




ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

'18



Πάντα δίπλα σας



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ
ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

'18



Πάντα δίπλα σας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	6
2	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ	8
3	Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	12
3.1	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	14
3.2	ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ	21
3.3	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	22
3.4	ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	22
3.5	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ	23
3.6	ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	26
3.7	ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ	30
3.8	ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	30
3.9	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ	31
3.10	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	34
3.11	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	36
3.12	ΝΕΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	40
3.13	ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	43

Οι φωτογραφίες εξωφύλλου προέρχονται από το αρχείο της ΔΕΗ

Αναρρυθμιστική Λίμνη ΥΗΣ Στράτου
Υδροηλεκτρικός Σταθμός Ν. Πλαστήρα - Τεχνίτη Λίμνη
Αιολικό Πάρκο Ξηρολίμνης Σητείας Λασιθίου

Στέγη με ΦΒ Ενεργειακά Αναβαθμισμένου Κτηρίου ΔΕΗ Καλλιθέας - Facilities Managment Awards 2017

4	 	ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	46
4.1		ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	48
4.2		ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	52
4.3		ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΩΔΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ	53
4.4		ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	58
4.5		ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ	63
4.6		ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΩΜΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ	66
4.7		ΒΡΑΒΕΙΑ - ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ	66
4.8		ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΕΚΕ	67
4.9		ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ - ΣΤΟΧΟΙ	69
5	 	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	74
5.1		ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	76
5.2		ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	82
5.3		ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	84
5.4		ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	86
5.5		ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	86
5.6		ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	95
5.7		ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	96
6	 	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	98
6.1		ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	100
6.2		ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ Α΄ ΥΛΩΝ, ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	102
6.3		ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ	105
6.4		ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ	114
6.5		ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ	119
6.6		ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ - ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΟΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	122
6.7		ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	127
6.8		ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	131
7	 	ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	132
7.1		ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	134
7.2		ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ	142
7.3		ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	148
7.4		ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ MARKETING	150
7.5		ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	151
7.6		ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	152
8	 	ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ	154
8.1		ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	156
8.2		ΧΟΡΗΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ	163
8.3		ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	167
8.4		ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	168
8.5		ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ ΔΕΗ	169
8.6		ΑΛΛΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ	171
9	 	ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ	176
10	 	ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ	178
10.1		ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ GRI	179
10.2		ΠΡΟΤΥΠΟ ACCOUNTABILITY AA1000	185
10.3		ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ - ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	186
11	 	ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	188

1 |

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Η ΔΕΗ Α.Ε. είναι η μεγαλύτερη βιομηχανική επιχείρηση στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα και κατέχει ηγετική θέση ως εταιρεία κοινής ωφέλειας. Αποτελεί διαρκή επιχειρησιακή προσπάθεια η ταυτόχρονη διασφάλιση της βιώσιμης λειτουργίας της και η ανάπτυξη με συγχρόνους επιχειρηματικούς όρους. Στόχος είναι να ανταποκριθεί στις νέες αναπτυξιακές ανάγκες της Ελληνικής οικονομίας διασφαλίζοντας παράλληλα την ενεργειακή ασφάλεια της χώρας.

Η κουλτούρα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που έχει εμπεδωθεί στην Εταιρεία εδώ και μια δεκαετία, συσχετίζει στρατηγικά την οικονομική και λειτουργική της απόδοση, με την περιβαλλοντική μέριμνα αλλά και την κοινωνική ευημερία.

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει διεθνείς και εθνικές καλές πρακτικές και πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη και υλοποιεί το σχεδιασμό της σε αυτό το κρίσιμο πλαίσιο μέσα από την υιοθέτηση των 17 Στόχων της Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (Sustainable Development Goals) που αποτελούν το επίκεντρο της Ατζέντας 2030.

Διασφαλίζει με αυτό τον τρόπο, τον σχεδιασμό της μέγιστης δυνατής επίδοσής της, σε όλους τους τομείς δράσης της που επηρεάζουν έμμεσα ή άμεσα, την οικονομία, την ποιότητα των υπηρεσιών της προς τους καταναλωτές, το περιβάλλον, τις εργασιακές σχέσεις και την κοινωνική μέριμνα, καλλιεργώντας σχέσεις αμοιβαίου οφέλους με την κοινωνία στο σύνολό της.

Διαθέτει διαδικασίες, πολιτικές και μηχανισμούς για την αντιμετώπιση εταιρικών κινδύνων, για τη διαχείριση θεμάτων κανονιστικής συμμόρφωσης, ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ασφάλειας και απορρήτου.

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων και την προστασία των φυσικών πόρων, ενσωματώνει νέες περιβαλλοντικές τεχνολογίες για τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

Στο νέο περιβάλλον της απελευθερωμένης αγοράς ηλεκτρισμού και του μετασχηματισμού του ενεργειακού συστήματος στο πλαίσιο των στόχων για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής, η ΔΕΗ αναλαμβάνει έναν ακόμη κομβικής σημασίας ρόλο: να ηγηθεί της διαδικασίας μετάβασης της ενεργειακής αγοράς, με την επιτάχυνση της απόσυρσης των λιγνιτικών μονάδων ηλεκτροπαραγωγής. Η απολιγνιτοποίηση αποτελεί το νέο μεγάλο στόχο – ορόσημο της επιχείρησης.

Το σχέδιο της απολιγνιτοποίησης θα περιλαμβάνει συγκεκριμένα αντισταθμιστικά οφέλη και περιβαλλοντικές πρόνοιες για τις περιοχές που σήμερα είναι εξαρτημένες από το λιγνίτη. Στόχος, οι περιοχές αυτές, με την έμπρακτη στήριξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, να μετατραπούν σε πόλους νέων επενδύσεων που θα αξιοποιούν το ανθρώπινο δυναμικό και το φυσικό πλούτο.

Η ισχύς των μονάδων που θα αποσυρθεί θα πρέπει να καλυφθεί από νέες επενδύσεις με έμφαση στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, τα υβριδικά συστήματα ηλεκτροπαραγωγής αλλά και το φυσικό αέριο που είναι το καύσιμο γέφυρα για την ενεργειακή μετάβαση. Για αυτόν ακριβώς το λόγο η επόμενη ημέρα για τη ΔΕΗ θα περιλαμβάνει σημαντικότερες επενδύσεις στις ΑΠΕ, με στόχο η Εταιρεία να αποτελέσει τον κεντρικό πυλώνα γύρω από τον οποίο θα μετασχηματιστεί συνολικά το ενεργειακό σύστημα της χώρας. Και η νέα ΔΕΗ όπως έκανε και στο παρελθόν με συνέπεια και κοινωνικό πρόσωπο, θα συνεχίσει να διαδραματίζει κομβικό ρόλο, πρωτοπορώντας και ανοίγοντας το δρόμο στο μέλλον.

Γεώργιος Ι. Στάσης

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ

Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018 καλύπτει την περίοδο από 01.01.2018 έως 31.12.2018 και αποτελεί την όγδοη Έκθεση Αειφορίας της ΔΕΗ.

Πεδίο και όριο

Ο Απολογισμός αναφέρεται στις δραστηριότητες της μητρικής εταιρείας Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής «ΔΕΗ» ή «Εταιρεία») στην Ελλάδα. Επιπλέον, για λόγους πληρότητας και συγκρισιμότητας με τις προηγούμενες χρονιές, παρουσιάζονται αποσπασματικά στοιχεία (όπου εμφανίζεται σχετική αναφορά) για τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε., καθώς και για τις θυγατρικές Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. και Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε.

Όπου σημειώνονται αναθεωρήσεις στοιχείων, διευκρινίζονται οι λόγοι που οδήγησαν σε αυτές.

Καθορισμός περιεχομένου

Ο Απολογισμός επιδιώκει να παρουσιάσει την επίδοση της ΔΕΗ στα θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και Βιώσιμης Ανάπτυξης, με βάση το τρίπτυχο «Οικονομία - Περιβάλλον - Κοινωνία». Απευθύνεται σε όλες τις ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών (stakeholders) της Εταιρείας, όπως είναι οι πελάτες της, οι μέτοχοι και οι επενδυτές, οι συνεργάτες της, οι εργαζόμενοί της, οι θεσμικοί και δημόσιοι φορείς, οι τοπικές κοινωνίες κ.ά.

Ο Απολογισμός έχει συνταχθεί “σε συμφωνία” (in accordance) με τη βασική (core) επιλογή των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI Standards). Γίνεται επίσης αναφορά στη συνεισφορά της ΔΕΗ στην επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.

Ο καθορισμός των θεμάτων που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό, πραγματοποιήθηκε ακολουθώντας τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards, συμπεριλαμβανομένων των αρχών

της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας, του πλαισίου αειφορίας και της πληρότητας, και του σχετικού Τεχνικού Πρωτοκόλλου του GRI. Επίσης, ελήφθησαν υπόψη το συμπλήρωμα για τον ενεργειακό κλάδο (GRI - Electric Utilities Sector Supplement), οι αρχές του προτύπου AccountAbility AA1000 για συμμετοχικότητα, ουσιαστικότητα, ανταπόκριση και επίδραση, τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, οι προσδοκίες των Ενδιαφερόμενων Μερών και τα χαρακτηριστικά της ελληνικής κοινωνίας.

Τα συγκεντρωθέντα θέματα ιεραρχήθηκαν βάσει της επίδρασης που έχουν στην Εταιρεία και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της, όπως αυτή προκύπτει από τη διαδικασία Καθορισμού Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ και την επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (όπως αυτές περιγράφονται στις ενότητες 4.3 και 4.4 του Απολογισμού).

Τέλος, εκτιμήθηκε η πληρότητα των θεμάτων και καθορίστηκε το περιεχόμενο του Απολογισμού.

Κατάρτιση Απολογισμού

Την ευθύνη της συλλογής των στοιχείων του Απολογισμού έχει ο Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) που ανήκει στη Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας. Στη διαδικασία είναι δυνατό να συμμετέχει και η Επιτροπή Καθοδήγησης (Steering Committee) Κατάρτισης Απολογισμού. Ρόλος της Επιτροπής που αποτελείται από στελέχη της Διοίκησης, είναι να διευκολύνει τη ροή των εργασιών, σε περιπτώσεις αδυναμίας επίλυσης ζητημάτων από τον Τομέα ΕΚΕ.

Ο Τομέας ΕΚΕ ακολουθεί τη διαδικασία Συλλογής Στοιχείων της Έκθεσης Αειφορίας που έχει θεσπιστεί εσωτερικά στην Εταιρεία. Η συγκεκριμένη διαδικασία προβλέπει τη διατύπωση ερωτημάτων προς τις αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις πάνω σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και τη συλλογή των απαντήσεών τους μέσω ηλεκτρονικών φορμών, οι οποίες διευκολύνουν τον ενιαίο τρόπο επεξεργασίας των στοιχείων. Ουσιαστικό ρόλο στη συλλογή των δεδομένων έχει η ορισμένη από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο Ομάδα ΕΚΕ, η οποία συγκροτείται από εργαζόμενους των Γενικών Διευθύνσεων και των Ανεξάρτητων Κλιμακίων.

Για τη βελτίωση της διαδικασίας της κατάρτισης του απολογισμού του 2018 αλλά και την αύξηση πληροφοριών προς δημοσίευση, χρησιμοποιήθηκαν επικαιροποιημένα ερωτήματα προς την ομάδα ΕΚΕ μέσω της προαναφερόμενης διαδικασίας.

Ο Τομέας ΕΚΕ ομαδοποιεί τα απαιτούμενα στοιχεία ανά πηγή πληροφόρησης και συντονίζει τα μέλη της Ομάδας ΕΚΕ για τη συγκέντρωση των σχετικών πληροφοριών. Τα συλλεχθέντα στοιχεία εγκρίνονται από τους αρμόδιους Διευθυντές και αποστέλλονται στον Τομέα ΕΚΕ. Ο Τομέας αξιολογεί τα δεδομένα και μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις, τροποποιήσεις ή πρόσθετες πληροφορίες, όπου κριθεί απαραίτητο. Αφού υπολογισθούν οι ποσοτικοί δείκτες, τα στοιχεία ενοποιούνται όπου απαιτείται και συντάσσεται ο Απολογισμός. Το τελικό σχέδιο του Απολογισμού ελέγχεται και εγκρίνεται από την Ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας.

Η μέθοδος επεξεργασίας των πρωτογενών αριθμητικών δεδομένων με σκοπό την κάλυψη σύνθετων δεικτών αναφέρεται στα αντίστοιχα σημεία του Απολογισμού. Σημειώνεται ότι δεν έχουν γίνει σημαντικές αλλαγές στις μεθόδους μέτρησης και επεξεργασίας των στοιχείων σε σχέση με τους προηγούμενους απολογισμούς. Όπου προκύπτει διαφοροποίηση, αυτή αναφέρεται ευκρινώς στην αντίστοιχη ενότητα.

Πηγές δεδομένων

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στον Απολογισμό, έχουν συλλεχθεί και υπολογιστεί από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται κεντρικά στη ΔΕΗ και στις επιμέρους Διευθύνσεις της, με την υποστήριξη διαφόρων μηχανογραφικών συστημάτων, εφαρμογών, αρχείων και καθιερωμένων διαδικασιών.

Σε περιπτώσεις που δεν ήταν εφικτή η συλλογή ομοιογενών στοιχείων από το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ, ώστε να προκύψουν συνολικά αποτελέσματα, στον Απολογισμό παρουσιάζονται επιλεγμένα στοιχεία, με σαφή αναφορά στην επιχειρησιακή Μονάδα την οποία αφορούν.

Ανεξάρτητη διασφάλιση

Ο Απολογισμός υπόκειται σε εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000 (ISAE 3000).

Πείτε μας τη γνώμη σας

Η γνώμη των αναγνωστών του Απολογισμού είναι πολύ σημαντική για εμάς. Καλωσορίζουμε τα σχόλιά σας, τις ερωτήσεις καθώς και οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή πρόταση για βελτίωση.

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΣΤΕΙΛΤΕ ΤΑ ΣΧΟΛΙΑ ΣΑΣ ΠΡΟΣ:

Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων & Επικοινωνίας

Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.

Χαλκοκονδύλη 32, Αθήνα, 104 32

Τηλ.: 210 5292 597, Fax: 210 5234 379

E-mail: n.mademlis@dei.com.gr, v.vassileiadi@dei.com.gr

Εταιρική ιστοσελίδα: www.dei.gr

Η ΔΕΗ είναι η μεγαλύτερη εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, με εγκαταστάσεις ορυχείων λιγνίτη, παραγωγής και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας.

ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (εκατ. €)



4.594 Κύκλος Εργασιών | **688** Επενδύσεις | **111** Χρηματοοικονομικά Έσοδα
608 Μισθοί, Παροχές Εργαζομένων, Εργοδοτικές Εισφορές

ΑΠΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ



23 Αιολικά Πάρκα
28 Φωτοβολταϊκούς Σταθμούς
13 Μικρούς Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς



11.142MW Εγκατεστημένης Ισχύος: **31%** ΛΙΓΝΙΤΗΣ, **24%** ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ, **17%** ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ, **28%** ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΑ
27.110GWh Καθαρής Παραγωγής Ενέργειας: **41%** ΛΙΓΝΙΤΗΣ, **23%** ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ, **17%** ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ, **19%** ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΑ

ΟΡΥΧΕΙΑ, ΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΕΜΠΟΡΙΑ



5 Ορυχεία | **12** Ατμοηλεκτρικοί Σταθμοί | **16** Υδροηλεκτρικοί Σταθμοί
32 Αυτόνομοι και Τοπικοί Σταθμοί Παραγωγής



6.920.424 Παροχές
111 Καταστήματα

Η ΔΕΗ
(ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ)
ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ
€ 4.593,5 εκατ.



ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ
€ 687,7 εκατ.

ΟΡΥΧΕΙΑ
5



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
9.031*



ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ
11.142MW



ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
27.110GWh



ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ
12



ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ
16



ΑΥΤΟΝΟΜΟΙ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟΙ
ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
32



ΠΑΡΟΧΕΣ
6.920.424



ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ
111



* Περιλαμβάνεται αριθμός εργαζομένων της ΔΕΗ προς διάθεση στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.

3.1 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία, «ΔΕΗ» ή «Εταιρεία», με διακριτικό τίτλο «ΔΕΗ Α.Ε.», είναι η μεγαλύτερη εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα. Η ΔΕΗ διαθέτει εγκαταστάσεις ορυχείων λιγνίτη, παραγωγής και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Είναι μία από τις μεγαλύτερες βιομηχανικές επιχειρήσεις ως προς τα ενσώματα πάγια ενεργητικά της στοιχεία, ενώ κατέχει ηγετική θέση ως εταιρεία κοινής ωφέλειας στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα.

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην οδό Χαλκοκονδύλη 30, 104 32, Αθήνα, Ελλάδα.

Ο βασικός σκοπός λειτουργίας της ΔΕΗ είναι η άσκηση εμπορικής και βιομηχανικής δραστηριότητας στον τομέα της ενέργειας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Η μελέτη, η επίβλεψη, η κατασκευή, η εκμετάλλευση, η συντήρηση και η λειτουργία εργοστασίων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας είναι, ενδεικτικά, μερικές από τις κύριες δραστηριότητές της. Επιπλέον, στις δραστηριότητες της Εταιρείας περιλαμβάνονται η προμήθεια και πώληση ηλεκτρικής ενέργειας, η εξόρυξη, η παραγωγή και η προμήθεια ενεργειακών πρώτων υλών, καθώς και η ανάθεση με σύμβαση κάθε τέτοιου έργου σε τρίτους. Τέλος, δραστηριότητες που ανήκουν στο σκοπό της λειτουργίας της Εταιρείας, είναι η ίδρυση εταιρειών, η συμμετοχή σε κοινοπραξίες, καθώς και η απόκτηση μετοχών άλλων εταιρειών, ελληνικών ή ξένων, και εν γένει η συμμετοχή σε επιχειρήσεις που έχουν σκοπό παρεμφερή με αυτούς που περιγράφονται παραπάνω, ή η δραστηριότητα των οποίων συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με τους σκοπούς της Εταιρείας ή που έχουν ως σκοπό την αξιοποίηση της κινητής ή ακίνητης περιουσίας της Εταιρείας και την εκμετάλλευση των πόρων της. Το 2018, δημιουργήθηκαν δύο νέες ανώνυμες εταιρίες με την επωνυμία «Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε.» και «Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.». Στη θυγατρική εταιρεία «Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε.» η ΔΕΗ έχει εισφέρει στα περιουσιακά στοιχεία αυτής, μεταξύ άλλων, τη Μονάδα III του ΑΗΣ Μεγαλόπολης Α' και τη Μονάδα IV του ΑΗΣ Μεγαλόπολης Β' και στη θυγατρική εταιρεία «Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.» η ΔΕΗ έχει εισφέρει στα περιουσιακά στοιχεία αυτής, μεταξύ άλλων, τη Μονάδα του ΑΗΣ Μελίτης.

Το 2011 η δραστηριότητα της Μεταφοράς μεταφέρθηκε στον «Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.». Εντός του 2017, ολοκληρώθηκε ο πλήρης ιδιοκτησιακός διαχωρισμός της θυγατρικής ΑΔΜΗΕ Α.Ε. από τη ΔΕΗ, όπως αυτός προβλεπόταν στα άρθρα 142 και επόμενα του Ν. 4389/2016.

Το 2012 η δραστηριότητα της Διανομής μεταφέρθηκε στο «Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) Α.Ε.». Μετά την απόσχιση, η ΔΕΗ διατήρησε την κυριότητα των ακινήτων και παγίων στοιχείων του Δικτύου Διανομής και του Δικτύου Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

Όπως ορίζεται στο Νόμο 4001/2011 ο ΔΕΔΔΗΕ είναι ο αρμόδιος για την κατάλληλη

λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη υπό οικονομικούς όρους του Δικτύου Διανομής, επομένως είναι ο υπεύθυνος για να φθάνει αδιάλειπτα το ηλεκτρικό ρεύμα στα σπίτια και στις επιχειρήσεις όλης της χώρας. Με βάση τον ίδιο νόμο στα δίκτυα όλης της χώρας υπάρχει ένας Διαχειριστής, ο ΔΕΔΔΗΕ, πλην μεμονωμένων μικροδικτύων που μπορούν να έχουν δικό τους διαχειριστή. Το σύνολο των παγίων των δικτύων παραμένει στην ιδιοκτησία της ΔΕΗ, με την εξαίρεση του εσωτερικού δικτύου του Αερολιμένα Αθηνών (του οποίου την ιδιοκτησία και τη διαχείριση έχει ο Αερολιμένας).

Η ΔΕΗ, ως κύριος του Δικτύου, πρέπει να διασφαλίζει τη διάθεση των αναγκαίων πόρων για την απρόσκοπτη ανάπτυξη του, σύμφωνα με τον προγραμματισμό που εκπονεί ο ΔΕΔΔΗΕ. Παράλληλα, ο νόμος λαμβάνει μέριμνα για την προστασία των οικονομικών δικαιωμάτων της ΔΕΗ ως ιδιοκτήτριας του Δικτύου, προβλέποντας (μεταξύ άλλων) ότι η ΔΕΗ θέτει γενικά όρια στο επίπεδο δανεισμού της και ότι εγκρίνει τον ετήσιο προϋπολογισμό του ΔΕΔΔΗΕ.

Σήμερα η ΔΕΗ είναι οργανωμένη και λειτουργεί σε τομείς ως εξής:

Ορυχεία

Στον τομέα των ορυχείων η ΔΕΗ δραστηριοποιείται μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων. Η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων ως αποστολή έχει την έρευνα, την εξόρυξη, τη διαχείριση και την εμπορία του λιγνίτη και των λοιπών στερεών ενεργειακών πρώτων υλών καθώς και την αξιοποίηση των παραγώγων της δραστηριότητάς της, με στόχο τη συμβολή στην ενεργειακή ασφάλεια και την οικονομική ανάπτυξη της χώρας, με σεβασμό στο περιβάλλον και τον άνθρωπο.

Παραγωγή

Στον τομέα της παραγωγής, η ΔΕΗ δραστηριοποιείται μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής, της οποίας κύριο έργο είναι η ανάπτυξη του παραγωγικού δυναμικού των θερμοηλεκτρικών και μεγάλων υδροηλεκτρικών σταθμών (ΥΗΣ) της Εταιρείας και η βέλτιστη λειτουργική εκμετάλλευσή τους, παράλληλα με την τήρηση των περιβαλλοντικών απαιτήσεων.

Στην ηπειρωτική Ελλάδα, σημαντικό μέρος της παραγωγικής ισχύος είναι συγκεντρωμένο στο βόρειο τμήμα της χώρας, κοντά στα μεγάλα λιγνιτωρυχεία, τα οποία αποτελούν την κύρια πηγή καυσίμου. Επίσης, στα νησιά του Αιγαίου, που δεν είναι συνδεδεμένα με το Εθνικό Δίκτυο Μεταφοράς, λειτουργούν αυτόνομοι σταθμοί παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, έχοντας ως καύσιμο πετρέλαιο. Παράλληλα, τόσο στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα, όσο και στα μη διασυνδεδεμένα νησιά λειτουργούν Μονάδες Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ).

Για τη διατήρηση της θέσης της στην απελευθερωμένη αγορά ενέργειας η Εταιρεία, μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής, υιοθετεί στρατηγικής σημασίας επιλογές όπως:



Κατασκευή νέων Μονάδων που ενσωματώνουν σύγχρονες τεχνολογίες και βέλτιστες τεχνικές



Απόσυρση των παλαιών και μη αποδοτικών Μονάδων παραγωγής



Επιτάχυνση της ολοκλήρωσης των υδροηλεκτρικών έργων



Έργα αναβάθμισης των αυτόνομων και τοπικών σταθμών παραγωγής των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών



Μείωση των εκπομπών CO₂

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ



Εγκατεστημένη ισχύς σταθμών παραγωγής ανά κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΗΓΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ 2016 (MW)	ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ 2017 (MW)	ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ 2018 (MW)
Λιγνίτης	4.337 (36%)	4.337 (36%)	3.407 ¹ (31%)
Φυσικό αέριο	2.689 (22%)	2.689 (22%)	2.689 (24%)
Πετρέλαιο	1.779 (15%)	1.771 (15%)	1.875 (17%)
Υδροηλεκτρικά	3.171 (27%)	3.171 (27%)	3.171 (28%)
Σύνολο	11.976	11.968	11.142

1. Δεν περιλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς των θυγατρικών εταιρειών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. συνολικού ύψους 930MW.

Η συνολική εγκατεστημένη ισχύς το 2018 παρουσίασε μείωση (7%) σε σχέση με το 2017, η οποία οφείλεται στην απόσχιση των Λιγνιτικών Μονάδων Μεγαλόπολης και Μελίτης. Το 2018 αποσύρθηκε μικρός αριθμός Μονάδων από τα Λοιπά Μη-Διασυνδεδεμένα νησιά και τέθηκε σε λειτουργία ο καινούργιος Θερμικός Σταθμός Νότιας Ρόδου, στην Κατταβιά, ισχύος 119MW, με αποτέλεσμα την αύξηση της ισχύος των Πετρελαϊκών Μονάδων κατά 104MW, σε σχέση με το 2017.



Εγκατεστημένη ισχύς ανά κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας ΑΠΕ*

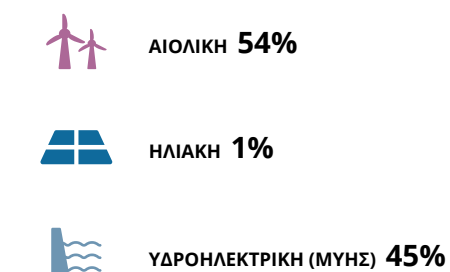
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΗΓΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ 2016 (MW)	ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ 2017 (MW)	ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ 2018 (MW)
Αιολική	66,66 (54%)	66,66 (54%)	69,14 (54%)
Ηλιακή	1,32 (1%)	1,32 (1%)	1,32 (1%)
Υδροηλεκτρική (ΜΥΗΣ)	55,22 (45%)	55,22 (45%)	57,82 (45%)
Σύνολο	123,2	123,2	128,2

* Η εγκατεστημένη ισχύς αφορά αμιγώς την εγκατεστημένη ισχύ της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, χωρίς την εγκατεστημένη ισχύ σε συγγενείς επιχειρήσεις, στις οποίες η ΔΕΗ Ανανεώσιμες κατέχει μειοψηφική συμμετοχή.

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ 11.142MW



ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ 128,2MW



ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 27.110GWh



ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 259GWh



Καθαρή παραγωγή σταθμών παραγωγής ανά κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΗΓΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 2016 (GWh)	ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 2017 (GWh)	ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 2018 (GWh)
Λιγνίτης	14.898 (50%)	16.387 (51%)	11.111 ¹ (41%)
Φυσικό αέριο	5.603 (19%)	7.656 (23%)	6.362 (23%)
Πετρέλαιο	4.638 (15%)	4.827 (15%)	4.586 (17%)
Υδροηλεκτρικά	4.843 (16%)	3.456 (11%)	5.051 (19%)
Σύνολο	29.982	32.326	27.110

1. Το 2018, η συνολική καθαρή παραγωγή ενέργειας των θυγατρικών εταιρειών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. ανήλθε σε 3.796GWh.

Το 2018 η συνολική καθαρή παραγωγή των Σταθμών της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής της ΔΕΗ ανήλθε σε 27,11TWh και ήταν μειωμένη κατά 16% έναντι του 2017 (32,33TWh). Η μείωση αυτή της παραγωγής σχετίζεται τόσο με την απόσχιση των Λιγνιτικών Μονάδων Μεγαλόπολης και Μελίτη, όσο και με την μειωμένη ηλεκτροπαραγωγή των Μονάδων φυσικού αερίου κατά 1,29TWh (17%). Αντίθετα, η παραγωγή των Υδροηλεκτρικών Σταθμών παρουσίασε αύξηση κατά 1,59TWh (46%) λόγω των έκτακτων καιρικών συνθηκών που παρουσιάστηκαν την άνοιξη του 2018 και την αναγκαστική χρήση της υδροηλεκτρικής παραγωγής για λόγους ασφαλείας των ταμιευτήρων από υπερχειλίσεις.



Καθαρή παραγωγή σταθμών παραγωγής ανά κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΗΓΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 2016 (GWh)	ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 2017 (GWh)	ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 2018 (GWh)
Αιολική	142 (52%)	132 (51%)	122 (47%)
Ηλιακή	2 (1%)	2 (1%)	2 (1%)
Υδροηλεκτρική (ΜΥΗΣ)	129 (47%)	124 (48%)	135 (52%)
Σύνολο	273*	258	259

* Το μέγεθος είναι δημοσιευμένο στις οικονομικές καταστάσεις της ΔΕΗ για το έτος 2016. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει δημοσιεύσει στις δικές της οικονομικές καταστάσεις 308 GWh. Η διαφορά αυτή οφείλεται σε εξωλογιστική διόρθωση, στους ΜΥΗΣ (164 GWh αντί 129 GWh).

Τα ποσοστά διαθεσιμότητας και μέσης απόδοσης των εγκαταστάσεων της ΔΕΗ παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα. Ο βαθμός απόδοσης επηρεάζεται από τον τρόπο φόρτισης των Μονάδων και από το συντελεστή εκμετάλλευσης.

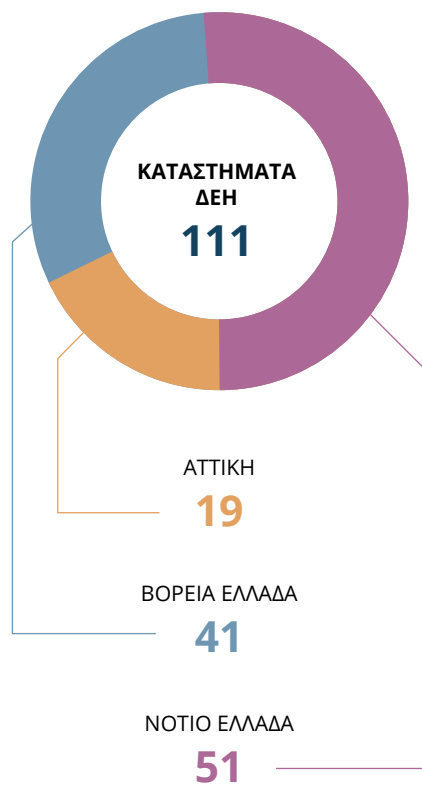
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	2016		2017		2018	
	ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ (%)*	ΜΕΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗ (%)**	ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ (%)*	ΜΕΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗ (%)**	ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ (%)*	ΜΕΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗ (%)**
ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ						
Λιγνιτικές	77,39	31,13	70,45	30,72	76,42 ¹	30,89 ²
Πετρελαϊκές	-	-	-	-	-	-
Φυσικού αερίου	66,71	49,60	81,30	50,82	70,15	50,79
Σύνολο	73,30	34,67	74,52	35,15	73,65	36,03
ΚΡΗΤΗ						
Πετρελαϊκές (μαζούτ)	83,36	34,37	82,79	34,10	82,22	34,05
Πετρελαϊκές (ντίζελ)	87,69	33,08	78,42	32,67	79,81	32,76
Σύνολο	85,77	34,04	80,32	33,72	80,88	33,70
ΡΟΔΟΣ						
Πετρελαϊκές (μαζούτ)	86,09	36,30	82,91	36,65	76,67	37,01
Πετρελαϊκές (ντίζελ)	96,74	28,71	96,89	28,52	88,15	28,65
Σύνολο	91,65	34,90	90,12	34,86	81,49	35,21
ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΝΗΣΙΑ						
Πετρελαϊκές	88,56	39,99	87,76	40,02	89,79	40,14

* Η αναφορά γίνεται στη μέση διαθεσιμότητα. Ο υπολογισμός αφορά στη σταθμισμένη μέση τιμή των διαθεσιμότητων όλων των Μονάδων που χρησιμοποιούν ένα συγκεκριμένο καύσιμο. Αντίστοιχα, το «Σύνολο» αφορά στη σταθμισμένη μέση διαθεσιμότητα όλων των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ.

** Η αναφορά γίνεται στον καθαρό βαθμό απόδοσης, δηλαδή η μέση απόδοση υπολογίζεται με βάση το βαθμό απόδοσης επί της εξαχθείσας ενέργειας. Ο υπολογισμός αφορά στη σταθμισμένη μέση τιμή των ετήσιων αποδόσεων όλων των Μονάδων που χρησιμοποιούν ένα συγκεκριμένο καύσιμο. Αντίστοιχα, το «Σύνολο» αφορά στη σταθμισμένη μέση απόδοση όλων των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ.

1. Η μέση διαθεσιμότητα των λιγνιτικών Μονάδων των θυγατρικών εταιρειών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. για το 2018 ανήλθε σε 68,37% και 64,92% αντίστοιχα.
2. Η μέση απόδοση των λιγνιτικών Μονάδων των θυγατρικών εταιρειών Λιγνιτική Μεγαλόπολης και Λιγνιτική Μελίτης για το 2018 ανήλθε σε 26,98% και 31,43% αντίστοιχα.

Φυσικό Αέριο
Μεγαλόπολη



Εμπορία

Στόχος της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας είναι να προάγει το σύγχρονο πρόσωπο του Προμηθευτή ΔΕΗ, αξιοποιώντας το βάρος της “κληρονομιάς” της μεγαλύτερης ενεργειακής Εταιρείας στην Ελλάδα:

- χτίζοντας πάνω στις αξίες της με αξιοπιστία και συνέπεια,
- εκσυγχρονίζοντας τις διαδικασίες της σύμφωνα με τις διεθνείς τάσεις, τις σύγχρονες ανάγκες των πελατών και εναρμονιζόμενη με το ρυθμιστικό πλαίσιο στην απελευθερωμένη αγορά ηλεκτρικής ενέργειας,
- προωθώντας τις πωλήσεις ηλεκτρικής ενέργειας και άλλων νέων προϊόντων και υπηρεσιών (π.χ. ηλεκτρονικό λογαριασμό, ενεργειακές υπηρεσίες),
- διατηρώντας και αναπτύσσοντας σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες,
- βελτιώνοντας τους χρόνους αλλά και την ποιότητα εξυπηρέτησης των πελατών.

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται οι διάφορες κατηγορίες των παροχών μέσης και χαμηλής τάσης της Εταιρείας και ο αντίστοιχος αριθμός τους. Σε σύνολο 6.920.329 παροχών, το 78% αυτών ανήκαν στην οικιακή και το 16% στην εμπορική κατηγορία πελατών.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΜΕΣΗΣ ΚΑΙ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ 2016	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ 2017	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ 2018
Οικιακή	5.711.928	5.608.069	5.406.273
Γεωργική	206.213	199.149	198.162
Εμπορική	1.202.546	1.167.024	1.117.725
Βιομηχανική	52.350	47.781	43.255
Φωτισμός οδών και πλατειών	107.214	107.398	107.844
Δημόσιες αρχές	46.635	46.563	46.972
Έλξη	98	98	98
Σύνολο	7.326.984	7.176.082	6.920.329

Πέραν των παροχών μέσης και χαμηλής τάσης, το 2018, η ΔΕΗ εξυπηρέτησε και 95 παροχές υψηλής τάσης.

Στο τέλος του 2018, τα καταστήματα της ΔΕΗ ήταν 111, εκ των οποίων 19 ήταν στην Αττική, 41 στη Βόρεια Ελλάδα και 51 στη Νότιο Ελλάδα. Επιπλέον, υπάρχουν 7 σημεία εξυπηρέτησης για εμπορικά θέματα μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων σε Αθήνα, Πάτρα, Τρίπολη, Λάρισα, Θεσσαλονίκη, Κοζάνη και Αλεξανδρούπολη.

3.2 ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

Το μετοχικό κεφάλαιο της ΔΕΗ Α.Ε. στις 31.12.2018 ανερχόταν σε πεντακόσια εβδομήντα πέντε εκατομμύρια τριακόσιες εξήντα χιλιάδες ευρώ (€ 575.360.000), διαιρούμενο σε διακόσια τριάντα δύο εκατομμύρια (232.000.000) κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας δύο ευρώ και σαράντα οκτώ λεπτών (€ 2,48) η κάθε μία.

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ (31.12.2018)	ΠΟΣΟΣΤΟ
Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (ΕΕΣΥΠ) ¹	34,12%
Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ) ²	17,00%
Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ) και ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΕΑΠΑΠ-ΔΕΗ ²	3,93%
Ευρύ επενδυτικό κοινό και θεσμικοί επενδυτές ³	44,95%
Σύνολο	100,00%

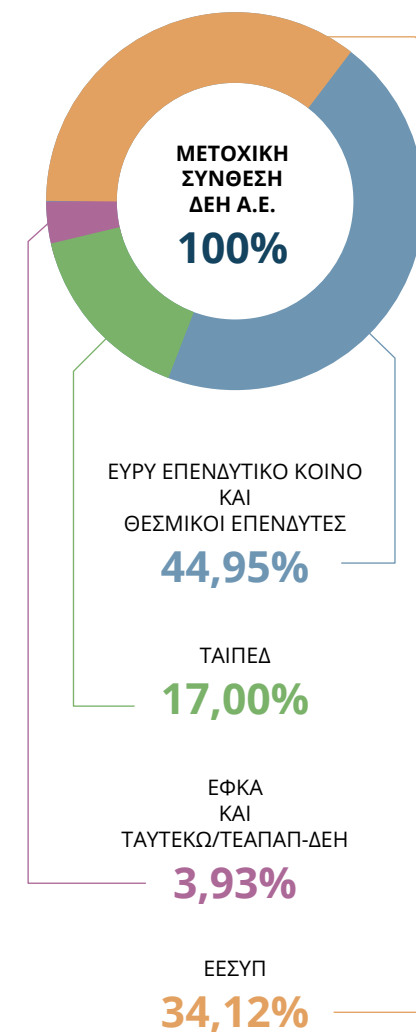
1. Στις 08.04.2014, η Διυπουργική Επιτροπή Αναδιρθώσεων και Αποκρατικοποιήσεων αποφάσισε τη μεταβίβαση άνευ ανταλλάγματος 39.440.000 κοινών ονομαστικών μετοχών της ΔΕΗ με δικαίωμα ψήφου (ήτοι ποσοστού 17% του υφιστάμενου μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας), από το Ελληνικό Δημόσιο στο ΤΑΙΠΕΔ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3986/2011. Η μεταβίβαση έγινε κατόπιν εκτέλεσης εξωχρηματοστηριακής συναλλαγής, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 9 Απριλίου 2014. Στις 20.03.2018 ολοκληρώθηκε η αυτοδίκαιη και χωρίς αντάλλαγμα μεταβίβαση από το Ελληνικό Δημόσιο 79.165.114 μετοχών ΔΕΗ (ποσοστό 34,12%) στην Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας (ΕΕΣΥΠ) Α.Ε., σε εκτέλεση των διατάξεων της παρ. 20 του άρθρου 380 του Ν. 4512/2018, όπως τροποποιήθηκε η παρ. 1 του άρθρου 197 του Ν. 4389/2016. Κατά συνέπεια, η ΕΕΣΥΠ κατέχει άμεσα το 34,12% των μετοχών της ΔΕΗ και έμμεσα το 17% μέσω ΤΑΙΠΕΔ, το οποίο είναι 100% θυγατρική της ΕΕΣΥΠ. Το συνολικό ποσοστό δικαιωμάτων ψήφου της ΕΕΣΥΠ ανέρχεται σε 51,12%. Το Ελληνικό Δημόσιο κατέχει το 100% των δικαιωμάτων ψήφου της ΕΕΣΥΠ. Με βάση τα ανωτέρω, το συνολικό ποσοστό του Ελληνικού Δημοσίου στη ΔΕΗ, παραμένει εμμέσως σε 51,12%.

2. Στις 06.03.2018 ολοκληρώθηκε η μεταφορά των μετοχών των ενταχθέντων στον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ) ασφαλιστικών φορέων.

3. Συμπεριλαμβάνεται η από 08.12.2011 συνολική συμμετοχή της εταιρείας «Silchester International Investors LLP», με 32.024.558 μετοχές ή 13,8% των δικαιωμάτων ψήφου της ΔΕΗ, με την ιδιότητα του διαχειριστή επενδύσεων των εξής πελατών της: Silchester International Investors International Value Equity Trust, Silchester International Investors International Value Equity Taxable Trust, Silchester International Investors International Value Equity Group Trust, Silchester International Investors Tobacco Free International Value Equity Trust και The Calleva Trust.

Η ΔΕΗ, στις 31.12.2018, δεν γνώριζε την ύπαρξη μετόχων, πλην της ΕΕΣΥΠ, του ΤΑΙΠΕΔ, της Silchester International Investors LLP, της Horizon Growth Fund N.V. και αθροιστικά των ΕΦΚΑ και ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΕΑΠΑΠ-ΔΕΗ, που να κατείχαν άμεσα ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 3% του μετοχικού της κεφαλαίου.

Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2018.



3.3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται οι εταιρείες, στις οποίες το ποσοστό συμμετοχής της ΔΕΗ, στις 31.12.2018, ήταν 100%.

ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ
ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Α.Ε.	 Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)
ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	 Διαχείριση, ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ)
ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ Α.Ε. ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε.	 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας
PPC FINANCE PLC	 Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες
PPC ELEKTRİK TEDARİK VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ PPC ALBANIA Sh.A EDS DOO SKOPJE	 Εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας

3.4 ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η ΔΕΗ με έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου, εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που ορίζει το πλαίσιο και τις κατευθυντήριες γραμμές εταιρικής διακυβέρνησής της.

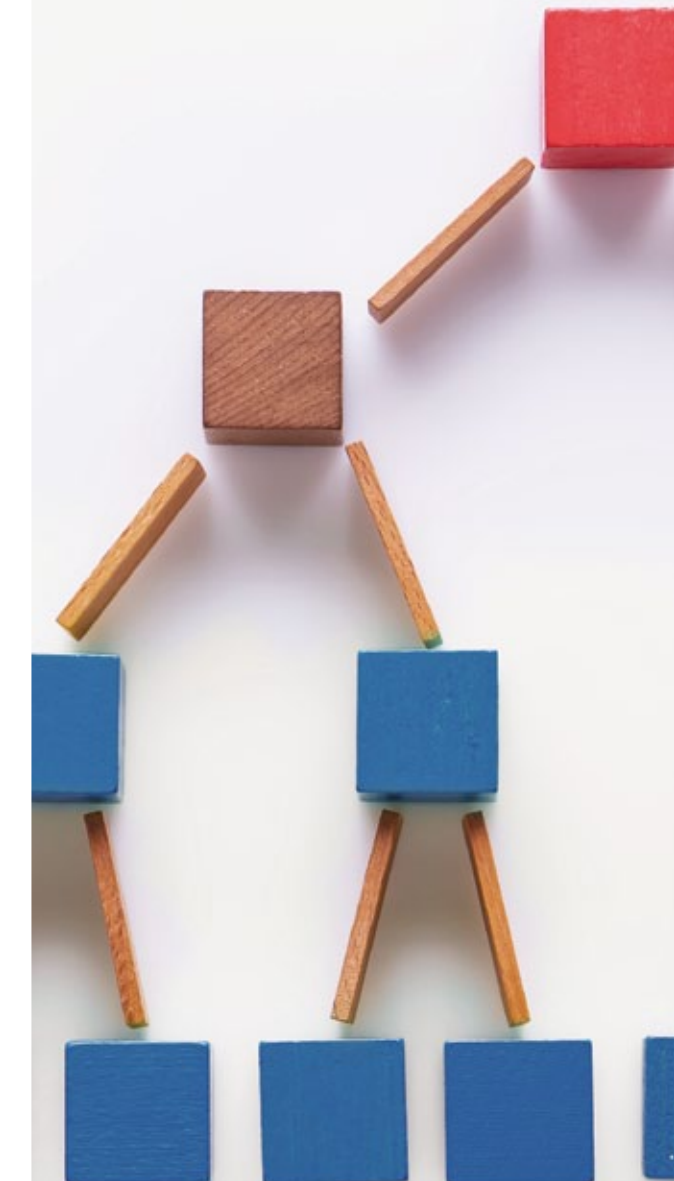
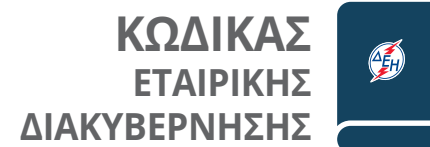
Η τήρηση των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί βασική δέσμευση και προτεραιότητα για τη ΔΕΗ. Η Εταιρεία, με γνώμονα τη βέλτιστη οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία της, καθώς και την αυξημένη διαφάνεια στις σχέσεις της με τους μετόχους

και γενικότερα τη διαφύλαξη του εταιρικού συμφέροντος, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Ο Κώδικας ορίζει το πλαίσιο αρχών και διαδικασιών στο οποίο κινείται το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας σε θέματα διοίκησης, μετόχων, Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων.

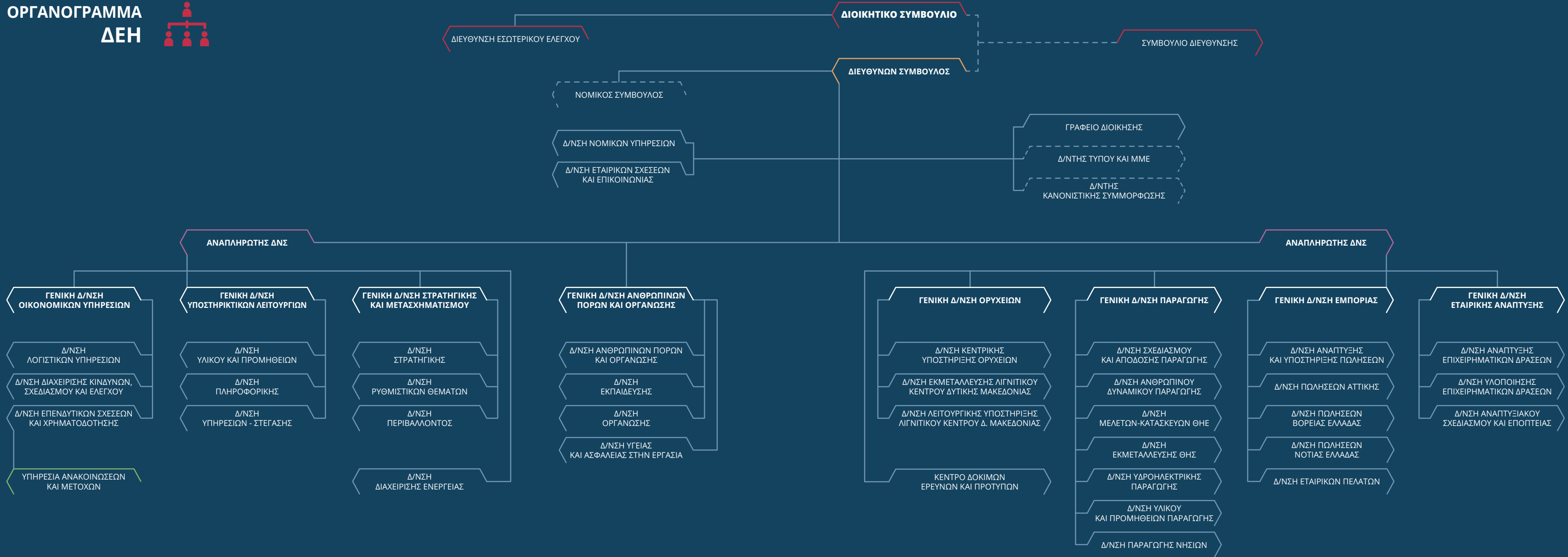
Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ www.dei.gr

3.5 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Το 2018, δεν υπήρξαν σημαντικές οργανωτικές μεταβολές στη ΔΕΗ, πέραν ορισμένων αλλαγών σε υπαγωγές Μονάδων και των αναγκαίων αναδιοργανώσεων λόγω της δημιουργίας των δύο απο επενδυσόμενων λιγνιτικών θυγατρικών εταιρειών.



ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΕΗ



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ 11 ΜΕΛΗ

Εκλέγονται από τη ΓΣ των μετόχων της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένου του Διευθύνοντα Σύμβουλου)



Εκλέγονται με άμεση και καθολική ψηφοφορία (εκπρόσωποι των εργαζομένων)



3.6 ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της ΔΕΗ είναι η Γενική Συνέλευση (ΓΣ) των μετόχων της, η οποία δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία.

Πέραν της ΓΣ, τα λοιπά όργανα διακυβέρνησης της Εταιρείας είναι:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος
- Το Συμβούλιο Διεύθυνσης

Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά πληροφορίες για τα όργανα διακυβέρνησης και τις ισχύουσες κατά την 31.12.2018 διαδικασίες. Αναλυτικά στοιχεία για τα όργανα διακυβέρνησης παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2018.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) αποτελεί το ανώτατο διοικητικό όργανο της ΔΕΗ. Το ΔΣ διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της Εταιρείας και εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Το ΔΣ, μετά από εισήγηση του Διευθύνοντος Συμβούλου, εγκρίνει:

- το Στρατηγικό Σχέδιο, το οποίο καθορίζει τους στρατηγικούς στόχους για την εκπλήρωση των σκοπών της Εταιρείας,
- το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Εταιρείας, διάρκειας τριών έως πέντε ετών, το οποίο για κάθε έτος διάρκειάς του εξειδικεύει τους στόχους του Στρατηγικού Σχεδίου,
- τις μεθόδους πραγματοποίησης και την εφαρμογή του Στρατηγικού Σχεδίου και του Επιχειρησιακού Προγράμματος για κάθε έτος διάρκειάς τους,
- τον ετήσιο προϋπολογισμό της Εταιρείας.

Το ΔΣ αποτελείται από 11 μέλη, τα οποία εκλέγονται ως εξής:

- Εννιά (9) μέλη, μεταξύ των οποίων και ο Διευθύνων Σύμβουλος, εκλέγονται από τη ΓΣ των μετόχων της Εταιρείας. Το ΔΣ εκλέγει από τα μέλη αυτά τον Πρόεδρο και τον Αντιπρόεδρό του.
- Δύο (2) μέλη, που εκπροσωπούν τους εργαζόμενους στη ΔΕΗ, εκλέγονται με άμεση και καθολική ψηφοφορία αφότου ειδοποιηθεί η πλέον Αντιπροσωπευτική Συνδικαλιστική Οργάνωση Προσωπικού (ΑΣΟΠ) της Εταιρείας.

Στη σύνθεση του ΔΣ την 31.12.2018 συμμετείχαν 10 άνδρες και 1 γυναίκα, ηλικίας άνω των 50 ετών.

ΟΝΟΜΑ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΜΟΙΒΩΝ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΠΙΟΥ	ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΕΚΕ*
Εμμανουήλ Παναγιωτάκης	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	✓	-	-	-	-	-	-	-
Γεώργιος Ανδριώτης	Αντιπρόεδρος	-	✓	✓	✓	-	-	✓	✓
Δημήτριος Βασιλάκης	Μέλος	-	✓	✓	-	✓	✓	-	-
Γεώργιος Βενιέρης	Μέλος	-	✓	✓	✓	✓	-	-	-
Παντελής Καραλευθέρης	Μέλος και Εκπρόσωπος Εργαζομένων	-	✓	-	-	-	-	✓	-
Χρήστος Παπαγεωργίου	Μέλος	-	✓	✓	✓	-	-	✓	-
Λάζαρος Σταθάκης	Μέλος	-	✓	-	-	-	-	-	-
Δημήτριος Τζαννίνης	Μέλος	✓	-	-	-	-	-	-	-
Φραγκίσκος Τοπαλής	Μέλος	-	✓	✓	-	-	✓	-	-
Μαρία Φούντη	Μέλος	-	✓	✓	-	✓	-	-	✓
Νικόλαος Φωτόπουλος	Μέλος και Εκπρόσωπος Εργαζομένων	-	✓	-	-	-	-	-	-

* Μέχρι 17.12.2018 υπεύθυνοι για την εποπτεία της λειτουργίας του Τομέα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) της ΔΕΗ ήταν ο κ. Παναγιώτης Αλεξάκης και ο κ. Άρης Βατάλης.

Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΗ εκλέγεται από τη ΓΣ των μετόχων και η θητεία του είναι τριετής:

- Είναι το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Εταιρείας.
- Προϊστάται όλων των υπηρεσιών της και διευθύνει το έργο τους.
- Αποφασίζει για την περαιτέρω οργάνωση της Εταιρείας, στο πλαίσιο του Καταστατικού και των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ.
- Παίρνει τις αναγκαίες αποφάσεις με βάση τις διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, τα εγκεκριμένα προγράμματα και προϋπολογισμούς, το Στρατηγικό Σχέδιο και το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.
- Εκπροσωπεί την Εταιρεία μέσα στα όρια των αρμοδιοτήτων του βάσει του Καταστατικού ή των αποφάσεων του ΔΣ.

Συμβούλιο Διεύθυνσης

Το Συμβούλιο Διεύθυνσης (ΣΔ) συγκροτείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος προεδρεύει αυτού, τους τυχόν Αναπληρωτές Διευθύνοντες Συμβούλους και τους Γενικούς Διευθυντές. Στις συνεδριάσεις του είναι δυνατόν να συμμετέχει ο Νομικός Σύμβουλος της Εταιρείας, κατά την κρίση του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Το ΣΔ λειτουργεί στο πλαίσιο των αποφάσεων του ΔΣ, του Καταστατικού και του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, διασφαλίζοντας την απαραίτητη συλλογικότητα στην αντιμετώπιση των διοικητικών και λειτουργικών υποθέσεων της ΔΕΗ, καθώς και τη συνοχή στη λειτουργία της.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου έχουν συσταθεί και λειτουργούν η Επιτροπή Ελέγχου, η Επιτροπή Αμοιβών και η Επιτροπή Εξέτασης Υποψηφίων Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε εφαρμογή τόσο της ισχύουσας νομοθεσίας περί εταιρικής διακυβέρνησης, όσο και βέλτιστων εταιρικών πρακτικών διοίκησης. Παράλληλα έχει συσταθεί και Επιτροπή για τα δικαιώματα εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από τρία τουλάχιστον μη εκτελεστικά μέλη, τα οποία στην πλειονότητά τους είναι ανεξάρτητα. Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου διαθέτουν, στο σύνολό τους, αποδεδειγμένα, επαρκή γνώση στους τομείς δραστηριοποίησης της Εταιρείας, ενώ ένα τουλάχιστον από αυτά είναι ορκωτός ελεγκτής λογιστής σε αναστολή ή συνταξιούχος ή διαθέτει επαρκή γνώση στην ελεγκτική και λογιστική. Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου

ορίζονται από τη ΓΣ και έχουν τις ακόλουθες αρμοδιότητες και υποχρεώσεις:

- Η παρακολούθηση της διαδικασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και η υποβολή συστάσεων ή προτάσεων για την εξασφάλιση της ακεραιότητάς της.
- Η παρακολούθηση της αποτελεσματικής διαδικασίας λειτουργίας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, διασφάλισης ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων, καθώς και η παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, ιδίως όσον αφορά την χρηματοοικονομική πληροφόρηση της Εταιρείας, χωρίς να παραβιάζεται η ανεξαρτησία αυτής.
- Η παρακολούθηση της πορείας του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, και της ενημέρωσης του Διοικητικού Συμβουλίου για τα αποτελέσματα αυτού, επεξηγώντας τη συμβολή του στην ποιότητα και ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και του ρόλου της Επιτροπής Ελέγχου στην εν λόγω διαδικασία.
- Η επισκόπηση και παρακολούθηση θεμάτων συναφών με την ύπαρξη και διατήρηση της αντικειμενικότητας και ανεξαρτησίας των ορκωτών ελεγκτών-λογιστών ή των ελεγκτικών εταιρειών, ιδιαιτέρως όσον αφορά στην παροχή από αυτούς, στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, άλλων μη ελεγκτικών υπηρεσιών.
- Η ευθύνη της διαδικασίας επιλογής ορκωτών ελεγκτών-λογιστών ή ελεγκτικών εταιρειών.

Η Επιτροπή Αμοιβών της εταιρείας αποτελείται από τρία μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ, εκ των οποίων δύο τουλάχιστον είναι ανεξάρτητα. Η Επιτροπή Αμοιβών είναι αρμόδια για τη μελέτη και υποβολή προτάσεων προς το ΔΣ για τον καθορισμό των πάσης φύσεως αποδοχών και αμοιβών των μελών του ΔΣ, καθώς και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, με τη σύμπραξη στην προκειμένη περίπτωση του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Η Επιτροπή Εξέτασης Υποψηφίων Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας, εξετάζει τυχόν κωλύματα και ασυμβίβαστα, καθώς και τα κριτήρια ανεξαρτησίας (ειδικά στην περίπτωση του ορισμού των Ανεξάρτητων Μελών) των υποβαλλόμενων υποψηφιοτήτων για την απόκτηση της ιδιότητας του Μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η Επιτροπή για τα δικαιώματα εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου εποπτεύει την εφαρμογή των Αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου όσον αφορά (α) τη στρατηγική προμήθειας δικαιωμάτων εκπομπών και (β) την τήρηση των θεσπισμένων διαδικασιών, καθώς και τη λειτουργική πολιτική δικαιωμάτων εκπομπών.

ΕΛΕΓΧΟΙ ΜΟΝΑΔΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (2018)

ΝΕΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ



ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ 2018



ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ ΣΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ 2019



ΠΑΡΑΜΕΝΟΥΝ ΣΕ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΑ



ΕΙΧΑΝ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙ ΤΟ 2017



3.7 ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Με σκοπό την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων εφαρμόζονται μια σειρά από διαδικασίες, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η αποτροπή περιπτώσεων σύγκρουσης μεταξύ των συμφερόντων των μελών του ΔΣ, των στελεχών και των λοιπών εργαζομένων της ΔΕΗ.

Αναλυτικές πληροφορίες για την αποτροπή της σύγκρουσης συμφερόντων περιέχονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2018.

3.8 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ), η οποία υπάγεται απευθείας στο ΔΣ και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Η ΔΕΕ έχει ως αποστολή την ενιαία ελεγκτική κάλυψη του συνόλου των επιχειρησιακών κινδύνων της Εταιρείας. Ελέγχει και αξιολογεί το εφαρμοζόμενο από την Εταιρεία Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου ως προς την επάρκεια και αποτελεσματικότητά του, υποβάλλοντας προτάσεις με σκοπό την προώθηση της συνεχούς βελτίωσής του.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, σύμφωνα με το Καταστατικό της, μεταξύ άλλων, ελέγχει, αξιολογεί και υποβάλλει προτάσεις αναφορικά με τον βαθμό έκθεσης της Εταιρείας στον κίνδυνο απάτης και τις υφιστάμενες μεθόδους ανίχνευσης και πρόληψης της απάτης.

Το 2018, η Επιτροπή Ελέγχου, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, πραγματοποίησε 22 συνεδριάσεις με στελέχη της ΔΕΕ. Τα θέματα των συνεδριάσεων αφορούσαν την ενημέρωση της Επιτροπής Ελέγχου για τα πορίσματα και τα ευρήματα των διενεργηθέντων ελέγχων από τη ΔΕΕ, καθώς και θέματα λειτουργίας της Διεύθυνσης.

Το ετήσιο πρόγραμμα ελέγχου της ΔΕΕ, καταρτίζεται με βάση τον προσδιορισμό, την επικαιροποίηση και την εκτίμηση των επιχειρησιακών κινδύνων της ΔΕΗ, λαμβάνοντας υπόψη τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας και όλες τις εξελίξεις που αφορούν σε αυτήν και στο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται. Το πρόγραμμα ελέγχου υποβάλλεται, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου για έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Το 2018 πραγματοποιήθηκαν 49 νέοι έλεγχοι Μονάδων της Εταιρείας, που αφορούσαν ελέγχους συμμόρφωσης, διοικητικούς, οικονομικούς, ειδικούς ελέγχους και ελέγχους στα Πληροφοριακά Συστήματα. Από τους προαναφερόμενους ελέγχους, 28

ολοκληρώθηκαν εντός του 2018 και 10 στις αρχές του 2019, ενώ 11 παραμένουν σε εκκρεμότητα. Επιπρόσθετα εντός του 2018 ολοκληρώθηκαν και διαβιβάστηκαν 35 έλεγχοι οι οποίοι είχαν ξεκινήσει το 2017.

Εντός του 2018, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ ενέκρινε τον νέο Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς, ο οποίος αναρτήθηκε στον διαδικτυακό ιστότοπο της Εταιρείας, τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα.

Η Εταιρεία επιχειρώντας να ενισχύσει περαιτέρω τις εταιρικές δικλείδες ασφαλείας για την κανονιστική συμμόρφωση θέτει διαρκώς νέους στόχους μεταξύ των οποίων:

- Σχεδιασμός προγράμματος ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης στελεχών και προσωπικού της ΔΕΗ στα θέματα του Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης.
- Σχεδιασμός και σταδιακή υλοποίηση της κατάρτισης προγράμματος «Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς» (Business Ethics and Compliance Program), σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αρχές και κανόνες.
- Σχεδιασμός και σταδιακή ανάπτυξη διαδικασιών επικοινωνίας σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς, και διαχείριση κατάλληλου διαύλου υποβολής καταγγελιών και εν γένει αναφορών μη συμμόρφωσης.

3.9 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ / ΚΡΙΣΕΩΝ

Η διαχείριση κινδύνων και κρίσεων έχει αναδειχθεί ως ουσιώδες θέμα κυρίως από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους εργαζόμενους, τους μετόχους και τους επενδυτές, τους συνεργάτες και προμηθευτές, τους ανταγωνιστές, καθώς και τις μη κερδοσκοπικές/μη κυβερνητικές οργανώσεις. Η Διοίκηση της ΔΕΗ καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη αναγνώριση, πρόληψη και διαχείριση κινδύνων και κρίσεων. Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ εξετάζει τους κύριους κινδύνους που αντιμετωπίζει η ΔΕΗ και γίνεται αναλυτική αναφορά σε αυτούς στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ



Η Εταιρεία έχει ορίσει τον κίνδυνο ως ένα σύνολο αβέβαιων και μη προβλέψιμων συνθηκών, που ενδέχεται να έχουν συνολικά δυσμενή επίπτωση στις δραστηριότητές της, την επιχειρηματική της δράση, την οικονομική της απόδοση ή τα λειτουργικά της αποτελέσματα, καθώς και την εκτέλεση της στρατηγικής και την επίτευξη των στόχων της. Στον Ετήσιο Απολογισμό 2018 παρατίθενται οι κυριότεροι κίνδυνοι που έχουν εντοπιστεί, συμπεριλαμβανομένων κινδύνων που σχετίζονται με τις μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα, κινδύνων που αναφέρονται στην παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας, σε ενδεχόμενες απεργιακές κινητοποιήσεις, στην απόκτηση και ανανέωση αδειοδοτικών δικαιωμάτων, στη διαθεσιμότητα αποθεμάτων λιγνίτη, σε παραβίαση των πληροφοριακών της συστημάτων, σε νόμους και ρυθμίσεις που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων κ.ά. Στον Ετήσιο Απολογισμό 2018 παρατίθενται επίσης κίνδυνοι που έχουν αναγνωριστεί και σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και αναφέρονται στα δικαιώματα εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂), στις υδρολογικές συνθήκες, σε νόμους και ρυθμίσεις που αφορούν στο περιβάλλον και σε φυσικές καταστροφές.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων, Σχεδιασμού και Ελέγχου προβλέπεται οργανωτικά στο οργανόγραμμα της Μητρικής Εταιρείας, αλλά δεν έχει ακόμη στελεχωθεί όσον αφορά τον Κλάδο Διαχείρισης Κινδύνων, ως αποτέλεσμα έλλειψης του κατάλληλου στελεχιακού προσωπικού, λόγω περιορισμού των προσλήψεων και άλλων αρνητικών παραγόντων που αναφέρονται στην προηγούμενη ενότητα. Μέχρι σήμερα, τα διευθυντικά στελέχη εμπλέκονται κατά περίπτωση στη διαδικασία αναγνώρισης και πρωταρχικής εκτίμησης των κινδύνων ώστε να εισηγηθούν στο Διοικητικό Συμβούλιο το σχεδιασμό και την έγκριση συγκεκριμένων διαδικασιών και πολιτικών Διαχείρισης Κινδύνων.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας έχει επεξεργαστεί διαδικασίες για τη διαχείριση της ποικιλίας των κινδύνων που είναι συνυφασμένοι με την εκπλήρωση της αποστολής της. Οι διαδικασίες αυτές έχουν σκοπό να αντιμετωπίσουν:

- Λειτουργικούς κινδύνους που έχουν να κάνουν με την πιστή τήρηση των διαδικασιών, την αποφυγή λαθών, τον έλεγχο και την επαλήθευση των ενεργειών, την ασφάλεια των δεδομένων και τη συνέχεια της επιχειρηματικής δράσης.
- Επιχειρηματικούς κινδύνους που έχουν να κάνουν με τη λήψη έγκαιρων, σαφών, διαφανών και βέλτιστων επιχειρηματικών αποφάσεων.
- Κινδύνους χρηματικών ροών, σε συνεργασία με τις οικονομικές υπηρεσίες της Εταιρείας, ώστε να πληρούνται με ακρίβεια οι οικονομικές υποχρεώσεις που προκύπτουν στις καθημερινές συναλλαγές.

- Ρυθμιστικούς κινδύνους από τη δυναμική φύση της ίδιας της Ενεργειακής Αγοράς η οποία εξελίσσεται διαρκώς.

Η ΔΕΗ έχει προχωρήσει στην προμήθεια σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος Energy Trading and Risk Management, (ETRM), με κύρια αποστολή την υποστήριξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας στην Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας και την ελαχιστοποίηση των λειτουργικών κινδύνων. Σήμερα το ETRM βρίσκεται σε διαδικασία αναβάθμισης σύμφωνα με τις νέες απαιτήσεις της Αγοράς Ενέργειας (Target Model), που πρόκειται σύντομα να λειτουργήσει.

Επιπλέον, η ΔΕΗ έχει αναπτύξει και εφαρμόσει διαδικασία Καθορισμού Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης για την αναγνώριση και ιεράρχηση των επιχειρηματικών επιδράσεων/κινδύνων της στο τρίπτυχο των θεμελιωδών αρχών της ΕΚΕ (οικονομία, κοινωνία, περιβάλλον). Η εν λόγω διαδικασία αναλύεται περισσότερο στην ενότητα 4.3.

Αντιμετώπιση Κινδύνων Διαχείρισης Ενέργειας

Στο πλαίσιο της εγκατάστασης του προαναφερόμενου συστήματος ETRM, η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας έχει προμηθευτεί εξειδικευμένα λογισμικά με τα οποία μπορεί να παράγει Hourly Price Forward Curves των τιμών ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα και την Ιταλία, βάσει των οποίων μπορούν να υπολογίζονται σχετικοί δείκτες ποσοτικοποίησης κινδύνου του ενεργειακού χαρτοφυλακίου της.

Επιπλέον, η ΔΕΗ βρίσκεται σε φάση ανάπτυξης (in-house) λογισμικού στοχαστικής κατάρτισης ενεργειακών ισοζυγίων (Monte Carlo) προκειμένου να είναι σε θέση να κάνει πιθανοτική ανάλυση των ενεργειακών και οικονομικών παραμέτρων του ενεργειακού ισοζυγίου. Μέσω αυτών θα μπορεί να ποσοτικοποιεί τους σχετικούς δείκτες κινδύνου και να σχεδιάζει τις απαιτούμενες στρατηγικές αντιστάθμισής τους. Παράλληλα, παρακολουθεί τη σχετική αγορά για εντοπισμό νέων λογισμικών τα οποία θα μπορούσαν να καλύψουν τις υπάρχουσες αλλά και τις διαφαινόμενες τυχόν νέες ανάγκες της στο πεδίο της Διαχείρισης Κινδύνου ενεργειακών προϊόντων.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας διατηρεί πάγια διαδικασία τακτικών (μηνιαίων) επικαιροποιήσεων του ενεργειακού ισοζυγίου, μέσω των προβλέψεων του οποίου προσαρμόζει τη στρατηγική και τον προγραμματισμό της ώστε να καλύπτει επαρκώς τις ανάγκες της σε καύσιμο (λιγνίτη, φυσικό αέριο), δικαιώματα εκπομπών CO₂ και εισαγωγές ηλεκτρικής ενέργειας, αξιοποιώντας ταυτόχρονα και με το βέλτιστο τεχνικό-οικονομικό τρόπο τα διαθέσιμα υδατικά αποθέματα των ταμιευτήρων.

Ειδικότερα όσον αφορά τη διαχείριση των εισαγωγών ηλεκτρικής ενέργειας, και προκειμένου να αντισταθμίσει τόσο τον κίνδυνο ποσοτήτων, όσο και τον κίνδυνο τιμών,



GDPR

η ΔΕΗ προχωράει σε διασφάλιση του μεγαλύτερου ποσοστού των προβλεπόμενων εισαγωγών της μέσω σύναψης μακροχρόνιων συμβάσεων (ετήσιες) με εγγυημένη τιμή, συμμετέχοντας συγχρόνως και στους ετήσιους διαγωνισμούς απόκτησης των απαιτούμενων διασυνδεδειγμένων δικαιωμάτων, βάσει των εκτιμήσεων ΟΤΣ (Οριακή Τιμή Συστήματος) από τα καταρτιζόμενα σενάρια ενεργειακού ισοζυγίου.

Με στόχο την εξασφάλιση της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για το σύνολο των πελατών της, η ΔΕΗ συμμετέχει στη Χονδρεμπορική Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας και έχει θεσπίσει κατάλληλες διαδικασίες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015, για την ημερήσια πρόβλεψη της ζήτησης των πελατών της και την υποβολή της προβλεπόμενης Δήλωσης Φορτίου. Μέσα στο 2019, αναμένεται η επαναξιολόγηση/επιτήρηση των εν λόγω διαδικασιών.

Αναφορικά με τη διαχείριση των κινδύνων αυξητικής μεταβολής της τιμής των δικαιωμάτων εκπομπών και αλλαγής του σχετικού ρυθμιστικού πλαισίου, η ΔΕΗ παρακολουθεί συστηματικά τις αγορές και τις εξελίξεις σε Ευρωπαϊκό επίπεδο και έχει υιοθετήσει πολιτική αγορών που αντισταθμίζει εν μέρει τον κίνδυνο μεταβολής της τιμής, ενώ υφίσταται επίσης αυτόματος μηχανισμός (ρήτρα) για τη μετακύλιση του μεγαλύτερου μέρους των αυξήσεων των δαπανών του Ομίλου για δικαιώματα εκπομπών CO₂ στα τιμολόγια Χαμηλής, Μέσης και Υψηλής Τάσης. Σημαντικό όμως μέρος του έμμεσου κινδύνου (αύξηση της ΟΤΣ, μείωση της συμμετοχής των λιγνιτικών Μονάδων στη Χονδρεμπορική Αγορά) δεν αντισταθμίζεται και κατά συνέπεια, οποιαδήποτε αύξηση της τιμής των δικαιωμάτων εκπομπών, ενδέχεται (άμεσα ή έμμεσα) να επηρεάσει την οικονομική κατάσταση, τα λειτουργικά αποτελέσματα και τη ρευστότητα του Ομίλου και της Μητρικής.

3.10 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ΔΕΗ αναθεώρησε τις Πολιτικές Ασφαλείας των Πληροφοριακών Συστημάτων της, εναρμονίζοντας τις διαδικασίες της με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ 679/2016). Στο πλαίσιο αυτό, προχώρησε στην ενημέρωση της ανώτατης Διοίκησης και των εργαζομένων σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους όπως αυτές προκύπτουν από τον ΓΚΠΔ. Επιπλέον προχώρησε στην αξιολόγηση του επιπέδου ωριμότητας και συμμόρφωσης της Εταιρείας με τον Κανονισμό. Έχοντας καθορίσει συγκεκριμένη στρατηγική για την εξασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων (πελατών – εργαζομένων – προμηθευτών), η Εταιρεία υλοποίησε μέσα στο

2018 μια σειρά από ενέργειες για την ενημέρωση, εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και των πελατών της. Πιο συγκεκριμένα:

- Ενημέρωση των εργαζομένων της ΔΕΗ μέσω του εταιρικού e-mail και του εταιρικού portal σε ειδική ενότητα που αναφέρεται στον ΓΚΠΔ (GDPR).
- Έκδοση και διανομή σε όλο το προσωπικό της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας ενημερωτικού εγχειριδίου με τα δικαιώματα των πελατών και τις υποχρεώσεις της Εταιρείας ως προς την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.
- Συμμετοχή σε Εθνικές και Ευρωπαϊκές ασκήσεις αντιμετώπισης κυβερνοεπιθέσεων.
- Συμμετοχή σε συνέδρια σχετικά με την Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και προσωπικών δεδομένων.
- Πιστοποίηση στελεχών σχετικά με την Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Ενημέρωση των πελατών μέσω της ιστοσελίδας σχετικά με τα είδη των προσωπικών πληροφοριών που η ΔΕΗ συλλέγει για τους πελάτες της, τον τρόπο με τον οποίο αυτές χρησιμοποιούνται και διαβιβάζονται σε τρίτους, καθώς και τα δικαιώματα των πελατών της αναφορικά με την επεξεργασία των πληροφοριών αυτών.

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση στο επίπεδο της ασφάλειας των πληροφοριών και της προστασίας των δεδομένων, η ΔΕΗ εφαρμόζει διαδικασία κρυπτογράφησης κρίσιμων βάσεων δεδομένων, σύστημα καταγραφής περιστατικών Ασφαλείας (SIEM) και σύστημα διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001.

Επίσης, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών τροποποίησε τους σχετικούς όρους με τα προσωπικά δεδομένα στις Συμβάσεις Προμήθειας και προχώρησε στη δημιουργία εντύπου συγκατάθεσης για επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, το οποίο υπογράφουν οι πελάτες στα Καταστήματα αλλά και οι χρήστες του “e-bill”.

Η διαδικασία διαχείρισης των αιτημάτων των πελατών για τα προσωπικά τους δεδομένα γίνεται μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης της Εταιρείας. Ενδεικτικά, εντός του 2018, το Γραφείο του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων της ΔΕΗ έλαβε 16 αιτήματα πελατών σχετικά με τα προσωπικά τους δεδομένα.



ΝΕΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ



3.11 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ: ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΝΕΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

Η διαχείριση των ρυθμιστικών θεμάτων από τη ΔΕΗ αναγνωρίζεται ως ουσιώδες θέμα από τη Διοίκηση της ΔΕΗ και τους ανταγωνιστές της Εταιρείας. Η περαιτέρω απελευθέρωση της αγοράς, δημιουργεί αβεβαιότητες και προκλήσεις για τη ΔΕΗ, με την Εταιρεία να εκτιμά ότι θα ενταθεί η ανάγκη για την παραγωγή αποτελέσματος στα ρυθμιστικά θέματα.

Η Διοίκηση της ΔΕΗ αλλά και οι μέτοχοι και επενδυτές της, ανέδειξαν ως ουσιώδες θέμα, τη διαχείριση νέων συνθηκών ενεργειακής αγοράς. Οι ραγδαίες εξελίξεις σχετικά με την αγορά ενέργειας στην Ελλάδα, σε συνδυασμό με τις μνημονιακές δεσμεύσεις του Κράτους που επιφέρουν αλλαγές στο ενεργειακό τοπίο της χώρας, ενισχύουν το ενδιαφέρον της Διοίκησης και των μετόχων και επενδυτών, για το ρόλο που θα διαδραματίσει η Εταιρεία στο επερχόμενο ενεργειακό και οικονομικό περιβάλλον. Σκοπός της ΔΕΗ παραμένει η διασφάλιση ενός ανταγωνιστικού περιβάλλοντος με κύριο άξονα, το όφελος των καταναλωτών.

Ο τομέας της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα ρυθμίζεται σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο, όπως αυτό ενσωματώνεται στην εθνική νομοθεσία, η οποία αποτελείται από Νόμους, Προεδρικά Διατάγματα, Υπουργικές Αποφάσεις και Αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας, οι οποίες λαμβάνουν νομοθετική ισχύ.

Το ρυθμιστικό πλαίσιο καθορίζει τη λειτουργία της ΔΕΗ στις αγορές ενέργειας και επηρεάζει τις σχέσεις της με τους ανταγωνιστές της και τους πελάτες της, καθώς και τις επιχειρησιακές αποφάσεις που λαμβάνονται σε σχέση με την ανάπτυξη της Εταιρείας και τις σχεδιαζόμενες επενδύσεις σε υποδομές, τεχνολογίες και υπηρεσίες. Η ΔΕΗ ανταποκρίνεται στις προκλήσεις του ρυθμιστικού πλαισίου, και για τον λόγο αυτό:

- Συνεργάζεται με τη Ρυθμιστική Αρχή, τους Διαχειριστές των Αγορών και τους θεσμικούς φορείς της Πολιτείας και της ΕΕ, για τη διαμόρφωση πολιτικών οι οποίες ενθαρρύνουν τις επενδύσεις και ενδυναμώνουν τον υγιή ανταγωνισμό.
- Υποστηρίζει τις θέσεις της στο δημόσιο διάλογο ενώπιον εθνικών και ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών, θεσμικών φορέων και λοιπών αρχών, στο πλαίσιο ανάπτυξης υγιούς ανταγωνισμού, συμμετέχοντας διαρκώς και ενεργά στις σχετικές διαβουλεύσεις.

- Διασφαλίζει την αποτελεσματική προσαρμογή της στις ρυθμιστικές υποχρεώσεις, με γνώμονα πάντα το συμφέρον της Εταιρείας.

- Διεκδικεί την ισότιμη αντιμετώπισή της από τους θεσμικούς φορείς και Αρχές των Αγορών και την άρση των όποιων υφιστάμενων ρυθμιστικών στρεβλώσεων σε τομείς που ο ανταγωνισμός έχει αναπτυχθεί επαρκώς.

Στο πλαίσιο ανάπτυξης της εταιρικής στρατηγικής έχει συστήσει ειδική οργανική μονάδα, τη Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων, για τη συντονισμένη Διαχείριση όλων των παραπάνω δράσεων.

Η Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων έχει στην αρμοδιότητά της, μεταξύ άλλων, την παρακολούθηση του ρυθμιστικού πλαισίου που διέπει την ενεργειακή αγορά και εν γένει τις δραστηριότητες του Ομίλου, την εκτίμηση των ρυθμιστικών κινδύνων, τη συμμετοχή στη διασφάλιση της ρυθμιστικής συμμόρφωσης, τη διάχυση των πληροφοριών, απόψεων, αναλύσεων και λοιπών εκτιμήσεων, ώστε σε συνεργασία με τα λοιπά οργανικά κλιμάκια της Εταιρείας, να προωθείται η αποτελεσματική εκπροσώπηση και οι θέσεις της ΔΕΗ στα αρμόδια ρυθμιστικά όργανα και φορείς.

Η Εταιρεία ως ενεργειακός πυλώνας της χώρας συμμετέχει στη διαμόρφωση και εξέλιξη της δημόσιας πολιτικής της Ελλάδας σε θέματα ενέργειας, δημοσιοποιώντας τις θέσεις της με ομιλίες και ανακοινώσεις της Διοίκησης, δελτία τύπου, συμμετέχοντας με ανώτατα στελέχη της σε διεθνή και εγχώρια συνέδρια, φορείς, εκδηλώσεις. Στελέχη της ΔΕΗ συμμετέχουν συστηματικά σε δημόσιες διαβουλεύσεις εκπροσωπώντας τις θέσεις της Εταιρείας.

Επιπλέον, η ΔΕΗ έχει συστήσει στις Βρυξέλλες, από τις αρχές του 2017, Γραφείο Εκπροσώπησης, υπαγόμενο στη Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων. Αποστολή του είναι η διασφάλιση διαρκούς, έγκαιρης και λεπτομερούς ενημέρωσης της Εταιρείας για όλες τις επικείμενες εξελίξεις στο Ευρωπαϊκό Νομοθετικό Πλαίσιο, καθώς και η προώθηση των θέσεων της σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες. Από την πρώτη περίοδο λειτουργίας του, το Γραφείο έχει δραστηριοποιηθεί και έχει παρέμβει ουσιαστικά κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων στη νέα Οδηγία για την Εμπορία Εκπομπών Ρύπων (ETS 2021-2030) και στη διαπραγμάτευση για το νέο πακέτο για την Καθαρή Ενέργεια (CEP) και ειδικότερα σε ότι αφορά στο περιβαλλοντικό κριτήριο συμμετοχής των λιγνιτικών Μονάδων σε Μηχανισμούς Αποζημίωσης Δυναμικότητας (ΑΔΙ).

Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά τη διαπραγμάτευση της Οδηγίας EU Emissions Trading System (ETS), χάρη στην έντονη κινητοποίηση της ΔΕΗ επιτεύχθηκε η αναγνώριση



Γραφείο εκπροσώπησης της ΔΕΗ Α.Ε. στις Βρυξέλλες

MODERNIZATION FUND EUROPEAN UNION EMISSIONS TRADING SYSTEM 2021 - 2030



από το Ευρωκοινοβούλιο του δικαιώματος της Ελλάδας για ισότιμη μεταχείριση με τα υπόλοιπα Κράτη Μέλη με χαμηλό κατά κεφαλήν εισόδημα σε ό,τι αφορά τη χρηματοδότηση επενδύσεων σε τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα μέσω του Modernization Fund του European Union Emissions Trading System για την περίοδο 2021-2030. Ως αποτέλεσμα των παραπάνω, στην Οδηγία που τελικά υιοθετήθηκε, περιλήφθηκε σημαντικού ύψους χρηματοδότηση για την απανθρακοποίηση της ενέργειας στη νησιωτική Ελλάδα.

Τα τελευταία χρόνια η ΔΕΗ επανειλημμένα αναφέρεται τεκμηριωμένα στο θέμα του αναγκαίου εξορθολογισμού της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, με σκοπό τη διασφάλιση της ανταγωνιστικής λειτουργίας της σε ένα πραγματικά απελευθερωμένο περιβάλλον προς όφελος των καταναλωτών.

Η ΔΕΗ επιχειρηματολογεί για την ανάγκη δημιουργίας μιας σύγχρονης αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία:

- θα λειτουργεί με διαφάνεια και προβλεψιμότητα, προκειμένου να είναι ελκυστική για νέες επενδύσεις όταν και όπου αυτές χρειάζονται,
- θα ενισχύει την ανταγωνιστικότητα σε όφελος των Καταναλωτών και της Εθνικής Οικονομίας και
- θα συμβάλλει αποτελεσματικά στην ασφάλεια του ενεργειακού εφοδιασμού της χώρας σε μακροπρόθεσμη βάση.

Η ΔΕΗ παρακολουθεί τις εξελίξεις στην αγορά του φυσικού αερίου, τα εναλλακτικά «πράσινα» καύσιμα και τη σύζευξη αγορών και ειδικότερα το νέο, μεγάλο νομοθετικό πακέτο που ξεκίνησε ως «Gas Package» και ήδη διαγράφεται ο μετασχηματισμός του σε «Decarbonization Package» για περιορισμό της χρήσης του φυσικού αερίου και υποκατάστασής του από καύσιμα μειωμένων εκπομπών άνθρακα (υδρογόνο, βιομεθάνιο, συνθετικά καύσιμα).

Η λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα αλλάζει και προσαρμόζεται στις αλλαγές που συντελούνται σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ήδη με το Νόμο 4425/2016 (όπως τροποποιήθηκε με τους Ν.4512/2018 και Ν. 4546/2018) θεσμοθετήθηκε η αναδιοργάνωση της ελληνικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, σε

εφαρμογή της ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την ολοκλήρωση της ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και η μετάβαση της προς το «Μοντέλο-Στόχο» (Target Model). Στόχο αποτελεί η επίτευξη μιας διασυνδεδεμένης ευρωπαϊκής αγοράς με συγκλίνουσες τιμές για όλα τα κράτη μέλη. Στο πλαίσιο αυτό της αναδιοργάνωσης προβλέπεται η οργάνωση και λειτουργία περισσότερων Αγορών Ενέργειας (Αγορές Ηλεκτρικής Ενέργειας, Αγορές Φυσικού Αερίου, Περιβαλλοντικές Αγορές) ή/και Ενεργειακών Χρηματοπιστωτικών Αγορών, από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, το οποίο συστάθηκε και λειτουργεί υπό τη μορφή ανώνυμης εταιρείας. Ειδικότερα σε ότι αφορά στην ηλεκτρική ενέργεια προσδιορίζεται ότι οι συναλλαγές ηλεκτρικής ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα ηλεκτρικής ενέργειας θα διενεργούνται στην Ενεργειακή Χρηματοπιστωτική Αγορά, στην Αγορά Επόμενης Ημέρας, την Ενδοημερήσια Αγορά και την Αγορά Εξισορρόπησης.

Ήδη η ΡΑΕ ενέκρινε τους Κανονισμούς της Αγοράς Εξισορρόπησης, Αγοράς Επόμενης Ημέρας και Ενδοημερήσιας Αγοράς, ενώ αναμένεται η έγκριση του Κανονισμού Εκκαθάρισης Συναλλαγών Αγοράς Επομένης Ημέρας και Ενδοημερήσιας Αγοράς, της Εταιρείας Εκκαθάρισης Συναλλαγών Χρηματιστηρίου Ενέργειας Α.Ε. - EnExClear και του Κανονισμού της Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς (Αγοράς Παραγωγών).

Η δημιουργία του Χρηματιστηρίου Ενέργειας, για την οποία η ΔΕΗ έχει εκφραστεί θετικά, αποτελεί βασικό στοιχείο για τον εκσυγχρονισμό των ενεργειακών αγορών της Ελλάδας στην πορεία της για τη σύζευξη με την ενιαία ευρωπαϊκή αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Η νέα χρηματιστηριακή ενεργειακή αγορά που δημιουργείται εκτιμάται ότι θα προσελκύει επενδύσεις χάρη στους ενιαίους και σαφείς κανόνες λειτουργίας της όπως και στις υπόλοιπες ευρωπαϊκές αγορές και ως εκ τούτου να δημιουργήσει την αναγκαία ρευστότητα, από την αύξηση του όγκου των συναλλαγών, και την προσέλκυση του ενδιαφέροντος εταιρειών από όλη τη Νοτιο-Ανατολική Ευρώπη.

Οι δημοπρασίες προθεσμιακών προϊόντων ηλεκτρικής ενέργειας φυσικής παράδοσης (NOME), οι οποίες θεσμοθετήθηκαν με το Νόμο 4336/2015 επέβαλαν στη ΔΕΗ την υποχρέωση να διαθέτει, μέσω δημοπρασίας στη χονδρεμπορική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, συγκεκριμένες ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας με ρυθμιζόμενη κατώτατη τιμή επί τη βάση του κόστους λιγνιτικής και υδροηλεκτρικής παραγωγής της ΔΕΗ με στόχο την ανακατανομή μεριδίων στη λιανική αγορά προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω της σταδιακής μείωσης των μεριδίων της ΔΕΗ κάτω του 50% μέχρι το έτος 2020. Κατά το έτος 2018, η Εταιρεία διέθεσε τις προβλεπόμενες από τις ρυθμιστικές αποφάσεις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας. Ωστόσο το ποσοστό του μεριδίου της στη λιανική αγορά στο τέλος του 2018 ανήλθε στο 80,29% έναντι του θεσμοθετημένου στόχου 62,24%.

TARGET MODEL

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ



ΑΓΟΡΑ ΕΠΟΜΕΝΗΣ ΗΜΕΡΑΣ



ΕΝΔΟΗΜΕΡΗΣΙΑ ΑΓΟΡΑ



ΑΓΟΡΑ ΕΞΙΣΟΡΡΟΠΗΣΗΣ

3.12 ΝΕΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΝΕΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Τόσο η ίδια η ΔΕΗ, όσο και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της, έχουν αναγνωρίσει και συμφωνούν ότι ένα από τα πλέον ουσιαστικά θέματα για τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας είναι οι επενδύσεις που πραγματοποιεί και η επέκταση σε νέες αγορές. Γενικά, στρατηγικός στόχος της ΔΕΗ, για τον οποίο ήδη εργάζεται εντατικά, είναι η αντιστάθμιση των εγχώριων απωλειών, λόγω των επιβληθέντων μέτρων για το άνοιγμα της αγοράς, με επέκταση σε άλλες αγορές και αξιοποίηση των επιχειρηματικών συνεργασιών.

Η θέση της Ελλάδας, οι σχέσεις της με τις γειτονικές χώρες, οι τεχνικές και κατασκευαστικές δυνατότητες των ελληνικών επιχειρήσεων είναι πλεονεκτήματα μεγάλης σημασίας που επιβάλλεται να αξιοποιηθούν κατά το δυνατό περισσότερο. Η ΔΕΗ στοχεύει να έχει πρωταγωνιστικό ρόλο, να γίνει το όχημα για τη διείσδυση στις γύρω αγορές και για το λόγο αυτό μετασχηματίζεται από εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε εταιρεία που αναπτύσσει και προσφέρει σύνθετα ενεργειακά προϊόντα και υπηρεσίες, εστιασμένα στην ικανοποίηση των ενεργειακών αναγκών των πελατών της.

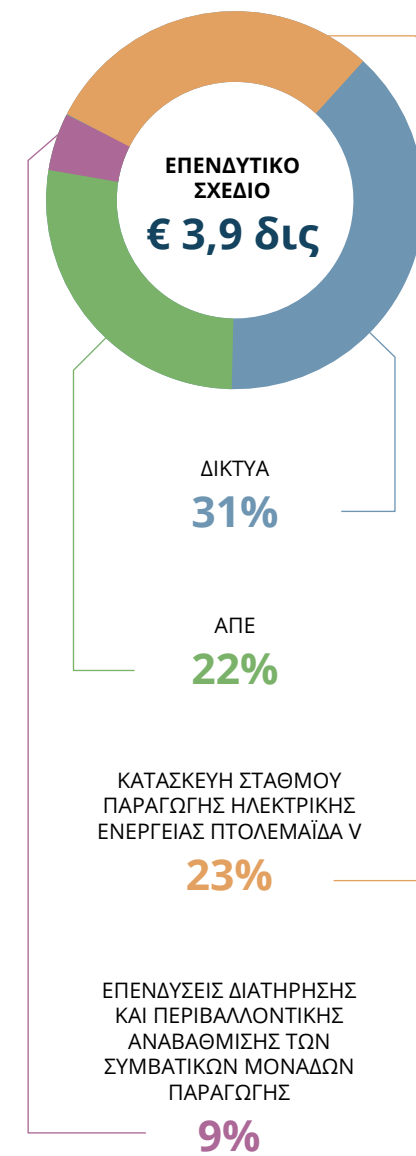
Για τους λόγους αυτούς, βρίσκεται σε εξέλιξη μια διαρκής προσπάθεια αναγνώρισης των πιθανών νέων επιχειρησιακών δραστηριοτήτων στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό, χωρίς να παραβλέπονται αντικείμενα που είναι εκτός του κύριου πυρήνα δραστηριοποίησης της ΔΕΗ. Πιο συγκεκριμένα, εξετάζονται διεξοδικά όλες οι παρουσιαζόμενες ευκαιρίες ανάπτυξης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, τόσο μέσω εκδήλωσης ενδιαφέροντος και συμμετοχής σε έργα που αναμένεται να κατασκευαστούν στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Μεσογείου, όσο και μέσω υπογεγραμμένων μνημονίων συνεργασίας και συζητήσεων που διεξάγονται σε τακτική βάση με άλλους ενδιαφερόμενους επιχειρηματικούς φορείς. Διερευνώνται πιθανές επιχειρηματικές συνεργασίες με εταιρείες και ομίλους που δύναται να συνεισφέρουν ουσιαστικά, μέσα από ευέλικτα κοινοπρακτικά σχήματα (J-V) ή εταιρικά σχήματα ειδικού σκοπού (SPV), με την απαραίτητη κατά περίπτωση τεχνογνωσία και διασφάλιση της απαραίτητης χρηματοδότησης, ενδεικτικά στα ακόλουθα αντικείμενα: ηλεκτροκίνηση, πράσινες ενεργειακές υπηρεσίες σε λιμάνια και πλοία, ταχύτερη διείσδυση σε ΑΠΕ/αποθήκευση ενέργειας, υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης εξοπλισμού του ενεργειακού κλάδου, συμμετοχή σε διαγωνιστικές διαδικασίες για την ανάληψη εκτέλεσης ενεργειακών έργων, υπηρεσίες εξοικονόμησης ενέργειας και διείσδυση στην αγορά φυσικού αερίου.

Σχετικά με τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων της, η ΔΕΗ έχει συστήσει θυγατρική εταιρεία εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας στην Τουρκία, της οποίας κατέχει το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου, η οποία συμμετέχει στη χονδρεμπορική αγορά της Τουρκίας και το διασυνοριακό εμπόριο, από τα μέσα του 2014. Επίσης, έχει συστήσει θυγατρική εταιρεία στη Βουλγαρία, στην οποία το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχει κατά 85%, σε συνεργασία με την ελβετική εταιρεία ALPIQ, η οποία κατέχει το υπόλοιπο ποσοστό. Η εν λόγω θυγατρική συμμετέχει στη χονδρεμπορική αγορά της Βουλγαρίας και στο διασυνοριακό εμπόριο από τα τέλη του 2015. Οι εταιρείες αυτές θα αξιοποιηθούν και ως πολύτιμα προγεφυρώματα για την ανάπτυξη περαιτέρω δραστηριότητας στις γειτονικές αγορές. Στο παραπάνω πλαίσιο, το 2016, η ΔΕΗ σύστησε θυγατρική εταιρεία στην Αλβανία (PPC Albania), η οποία δραστηριοποιείται κυρίως στην εξεύρεση επενδυτικών και άλλων επιχειρηματικών ευκαιριών στην Αλβανία αλλά και γενικότερα στα Δυτικά Βαλκάνια.

Τον Απρίλιο του 2018, η ΔΕΗ εξαγόρασε την εταιρεία εμπορίας και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Energy Delivery Solutions DOO (EDS) που εδρεύει στη Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας. Η συγκεκριμένη εξαγορά εντάσσεται στη στρατηγική διεθνοποίησης των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της ΔΕΗ και ειδικότερα στην περιοχή των Βαλκανίων όπου επιδιώκει να καταστεί ηγετική δύναμη ενόψει και της επερχόμενης ενοποίησης των αγορών ενέργειας που προωθεί η Ευρωπαϊκή Ένωση.

Παράδειγμα συνεργασίας με άλλη εταιρεία για τη διερεύνηση νέων ευκαιριών αποτελεί το Σύμφωνο Συνεργασίας που υπέγραψε η ΔΕΗ με την General Electric. Οι δύο εταιρείες θα διερευνήσουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας, συντήρησης, μίσθωσης, εκπαίδευσης, διάγνωσης βλαβών και επιδιόρθωσης αεριοστροβίλων, ατμοστροβίλων, γεννητριών, λεβήτων και άλλου εξοπλισμού που χρησιμοποιείται σε σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ή για βιομηχανική χρήση, σε εταιρείες συμπεριλαμβανομένων των αναδόχων έργων EPC και παρόχων υπηρεσιών στην Ελλάδα και την Ευρώπη, με δυνατότητα επιλογής να επεκτείνουν αυτή τη συνεργασία και σε άλλες περιοχές.

Ο Όμιλος ΔΕΗ προχώρησε το 2018 σε επενδύσεις ενίσχυσης και εκσυγχρονισμού των υποδομών του, ύψους € 747 εκατομμυρίων. Για την περίοδο 2018 - 2022, οι στρατηγικές προτεραιότητες της ΔΕΗ υποστηρίζονται από ένα επενδυτικό σχέδιο ύψους € 3,9 δις περίπου, εκ των οποίων το 50% κατανέμεται στα Δίκτυα και στις ΑΠΕ (31% στα Δίκτυα και 22% στις ΑΠΕ), 23% στο συμβολαιοποιημένο έργο για την κατασκευή του νέου σταθμού λιγνιτικής παραγωγής Πτολεμαΐδα V και 9% για επενδύσεις διατήρησης και





23 Α/Π



28 Φ/Β



13 ΜΥΗΣ



περιβαλλοντικής αναβάθμισης των συμβατικών Μονάδων παραγωγής. Μέσα από την επιδίωξη αυτών των προτεραιοτήτων και της εφαρμογής συγκεκριμένων δράσεων σε λειτουργικό και ρυθμιστικό επίπεδο, η ΔΕΗ στοχεύει σε λειτουργική κερδοφορία (EBITDA) € 1-1,1 δις μέχρι το 2022.

Παράλληλα, δρομολογούνται αποσύρσεις λιγνιτικών σταθμών ισχύος 1.212MW το αργότερο μέχρι το 2021 και διερεύνηση των πιθανών ευκαιριών στα Μη-Διασυνδεδεμένα νησιά για μετατροπή των υφιστάμενων πετρελαϊκών Μονάδων σε μικρής κλίμακας Μονάδες φυσικού αερίου, με βάση τις δράσεις του Επιχειρησιακού και Στρατηγικού Σχεδίου που εγκρίθηκε από το ΔΣ της Εταιρείας τον Ιούλιο του 2018. Ως το τέλος του 2019 πρόκειται να ολοκληρωθεί η επικαιροποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της ΔΕΗ με βάση τα νέα δεδομένα της αγοράς και από την οποία αναμένεται να προκύψει επιτάχυνση των αποσύρσεων λιγνιτικών Μονάδων και της ανάπτυξης νέων έργων ΑΠΕ.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. αποτελεί σημαντικό παράγοντα στην εφαρμογή του επιχειρηματικού σχεδίου της ΔΕΗ για τη δυναμική μετάβασή της στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ). Η Εταιρεία διαθέτει 23 Αιολικά Πάρκα (Α/Π), 13 Μικρούς Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς (ΜΥΗΣ) και 28 Φωτοβολταϊκούς Σταθμούς (Φ/Β).

Το 2018 δρομολογήθηκε η εφαρμογή επενδυτικού προγράμματος ποσού € 114 εκατ., συνολικής ισχύος 87MW, με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων και της Εθνικής Τράπεζας, για 18 έργα ΑΠΕ (14 Α/Π και 4 ΜΥΗΣ). Το επενδυτικό πρόγραμμα αφορά σε ριζική ανακαίνιση 12 σταθμών και εγκατάσταση 6 νέων σταθμών. Το συγκεκριμένο επενδυτικό πρόγραμμα των 18 έργων προβλέπεται να ολοκληρωθεί ως το τέλος του 2020, συμβάλλοντας σημαντικά στην ενίσχυση της θέσης της στην αγορά όλων των μορφών ΑΠΕ.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες διαθέτει σημαντικό χαρτοφυλάκιο μελλοντικών επενδύσεων εντός της Ελλάδος και παράλληλα εξετάζει την ευρύτερη ενεργειακή αγορά των Βαλκανίων και της Μέσης Ανατολής. Το συνολικό υφιστάμενο επενδυτικό πλάνο της ΔΕΗ προβλέπει αύξηση της συμμετοχής των ΑΠΕ στο ενεργειακό μείγμα της ΔΕΗ περίπου κατά 600MW μέχρι το τέλος του 2022 και συμμετοχή των ΑΠΕ στην συνολική ισχύ της ΔΕΗ σε ποσοστό 20%-25% έως το 2030-2035. Στο επενδυτικό πρόγραμμα προβλέπεται η αξιοποίηση γεωθερμικών πεδίων, καθώς και η παραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας από μεγάλο σταθμό βιομάζας στο Αμύνταιο της Φλώρινας.

Μέσα στο 2018, τέθηκε σε λειτουργία Αιολικό Πάρκο του Υβριδικού έργου της Ικαρίας,

«ο Ναέρας», συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 6,85MW. Πρόκειται για ένα καινοτόμο έργο, που συνδυάζει την ενεργειακή αξιοποίηση δύο μορφών ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, της Αιολικής και της Υδροηλεκτρικής. Η αυτοματοποιημένη λειτουργία του Έργου αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του β' εξαμήνου του 2019. Επιπλέον, δρομολογήθηκαν μια σειρά από δράσεις μεταξύ των οποίων:

- Αποξηλώθηκαν όλα τα παλαιά Αιολικά Πάρκα με σκοπό την πλήρη ανακατασκευή τους.
- Ξεκίνησε η εκτέλεση της σύμβασης με αντικείμενο τη μελέτη, προμήθεια, μεταφορά, εγκατάσταση και λειτουργία δέκα (10) Αιολικών Πάρκων στο Αιγαίο, συνολικής ισχύος 19,80MW και συνολικό προϋπολογισμό € 28,1 εκ.
- Ολοκληρώθηκε ο διαγωνισμός και υπογράφηκαν οι συμβάσεις για το Αιολικό Πάρκο στη Μονή Τοπλού Κρήτης, συνολικής ισχύος 6MW.
- Ολοκληρώθηκε ο διαγωνισμός και υπογράφηκε η σύμβαση για τη μελέτη, προμήθεια, μεταφορά, εγκατάσταση και λειτουργία του Αιολικού Πάρκου Αέρας Καρδίτσας και του Κέντρου Υψηλής Τάσης του Δήμου Μουζακίου, συνολικής ισχύος 27,6MW.

3.13 ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ / ΑΠΟΔΟΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η χρηματοοικονομική επίδοσή της ΔΕΗ έχει αναδειχθεί ως ουσιώδες θέμα κυρίως από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους συνεργάτες και προμηθευτές, τους εργαζόμενους, τους ανταγωνιστές και τους μετόχους και επενδυτές. Αποτελεί βασική προτεραιότητα της Διοίκησης. Τα οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας είναι διαθέσιμα στον Ετήσιο Απολογισμό 2018. Πέραν όμως της αξίας που δημιουργείται, είναι σημαντικό να προσδιοριστεί και η αξία που κατανέμεται στην κοινωνία και στα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Ο κύκλος εργασιών ανήλθε το 2018 σε € 4.593,5 εκατ. από € 4.847 εκατ. το 2017, μειωμένος κατά € 253,5 εκατ. (-5,2%). Η ΔΕΗ παρουσίασε € 68,8 εκατ. ζημιές προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) το 2018, έναντι € 745,4 εκατ. κέρδη το 2017 (-109%). Η εταιρεία παρουσίασε καθαρές ζημιές € 874,7 εκατ. έναντι € 215,9 εκατ. κέρδη το 2017. Το αναπόσβεστο υπόλοιπο των επιχορηγήσεων στις 31.12.2018 διαμορφώθηκε στο ποσό των € 168,8 εκατ.



Οι συνολικές επενδύσεις της ΔΕΗ ανήλθαν στο ποσό των € 687,7 εκατ. και κατανέμονται σε € 67,8 εκατ. στα Ορυχεία, € 450,4 εκατ. στην Παραγωγή, € 1,6 εκατ. στην Εμπορία, € 2 εκατ. στις Υποστηρικτικές Λειτουργίες, € 443 χιλ. στις Επιτελικές Διευθύνσεις και € 165,4 εκατ. στο Δίκτυο Διανομής.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ (χιλ. €)	2016¹	2017	2018²
Κύκλος εργασιών	5.063.942	4.847.036	4.593.522
Χρηματοοικονομικά έσοδα	215.055	110.223	111.478
Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται	5.278.997	4.957.259	4.705.000
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών ³	557.936	559.396	607.955
Χρηματοοικονομικά έξοδα	220.704	200.450	183.539
Φόρος εισοδήματος, λοιποί φόροι, τέλη και πρόβλεψη πρόσθετων φόρων	42.970	52.924	38.350
Δωρεές και χορηγίες	853	1.446	1.822
Υπόλοιπο λειτουργικό κόστος	4.352.267	4.132.866	4.674.844
Οικονομική αξία που κατανέμεται	5.174.730	4.947.082	5.506.510

1. Αναμορφωμένα στοιχεία τα οποία αντικατοπτρίζουν προσαρμογές, όπως εξηγούνται στη σημείωση 36 της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης (1η Ιανουαρίου 2017-31η Δεκεμβρίου 2017).

2. Οικονομικά μεγέθη μητρικής με διακοπτόμενες δραστηριότητες.

3. Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που είναι ενσωματωμένη στις ενσώματες ακινητοποιήσεις.

Το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων της ΔΕΗ παρουσιάζεται στον Ετήσιο Απολογισμό 2018.


4

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Η προσέγγιση της ΔΕΗ για τη βιώσιμη ανάπτυξη είναι συνυφασμένη με το σύνολο της λειτουργίας της Εταιρείας, με τις δραστηριότητές της, την οικονομική της επίδοση, την αλληλεπίδρασή της με το περιβάλλον και την κοινωνία. Όλες οι ενότητες του Απολογισμού καλύπτουν διαφορετικές πλευρές της βιώσιμης ανάπτυξης της ΔΕΗ, παρέχοντας περισσότερες πληροφορίες για κάθε επιμέρους θέμα.


ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ 2018


 17 ολοκληρώθηκαν | 5 σε εξέλιξη | 2 δεν επιτεύχθηκαν


ΔΕΣΜΕΥΣΗ


Στρατηγικός στόχος της ΔΕΗ είναι να εξασφαλίσει τη βιώσιμη λειτουργία και ανάπτυξη της, ικανοποιώντας παράλληλα τις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών, παρέχοντας ολοκληρωμένες, καινοτόμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα, άριστο εργασιακό περιβάλλον, σχέσεις αμοιβαίου οφέλους, οικονομική ανάπτυξη, περιβαλλοντική μέριμνα και κοινωνική ευημερία. Για την επίτευξη του στρατηγικού της στόχου, η ΔΕΗ δεσμεύεται για τη συνεχή προσπάθεια βελτίωσης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής της επίδοσης.

ΠΥΛΩΝΕΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

 ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ



ΜΙΚΡΗ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ

Νέος λιγνιτικός σταθμός
Πτολεμαΐδα V
ισχύος 660 MW
εντός της επόμενης διετίας



4.1 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Η ΔΕΗ, αν και πλέον δεν κατέχει τη μονοπωλιακή θέση του παρελθόντος, ως μόνη πλήρως καθετοποιημένη επιχείρηση στο χώρο της ηλεκτρικής ενέργειας, ωστόσο μεριμνά για την παρακολούθηση του συνόλου των αναγκών της επικράτειας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της οικονομίας, διασφαλίζοντας την ενεργειακή επάρκεια στο σύνολο της χώρας.

Πρέπει να επισημανθεί ότι η ΔΕΗ είναι ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου και ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας και για το λόγο αυτό έχει αυξημένη ετοιμότητα στο να αντιμετωπίζει τα προβλήματα που ανακύπτουν από τη λειτουργία του Συστήματος και του Δικτύου αλλά και από τη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

Η Εταιρεία μεριμνά για:

- Τη συμμόρφωση του θεσμικού πλαισίου της χώρας στους στόχους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ώστε να καταστεί η Ελληνική αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας έτοιμη να λειτουργήσει υπό κανονισμούς του target model, καλύπτοντας τους βασικούς στόχους (αξιοπιστία, ασφάλεια και οικονομική λειτουργία της αγοράς).
- Την επέκταση των δραστηριοτήτων της στο εξωτερικό.
- Τη σύναψη διμερών συμβάσεων σε μηνιαία και ετήσια βάση με τις σημαντικότερες εταιρείες ηλεκτρισμού της Ευρώπης για εισαγωγή ηλεκτρικής ενέργειας στη Ελλάδα, με κύριο σκοπό την μείωση του κόστους του συστήματος, συνεισφέροντας παράλληλα στο ενεργειακό ισοζύγιο της χώρας.
- Τη διαρκή συσχέτιση της διαθεσιμότητας του χαρτοφυλακίου των Μονάδων παραγωγής της με τη διακύμανση του φορτίου της χώρας, λαμβάνοντας υπόψη και τις άλλες αγορές, ώστε να καλύπτει επαρκώς τις ανάγκες της σε καύσιμο (λιγνίτης και φυσικό αέριο), σύμφωνα με την προβλεπόμενη ζήτηση.
- Τη συνεχή παρακολούθηση των εισροών των υδατικών αποθεμάτων για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών του συστήματος σε περιόδους αιχμής φορτίου, εξασφαλίζοντας παράλληλα την κάλυψη των απαιτήσεων άρδευσης, ύδρευσης και οικολογικής παροχής, αλλά και τη διατήρηση των αποθεμάτων των ταμιευτήρων εντός των επιθυμητών ορίων ασφαλείας.
- Τη σημαντική αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος στο βόρειο αλλά και στο νότιο σύστημα με την κατασκευή νέων υπερσύγχρονων Μονάδων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας (όπως η Μονάδα φυσικού αερίου στη Μεγαλόπολη V, η οποία έχει ήδη τεθεί σε λειτουργία και η λιγνιτική Μονάδα στην Πτολεμαΐδα V, η οποία είναι υπό

κατασκευή) για την κάλυψη των αναγκών του συστήματος λόγω απόσυρσης παλαιών μονάδων. Συγκεκριμένα, ο νέος λιγνιτικός σταθμός παραγωγής της ΔΕΗ, Πτολεμαΐδα V ισχύος 660 MW, προβλέπεται να ενταχθεί στο σύστημα ηλεκτροπαραγωγής εντός της επόμενης διετίας.

- Τη διαρκή ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού της σχετικά με την αξιοποίηση κάθε τεχνολογικού μέσου που εξυπηρετεί στην εκπλήρωση της αποστολής της και ειδικά επί θεμάτων λειτουργίας των αγορών ηλεκτρικής ενέργειας.
- Την αύξηση του ποσοστού συμμετοχής των ΑΠΕ στο ενεργειακό μείγμα της ΔΕΗ.

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η δημοσιευμένη Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας (www.dei.gr) και αποτελεί το βασικό πλαίσιο δέσμευσης της Διοίκησης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Επιχειρηματικό Μοντέλο

Το επιχειρηματικό μοντέλο της ΔΕΗ στοχεύει στη δημιουργία αξίας για τα ενδιαφερόμενα Μέρη της. Η ΔΕΗ επενδύει στους εργαζομένους της, τις υποδομές της και την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και υπηρεσιών. Η Εταιρεία επικοινωνεί με τα ενδιαφερόμενα Μέρη με τα μέσα που διαθέτει, τόσο σε εθνικό, όσο και σε τοπικό επίπεδο, ώστε να αντιλαμβάνεται τις επιδράσεις της δραστηριότητάς της και να βελτιώνει την επίδοσή της λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη, τις ανησυχίες, τις ανάγκες και τις προτάσεις όλων των μερών που επηρεάζει και την επηρεάζουν. Η ΔΕΗ διασφαλίζει τις κατάλληλες συνθήκες ανάπτυξης, εξειδίκευσης, υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της, οι οποίοι συμβάλουν στην ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της. Η Εταιρεία προσφέρει ηλεκτρική ενέργεια σε όλη την Ελλάδα, συμβάλλει στην ανάπτυξη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και την επίτευξη των εθνικών στόχων, και στηρίζει την κοινωνία.



ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Χρήση χρηματοοικονομικών πόρων για επενδύσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Ανάπτυξη εξειδικευμένου προσωπικού για την αποτελεσματική λειτουργία των εταιρειών

ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Επενδύσεις σε νέες υποδομές και την ανανέωση του παραγωγικού δυναμικού

ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

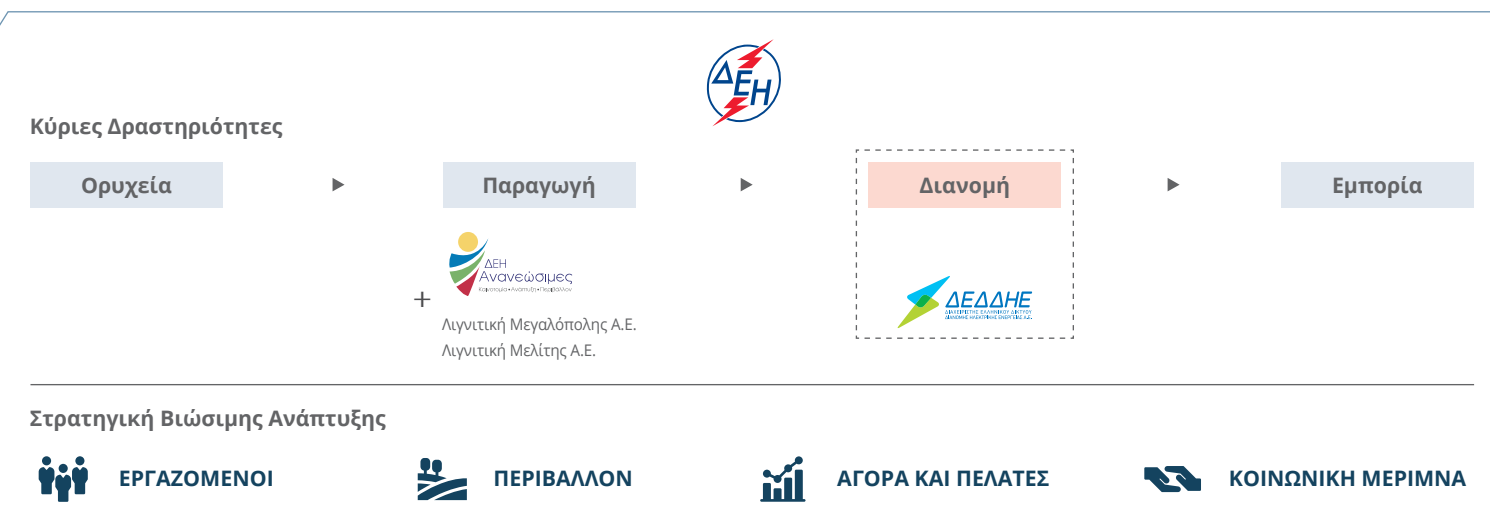
Χρήση φυσικών πόρων και ανανεώσιμων πηγών για την παραγωγή ενέργειας

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Επενδύσεις για την ανάπτυξη τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών, καινοτόμων ανανεώσιμων τεχνολογιών και νέων προϊόντων/υπηρεσιών

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Διάλογος και συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη με στόχο την εξασφάλιση της αποδοτικής λειτουργίας του Ομίλου και την ενίσχυση της κοινωνίας



ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Πληρωμή μερισμάτων, καταβολή φόρων, χρηματοοικονομικά έσοδα

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων με υψηλά επίπεδα δεξιοτήτων

ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Εκσυγχρονισμένες υποδομές για την προσφορά ηλεκτρικής ενέργειας

ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Ανάπτυξη ΑΠΕ, βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, περιορισμός εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και υπηρεσιών

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Ικανοποίηση πελατών, στήριξη ευάλωτων πελατών, προγράμματα ανάπτυξης και στήριξης των τοπικών κοινωνιών

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ

Προκλήσεις και στρατηγικές προτεραιότητες

Τα τελευταία χρόνια, για λόγους ρυθμιστικούς αλλά και επιχειρηματικούς, η ΔΕΗ μετατρέπεται σταθερά σε Όμιλο με διεθνή παρουσία, ιδιαίτερα στην περιοχή των Βαλκανίων, με βασικό στόχο να αναδειχθεί σε ηγετική δύναμη και να ενασχοληθεί με νέα προϊόντα και υπηρεσίες.

Οι στρατηγικές κατευθύνσεις, που αποτελούν τη βάση δραστηριοποίησης της ΔΕΗ συνοψίζονται στους παρακάτω τρεις πυλώνες:

- Ευελιξία – Προσαρμοστικότητα
- Επέκταση – Διαφοροποίηση των δραστηριοτήτων
- Επιχειρηματικές συμπράξεις

Στόχος είναι η ΔΕΗ να μετατραπεί σε αποδοτική, ανταγωνιστική και έντονα εξωστρεφή επιχείρηση. Σε αυτή την κατεύθυνση, η ΔΕΗ πραγματοποίησε το 2018, μια σειρά δράσεων, με σημαντικότερες τις εξής:

- Εφαρμογή του νέου συστήματος αξιολόγησης του προσωπικού όλων των βαθμίδων, πλήρως μηχανογραφημένα, για πρώτη φορά στην Εταιρεία.
- Ανταμοιβή των εργαζομένων που παρουσιάζουν την καλύτερη επίδοση για κάθε μονάδα, με χορήγηση σημαντικού ποσοστού έναντι της επόμενης προαγωγής τους. Το σύστημα και τα κίνητρα αυτά είναι θεμελιώδους σημασίας για την ανάπτυξη του προσωπικού, την αλλαγή της εταιρικής κουλτούρας, και την αναβάθμιση της διοικητικής λειτουργίας.
- Σύναψη τριετούς συλλογικής σύμβασης εργασίας με το προσωπικό, με σημαντικές παροχές όπως η ασφάλιση για ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη των εργαζομένων και των οικογενειών τους.
- Εξαγορά της εταιρείας εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας EDS στη Βόρεια Μακεδονία.
- Ίδρυση δύο θυγατρικών εταιρειών για την αποεπένδυση των λιγνιτικών Μονάδων Μελίτης και Μεγαλόπολης.

Στόχος, μεταξύ άλλων, είναι η δημιουργία προϋποθέσεων για τον στρατηγικό αναπροσανατολισμό στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, η ανάπτυξη του μηχανισμού των πωλήσεων με αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των πελατών και ο εμπλουτισμός του χαρτοφυλακίου των πωλήσεων με νέα προϊόντα. Παράλληλα η ΔΕΗ επιδιώκει την πληρέστερη παρακολούθηση και προσαρμογή στις εξελίξεις της αγοράς και του ρυθμιστικού πλαισίου και την ανάληψη νέων επιχειρηματικών πρωτοβουλιών, δημιουργώντας έτσι τις κατάλληλες προϋποθέσεις για τον εταιρικό της μετασχηματισμό.



Επίσης η ΔΕΗ θέτει και επιπλέον στόχους για το σύνολο των δραστηριοτήτων της, μεταξύ των οποίων:

- Βελτιστοποίηση της διαχείρισης της παραγωγής των μη διασυνδεδεμένων νησιών και μελέτη εγκατάστασης συστημάτων αποθήκευσης για αύξηση του βαθμού αξιοποίησης των εγκατεστημένων ΑΠΕ.
- Εισαγωγή στην αγορά Φυσικού Αερίου με στόχο μέσα στο 2020 η Εταιρεία να διαθέτει σημαντικό μερίδιο της αγοράς.
- Προσφορά νέων ενεργειακών υπηρεσιών.
- Εισαγωγή στην αναπτυσσόμενη αγορά της ηλεκτροκίνησης. Μάλιστα, η ΔΕΗ υπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας με τη πολωνική εταιρεία “Solaris Bus & Coach SA”, με σκοπό να διερευνήσουν τη δυνατότητα συνεργασίας τους στην παροχή υπηρεσιών ολοκληρωμένων λύσεων συγκοινωνιακών αναγκών στον τομέα της ηλεκτροκίνησης στην Ελλάδα, αλλά και σε άλλες περιοχές.

Η ΔΕΗ διαμορφώνει τη στρατηγική της, αλλάζει προσαρμοζόμενη στα νέα δεδομένα και ευθυγραμμισμένη με τις ευρωπαϊκές πολιτικές, αναζητά και υλοποιεί νέους τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας, ενώ παράλληλα βελτιώνει την αποδοτικότητά της.

Περισσότερες πληροφορίες για το στρατηγικό και επιχειρησιακό πλάνο της ΔΕΗ παρατίθενται στην ενότητα 3.12 του Απολογισμού και την Ετήσια Οικονομική Έκθεση.

4.2 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ έχει αναθέσει σε δύο από τα μέλη του την εποπτεία της διαχείρισης των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Επιπρόσθετα, λειτουργεί Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ο οποίος υπάγεται στη Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας. Αποστολή του Τομέα αποτελεί ο καθορισμός, η ανάπτυξη και η υλοποίηση στρατηγικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με στόχους την ικανοποίηση των αναγκών των Ενδιαφερόμενων Μερών με τρόπο εξισορροπητικό και την ανάδειξη των δράσεων και των πρακτικών που φωτίζουν το κοινωνικό πρόσωπο της Εταιρείας.

Η ανάθεση σε μέλη του ΔΣ, τόσο της εποπτείας της λειτουργίας του Τομέα ΕΚΕ, όσο και της υποβολής προς το ΔΣ ετήσιας απολογιστικής έκθεσης πεπραγμένων αναφορικά με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, αποδεικνύουν στην πράξη τη σοβαρότητα αντιμετώπισης της ΕΚΕ από την Εταιρεία.

Αποκαταστάσεις εδαφών
Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας

4.3 ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΩΔΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Η ΔΕΗ παρακολουθεί τις διεθνείς τάσεις στη διαχείριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και προσπαθεί να βελτιώνει τις επιδόσεις της, τη διαφάνεια στις διαδικασίες της και τον τρόπο λογοδοσίας της. Στο πλαίσιο αυτό και δεδομένου ότι πυρήνας της αναθεώρησης των κατευθυντηρίων οδηγιών του GRI είναι ο προσδιορισμός και η αξιολόγηση των ουσιωδών θεμάτων της κάθε εταιρείας, το Δεκέμβριο του 2018, πραγματοποιήθηκε για τέταρτη φορά η διαδικασία προσδιορισμού και αξιολόγησης των ουσιωδών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, από την Εταιρεία και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της.

Σκοπός του εγχειρήματος είναι ο ουσιαστικός διάλογος για τον προσδιορισμό των σημαντικών ζητημάτων που επηρεάζουν τόσο τη ΔΕΗ, όσο και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της, αλλά και παράλληλα με τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της επικοινωνίας αυτής, να αυξηθεί ο βαθμός διαφάνειας της λογοδοσίας της. Περισσότεροι από 1.700 εκπρόσωποι όλων των ομάδων Ενδιαφερομένων Μερών συμμετείχαν στην αξιολόγηση.

Προσδιορισμός των ουσιωδών θεμάτων από τη Διοίκηση

Η ΔΕΗ έχει αναπτύξει διαδικασία Καθορισμού Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, υπό το ανάλογο πρίσμα της διαδικασίας αναγνώρισης και αξιολόγησης επιχειρησιακών κινδύνων (risk identification and assessment). Στην περίπτωση αυτή, ωστόσο, δεν προσδιορίστηκαν λειτουργικοί ή χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι, αλλά κίνδυνοι/επιδράσεις βιώσιμης ανάπτυξης. Τα προς αξιολόγηση θέματα προέκυψαν από την επεξεργασία των αποτελεσμάτων αξιολόγησης των προηγούμενων ετών και λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες συνθήκες της Εταιρείας και της αγοράς.

Το 2018, η διαδικασία αυτή εφαρμόστηκε για τέταρτη φορά και υλοποιήθηκε με τη συμμετοχή όλων των Γενικών Διευθυντών, καθώς και των επικεφαλής των ανεξάρτητων Διευθύνσεων Διαχείρισης Ενέργειας και Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας. Στη διαδικασία συμμετείχε επίσης ο Διευθυντής Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Κάθε συμμετέχων κλήθηκε να αξιολογήσει τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης της λειτουργίας της ΔΕΗ ως προς τις επιδράσεις τους και την πιθανότητα εκδήλωσής τους, λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες πρακτικές (στρατηγική, πολιτικές, διαδικασίες/μέτρα ή δράσεις) πρόληψης, ελέγχου και καταστολής τους. Το χρονικό εύρος που χρησιμοποιήθηκε κατά την αναγνώριση, ποσοτικοποίηση και αξιολόγηση των επιδράσεων/κινδύνων βιώσιμης ανάπτυξης ήταν οι προσεχείς 18-24 μήνες.

Στη συνέχεια, με στόχο την αποτελεσματικότερη αποτύπωση και διαχείριση των θεμάτων, έγινε ομαδοποίηση. Τα ομαδοποιημένα πλέον θέματα παρουσιάζονται σε διαγράμματα ουσιαστικότητας (materiality heatmaps), όπου εμφανίζονται οι εκτιμώμενες επιδράσεις/κίνδυνοί τους, και η πιθανότητά τους να επισυμβούν.

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ



Τα διαγράμματα, τα αντίστοιχα ευρήματα και συμπεράσματα, καθώς και το δυναμικό εργαλείο αποτύπωσης και επεξεργασίας των αποτελεσμάτων της παραπάνω διαδικασίας αξιοποιούνται από τη Διοίκηση της Εταιρείας για την χάραξη πολιτικών και τη λήψη αποφάσεων.

Προσδιορισμός των ουσιαστών θεμάτων από τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η ΔΕΗ αναγνωρίζει ότι η επιχειρηματική λειτουργία και οι αποφάσεις της επηρεάζουν και επηρεάζονται από διαφορετικές ομάδες Ενδιαφερομένων Μερών (Stakeholders). Ο Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης απευθύνθηκε στα Ενδιαφερόμενα Μέρη της Εταιρείας, μέσω δομημένου online ερωτηματολογίου, ζητώντας και από αυτούς να αξιολογήσουν/βαθμολογήσουν τα κατά τη γνώμη τους ουσιαστικά θέματα για τη βιωσιμότητά της. Μετά από ένα περίπου μήνα, στη διάρκεια του οποίου έμεινε ενεργό το ερωτηματολόγιο, συγκεντρώθηκαν 1.706 απαντήσεις, από όλες τις ομάδες Ενδιαφερομένων Μερών, από όλες τις περιφέρειες της χώρας.

Αποτύπωση ουσιαστών θεμάτων

Η αποτύπωση των αποτελεσμάτων, τόσο αυτών της εσωτερικής διαδικασίας, όσο και εκείνων που προέκυψαν από την επεξεργασία των ερωτηματολογίων, έγινε σε ένα ενιαίο διάγραμμα ουσιαστών θεμάτων. Σε αυτό το διάγραμμα καταγράφεται στον οριζόντιο άξονα η αντίληψη της Διοίκησης της ΔΕΗ (η οποία προκύπτει από την επίδραση κάθε θέματος επί την αντίστοιχη πιθανότητα αυτό να συμβεί), ενώ στον κάθετο η αντίληψη των Ενδιαφερομένων Μερών.

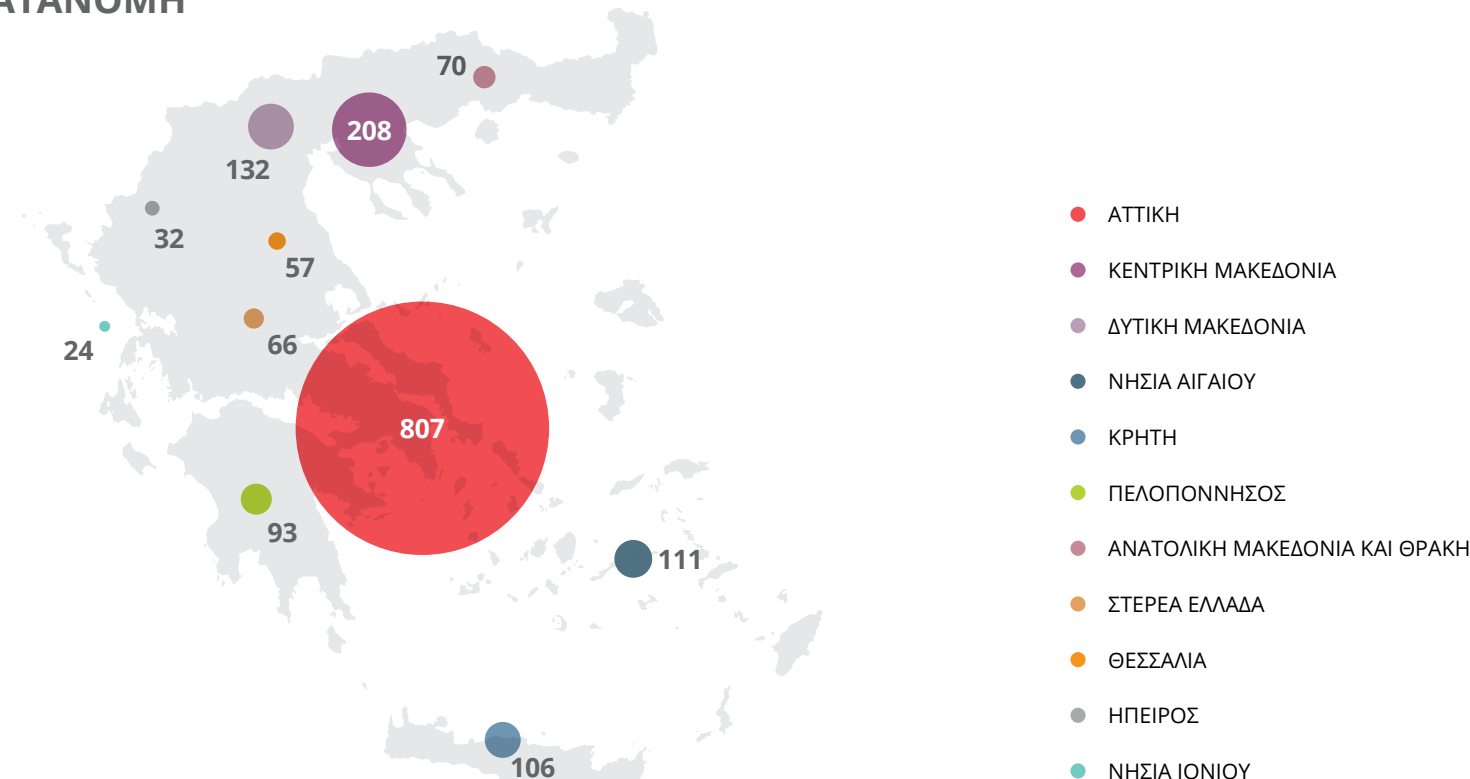
Τα συμπεράσματα στα οποία οδήγησε η ανάλυση των ουσιαστών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης για τη ΔΕΗ συνοψίζονται ως εξής:

- Κοινό σημείο ενδιαφέροντος αποτελεί η χρηματοοικονομική θέση και απόδοση της ΔΕΗ τόσο για τη Διοίκηση όσο και για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, ζήτημα που κρίνεται απαραίτητο για την οικονομική και συνεπώς λειτουργική βιωσιμότητα της Εταιρείας.
- Τα λειτουργικά ζητήματα, όπως η στελέχωση της Εταιρείας, η διαχείριση κινδύνων/ κρίσεων, οι νέες αγορές και επενδύσεις, τα ρυθμιστικά θέματα και οι νέες συνθήκες της ενεργειακής αγοράς αποτελούν ιδιαίτερα σημαντικά θέματα για τη Διοίκηση, ενώ τα Ενδιαφερόμενα Μέρη αναγνωρίζουν τα περιβαλλοντικά θέματα (πρώτες ύλες/καύσιμα/νερό, απόβλητα, οικοσύστημα/βιοποικιλότητα), την υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων, αλλά και την εταιρική διακυβέρνηση, ηθική και αξίες μεταξύ των δέκα (10) πιο ουσιαστικών θεμάτων για τη βιώσιμη ανάπτυξη της ΔΕΗ.

- Η ανάδειξη των ζητημάτων των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, της ενεργειακής απόδοσης/προώθησης νέων τεχνολογιών και της κλιματικής αλλαγής μεταξύ των δέκα (10) πιο ουσιαστικών θεμάτων τόσο για τη Διοίκηση της ΔΕΗ, όσο και για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη συνάδει με την απόφαση της Διοίκησης για την εφαρμογή επιχειρησιακού πλάνου για την αλλαγή του μίγματος παραγωγής της ΔΕΗ με έμφαση στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

Η ΔΕΗ καταβάλλει προσπάθεια να βελτιώνει συνεχώς τον τρόπο οργάνωσης και παρακολούθησης των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάλυσης ουσιαστών θεμάτων επιδιώκεται να χρησιμοποιούνται για τη λήψη των σημαντικών αποφάσεων που αφορούν στο μέλλον της ΔΕΗ, αλλά και για την εν γένει χάραξη της στρατηγικής εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της.

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

- 1 Χρηματοοικονομική θέση/απόδοση Εταιρείας
- 2 Διαχείριση προμηθειών και εφοδιαστικής αλυσίδας
- 3 Νέες αγορές και επενδύσεις
- 4 Ρυθμιστικά θέματα
- 5 Διαχείριση κινδύνων/κρίσεων
- 6 Επίβλεψη και διαχείριση θυγατρικών εταιρειών
- 7 Νέες συνθήκες ενεργειακής αγοράς

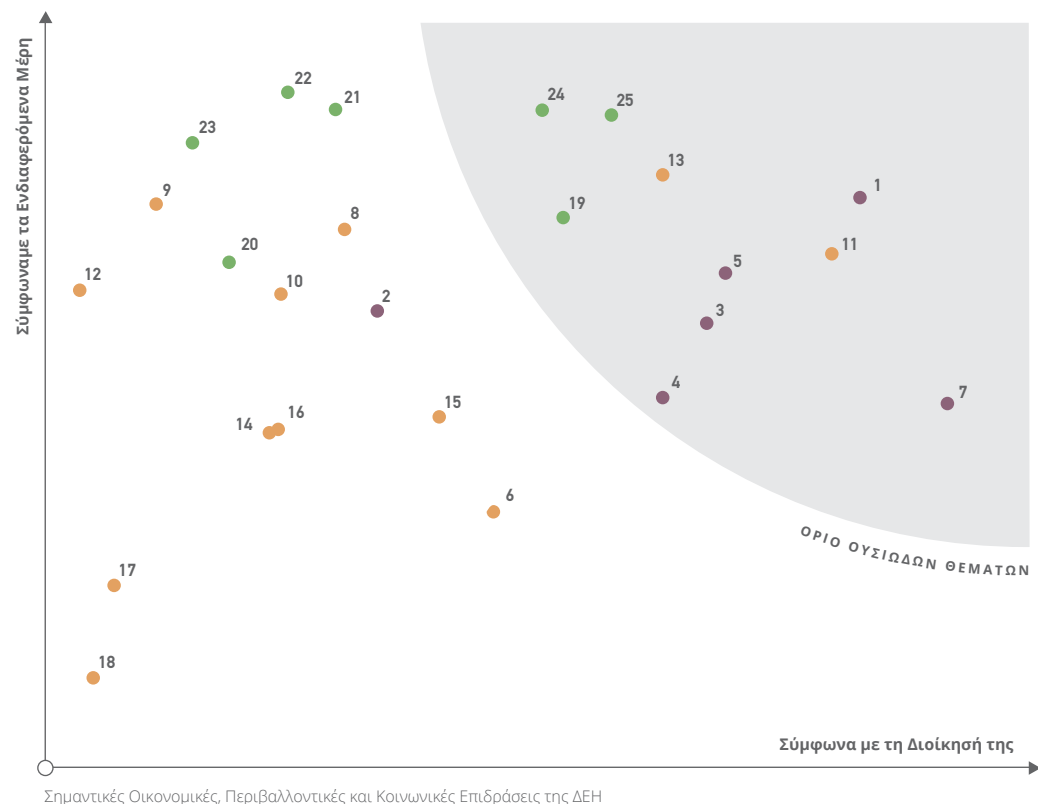
ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- 8 Εταιρική διακυβέρνηση, ηθική και αξίες
- 9 Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
- 10 Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων
- 11 Στελέχωση Εταιρείας
- 12 Ίσες ευκαιρίες, εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα
- 13 Εξυπηρέτηση, Ενημέρωση και Ικανοποίηση Πελατών
- 14 Σχέσεις/διάλογος με τοπικές κοινωνίες
- 15 Επικοινωνία και συμμετοχή στη διαμόρφωση δημόσιας πολιτικής της Ελλάδας για θέματα ενέργειας
- 16 Διαχείριση εργολάβων/προμηθευτών
- 17 Κοινωνική συνεισφορά/χορηγίες
- 18 Εταιρικός εθελοντισμός

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- 19 Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων/σωματιδίων
- 20 Σκόνη, Θόρυβος και οπτική/αισθητική όχληση
- 21 Απόβλητα
- 22 Πρώτες ύλες/καύσιμα/νερό
- 23 Οικοσύστημα/βιοποικιλότητα
- 24 Ενεργειακή απόδοση/νέες τεχνολογίες
- 25 Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΗ



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΘΕΜΑΤΑ
(για τη Διοίκηση και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη)

ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ
(εντός/εκτός εταιρείας)

1. Χρηματοοικονομική θέση/απόδοση Εταιρείας

Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες της.

3. Νέες αγορές και επενδύσεις

Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους και τους εργαζόμενους.

4. Ρυθμιστικά θέματα

Το θέμα είναι εσωτερικό, καθώς εξαρτάται από τη διαχείριση των ρυθμιστικών θεμάτων από την Εταιρεία, αλλά επηρεάζεται άμεσα από τις αποφάσεις της Πολιτείας, των Ρυθμιστικών Αρχών και των Δημόσιων Φορέων.

5. Διαχείριση κινδύνων/κρίσεων

Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, τους πελάτες της και τις τοπικές κοινωνίες.

7. Νέες συνθήκες ενεργειακής αγοράς

Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους και τα άλλα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

11. Στελέχωση Εταιρείας

Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στους εργαζόμενους και κατ' επέκταση στη λειτουργία της Εταιρείας.

13. Εξυπηρέτηση, Ενημέρωση και Ικανοποίηση Πελατών

Το θέμα είναι πρωτίστως εξωτερικό, καθώς έχει επίπτωση στους πελάτες της Εταιρείας, αλλά και εσωτερικό γιατί η ικανοποίηση των πελατών επηρεάζει άμεσα την οικονομική επίδοση της Εταιρείας.

19. Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων/σωματιδίων

Το θέμα είναι εσωτερικό στο βαθμό που απαιτούνται σημαντικές δαπάνες για τη συμμόρφωση με τα όρια που τίθενται (ατμοσφαιρική ρύπανση), την αλλαγή του ενεργειακού μείγματος για την παραγωγή ηλεκτρισμού και την προμήθεια των αναγκαίων ποσοτήτων δικαιωμάτων εκπομπών. Ταυτόχρονα είναι και εξωτερικό θέμα καθώς οι επιπτώσεις της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και της κλιματικής αλλαγής επηρεάζουν το σύνολο των Ενδιαφερομένων Μερών της Εταιρείας.

24. Ενεργειακή απόδοση/νέες τεχνολογίες

Το θέμα είναι κατά κύριο λόγο εσωτερικό καθώς έχει άμεση επίπτωση στα οικονομικά μεγέθη της Εταιρείας (π.χ. αγορά καυσίμων, προμήθεια δικαιωμάτων εκπομπών) αλλά και εξωτερικό καθώς η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης συμβάλλει στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και στον περιορισμό των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου.

25. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Το θέμα είναι εσωτερικό καθώς επηρεάζει τη λειτουργία της Εταιρείας και εξωτερικό καθώς η προώθηση των ΑΠΕ συμβάλλει στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και κατ' επέκταση επηρεάζεται το σύνολο των Ενδιαφερομένων Μερών της Εταιρείας.

4.4 ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η επικοινωνία και η συνεργασία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη είναι ιδιαίτερα σημαντική για τη ΔΕΗ. Οι ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών έχουν καθοριστεί ως αποτέλεσμα κύκλων εσωτερικής διαβούλευσης, συζητήσεων και συναντήσεων εργασίας της Διοίκησης της Εταιρείας με τα στελέχη της. Οι βασικές αναγνωρισμένες ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών είναι οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, η Πολιτεία, οι Ρυθμιστικές Αρχές και οι Δημόσιοι Φορείς, οι μέτοχοι και επενδυτές, οι μη κυβερνητικές/μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, οι Περιφέρειες, οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και οι τοπικές κοινωνίες, οι συνεργάτες και οι προμηθευτές, καθώς και οι ανταγωνιστές της.

Όπως κάθε χρόνο, η Εταιρεία συνέχισε την επικοινωνία της με όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη με τα μέσα που διαθέτει, τόσο σε εθνικό, όσο και σε τοπικό επίπεδο. Ο διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής εργασίας της Εταιρείας, ώστε να αντιλαμβάνεται τις επιδράσεις της δραστηριότητάς της και να βελτιώνει την επίδοσή της λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη, τις ανησυχίες, τις ανάγκες και τις προτάσεις όλων των μερών που επηρεάζει και την επηρεάζουν. Η συμμετοχή των Ενδιαφερόμενων Μερών στη διαδικασία αξιολόγησης των ουσιαστών θεμάτων για την Εταιρεία, αποτελεί έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσης της ΔΕΗ για επικοινωνία με όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα σημαντικά οφέλη που προκύπτουν αμφίπλευρα μέσω μιας ουσιαστικής επικοινωνίας και συνεργασίας με τις διάφορες ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών.

Η ΔΕΗ επιδιώκει να ενισχύει διαρκώς την επικοινωνία της προσέγγισής της στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και κλιματικής αλλαγής. Το 2018 η Εταιρεία υλοποίησε μια σειρά από ενέργειες που στόχο είχαν την προβολή των πρακτικών της αλλά και των επιδόσεων της σε ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης. Ενδεικτικά αναφέρεται η συνοπτική παρουσίαση της επίδοσης της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης στη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης μέσω της διάθεσης ενημερωτικών φυλλαδίων, καθώς και η ενίσχυση του περιεχομένου και η βελτίωση του τρόπου παρουσίασης του Απολογισμού Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Εργαζόμενοι

Η Διοίκηση της ΔΕΗ είναι σε άμεση επικοινωνία με τους εργαζομένους της. Οι εργαζόμενοι εκπροσωπούνται από τα συνδικαλιστικά τους όργανα, από τους εκπροσώπους τους στο ΔΣ και στις γενικές συνελεύσεις των μετόχων, ενώ συμμετέχουν και σε πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια υπηρεσιακά συμβούλια. Ανταποκρινόμενη

στην ανάγκη των εργαζομένων για την παρακολούθηση των μεταβολών της δομής της ΔΕΗ, η Διοίκηση είναι σε ανοικτή επικοινωνία με τα συνδικαλιστικά όργανα, για την έγκαιρη ενημέρωσή τους. Θέματα εργασιακά, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, εκπαίδευσης και παροχών, αντιμετωπίζονται από τη Διοίκηση με μια σειρά δράσεων και διαδικασιών, όπως παρουσιάζονται στην ενότητα 5 του Απολογισμού.

5 ΠΙΟ ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων
2. Χρηματοοικονομική Θέση/Απόδοση Εταιρείας
3. Στελέχωση Εταιρείας
4. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Τρίτων
5. Εξυπηρέτηση, Ενημέρωση και Ικανοποίηση Πελατών

Πηγή: Ανάλυση ουσιαστών θεμάτων ΔΕΗ, 2018-2019.

Πελάτες

Η Γενική Διεύθυνση Εμπορίας είναι σε συνεχή επαφή με τους πελάτες της ΔΕΗ, μέσω των καταστημάτων, των τηλεφωνικών γραμμών, της ιστοσελίδας, ερευνών ικανοποίησης πελατών, ενημερωτικού υλικού, δράσεων στοχευμένης επικοινωνίας (direct mail) με επιλεγμένους πελάτες, της εξειδικευμένης εφαρμογής (app) για τις συσκευές κινητών τηλεφώνων (iPhone και Android) κ.ά. Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στην ενότητα 7 του Απολογισμού

5 ΠΙΟ ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

1. Απόβλητα
2. Πρώτες Ύλες/Καύσιμα/Νερό
3. Ενεργειακή Απόδοση/Νέες Τεχνολογίες
4. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
5. Οικοσύστημα/Βιοποικιλότητα

Πηγή: Ανάλυση ουσιαστών θεμάτων ΔΕΗ, 2018-2019.



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



ΠΕΛΑΤΕΣ



ΠΟΛΙΤΕΙΑ, ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΦΟΡΕΙΣ



ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ



ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ, ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ



ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ



Πολιτεία, Ρυθμιστικές Αρχές και Δημόσιοι Φορείς

Η ΔΕΗ είναι σε επαφή με την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς για μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την ενέργεια. Η Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων, που λειτουργεί στη Γενική Διεύθυνση Στρατηγικής και Μετασχηματισμού είναι η Διεύθυνση που κυρίως επεξεργάζεται και εκπροσωπεί τη ΔΕΗ για τα θέματα του ρυθμιστικού πλαισίου που αφορούν την Εταιρεία. Η ΔΕΗ συμμετέχει σε επιτροπές και διαβουλεύσεις, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, για περιβαλλοντικά ζητήματα και θέματα απελευθέρωσης και λειτουργίας της αγοράς ενέργειας. Οι κύριες θέσεις της ΔΕΗ σε θέματα δημόσιας πολιτικής διατυπώνονται στην ενότητα 3.11 του Απολογισμού

5 ΠΙΟ ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΕΙΑ, ΤΙΣ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

1. Κλιματική Αλλαγή και Εκπομπές Αερίων/Σωματιδίων
2. Σκόνη, Θόρυβος και Οπτική/Αισθητική Όχληση
3. Απόβλητα
4. Πρώτες Ύλες/Καύσιμα/Νερό
5. Ενεργειακή Απόδοση/Νέες Τεχνολογίες

Πηγή: Ανάλυση ουσιαδών θεμάτων ΔΕΗ, 2018-2019.

Μέτοχοι και Επενδυτές

Η επικοινωνία με τους μετόχους και τους επενδυτές συντονίζεται από τη Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων και Χρηματοδότησης της ΔΕΗ. Στον ιστότοπο της Εταιρείας υπάρχουν σελίδες που αναφέρονται στην «Ενημέρωση Επενδυτών», όπου αναρτώνται όλες οι ανακοινώσεις και οι πληροφορίες που απαιτούνται από την υφιστάμενη νομοθεσία, καθώς και πληροφορίες που συνήθως ζητούνται από τη συγκεκριμένη ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών. Επιπροσθέτως, πραγματοποιούνται συναντήσεις με υφιστάμενους μετόχους και δυνητικούς επενδυτές για ενημέρωση σχετικά με την πορεία των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας, παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων (εξαμήνου και έτους), διενέργεια τηλεδιασκέψεων (conference calls) με αναλυτές και επιχειρηματικές παρουσιάσεις (roadshows) εντός και εκτός Ελλάδας. Το ενδιαφέρον των μετόχων και των επενδυτών εστιάζεται στις επιδόσεις της ΔΕΗ, οι οποίες παρουσιάζονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2018 και στον παρόντα Απολογισμό, στις προοπτικές της Εταιρείας, σε εξελίξεις του ρυθμιστικού πλαισίου που διέπει την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και σε οποιοδήποτε θέμα επηρεάζει ή ενδέχεται να επηρεάσει τη λειτουργία και τα οικονομικά αποτελέσματα της ΔΕΗ στο μέλλον.

ΑΗΣ Αθηνόλακου

5 ΠΙΟ ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ

1. Πρώτες Ύλες/Καύσιμα/Νερό
2. Οικοσύστημα/Βιοποικιλότητα
3. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
4. Ενεργειακή Απόδοση/Νέες Τεχνολογίες
5. Απόβλητα

Πηγή: Ανάλυση ουσιαδών θεμάτων ΔΕΗ, 2018-2019.

Μη Κυβερνητικές/Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις

Τα αιτήματα από τις μη κυβερνητικές/μη κερδοσκοπικές οργανώσεις που επικοινωνούνται στην Εταιρεία αφορούν κατά κύριο λόγο ερωτήσεις για την περιβαλλοντική της επίδοση, καθώς και αιτήματα υποστήριξης των δραστηριοτήτων τους. Οι ενέργειες της ΔΕΗ για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών της θεμάτων αναλύονται στην ενότητα 6 του Απολογισμού. Τα αιτήματα για χορηγίες αξιολογούνται και εγκρίνονται σε τοπικό ή κεντρικό επίπεδο. Ενδεικτικές χορηγικές δράσεις της ΔΕΗ για το 2018 αναφέρονται στην ενότητα 8 του Απολογισμού.

5 ΠΙΟ ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ / ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

1. Οικοσύστημα/Βιοποικιλότητα
2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Τρίτων
3. Απόβλητα
4. Πρώτες Ύλες/Καύσιμα/Νερό
5. Ενεργειακή Απόδοση/Νέες Τεχνολογίες

Πηγή: Ανάλυση ουσιαδών θεμάτων ΔΕΗ, 2018-2019.

Περιφέρειες, Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Τοπικές Κοινωνίες

Η επικοινωνία των στελεχών της ΔΕΗ με τις Περιφέρειες, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις τοπικές κοινωνίες είναι συνεχής είτε επισήμως, μέσα από την υποβολή και αξιολόγηση συγκεκριμένων αιτημάτων και από διαβουλεύσεις, είτε

ανεπιστήμω, με την καθημερινή επαφή των στελεχών με τους εκπροσώπους των τοπικών κοινωνιών και αρχών. Ανταποκρινόμενοι στις ανησυχίες των κατά τόπους κοινοτήτων, η Εταιρεία επιλέγει –στο βαθμό που είναι εφικτό– εργαζόμενους και προμηθευτές από τις τοπικές κοινωνίες, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό την τοπική οικονομία.

Αντισταθμιστικά έργα που προκύπτουν από τη διαβούλευση κατά τη διαδικασία έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων των έργων της ΔΕΗ και άλλες ενέργειες στήριξης των τοπικών κοινωνιών παρουσιάζονται στην ενότητα 8 του Απολογισμού.

5 ΠΙΟ ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ, ΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

1. Κλιματική Αλλαγή και Εκπομπές Αερίων/Σωματιδίων
2. Σκόνη, Θόρυβος και Οπτική/Αισθητική Όχληση
3. Ενεργειακή Απόδοση/ Νέες Τεχνολογίες
4. Απόβλητα
5. Πρώτες Ύλες/Καύσιμα/Νερό

Πηγή: Ανάλυση ουσιαδών θεμάτων ΔΕΗ, 2018-2019.

Συνεργάτες και Προμηθευτές

Η Εταιρεία συμπράττει με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της, σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση έργων, την προώθηση της «καθαρής» ενέργειας και τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών της. Οι διάυλοι επικοινωνίας με τους προμηθευτές και η προσέγγισή της για διαφανείς διαδικασίες προμηθειών και αναθέσεις έργων συνοψίζονται στην ενότητα 7.5 του Απολογισμού.

5 ΠΙΟ ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

1. Απόβλητα
2. Οικοσύστημα/Βιοποικιλότητα
3. Πρώτες Ύλες/Καύσιμα/Νερό
4. Χρηματοοικονομική Θέση/Απόδοση Εταιρείας
5. Ενεργειακή Απόδοση/Νέες Τεχνολογίες

Πηγή: Ανάλυση ουσιαδών θεμάτων ΔΕΗ, 2018-2019.

Ανταγωνιστές

Η ΔΕΗ προσπαθεί να συμβάλλει στον ανταγωνισμό, στον ενεργειακό τομέα, γεγονός που αποδεικνύεται και από τη συμμετοχή της στη δημόσια πολιτική για το θέμα αυτό. Επιχειρώντας την προώθηση των κλαδικών θεμάτων και την ενίσχυση της συνεργασίας σε ενεργειακά θέματα, η ΔΕΗ συνεργάζεται με διεθνείς εταιρείες ενέργειας και συμμετέχει σε διαβουλεύσεις με αρμόδιους φορείς, καθώς και σε κλαδικές οργανώσεις και συνδέσμους, όπως ο ΣΕΗΕ και η EURELECTRIC.

5 ΠΙΟ ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ

1. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
2. Χρηματοοικονομική Θέση/Απόδοση Εταιρείας
3. Διαχείριση Προμηθειών και Εφοδιαστικής Αλυσίδας
4. Πρώτες Ύλες/Καύσιμα/Νερό
5. Ενεργειακή Απόδοση/Νέες Τεχνολογίες

Πηγή: Ανάλυση ουσιαδών θεμάτων ΔΕΗ, 2018-2019.

4.5 ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ

Το 2015 τα μέλη των Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) ανακοίνωσαν την υιοθέτηση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals - SDGs). Σκοπός είναι η βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη και ευημερία για όλους, εξαφανίζοντας κάθε μορφή φτώχειας, ανισότητας και αδικίας, μεριμνώντας παράλληλα για την προστασία του περιβάλλοντος. Η ΔΕΗ, αποτελώντας μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες στην Ελλάδα, συμβάλλει άμεσα στην επίτευξη των στόχων μέσω των δραστηριοτήτων της.

Η ΔΕΗ αποτύπωσε τις επιπτώσεις της στους 17 Στόχους σε όλη την αλυσίδα αξίας της. Από τη διαδικασία αυτή προσδιορίστηκαν έξι (6) Στόχοι στους οποίους η ΔΕΗ μπορεί να συνεισφέρει σημαντικά για την επίτευξή τους, τρεις (3) Στόχοι που η Εταιρεία έχει μέτρια συνεισφορά και τρεις (3) Στόχοι με μικρή συνεισφορά από τη ΔΕΗ.

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΤΗΣ ΔΕΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ



ΜΕΤΡΙΑ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ



ΜΙΚΡΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ



ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΤΗΣ ΔΕΗ ΣΕ ΕΞΙ (6) ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΔΕΗ	ΕΠΙΔΟΣΗ 2018	
6 ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ	Παράλληλα με την αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας για την παραγωγή ηλεκτρισμού, η ΔΕΗ διαχειρίζεται μεγάλες ποσότητες υδάτων οι οποίες αξιοποιούνται για άρδευση, ύδρευση ή/και ψύξη. Με τον τρόπο αυτό, η Εταιρεία συμβάλει έμπρακτα στην βιώσιμη διαχείριση των υδάτινων πόρων, ενώ ταυτόχρονα προχωρά στην ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση σημαντικών ποσοτήτων νερού από τις διάφορες δραστηριότητές της.	170 βροχομετεωρολογικούς σταθμούς 39 υδρομετρικοί σταθμοί 1.794 εκατ. m ³ γα άδρευση	
7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ	Η ΔΕΗ, ως ο μεγαλύτερος πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, επιδιώκει να εξασφαλίσει, στο σύνολο του πληθυσμού που εξυπηρετεί, πρόσβαση σε αξιόπιστη και σύγχρονη ενέργεια. Η Εταιρεία επενδύει στην ανάπτυξη των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας θέτοντας τους θεμελιούς λίθους για ένα μέλλον το οποίο θα βασίζεται σε βιώσιμες και φιλικές προς το περιβάλλον μορφές παραγωγής ενέργειας. Επενδύει στην έρευνα και την ανάπτυξη τεχνολογιών, οι οποίες θα αυξήσουν την αποδοτικότητα της παραγωγής.	3.171MW εγκατεστημένη ισχύς υδροηλεκτρικών 128MW εγκατεστημένη ισχύς ΑΠΕ (ΔΕΗ Ανανεώσιμες) 5.051GWh παραγωγή από υδροηλεκτρικά 259GWh παραγωγή από ΑΠΕ (ΔΕΗ Ανανεώσιμες)	27% μείωση του συντελεστή εκπομπών CO ₂ του συνόλου των Μονάδων της ΔΕΗ σε σχέση με το 1990 6.920.424 παροχές 1.500.000MWh εγγυήσεις προέλευσης από ΑΠΕ της ΔΕΗ διατέθηκαν σε εταιρείες
8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	Η ΔΕΗ μέσω της Πολιτικής της Βιώσιμης Ανάπτυξης προάγει τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. Ακολουθεί συγκεκριμένες πρακτικές για την τήρηση των δικαιων πρακτικών εργασίας σε όλη την αλυσίδα αξίας της. Ταυτόχρονα, επιδιώκει τη βελτίωση της αποδοτικότητας στην κατανάλωση φυσικών πόρων και την πρόωθηση της οικονομικής ανάπτυξης με μέριμνα προς το περιβάλλον. Η Εταιρεία μεριμνά για την διασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος τόσο εσωτερικά μέσω Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, όσο και εξωτερικά για τους διάφορους εργολάβους.	65% των εργαζομένων είναι γυναίκες (μη συμπεριλαμβανομένου του τεχνικού και εργατικού προσωπικού) 40.374 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας 98% των εργαζομένων διαθέτουν συμβάσεις αορίστου χρόνου 0 θανατηφόρα ατυχήματα 97% των προμηθευτών προέρχονται από την Ελλάδα 8.189 συμμετοχές σε εκπαιδευσεις	

▲ Μεγιστοποίηση θετικών επιπτώσεων
▼ Ελαχιστοποίηση αρνητικών επιπτώσεων
ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ:
 Προμηθευτές/Εργολάβοι
 Λειτουργία
 Χρήση προϊόντων και υπηρεσιών

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΔΕΗ	ΕΠΙΔΟΣΗ 2018
12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ	<p>▲ Η ΔΕΗ ενημερώνει τους πελάτες της για την υπεύθυνη και ασφαλή χρήση της ενέργειας. Η Εταιρεία έχει προχωρήσει στο σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός ετήσιου σχεδίου δράσης το οποίο έχει ως στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας στην τελική χρήση.</p> <p>▼ Η υπεύθυνη παραγωγή και κατανάλωση αποτελεί κομμάτι της βιώσιμης λειτουργίας της ΔΕΗ. Έχοντας αναπτύξει πολιτικές και συστήματα για το περιβάλλον, στοχεύει στην αποτελεσματική διαχείριση των αποβλήτων της, αλλά και στη μείωση των εκπομπών της από την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας. Ταυτόχρονα, προωθεί προγράμματα αύξησης της ενεργειακής αποδοτικότητας με χρήση νέων τεχνολογιών.</p>	500 συσκευασίες με 5 λάμπες εξοικονόμησης ενέργειας στάλθηκαν σε πελάτες 16.143 χρήστες επισκέφθηκαν την ιστοσελίδα της ΔΕΗ "Save Energy - Share Life" 100% των συσκευιών που αποσύρονται από τα δίκτυα ελέγχονται για πιθανή παρουσία PCBs 5,3 εκατ. τόνοι ιπτάμενης τέφρας αξιοποιήθηκε ως υποπροϊόν
13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	▼ Η ΔΕΗ λαμβάνει ουσιαστική δράση στην καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεων της. Ο εκσυγχρονισμός του παραγωγικού δυναμικού της, η πρόωθηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, καθώς και η εξοικονόμηση ενέργειας αποτελούν τους βασικούς πυλώνες της στρατηγικής της Εταιρείας για την μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Παράλληλα, λαμβάνει μέριμνα για την προσαρμογή του παραγωγικού δυναμικού της στις νέες συνθήκες της κλιματικής αλλαγής. Ως πρώτο βήμα στις Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για τα έργα της, εξετάζεται η ανθεκτικότητά τους σε ενδεχόμενη αύξηση της θερμοκρασίας και στα ακραία καιρικά φαινόμενα που αυτή συνεπάγεται.	93,3% της παραγόμενης από τη ΔΕΗ ηλεκτρικής ενέργειας προέρχεται από σταθμούς με πιστοποιημένα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης (ISO 14001:2004) 46% αύξηση της καθαρής παραγωγής των Υδροηλεκτρικών σε σχέση με το 2017 27% μείωση του συντελεστή εκπομπών CO ₂ του συνόλου των Μονάδων της ΔΕΗ ¹ σε σχέση με το 1990
15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ	▼ Λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων της, η ΔΕΗ έχει άμεση επίδραση στα χερσαία οικοσυστήματα. Για το λόγο αυτό έχει αναπτύξει συγκεκριμένη πολιτική για την προστασία της βιοποικιλότητας και του φυσικού περιβάλλοντος, κάνοντας χρήση των βέλτιστων αντιρροπωντικών τεχνολογιών και προχωρώντας σε συστηματικά έργα αποκατάστασης εδαφών μέσω δεινροφυτεύσεων και άλλων παρόμοιων δράσεων.	17.810 στρέμματα δεινροφυτευμένες εκτάσεις 31.265 στρέμματα έχουν απακατασταθεί στην περιοχή των ορυχείων Πτολεμαΐδας 10.615 στρέμματα έχουν απακατασταθεί στην περιοχή των ορυχείων Αμυνταίου

▲ Μεγιστοποίηση θετικών επιπτώσεων
▼ Ελαχιστοποίηση αρνητικών επιπτώσεων
ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ:
 Προμηθευτές/Εργολάβοι
 Λειτουργία
 Χρήση προϊόντων και υπηρεσιών

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΩΜΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

 Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	 Συμβούλιο Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
 Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης	 Global Sustain
 Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ηλεκτρισμού Ελλάδος	 Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης
 Διεθνές Συμβούλιο Μεγάλων Ηλεκτρικών Δικτύων	 Ευρωπαϊκός Σύνδεσμος για τον Άνθρακα και το Λιγνίτη
 Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας	 Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εμπόρων Ενέργειας
 Επιστημονική Ένωση Εκπαίδευσης Ενηλίκων	 Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων

4.6 ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΩΜΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

Η ΔΕΗ συμμετέχει ενεργά σε περίπου 38 εθνικά και διεθνή δίκτυα, ενώσεις, συνδέσμους ή οργανισμούς, με στόχο την επικοινωνητική συνεργασία σε θέματα ενεργειακού, βιομηχανικού ή ευρύτερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος, καθώς και την προώθηση της εταιρικής υπευθυνότητας.

4.7 ΒΡΑΒΕΙΑ – ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Η ΔΕΗ, για ένατη συνεχή χρονιά, συμπεριλήφθηκε στη λίστα Platts Top 250 Global Energy Company Rankings του 2018, ως αναγνώριση της οικονομικής και επιχειρηματικής της επίδοσης στον κλάδο της ενέργειας.

Η ΔΕΗ απέσπασε το 3ο βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερη Εταιρεία του Δημοσίου 2018» στην εκδήλωση απονομής των «Επιχειρηματικών Βραβείων ΧΡΗΜΑ 2018». Οι νικητές, αναδείχθηκαν και βραβεύτηκαν, μετά από αξιολόγηση σε μια σειρά κριτηρίων όπως η πορεία των οικονομικών επιδόσεων, η σταθερότητά τους, η διεύρυνση των μεριδίων αγοράς τους, η ευελιξία της εταιρείας στις αλλαγές του εξωτερικού περιβάλλοντος, η χρηματιστηριακή πορεία και η σχέση με τους επενδυτές, ο βαθμός εξυπηρέτησης των πελατών κ.λπ.

Οι Γενικές Διευθύνσεις Ορυχείων και Παραγωγής της ΔΕΗ βραβεύθηκαν στην ετήσια εκδήλωση «Health & Safety Awards 2018».

- Η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων έλαβε το βραβείο Highly Commended στην κατηγορία «Λατομεία και Εξόρυξη».
- Το Ορυχείο Κυρίου Πεδίου της Πτολεμαΐδας έλαβε δύο αργυρά βραβεία. Το πρώτο αφορούσε στην ετοιμότητα αντίδρασης σε καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης και την εξαιρετικά επιτυχημένη άσκηση ετοιμότητας πλήρους κλίμακα «Κέρας 2017» με τη συμμετοχή όλων των λιγνιτωρύχων. Με το δεύτερο βραβείο τιμήθηκε η κατασκευή πρότυπων εργοταξιακών συνεργείων για υγιή και ασφαλή εργασιακό χώρο.
- Η Γενική Διεύθυνση Παραγωγής έλαβε τη διάκριση Highly Commended για τη διαχείριση επικινδυνότητας ατμοηλεκτρικών σταθμών παραγωγής και το αργυρό βραβείο για την επιτελική οργάνωση ατμοηλεκτρικών σταθμών στο πλαίσιο της ετοιμότητας αντίδρασης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

4.8 ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΕΚΕ

Οι βασικές παράμετροι της ΔΕΗ, αναφορικά με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική της επίδοση για τα έτη 2016-2018, παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί. Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στις επιμέρους ενότητες του Απολογισμού.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	2016	2017	2018 ¹
Κύκλος εργασιών (χιλ. €)	5.063.942	4.847.036	4.593.522
Σύνολο παθητικού και ιδίων κεφαλαίων (χιλ. €)	15.392.554	14.740.889	13.482.403
Σύνολο υποχρεώσεων (χιλ. €)	9.654.757	9.263.035	9.657.377
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (χιλ. €)	5.737.797	5.477.854	3.825.026
Πωλήσεις στο εσωτερικό (GWh)	45.613	43.821	40.921
Χρηματοοικονομικά έσοδα (χιλ. €)	215.055	110.223	111.478
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών (χιλ. €) ³	557.936	559.396	502.321
Πρόβλεψη αποζημιώσεων προσωπικού (χιλ. €)	-	-	105.634
Πληρωμές μερισμάτων (χιλ. €)	86	46	0
Κέρδη (ζημιές) προ φόρων (χιλ. €)	98.962	223.423	(802.480)
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις (χιλ. €)	3.950.912	3.738.864	3.190.506
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις (χιλ. €)	661.102	530.378	744.767
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	2016	2017	2018 ²
Σύνολο εργαζομένων	10.607 ⁴	10.672 ⁴	9.031 ⁴
Γυναίκες εργαζόμενες	21%	21%	23%
Αριθμός εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας	10.589	10.651	9.010
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων	60	50	42
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	1	0	0

1. Οικονομικά μεγέθη μητρικής με διακοπτόμενες δραστηριότητες (Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε και Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε.).
 2. Τα στοιχεία δεν περιλαμβάνουν τις εταιρείες Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.
 3. Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που είναι ενσωματωμένη στις ενσώματες ακινητοποιήσεις.
 4. Τακτικό προσωπικό - περιλαμβάνεται αριθμός εργαζομένων της ΔΕΗ προς διάθεση στη ΔΕΗ Αναανεώσιμες.

5. Το 2018 διενεργήθηκε επανεκτίμηση του εμβαδού της επιφάνειας των εκτάσεων, η οποία υπόκειται σε πιθανές αυξομειώσεις λόγω της κτηματογράφησης της ιδιοκτησίας (δηλώσεις στο Εθνικό Κτηματολόγιο).
6. Το μερίδιο πωλήσεων ορίζεται ως το ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που πωλείται από τη ΔΕΗ σε τελικούς πελάτες στην Ελλάδα ως προς τις συνολικές πωλήσεις σε τελικούς πελάτες στην Ελλάδα κάθε έτος.
7. Το ποσό των δωρεών/χορηγιών αφορά ποσά που έχουν λογιστικοποιηθεί από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2018.

Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων	0,81	0	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	2,77	2,37	2,12
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	7.576	1.819	1.355
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0,35	0,09	0,07
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία	64.692	54.231	23.603
Δείκτης απουσιών	2,47%	2,05%	1,05%
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	2016	2017	2018²
Αριθμός εγκαταστάσεων (λιγνιτικά κέντρα, θερμικές Μονάδες παραγωγής, συγκροτήματα υδροηλεκτρικών κ.λπ.) με πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	20	20	18
Εκπομπές CO ₂ από την παραγωγή ηλεκτρισμού (χιλ. τόνοι)	28.468	31.794	23.828
Δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO ₂) (χιλ. €)	178.172	181.215	279.531
Εκτάσεις ΔΕΗ εντός προστατευόμενων περιοχών Natura ⁵ (υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις) (km ²)	77,54	77,54	77,54
ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	2016	2017	2018²
Εγκατεστημένη ισχύς (MW)	11.976	11.968	11.142
Καθαρή παραγωγή ενέργειας (GWh)	29.982	32.326	27.110
Αριθμός παροχών μέσης και χαμηλής τάσης	7.326.984	7.176.082	6.920.329
Μερίδιο πωλήσεων (μέσο ετήσιο) ⁶	91,8%	86,7%	81,9%
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	2016	2017	2018²
Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες ⁷ , υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.) (χιλ. €)	853	1.446	1.822
Συνολικό ποσό που αναλογεί ως τέλος λιγνίτη («λιγνιτόσημο») στις τοπικές κοινωνίες (χιλ. €)	25.776	24.235	22.164

4.9 ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ - ΣΤΟΧΟΙ

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν τους στόχους που είχαν τεθεί για το 2018 και το βαθμό υλοποίησής τους, καθώς και τους στόχους της Εταιρείας για το 2019. Οι πίνακες ακολουθούν τη δομή του Απολογισμού.

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΣΤΟΧΟΙ 2018

- Ανάλυση Ουσιωδών Θεμάτων από τη Διοίκηση της ΔΕΗ και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της.
- Ενίσχυση της επικοινωνίας της προσέγγισης της ΔΕΗ σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

ΣΤΟΧΟΙ 2019

- Ενίσχυση της επικοινωνίας της προσέγγισης της ΔΕΗ σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

ΒΑΘΜΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ολοκληρώθηκε
(βλ. ενότητα 4.3)











Ολοκληρώθηκε
(βλ. ενότητα 4.4)



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

ΣΤΟΧΟΙ 2018
<ul style="list-style-type: none"> Ψηφιοποίηση υπηρεσιακών φακέλων προσωπικού. Αξιοποίηση νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης με δομημένες συνεντεύξεις. Σύνδεση του νέου συστήματος αξιολόγησης με λοιπά συστήματα διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού. Έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος «Επιχειρησιακά Αγγλικά» (Business English) για 100 περίπου στελέχη της Εταιρείας. Νέα πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΔΥΑΕ, σύμφωνα με το νέο πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015. Επικαιροποίηση της πολιτικής της ΔΕΗ για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία. Σύνταξη - ολοκλήρωση τουλάχιστον 10 Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ). Έκδοση στατιστικής ατυχημάτων και σχολιασμός χαρακτηριστικών ατυχημάτων τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων και Παραγωγής το 2017. Υλοποίηση τουλάχιστον 8 επισκέψεων Κοινωνικών Λειτουργιών στην επαρχία.
ΣΤΟΧΟΙ 2019
<ul style="list-style-type: none"> Θέσπιση τυπικών προσόντων ανά θέση εργασίας σε συνδυασμό με κατηγορίες- ειδικότητες προσωπικού. Ψηφιοποίηση υπόλοιπων υπηρεσιακών φακέλων. Σύνταξη-ολοκλήρωση τουλάχιστον 10 Μελετών Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ). Έκδοση στατιστικής ατυχημάτων και σχολιασμός χαρακτηριστικών ατυχημάτων, τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων και Παραγωγής το 2018. Υλοποίηση τουλάχιστον 10 επισκέψεων Κοινωνικών Λειτουργιών στην επαρχία. Υλοποίηση ενημέρωσης-εκπαίδευσης των Κοινωνικών Λειτουργιών στα θέματα «Κινητοποιητική συνέντευξη» και «Διαχείριση ατόμων με αυτοκτονικές τάσεις».

ΒΑΘΜΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
<p>Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 5.1) </p> <p>Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.2) </p> <p>Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.3) </p> <p>Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 5.2) </p> <p>Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.5) </p> <p>Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.5) </p> <p>Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.5) </p> <p>Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.5) </p> <p>Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.5) </p>

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΣΤΟΧΟΙ 2018
<ul style="list-style-type: none"> Μετάβαση και προσαρμογή των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης των Σταθμών Παραγωγής που έχουν πιστοποιηθεί, στην νέα έκδοση του ISO 14001:2015. Συνέχιση των διαδικασιών ανάπτυξης και εφαρμογής των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, στους ΑΣΠ Λέσβου, Χίου, Λήμνου, Σάμου, Μήλου, Θήρας και Καρπάθου, ΤΣΠ Σύμης και Μεγίστης και στον ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα. Πιστοποίηση κατά ISO 14001:2015 του ΥΗΣ Ιλαρίωνα του Συγκροτήματος Αλιάκμονα. Διενέργεια σεμιναρίων εκπαίδευσης των νεοπροσλαμβανόμενων στους Σταθμούς Παραγωγής, στις βασικές περιβαλλοντικές απαιτήσεις και στις βασικές αρχές του ISO 14001.
ΣΤΟΧΟΙ 2019
<ul style="list-style-type: none"> Επαναξιολόγηση/επιτήρηση των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης των ήδη πιστοποιημένων, κατά ISO 14001:2015, Σταθμών Παραγωγής και διατήρηση του πιστοποιητικού. Συνέχιση και ολοκλήρωση των διαδικασιών ανάπτυξης και εφαρμογής των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και Πιστοποίηση κατά ISO 14001:2015, στους ΑΣΠ Σάμου, Λήμνου, Χίου, Καρπάθου και Κω. Εκκίνηση και προετοιμασία της διαδικασίας ανάπτυξης και εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, κατά ISO 14001:2015, του ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα και του ΘΗΣ Νότιας Ρόδου. Ενσωμάτωση διαδικασίας «Ενεργειακού Ελέγχου» στις υφιστάμενες διαδικασίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) του ΑΗΣ Λαυρίου. Πιστοποίηση του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας σύμφωνα με το πρότυπο Ενεργειακής Διαχείρισης ISO 50001. Φύτευση 125.000 φυτών σε χώρους του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας και υλοποίηση έργων πυροπροστασίας των δενδροφυτεμένων εκτάσεων. Εκπόνηση μελέτης σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (European Bank for Reconstruction and Development), για την «Ανάπτυξη Πλάνου Δημοσιοποίησης Πληροφοριών σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Ειδικής Ομάδας για την Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών που σχετίζονται με το κλίμα (TCFD)».

ΒΑΘΜΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
<p>Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 6.1) </p> <p>Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 6.1) </p> <p>Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 6.1) </p> <p>Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 6.1) </p>

ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΣΤΟΧΟΙ 2018

- Μείωση των ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά 10% και κατ' επέκταση βελτίωση της ρευστότητας της Εταιρείας.
- Περαιτέρω ανάπτυξη της ηλεκτρονικής εξυπηρέτηση πελατών, δίνοντας τους τη δυνατότητα σύναψης των συμβάσεων προμήθειας ηλεκτρονικά.
- Επέκταση της πιλοτικής εφαρμογής της ψηφιοποίησης όλων των νέων παραστατικών και συμβολαίων που γίνονται σε όλα τα σημεία εξυπηρέτησης, με τελικό στόχο την ενημέρωση όλου του αρχείου των πελατών της ΔΕΗ σε ηλεκτρονική βάση.
- Δράσεις επικαιροποίησης του αρχείου των πελατών της ΔΕΗ, στο πλαίσιο των διατάξεων του Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).
- Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων/μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας στην τελική χρήση, τα οποία να οδηγούν σωρευτικά για την περίοδο 2018-2020 σε εξοικονόμηση περίπου 40 Ktoe (470 GWh) ενέργειας.

ΣΤΟΧΟΙ 2019

- Τυποποίηση και ομογενοποίηση των διαδικασιών και λειτουργιών μέσω ανάπτυξης συστημάτων διαχείρισης (ISO) σε επιλεγμένα καταστήματα για το 2019.
- Περαιτέρω ανάπτυξη της ηλεκτρονικής εξυπηρέτηση πελατών, μέσω εφαρμογών ηλεκτρονικού συμβολαίου και ηλεκτρονικού διακανονισμού.
- Ψηφιοποίηση του αρχείου πελατών και παροχή δυνατότητας ηλεκτρονικής υπογραφής από τους πελάτες.
- Εκπόνηση σχεδίου εκπαίδευσης του προσωπικού σύμφωνα με τις πραγματικές ανάγκες της Εμπορίας, με στόχο τη βέλτιστη εξυπηρέτηση του πελάτη.

ΒΑΘΜΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

- Δεν επιτεύχθηκε** (βλ. ενότητα 7.1) ❌
- Σε εξέλιξη** (βλ. ενότητα 7.1) ⌚
- Ολοκληρώθηκε** (βλ. ενότητα 7.1) ✅
- Ολοκληρώθηκε** (βλ. ενότητα 7.1) ✅
- Σε εξέλιξη** (βλ. ενότητα 7.3) ⌚

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ

ΣΤΟΧΟΙ 2018

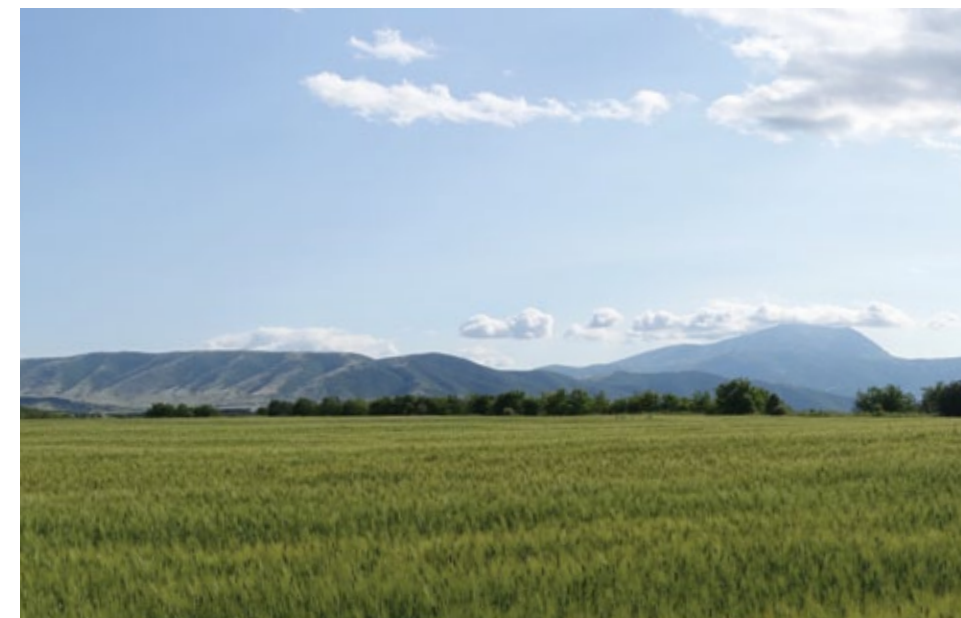
- Υλοποίηση τουλάχιστον 3 δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης.
- Συνέχιση προγραμμάτων ανάπτυξης και ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών.
- Έναρξη των τμημάτων του ΙΙΕΚ ΔΕΗ Ενεργειακό Ινστιτούτο στην Κοζάνη.
- Παροχή υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού σε 150 περίπου μαθητές Λυκείου σχολείων των Δήμων Κοζάνης, Αμυνταίου και Μεγαλόπολης.

ΣΤΟΧΟΙ 2019

- Υλοποίηση τουλάχιστον 3 δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης.
- Έναρξη λειτουργίας 2 νέων τμημάτων του ΙΙΕΚ ΔΕΗ Ενεργειακό Ινστιτούτο στην Κοζάνη.
- Συνέχιση προγραμμάτων ανάπτυξης και ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών.
- Παροχή υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού σε 150 περίπου μαθητές Λυκείου στους Δήμους Κοζάνης, Εορδαίας και Αμυνταίου.

ΒΑΘΜΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

- Ολοκληρώθηκε** (βλ. ενότητα 8.4) ✅
- Ολοκληρώθηκε** (βλ. ενότητες 8.1 & 8.2) ✅
- Ολοκληρώθηκε** (βλ. ενότητα 8.5) ✅
- Δεν επιτεύχθηκε** ❌



Αποκαταστάσεις εδαφών
Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας
Πτολεμαΐδας

5 |

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Η ΔΕΗ φροντίζει διαρκώς για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών και αμοιβαίου σεβασμού, χωρίς διακρίσεις.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

- 9.031** Εργαζόμενοι
- 43%** στην Δυτική Μακεδονία
- 74%** Τεχνικό και εργατικό προσωπικό
- 66%** Γυναίκες (μη συμπεριλαμβανομένου του τεχνικού και εργατικού προσωπικού)
- 100%** Πλήρους απασχόλησης
- 99,8%** με συμβάσεις αορίστου χρόνου και καλύπτονται από την επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

- 56.820** Ώρες εκπαίδευσης
- 5.417** Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- 45.624** Ώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας
- 100%** ΑΗΣ έχουν πιστοποιηθεί με συστήματα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001:2007



5.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Το θέμα της στελέχωσης της Εταιρείας αναδείχθηκε ως ουσιώδες θέμα κυρίως από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους εργαζόμενους, την πολιτεία, τις ρυθμιστικές αρχές και τους Δημόσιους Φορείς, αλλά και από τις μη-κυβερνητικές οργανώσεις. Η γήρανση του προσωπικού και οι περιορισμοί στις προσλήψεις, λόγω των νόμων και διατάξεων που εφαρμόζονται σε εταιρείες του Ελληνικού Δημόσιου τομέα, αποτελούν τις πτυχές του θέματος αυτού, με άμεσες επιπτώσεις στη λειτουργία της Εταιρείας.

Στο τέλος του 2018 (31.12.2018) το τακτικό προσωπικό της ΔΕΗ ανήλθε σε 9.031 εργαζόμενους. Από αυτούς μόνο το 28% εργάζονται στην Αττική, δεδομένου ότι το μεγαλύτερο ποσοστό απασχολείται στην περιφέρεια, κυρίως στις εξορυκτικές και παραγωγικές δραστηριότητες (ορυχεία και σταθμοί παραγωγής). Για τη ΔΕΗ ισχύουν ειδικές νομοθετικές ρυθμίσεις εντοπιότητας σύμφωνα με τις οποίες προτάσσονται στην κατάταξη των υπό πρόσληψη υποψηφίων οι μόνιμοι κάτοικοι των τοπικών/δημοτικών κοινοτήτων, των δημοτικών ενοτήτων και των Δήμων όπου είναι εγκατεστημένοι οι Σταθμοί Παραγωγής και τα Ορυχεία της Εταιρείας. Η ως άνω εντοπιότητα δεν ισχύει για τα στελέχη της Εταιρείας.

Τριάντα πέντε (35) εργαζόμενοι είναι αποσπασμένοι εκτός ΔΕΗ. Η Εταιρεία, κατά πάγια πρακτική και σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, διαθέτει υπαλλήλους με απόσπαση σε πολιτικά γραφεία μελών κυβέρνησης, σε βουλευτές, πολιτικά κόμματα, υπουργεία κ.λπ. Από τους 35 αποσπασμένους εργαζόμενους, οι 32 πληρώνονται από τη ΔΕΗ και προσμετρούνται στο τακτικό προσωπικό της ΔΕΗ, ενώ οι 3 πληρώνονται από τον φορέα στον οποίο έχουν αποσπαστεί. Πέντε (5) εργαζόμενοι της ΔΕΗ έχουν εκλεγεί σε κάποιο δημόσιο αξίωμα.

Γεωγραφική κατανομή εργαζομένων ανά φύλο

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (31.12.2016)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (31.12.2017)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (31.12.2018)		
			ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	161	156	114	44	158
Αττική	2.518	2.528	1.325	1.202	2.527
Βόρειο Αιγαίο	170	182	163	17	180
Δυτική Μακεδονία	4.507	4.454	3.536	386	3.922
Ήπειρος	153	151	112	30	142
Θεσσαλία	123	115	80	34	114
Ιόνια Νησιά	19	5	5	0	5
Κεντρική Μακεδονία	216	212	140	72	212
Κρήτη	488	534	439	93	532
Νότιο Αιγαίο	454	534	497	44	541
Πελοπόννησος	1.403	1.412	205	118	323
Στερεά Ελλάδα και Εύβοια	395	389	294	81	375
Σύνολο	10.607	10.672	6.910	2.121	9.031

Στο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ προς διάθεση στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες, αλλά όχι οι αποσπασμένοι σε ασφαλιστικούς φορείς (223 άτομα το 2018). Η μεγάλη μείωση του προσωπικού από 10.672 το 2017 σε 9.031 το 2018 οφείλεται κατά κύριο λόγο στην απόσχιση και μεταφορά 1.319 εργαζομένων στις Λιγνιτικές Μεγαλόπολης και Μελίτης.

Σημειώνεται ότι για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των φακέλων των εργαζομένων, η Εταιρεία προχωρά στην ψηφιοποίηση των υπηρεσιακών τους φακέλων. Το 2018, ψηφιοποιήθηκαν οι φάκελοι των μισθωτών των Λιγνιτικών Μεγαλόπολης και Μελίτη, ενώ η διαδικασία θα συνεχιστεί για τους φακέλους όλων των εργαζομένων της Εταιρείας.

 **9.031**
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

Κατανομή εργαζομένων ανά κατηγορία, φύλο και ηλικία

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (31.12.2016)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (31.12.2017)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ 31.12.2018						ΣΥΝΟΛΟ
			ΑΝΔΡΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ			
			< 30 ΕΤΩΝ	31 - 50 ΕΤΩΝ	> 50 ΕΤΩΝ	< 30 ΕΤΩΝ	31 - 50 ΕΤΩΝ	> 50 ΕΤΩΝ	
Στελεχιακό προσωπικό	137	128	0	2	94	0	2	22	120
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	2.169	2.164	4	210	446	6	704	702	2.072
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	1.432	1.418	4	422	619	1	123	86	1.255
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	6.139	6.262	92	2.144	2.492	8	150	67	4.953
Εργατικό προσωπικό	581	545	2	88	246	0	80	57	473
Εξειδικευμένο προσωπικό	142	149	0	10	29	2	66	45	152
Σύμβουλοι	7	6	0	2	4	0	0	0	6
Σύνολο	10.607	10.672	102	2.878	3.930	17	1.125	979	9.031

Κατανομή εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία ανά Κατηγορία

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΧΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΧΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ
Στελεχιακό προσωπικό	38	32%
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	252	12%
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	318	25%
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	2.360	48%
Εργατικό προσωπικό	124	26%
Εξειδικευμένο προσωπικό	9	6%
Σύμβουλοι	-	-
Σύνολο	3.101	34%

Το μεγαλύτερο ποσοστό των εργαζομένων (54%) είναι άνω των 50 ετών. Εκτιμάται ότι το 34% έχουν δυνατότητα συνταξιοδότησης εντός της προσεχούς πενταετίας,

Οι άνδρες αποτελούν σχεδόν το 77% των εργαζομένων της Εταιρείας. Η μεγάλη συμμετοχή των ανδρών οφείλεται στη φύση των εργασιών.



Το 74% των εργαζομένων είναι τεχνικό και εργατικό προσωπικό, όπου το 91% είναι άνδρες.



Στο σύνολο των υπόλοιπων κατηγοριών εργαζομένων, οι γυναίκες αποτελούν το 66% του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας.



ενώ οποιαδήποτε πρόβλεψη για την προσεχή δεκαετία θεωρείται παρακινδυνευμένη, δεδομένης της γενικότερης ρευστότητας και αβεβαιότητας που αφορά στο μελλοντικό ιδιοκτησιακό καθεστώς και τη διάρθρωση της Εταιρείας.

Το 2018 δόθηκε με απόφαση του ΔΣ της ΔΕΗ η δυνατότητα οικειοθελούς αποχώρησης από την Εταιρεία μισθωτών που έχουν θεμελιώσει δικαίωμα κύριας σύνταξης και έχουν συγκεκριμένη ηλικία την 31η Δεκεμβρίου του εκάστοτε έτους, την οποία επικαλέστηκαν 184 εργαζόμενοι και αποχώρησαν από την Εταιρεία την 31.01.2019. Η εν λόγω ρύθμιση έχει μόνιμη ισχύ και θα εφαρμοστεί και τα επόμενα έτη, εφόσον δεν υπάρξει τροποποίηση αυτής.

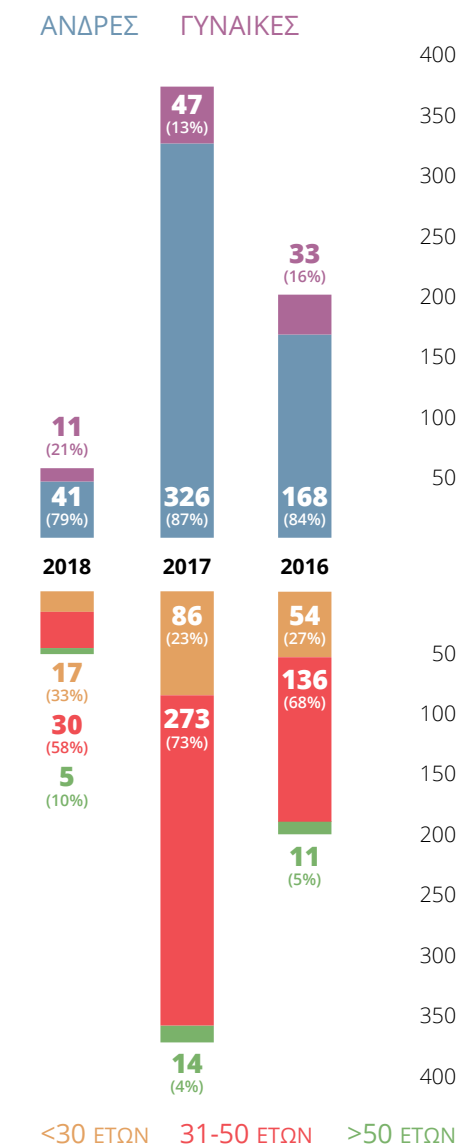
Η ΔΕΗ υπόκειται σε νόμους και διατάξεις που εφαρμόζονται σε εταιρείες του Ελληνικού Δημόσιου τομέα και επηρεάζουν συγκεκριμένες διαδικασίες, όπως η πρόσληψη νέων εργαζομένων. Η Διοίκηση έχει αναγνωρίσει το μεγάλο μέσο όρο ηλικίας του ανθρώπινου δυναμικού και τον περιορισμό για νέες προσλήψεις ως παράγοντες με πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας.

Το 2018, η ΔΕΗ προχώρησε σε 52 προσλήψεις νέων εργαζομένων. Παράλληλα, για την κάλυψη συγκεκριμένων επιχειρησιακών αναγκών, πραγματοποιήθηκαν το 2018 προσλήψεις 1.213 εποχικών υπαλλήλων (1.124 με συμβάσεις οκταμήνου, 68 με συμβάσεις διμήνου και 21 με συμβάσεις έργου) πλήρους απασχόλησης.

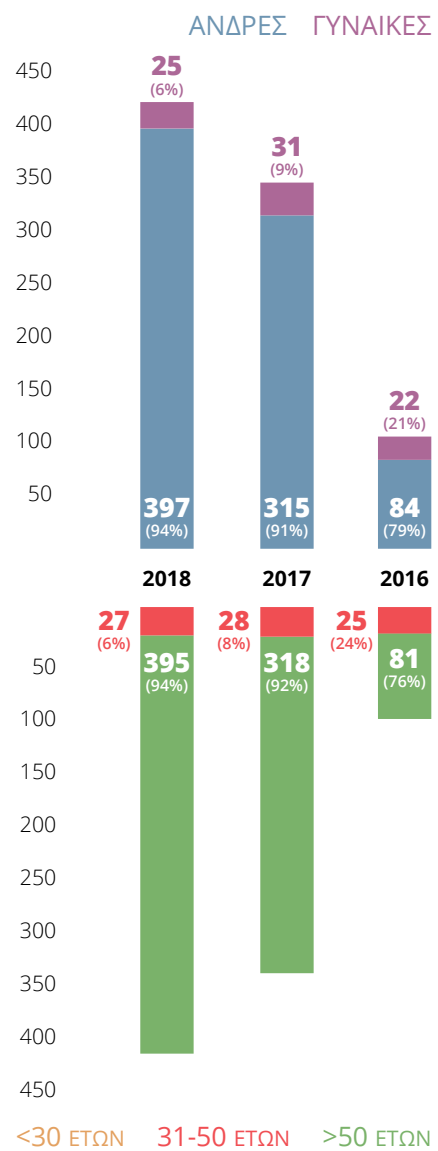
Προσλήψεις 2018

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ 2016	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ 2017	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ 2018
Αν. Μακεδονία και Θράκη	-	-	2
Αττική	57	68	19
Βόρειο Αιγαίο	11	17	-
Δυτική Μακεδονία	33	138	3
Ιόνια Νησιά	1	1	-
Κεντρική Μακεδονία	6	3	3
Κρήτη	52	38	-
Νότιο Αιγαίο	33	80	23
Πελοπόννησος	8	27	2
Στερεά Ελλάδα και Εύβοια	-	1	-
Σύνολο	201	373	52

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ



ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ



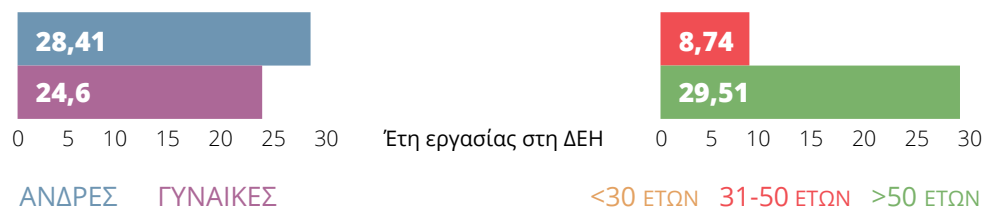
Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ είναι πλήρους απασχόλησης. Σε σύνολο 9.031 τακτικών εργαζόμενων, 9.010 απασχολούνται με συμβάσεις αορίστου χρόνου και καλύπτονται από την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας που υπογράφηκε τον Φεβρουάριο του 2015 και έχει τριετή διάρκεια, και 19 απασχολούνται με συμβάσεις ορισμένου χρόνου.

Τέλος, το 2018 αποχώρησαν 422 εργαζόμενοι. Οι αποχωρήσεις ως ποσοστό του συνόλου των τακτικών εργαζομένων υπολογίζεται στο 5%.

Αποχωρήσεις 2018

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ 2016	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ 2017	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ 2018
Αν. Μακεδονία και Θράκη	2	1	2
Αττική	34	89	56
Βόρειο Αιγαίο	2	3	5
Δυτική Μακεδονία	32	187	294
Ήπειρος	3	4	7
Θεσσαλία	2	4	4
Ιόνια Νησιά	-	-	-
Κεντρική Μακεδονία	2	6	13
Κρήτη	4	5	6
Νότιο Αιγαίο	7	8	8
Πελοπόννησος	16	27	12
Στερεά Ελλάδα και Εύβοια	2	12	15
Σύνολο	106	346	422

Μέση διάρκεια θητείας εργαζομένων που αποχώρησαν το 2018



Γονικές άδειες

Η ΔΕΗ χορηγεί άδεια με αποδοχές λόγω φροντίδας παιδιού σε γονείς - μισθωτούς.

Οι μισθωτοί και των δύο φύλων, ως φυσικοί, θετοί ή ανάδοχοι γονείς, καθώς και οι αποκτώντες γονείς με τη διαδικασία της παρένθετης μητρότητας, ανεξάρτητα από το είδος της δραστηριότητας που ασκεί ο άλλος γονέας, ακόμη και αν ο άλλος γονέας δεν εργάζεται, δικαιούνται άδεια με αποδοχές λόγω φροντίδας παιδιού (μειωμένο ωράριο), όπως αυτό έχει καθοριστεί σύμφωνα με τις υφιστάμενες ρυθμίσεις της Εταιρείας.

Το μειωμένο ωράριο λόγω φροντίδας παιδιού δύναται να χορηγηθεί στους ως άνω μισθωτούς - γονείς, εναλλακτικά ως σωρευτική άδεια με αποδοχές, ανάλογης με το μειωμένο ωράριο χρονικής διάρκειας, ως εξής:

- 10 μήνες, για παιδί ηλικίας μέχρι πέντε ετών
- 14 μήνες, για παιδιά δίδυμα, τρίδυμα κ.λπ. ηλικίας μέχρι πέντε ετών
- 17 μήνες, για πολύτεκνη οικογένεια (4 παιδιά και άνω), μέχρις ότου το μικρότερο παιδί φοιτήσει στην Α' τάξη του δημοτικού.

Ο μισθωτός με αίτησή του ζητά τη λήψη, αντί του μειωμένου ωραρίου, σωρευτικής άδειας με αποδοχές, εφάπαξ ή τμηματικά. Η άδεια χορηγείται λαμβάνοντας υπόψη τις υπηρεσιακές ανάγκες. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να εξαντλείται η δικαιούμενη κανονική άδεια του τρέχοντος έτους.

Στο έκτακτο προσωπικό της Εταιρείας, που τελεί σε καθεστώς δοκιμαστικής υπηρεσίας προκειμένου να ενταχθεί στο τακτικό προσωπικό, χορηγείται μόνο μειωμένο ωράριο λόγω φροντίδας παιδιού.

Το 2018 αιτήθηκαν και έλαβαν γονική άδεια 241 άνδρες και 84 γυναίκες. Εντός του έτους 96 άνδρες και 31 γυναίκες επέστρεψαν στην εργασία τους με την ολοκλήρωση της άδειάς τους. Η Εταιρεία ποτέ μέχρι τώρα δεν έχει καταγγείλει τη σύμβαση εργασίας σε μισθωτούς που επιστρέφουν από σωρευτική άδεια μητρότητας. Εντός του 2018, δεν αποχώρησε κανένας εργαζόμενος από την Εταιρεία πριν ολοκληρώσει 12 μήνες, από την επιστροφή του από γονική άδεια.

Συνδικαλιστικές οργανώσεις

Η ΔΕΗ στηρίζει την ελευθερία συνδικαλισμού του προσωπικού της και παρέχει ώρες συνδικαλιστικής άδειας στους δικαιούχους. Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού καλύπτουν εργαζόμενους διαφορετικών ειδικοτήτων και γεωγραφικών περιοχών. Εντός της Εταιρείας δραστηριοποιείται η Γενική Ομοσπονδία Προσωπικού



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
56.820
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ / ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ
10



ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ
5.417



ΑΝΔΡΕΣ
4.503
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ / ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ
10,03



ΓΥΝΑΙΚΕΣ
914
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ / ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΑ
12,77



της ΔΕΗ Κλάδου Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΓΕΝΟΠ/ΔΕΗ-ΚΗΕ), στην οποία υπάγονται 22 σύλλογοι με 7.461 εγγεγραμμένους εργαζόμενους της ΔΕΗ για το 2018, η Ομοσπονδία Εργαζομένων Κλάδου Ηλεκτρικής Ενέργειας, με 4 συλλόγους και 257 εγγεγραμμένους εργαζόμενους, καθώς και 4 ακόμα ανεξάρτητοι σύλλογοι στους οποίους είναι εγγεγραμμένοι 254 εργαζόμενοι.

Η λειτουργία του Τομέα Απασχόλησης και Σχέσεων με Οργανώσεις Προσωπικού εντός της Διεύθυνσης Ανθρώπινων Πόρων και Οργάνωσης, με αρμοδιότητα το χειρισμό των θεμάτων που αφορούν τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού, αποδεικνύει τη συμμετοχική προσέγγιση της Διοίκησης προς τους εργαζόμενους.

Σε περίπτωση σημαντικών επικείμενων οργανωτικών μεταβολών, ενημερώνεται η αντιπροσωπευτική συνδικαλιστική οργάνωση προσωπικού (ΓΕΝΟΠ/ΔΕΗ), στην οποία τίθεται συγκεκριμένο χρονικό διάστημα προκειμένου να ενημερώσει τα πρωτοβάθμια σωματεία που υπάγονται σε αυτήν και να κατατεθούν προτάσεις ή απόψεις. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι, καθώς και οι συνδικαλιστικές οργανώσεις, ενημερώνονται έγκαιρα από το οικείο κλιμάκιο Ανθρώπινου Δυναμικού.

Σημειώνεται ότι η ΔΕΗ, δεδομένου ότι η ηλεκτρική ενέργεια είναι αγαθό πρώτης ανάγκης, μεριμνά για την αδιάλειπτη παροχή ενέργειας σε περιόδους απεργίας, διαθέτοντας το απαραίτητο προσωπικό ασφαλείας.

5.2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η Διεύθυνση Εκπαίδευσης της ΔΕΗ παρακολουθεί, διαχειρίζεται και αξιολογεί τις εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων, στοχεύοντας στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας και την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων. Τα συστήματα που χρησιμοποιούνται στο εκπαιδευτικό έργο καλύπτουν την ανάλυση και τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών, το σχεδιασμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, την επιλογή των εκπαιδευόμενων, την επιλογή εκπαιδευτών, την οργάνωση και υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, και την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου (κύκλος εκπαίδευσης).

Η ΔΕΗ διαθέτει εκπαιδευτικές δομές πλήρως εξοπλισμένες και προσβάσιμες σε κάθε εργαζόμενο ή επισκέπτη καθώς και σε άτομα με ειδικές ανάγκες, στις Περιφέρειες Αττικής (Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Αθήνας και αίθουσες διδασκαλίας στα κεντρικά γραφεία) και Μακεδονίας (Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Καρδιάς και Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Προσωπικού Ορυχείων).

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα για τεχνικά

θέματα καθώς και θέματα γενικότερου ενδιαφέροντος, μεταπτυχιακά προγράμματα, προγράμματα ξένων γλωσσών, διαλέξεις, συνέδρια και σεμινάρια.

Για το 2018 έχουν καταγραφεί συνολικά 56.820 ανθρωποώρες εκπαίδευσης, με το μέσο όρο ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα να ανέρχεται στις 10 ώρες. Επί συνόλου 5.417 συμμετεχόντων, 4.503 ήταν άνδρες και 914 γυναίκες με μέσο όρο εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα 10,03 ώρες και 12,77 ώρες αντίστοιχα. Στο σύνολο των εργαζομένων ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ήταν 6 ώρες, με 7 ώρες για τους άνδρες και 6 ώρες για τις γυναίκες.

Στην κατεύθυνση της ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας και της ανάπτυξης επαγγελματικών συμπεριφορών, εντός του 2018:

- Ξεκίνησε η υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος «Επιχειρησιακά Αγγλικά» (Business English), διάρκειας 100 εκπαιδευτικών ωρών, για 100 στελέχη της Εταιρείας.
- Σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε διαδικασία για τη βέλτιστη αξιοποίηση του νεοπροσληφθέντος προσωπικού πανεπιστημιακής εκπαίδευσης (225 άτομα) σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων και Οργάνωσης και με αρμόδια στελέχη της Εταιρείας.
- Σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο «Εκπαίδευση Προσωπικού σε θέματα Διοίκησης και Οργάνωσης», διάρκειας 210 εκπαιδευτικών ωρών, το οποίο παρακολούθησαν με επιτυχία 10 εργαζόμενοι της Εταιρείας.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	2016			2017			2018		
	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ
Στελεχιακό προσωπικό	29	316	10,90	113	922	8,16	36	283	7,86
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	830	13.027	15,70	1.256	10.904	8,68	572	5.696	9,96
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	894	14.351	16,05	1.299	13.387	10,31	753	8.465	11,24
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	4.175	39.929	9,56	4.690	91.087	19,42	3.413	33.441	9,80
Εργατικό προσωπικό	280	3.464	12,37	278	2.498	8,99	182	3.356	18,44
Εξειδικευμένο προσωπικό	18	140	7,78	18	138	7,67	53	334	6,30
Σύμβουλοι	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Άνευ κατηγορίας*	582	7.826	13,45	535	6.518	12,18	408	5.245	12,86
Σύνολο	6.808	79.053	11,61	8.189	125.454	15,32	5.417	56.820	10,49

* Δεν έχει καταγραφεί σε ποια κατηγορία ανήκε ο συμμετέχων.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ



“ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΑΓΓΛΙΚΑ”
100 ΩΡΕΣ
100 ΣΤΕΛΕΧΗ



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΝΕΟΠΡΟΣΛΗΦΘΕΝΤΟΣ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
225 ΑΤΟΜΑ



«ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ»
210 ΩΡΕΣ
10 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

5.3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η εφαρμογή συστημάτων αξιολόγησης των εργαζομένων επιδρά θετικά στην οργάνωση της Εταιρείας, επιβραβεύοντας την καλή επαγγελματική απόδοση των εργαζομένων και ενθαρρύνοντας την προσπάθεια βελτίωσης της απόδοσης. Η ΔΕΗ εφαρμόζει, από τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της, σύστημα αξιολόγησης των εργαζομένων.

Το 2018, πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά η ετήσια αξιολόγηση που αφορούσε το έτος 2017, βάσει του νέου Συστήματος Αξιολόγησης, το οποίο στοχεύει στην ανάπτυξη του προσωπικού και τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος σε όλους τους χώρους. Αξιολογήθηκε το σύνολο των εργαζομένων που οι συμβάσεις τους διέπονται από τον Κανονισμό Κατάστασης Προσωπικού της ΔΕΗ (ΚΚΠ/ΔΕΗ) και το οποίο αντιστοιχεί σε 8.977 εργαζόμενους.

Επίσης, το 2018 ολοκληρώθηκε η σύνδεση του νέου Συστήματος Αξιολόγησης με τα άλλα συστήματα διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας (π.χ. μισθολογικές προαγωγές). Βάσει της αξιολόγησης αυτής, αποφασίστηκε η επιβράβευση των εργαζομένων της εταιρείας που διακρίθηκαν, σύμφωνα με το νέο σύστημα αξιολόγησης, για την υψηλή τους απόδοση το έτος 2017. Η επιβράβευση αντιστοιχεί σε ποσοστό 30% της διαφοράς από το κατεχόμενο στο επόμενο μισθολογικό κλιμάκιο κάθε εργαζόμενου και καταβάλλεται μηνιαίως στους δικαιούχους, αρχής γενομένης από την 31η Ιανουαρίου 2019. Το ποσό επιβράβευσης χορηγήθηκε στο 20% του προσωπικού κάθε Μονάδας, ανεξαρτήτως Κλάσεως αξιολόγησης, το οποίο συγκέντρωσε την υψηλότερη βαθμολογία μεταξύ των εργαζομένων της Μονάδας αυτής.

Η ΔΕΗ, αναγνωρίζοντας το ανθρώπινο δυναμικό της ως το πολυτιμότερο περιουσιακό της στοιχείο και επιδιώκοντας τη μέγιστη ικανοποίηση και δέσμευσή του στην Εταιρεία και τους στόχους της, πέραν της βασικής αμοιβής του εργαζομένου έχει θεσπίσει μια σειρά παροχών για το προσωπικό της. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες:

- Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος.
- Χορήγηση χαμηλότοκων δανείων για κάλυψη αναγκών υγείας, την αγορά ή επισκευή πρώτης κατοικίας, για σπουδές παιδιών σε άλλη πόλη, για αγορά ΙΧ αυτοκινήτου ή για την αντιμετώπιση αναγκών που προκύπτουν από ιδιαίτερα κοινωνικά γεγονότα (γάμος, θάνατος κ.λπ.).
- Χορήγηση οικονομικών βοηθημάτων (για σοβαρούς λόγους υγείας των εργαζομένων).
- Ειδικές άδειες στους εργαζόμενους, πέραν της κανονικής (εκπαιδευτικές, για

οικογενειακούς λόγους, επιπλέον άδεια διάρκειας 5 ημερών για μισθωτούς σε σταθμούς παραγωγής και ορυχεία που εργάζονται σε εναλλασσόμενη φυλακή βάρδιας, άδεια στους απασχολούμενους με την εξυπηρέτηση πελατών στα Καταστήματα της Εμπορίας).

- Εκπαίδευση (εκπαιδευτικά σεμινάρια, ξένες γλώσσες, μεταλυκειακά, μεταπτυχιακά προγράμματα κ.λπ.).
- Δωρεάν συμμετοχή των παιδιών των εργαζομένων σε ιδιόκτητους βρεφονηπιακούς σταθμούς, συμμετοχή στις δαπάνες σε ιδιωτικούς βρεφονηπιακούς σταθμούς και κάλυψη της δαπάνης φιλοξενίας σε ιδιωτικές κατασκηνώσεις, μέχρι του ποσού του καθορισθέντος από το αρμόδιο Υπουργείο.
- Κινητό τηλέφωνο στα στελέχη με δωρεάν ενδοεταιρική σύνδεση.
- Μεταφορά εργαζομένων με υπηρεσιακά οχήματα, στις περιπτώσεις που ο τόπος απασχόλησης απέχει σημαντικά από τα αστικά κέντρα ή τις πόλεις.
- Παραχώρηση κατοικίας σε στελέχη και μισθωτούς που μετατίθενται και απασχολούνται σε προβληματικές περιοχές (π.χ. περιοχές με δυσκολία στην πρόσβαση).
- Τροφείο μέχρι € 6 για κάθε ημέρα πραγματικής απασχόλησης.
- Απονομή ηθικών επαίνων στα παιδιά των εργαζομένων και συνταξιούχων της Εταιρείας που πρώτευαν στις σπουδές τους στη δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια εκπαίδευση. Το 2018 διοργανώθηκαν εκδηλώσεις στην Αθήνα, Κοζάνη και Μεγαλόπολη για την απονομή των ηθικών επαίνων σε παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της ΔΕΗ που άριστουν στις σπουδές τους κατά το σχολικό έτος 2017-2018. Συνολικά, απονεμήθηκαν 432 έπαινοι.
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού σε παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της Εταιρείας. Το 2018, η Διεύθυνση Εκπαίδευσης παρείχε δωρεάν συμβουλευτικές υπηρεσίες σε 221 παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της Εταιρείας, ενώ οι συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρέχει η Διεύθυνση σε όλη την Ελλάδα αποσπούν ιδιαίτερα θετικά σχόλια τόσο από τους γονείς όσο και από τα ίδια τα παιδιά.
- Η εταιρεία παρέχει πρόσθετο πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής το οποίο έχει συνάψει με την ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ για τους εργαζόμενους.

ΑΗΣ Μεγαλόπολης, Μοναδα V





5.4 ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Η Εταιρεία φροντίζει διαρκώς για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών και αμοιβαίου σεβασμού, χωρίς διακρίσεις. Μέχρι σήμερα δεν έχει καταγραφεί ή αναφερθεί κάποιο περιστατικό διάκρισης.

Ο σεβασμός των ανθρώπινων δικαιωμάτων αποτελεί αδιαμφισβήτητη αρχή για τη ΔΕΗ. Η Εταιρεία είναι αντίθετη σε κάθε είδους καταναγκαστική ή παιδική εργασία. Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις εθνικές νομοθετικές διατάξεις σχετικά με την παιδική εργασία και εφαρμόζει διαδικασίες οι οποίες αποκλείουν την εμφάνιση τέτοιων περιστατικών. Όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, έτσι και κατά το 2018, δεν αναφέρθηκε κάποιο περιστατικό καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας. Επιπρόσθετα, δεν έχει αναφερθεί κάποιο περιστατικό παραβίασης ανθρώπινων δικαιωμάτων και δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών. Με απόλυτο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και σε εφαρμογή της σχετικής εθνικής νομοθεσίας, στη ΔΕΗ δεν πραγματοποιείται καμία διάκριση, μισθολογική ή άλλη, με βάση το φύλο, την ηλικία, τη φυλή, το χρώμα, την καταγωγή, την εθνική ή εθνοτική προέλευση των εργαζομένων.

5.5 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η ΔΕΗ προσεγγίζει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της σύμφωνα με την πολιτική της για την υγεία και ασφάλεια και την πολιτική πρόληψης ατυχημάτων, η οποία επικαιροποιήθηκε το 2018. Στη νέα έκδοση γίνεται ειδική αναφορά στη λήψη μέτρων αποτροπής βιομηχανικών ατυχημάτων μεγάλης έκτασης σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και τις γειτνιάζουσες βιομηχανίες.

Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των θεμάτων αυτών στη ΔΕΗ (ως Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης, αδειοδοτημένη από το Υπουργείο Εργασίας), διαθέτει από το Μάρτιο του 2012 πιστοποιητικό κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001 για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, το οποίο κατά τη διάρκεια της χρονιάς πιστοποιήθηκε εκ νέου σύμφωνα με το αναθεωρημένο πρότυπο ISO 9001 του 2015. Ακόμη, η ΔΥΑΕ, από το 2012, είναι αδειοδοτημένη Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης, με δυνατότητα να παρέχει υπηρεσίες προστασίας και πρόληψης σε πελάτες εντός και εκτός του Ομίλου της ΔΕΗ.

Η ΔΕΗ δεσμεύεται για την εφαρμογή των σχετικών διατάξεων της Ελληνικής

Νομοθεσίας, για την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων, αλλά και την άμεση εναρμόνιση με κάθε νεότερη σχετική Ευρωπαϊκή Οδηγία. Στην κατεύθυνση αυτή, η ΔΥΑΕ, μέσω της Επιχειρησιακής Πύλης Συνεργασίας (portal) μεριμνά για τη νομική ενημέρωση των Μονάδων, καθώς και την εκτίμηση της νομικής τους συμμόρφωσης.

Προτεραιότητα της ΔΥΑΕ, για τον έλεγχο των κινδύνων από τα ατυχήματα και τις επαγγελματικές ασθένειες, αποτελεί η δημιουργία παιδείας ασφάλειας στην εργασία σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας. Σκοπός της Διεύθυνσης είναι να δεσμευτούν οι εργαζόμενοι από όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας, καθώς και όσοι έχουν σχέση εργασίας με την Εταιρεία, πάνω στους γενικούς στόχους για την πρόληψη των ατυχημάτων.

Στην πολιτική υγείας και ασφάλειας του Ομίλου της ΔΕΗ γίνεται σαφής αναφορά στη διαρκή διαβούλευση με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού και τους εκπροσώπους των εργαζομένων για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

Επιθεωρήσεις, ασκήσεις και συστήματα διαχείρισης

Το 2018 εκπονήθηκαν (αρχική μελέτη ή αναθεώρηση) 11 μελέτες Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) σε Μονάδες του Ομίλου της ΔΕΗ: μία (1) στο ΔΕΔΔΗΕ (Περιοχή Βόλου) και δέκα (10) στη ΔΕΗ (Διεύθυνση Εκμετάλλευσης Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας: Κλάδος Ορυχείου Κυρίου Πεδίου, Κλάδος Ορυχείου Πεδίου Καρδιάς, Κλάδος Ανθρώπινου Δυναμικού, Κλάδος Οικονομικής Υποστήριξης, Κλάδος Κεντρικής Συντήρησης, Διεύθυνση Εκμετάλλευσης Θερμοηλεκτρικών Σταθμών: ΑΗΣ Αλιβερίου, Διεύθυνση Λειτουργικής Υποστήριξης Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, Κατάστημα Πωλήσεων Καλλιθέας, Κατάστημα Πωλήσεων Τρίπολης, Κατάστημα Πωλήσεων Τήνου, Κατάστημα Πωλήσεων Κορωπίου).

Σύμφωνα με τον κανονισμό της ΔΕΗ που προβλέπει πρωτόκολλα εκτάκτων αναγκών, η ΔΥΑΕ υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα διαχείρισης κινδύνων και καταστροφών και ασκήσεις Σχεδίων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ), ώστε οι εργαζόμενοι της Εταιρείας να είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν τυχόν έκτακτες συνθήκες και περιστατικά. Το 2018 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 11 ασκήσεις ΣΑΕΚ. Αναφέρονται ενδεικτικά οι ασκήσεις ετοιμότητας «Γόρδιος Δεσμός» στον ΑΗΣ Καρδιάς και «Πάριον Βέλος» στον ΑΗΣ Αλιβερίου. Επίσης πραγματοποιήθηκε με επιτυχία στο Ορυχείο Πεδίου Καρδιάς, παρουσία αρμόδιων φορέων, η πρώτη άσκηση πλήρους κλίμακας «Πανδώρα 2018», στο πλαίσιο αντιμετώπισης εκτάκτου καταστάσεως σύμφωνα με το ΣΑΕΚ του Ορυχείου Πεδίου Καρδιάς.



**ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ
ΕΚΤΑΚΤΩΝ
ΑΝΑΓΚΩΝ**

Εκπαιδευτικοί κύκλοι με θέμα την Πολιτική Σχεδίαση Εκτάκτου Ανάγκης (ΠΣΕΑ), για εξουσιοδοτημένο προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ, το 2018.



Εκπαιδευτικοί κύκλοι για τα Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ) σε σύνολο 922 εργαζομένων (5.983 ώρες).



Σεμινάρια με θέμα «Πυρασφάλεια σύμφωνα με την Πυροσβεστική Διάταξη 14/2014», με εισηγητές από την Πυροσβεστική Ακαδημία. Εκπαιδεύτηκαν 73 άτομα (1.314 ώρες).



Εκπαιδευτικός κύκλος για τους Τεχνικούς Ασφάλειας στην Αθήνα (α' και β' φάση). Πραγματοποιήθηκε και ένας κύκλος εκπαίδευσης για τους Τεχνικούς Ασφάλειας Ορυχείων, στην Κοζάνη.



Επιπλέον, συνεχίστηκαν με επιτυχία οι ετήσιες επιτηρήσεις που πραγματοποιήθηκαν από ανεξάρτητους φορείς των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001:2007 (ΕΛΟΤ 1801) σε όλους τους ΑΗΣ της Εταιρείας, καθώς και των Ορυχείων Κύριου Πεδίου και Καρδιάς του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας.

Εντός του έτους, επιθεωρητές της ΔΥΑΕ συμμετείχαν σε 21 επιθεωρήσεις που άπτονταν θεμάτων υγείας και ασφάλειας στην εργασία (12 εξ αυτών στον ΔΕΔΔΗΕ, 7 σε σταθμούς παραγωγής και 2 στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες). Τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων κοινοποιήθηκαν στην ιεραρχία των αρμόδιων Διευθύνσεων.

Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας

Η εκπαίδευση για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία είναι αναπόσπαστο μέρος της βασικής και της ειδικής τεχνικής εκπαίδευσης του προσωπικού. Εκπαίδευση πραγματοποιείται επί τόπου στις Μονάδες, όπου τα προγράμματα εκπαίδευσης καταρτίζονται με συνεργασία του Ιατρού Εργασίας, του Τεχνικού Ασφάλειας και του Διευθυντή της υπηρεσιακής Μονάδας και μέσω εκπαιδευτικών σεμιναρίων που οργανώνονται από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης.

Οι εκπαιδευσεις καλύπτουν θέματα υγείας, ιατρικής και ασφάλειας της εργασίας, πρώτων βοηθειών, καθώς και ασφαλούς χρήσης του εργασιακού εξοπλισμού και των μέσων ατομικής προστασίας. Επίσης, οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για μεταδιδόμενα νοσήματα και συμμετέχουν σε ασκήσεις αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων, σε συνεργασία με τοπικούς φορείς, φορείς της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και κατά περίπτωση τις ένοπλες δυνάμεις. Το 2018 πραγματοποιήθηκαν 3 εκπαιδευτικοί κύκλοι με θέμα την Πολιτική Σχεδίαση Εκτάκτου Ανάγκης (ΠΣΕΑ), για εξουσιοδοτημένο προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν 16 εκπαιδευτικοί κύκλοι για τα Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ) σε σύνολο 922 εργαζομένων (5.983 ώρες).

Βάσει της συνεργασίας που έχει ξεκινήσει από το 2016 με την Πυροσβεστική Υπηρεσία, πραγματοποιήθηκαν εντός του 2018, 4 σεμινάρια με θέμα «Πυρασφάλεια σύμφωνα με την Πυροσβεστική Διάταξη 14/2014», με εισηγητές από την Πυροσβεστική Ακαδημία, στα οποία εκπαιδεύτηκαν 73 άτομα (1.314 ώρες).

Οι 31 Ιατροί Εργασίας, στο πλαίσιο της εκπαίδευσης/ενημέρωσης στα θέματα υγείας, ιατρικής και ασφάλειας της εργασίας, ενημερώνουν το προσωπικό για νοσήματα, για πρακτικές πρώτων βοηθειών, για τον ιατρικό περιοδικό έλεγχο και για άλλα θέματα αρμοδιότητάς τους.

Τα σεμινάρια εκπαίδευσης – ενημέρωσης των Τεχνικών Ασφάλειας είναι τα βασικά σεμινάρια για την ασφάλεια και υγεία στην Εργασία. Το 2018 πραγματοποιήθηκε ένας εκπαιδευτικός κύκλος για τους Τεχνικούς Ασφάλειας στην Αθήνα (α' και β' φάση). Επίσης, πραγματοποιήθηκε και ένας κύκλος εκπαίδευσης για τους Τεχνικούς Ασφάλειας Ορυχείων, στην Κοζάνη.

Ειδικά θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και σχετικές θεματικές ενότητες, συμπεριλαμβάνονται στο πρόγραμμα και άλλων σεμιναρίων που υλοποιούνται από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης (π.χ. σε σεμινάρια εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού).

Για την ενημέρωση των εργοδηγών, η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων εκδίδει και κυκλοφορεί τριμηνιαίο εγχειρίδιο με τίτλο «Εργοδηγός και η Πρόληψη των Ατυχημάτων» με θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, τα οποία διαχρονικά απασχολούν τη ΔΕΗ.

Η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων, μέσω της Διεύθυνσης Κεντρικής Υποστήριξης Ορυχείων, το 2018, προχώρησε σε μια σειρά δράσεων για την προαγωγή της Υγείας και Ασφάλειας στους εργαζόμενους. Συγκεκριμένα:

- Πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση προσωπικού της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων και της Διεύθυνσης Κεντρικής Υποστήριξης Ορυχείων, από την Πυροσβεστική Υπηρεσία, σε θέματα πυρασφάλειας.
- Πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση της Ομάδας Α' Βοηθειών του ΣΑΕΚ καθώς και προσωπικού της Διεύθυνσης Κεντρικής Υποστήριξης Ορυχείων σε θέματα παροχής Α' Βοηθειών και αυτόματης εξωτερικής απινίδωσης, από τον Ιατρό Εργασίας.
- Σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης και τη ΔΥΑΕ πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση στο σύνολο του προσωπικού της Διεύθυνσης Κεντρικής Υποστήριξης Ορυχείων στο ΣΑΕΚ καθώς και εκπαίδευση πυρόσβεσης σε πραγματικές συνθήκες.



ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΕΗ	2016			2017			2018		
	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ
Γενική Διεύθυνση Ορυχείων	2.709	28.703	10,60	2.524	24.295	9,63	2.771	30.788	11,11
Γενική Διεύθυνση Παραγωγής	2.767	24.670	8,92	1.431	13.217	9,24	1.485	12.998	8,75
Γενική Διεύθυνση Εμπορίας	198	510	2,58	128	316	2,47	6	24	4,00
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών	85	216	2,54	-	-	-	4	28	7,00
Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων	91	656	7,21	46	148	3,22	69	423	6,13
Γενική Διεύθυνση Υποστηρικτικών Υπηρεσιών	39	306	7,85	453	2.368	5,23	34	284	8,35
Λοιπές Μονάδες	61	308	5,05	3	30	10,00	109	1.079	9,90
Σύνολο	5.950	55.369	9,31	4.585	40.374	8,81	4.478	45.624	10,19

Σημείωση: Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον πίνακα αφορούν εκπαίδευση που χειρίζεται/διοργανώνει η Διεύθυνση Εκπαίδευσης (δεν περιλαμβάνουν εκπαίδευση που πραγματοποιείται επί τόπου στις Μονάδες, από τις επιμέρους Διευθύνσεις).

Υγεία και ασφάλεια για εργολάβους και υπεργολάβους

Σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων των εργολάβων της ΔΕΗ, οι εργολάβοι/ανάδοχοι έργου έχουν την ευθύνη, η οποία επισύρει νομικές κυρώσεις, για την εφαρμογή της νομοθεσίας σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων. Συμφωνούν ρητά και αναλαμβάνουν την αποκλειστική ευθύνη για τη μελέτη και την εφαρμογή των μέτρων ασφαλούς εργασίας, τόσο για τους απασχολούμενους στην κατασκευή ενός έργου όσο και για τους τρίτους.

Οι εργολάβοι ή/και οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να χορηγούν στο προσωπικό τους όλα τα κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας, αναλόγως των εκτελούμενων εργασιών, να λαμβάνουν όλα τα επιβαλλόμενα από το νόμο μέτρα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και να τηρούν τις υποχρεώσεις για Τεχνικό Ασφάλειας και Ιατρό Εργασίας, για εκτίμηση και πρόληψη επαγγελματικού κινδύνου, για προστασία από βλαπτικούς παράγοντες, για την ενημέρωση των εργαζομένων κ.λπ.

Ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στην Εταιρεία, με την εγκατάστασή του στο εργοτάξιο, κατάσταση του προσωπικού που θα απασχολεί (αριθμός, ειδικότητα) καθώς και κάθε πληροφορία που κρίνει απαραίτητη η Εταιρεία για το προσωπικό αυτό. Κατά την κρίση της Εταιρείας το προσωπικό του αναδόχου εκπαιδεύεται στο πιστοποιημένο Κέντρο

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΑΔΗΣ ΕΧΟΥΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΘΕΙ ΜΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΟΗΣΑΣ 18001:2007
100%

ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
45.624



Επαγγελματικής Κατάρτισης της ΔΕΗ για εξειδικευμένες τεχνικές εργασίες.

Η ΔΕΗ εκτελεί ελέγχους σε συνεργεία εργολάβων, κατά τη διάρκεια των οποίων εξετάζει μεταξύ άλλων:

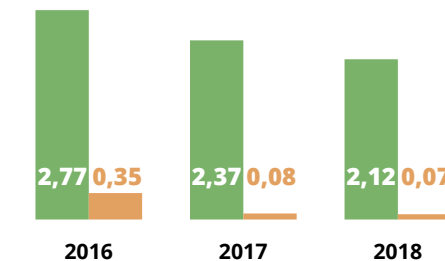
- Τα μέσα ατομικής προστασίας, τα μέσα ομαδικής προστασίας, τα εργαλεία (επάρκεια, κατάσταση και χρήση από το προσωπικό του εργολάβου).
- Την κατοχή των απαιτούμενων αδειών από το προσωπικό του εργολάβου.
- Την εφαρμογή των προβλεπόμενων από τις συμβάσεις και από την απόφαση 96/2010 του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΔΕΗ για τη διασφάλιση της τήρησης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας από τους εργολάβους της ΔΕΗ.

Το 2018 πραγματοποιήθηκαν 6 επιθεωρήσεις σε συνεργεία εργολάβων της ΔΕΗ, καθώς και 5 επιθεωρήσεις σε συνεργεία εργολάβων του ΔΕΔΔΗΕ. Στις επιθεωρήσεις συμμετείχε και επιθεωρητής από τη ΔΥΑΕ.

Επίδοση υγείας και ασφάλειας

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΗ	2016	2017	2018
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων ^{1α}	60	50	42
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων ^{1β}	1	0	0
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων ²	0,81	0	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων ³	2,77	2,37	2,12
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	7.576	1.819	1.355
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων ⁴	0,35	0,08	0,07
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία ⁵	64.692	54.231	23.603
Δείκτης απουσιών ⁵	2,47%	2,05%	1,05%

1α. Στον αριθμό των ατυχημάτων έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία όπως και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία (στατιστικά) εξετάζονται χωριστά.



ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

- 1β. Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων εργαζομένων σύμφωνα με τη μεθοδολογία «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition».
2. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων ανά 10.000 εργαζόμενους κατά ESAW.
3. Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ατυχημάτων ανά 10⁶ ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.
4. Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία (ημερολογιακές) ανά 10³ ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.
5. Ο συνολικός αριθμός απουσιών και ο αντίστοιχος δείκτης απουσιών αναφέρονται στην απουσία από την εργασία, η οποία έχει καταχωρηθεί ως ασθένεια και αναρρωτική άδεια.

ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ	2016		2017		2018	
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗ ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗ ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗ ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ
Ατυχήματα εργαζομένων ΔΕΗ	59	1	50	0	42	0
Ατυχήματα εργολάβων ¹	1	0	7	1	11	0
Ατυχήματα τρίτων ²	1	0	0	0	0	0

1. Υπάρχει σημαντική πιθανότητα να διαφεύγουν ατυχήματα λόγω πιθανής απόκρυψης της αναγγελίας τους εκ μέρους του εργολάβου στις αρχές και κατ' επέκταση και στη ΔΕΗ.

2. Τα ατυχήματα αυτά αφορούν συνήθως σε ηλεκτροπληξίες ή τροχαία. Οι ηλεκτροπληξίες προκαλούνται από ακούσια επαφή με το υπό τάση δίκτυο, είτε κατά την ανέγερση κατασκευών (οικοδομές, διαφημιστικές πινακίδες κ.λπ.) είτε κατά την ανύψωση κεραιών ανυψωτικών μηχανημάτων. Οφείλονται κατά κανόνα σε παραβίαση των αποστάσεων ασφαλείας, και ακόμη στο γεγονός ότι δεν ζητείται εκ μέρους των ιδιωτών η διακοπή του ηλεκτρικού ρεύματος σε συγκεκριμένα τμήματα του δικτύου.

Το 2018 δεν συνέβη κανένα θανατηφόρο ατύχημα σε εργαζόμενο της ΔΕΗ κατά την ώρα εργασίας του.

Με αφορμή το θανατηφόρο ατύχημα (δυστύχημα) που συνέβη το 2017 σε προσωπικό εργολάβου στο Ορυχείο Πεδίου Καρδιάς (ΟΠΚ), κατά τη διάρκεια λειτουργίας και χειρισμού ανυψωτικού μηχανήματος τύπου clark, ακολούθησε σειρά ενεργειών για την αποφυγή αντίστοιχων ατυχημάτων, μεταξύ των οποίων:

- Γνωστοποίηση των συνθηκών του δυστυχήματος στο προσωπικό εντός του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας (ΛΚΔΜ). Ειδικότερα, δόθηκε εντολή στους εντεταλμένους μηχανικούς επίβλεψης συμβάσεων έργων, καθώς επίσης και στα συνεργεία της ΔΕΗ, που διαθέτουν και χρησιμοποιούν ίδιου τύπου μηχανήματα, για τη διενέργεια άμεσων ελέγχων περί της νόμιμης παρουσίας των clark στο κάθε

ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΕΗ	2016			
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΟΥΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ
Γενική Διεύθυνση Ορυχείων	41	5,15	7.020	0,88
Γενική Διεύθυνση Παραγωγής	18	1,92	534	0,06
Γενική Διεύθυνση Εμπορίας	1	0,54	22	0,01
Λοιπές Μονάδες/Κεντρικά Γραφεία	0	0,00	0	0,00

έργο, πιστοποίησης της συντήρησης και καλής λειτουργίας τους, αλλά και της αδειοδότησης των χειριστών τους.

- Συνεργασία με τους αρμόδιους Τεχνικούς Ασφάλειας, για επιτόπου ενημέρωση του εμπλεκόμενου προσωπικού και διανομή σχετικού έντυπου ενημερωτικού υλικού.
- Αναλύθηκαν οι δυνητικοί κίνδυνοι κατά τη λειτουργία των clark στους εργοταξιακούς χώρους, καθώς και τα απαραίτητα μέτρα προφύλαξης που πρέπει να λαμβάνονται και να τηρούνται, για την αποφυγή ανάλογων ατυχημάτων από τους εισηγητές τεχνικούς Ασφαλείας στα περιοδικά σεμινάρια εκπαίδευσης του τακτικού προσωπικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας.
- Επιθεωρήθηκαν και διορθώθηκαν τυχόν ατέλειες σε δάπεδα κίνησης και λειτουργίας των clark και οριοθετήθηκαν με κατάλληλο χρωματισμό οι οδοί διέλευσής τους.

Από το σύνολο των (42) μη θανατηφόρων εργασιακών ατυχημάτων των εργαζομένων της ΔΕΗ, το ένα συνέβη σε καταστήματα εξυπηρέτησης πελατών στην Περιφερειακή Ενότητα Αττικής, τα επτά (7) συνέβησαν σε δραστηριότητες μη σχετικές με τη λιγνιτική παραγωγή (ένα (1) στη Μεγαλόπολη, δύο (2) στην Κρήτη, δύο (2) σε νησιά του Αιγαίου, ένα (1) στην Περιφερειακή Ενότητα Άρτας και ένα (1) στην Περιφερειακή Ενότητα Ξάνθης), ενώ τα τριάντα τέσσερα (34) συνέβησαν σε δραστηριότητες σχετικές με τη λιγνιτική παραγωγή στη γεωγραφική περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας (τριάντα δύο (32) στην Περιφερειακή Ενότητα Κοζάνης και 2 στην Περιφερειακή Ενότητα Φλώρινας).

Από τα έντεκα (11) μη θανατηφόρα ατυχήματα εργολάβων, τα δέκα (10) συνέβησαν στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας και το 1 στο συγκρότημα Αχελώου.

Από τα παραπάνω προκύπτει η ανάγκη συνέχισης του ελέγχου των εργασιών των εργολάβων.

Ο απόλυτος αριθμός των ατυχημάτων παρουσίασε μείωση (από 50 το 2017 σε 42 το

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	2017			ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	2018		
	ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΟΥΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ		ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΟΥΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ
31	4,09	636	0,08	29	4,41	660	0,10
15	0,08	719	0,08	12	1,38	644	0,07
2	0,01	20	0,01	1	0,52	51	0,03
2	0,12	302	0,12	0	0	0	0

ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ



Σύνολο μη θανατηφόρων εργασιακών ατυχημάτων των εργαζομένων της ΔΕΗ.



Σε κατάσταση εξυπηρέτησης πελατών.



Σε δραστηριότητες μη σχετικές με τη λιγνιτική παραγωγή.



Σε δραστηριότητες σχετικές με τη λιγνιτική παραγωγή στη γεωγραφική περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας.



ΥΠΟΤΟΜΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝ

ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ
124



ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟΥ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ
29



ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΟΠΟΥ ΔΟΘΗΚΑΝ
ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ
ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ
190

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΕ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΤΗΣ ΔΕΗ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΕΔΔΗΕ
ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ
13



2018), γεγονός το οποίο οδήγησε στην εκ νέου μείωση της τιμής του δείκτη συχνότητας ατυχημάτων (μολονότι μειώθηκαν οι συνολικές ώρες πραγματικής εργασίας, που ταυτίζονται με τις ώρες έκθεσης στον κίνδυνο), αλλά και του δείκτη σοβαρότητας.

Η ΔΥΑΕ μεριμνά για την τεκμηρίωση και συστηματική αξιολόγηση της Πολιτικής Πρόληψης Ατυχημάτων της ΔΕΗ και της αποτελεσματικότητάς της. Το 2018 εκδόθηκαν 2 αναφορές/τεύχη Στατιστικής Ανάλυσης Ατυχημάτων για το 2017 (ένα για τη ΔΕΗ και ένα για το ΔΕΔΔΗΕ), καθώς και 1 αναφορά/σχολιασμός των χαρακτηριστικών ατυχημάτων τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων και Παραγωγής κατά το 2017. Ο σχολιασμός των σημαντικότερων ατυχημάτων απεστάλη σε όλες τις υπηρεσιακές Μονάδες της ΔΕΗ με στόχο την πρόληψη παρόμοιων συμβάντων.

Υποστήριξη των εργαζομένων και των οικογενειών τους

Το πεδίο δραστηριοποίησης του Υποτομέα Κοινωνικών Λειτουργιών του Τομέα Ιατρικής της Εργασίας της ΔΥΑΕ περιλαμβάνει την παροχή ατομικής και οικογενειακής συμβουλευτικής και συμπάραστασης για μισθωτούς, ενημέρωση και παραπομπή τους σε αρμόδιες Υπηρεσίες, σύνταξη αναλυτικών Εκθέσεων Κοινωνικής Έρευνας και συνοπτικών Εισηγητικών Πορισμάτων κ.ά.

Το 2018 ο Υποτομέας Κοινωνικών Λειτουργιών πραγματοποίησε 124 Εκθέσεις Κοινωνικής Έρευνας για χορήγηση οικονομικών βοηθημάτων σε μισθωτούς. Σε 29 περιπτώσεις μισθωτών, παρασχέθηκαν υπηρεσίες συμβουλευτικού και υποστηρικτικού χαρακτήρα και εκδόθηκαν ενημερωτικά σημειώματα με τη διαδικασία του εμπιστευτικού.

Σε 190 περιπτώσεις δόθηκαν σε μισθωτούς κατευθυντήριες οδηγίες και συμβουλευτική για την αντιμετώπιση προσωπικών τους προβλημάτων και έγινε παραπομπή σε κέντρα και υπηρεσίες εκτός ΔΕΗ όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο.

Στο πλαίσιο προγράμματος επισκέψεων των Κοινωνικών Λειτουργιών στην επαρχία για τον εντοπισμό και τη διευθέτηση τυχόν προβλημάτων, πραγματοποιήθηκαν 13 επισκέψεις σε Μονάδες της ΔΕΗ και του ΔΕΔΔΗΕ πανελλαδικά.

Σε ξεχωριστό χώρο του Γραφείου Ιατρικής της Εργασίας στη Θεσσαλονίκη, λειτουργεί Γραφείο Ψυχολόγου με αντικείμενο την παροχή ψυχολογικής και (ατομικής ή/ και οικογενειακής) συμβουλευτικής υποστήριξης σε μισθωτούς με δυσκολία στη διαχείριση καταστάσεων του εργασιακού περιβάλλοντος συνεπεία σωματικής ή ψυχικής ασθένειας, τη διενέργεια συνεδριών ψυχοθεραπείας, τη διενέργεια ψυχολογικών εκτιμήσεων και τη συνεργασία με αρμόδιες υπηρεσίες, φορείς εκτός ΔΕΗ, Ιατρούς Εργασίας και Κοινωνικούς Λειτουργούς. Παράλληλα, ακολουθείται

πρόγραμμα επισκέψεων ψυχολόγου, μία φορά την εβδομάδα, στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας που εδρεύει στην Πτολεμαίδα, με σκοπό την παροχή ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης σε μισθωτούς της ΔΕΗ στην περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας, καθώς και στα μέλη των οικογενειών τους.

Το 2018 στα Γραφεία Ψυχολόγου Θεσσαλονίκης και Πτολεμαίδας προσήλθαν συνολικά 45 άτομα (μισθωτοί και μέλη των οικογενειών τους) για παροχή ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης και διενεργήθηκαν 338 συνεδρίες (28 άτομα - 208 συνεδρίες στη Θεσσαλονίκη και 17 άτομα - 130 συνεδρίες στην Πτολεμαίδα).

Επισημαίνεται ότι στις δραστηριότητες τόσο του Υποτομέα Κοινωνικών Λειτουργιών όσο και των Γραφείων Ψυχολόγου τηρείται αυστηρά η προστασία των προσωπικών δεδομένων.

5.6 ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η ΔΕΗ, μέσω της Διεύθυνσης Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας, επικοινωνεί σε τακτική βάση με τους εργαζομένους της, κάνοντας τους κοινωνούς των σημαντικών ζητημάτων που σχετίζονται με τις εξελίξεις στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, τις διάφορες δράσεις της Εταιρείας και τα θέματα εξοικονόμησης ενέργειας.

Ήδη από τον Ιούνιο 2018 τέθηκε σε λειτουργία το νέο ενδοδίκτυο - intranet Portal της Εταιρείας εγκαινιάζοντας ένα νέο, άμεσο και σύγχρονο τρόπο επικοινωνίας προς τους εργαζόμενους. Ανάμεσα στα χαρακτηριστικά που διευκολύνουν την καθημερινότητά των χρηστών του νέου Portal, είναι ο απλούστερος χειρισμός, η ενισχυμένη δυνατότητα αναζήτησης πληροφοριών, τα πολυμέσα και η δημιουργία ιστοσελίδων με περιεχόμενο απευθείας από τους χρήστες.

Σημαντικές δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2018 επικοινωνήθηκαν στους εργαζομένους της Εταιρείας μέσω του Portal, όπως για παράδειγμα το νέο συμβόλαιο ομαδικής ασφάλισης των εργαζομένων της ΔΕΗ, ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ο Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της ΔΕΗ, αλλά και το νέο Σύστημα Αξιολόγησης Προσωπικού. Επιπλέον, μέσω του Portal προβάλλονται πληροφορίες σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας κατά την εργασία.

Λοιπές δράσεις εσωτερικής επικοινωνίας που υλοποιήθηκαν το 2018 είναι:

- Μηνιαία ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα ευρωπαϊκής αγοράς ενέργειας βασισμένη στα πληροφοριακά δελτία της EURELECTRIC.



ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ



ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΔΟΔΙΚΤΥΟΥ ΔΕΗ

ΣΑΕΚ



- Ηλεκτρονική ενημέρωση στελεχών και εργαζομένων σε εβδομαδιαία και μηνιαία βάση ή εκτάκτως για:
 - Τρέχοντα θεσμικά, ρυθμιστικά κ.ά. θέματα που βρίσκονται σε εξέλιξη και προωθούνται σε διάφορα επίπεδα (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο κ.λπ.) και ενδιαφέρουν άμεσα τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις ενέργειας.
 - Μελέτες, εκθέσεις κ.λπ. που αφορούν στην πορεία και τις προοπτικές των εταιρειών ενέργειας και ηλεκτρισμού.
- Σύνταξη ολοκληρωμένων ενημερωτικών σημειωμάτων σχετικά με εισηγήσεις που πραγματοποιούνται σε ημερίδες, συνέδρια κ.λπ. που διεξάγονται στην Ελλάδα και έχουν σχέση με την ενέργεια, τις ενεργειακές τεχνολογίες, τις πολιτικές προστασίας του περιβάλλοντος κ.ά. και έχουν ενδιαφέρον για τα στελέχη και τους εργαζόμενους της ΔΕΗ.
- Συνδιοργανώσεις ημερίδων και εκδηλώσεων με τα σωματεία εργαζομένων με θέμα: «Μνήμες λιγνίτη - φόρος τιμής στους λιγνιτωρύχους», αθλητική συνδιοργάνωση με αγώνες δρόμου για εργαζόμενους και συνταξιούχους της ΔΕΗ και για αθλητές από διάφορα μέρη της Ελλάδας.
- Αποστολή ενημερώσεων στους εργαζόμενους για διάφορες δράσεις που γίνονται στα πλαίσια της Εταιρείας, όπως: Ασκήσεις Πλήρους Κλίμακας στο πλαίσιο του Σχεδίου Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ) που εφαρμόζει η ΔΕΗ στις εγκαταστάσεις της, επετειακές εκδηλώσεις εορτασμού για την Ημέρα της της Γυναίκας, για την Επέτειο της Μάχης της Ηλεκτρικής κ.ά., καθώς και πολιτιστικές εκδηλώσεις που συμμετείχε η Χορωδία ΔΕΗ-ΔΕΔΔΗΕ.

5.7 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών είναι βασική αρχή για τη ΔΕΗ, τόσο σχετικά με θέματα ανθρώπινου δυναμικού, όσο και γενικότερα σε κάθε δραστηριότητά της. Ωστόσο, λόγω του μεγέθους της Εταιρείας και του εύρους των εργασιών της, εγείρονται κατά καιρούς διάφορα σχετικά ζητήματα.

Η Εταιρεία, σε κάθε περιστατικό διαφθοράς που τίθεται σε γνώση της, είτε ύστερα από καταγγελία, είτε ύστερα από διενεργηθέντα έλεγχο Προϊσταμένου/Υπηρεσιακού

Κλιμακίου ή/και της ΔΕΕ, και μετά από ενδελεχή διερεύνησή του, επιλαμβάνεται του πειθαρχικού ελέγχου των ενεχόμενων μισθωτών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο ΣΤ του Κανονισμού Κατάστασης Προσωπικού (ΚΚΠ/ΔΕΗ). Ως επί το πλείστον και δεδομένης της βαρύτητας των πειθαρχικών παραπτωμάτων που αποδίδονται στους εμπλεκόμενους σε τέτοιες υποθέσεις εργαζόμενους, οι εν λόγω πειθαρχικές υποθέσεις παραπέμπονται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο στο Πρωτοβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο, το οποίο μπορεί να επιβάλει οποιαδήποτε από τις οριζόμενες στον ΚΚΠ/ΔΕΗ ποινές (άρθρα 26 και 32 του ΚΚΠ/ΔΕΗ). Εντός του 2018, ασκήθηκε πειθαρχικός έλεγχος σε εννιά (9) εργαζομένους για θέματα διαφθοράς. Στον έναν (1) εξ' αυτών επιβλήθηκε η πειθαρχική ποινή της οριστικής απόλυσης χωρίς αποζημίωση, ενώ στους άλλους οχτώ (8) επιβλήθηκε προσωρινή παύση εργασίας με στέρηση αποδοχών.

Το 2018 δεν υπήρξαν αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις ποινικών δικαστηρίων για θέματα που εμπίπτουν στα ποινικά αδικήματα διαφθοράς, κατάχρησης εξουσίας, υπεξαίρεσης χρημάτων, κλοπής, απιστίας, δωροδοκίας, δωροληψίας, απάτης, πλαστογραφίας, ψευδούς βεβαίωσης ή νόθευσης εγγράφων, χρήσης ψευδούς βεβαίωσης, και παραβίασης υπηρεσιακού απορρήτου.

Εντός του έτους υπήρξαν συνολικά εννιά (9) δικαστικές υποθέσεις κατά εργαζομένων της Εταιρείας. Ένα (1) για παραβίαση καθήκοντος, δύο (2) για παράβαση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας, δύο (2) για κακουργηματική απιστία, δύο (2) για απάτη, ένα (1) για εκβίαση και παράβαση καθήκοντος και ένα (1) για υπεξαίρεση χρημάτων. Εξ' αυτών οι πέντε (5) βρίσκονται σε εξέλιξη, ενώ οι υπόλοιπες τέσσερις (4) έληξαν με την έκδοση αθωωτικής απόφασης ή απαλλακτικού βουλεύματος για τους κατηγορούμενους.

Το 2018 καταβλήθηκαν από τη ΔΕΗ πρόστιμα συνολικού ύψους € 146,9 χιλ. για εργατικά θέματα.

ΤΗΡΗΣΗ
ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ



6 |

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ



Το **93,3%** της παραγόμενης από τη ΔΕΗ ηλεκτρικής ενέργειας προέρχεται από σταθμούς με **Πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2004)**



28 Σταθμοί Μέτρησης Ποιότητας της ατμόσφαιρας και των μετεωρολογικών παραμέτρων στις ευρύτερες περιοχές των Μονάδων Παραγωγής και των Ορυχείων



170 Σταθμοί Βροχομετεωρολογικού Δικτύου
39 Σταθμοί Υδρομετρικού Δικτύου

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ



27% μείωση του Συντελεστή Εκπομπών CO₂ του συνόλου των μονάδων της ΔΕΗ σε σχέση με το 1990

ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ



31.265 στρέμματα έχουν αποκατασταθεί στην περιοχή των Ορυχείων Πτολεμαΐδας
10.615 στρέμματα έχουν αποκατασταθεί στην περιοχή των Ορυχείων Αμυνταίου

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



241.911TJ Παραγωγή Ηλεκτρισμού | Λειτουργία Κτιρίων Εταιρείας | Κίνηση Εταιρικών Οχημάτων

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

6.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Οι περισσότερες από τις δραστηριότητες της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ρυθμίζονται από αυστηρούς νόμους, κανονισμούς και άδειες σε παγκόσμιο, ευρωπαϊκό, εθνικό και τοπικό επίπεδο. Η ΔΕΗ, η οποία στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της διαχειρίζεται πολλές διαφορετικές πηγές ενέργειας και τεχνολογίες, με διαφορετικά περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά και προκλήσεις, αναγνωρίζει ότι οι περιβαλλοντικές επιδόσεις αποτελούν τη βάση για τη βιώσιμη ανάπτυξη των επιχειρήσεων και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Δεδομένου του εύρους των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ και στοχεύοντας στον καλύτερο συντονισμό όλων των εμπλεκόμενων οργανωτικών Μονάδων, το 2017 δημιουργήθηκε η Διεύθυνση Περιβάλλοντος (στη Γενική Διεύθυνση Στρατηγικής και Μετασχηματισμού) η οποία έχει, μεταξύ άλλων, τις αρμοδιότητες που είχαν η Διεύθυνση Περιβάλλοντος Ορυχείων, η Διεύθυνση Περιβάλλοντος Παραγωγής και ο Κλάδος Περιβάλλοντος της Διεύθυνσης Στρατηγικής.

Επιπλέον, στις επιμέρους παραγωγικές Μονάδες (λιγνιτικά κέντρα και σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής) υπάρχουν τμήματα περιβάλλοντος.

Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, η ΔΕΗ εφαρμόζει στις παραγωγικές της εγκαταστάσεις Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, τα οποία και πιστοποιεί σταδιακά. Σήμερα η ΔΕΗ διαθέτει πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2015) στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας, και στους ακόλουθους σταθμούς, οι οποίοι παράγουν το 93,3% της ηλεκτρικής ενέργειας της ΔΕΗ.

ΛΙΓΝΙΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	ΜΟΝΑΔΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	ΠΕΤΡΕΛΑΪΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΑ ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ
Αγίου Δημητρίου	Κερατέας - Λαυρίου	Αθρινόλακκου	Αλιάκμονα
Αμυνταίου-Φιλώτα	Κομοτηνής	Χανίων	Αράχθου
Καρδιάς	Αλιβερίου	Λινοπεραμάτων	Αχελώου
	Μεγαλόπολης V	Σκύρου	Νέστου
		Σορωνής - Ρόδου	Λάδωνα (ΥΗΣ)

Σημείωση: Οι σταθμοί που λειτουργούν οι θυγατρικές εταιρείες της ΔΕΗ Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. διαθέτουν επίσης πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015.

Το 2018 πραγματοποιήθηκε με επιτυχία, η μετάβαση-επαναπιστοποίηση των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης των αναφερόμενων στον ανωτέρω πίνακα, 17 Ατμοηλεκτρικών και Υδροηλεκτρικών Σταθμών της ΔΕΗ, και του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας στην νέα έκδοση του ISO 14001:2015, κατόπιν επιθεώρησης από Ανεξάρτητους Πιστοποιημένους Φορείς. Επίσης:

- Πραγματοποιήθηκε με επιτυχία η αρχική πιστοποίηση, κατά ISO 14001:2015, του ΥΗΣ Ιλαρίωνα του Συγκροτήματος Αλιάκμονα (συμπεριλήφθηκε στο ενιαίο Πιστοποιητικό ISO 14001:2015 του Συγκροτήματος Αλιάκμονα).
- Πραγματοποιήθηκε με επιτυχία η αρχική πιστοποίηση, κατά ISO 14001:2015, του ΑΗΣ Σορωνής Ρόδου.
- Ξεκίνησε η διαδικασία ανάπτυξης και εφαρμογής Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), κατά ISO 14001:2015, στους ΑΣΠ Χίου, ΑΣΠ Κω, ΑΣΠ Καρπάθου, ΑΣΠ Σάμου και ΑΣΠ Λήμνου.
- Πραγματοποιήθηκαν με επιτυχία τρεις κύκλοι του Ενδο-Επιχειρησιακού Σεμιναρίου με θέμα το «Νέο εθνικό σχέδιο και προγράμματα τακτικών περιβαλλοντικών επιθεωρήσεων - διαδικασίες, βεβαίωση παραβάσεων και επιβολή κυρώσεων» (Κοζάνη 16.01.2018 και Αθήνα 18 και 19.01.2018) με τη συμμετοχή περίπου 100 στελεχών της ΔΕΗ, κυρίως από τους Σταθμούς Παραγωγής και τα Ορυχεία.
- Πραγματοποιήθηκαν σχετικές ενέργειες προετοιμασίας με σκοπό την υλοποίηση κύκλων σεμιναρίων Επιθεωρητών Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), κατά ISO 14001:2015, που θα υλοποιηθούν εντός του 2019 - 2020.

Με στόχο, μεταξύ άλλων, την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας των Μονάδων παραγωγής, την υποστήριξη της λειτουργίας των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και τη συμμόρφωση με τους όρους και τις προδιαγραφές διαμόρφωσης των περιβαλλοντικών αναφορών προς τις αρμόδιες υπηρεσίες (π.χ. ετήσιες εκθέσεις στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών) λειτουργούν εργαστήρια (στο Κέντρο Δοκιμών, Ελέγχου και Προτύπων, ΚΔΕΠ, της ΔΕΗ) στα οποία:

- Αναλύονται τα καύσιμα, τα λιπαντικά και τα νερά που χρησιμοποιεί η ΔΕΗ στις μηχανές της.
- Πραγματοποιούνται αναλύσεις των παραγόμενων υγρών και στερεών αποβλήτων.
- Αναπτύσσονται νέες φωτομετρικές μέθοδοι για τον προσδιορισμό πρόσθετων περιβαλλοντικών παραμέτρων, όπως αμμωνιακών, φαινολών, εξασθενούς χρωμίου και κυανιούχων σε υγρά απόβλητα.
- Πραγματοποιούνται βαθμονομήσεις/διακριβώσεις των μετρητικών διατάξεων των Μονάδων της ΔΕΗ.



Υδροηλεκτρικός Σταθμός Ν. Πλαστήρα - Τεχνίτη Λίμνη



Το 2018, επεκτάθηκε το Επίσημο Πεδίο Διαπίστευσης του ΚΔΕΠ ως εργαστήριο δοκιμών/διακριβώσεων με νέες δοκιμές/διακριβώσεις και διατηρήθηκε σταθερό ως Φορέας Ελέγχου Τύπου Β. Για το 2019, σχεδιάζεται η διεύρυνση του Επίσημου Πεδίου Διαπίστευσης Δοκιμών και Διακριβώσεων, καθώς και η διεύρυνση του πεδίου και του πλήθους προσφερόμενων υπηρεσιών για την κάλυψη περισσότερων αναγκών της ελληνικής και διεθνούς βιομηχανίας.

6.2 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ Α' ΥΛΩΝ, ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Κατανάλωση Α' υλών και υλικών

Η ΔΕΗ, ως μία μεγάλη επιχείρηση παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, χρησιμοποιεί και καταναλώνει μεγάλες ποσότητες πρώτων υλών και άλλων υλικών, τόσο για τις ανάγκες της διαδικασίας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, όσο και για τις λοιπές ανάγκες της. Το βασικό ορυκτό καύσιμο που χρησιμοποιείται για την παραγωγή ενέργειας είναι ο λιγνίτης, ο οποίος αποτελεί ουσιαστικά και το μοναδικό ορυκτό καύσιμο που παράγει η Ελλάδα, ενώ ιδιαίτερα σημαντικός είναι ο ρόλος του φυσικού αερίου στο ενεργειακό ισοζύγιο της Εταιρείας. Τα νησιωτικά συστήματα παραγωγής βασίζονται στην κατανάλωση προϊόντων πετρελαίου (μαζούτ χαμηλού θείου και ντίζελ) για την παραγωγή ηλεκτρισμού.

ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ	2016	2017	2018
Λιγνίτης-Στερεά ορυκτά καύσιμα (τόνοι)	31.427.537	35.368.005	26.961.900 (36.625.870)
Μαζούτ χαμηλού θείου (LFO) (τόνοι)	876.505	900.586	862.437
Πετρέλαιο ντίζελ (χιλιόλιτρα)	339.396	435.859	342.100 (354.470)
Φυσικό αέριο (kNm ³)	1.074.750	1.398.707	1.199.614
Ασβεστόλιθος αποθείωσης (τόνοι)	318.412	401.953	2.300 (326.352)
Λιπαντικά και ορυκτέλαια χωρίς PCBs (τόνοι)	5.488	6.145	5.482 (5.529)
(χιλιόλιτρα)	1,296	1,100	0,975 (1,194)

Σημείωση: Για λόγους συγκρισιμότητας στις καταναλώσεις που εμφανίζονται σε παρένθεση για το 2018, συμπεριλαμβάνονται οι καταναλώσεις των θυγατρικών εταιρειών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.

Φυσικό Αέριο
Μονάδα V Μεγαλόπολης



Το 2018, πλέον των όσων αναφέρονται στον πίνακα, καταναλώθηκαν 21,5 τόνοι βελτιωτικών καύσης και ποσότητες λιπαντικών και ορυκτελαίων χωρίς PCBs (289 τεμάχια) από τη ΔΕΗ.

Σημειώνεται ότι στον εξοπλισμό της Εταιρείας δεν περιέχονται πλέον ποσότητες PCBs, καθώς έχει ολοκληρωθεί το πρόγραμμα απομάκρυνσης και απολύμανσης όλων των συσκευών που περιείχαν ή ήταν μολυσμένες από PCBs, σύμφωνα με όσα ορίζονται από τη νομοθεσία. Ο έλεγχος για πιθανή παρουσία PCBs γίνεται στο 100% των συσκευών που αποσύρονται από τα δίκτυα, ακόμη και όταν υπάρχει η βεβαιότητα ότι δεν υφίσταται μόλυνση.

Κατανάλωση ενέργειας

Η κατανάλωση ενέργειας της ΔΕΗ αφορά κατά κύριο λόγο στην παραγωγή ηλεκτρισμού. Πολύ μικρές ποσότητες ενέργειας (σε σχέση με την κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού) καταναλώνονται για τη λειτουργία των κτιρίων της Εταιρείας (θέρμανση / ψύξη χώρων και ηλεκτρικές χρήσεις), καθώς και για την κίνηση των οχημάτων (υπηρεσιακών και εταιρικών).

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας της Εταιρείας (δεν συμπεριλαμβάνεται η κατανάλωση ενέργειας των δύο θυγατρικών) ανήλθε, το 2018, σε 241,9PJ. Σε σχέση με το 2017, παρατηρείται:

- μείωση της συμμετοχής του λιγνίτη στη συνολική κατανάλωση ενέργειας (λόγω της δημιουργίας των δύο νέων θυγατρικών εταιρειών που λειτουργούν τις ακόλουθες λιγνιτικές Μονάδες: Μονάδα III του ΑΗΣ Μεγαλόπολης Α', Μονάδα IV του ΑΗΣ Μεγαλόπολης Β' και ΑΗΣ Μελίτης),
- μείωση της συμμετοχής του φυσικού αερίου, καθώς η παραγωγή ηλεκτρισμού με καύσιμο φυσικό αέριο μειώθηκε κατά 17% ή 1,3TWh και
- αύξηση της παραγωγής των υδροηλεκτρικών σταθμών κατά 1,59TWh (46%) λόγω των έκτακτων καιρικών συνθηκών που παρουσιάστηκαν την άνοιξη του 2018 και την αναγκαστική χρήση της υδροηλεκτρικής παραγωγής για λόγους ασφαλείας των ταμιευτήρων από υπερχειλίσεις.

Στην κατανάλωση αυτή περιλαμβάνονται:

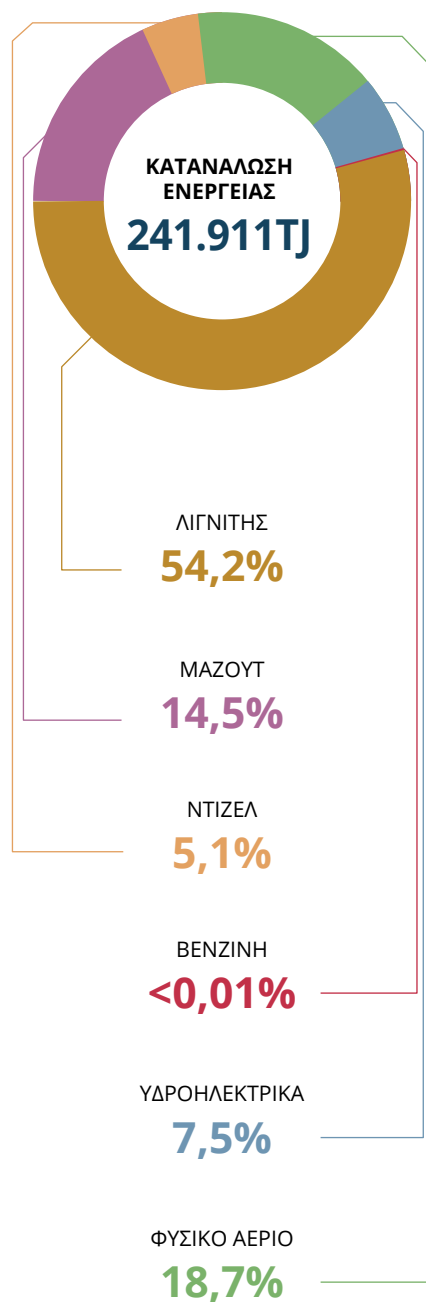
- Η κατανάλωση καυσίμων στις θερμικές Μονάδες η οποία ανήλθε σε 223,7PJ (92,5% περίπου της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας). Η κατανάλωση αυτή περιλαμβάνει την κατανάλωση που αντιστοιχεί στην ιδιοκατανάλωση των Μονάδων (0,08 PJ) και την κατανάλωση για τις ανάγκες των Μονάδων τηλεθέρμανσης (2,08PJ).



Καταναλώθηκαν **21,5** τόνοι βελτιωτικών καύσης



289 τεμάχια χωρίς PCBs



- Η παραγωγή των υδροηλεκτρικών σταθμών της ΔΕΗ (7,5% περίπου της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας).
- Η κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση των οχημάτων (24,4TJ) και για τις θερμικές ανάγκες των κτιρίων (5,3TJ). Αθροιστικά οι δύο αυτές κατηγορίες αποτελούν το 0,01% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας.
 - Η ΔΕΗ λειτουργεί ένα στόλο 1.501 οχημάτων, στον οποίο περιλαμβάνονται πλέον των οχημάτων με κανονικές πινακίδες κυκλοφορίας (1.081 οχήματα), και 173 οχήματα τα οποία χρησιμοποιούνται μόνο εντός των ορίων της Εταιρείας καθώς και 247 οχήματα με πινακίδες νομαρχίας. Τα διαθέσιμα στοιχεία κατανάλωσης και κίνησης αφορούν στο 79% των οχημάτων με κανονικές πινακίδες κυκλοφορίας. Το μεταφορικό έργο των οχημάτων αυτών ήταν 4,08 εκατ. Km.
 - Η κατανάλωση καυσίμων στα κτίρια αφορά μόνο στα κτίρια της Αττικής (συνολικής επιφάνειας 530 χιλ. m² - περιλαμβάνονται χώροι γραφείων, υποσταθμοί και αποθήκες/αρχεία), τα οποία αποτελούν το 27% της επιφάνειας των κτιρίων της ΔΕΗ (μισθωμένα και ιδιόκτητα). Η χρήση φυσικού αερίου αποτελεί το 42% της σχετικής κατανάλωσης. Δεν περιλαμβάνεται η κατανάλωση ηλεκτρισμού στα κτίρια (10,96GWh) καθώς οι σχετικές ποσότητες παράγονται από την ίδια την Εταιρεία και εμπεριέχονται στην κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού.

Η ενεργειακή ένταση (οριζόμενη ως η κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού προς τα έσοδα από τις πωλήσεις ηλεκτρισμού) το 2018 υπολογίζεται σε 52,7MJ/€.

Σε σχέση με το προηγούμενο έτος, αν συμπεριληφθεί και η κατανάλωση ενέργειας των θυγατρικών εταιρειών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε., τότε:

- η συνολική κατανάλωση ενέργειας, το 2018, υπολογίζεται σε 291PJ, παρουσιάζοντας μείωση 2% περίπου σε σχέση με το 2017,
- ενώ η ενεργειακή ένταση μειώθηκε κατά 14% σε σχέση με το 2017 (από 61,2MJ/€ το 2017 σε 52,7MJ/€ το 2018).

6.3 ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ / ΣΩΜΑΤΙΔΙΩΝ

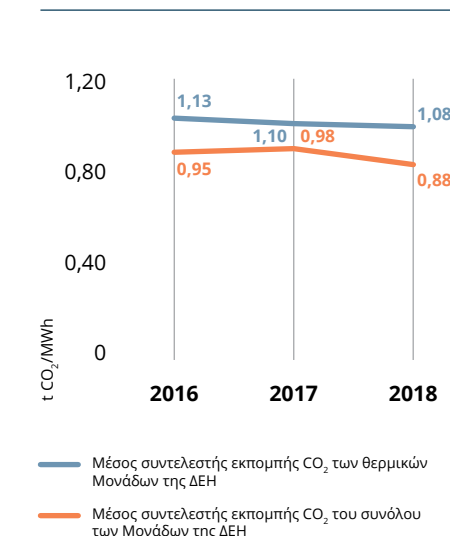
Η κλιματική αλλαγή αποτελεί ένα παγκόσμιο περιβαλλοντικό πρόβλημα με επιπτώσεις οι οποίες επηρεάζουν όλους τους τομείς της ανθρώπινης ζωής (περιβάλλον, υγεία, τροφική αλυσίδα, υποδομές, οικονομία, πολιτική). Σύμφωνα με την 5η έκθεση αξιολόγησης της IPCC είναι πάρα πολύ πιθανό (extremely likely) οι ανθρωπογενείς εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου (διοξείδιο του άνθρακα, μεθάνιο, υποξείδιο του αζώτου, φθοριούχα αέρια) να αποτελούν την κυρίαρχη αιτία της κλιματικής αλλαγής. Σύμφωνα με την έκθεση της IPCC για τον 1,5°C, η θερμοκρασία έχει ήδη αυξηθεί κατά 1°C περίπου, σε σχέση με την προβιομηχανική περίοδο.

Για την παραγωγή ηλεκτρισμού από ορυκτά καύσιμα εκλύονται στην ατμόσφαιρα αέρια φαινομένου του θερμοκηπίου (ΑΦΘ) αλλά και ατμοσφαιρικοί ρύποι. Στο πλαίσιο αυτό, η κλιματική αλλαγή και οι εκπομπές αερίων/σωματιδίων έχουν αναγνωριστεί ως ουσιώδη θέματα από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους μετόχους και επενδυτές, τους συνεργάτες και προμηθευτές, την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς, τις Περιφέρειες, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις τοπικές κοινωνίες, καθώς και τις μη κερδοσκοπικές/μη κυβερνητικές οργανώσεις. Η συγκράτηση της ανόδου της μέσης παγκόσμιας θερμοκρασίας αρκετά χαμηλότερα από τους 2°C και η προσπάθεια για τον περιορισμό ακόμα χαμηλότερα, στον 1,5°C σε σύγκριση με τα επίπεδα της προβιομηχανικής εποχής (στόχοι που συμφωνήθηκαν στην 21η Σύνοδο των Συμβαλλομένων Μερών της Σύμβασης - Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή στο Παρίσι) προϋποθέτει τη λήψη μέτρων περιορισμού των εκπομπών ΑΦΘ από τον τομέα της ηλεκτροπαραγωγής.

Σύμφωνα με την πλέον πρόσφατη εθνική απογραφή εκπομπών ΑΦΘ που έχει υποβάλει η Ελλάδα στη Γραμματεία της Σύμβασης - Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή και καλύπτει την περίοδο 1990 - 2017, οι εκπομπές ΑΦΘ από την καύση ορυκτών καυσίμων στις θερμικές Μονάδες της ΔΕΗ και των ιδιωτών για την παραγωγή ηλεκτρισμού και θερμότητας το 2017 ήταν 34,99 εκατομμύρια τόνοι ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂,eq) και αποτέλεσαν το 37% περίπου του συνόλου των εθνικών εκπομπών, που ήταν 95,4 εκ. τόνοι CO₂,eq.

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της διαμορφώνει και εφαρμόζει προγράμματα ελέγχου και πρόληψης στη βάση των οποίων βρίσκεται η συστηματική παρακολούθηση της αλληλεπίδρασης των δραστηριοτήτων της με το περιβάλλον.

Μέσος συντελεστής εκπομπής CO₂



Εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου

Η παρακολούθηση των εκπομπών ΑΦΘ από τις θερμικές Μονάδες παραγωγής (που αποτελούν την κύρια πηγή εκπομπών της ΔΕΗ) γίνεται στη βάση των κατευθυντήριων οδηγιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις εγκαταστάσεις που συμμετέχουν στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) και στα σχέδια παρακολούθησης που αναπτύχθηκαν από τη ΔΕΗ και εγκρίθηκαν από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ).

Οι εκπομπές από τις θερμικές Μονάδες παραγωγής θεωρούνται άμεσες εκπομπές (Scope 1 σύμφωνα με την ορολογία του GHG Protocol Initiative). Στην ίδια κατηγορία ανήκουν και οι εκπομπές μεθανίου (CH₄) από την εξόρυξη λιγνίτη στα Ορυχεία της ΔΕΗ, καθώς και οι εκπομπές από την κατανάλωση καυσίμων σε κτίρια και οχήματα της Εταιρείας. Οι έμμεσες εκπομπές (Scope 2) από την κατανάλωση ηλεκτρισμού στη ΔΕΗ (ιδιοκατανάλωση Μονάδων παραγωγής και κατανάλωση ηλεκτρισμού σε λοιπές εγκαταστάσεις και κτίρια της Εταιρείας) δεν υπολογίζονται καθώς έχουν ήδη συνυπολογιστεί στις άμεσες εκπομπές της Εταιρείας. Τέλος, από τις λοιπές έμμεσες εκπομπές (Scope 3) υπολογίστηκαν οι εκπομπές από τα επαγγελματικά αεροπορικά ταξίδια.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΦΘ	ΕΙΔΟΣ	2016	2017	2018 ¹
Λειτουργία Μονάδων παραγωγής				
Ανά καύσιμο (kt CO₂)	Scope 1	28.468	31.794	23.828 (29.574)
Λιγνίτης (kt CO ₂)		22.430	24.734	17.694 (23.280)
Μαζούτ (kt CO ₂)		2.758	2.834	2.714
Ντίζελ (kt CO ₂)		830	1.078	846 (887)
Αποθείωση (kt CO ₂)		129	167	8,7 (143)
Φυσικό αέριο (kt CO ₂)		2.267	2.927	2.512
Μονάδες με καύσιμο ντίζελ εκτός ΣΕΔΕ (kt CO ₂)		54	54	54
Άλλες δραστηριότητες				
Εξόρυξη λιγνίτη² (kt CO₂ eq)	Scope 1	684	770	587 (798)

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΦΘ	ΕΙΔΟΣ	2016	2017	2018 ¹
Άλλες δραστηριότητες				
Κτίρια³ (t CO₂)	Scope 1	324	494	352
Κίνηση οχημάτων³ (t CO₂)	Scope 1	4.000	2.250	1.788
Αεροπορικά ταξίδια⁴ (t CO₂)	Scope 3	336	457	422

Σημείωση: Οι λοιπές έμμεσες εκπομπές για την παραγωγή του ηλεκτρισμού που εισάγει η ΔΕΗ δεν υπολογίζονται καθώς απαιτούνται λεπτομερή στοιχεία των Μονάδων παραγωγής ή/και των συστημάτων ηλεκτροπαραγωγής που παρέχουν τις εισαγόμενες ποσότητες ηλεκτρισμού, τα οποία και δεν είναι διαθέσιμα.

1. Για λόγους συγκρισιμότητας στις εκπομπές που εμφανίζονται σε παρένθεση, συμπεριλαμβάνονται οι εκπομπές των θυγατρικών εταιρειών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.
2. Έχει χρησιμοποιηθεί ο συντελεστής εκπομπής της εθνικής απογραφής εκπομπών. Για το Δυναμικό Παγκόσμιας Αύξησης της Θερμοκρασίας (Global Warming Potential) του μεθανίου, χρησιμοποιήθηκε η τιμή που περιλαμβάνεται στο παράρτημα III της Απόφασης 24/CP.19 (GWP = 25), ώστε να υπάρξει συμφωνία με τις σχετικές εθνικές υποχρεώσεις προς τη Σύμβαση-Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (UNFCCC) και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
3. Για τον υπολογισμό των εκπομπών από την κατανάλωση καυσίμων σε κτίρια και οχήματα χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής που προτείνονται από τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του IPCC (2006).
4. Ο υπολογισμός των εκπομπών από τα αεροπορικά ταξίδια έγινε στη βάση της κατανομής αυτών σε πτήσεις εσωτερικού, πτήσεις εντός Ευρώπης και υπερατλαντικές πτήσεις, και χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής που προτείνονται από το GHG Protocol.

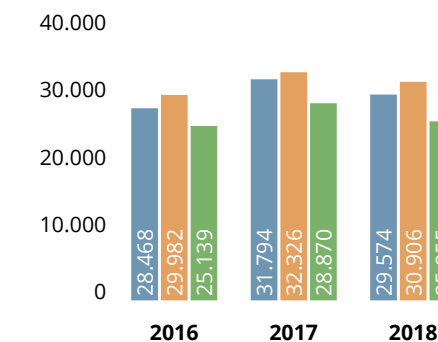
Το 2018, οι εκπομπές CO₂ από τη λειτουργία των Μονάδων παραγωγής της ΔΕΗ ανήλθαν σε 23,8Mt. Οι εκπομπές από τις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ και των θυγατρικών (Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.) μειώθηκαν κατά 7% σε σχέση με το 2017 (από 31,8Mt το 2017 σε 29,6Mt το 2018). Ο μέσος συντελεστής εκπομπής CO₂ των θερμικών Μονάδων ΔΕΗ και θυγατρικών (1,14t CO₂/MWh) αυξήθηκε κατά 3,9% σε σχέση με τα επίπεδα του 2017 (1,10t CO₂/MWh), ενώ ο μέσος συντελεστής εκπομπής του συνόλου των Μονάδων (θερμικές και υδροηλεκτρικά) μειώθηκε κατά 2,7% (από 0,98t CO₂/MWh το 2017 σε 0,96t CO₂/MWh το 2018). Οι αντίστοιχες τιμές μόνο για τις Μονάδες παραγωγής της ΔΕΗ είναι 1,08t CO₂/MWh (θερμικές Μονάδες) και 0,88t CO₂/MWh (σύνολο Μονάδων).

Η ένταση των εκπομπών (οριζόμενη ως οι εκπομπές ΑΦΘ από την παραγωγή ηλεκτρισμού και την εξόρυξη λιγνίτη προς τα έσοδα από τις πωλήσεις ηλεκτρισμού)

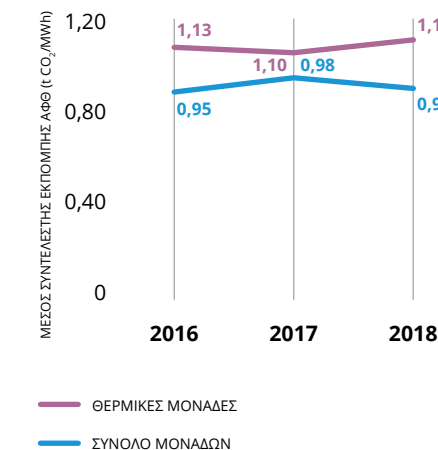
- της ΔΕΗ για το 2018 υπολογίστηκε σε 5,3 CO₂ eq/€
- της ΔΕΗ και των θυγατρικών μειώθηκε κατά 2% περίπου σε σχέση με το 2017 (από 6,7Kg CO₂ eq/€ το 2017 σε 6,6Kg CO₂ eq/€ το 2018).

Οι τιμές του μέσου συντελεστή εκπομπής των θερμικών Μονάδων εξαρτώνται από την ποιότητα του εξορυσσόμενου λιγνίτη αλλά και τη συμμετοχή λιγνίτη και φυσικού αερίου στην παραγωγή ηλεκτρισμού, στο πλαίσιο της λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρισμού. Το 2018, η συμμετοχή της λιγνιτικής ηλεκτροπαραγωγής στην συνολική

Καθαρή παραγωγή ηλεκτρισμού (σε GWh) και Εκπομπές ΑΦΘ (σε kt CO₂) από τις Μονάδες παραγωγής ΔΕΗ και θυγατρικών (Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.)



■ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΦΘ (kt CO₂)
■ ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ (GWh)
■ ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΘΕΡΜΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ (GWh)



■ ΘΕΡΜΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
■ ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΝΑΔΩΝ



καθαρή παραγωγή των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ και των θυγατρικών αυξήθηκε στο 58% (από 57% το 2017), ενώ η συμμετοχή των Μονάδων φυσικού αερίου μειώθηκε στο 25% (από 27% το 2017).

Η τιμή του συνολικού μέσου συντελεστή επηρεάζεται σε μεγάλο βαθμό από τη συμμετοχή της υδροηλεκτρικής παραγωγής στη συνολική παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας. Το 2018 η παραγωγή ηλεκτρισμού από τις υδροηλεκτρικές Μονάδες αυξήθηκε κατά 46% σε σχέση με το 2017 (1.595GWh), λόγω των έκτακτων καιρικών συνθηκών που παρουσιάστηκαν την άνοιξη του 2018 και την αναγκαστική χρήση της υδροηλεκτρικής παραγωγής για λόγους ασφαλείας των ταμιευτήρων από υπερχειλίσσεις. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της συνεισφοράς των υδροηλεκτρικών Μονάδων στο σύνολο της ηλεκτροπαραγωγής από τις Μονάδες ΔΕΗ και θυγατρικών στο 16% της καθαρής παραγωγής.

Συνολικά, η ΔΕΗ (συμπεριλαμβάνοντας τις θυγατρικές Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.) έχει επιτύχει τη μείωση του συντελεστή εκπομπών CO₂ του συνολικού συστήματος ηλεκτροπαραγωγής κατά 26,6% σε σχέση με το 1990 (1,3t CO₂/MWh).

Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών

Το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) αποτελεί ένα από τα βασικά εργαλεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη μείωση των εκπομπών ΑΦΘ. Η λειτουργία του ΣΕΔΕ ξεκίνησε το 2005 και από το 2013 εξελίσσεται η τρίτη φάση της λειτουργίας του (2013-2020).

Το 2018 ήταν το πρώτο έτος επαλήθευσης εκπομπών CO₂ του νέου ΘΗΣ Νότιας Ρόδου. Επίσης, το 2018 δημιουργήθηκαν δύο νέες θυγατρικές εταιρείες (Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.) στις οποίες περιήλθαν 3 λιγνιτικές Μονάδες της ΔΕΗ, η Μονάδα III του ΑΗΣ Μεγαλόπολης Α', η Μονάδα IV του ΑΗΣ Μεγαλόπολης Β' και η Μονάδα του ΑΗΣ Μελίτης, που εξακολουθούν να συμμετέχουν στο ΣΕΔΕ. Στο τέλος του 2018 οι υπόχρεες εγκαταστάσεις της ΔΕΗ για τις οποίες επαληθεύθηκαν εκπομπές CO₂ ήταν 27, χωρίς τις θυγατρικές.

Τα δωρεάν δικαιώματα εκπομπών CO₂ που είχαν εκχωρηθεί στη ΔΕΗ (για τη λειτουργία των τηλεθερμάνσεων) για το 2018 ήταν 53,04 χιλιάδες. Η ΔΕΗ παρέδωσε συνολικά 25,7 εκατ. δικαιώματα, ως εξής: 23,77 εκατ. δικαιώματα για τη συμμόρφωση των εγκαταστάσεών της, 1,14 εκατ. δικαιώματα στη Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. για τις εκπομπές του ΑΗΣ Μεγαλόπολης Α' για το 1^ο εξάμηνο 2018, καθώς και 0,78 εκατ. δικαιώματα στη Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. για τις εκπομπές του ΑΗΣ Μελίτης για το 1^ο εξάμηνο 2018. Η δαπάνη για δικαιώματα εκπομπών CO₂ αυξήθηκε σε € 279,5 εκατ. το 2018 από € 141,6 εκατ. το 2017, λόγω της αύξησης της μέσης τιμής δικαιωμάτων εκπομπών CO₂ από € 5,71/τόνο σε € 11,93/τόνο, παρά τις μειωμένες εκπομπές (23,4 εκατ. τόνοι έναντι 24,8 εκατ. τόνων). Σημειώνεται ότι για το 2018, λόγω προαγορών,

η μέση τιμή δικαιωμάτων εκπομπών CO₂ συγκρατήθηκε σε χαμηλότερα επίπεδα σε σχέση με την μέση τιμή spot (€ 15,89/τόνο).

Εκπομπές αερίων ρύπων

Η κατανάλωση ορυκτών καυσίμων στις θερμικές Μονάδες παραγωγής έχει ως αποτέλεσμα τις εκπομπές αερίων ρύπων που συνεισφέρουν στην ατμοσφαιρική ρύπανση και στη διασυννοριακή ρύπανση, οι κυριότεροι από τους οποίους είναι τα οξείδια του θείου (SO_x), τα οξείδια του αζώτου (NO_x) και τα αιωρούμενα σωματίδια. Η ποιότητα του καταναλισκόμενου λιγνίτη αποτελεί μία σημαντική προσδιοριστική παράμετρο των παραγόμενων εκπομπών.

Το 2018 οι εκπομπές των περισσότερων αερίων ρύπων (ΔΕΗ και θυγατρικές) μειώθηκαν σε σχέση με το 2017, κυρίως λόγω της αυξημένης παραγωγής των υδροηλεκτρικών Μονάδων.

ΡΥΠΟΙ ¹	ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2016 (τόνοι)	ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2017 (τόνοι)	ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2018 ² (τόνοι)
Οξείδια του θείου (SO _x)	30.400	38.500	28.784 (32.075)
Οξείδια του αζώτου (NO _x)	44.300	46.300	40.754 (43.384)
Σωματιδιακές εκπομπές (PM)	2.760	3.820	2.763 (2.853)
Pb	2,04	2,13	1,60 (1,77)
Ni*	9,35	9,18	7,40 (7,67)
Cu	3,72	3,89	3,14 (3,26)
Cr(tot)	5,65	5,35	4,35 (4,47)
Zn	7,11	7,38	5,45 (6,16)
Cd	0,29	0,40	0,21 (0,34)
Hg	0,68	0,69	0,36 (0,57)
As	1,52	1,49	1,21 (1,25)

1. Τα στοιχεία του πίνακα περιλαμβάνονται σε αυτά που δημοσιοποιεί η ΔΕΗ στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (E-PRTR, Κανονισμός 166/2006/ΕΚ). Τελικά απολογιστικά στοιχεία για τα έτη 2016 και 2017.
2. Για λόγους συγκρισιμότητας στις εκπομπές που εμφανίζονται σε παρένθεση, συμπεριλαμβάνονται οι εκπομπές των θυγατρικών εταιρειών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.

CO₂ ΜΕΙΩΣΗ
27%

Το Μεταβατικό Εθνικό Σχέδιο Μείωσης Εκπομπών (ΜΕΣΜΕ) για την περίοδο 2016 – 2020 (σε εφαρμογή του άρθρου 32 της Οδηγίας 2010/75/ΕΕ) επιβάλλει τη γραμμική μείωση (μεταξύ 2016 και 2019) των συνολικών ετήσιων εκπομπών των Μονάδων που εντάσσονται σε αυτό (για SO_2 και σωματίδια), δίνοντας δυνατότητα για σταδιακή υλοποίηση των απαραίτητων περιβαλλοντικών επενδύσεων σε αυτές, ενώ για τις εκπομπές NO_x , απαιτείται συμμόρφωση από 01.01.2016. Στο ΜΕΣΜΕ εντάσσονται, τελικά, ο ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου, η Λιγνιτική Μελίτης και η Λιγνιτική Μεγαλόπολης ενώ σε καθεστώς παρέκκλισης περιορισμένης διάρκειας (με όχι περισσότερο από 32.000 ώρες λειτουργίας ανά καπνοδόχο από την 01.01.2016 έως την 31.12.2023) εντάσσονται οι ΑΗΣ Αμυνταίου και Καρδιάς.

Στο πλαίσιο του ΜΕΣΜΕ η Εταιρεία προσδιόρισε την πολιτική της, οριοθετώντας τον τρόπο εκμετάλλευσης των λιγνιτικών Μονάδων μέσα στον τιθέμενο χρονικό ορίζοντα, τις απαιτούμενες δράσεις και περιβαλλοντικά έργα, καθώς και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους, σε συνδυασμό με τον προγραμματισμό των, μεγάλης διάρκειας, συντηρήσεών τους.

Οι επενδύσεις που υλοποιούνται αφορούν κυρίως σε έργα μείωσης των εκπομπών NO_x (όπως η αντικατάσταση υφιστάμενων καυστήρων με νέους χαμηλών εκπομπών NO_x , η εγκατάσταση πρόσθετων ή/και η τροποποίηση υφιστάμενων συστημάτων αέρα μετάκαυσης, και γενικότερα οποιοδήποτε άλλο πρωτογενές μέτρο κριθεί απαραίτητο για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί) στις λιγνιτικές Μονάδες του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου και της Μεγαλόπολης, καθώς και έργα μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του θείου στον ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου (Μονάδα V). Οι σχετικές διαδικασίες για την υλοποίηση/συμβολαιοποίηση των Έργων αυτών είναι σε εξέλιξη. Ειδικότερα, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Για την περιβαλλοντική προσαρμογή της Μονάδας V του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου αποφασίστηκαν:
 - Η κατασκευή έργου υγρής αποθείωσης καυσαερίων για τη μείωση εκπομπών διοξειδίου του θείου (υγρή αποθείωση εξαναγκασμένης οξειδωσης με χρήση ασβεστολίθου). Το υπόψη έργο ανατέθηκε στην μειοδότητρια εταιρεία J&P ABAΞ Α.Ε. τον Ιούνιο του 2017 έναντι συμβατικού τιμήματος € 68 εκατομμυρίων). Έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία αδειοδότησης του Έργου και αναμένεται η έναρξη των εργασιών ανέγερσης.
 - Η αναβάθμιση λέβητα για τη μείωση εκπομπών NO_x με πρωτογενή μέτρα. Στις 24.06.2014 υπογράφηκε η σχετική σύμβαση με την εταιρεία SOLERGON Α.Ε. έναντι συμβατικού τιμήματος € 2,94 εκατομμυρίων. Έχουν ήδη εκτελεστεί οι Δοκιμές Απόδοσης και έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία Προσωρινής Παραλαβής του Έργου (Πρωτόκολλο Προσωρινής Παραλαβής 06.11.2018).

- Για την περιβαλλοντική προσαρμογή των Μονάδων I-IV του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου (εκπομπές NO_x) αποφασίστηκαν:

- Η αναβάθμιση λεβήτων Μονάδων I και II του ΑΗΣ για μείωση εκπομπών NO_x με πρωτογενή μέτρα. Στις 23.11.2015 υπογράφηκε η σχετική σύμβαση με την εταιρεία ΜΕΤΚΑ Α.Ε. έναντι συμβατικού τιμήματος € 13,75 εκατομμυρίων. Σύμφωνα με τον προγραμματισμό οι εργασίες εγκατάστασης εξοπλισμού στη Μονάδα I ξεκίνησαν τον Οκτώβριο του 2018 και αναμένεται να ολοκληρωθούν τον Απρίλιο του 2019. Η υλοποίηση της Σύμβασης είναι σε εξέλιξη. Οι εργασίες στη Μονάδα I ξεκίνησαν στις 10.10.2018 και αναμένεται η ολοκλήρωσή τους τον Απρίλιο 2019. Στη συνέχεια θα ξεκινήσουν οι εργασίες στη Μονάδα II οι οποίες αναμένεται να ολοκληρωθούν τον Οκτώβριο 2019.

- Η αναβάθμιση λεβήτων Μονάδων III και IV του ΑΗΣ για μείωση εκπομπών NO_x με πρωτογενή μέτρα. Στις 12.11.2015 υπογράφηκε η σχετική σύμβαση με την εταιρεία ΕΡΓΟΤΕΜ Α.Ε. έναντι συμβατικού τιμήματος € 14,82 εκατομμυρίων. Η υλοποίηση της Σύμβασης είναι σε εξέλιξη. Οι εργασίες εγκατάστασης του εξοπλισμού έχουν ολοκληρωθεί και το Έργο βρίσκεται στη φάση δοκιμαστικής λειτουργίας.

- Η διασύνδεση εναλλακτών των Μονάδων I-II με τα υφιστάμενα εγκατεστημένα συστήματα ανάκτησης ενέργειας των Μονάδων III-IV του ΑΗΣ. Την 29.05.2015 υπογράφηκε σύμβαση με τον ανάδοχο του έργου εταιρεία ΕΡΓΟΤΕΜ Α.Τ.Ε.Β.Ε. έναντι συμβατικού τιμήματος € 2,884 εκατομμυρίων. Η εγκατάσταση του εξοπλισμού ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2017. Το ζεύγος II -IV τέθηκε σε Ημιεμπορική Λειτουργία τον Μάιο 2018.

- Η υλοποίηση δοκιμών έγχυσης νερού στην έξοδο των μύλων τροφοδοσίας των Μονάδων I-IV για τη μείωση της θερμοκρασίας καύσης και τη μείωση σχηματισμού NO_x .

- Για την περιβαλλοντική προσαρμογή των Μονάδων I-IV του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου, ως προς τις εκπομπές SO_2 :

- Στις 16.05.2018 προκηρύχθηκε ο διαγωνισμός για το Έργο υγρής αποθείωσης για τις Μονάδες III και IV. Στις 25.09.2018 υποβλήθηκαν οι προσφορές των διαγωνιζόμενων και ο διαγωνισμός βρίσκεται σε στάδιο αξιολόγησης των εν λόγω προσφορών.

- Αποφασίστηκε η άμεση διερεύνηση για τον τρόπο εφαρμογής της ξηρής αποθείωσης με στόχο τη βέλτιστη διαχείριση των τροποποιημένων βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων αναγκών των Μονάδων I-IV του ΑΗΣ,



Φυσικό Αέριο
Μονάδα IV Λαυρίου

η οποία θα περιλαμβάνει και τον ενδεχόμενο προγραμματισμό δοκιμαστικής εφαρμογής στις νέες συνθήκες λειτουργίας της Μονάδας IV, μετά τις επεμβάσεις στο έργο μείωσης των NO_x.

Με στόχο την παρακολούθηση των εκπομπών στην ατμόσφαιρα, η ΔΕΗ λειτουργεί δίκτυο 28 σταθμών μέτρησης ποιότητας της ατμόσφαιρας και μετεωρολογικών παραμέτρων, στις ευρύτερες περιοχές των Μονάδων παραγωγής και των Ορυχείων, το οποίο αναπτύσσεται περαιτέρω όταν προκύπτει ανάγκη. Στο πλαίσιο αυτό, οι αρμόδιοι φορείς ενημερώνονται συστηματικά για τις εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων, με ετήσιες και τετραμηνιαίες εκθέσεις υπερβάσεων, όπου απαιτείται, κατ' εφαρμογή των Αποφάσεων Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων, ενώ άμεση (εντός 24ώρου) είναι η ενημέρωση σε περιπτώσεις υπέρβασης των εκπομπών, βλάβης του αντιρρυπαντικού εξοπλισμού κ.λπ.

Σταθμοί μέτρησης ποιότητας της ατμόσφαιρας της ΔΕΗ στις ευρύτερες περιοχές των Μονάδων παραγωγής και των Ορυχείων

ΘΕΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΑΘΜΩΝ	ΜΕΤΡΟΥΜΕΝΟΙ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΟΙ ΡΥΠΟΙ
Βόρειο Σύστημα ¹	8	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Λαύριο	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀
Αλιβέρι	2	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀
Κομοτηνή	1	NO _x
Χανιά	3	NO _x
Λινοπεράματα	3	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀
Αθρινόλακκος	3	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Ρόδος ²	3	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Κως	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Σάμος	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀
Χίος	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Λέσβος	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Σύνολο	28³	

1. Βόρειο Σύστημα είναι το δίκτυο σταθμών της ΔΕΗ στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας.

2. Ο σταθμός μέτρησης Καταβιάς Ρόδου (σχετίζεται με τη λειτουργία του νέου ΘΗΣ Νότιας Ρόδου) ξεκίνησε να λειτουργεί την 12.09.2018.

3. Σημειώνεται ότι η Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. λειτουργεί επιπλέον 3 σταθμούς μέτρησης ποιότητας της ατμόσφαιρας και μετεωρολογικών παραμέτρων και η Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. 2 σταθμούς.

Επιπλέον, διεξάγονται μετρήσεις (α) στάθμης θορύβου και δονήσεων σε εννέα θέσεις στους όμορους προς τα Ορυχεία του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας οικισμούς Αγίου Χριστοφόρου, Καρυχωρίου, Σπηλιάς, Πτελεώνα, Αγίου Δημητρίου, Ακρινής, Ρυακίου, Ποντοκώμης και Προαστίου σε μηνιαία και εξαμηνιαία βάση και (β) δονήσεων σε χώρους των Ορυχείων που πραγματοποιούνται ανατινάξεις (δυτικά πρηνή Ορυχείου Μαυροπηγής, Ορυχείου Νοτίου Πεδίου, Ορυχείου Πεδίου Καρδιάς και Ορυχείου Πεδίου Αμυνταίου).

Το 2018, όπως τα προηγούμενα έτη, λειτούργησε η Ομάδα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών Θεμάτων Αιχμής (ΟΔΠΕΘΑ), αποτελούμενη από στελέχη των Γενικών Διευθύνσεων Παραγωγής και Ορυχείων. Αντικείμενο της εν λόγω Ομάδας είναι η συνεχής παρακολούθηση των αποτελεσμάτων μετρήσεων ποιότητας της ατμόσφαιρας και η συνεχής χάραξη συγκεκριμένης στρατηγικής για την αντιμετώπιση και τον περιορισμό στο ελάχιστο δυνατόν των υπερβάσεων των επιτρεπτών ορίων.

Ουσίες που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος και φθοριούχα αέρια θερμοκηπίου

Η εγκατεστημένη ψυκτική ισχύς των κεντρικών κλιματιστικών μονάδων στα κτίρια της Αττικής είναι 3.573RT (12,57MW). Τα ψυκτικά μέσα που χρησιμοποιούνται στις μονάδες κατατάσσονται τόσο στις ουσίες που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος (ozone depleting substances, ODS) όσο και στα φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου.

Τα φθοριούχα αέρια που χρησιμοποιούνται στις κλιματιστικές εγκαταστάσεις είναι τα R407C, R410, R422D και R134A. Οι ποσότητες που συμπληρώθηκαν συνολικά, το 2018, ήταν 145Kg και αντιστοιχούν σε εκπομπές 279t CO₂ eq. Σύμφωνα με όσα προβλέπονται στη σχετική νομοθεσία, δεν συμπληρώθηκαν στις υφιστάμενες εγκαταστάσεις ποσότητες R22, το οποίο κατατάσσεται στις ουσίες που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος.

6.4 ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ: ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ / ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΩΘΗΣΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Τα θέματα των επενδύσεων σε νέες τεχνολογίες για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, καθώς και της προώθησης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας έχουν αναγνωριστεί ως ουσιώδη θέματα από τη Διοίκηση της Εταιρείας και το σύνολο των Ενδιαφερόμενων Μερών. Η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης συνεισφέρει θετικά στα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας, ενώ η περαιτέρω προώθηση των ΑΠΕ μειώνει την έκθεση της Εταιρείας στις διακυμάνσεις των τιμών άνθρακα εντός του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών. Ταυτόχρονα, με τον τρόπο αυτό η ΔΕΗ, αναγνωρίζοντας και τη δική της ευθύνη λόγω των εκπομπών ΑΦΘ από τις δραστηριότητές της, συμβάλλει αποτελεσματικά στον περιορισμό των εκπομπών ΑΦΘ και στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής σε όλους τους τομείς της οικονομικής δραστηριότητας αλλά και τη δική της ευθύνη λόγω των εκπομπών ΑΦΘ από τις δραστηριότητές της, επενδύει διαχρονικά στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των θερμικών Μονάδων της, στη βελτίωση των χαρακτηριστικών του ενεργειακού μίγματος για την παραγωγή ηλεκτρισμού και στην ανάπτυξη υδροηλεκτρικών Μονάδων και έργων ΑΠΕ. Αποτέλεσμα των δράσεων αυτών είναι η διαχρονική μείωση του μέσου συντελεστή εκπομπής CO₂ του συστήματος ηλεκτροπαραγωγής της ΔΕΗ.

Επενδυτικό πρόγραμμα ΔΕΗ

Στο πλαίσιο της υλοποίησης των στρατηγικών προτεραιοτήτων της ΔΕΗ, η Γενική Διεύθυνση Παραγωγής έχει αναλάβει να υλοποιήσει επενδυτικά έργα για την αντικατάσταση των πεπαλαιωμένων Μονάδων της με νέες, περιβαλλοντικά φιλικότερες, σύγχρονες τεχνολογίας και υψηλότερης απόδοσης. Αναφορικά με την πρόοδο σχετικών επενδύσεων κατά το 2018, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Η Μονάδα Μεγαλόπολης V τέθηκε σε Εμπορική Λειτουργία στις 27.01.2016. Έχουν ήδη εκτελεστεί δοκιμές απόδοσης της Μονάδας και υποβλήθηκε, από το Τρίτο Μέρος, η έκθεση αξιολόγησης των υπόψη δοκιμών στη ΔΕΗ. Επίσης, ολοκληρώθηκαν οι δοκιμές συμμόρφωσης της Μονάδας με τον Κώδικα Διαχείρισης Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. Έχει εγκριθεί το Πρωτόκολλο Προσωρινής Παραλαβής και η Μονάδα έχει εγγραφεί στο Μητρώο Κατανεμημένων Μονάδων που τηρεί ο ΑΔΜΗΕ.



- Το 2018 συνεχίστηκαν οι εργασίες Έργων Πολιτικού Μηχανικού, καθώς και βιομηχανοποίησης του μηχανολογικού και ηλεκτρολογικού εξοπλισμού για την κατασκευή της νέας ατμοηλεκτρικής μονάδας στην Πτολεμαΐδα (Μονάδα V) μικτής ισχύος 660MW με καύσιμο κονιοποιημένο λιγνίτη και με δυνατότητα παροχής θερμικής ισχύος 140MWth για τηλεθέρμανση. Σημειώνεται ότι για τη Μονάδα αυτή (που θα αντικαταστήσει τον αποσυρθέντα ΑΗΣ Πτολεμαΐδας) υπάρχει πρόβλεψη για την εγκατάσταση εξοπλισμού δέσμευσης και συμπίεσης του CO₂, όταν είναι ώριμη η τεχνολογία δέσμευσης CO₂ (Carbon Capture Readiness).

- Το 2018 ξεκίνησε η λειτουργία του νέου ΘΗΣ Νότιας Ρόδου που αποτελείται από 7 ίδιες τετράχρονες ντιζελοηλεκτρικές Μονάδες συνολικής καθαρής ηλεκτρικής ισχύος 115,439MW, με καύσιμο μαζούτ χαμηλού θείου και δυνατότητα καύσης φυσικού αερίου, στη Θέση Πίσω Κάμπος και Πλάκα Στένη στη Νότια Ρόδο. Ο νέος ΘΗΣ θα αντικαταστήσει παλαιότερες και λιγότερο αποδοτικές Μονάδες του ΑΗΣ Σορωνής Ρόδου.

Επιπλέον, με στόχο τη βελτιστοποίηση των μεταλλευτικών δραστηριοτήτων στα Ορυχεία Πτολεμαΐδας του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, βρίσκεται στο τελικό στάδιο υλοποίησης, το Έργο της διασύνδεσης, μέσω μεταφορικών ταινιών, του Ορυχείου Μαυροπηγής με τους Ατμοηλεκτρικούς Σταθμούς Καρδιάς και Αγίου Δημητρίου. Πρόκειται για την αρχική φάση ενός ευρύτερου έργου διασύνδεσης του συνόλου των Ορυχείων Πτολεμαΐδας με τους Ατμοηλεκτρικούς Σταθμούς της περιοχής, μέσω κατάλληλων αυλών ομογενοποίησης, με οφέλη που περιλαμβάνουν τη βελτίωση της ποιότητας του καυσίμου τροφοδοσίας των Ατμοηλεκτρικών Σταθμών, τη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης των Μονάδων παραγωγής και τη μείωση του κόστους.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το επενδυτικό πρόγραμμα της ΔΕΗ παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2018.

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Η περιβαλλοντική στρατηγική της ΔΕΗ περιλαμβάνει, εκτός από την ανάπτυξη των τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών, και σημαντικές επενδύσεις για την αύξηση του μεριδίου της παραγωγής που προέρχεται από την αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας και την ανάπτυξη έργων αξιοποίησης των ΑΠΕ (μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες και σε συνεργασία με άλλους ιδιώτες επενδυτές). Οι πρωτοβουλίες της Εταιρείας μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες παρατίθενται στην ενότητα 3.12 του Απολογισμού.





Η Εταιρεία, εκμεταλλεούμενη το έντονο φυσικό ανάγλυφο της χώρας, κατασκευάζει φράγματα και δημιουργεί τεχνητές λίμνες αξιοποιώντας το υδροδυναμικό της χώρας με σεβασμό στο ισοζύγιο προσφοράς και ζήτησης σε επίπεδο λεκάνης απορροής κάθε υδατικού διαμερίσματος. Σήμερα, η ΔΕΗ κατέχει και διαχειρίζεται 16 μεγάλους σταθμούς υδροηλεκτρικής ενέργειας σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας.

Σημειώνεται ότι οι ΥΗΣ Σφηκιάς στον Αλιάκμονα και Θησαυρού στο Νέστο είναι αντλητικοί, δηλαδή αποθηκεύουν πιθανή περίσσεια ηλεκτρικής ενέργειας για να την αποδώσουν αργότερα όταν υπάρχει υπερβάλλουσα ζήτηση σε σχέση με την παραγωγή.

Ειδικότερα σε ότι αφορά στην ανάπτυξη υδροηλεκτρικών Μονάδων παραγωγής (για περισσότερες πληροφορίες βλ. Ετήσιο Απολογισμό 2018) σημειώνεται ότι:

- Έχουν ολοκληρωθεί οι δοκιμές λειτουργίας των Μονάδων του ΥΗΕ Ιλαρίωνα (εγκατεστημένης ισχύος 157MW, με εκτιμώμενη καθαρή παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας 330GWh) και τον Φεβρουάριο 2018 ολοκληρώθηκε η διαδικασία εγγραφής τους στο Μητρώο Κατανεμόμενων Μονάδων του ΑΔΜΗΕ.
- Η κατασκευή των Έργων Πολιτικού Μηχανικού για τον ΥΗΕ Μετσοβίτικου (29MW) είναι σε εξέλιξη όπως και η σύνταξη μελετών Η/Μ εξοπλισμού. Υπό εξέλιξη είναι και η προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του παραληφθέντος Η/Μ εξοπλισμού. Η λειτουργία του Έργου εκτιμάται ότι θα ξεκινήσει εντός του πρώτου εξαμήνου του 2021.
- Εκδόθηκε η ΚΥΑ Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΕΠΟ) για το ΥΗΕ Μεσοχώρας (Υδροηλεκτρικό Έργο στον άνω ρου του ποταμού Αχελώου, Μονάδες ισχύος 2x80 MW και 1x1,6MW) βάσει της οποίας προβλέπεται ότι η ΔΕΗ θα εκτελέσει έργα προστασίας για τη διατήρηση μέρους του οικισμού Μεσοχώρας. Παράλληλα με τη διαδικασία για την απαλλοτρίωση καταρχάς των υπολειπομένων εκτάσεων που κατακλύζονται από τον Ταμιευτήρα και των Τομέων Α, Β, και Γ του οικισμού Μεσοχώρας και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που εισάγει η νέα ΚΥΑ ΕΠΟ, προγραμματίζεται η σύνταξη Τευχών Διακήρυξης των υπολειπομένων έργων, με εκτιμώμενη λειτουργία του Έργου το 2022.

Άλλες πρωτοβουλίες

Με στόχο την επίλυση και αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων και αστοχιών, τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων της, αλλά και την ενεργή συμμετοχή στις διεθνείς προσπάθειες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής (περιορισμός εκπομπών – επιπτώσεις – προσαρμογή) η ΔΕΗ συμμετέχει σε μία σειρά από εθελοντικές πρωτοβουλίες και ερευνητικά προγράμματα και υλοποιεί

σχετικές δράσεις. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΗ συμμετέχει στην Ομάδα Εργασίας για την Κλιματική Αλλαγή και Απανθρακοποίηση της EURELECTRIC.

Ιδιαίτερα σε ότι αφορά στα ερευνητικά προγράμματα, επισημαίνεται η συνεχής προσπάθεια της ΔΕΗ για την έρευνα και ανάπτυξη, με σκοπό την καινοτόμο αντιμετώπιση διαφόρων αναγκών και προβλημάτων της Εταιρείας, καθώς και την εξάπλωση της νοοτροπίας της καινοτόμου προσέγγισης σε όλες τις δραστηριότητές της. Στοχεύοντας στην αύξηση της συμμετοχής της ΔΕΗ σε δράσεις έρευνας και ανάπτυξης, καταρτίζονται προτάσεις για ερευνητικά προγράμματα, με τη συνεργασία ερευνητικών φορέων.

Ενδεικτικά αναφέρονται τα παρακάτω ερευνητικά προγράμματα:

- Ερευνητικό πρόγραμμα CROSSBOW (Cross Border management of variable renewable energies and storage units enabling a transnational Wholesale market) που χρηματοδοτείται από το Horizon 2020. Το πρόγραμμα έχει διάρκεια 48 μήνες και συμμετέχουν 26 εταιρείες. Στο CROSSBOW η ΔΕΗ συνεργάζεται με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Το πρόγραμμα έχει ως στόχο την προώθηση της διασυνοριακής διαχείρισης των ΑΠΕ σε συνδυασμό με τη χρήση τεχνολογιών αποθήκευσης ενέργειας επιτυγχάνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο υψηλότερη διείσδυση των ΑΠΕ, μείωση του λειτουργικού κόστους του δικτύου και βελτίωση των οικονομικών οφελών από τη χρήση των μονάδων ΑΠΕ και Αποθήκευσης.
- Δράση Εθνικής εμβέλειας «ΕΡΕΥΝΩ-ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ-ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ»
 - Ερευνητικό πρόγραμμα COFORMIT («Συνεισφορά των Δενδροφυτεμένων Εκτάσεων του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας στην προστασία του Περιβάλλοντος και το μετριασμό της Κλιματικής Αλλαγής»), συνολικού προϋπολογισμού € 943.400. Το πρόγραμμα υλοποιείται σε συνεργασία με το Τμήμα Δασολογίας και Διαχείρισης Φυσικού Περιβάλλοντος του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης και την εταιρεία LANDRES και έχει ως αντικείμενο την ανάπτυξη μεθοδολογίας προσδιορισμού της δέσμευσης CO₂ και τον υπολογισμό των δεσμευόμενων ποσοτήτων από τις δενδροφυτεμένες εκτάσεις της ΔΕΗ, την εγκατάσταση συστήματος παρακολούθησης για την καταγραφή των εποχιακών και διαχρονικών μεταβολών της αποθήκευσης CO₂, τη μέτρηση των ποσοτήτων αιωρούμενων σωματιδίων που μπορούν να κατακρατηθούν, καθώς και τη δημιουργία πρότυπου πάρκου αναψυχής και περιβαλλοντικής ενημέρωσης.
 - Ερευνητικό πρόγραμμα CO₂ - BIOPRODUCTS («Αξιοποίηση του CO₂ μέσω Καλλιέργειών Μικροφυκών για την Παραγωγή Βιοχημικών Προϊόντων Υψηλής





Αξίας»), συνολικού προϋπολογισμού € 980.027. Στο CO₂-BIOPRODUCTS, η ΔΕΗ συμπράττει με το Ινστιτούτο Χημικών Διεργασιών και Ενεργειακών Πόρων του Εθνικού Κέντρου Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ/ΙΔΕΠ), ως συντονιστής του έργου, με άλλους τέσσερις ερευνητικούς φορείς και πανεπιστήμια και με μια εταιρεία ανάπτυξης διατροφικών προϊόντων. Σκοπός του έργου είναι η αξιοποίηση του CO₂ των καυσαερίων των σταθμών ηλεκτρικής ενέργειας μέσω καλλιεργειών ειδικών στελεχών μικροφυκών για την ταυτόχρονη δέσμευση του CO₂ και την παραγωγή προϊόντων εμπορικής αξίας όπως λίπη, έλαια και βιομάζα.

- Ερευνητικό πρόγραμμα CO₂FUELS («Κλιμάκωση μεγέθους της Ηλεκτροχημικά Ενισχυόμενης Καταλυτικής Υδρογόνωσης του CO₂ προς παραγωγή καυσίμων»). Αντικείμενο του CO₂FUELS είναι η πειραματική μελέτη της μετατροπής CO₂ δεσμευμένου από τα καυσαέρια σταθμών ηλεκτροπαραγωγής προς ελαφρούς υδρογονάνθρακες χρησιμοποιώντας ηλεκτροχημικά ενισχυόμενους μονολιθικούς αντιδραστήρες σε λεπτά πορώδη υμένα Ru (ρουθινίου) καθώς και σε αντιδραστήρες στερεάς κλίσης, ημιπλωτικής κλίμακας, χρησιμοποιώντας νανοδιεσπαρμένους καταλύτες με βάση το Ru στηριζόμενους σε ιοντικά αγώγιμους φορείς που δρουν ως επιτόπιοι δότες ενισχυτών. Η ΔΕΗ συμμετέχει στο έργο μέσω του Κέντρου Δοκιμών, Ελέγχου και Προτύπων (ΚΔΕΠ). Συνεργάτες στο πρόγραμμα αυτό είναι το Τμήμα Χημικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Πατρών, το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης και η ιδιωτική εταιρεία ΚΑΠΑ ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΑΤΕ.

- Ερευνητικό πρόγραμμα BIOMEK («Αξιοποίηση εκπομπών λιγνιτικών μονάδων σε διεργασίες βιομετατροπής προς καύσιμα και ειδικά χημικά. Στο BIOMEK εξετάζεται η δυνατότητα αξιοποίησης του CO₂ που παράγεται από τα θερμικά εργοστάσια της ΔΕΗ μέσω της μη-φωτοσυνθετικής βιομετατροπής του με εφαρμογή μεταβολικής μηχανικής σε κατάλληλα ακραιόφιλα βακτηριακά στελέχη, προς χρήσιμα προϊόντα τα οποία θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν είτε ως βιοκαύσιμα για τις μεταφορές και τη συμπαραγωγή, είτε ως πρώτες ύλες για τη χημική βιομηχανία. Το πρόγραμμα υλοποιείται με σύμπραξη του ΚΔΕΠ και του Ινστιτούτου Επιστημών Χημικής Μηχανικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας.

- Ερευνητικό Πρόγραμμα BEWEXMIN, διάρκειας τριών ετών, που ολοκληρώθηκε μέσα στο 2018 με βασικό στόχο την ανάπτυξη τεχνολογιών για την ασφαλή και αποδοτική λειτουργία των καδοφόρων εκσκαφών υπό δύσκολες γεωλογικές και μεταλλευτικές συνθήκες.

Στέγη με ΦΒ Ενεργειακά Αναβαθμισμένου Κτηρίου ΔΕΗ Καλλιθέας
Facilities Management Awards

6.5 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

Η αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας για την παραγωγή ηλεκτρισμού αποτελεί μία εκ των σημαντικών δραστηριοτήτων της ΔΕΗ, η οποία συμβάλλει στη μείωση της ενεργειακής εξάρτησης αλλά και στον περιορισμό των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου και λοιπών αερίων. Για το σκοπό αυτό, κατασκευάζονται φράγματα και δημιουργούνται τεχνητές λίμνες (ταμιευτήρες). Ταυτόχρονα, η ΔΕΗ αναγνωρίζει τη σημασία των υδατικών πόρων για τη βιώσιμη ανάπτυξη και για το λόγο αυτό υλοποιεί μια σειρά μέτρων και δράσεων προληπτικού χαρακτήρα με σκοπό την προστασία και την ολοκληρωμένη διαχείριση των υδάτων, με υπευθυνότητα και με γνώμονα τη μεγιστοποίηση του συνολικού κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους.

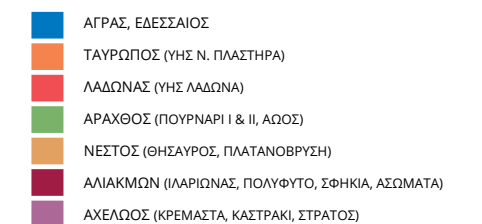
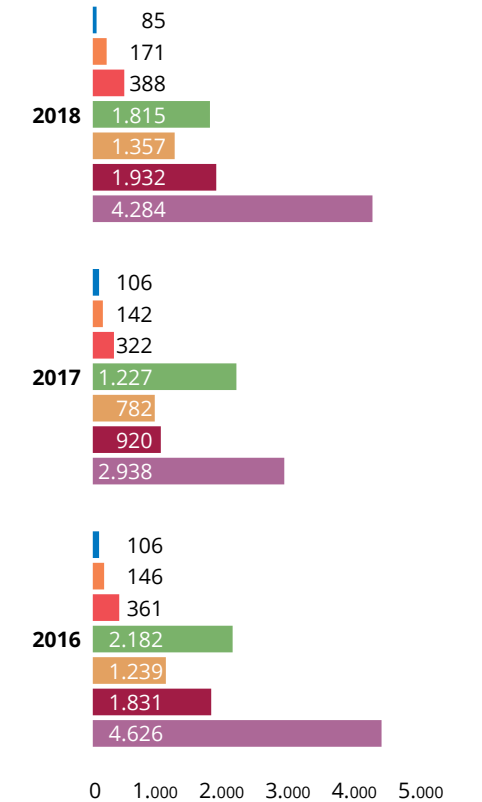
Παράλληλα, η ΔΕΗ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συστηματική παρακολούθηση του υδρολογικού δυναμικού της χώρας διατηρώντας ένα πρότυπο δίκτυο παρακολούθησης, το οποίο περιλαμβάνει ένα βροχομετεωρολογικό δίκτυο υψηλής αξιοπιστίας, με 170 σταθμούς μέτρησης συγκεντρωμένους κατά κύριο λόγο στην ορεινή χώρα, και ένα υδρομετρικό δίκτυο, με 39 σταθμούς μέτρησης της παροχής ποταμών.

Τα στοιχεία του υδρομετεωρολογικού δικτύου, πέραν της αξιοποίησής τους για τις ανάγκες της Εταιρείας και για τον ασφαλή σχεδιασμό δημόσιων και ιδιωτικών έργων, παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες στις Αρχές της χώρας και σε ενδιαφερόμενους φορείς για την υποστήριξη δράσεων διαχείρισης και προστασίας του υδατικού περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό συνεχίστηκε η δωρεάν παροχή υδρομετεωρολογικών στοιχείων για την υποστήριξη της εκπαίδευσης και της έρευνας στον τομέα των υδατικών πόρων.

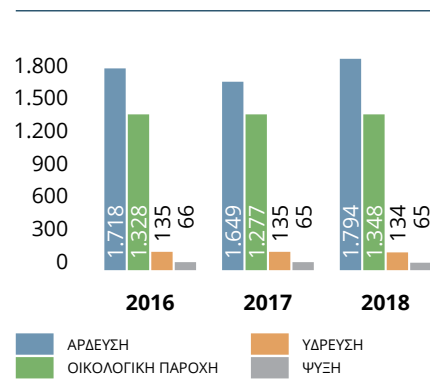
Οι πηγές νερού που επηρεάζονται από την άντληση που πραγματοποιείται από τις Μονάδες παραγωγής (θερμικές και υδροηλεκτρικές) παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα, σε συνδυασμό με το καθεστώς προστασίας κάθε περιοχής (λόγω της υψηλής αξίας της βιοποικιλότητας που διαθέτει).

Πληροφορίες σε σχέση με το Ευρωπαϊκό Οικολογικό Δίκτυο NATURA 2000 υπάρχουν στη σχετική ιστοσελίδα του ΥΠΕΝ <http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=432&language=el-GR>

Εισροές νερού ανά τοποθεσία ταμιευτήρα (εκατ. m³)

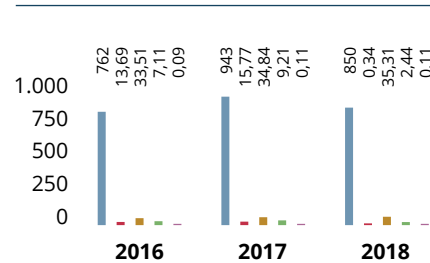


Διάθεση υδάτων ανά κατηγορία χρήσης (εκατ. m³)



Σημείωση: Από τους ταμειυτήρες της ΔΕΗ υδρεύονται, κατά κύριο λόγο, η Θεσσαλονίκη, το Αγρίνιο, η Καρδίτσα, η Λευκάδα και πολλές παραλίμινες περιοχές.

Ποσότητα νερού που αντλήθηκε ανά πηγή απόληξης (εκατ. m³)



Σημειώσεις: (1) Συμπεριλαμβάνεται η ποσότητα θαλασσινού νερού για ψύξη (2016: 759 εκατ. m³, 2017: 939 εκατ. m³, 2018: 846,7 εκατ. m³). (2) Τα στοιχεία για το 2018 δεν περιλαμβάνουν τις θυγατρικές Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. Η ποσότητα του νερού που αντλήθηκε για τη λειτουργία των Μονάδων της Λιγνιτικής Μεγαλόπολης ήταν 12,78 εκατ. m³ (υπόγειοι υδροφόροι) και για τη λειτουργία του ΑΗΣ Μελίτης (Λιγνιτική Μελίτης) ήταν 4,98 εκατ. m³ (επιφανειακά σώματα - φράγματα).

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΗΓΗΣ ΝΕΡΟΥ	ΕΙΔΟΣ	ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
Αλμυρός Χανίων*	Λίμνη (εκβολή)	NATURA 2000
Αχελώος (Κρεμαστά, Καστράκι, Στράτος)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αλιάκμων (Ιλαρίωνας, Πολύφυτο, Σφηκιά)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αλιάκμων (Ασώματα)	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Άγρας	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Νέστος (Θησαυρός, Πλατανόβρυση)	Τεχνητές λίμνες	NATURA 2000
Άραχθος (Πουρνάρι I και II)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αώος	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Λάδωνας (ΥΗΣ Λάδωνα)	Τεχνητή λίμνη	Κανένα
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000

* Η πηγή Αλμυρός Χανίων ανήκει στην ευθύνη της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Σύμφωνα με σύμβαση μεταξύ ΔΕΗ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες την ευθύνη της λειτουργίας του ΜΥΗΣ και την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της συγκεκριμένης λίμνης, σε εφαρμογή των ΚΥΑ ΕΠΟ του ΜΥΗΣ, έχει αναλάβει ο ΑΗΣ Χανίων.

Διαχείριση νερού σε υδροηλεκτρικούς σταθμούς

Το 2018 ήταν ένα έτος μέσης υδραυλικότητας, με τις εισροές νερού προς τους ταμειυτήρες να είναι υψηλότερες κατά 56% περίπου σε σχέση με το 2017.

Μέσω των υδροηλεκτρικών έργων επιτυγχάνεται αντιπλημμυρική προστασία και εξυπηρετούνται ανάγκες ύδρευσης και άρδευσης παρακείμενων περιοχών. Επιπλέον, τα φράγματα εξασφαλίζουν μια ελάχιστη συνεχή παροχή στην κοίτη του ποταμού (οικολογική παροχή), ακόμα και σε περιόδους μεγάλης ξηρασίας, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο σημαντικά στην προστασία και διαχείριση των υδατικών πόρων της χώρας. Ο προγραμματισμός της λειτουργίας των σταθμών γίνεται με τρόπο ώστε να εκπληρώνονται οι όροι της οικολογικής παροχής, οι ανάγκες σε ύδρευση και άρδευση, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Περιφέρειες (ετήσιος / ημερήσιος προγραμματισμός) καθώς και οι ανάγκες του συστήματος σε ενέργεια.

Διαχείριση νερού στις θερμικές Μονάδες παραγωγής

Στις περιοχές των θερμικών σταθμών παραγωγής γίνονται απολήψεις νερών από

διάφορες πηγές και για διάφορες χρήσεις όπως η ψύξη των πύργων των σταθμών παραγωγής.

Στην κατεύθυνση της ορθολογικής διαχείρισης νερού, η ΔΕΗ ανακυκλώνει και επαναχρησιμοποιεί σημαντικές ποσότητες, με αποτέλεσμα τη μείωση του συνολικού όγκου που απαιτείται για την κάλυψη των αναγκών της. Οι σχετικές ποσότητες νερού που ανακυκλώνονται και επαναχρησιμοποιούνται στις παραγωγικές της Μονάδες, είναι 9,78% για τις λιγνιτικές Μονάδες και 61,17% για τις πετρελαϊκές Μονάδες. Οι ποσότητες νερού που ανακυκλώνονται και επαναχρησιμοποιούνται στις μονάδες της Λιγνιτικής Μεγαλόπολης είναι 20,9%. Σημειώνεται ότι για την εκτίμηση των παραπάνω ποσοστών ανακύκλωσης δεν λαμβάνεται υπόψη η ποσότητα του θαλασσινού νερού ψύξης.

Διαχείριση νερού στα Ορυχεία εξόρυξης λιγνίτη

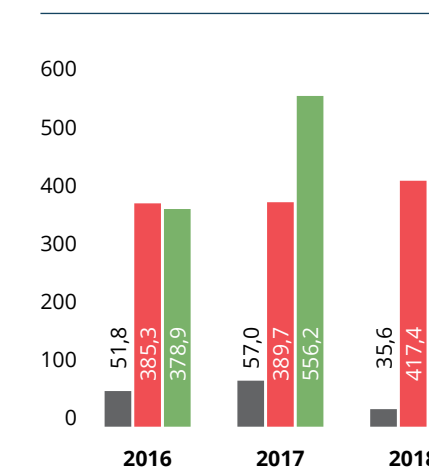
Στις περιοχές εξορυκτικής δραστηριότητας τα αντλούμενα νερά (υπόγεια ύδατα για την προστασία των εκσκαφών από την είσοδο νερών, αλλά και επιφανειακά νερά από τα αντλιοστάσια αποστράγγισης που βρίσκονται στα δάπεδα των Ορυχείων) χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών των Ορυχείων, ενώ ανάλογα με τις ανάγκες και στο πλαίσιο της υπάρχουσας πάγιας πολιτικής για καλή συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες, διατίθενται στους όμορους δήμους για άρδευση των τοπικών καλλιεργειών και άλλες χρήσεις, ενώ οι πλεονάζουσες ποσότητες επαναδιατίθενται στους φυσικούς αποδέκτες της περιοχής, ενισχύοντας το υδατικό τους ισοζύγιο και βελτιώνοντας την ποιότητά τους.

Επισημαίνεται η θετική συνεισφορά της Εταιρείας στη διατήρηση της παροχής της τεχνητής τάφρου Σουλού στην περιοχή της Πτολεμαΐδας, που την καθιστά βιώσιμη και εξασφαλίζει την ισορροπία του οικοσυστήματος.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΧΡΗΣΗΣ	ΔΙΑΘΕΣΗ ΝΕΡΟΥ (εκατ. m³) 2018 ¹
Διαβροχή (δρόμων, τέφρας κλπ.)	2,91
Ύδρευση Ορυχείων (ανάγκες προσωπικού και λειτουργίας κτιρίων)	0,54
Άρδευση	5,00
Φυσικοί αποδέκτες ²	25,38
Ανάγκες ΑΗΣ	0,17
Σύνολο	34,00

1. Δεν περιλαμβάνονται οι ποσότητες που αφορούν στη χρήση των ορυχείων της Λιγνιτικής Μεγαλόπολης Α.Ε.
2. Περιλαμβάνονται τα επιφανειακά νερά.

Ποσότητα νερού που αντλήθηκε ανά κατηγορία θερμικών σταθμών (εκατ. m³)



ΛΙΓΝΗΤΙΚΕΣ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΚΕΣ
ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Σημειώσεις: (1) Συμπεριλαμβάνεται η ποσότητα θαλασσινού νερού για ψύξη (2016: 759 εκατ. m³, 2017: 939 εκατ. m³, 2018: 846,7 εκατ. m³). (2) Τα στοιχεία για το 2018 δεν περιλαμβάνουν τις θυγατρικές Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. Η ποσότητα του νερού που αντλήθηκε για τη λειτουργία των Μονάδων της Λιγνιτικής Μεγαλόπολης ήταν 12,78 εκατ. m³ και για τη λειτουργία του ΑΗΣ Μελίτης (Λιγνιτική Μελίτης) ήταν 4,98 εκατ. m³.

Σημειώνεται ότι κάθε χρόνο εκπονούνται από εξειδικευμένα στελέχη της επιχείρησης σχετικές μελέτες για την αποστράγγιση των Ορυχείων. Στις μελέτες αυτές, πέρα από τα απολογιστικά στοιχεία των αντλήσεων της προηγούμενης χρονιάς, αποτυπώνονται οι υδρογεωλογικές συνθήκες που διαμορφώνονται στην περιοχή του κάθε Ορυχείου με την πρόοδο των εξορυκτικών εργασιών, γίνεται εκτίμηση των επιπτώσεων των αντλήσεων στο υδατικό περιβάλλον της περιοχής και προτείνονται μέτρα για τον περιορισμό τους.

6.6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ - ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΟΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Η ορθή διαχείριση των αποβλήτων συμβάλλει στην αποδοτική λειτουργία της Εταιρείας και στη συμμόρφωσή της με την περιβαλλοντική νομοθεσία, ενώ ελαχιστοποιούνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλους τους αποδέκτες.

Στερεά απόβλητα και απόβλητα σε υγρή μορφή

Από την παραγωγική διαδικασία της ΔΕΗ (Μονάδες παραγωγής ενέργειας και Ορυχεία) προκύπτουν στερεά απόβλητα, τα οποία η Εταιρεία διαχειρίζεται σύμφωνα με τα όσα προβλέπει η νομοθεσία, με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαχείριση γίνεται μέσω της συνεργασίας της ΔΕΗ με εταιρείες συστημάτων εναλλακτικής διαχείρισης, που έχουν τις προβλεπόμενες από τη νομοθεσία εγκρίσεις του Εθνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης, καθώς και με αδειοδοτημένες (ανά κατηγορία αποβλήτου) εταιρείες συλλογής, μεταφοράς, διαχείρισης και αξιοποίησης αποβλήτων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Παράλληλα, η ΔΕΗ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των διαρροών και την ασφαλή συλλογή των απόβλητων λιπαντικών ελαίων και υγρών καυσίμων σε κατάλληλες δεξαμενές.

Κατά τη διάρκεια του 2018 διακινήθηκαν διασυνοριακά οι παρακάτω ποσότητες επικίνδυνων αποβλήτων.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΟΒΛΗΤΟΥ	ΕΚΑ ¹	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (τόνοι)
Πριονίδι και κατάλοιπα ξυλείας με επικίνδυνες ουσίες	03 01 04*	0,637
Υδράργυρος	06 04 04*	0,01257
Απόβλητα από τυπογραφικά μελάνια	08 03 17*	0,172
Συσκευές με κατάλοιπα επικίνδυνων ουσιών	15 01 10*	7,929
Απορροφητικά υλικά, φίλτρα, υφάσματα που έχουν μολυνθεί με επικίνδυνες ουσίες	15 02 02*	8,999
Φίλτρα λαδιού	16 01 07*	0,912
Απορριπτόμενα οργανικά και εργασιακά χημικά υλικά	16 05 06*	2,028
Απορριπτόμενα ανόργανα υλικά	16 05 07*	0,681
Απορριπτόμενα οργανικά χημικά υλικά που αποτελούνται ή περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	16 05 08*	1,566

1. Κωδικοποίηση σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κατάλογο Αποβλήτων (ΕΚΑ).

Η ΔΕΗ, για το έτος 2018, διαθέτει εξήντα έξι (66) εγκαταστάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του *Ηλεκτρονικού Μητρώου Αποβλήτων (ΗΜΑ)*. Μέσω του ΗΜΑ εκπληρώνεται η υποχρέωση των περιβαλλοντικά αδειοδοτημένων εγκαταστάσεων για υποβολή ετήσιας έκθεσης αποβλήτων.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΟΒΛΗΤΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΟΝΟΙ)	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
Διεύθυνση Υλικού και Προμηθειών		
Μέταλλα (σίδηρος, χάλυβας, συρματόσχοινα, κ.λπ.)	4.611,21	Εκποίηση μέσω πλειοδοτικών διαγωνισμών
Διάφοροι τύποι καλωδίων	111,05	
Παροπλισμένα μηχανήματα-οχήματα	12 τμχ	
Διάφορα πλεονάζοντα είδη	626 είδη	
Πυκνωτές	1,59	
Απόβλητα Λιπαντικά Έλαια	2.365,93	
Διεύθυνση Εκμετάλλευσης Θερμοηλεκτρικών Σταθμών		
Απόβλητα τόνερ εκτύπωσης που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	0,27	Εργασίες ανάκτησης/διάθεσης
Πτητική τέφρα και σκόνη λέβητα πετρελαίου	26,38	Εργασίες ανάκτησης
Χλωροφθοράνθρακες, HCFC, HFC και απορριπτόμενος εξοπλισμός που τα περιέχει	0,58	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα που περιέχουν υδράργυρο	0,57	Εργασίες ανάκτησης/διάθεσης
Λάσπες από επιτόπου επεξεργασία υγρών εκροής που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες και υδατικά υγρά πλυσίματος	114,57	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα υλικών αμμοβολής που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	5,63	Εργασίες ανάκτησης
Ορυκτέλαια παντός τύπου	1.017,50	Εργασίες ανάκτησης
Έλαια, ελαιώδη ύδατα από διαχωριστές ελαίου/νερού	90,25	Εργασίες ανάκτησης

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΟΒΛΗΤΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (τόνοι)	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
Διεύθυνση Εκμετάλλευσης Θερμοηλεκτρικών Σταθμών		
Καύσιμο πετρέλαιο και πετρέλαιο ντίζελ	1.226,35	Εργασίες ανάκτησης
Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικίνδυνων ουσιών ή έχουν μολυνθεί από αυτές	25,84	Εργασίες ανάκτησης
Απορροφητικά υλικά, υλικά φίλτρων, υφάσματα σκουπίσματος, προστατευτικός ρουχισμός που έχουν μολυνθεί με επικίνδυνες ουσίες	95,10	Εργασίες ανάκτησης
Φίλτρα λαδιού	0,91	Εργασίες ανάκτησης
Απορριπτόμενα ανόργανα και οργανικά χημικά υλικά	18,52	Εργασίες ανάκτησης
Μπαταρίες και συσσωρευτές κάθε τύπου	3,57	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα που περιέχουν πετρέλαιο	261,19	Εργασίες ανάκτησης
Υλικά δομικών κατασκευών που περιέχουν αμίαντο	9,24	Εργασίες διάθεσης
ΑΕΚΚ, χώματα και πέτρες που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	31,68	Εργασίες διάθεσης
Εξαντλημένος ενεργός άνθρακας	12,09	Εργασίες ανάκτησης/διάθεσης
ΑΗΗΕ, σωλήνες φθορισμού και άλλα απόβλητα περιέχοντα υδράργυρο	4,38	Εργασίες ανάκτησης
Διεύθυνση Λειτουργικής Υποστήριξης Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας		
Σιδηρούχα μέταλλα scrap	908,08	Εργασίες ανάκτησης
Ανάμικτα μέταλλα	16,32	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένα καλώδια χαλκού (περιεκτικότητα χαλκού 30-35%) και άλλα καλώδια	665,73	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένοι συσσωρευτές μολύβδου	4,24	Εργασίες ανάκτησης

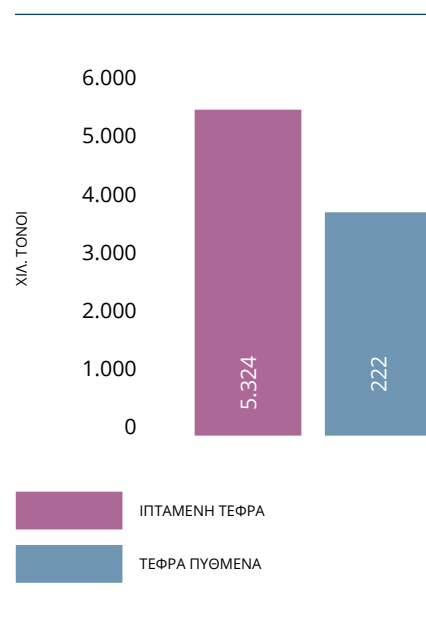
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΟΒΛΗΤΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (τόνοι)	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
Διεύθυνση Λειτουργικής Υποστήριξης Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας		
Χρησιμοποιημένα ρυπασμένα απορροφητικά υλικά και φίλτρα	31,17	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού	146,47	Εργασίες ανάκτησης
Φωτιστικά, λαμπτήρες φθορισμού και ηλεκτρικές στήλες	1,31	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα λιπαντικά έλαια	346,56	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα ελαιοδιαχωρηστών	9,71	Εργασίες ανάκτησης
Κατεστραμμένοι εύκαμπτοι σωλήνες υψηλής πίεσης	9,75	Εργασίες ανάκτησης
Συσκευασίες με κατάλοιπα επικίνδυνων ουσιών	0,90	Εργασίες ανάκτησης
Χαρτί	34,00	Εργασίες ανάκτησης
Συσκευασίες (χαρτί, χαρτόνι και πλαστικό) και πλαστικά	67,05	Εργασίες ανάκτησης
Ανάμικτα δημοτικά απόβλητα	233,99	Εργασίες ανάκτησης
Κενά βαρέλια που περιείχαν λιπαντικά	68,62	Εργασίες ανάκτησης

Σημείωση: Οι ποσότητες υπολογίζονται σύμφωνα με τις αναφορές στα παραστατικά των συλλογών/μεταφορών που προκύπτουν από ζυγολόγια, δελτία αποστολής και τιμολόγια. Για τα οχήματα που αποσύρθηκαν, από τα πιστοποιητικά καταστροφής. Οι όροι «εργασίες ανάκτησης» και «εργασίες διάθεσης» χρησιμοποιούνται σύμφωνα με όσα αναφέρονται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της Ενότητας Β του Νόμου 4042/2012.

Αξιοποίηση υποπροϊόντων

Το κύριο υποπροϊόν της ΔΕΗ είναι η τέφρα (ιπτάμενη και πυθμένα), ενώ σε μεγάλες ποσότητες παράγεται και γύψος από τις Μονάδες αποθείωσης των θερμοηλεκτρικών σταθμών. Η Εταιρεία έχει ήδη προχωρήσει στην καταχώρηση της τέφρας την οποία εκμεταλλεύεται και εμπορικά, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό REACH (αριθμός καταχώρησης: 01-2119491179-27-0086), ενώ το 2011 ξεκίνησε τις διαδικασίες καταχώρησης και της γύψου, ούτως ώστε και αυτό το υποπροϊόν να καταστεί εμπορεύσιμο. Λόγω έλλειψης εμπορικού ενδιαφέροντος, το οποίο θα καταστήσει την εμπορία της γύψου συμφέρουσα οικονομικά, η διαδικασία καταχώρησης σύμφωνα με τον Κανονισμό REACH έχει προσωρινά ανασταλεί.

Παραχθείσα τέφρα από την καύση του λιγνίτη στους θερμοηλεκτρικούς σταθμούς το 2018



Σημειώνεται ότι από το 2^ο τρίμηνο 2017 λειτουργεί πλήρως ο κύριος κλάδος ταινιοδρόμων αποκομιδής της παραγόμενης τέφρας από τον ΑΗΣ Αγ. Δημητρίου, προς το σύμπλεγμα ταινιοδρόμων του Ορυχείου Νοτίου Πεδίου, όπου γίνεται ανάμειξη της με τα άγονα υλικά εκσκαφής και συναπόθεση στις αποθέσεις του Ορυχείου.

Το 2018, από την καύση του λιγνίτη στους θερμοηλεκτρικούς σταθμούς της Εταιρείας, παρήχθησαν σχεδόν 5.324 χιλ. τόνοι ιπτάμενης τέφρας και 222 χιλ. τόνοι τέφρας πυθμένα.

- Στα Ορυχεία του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας συναποτέθηκαν μαζί με άγονα υλικά 4,55 εκατ. τόνοι τέφρας.
- Στο ορυχείο Αμυνταίου συναποτέθηκαν μαζί με άγονα υλικά 0,91 εκατ. τόνοι τέφρας.
- Οι πωλήσεις ιπτάμενης τέφρας το 2018 ανήλθαν σε 86,1 χιλ. τόνους.

Με στόχο τον περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη μεταφορά της παραχθείσας τέφρας προς τα σημεία απόθεσής της, το 2016 υλοποιήθηκε έργο κατασκευής του κύριου κλάδου ταινιοδρόμων αποκομιδής της παραγόμενης τέφρας από τον ΑΗΣ Αγ. Δημητρίου, προς το σύμπλεγμα ταινιοδρόμων του Ορυχείου Νοτίου Πεδίου, όπου θα γίνεται ανάμειξη της με τα άγονα υλικά εκσκαφής και συναπόθεση στις αποθέσεις του Ορυχείου. Το έργο λειτουργεί πλήρως από το 2^ο τρίμηνο 2017. Τα περιβαλλοντικά οφέλη που προέκυψαν άμεσα από τη θέση σε λειτουργία του νέου ταινιοδρόμου είναι:

- Η ελαχιστοποίηση του ποσοστού μικροσωματιδίων τέφρας που επανέρχονται σε αιώρηση πάνω από τον ιμάντα.
- Η εξάλειψη τυχόν πλευρικών διαφυγών κατά τη μεταφορά.
- Η μείωση των σημείων πτώσης του μεταφερόμενου υλικού από μεγάλο ύψος και ταυτόχρονα ο πλήρης περιορισμός της εκλυόμενης σκόνης με τα συστήματα εκνέφωσης που έχουν εγκατασταθεί.
- Η εξάλειψη φαινομένων επανααιώρησης σωματιδίων λόγω επαφής του κινούμενου ιμάντα και των περιστρεφόμενων ραούλων με τα υλικά που συσσωρεύονται κάτω από αυτόν.

Υγρά απόβλητα

Όλοι οι σταθμοί παραγωγής ενέργειας της ΔΕΗ διαθέτουν σύγχρονα συστήματα επεξεργασίας των υγρών αποβλήτων τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αποφάσεις έγκρισης των περιβαλλοντικών όρων κάθε εγκατάστασης, καθώς και με το Εγχειρίδιο Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τις Μεγάλες Εγκαταστάσεις Καύσης. Η διάθεση των επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων γίνεται είτε σε φυσικούς επιφανειακούς αποδέκτες είτε υπεδάφια, ανάλογα με τη θέση της εγκατάστασης και τις σχετικές εγκρίσεις. Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά τις ποσότητες και τα χαρακτηριστικά των παραγόμενων αποβλήτων και ενημερώνει συστηματικά τις αρμόδιες υπηρεσίες, όπως προβλέπεται.

	2016	2017	2018
Θαλασσινό νερό ψύξης (εκατ. m³)			
Λιγνιτικές	-	-	-
Πετρελαϊκές	382,74	387,08	414,90
Φυσικού αερίου	375,89	552,61	431,85
Επεξεργασμένα υγρά απόβλητα (εκατ. m³)			
Λιγνιτικές	21,54	21,76	12,81 (19,50)
Πετρελαϊκές	0,15	0,15	0,15
Φυσικού αερίου	1,33	1,58	1,33

Σημειώσεις: (1) Οι ποσότητες των αποβλήτων μετρώνται με παροχόμετρα και οι ποσότητες των υγρών ψύξης εκτιμώνται βάσει της δυναμικότητας των αντλιών σε μέγιστη φόρτιση των Μονάδων και των ωρών λειτουργίας τους.
(2) Για λόγους συγκρισιμότητας στην ποσότητα υγρών αποβλήτων που εμφανίζεται σε παρένθεση, συμπεριλαμβάνονται οι παραγόμενες ποσότητες των θυγατρικών Λιγνιτική Μεγάλη Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.

Επιπλέον, σημαντική ποσότητα επεξεργασμένων αποβλήτων διατίθεται για διάφορες χρήσεις, με σημαντικότερη την άρδευση, κυρίως κατά τους καλοκαιρινούς μήνες. Η ποσότητα που διατέθηκε το 2018 ήταν περίπου 535 χιλιάδες m³.

6.7 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Η προστασία της βιοποικιλότητας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της περιβαλλοντικής στρατηγικής της ΔΕΗ. Η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις Αποφάσεις Έγκρισης των Περιβαλλοντικών Όρων λειτουργίας των Μονάδων παραγωγής (αλλά και των τεχνικών μελετών που συνοδεύουν τις αιτήσεις που υποβάλλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες) για τη διαχείριση του φυσικού περιβάλλοντος, στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται, για την εξόρυξη λιγνίτη και για την παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος. Τα μέτρα αυτά αποσκοπούν στη διατήρηση ή την αποκατάσταση των φυσικών βιοτόπων της αυτοφυούς χλωρίδας και της άγριας πανίδας. Παράλληλα, εφαρμόζονται, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, οι σχετικές αντιρρυπαντικές τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές ώστε να περιοριστεί το παραγόμενο ρυπαντικό φορτίο σε όλους τους πιθανούς αποδέκτες και να ελαχιστοποιηθούν οι επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στο περιβάλλον και στα οικοσυστήματα.



Στις περιοχές των Ορυχείων η ΔΕΗ εφαρμόζει επί σειρά δεκαετιών εκτεταμένα προγράμματα αποκατάστασης για τα εδάφη, και φροντίζει για τη βελτιστοποίηση του τρόπου αποκατάστασης των θιγόμενων εκτάσεων και την επιλογή της πλέον κατάλληλης τελικής χρήσης, λαμβάνοντας υπόψη μια σειρά παραμέτρων, όπως:

- η μορφολογία του εδάφους και οι κλιματικές συνθήκες,
- οι μεταβλητές του οικοσυστήματος μετά το τέλος της εξορυκτικής δραστηριότητας,
- η ανθρωπογεωγραφία και η κοινωνικοοικονομική δομή, και
- οι επικρατούσες χρήσεις γης και οι ανάγκες για αυτές.

Τα έργα αποκατάστασης εδαφών περιλαμβάνουν δενδροφυτεύσεις, διαμορφώσεις τελικών επιφανειών, δοκιμαστικές καλλιέργειες, εξωραϊσμό και καθαριότητα των χώρων των Ορυχείων. Τα αποκατεστημένα με δενδροφυτεύσεις νέα εδάφη αποτελούν οικοσυστήματα ιδιαίτερης ομορφιάς όπου ενδημεί ποικιλία πανίδας.

Οι αποκατεστημένες εκτάσεις στα ορυχεία Πτολεμαΐδας ανέρχονται σε 31.265 στρέμματα, που περιλαμβάνουν 4.310 στρ. διαστρωθείσες εκτάσεις, 9.070 στρ. γεωργικές εκτάσεις, 75 στρ. λίμνες, και 17.810 στρ. δενδροφυτευμένες εκτάσεις. Το 2018 έγιναν τα παρακάτω έργα αποκατάστασης εδαφών:

- Δενδροφυτεύσεις: Αποκαταστάθηκαν 2 περιοχές συνολικής έκτασης 1.681 στρεμμάτων όπου φυτεύτηκαν 104.000 φυτά περίπου (μαύρη και τραχεία πεύκη 2.750 τεμάχια, διάφορα είδη δρυός 6.547, ψευδοακακία 85.000 κ.ά.). Περιοχή έκτασης 3 στρεμμάτων διαμορφώθηκε για την υλοποίηση ειδικών δράσεων. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν εργασίες συντήρησης των δενδροφυτευμένων εκτάσεων και χώρων πρασίνου (κλαδέματα, αραιώσεις, εργασίες επισκευής αρδευτικών δικτύων και χλοοτάπητα κ.λπ.) των Ορυχείων του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας (σύμβαση 2018.334/ΛΚΔΜ).
- Δοκιμαστικές καλλιέργειες: Στον 62 στρεμμάτων δοκιμαστικό οπωρώνα πραγματοποιήθηκαν εργασίες φυτοπροστασίας και ζιζανιοκτονίας με συμβατικά μέσα (σύμβαση 2018.315/ΛΚΔΜ). Καλλιεργήθηκαν αρωματικά φυτά στην εξωτερική απόθεση του Ορυχείου Κύριου Πεδίου (2,5 στρέμματα λεβάντα, 1,5 στρέμμα μελισσόχορτο, 1,5 στρέμμα θυμάρι, 1,5 στρέμμα τσάι του βουνού). Η συγκομιδή από την καλλιέργεια κριθαριού στην εξωτερική απόθεση του Ορυχείου Κύριου Πεδίου (6,5 στρέμματα πειραματική καλλιέργεια και 30 στρέμματα συμβατική καλλιέργεια) ήταν συνολικά 11.300 κιλά η οποία και διανεμήθηκε σε ιδρύματα και τοπικούς φορείς.
- Δειγματοληψία εδαφών: Σε συνεργασία με τη Σχολή Γεωπονίας και το Εργαστήριο Εδαφολογίας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης διενεργήθηκαν εδαφολογικές αναλύσεις σε ενενήντα έξι (96) δείγματα από είκοσι τέσσερις (24) θέσεις στην εξωτερική απόθεση του Ορυχείου Κύριου Πεδίου και από οκτώ (8) θέσεις στην εξωτερική απόθεση του Ορυχείου Πεδίου Αμυνταίου, με σκοπό την εκτίμηση της καταλληλότητας για γεωργική αξιοποίηση των νέων εδαφών.

Αποκατάσταση εδαφών
ΛΚΔΜ - συντήρηση οπωρώνα

Οι αποκατεστημένες εκτάσεις στα ορυχεία Αμυνταίου ανέρχονται σε 10.615 στρέμματα. Το 2018 πραγματοποιήθηκε δενδροφύτευση με υλικά και δέντρα της ΔΕΗ στην εξωτερική απόθεση του Ορυχείου Πεδίου Αμυνταίου από Δημοτικά Σχολεία της Πτολεμαΐδας στο πλαίσιο του προγράμματος Περιβαλλοντικής Αγωγής, και εκπονήθηκε μελέτη διαμόρφωσης του περιβάλλοντα χώρου και πραγματοποιήθηκε φύτευση δέντρων (20 φλαμουριές και 30 δρυς) στο Κέντρο Φυσικής Ιατρικής και Αποκατάστασης (ΚΕΦΙΑΠ) Αμυνταίου. Επίσης, διαστρώθηκαν περί τα 1.860 στρέμματα τελικών επιφανειών αποθέσεων στην εξωτερική απόθεση Ορυχείου Πεδίου Αμυνταίου και πραγματοποιήθηκαν εργασίες για τον εξωραϊσμό και την καθαριότητα χώρων των Ορυχείων καθώς και τη συντήρηση δασών (κλαδέματα, αραιώσεις κ.λπ.) και χώρων πρασίνου (χλοοτάπητες, δενδροστοιχίες κ.λπ.).

Το 2018 έγιναν οι παρακάτω εκμισθώσεις καλλιεργήσιμης γης:

- 3.143 στρέμματα στις αποθέσεις των ορυχείων Πτολεμαΐδας
- 1.143 στρέμματα αποκατεστημένων εκτάσεων των αποθέσεων του Ορυχείου Αμυνταίου.

Στις ειδικές χρήσεις των έργων αποκατάστασης περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, πιλοτικό θερμοκήπιο υδροπονικής καλλιέργειας με χρήση τηλεθέρμανσης σε συνεργασία με το Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας και το ΤΕΙ Φλώρινας, τεχνητό υδροβιότοποι, δασοπονικό πάρκο, στην εξωτερική απόθεση του Ορυχείου Κύριου Πεδίου στη Δυτική Μακεδονία, με όλα τα είδη δένδρων που ευδοκίμουν στη Βόρεια Ελλάδα, πάρκα αναψυχής, εκθεσιακά κέντρα, χώροι διάθεσης απορριμμάτων, εκτροφείο μικρών πτηνών και ζώων, πίστες για αγώνες moto cross κ.λπ. Τμήμα των εκτάσεων που έχουν διαστρωθεί στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας, έχει μεταβιβαστεί στην «ΔΙΑΔΥΜΑ Α.Ε.» για εγκαταστάσεις διαχείρισης απορριμμάτων.

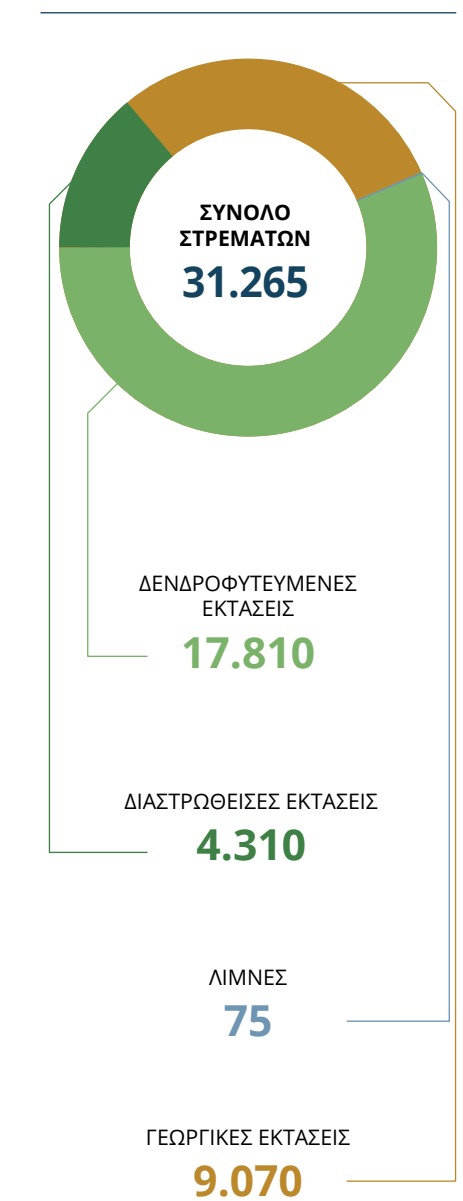
Άλλες δράσεις που υιοθετεί η ΔΕΗ για την προστασία της βιοποικιλότητας αποτελούν:

- η δημιουργία και παρακολούθηση τεχνητών φυτειών δασικών ειδών με κριτήριο το είδος και την τοποθεσία εγκατάστασής τους στις αποθέσεις των Ορυχείων, και
- η κατασκευή τεχνητών βιοτόπων και φωλιών, όπως η λειτουργία μικρού συστήματος υγροβιότοπου, με ανάπτυξη πληθυσμού ορνιθοπανίδας.

Μελέτες και έρευνες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων και άλλες δράσεις προστασίας/αποκατάστασης

Η ΔΕΗ, σε συνεργασία με φορείς, όπως το Ελληνικό Κέντρο Θαλάσσιων Ερευνών και το Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας, αλλά και πανεπιστημιακές σχολές, εκπονεί μελέτες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων, με στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων στρατηγικών, δράσεων ή σχεδίων αποκατάστασης/ανάπλασης/διαχείρισης βιοποικιλότητας, σε συμφωνία με όσα προβλέπονται στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Αποκατεστημένες εκτάσεις στα ορυχεία Πτολεμαΐδας (στρ.)



ΦΥΣΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ / ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 2018
Λίμνες επί των ποταμών: Αχελώου, Αλιάκμονα, Νέστου, Άραχθου, Μέγδοβα, Λάδωνα, Άγρα	Τακτικοί καθαρισμοί των φραγμάτων και της επιφάνειας των ταμιευτήρων στην άμεση περιοχή των φραγμάτων από ξύλα και απορρίμματα (συνεχιζόμενη δράση). Παροχή μέσων (βάρκες) και προσωπικού για την δειγματοληψία - μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών όλων των λιμνών από το ΕΚΒΥ.
Ποταμός Νέστος και Ταμιευτήρες Θησαυρού και Πλατανόβρυση	Σε συνεργασία της ΔΕΗ/Συγκρότημα Νέστου με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος, πραγματοποιήθηκαν δράσεις για τη μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών του ποτάμιου και λιμναίου συστήματος του Νέστου (Συνεχιζόμενη δράση).
Συγκροτήματα-ΥΗΣ	Προγραμματισμός της λειτουργίας των Μονάδων των Σταθμών Παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας με σκοπό τη διασφάλιση της παροχέτευσης ελάχιστης οικολογικής παροχής στη κοίτη του ποταμού κατάντη των έργων της ΔΕΗ. Συνεχής λειτουργία του αυτόματου τηλεμετρικού δικτύου μέτρησης φυσικοχημικών και μετεωρολογικών δεδομένων και αποθήκευση των δεδομένων στους κατά τόπους ΥΗΣ και στον κεντρικό διακομιστή της ΔΥΗΠ.
Ευρύτερη περιοχή των έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο	Συλλογή μετεωρολογικών δεδομένων μετά την εγκατάσταση δύο μετεωρολογικών σταθμών στις θέσεις που προτείνει η μελέτη Εντοπισμού Πιθανών Αλλαγών στο Μικροκλίμα της Ευρύτερης Περιοχής των Έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο (συνεχιζόμενη δράση).
ΥΗΣ Πηγών Αώου	Καθαρισμός υδροληψίας αντλιοστασίου από τα φερτά υλικά. Συνεργασία με Δήμο Μετσόβου, Περιφ. Ηπείρου, Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Βόρ. Πίνδου για αντιμετώπιση ξενικών ειδών στην τεχνητή λίμνη του ΥΗΣ Πηγών Αώου (συνεχιζόμενη δράση).
ΥΗΣ Ιλαρίωνα	Για το ΥΗΕ Ιλαρίωνα έχει συνταχθεί και εγκριθεί, σε διάστημα πολλών ετών, πλήθος μελετών αποκατάστασης και αναβάθμισης περιβάλλοντος, μεταξύ των οποίων μελέτες αρχιτεκτονικής τοπίου, δασοτεχνικές μελέτες, ειδικές τεχνικές μελέτες εφαρμογής για δανειοθαλάμους, αποθεσιοθαλάμους και εργοταξιακές εγκαταστάσεις. Το 2017 αποφασίστηκε και στην παρούσα φάση είναι σε εξέλιξη η εκπόνηση μιας συνολικής μελέτης, επικαιροποίησης και συντονισμού των πιο πάνω μελετών, προς ικανοποίηση αιτήματος και της τοπικής κοινωνίας, ώστε η κατασκευή του συνόλου των προτεινόμενων δράσεων να ενταχθεί σε ένα έργο, προκαλώντας την ελάχιστη δυνατή όχληση στο περιβάλλον.
Φράγμα Σκοπού-Παπαδιάς	Το 2017, ολοκληρώθηκε η αδειοδότηση του Έργου Υδροδότησης Υδραγωγείου Δ.Ε. Μελίτης, που συνιστά αντισταθμιστικό έργο του Φράγματος Σκοπού - Παπαδιάς. Στο πλαίσιο κατασκευής του έργου αυτού, θα αρχίσουν σταδιακά να υλοποιούνται οι εργασίες που περιγράφονται στις ήδη εγκεκριμένες δασοτεχνικές μελέτες αποκατάστασης της δασικής βλάστησης και τη βελτίωση της αισθητικής του τοπίου από τις παρεμβάσεις για την κατασκευή του Φράγματος.

Προστατευόμενες περιοχές NATURA

Οι περιοχές στις οποίες αναπτύσσεται η εξορυκτική δραστηριότητα της ΔΕΗ δεν εντάσσονται στο Δίκτυο NATURA 2000 ή σε άλλες προστατευόμενες περιοχές. Οι υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας που βρίσκονται εντός προστατευόμενων περιοχών (με βάση τους χάρτες NATURA του ΥΠΕΝ), κατέχουν μία έκταση 77,54 km².

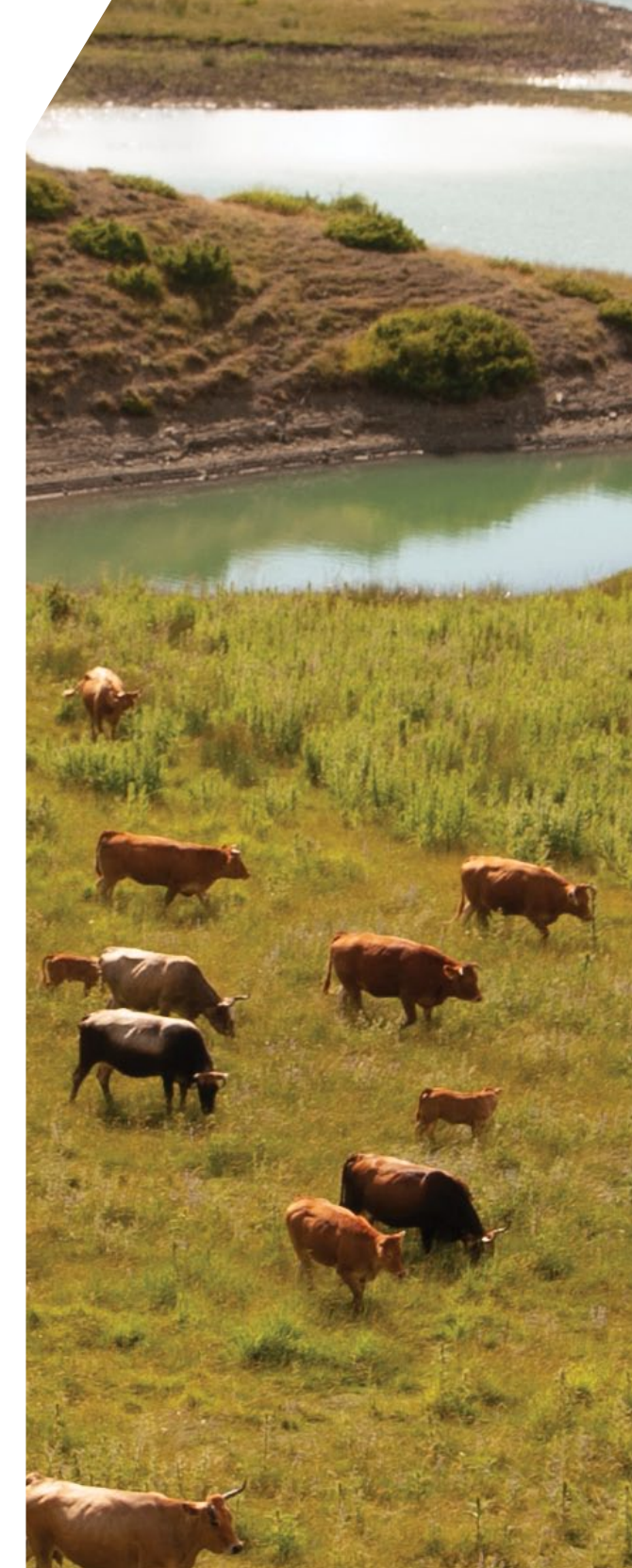
ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΗΓΗΣ ΝΕΡΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΗ NATURA 2000	ΕΚΤΑΣΗ ΔΕΗ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΕΝΤΟΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ¹ (σε Km ²)
Αλμυρός Χανίων ²	0,08
Αλιάκμων (Ασώματα)	2,98
Άγρας	9,41
Νέστος (Θησαυρός)	27,25
Νέστος (Πλατανόβρυση)	2,63
Αώος	11,63
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	23,56
Σύνολο	77,54

1. Το 2018 διενεργήθηκε επανεκτίμηση του εμβαδού της επιφάνειας των εκτάσεων, η οποία υπόκειται σε πιθανές αυξομειώσεις λόγω της κτηματογράφησης της ιδιοκτησίας (δηλώσεις στο Εθνικό Κτηματολόγιο).
2. Η πηγή Αλμυρός Χανίων ανήκει στην ευθύνη της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Σύμφωνα με σύμβαση μεταξύ ΔΕΗ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες την ευθύνη της λειτουργίας του ΜΥΗΣ και την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της συγκεκριμένης λίμνης, σε εφαρμογή των ΚΥΑ ΕΠΟ του ΜΥΗΣ, έχει αναλάβει ο ΑΗΣ Χανίων.

6.8 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η ΔΕΗ επιδιώκει την πλήρη συμμόρφωσή της με το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς για τα θέματα προστασίας του περιβάλλοντος. Ωστόσο, το 2018 επιβλήθηκαν στη ΔΕΗ πρόστιμα ύψους € 68.000 για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς, και καταβλήθηκαν περίπου € 54 χιλ.

Τέλος, σημειώνεται ότι η ΔΕΗ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να τηρούνται τα ανώτατα επιτρεπόμενα όρια θορύβου στις εγκαταστάσεις της, και εντός του 2018 δεν επιβλήθηκε στη ΔΕΗ κάποιο σχετικό πρόστιμο.




ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ


ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η τιμολογιακή πολιτική της ΔΕΗ ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις στη λιανική αγορά και είναι σχεδιασμένη με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών, τόσο μέσα από την εκπαιδευτική πολιτική, όσο και από τη δημιουργία νέων τιμολογιακών προϊόντων για εταιρείες και ομίλους.


ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

-  **2.800.000** κλήσεις στο 11 770 | **96%** των κλήσεων απαντήθηκαν επιτυχώς
- 106.000** ηλεκτρονικά αιτήματα πελατών μέσω του www.dei.gr
- 80%** των αιτημάτων / παραπόνων απαντώνται εντός 1 ημέρας
- 1.021.869** επισκέψεις στην ηλεκτρονική εφαρμογή (app) της ΔΕΗ
- 160.948** χρήστες της ηλεκτρονικής εφαρμογής (app) της ΔΕΗ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

-  **6.920.424** παροχές | **663.642** εγγραφές στην πλατφόρμα e-bill | **470.446** δικαιούχοι ειδικών τιμολογίων
- 1.500.000MWh** εγγυήσεις προέλευσης από ΑΠΕ της ΔΕΗ διατέθηκαν σε εταιρείες

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

-  **16.143** χρήστες επισκέφτηκαν την ιστοσελίδα της ΔΕΗ “ **Save energy - Share life**”
- 500** νοικοκυριά παρέλαβαν αντίστοιχες συσκευασίες που περιείχαν πέντε λαμπτήρες εξοικονόμηση ενέργειας στο Καστελόριζο, στο Διδυμότιχο, την Ορεστιάδα και την Φλώρινα

7.1 ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Το βασικό προϊόν της ΔΕΗ είναι η προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος σε οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και μεγάλες επιχειρήσεις, σε ολόκληρη τη χώρα.

Η ΔΕΗ διαθέτει διαφορετικά τιμολόγια για διαφορετικές κατηγορίες πελατών. Τα τιμολόγια διακρίνονται ανάλογα με την τάση (υψηλή, μέση και χαμηλή) και ανάλογα με την κατηγορία πελάτη (οικιακά, επαγγελματικά και αγροτικά τιμολόγια, φωτισμού οδών και πλατειών). Από το 2015 η ΔΕΗ προσφέρει το «Εταιρικό Τιμολόγιο - Corporate» σε μεγάλες επιχειρήσεις και Ομίλους (με συνολική ετήσια κατανάλωση ίση ή μεγαλύτερη των 10 GWh) που έχουν πανελλαδικά πολλά και διαφορετικά σημεία εξυπηρέτησης πελατών (100 ή περισσότερες παροχές) στη μέση και χαμηλή τάση.

Σύμφωνα με σχετική απόφαση της ΡΑΕ, η ΔΕΗ, ως Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας, έχει αναλάβει να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια σε μικρούς πελάτες, που δεν έχουν βρει κάποιο προμηθευτή ή που αδυνατούν να βρουν προμηθευτή στην απελευθερωμένη αγορά με βάση τους υφιστάμενους εμπορικούς όρους. Στους μικρούς πελάτες εντάσσονται όλοι οι οικιακοί πελάτες και οι λοιποί πελάτες με ισχύ παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μέχρι 25 kVA. Ο αριθμός των μικρών πελατών που είναι ενταγμένοι σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας είναι 30.000 (στοιχεία Δεκεμβρίου 2018).

Αναλυτικά στοιχεία σχετικά με το σύνολο των παροχών της ΔΕΗ παρατίθενται στην ενότητα 3.1.

Τιμολογιακή πολιτική

Η τιμολογιακή πολιτική της ΔΕΗ ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις στη λιανική αγορά και είναι σχεδιασμένη με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών, τόσο μέσα από την εκπαιδευτική πολιτική, όσο και από τη δημιουργία νέων τιμολογιακών προϊόντων για εταιρείες και ομίλους. Επιπλέον, η Εταιρεία μέσω κατάλληλα σχεδιασμένου προγράμματος επιβραβεύει τους οικιακούς καταναλωτές που είναι συνεπείς στην εξόφληση των λογαριασμών τους.

Η Εταιρεία συνεχίζει για 3^ο χρόνο να εφαρμόζει το «Πρόγραμμα Συνέπειας 15%», σύμφωνα με το οποίο επιβραβεύει τους επαγγελματικούς και οικιακούς πελάτες που εξοφλούν εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς τους, παρέχοντας έκπτωση 15% στη χρέωση προμήθειας του λογαριασμού τους. Επιπλέον από τον Ιούνιο του 2017 προσφέρει το Πρόγραμμα «Προπληρωμένος Λογαριασμός» σε νοικοκυριά, επαγγελματίες, μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις, παρέχοντας έκπτωση 6% στη χρέωση προμήθειας των λογαριασμών στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν σε αυτό, προπληρώνοντας τους λογαριασμούς ρεύματος ενός έτους. Σε συνδυασμό με άλλα ισχύοντα προγράμματα, όπως το Πρόγραμμα Συνέπειας 15%, οι πελάτες μπορούν

έχουν συνολικό όφελος έως 21% στη χρέωση Προμήθειας των λογαριασμών τους.

Από τα τέλη του 2017, η ΔΕΗ παρέχει στους πελάτες τη δυνατότητα να επιλέξουν τον «Μηνιαίο Λογαριασμό», ώστε να μπορούν να εντάξουν στον μηνιαίο προϋπολογισμό τους τη δαπάνη για το ρεύμα που καταναλώνουν. Συγκεκριμένα λαμβάνουν ηλεκτρονικό λογαριασμό, ο οποίος αποτελείται από τρεις διαδοχικούς μηνιαίους έναντι λογαριασμούς, βάσει ιστορικού καταναλώσεων της αντίστοιχης περιόδου του προηγούμενου έτους, ενώ κάθε τετράμηνο παρέχεται εκκαθαριστικός λογαριασμός βάσει των καταμετρημένων ενδείξεων του ΔΕΔΔΗΕ.

Η ΔΕΗ μέσα από την εφαρμοζόμενη τιμολογιακή και εμπορική πολιτική της αποδεικνύει έμπρακτα τη στήριξη της στα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις, προωθώντας μεταξύ άλλων προγράμματα σημαντικών διευκολύνσεων αποπληρωμής και δράσεις επιβράβευσης των συνεπών οικιακών και επαγγελματικών πελατών της σε ένα διαρκώς επιδεινούμενο οικονομικό περιβάλλον, συμβάλλοντας στη διατήρηση των θέσεων εργασίας και στην οικονομική ανάπτυξη της Ελλάδας.

Ευάλωτοι πελάτες

Η ΔΕΗ από το 2011 παρέχει το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) σε εφαρμογή σχετικών αποφάσεων της Πολιτείας. Με το ΚΟΤ παρέχεται έκπτωση στη χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε €/kWh σε συγκεκριμένες κατηγορίες καταναλωτών, υπό τις προϋποθέσεις που έχει θέσει η Πολιτεία. Πιο συγκεκριμένα, το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) θεσπίστηκε για την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών και παρέχεται σύμφωνα με την Απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, Δ5-ΗΛΒ/Φ29/16027/6.8.10 (ΦΕΚ Β' 1403/06.09.2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σύμφωνα με τη νεότερη Υπουργική Απόφαση με αριθμό ΥΠΕΝ/ΥΠΡΓ/892/152 (ΦΕΚ Β' 242/01.02.2018).

Μετά την έκδοση των Αποφάσεων του ΥΠΕΝ αναφορικά με τον Κώδικα Προμήθειας και τον καθορισμό των κριτηρίων ένταξης των οικιακών πελατών στο μητρώο των ευάλωτων πελατών, η ΔΕΗ υιοθέτησε πλήρως τις πρόσθετες ιδιαίτερα ευνοϊκές διευκολύνσεις που πρέπει να παρέχονται στην εξόφληση των λογαριασμών των ευπαθών κοινωνικά ομάδων. Για τους ευάλωτους πελάτες, δηλαδή τους δικαιούχους του ΚΟΤ, καθώς επίσης τις πολύτεχνες οικογένειες και τα άτομα μεγάλης ηλικίας που πληρούν τα σχετικά κριτήρια, εφαρμόζονται τα ακόλουθα:

- Επεκτείνεται η ημερομηνία λήξης των λογαριασμών τους από 25 σε 40 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσής τους.



Κατάστημα Καλλιθέας



- Παρέχεται η δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος σε τόσες μηνιαίες άτοκες δόσεις, ώστε η κάθε δόση να μην υπερβαίνει το ήμισυ της αξίας της συνήθους μηνιαίας δαπάνης για κατανάλωση ρεύματος.

- Γίνονται άτοκοι διακανονισμοί σε κάθε περίπτωση.

Στο τέλος του 2018 περίπου 470.000 πελάτες ήταν ενταγμένοι στο ΚΟΤ.

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ 2018
ΚΟΤ Α	93.428
ΚΟΤ Β	360.476
ΚΟΤ Α, Μηχανική Υποστήριξη	237
ΚΟΤ Β, Μηχανική Υποστήριξη	5.297
Ευάλωτοι με ή χωρίς Μηχανική Υποστήριξη	11.008
Σύνολο	470.446

Ηλεκτρονικός λογαριασμός

Από το Ιούνιο του 2017 λειτουργεί η νέα ηλεκτρονική πλατφόρμα ηλεκτρονικού λογαριασμού "e-bill", η οποία παρέχει τις εξής υπηρεσίες προς τους πελάτες:

- Δυνατότητα πρόσβασης στους λογαριασμούς ηλεκτρονικά
- Αυτόματη εμφάνιση των λογαριασμών όλων των ακινήτων που είναι στο όνομά τους
- Πρόσβαση στους λογαριασμούς του τελευταίου 12μήνου
- Δωρεάν ενημέρωση με SMS ή email για την έκδοση των λογαριασμών
- Ηλεκτρονική εξόφληση των λογαριασμών, εύκολα και με ασφάλεια
- Επιλογή για λήψη μόνο ηλεκτρονικού λογαριασμού
- Επιλογή για «Μηνιαίο Λογαριασμό»
- Δυνατότητα πρόσβασης στο αρχείο λογαριασμών από το 2011

Ο στόχος της υπηρεσίας είναι η καλύτερη ενημέρωση των πελατών σχετικά με τους λογαριασμούς τους, αλλά και η εξοικονόμηση πόρων. Στο τέλος του 2018, 663.642

παροχές ήταν εγγεγραμμένες στην υπηρεσία e-bill. Το 42% αυτών είχαν επιλέξει τη λήψη μόνο ηλεκτρονικού λογαριασμού. Το ενδιαφέρον των πελατών για την συγκεκριμένη εφαρμογή αποτυπώνεται επίσης στο γεγονός ότι εντός του 2018, η ΔΕΗ δέχθηκε συνολικά περίπου 19.000 e-mails για θέματα τεχνικής υποστήριξης της υπηρεσίας e-bill.

Από το Δεκέμβριο του 2017 λειτουργεί επιπλέον ειδική υπηρεσία τηλεφωνικής Τεχνικής Υποστήριξης για την υπηρεσία e-bill, μέσω του αριθμού 800 5000 400, χωρίς χρέωση για τους πελάτες.

Η ΔΕΗ προχώρησε σε επικοινωνιακή δράση προώθησης του ηλεκτρονικού λογαριασμού σε πελάτες της ΔΕΗ στο χώρο του Μετρό Συντάγματος. Συγκεκριμένα, το Δεκέμβριο του 2018 κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, που βρισκόταν στο χώρο του Μετρό, ενημέρωνε τους πελάτες της ΔΕΗ και τους βοηθούσε να πραγματοποιούν επί τόπου την εγγραφή τους στον ηλεκτρονικό λογαριασμό, με την χρήση tablet. Στόχος της δράσης ήταν:

- Η ενημέρωση των πελατών αναφορικά με την υπηρεσία του e-bill και τα οφέλη της.
- Η εξυπηρέτηση και διευκόλυνση για την εγγραφή τους στο e-bill και πιο συγκεκριμένα στον ηλεκτρονικό λογαριασμό.
- Η μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της ΔΕΗ.
- Η προσφορά σύγχρονων τρόπων εξυπηρέτησης στους πελάτες, ακολουθώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις της εποχής.

Ηλεκτρονικά συμβόλαια

Με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των πελατών, η ΔΕΗ σκοπεύει να παρέχει τη δυνατότητα σύναψης ηλεκτρονικών συμβολαίων στους πελάτες της. Εντός του 2018, πραγματοποιήθηκαν όλες οι απαραίτητες προετοιμασίες στα συστήματα και η νέα υπηρεσία αναμένεται να είναι διαθέσιμη στους πελάτες μέσα στο 2019.

Ψηφιοποίηση αρχείου

Η ΔΕΗ εκσυγχρονίζει διαρκώς τις διαδικασίες της με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, αλλά και την εξοικονόμηση σημαντικών πόρων. Στο πλαίσιο αυτό έχει θεσπίσει ένα νέο πρόγραμμα ψηφιοποίησης όλων των νέων παραστατικών και συμβολαίων, το οποίο θα συμβάλει στην σταδιακή ψηφιοποίηση και επικαιροποίηση όλου του αρχείου των πελατών. Πιο συγκεκριμένα, μέσα στο 2019 εγκαταστάθηκε

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΔΕΗ
11770**



μηχανογραφική εφαρμογή ηλεκτρονικής αποθήκευσης συμβολαίων και παραστατικών που κατατίθενται από τους πελάτες σε μορφή pdf στο πληροφοριακό σύστημα της ΔΕΗ και από 01.09.2018 έχουν ενταχθεί όλα τα Καταστήματα Εμπορίας στο πρόγραμμα. Ταυτόχρονα, μέσω των δράσεων προώθησης του ηλεκτρονικού λογαριασμού “e-bill” επικαιροποιείται σταδιακά το αρχείο των πελατών της ΔΕΗ.

Η Εταιρεία εναρμονίζει τις διαδικασίες της σε σχέση με τους πελάτες της, σύμφωνα με το νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, διασφαλίζοντας έτσι την προστασία των δεδομένων τους.

Εγγυήσεις Προέλευσης

Οι Εγγυήσεις Προέλευσης (με την εμπορική ονομασία Greenpass) πιστοποιούν στον ενδιαφερόμενο ότι για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει στις εγκαταστάσεις του έχει παραχθεί αντίστοιχη ενέργεια από Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς της ΔΕΗ και έχει δεσμευτεί από τη ΔΕΗ, στο όνομά του. Μια Εγγύηση Προέλευσης αντιπροσωπεύει τα δικαιώματα σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά από την παραγωγή 1 MWh ενέργειας από ΑΠΕ.

Από το 2016, η ΔΕΗ ενέκρινε την πιλοτική διάθεση Εγγυήσεων Προέλευσης από την παραγωγή των πιστοποιημένων ΥΗΣ της σε σημαντικούς πελάτες της. Το 2018, η Εταιρεία παραχώρησε Εγγυήσεις Προέλευσης στις εταιρείες του ομίλου COSMOTE, καθώς και στις εταιρείες ALPHA BANK, Τράπεζα Πειραιώς, BIC Violenx, MEGA Disposables, Air Liquide, YOULA GLASSWORKS, ΜΑΣΟΥΤΗΣ, ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ, ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΕΡΑΓΟΡΕΣ ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗ Α.Ε., FRAPORT Περιφερειακά Αεροδρόμια Ελλάδας και το Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών Ελευθέριος Βενιζέλος. Το σύνολο των διατεθέντων Εγγυήσεων Προέλευσης για το 2018 ήταν της τάξης των 1.500.000 MWh.

Πανελλαδική τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών

Οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν να εξυπηρετούνται για όλα τα θέματά τους τηλεφωνικά στο τηλέφωνο 11 770, αντί να προσέρχονται στα καταστήματα. Το 2018, το 11 770 δέχθηκε 2.800.000 κλήσεις, με τη ΔΕΗ να απαντά επιτυχώς στο 96% των κλήσεων (ως επιτυχημένη θεωρείται η κλήση που απαντήθηκε από τη ΔΕΗ και υπήρχε επιτυχής συνδιαλλαγή). Σημειώνεται ότι οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν να εξυπηρετηθούν μέσω του 11 770 και στα αγγλικά.

Εναλλακτικά δίκτυα πληρωμής

Η ΔΕΗ, προκειμένου να βελτιώσει τις προσφερόμενες υπηρεσίες και να μειώσει το χρόνο εξυπηρέτησης των πελατών της, τους προσφέρει την επιλογή διαφορετικών τρόπων πληρωμής.

Οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν να εξοφλούν τους λογαριασμούς τους σε όλα τα καταστήματα της ΔΕΗ, με μετρητά ή με κάρτα μέσω μηχανημάτων POS. Γίνονται αποδεκτές χρεωστικές, πιστωτικές ή προπληρωμένες κάρτες από όλες τις Ελληνικές Τράπεζες. Στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ, οι πελάτες μπορούν να αναζητήσουν το πλησιέστερο κατάστημα μέσω της εφαρμογής Google Maps.

Η εξόφληση των λογαριασμών μπορεί να πραγματοποιηθεί στα ταμεία των συμβεβλημένων Τραπεζών (Εθνική, Eurobank, Νέο Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο και Πειραιώς), στις αυτόματες ταμειακές μηχανές (ATM) ή με μετρητά στα μηχανήματα αυτόματων συναλλαγών, τα οποία βρίσκονται στις Τράπεζες καθώς και με πάγια Τραπεζική εντολή.

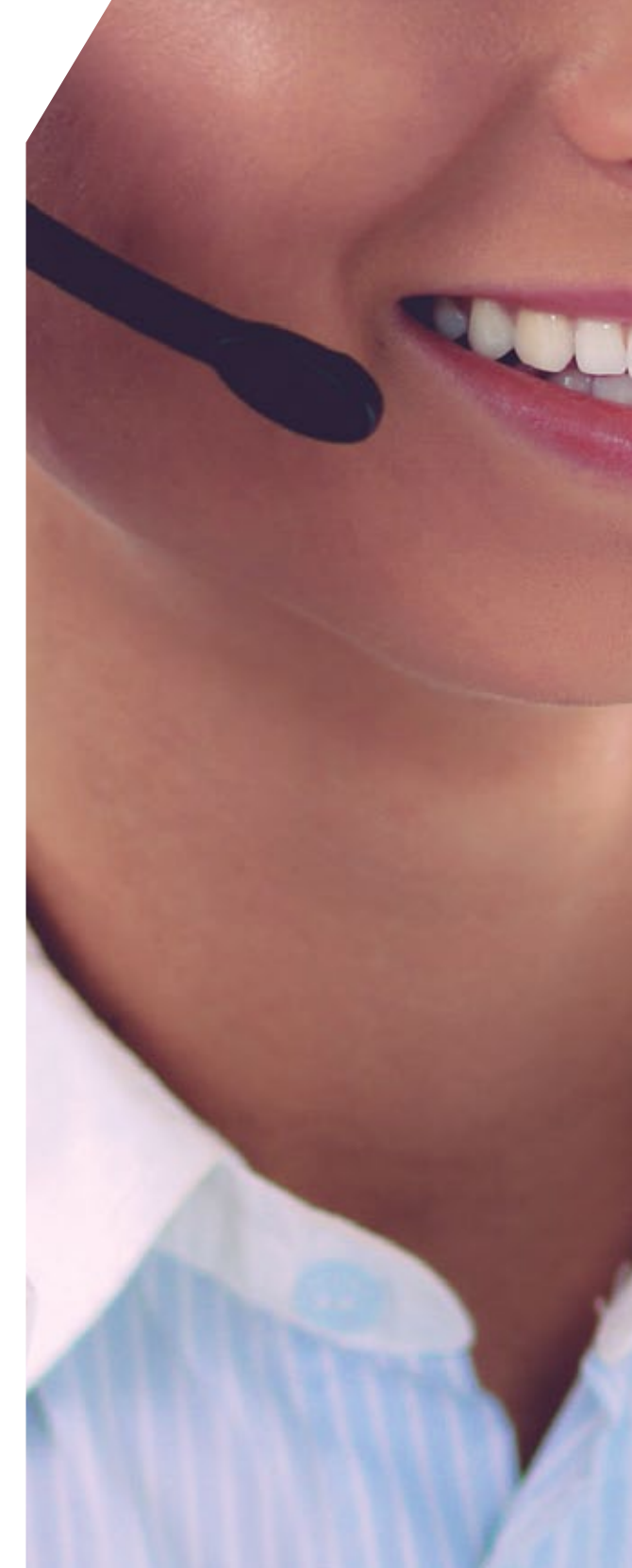
Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα πληρωμής λογαριασμών στα αδειοδοτημένα από την Τράπεζα της Ελλάδος Ιδρύματα Πληρωμών και Ιδρύματα Ηλεκτρονικού Χρήματος, όπως καθορίζονται από τους Νόμους 4021/2011 και 4537/2018 για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές, καθώς και τους πιστοποιημένους αντιπροσώπους αυτών (π.χ. σε καταστήματα ΟΠΑΠ, Viva Spots κ.λπ.). Οι πελάτες μπορούν να ενημερώνονται για τα σημεία εξυπηρέτησης μέσω της ιστοσελίδας του εκάστοτε Ιδρύματος.

Για πληρωμές που πραγματοποιούνται εκτός Ελλάδος, η ΔΕΗ παρέχει τη δυνατότητα πληρωμής λογαριασμών μέσω εμβασμάτων SEPA από τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Ελβετία, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, το Μονακό, τη Νορβηγία και το Σαν Μαρίνο.

Τέλος, οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν να εξοφλούν τους λογαριασμούς τους μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ (www.dei.gr) με χρήση χρεωστικής, πιστωτικής ή προπληρωμένης κάρτας των συμβεβλημένων τραπεζών, καθώς και μέσω των συγχρόνων Τραπεζικών υπηρεσιών e-banking και phone-banking, που προσφέρουν την δυνατότητα άμεσης και ασφαλούς εξόφλησης.

Η επισκεψιμότητα των πελατών για πληρωμή των λογαριασμών ρεύματος με μετρητά στα ταμεία των καταστημάτων της ΔΕΗ μειώνεται σταδιακά. Συγκεκριμένα, το 2018 μειώθηκε στο 18%, από το 20% που ήταν το 2017.

Η ΔΕΗ παρακολουθεί στενά την εξέλιξη της χρήσης των διαφορετικών τρόπων πληρωμής από τους πελάτες της. Σε εβδομαδιαία βάση παρακολουθούνται οι πληρωμές από όλα τα δίκτυα εισπράξεων – εταιρικά ή συνεργαζόμενα – και σε τακτική βάση γίνεται στατιστική ανάλυση και επεξεργασία των στοιχείων, των τάσεων και των προτιμήσεων των πελατών.



Διακανονισμοί και αποκοπές

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων και προγραμμάτων διακανονισμού, ανάλογα με την κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες, κ.λπ.) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ενιαία αντιμετώπιση και η πιο ευνοϊκή μεταχείρισή τους, ως απάντηση στις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα ελληνικά νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις, στην παρούσα οικονομική συγκυρία.

Με στόχο τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών που επιθυμούν να προβούν στη ρύθμιση των οφειλών τους και τη μείωση του χρόνου αναμονής στα καταστήματα, η ΔΕΗ παρέχει τη δυνατότητα υποβολής αιτήματος τηλεφωνικά μέσω του 11 770, χωρίς να απαιτείται μετάβαση σε κάποιο κατάστημα.

Τονίζεται ότι η Εταιρεία αντιμετωπίζει το μείζον πρόβλημα των ληξιπρόθεσμων οφειλών, οι οποίες έχουν αυξηθεί σημαντικά λόγω των δυσμενών οικονομικών συνθηκών της χώρας. Ως εκ τούτου, ο περιορισμός των εισπράξεων είναι κυρίαρχο και ζωτικής σημασίας για την ΔΕΗ θέμα, καθότι αποβαίνει σε βάρος της υγιούς επιχειρηματικότητας, του ανταγωνισμού, της κάθε προοπτικής ανάπτυξης αλλά και εφαρμογής κοινωνικής πολιτικής εκ μέρους της Εταιρείας.

Προκειμένου να βελτιωθεί η εισπραξιμότητα των ληξιπρόθεσμων οφειλών, η Εταιρεία εφαρμόζει ένα συνολικό πρόγραμμα αλληλοσυμπληρούμενων και κλιμακούμενων δράσεων, οι οποίες έχουν εντατικοποιηθεί την τελευταία διετία, με χαρακτηριστικά παραδείγματα τα εξής:

- Ευέλικτα προγράμματα διακανονισμού των οφειλών βάσει της καταναλωτικής τους συμπεριφοράς και το πλήθος των ανεξόφλητων λογαριασμών, έτσι ώστε να περιοριστεί η δημιουργία νέων οφειλών, αλλά παράλληλα να παραμένουν ενεργοί και να ανταποκρίνονται στην πληρωμή λογαριασμών και δόσεων.
- Στοχευμένες νομικές ενέργειες για οφειλέτες με μεγάλες και μακρόχρονες οφειλές.
- Αποστολή ενημερωτικών επιστολών σε πελάτες με ανεξόφλητους λογαριασμούς για ρύθμιση των οφειλών τους.
- Τηλεφωνικές Ειδοποιήσεις σε οφειλέτες μέσω των Καταστημάτων Πωλήσεων.
- Παύση εκπροσώπησης στρατηγικά κακοπληρωτών πελατών ή πελατών με πολλαπλές αθετήσεις διακανονισμών και παραβιάσεις επί της μετρητικής διάταξης, οι οποίες οδηγούν σε συνεχή διόγκωση των οφειλών.

- Εκτεταμένο πρόγραμμα πολιτικής κινήτρων σε οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες με παροχή έκπτωσης 15% από την 01.07.2016, σε όσους είναι συνεπείς στην πληρωμή λογαριασμών και τυχόν δόσεων.

- Διαχείριση επιλεγμένου τμήματος πελατών με ληξιπρόθεσμες οφειλές, από εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών και νομικά γραφεία.

Η ΔΕΗ, κατόπιν διαγωνιστικής διαδικασίας, το Νοέμβριο του 2017 προσέλαβε ειδικό σύμβουλο εισπραξιμότητας, ο οποίος πρότεινε συγκεκριμένες στρατηγικές για τη διαχείριση των οφειλών. Στόχος της Εταιρείας δεν είναι μόνο η βελτίωση της ρευστότητας, αλλά η αναβάθμιση των σχέσεων με τους πελάτες και μια πιο ουσιαστική επικοινωνία με κάθε πελάτη χωριστά. Η στρατηγική αυτή έχει αρχίσει να αποδίδει και να επιφέρει βελτίωση στη ρευστότητα, όπως αποδεικνύεται από το θετικό πρόσημο του δείκτη εισπραξιμότητας 2018 (Εισπράξεις (€) περιόδου/ Εκδοθέντες λογαριασμούς (€) περιόδου). Επίσης παρατηρείται μείωση των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά 4% σε σχέση με το 2017, ενώ ειδικότερα για τους ενεργούς πελάτες χαμηλής και μέσης τάσης η μείωση των οφειλών φτάνει το 21%.

Η ΔΕΗ προβαίνει σε διακοπή της ηλεκτροδότησης, μόνον για τους πελάτες που είναι αποδεδειγμένα κακοπληρωτές ή με παραβατικές συμπεριφορές και οι οποίοι παρά τις διορίες που τους παρέχονται για την εξόφληση λογαριασμών και δόσεων συνεχίζουν να μην ανταποκρίνονται. Οι διακοπές αυτές πραγματοποιούνται προκειμένου να μην δημιουργηθεί νέο χρηματοοικονομικό κόστος, το οποίο θα επιβαρύνει τον ήδη επιβαρυσμένο ισολογισμό της ΔΕΗ. Εντός του 2018, πραγματοποιήθηκαν 492.000 διακοπές, οι οποίες σε ποσοστό 70% αφορούσαν οικιακούς πελάτες.

Από τους πελάτες στους οποίους κόβεται το ρεύμα λόγω χρέους μόνον το 54% εξ' αυτών εξοφλούν ή ρυθμίζουν το χρέος τους. Αυτοί οι πελάτες συνήθως επανασυνδέονται άμεσα. Από το υπόλοιπο 46% των πελατών στους οποίους διεκόπη το ρεύμα, στο 22% γίνεται τελικός λογαριασμός, ενώ το υπόλοιπο 78% εμφανίζεται να μην επανασυνδέει το ρεύμα. Σύμφωνα με εκτιμήσεις της ΔΕΗ, ένα μεγάλο ποσοστό από αυτούς προβαίνουν σε αυθαίρετες επανασυνδέσεις, επεμβαίνοντας στις μετρητικές διατάξεις, χωρίς να εξοφλήσουν τις οφειλές τους.

Ειδικά, όμως για τους πελάτες που είναι ενταγμένοι στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο και στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών, όπως αυτοί καθορίζονται από την Πολιτεία, εκδίδονται περιορισμένες εντολές διακοπών ρεύματος λόγω χρέους, κατά το πεντάμηνο (5) που επιτρέπει ο Κώδικας Προμήθειας (Απρίλιο-Ιούνιο και Σεπτέμβριο-Οκτώβριο) και αφού η Εταιρεία έχει εξαντλήσει κάθε περιθώριο εξεύρεσης λύσης.

Σημειώνεται ότι, επιβεβαιώνοντας την κοινωνική της ευαισθησία, η ΔΕΗ το 2018 στήριξε έμπρακτα τους πυρόπληκτους κατοίκους της Ανατολικής και Δυτικής Αττικής, προχωρώντας στη διαγραφή των οφειλών ηλεκτρικής ενέργειας για τις οικίες και τα καταστήματα που καταστράφηκαν, καθώς και για τις οικίες των οικογενειών των θυμάτων.

7.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ, ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Το θέμα της εξυπηρέτησης, ενημέρωσης και ικανοποίησης των πελατών αναδείχθηκε ως ουσιώδες θέμα τόσο από τη Διοίκηση της Εταιρείας, όσο και από το σύνολο των Ενδιαφερομένων Μερών. Η Εταιρεία προσπαθεί συνεχώς να βελτιώνει τον τρόπο παροχής υπηρεσιών και εξυπηρέτησης των πελατών της, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη ικανοποίησή τους. Καταβάλλονται προσπάθειες για την ενίσχυση της πελατοκεντρικής προσέγγισης, διενεργούνται έρευνες και εξετάζονται τα παράπονα, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του καταναλωτή. Κύριος στόχος της είναι η ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών και η βέλτιστη διαχείριση των αιτημάτων τους. Σχεδιάζει συγκεκριμένες και ενιαίες διαδικασίες, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η γρήγορη και αποτελεσματική διαχείριση των αιτημάτων και παραπόνων των πελατών της. Επίσης, η ΔΕΗ μεριμνά για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού.

Σύγχρονοι τρόποι προσέγγισης πελατών

Πέραν των καταστημάτων της, η ΔΕΗ χρησιμοποιεί το διαδίκτυο και τα μέσα ηλεκτρονικής επικοινωνίας και κοινωνικής δικτύωσης (Twitter, LinkedIn, Flickr, YouTube, Facebook) για να επικοινωνήσει με τους πελάτες της. Το 2018, μέσω του Twitter επικοινωνήθηκαν 10 εμπορικά και 7 εταιρικά νέα και θέματα εξυπηρέτησης πελατών, ενώ στο YouTube ανέβηκαν συνολικά 9 videos, 2 εκ των οποίων εμπορικού χαρακτήρα και 7 εταιρικού περιεχομένου. Από τις αρχές του 2018 λειτουργεί σελίδα της Εταιρείας στο Facebook, μέσω της οποίας πραγματοποιήθηκαν 7 δημοσιεύσεις εταιρικού και εμπορικού περιεχομένου.

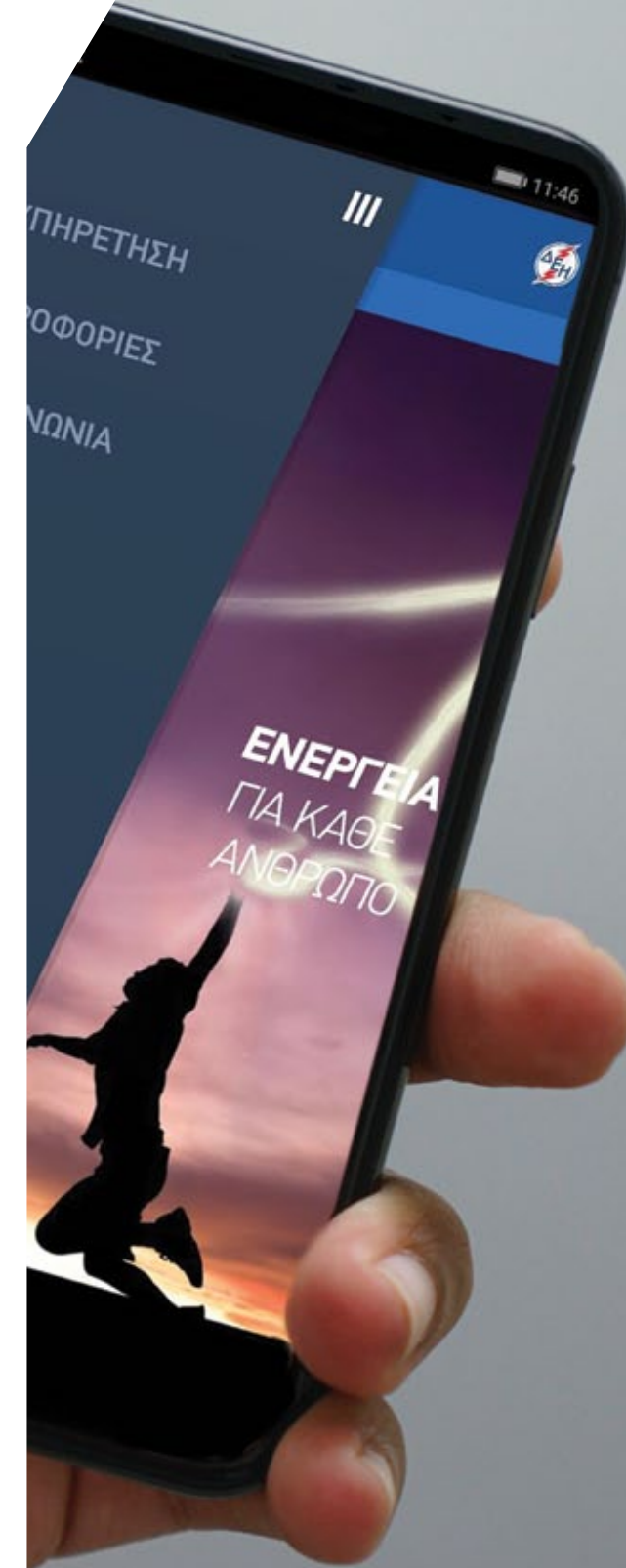
Ο ιστότοπος της ΔΕΗ (www.dei.gr) παρέχει πληροφορίες στα Ελληνικά και Αγγλικά. Οι πελάτες της έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για νέα προγράμματα που τους αφορούν, για κάθε εμπορικό τους θέμα, για εταιρικά νέα, καθώς και να βρουν τις απαντήσεις στα συχνότερα ερωτήματα πελατών. Το 2018 ο ιστότοπος της ΔΕΗ δέχθηκε συνολικά 3.292.947 επισκέπτες. Επίσης υπάρχουν φόρμες επικοινωνίας ανάλογα με το θέμα ενδιαφέροντος (λογαριασμοί, γενικά θέματα, αλλαγές στοιχείων, αιτήσεις ένταξης στο πρόγραμμα Προπληρωμένος Λογαριασμός κ.ά.) μέσω των οποίων μπορούν να εξυπηρετηθούν. Δίνεται επίσης η δυνατότητα στους καταναλωτές να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στο info@dei.com.gr στα Ελληνικά και στα Αγγλικά. Το 2018 μέσω του ιστοτόπου της ΔΕΗ ελήφθησαν περίπου 106.000 ηλεκτρονικά αιτήματα πελατών και εξυπηρετήθηκαν περίπου 56.000 αιτήματα για αλλαγή/διόρθωση στοιχείων λογαριασμών.

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει επίσης εξειδικευμένη εφαρμογή (app) για τις συσκευές κινητών τηλεφώνων (iPhone και Android), μέσω της οποίας οι χρήστες έχουν άμεση, αξιόπιστη και γρήγορη πρόσβαση στις υπηρεσίες της ΔΕΗ, οπουδήποτε κι αν βρίσκονται. Στο τέλος του 2018 η εφαρμογή είχε 160.948 χρήστες, ενώ οι συνολικές επισκέψεις έφθασαν τις 1.021.869. Το app της ΔΕΗ, προσφέρει όλες τις υπάρχουσες υπηρεσίες για άμεση εξυπηρέτηση που η Εταιρεία διαθέτει ηλεκτρονικά, όπως το e-bill, πρόσβαση στο e-banking των τραπεζών για εξόφληση του λογαριασμού ΔΕΗ, αλλαγή διεύθυνσης αποστολής του λογαριασμού, εύρεση των πλησιέστερων σημείων εξυπηρέτησης και εξόφλησης λογαριασμών, τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία με τη ΔΕΗ, αλλά και πρόσβαση σε υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ, όπως οι προγραμματισμένες διακοπές ρεύματος και τα τηλέφωνα βλαβών. Επίσης παρέχει τη δυνατότητα για αποστολή ενημέρωσης από τη ΔΕΗ ανά γεωγραφική περιοχή. Γενικά, η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί να περιλαμβάνει τους δημοφιλέστερους τρόπους εξυπηρέτησης για όποιον βρίσκεται εν κινήσει.

Για ανθρώπους με προβλήματα όρασης ή δυσκολίες ανάγνωσης, η ΔΕΗ παρέχει, μέσω ηχητικού μηνύματος, πληροφορίες για τις υπηρεσίες της.

Σύμφωνα με τη νέα οπτική ταυτότητα, η οποία εφαρμόζεται σταδιακά στο δίκτυο καταστημάτων της ΔΕΗ (το 2018 διαμορφώθηκαν τα καταστήματα Σερρών, Αλεξανδρούπολης, Κερατσινίου και Σαλαμίνας), τα καταστήματα, πέραν από την αισθητική αναβάθμιση των χώρων, την ενίσχυση της ασφαλούς λειτουργίας τους και την προώθηση της εταιρικής εικόνας, περιλαμβάνουν ειδικές ράμπες για τη διευκόλυνση πρόσβασης των ΑμεΑ.

Προβολή Εφαρμογής της ΔΕΗ σε κινητό τηλέφωνο.



7 ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ



9 VIDEO
7 ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ
2 ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ



10 ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΚΑΙ
7 ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΝΕΑ ΚΑΙ
ΘΕΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ
> 10GWh/έτος



ΜΕΓΑΛΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ
1 έως 10GWh/έτος



ΜΕΣΑΙΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ
0,5 έως 1GWh/έτος



Εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών

Το 2017, η οργανωτική δομή της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας άλλαξε με απώτερο σκοπό η ΔΕΗ να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες των πελατών, δυνητικών και υφιστάμενων.

Η Εταιρεία προχώρησε στη διάκριση των εταιρικών πελατών στις εξής κατηγορίες:

- Στρατηγικοί Πελάτες - Key accounts: Όλοι οι πελάτες Υψηλής Τάσης και οι πελάτες μεμονωμένων ή πολλαπλών παροχών, ανεξαρτήτως τάσης τροφοδότησης, με κατανάλωση μεγαλύτερη των 10 GWh/έτος.
- Μεγάλοι Πελάτες - Accounts: Πελάτες μεμονωμένων ή πολλαπλών παροχών, ανεξαρτήτως τάσης τροφοδότησης, με κατανάλωση μεγαλύτερη από 1 και μικρότερη από 10 GWh/έτος.
- Μεσαίοι Πελάτες: Πελάτες Μέσης Τάσης με κατανάλωση έως 1 GWh/έτος και πελάτες μεμονωμένων ή πολλαπλών παροχών (πλην οικιακών), ανεξαρτήτως τάσης τροφοδότησης, με κατανάλωση από 0,5 έως 1 GWh/έτος.
- Πελάτες Δημοσίου Τομέα: Πελάτες του στενού και ευρύτερου δημόσιου τομέα ανεξαρτήτως τάσης τροφοδότησης και καταναλώσεων.

Κάθε πελάτης εξυπηρετείται σύμφωνα με τις σύγχρονες αρχές και πρακτικές προώθησης πωλήσεων από ειδικά στελέχη σε όλη την επικράτεια, με εξειδικευμένες γνώσεις και εμπειρία στη διαχείριση σχέσεων με σημαντικούς πελάτες, όπως αρμόζει στις σύγχρονες ανάγκες presale – sale - aftersale.

Προτεραιότητα δίνεται στη διατήρηση και ανάπτυξη πελατών στρατηγικής σημασίας, με στόχο την επίτευξη συγκριτικού πλεονεκτήματος και την αύξηση του βαθμού αφοσίωσης του πελάτη (loyalty), μέσω δημιουργίας πρότασης αξίας (συνδυαστική προσφορά εμπορικών όρων και προϊόντων/υπηρεσιών) σε βάση αμοιβαίου οφέλους (win-win situation).

Η προσέγγιση αυτή αναμένεται να συνεισφέρει στα κάτωθι:

- Ανάδειξη πελατοκεντρικού χαρακτήρα της ΔΕΗ και βελτίωση της εικόνας και της αντίληψης του πελάτη για τη ΔΕΗ.
- Αποτελεσματική διαχείριση της σχέσης με τον πελάτη και δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης.
- Προσθήκη αξίας στο προϊόν και δυνατότητα εκτίμησης του κόστους από πλευράς πελάτη.
- Αύξηση του βαθμού αφοσίωσης του πελάτη.
- Ενίσχυση των περιθωρίων και της χρηματοοικονομικής θέσης της ΔΕΗ.

Έρευνες ικανοποίησης πελατών

Η Εταιρεία διεξάγει ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες στο πλαίσιο πελατοκεντρικής αντίληψης την οποία δομεί κατά τρόπο συστηματικό, ώστε να αναγνωρίζει νέες ανάγκες των πελατών της και να διερευνά την άποψή τους για τις προσφερόμενες υπηρεσίες της.

Το 2018 δεν πραγματοποιήθηκε κάποια νέα έρευνα ικανοποίησης πελατών από τη ΔΕΗ, καθώς η Εταιρεία εξακολούθησε να εργάζεται, βάσει των αποτελεσμάτων ερευνών των προηγούμενων ετών. Συγκεκριμένα, λαμβάνοντας υπόψη και αξιοποιώντας τα αποτελέσματα της έρευνας που διεξήχθη σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο το 2017, σχεδιάζεται η ενίσχυση της προβολής της εταιρικής ιστοσελίδας και κυρίως των υπηρεσιών και διευκολύνσεων που παρέχονται μέσω αυτής, ταυτόχρονα με τη λειτουργική και αισθητική αναβάθμισή της με επίκεντρο τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας του χρήστη (user experience). Επίσης, διερευνάται η δυνατότητα προσθήκης επιπλέον δυνατοτήτων στην εφαρμογή του ηλεκτρονικού λογαριασμού e-bill.

Διαχείριση παραπόνων και αιτημάτων πελατών

Τα πιθανά παράπονα εκ μέρους των πελατών της ΔΕΗ αποτελούν ευκαιρία για βελτίωση των υπηρεσιών που τους παρέχει η Εταιρεία, και αύξηση της ικανοποίησής τους. Τα παράπονα και αιτήματα προς τη ΔΕΗ υποβάλλονται εγγράφως με επιστολές (απευθείας από τους πελάτες, μέσω του Συνηγόρου του Πολίτη και του Καταναλωτή κ.λπ.), μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) ή τηλεφωνικά στο κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών (11 770). Καταβάλλεται προσπάθεια να απαντώνται στο σύνολό τους.

Κύριος στόχος της ΔΕΗ είναι η ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών και η βέλτιστη διαχείριση των αιτημάτων τους. Η Εταιρεία σχεδιάζει συγκεκριμένες και ενιαίες διαδικασίες, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η γρήγορη και αποτελεσματική διαχείριση των αιτημάτων και παραπόνων των πελατών της. Οι διαδικασίες αυτές είναι εναρμονισμένες με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013) και συγκεκριμένα, με τις «Αρχές Διαχείρισης Αιτημάτων των Καταναλωτών», Παράρτημα ΙΙΙ.

Για το σκοπό αυτό, η ΔΕΗ έχει καταρτίσει και εφαρμόζει τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων Πελατών, στον οποίο περιγράφονται με λεπτομέρεια ο τρόπος και οι διαδικασίες που οι πελάτες πρέπει να ακολουθήσουν, όταν χρειάζονται περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις για θέματα σχετικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στα ακίνητά τους και στις εγκαταστάσεις τους ή επιθυμούν



να υποβάλουν κάποιο αίτημα/παράπονο. Ο Κώδικας Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων Πελατών είναι αναρτημένος στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ.

Τα παράπονα των πελατών εστιάζουν στις εξής κατηγορίες:

Ρύθμιση οφειλών: Η ΔΕΗ παρέχει ευνοϊκά προγράμματα ρύθμισης των οφειλών και με κάθε ευκαιρία επιδεικνύει την κοινωνική της ευαισθησία, εξαντλώντας τα περιθώρια για την εξυπηρέτηση των ευάλωτων πελατών. Εντούτοις, υπάρχουν πελάτες, που λόγω της παρατεταμένης οικονομικής κρίσης, δεν μπορούν να ανταποκριθούν στην καταβολή των δόσεων και των τρεχόντων λογαριασμών, με συνέπεια τη συνεχή διόγκωση της οφειλής. Οι πελάτες αυτοί επανέρχονται και ζητούν ευνοϊκότερες ρυθμίσεις, με περισσότερες δόσεις και ένταξη των τρεχόντων λογαριασμών στη ρύθμιση. Τα αιτήματα αυτά δεν είναι πάντα εφικτό να ικανοποιηθούν, με συνέπεια την υποβολή παραπόνων. Αυτού του είδους τα παράπονα δεν μπορούν να εξαλειφθούν, διότι η ΔΕΗ οφείλει να λειτουργεί με γνώμονα τη διασφάλιση των εσόδων της από την πώληση ηλεκτρικής ενέργειας, που είναι και ο μοναδικός πόρος χρηματοδότησης για τη συνέχιση λειτουργίας της.

Πληρωμή λογαριασμών στα ΕΛΤΑ: Το 2018 ανέκυψαν σημαντικά προβλήματα, λόγω της καθυστέρησης απόδοσης στη ΔΕΗ των εισπραττόμενων λογαριασμών πελατών της από τα ΕΛΤΑ. Η ΔΕΗ αντιμετώπισε άμεσα το θέμα και προέβη στις απαραίτητες ενέργειες για την ενημέρωση των συστημάτων της, ώστε να μην απαιτούνται περαιτέρω ενέργειες από τους πελάτες. Ειδικά για την έκπτωση συνέπειας 15%, αυτή αποδόθηκε κανονικά σε όσους εξόφλησαν εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς τους στα ΕΛΤΑ, παρά το γεγονός ότι η ΔΕΗ ενημερώθηκε με σημαντική καθυστέρηση. Οι πελάτες έλαβαν την έκπτωση στο λογαριασμό που εκδόθηκε μετά την ενημέρωση πληρωμής της ΔΕΗ από τα ΕΛΤΑ. Παράλληλα η ΔΕΗ προέβη σε κατάλληλες ενέργειες ενημέρωσης των πελατών, τόσο με σχετικά δελτία τύπου, όσο και με αφίσες στα καταστήματα.

Ρυθμιζόμενες χρεώσεις για ΥΚΩ και ΕΤΜΕΑΡ: Σημαντικός αριθμός παραπόνων αφορά στις ρυθμιζόμενες χρεώσεις για ΥΚΩ (Υπηρεσίες Κοινωνικής Ωφελείας) και ΕΤΜΕΑΡ (Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων). Μετά την ομαλοποίηση του τρόπου υπολογισμού των ΥΚΩ, τα παράπονα των πελατών μειώθηκαν αισθητά. Η ενιαία όμως εφαρμογή τιμών και τρόπου υπολογισμού στην κατανάλωση του νυχτερινού ρεύματος, είχε ως αποτέλεσμα τη δημιουργία νέων παραπόνων από πελάτες που κάνουν αυξημένη χρήση του νυχτερινού ρεύματος και μέχρι πρότινος επωφελούνταν λόγω των μειωμένων χρεώσεων.

Μεγάλος αριθμός διαμαρτυριών υποβάλλεται επίσης σχετικά με τις χρεώσεις

ΕΤΜΕΑΡ, οι οποίες συνεχίζουν να αποτελούν μεγάλο κομμάτι των λογαριασμών των καταναλωτών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι οι συγκεκριμένες χρεώσεις είναι εκτός της σφαίρας επιρροής της ΔΕΗ.

Προβλήματα με ΔΕΔΔΗΕ: Καθημερινά ανακύπτουν προβλήματα που αφορούν τις δραστηριότητες του ΔΕΔΔΗΕ, όπως λανθασμένη καταμέτρηση, μη καταμέτρηση για μεγάλο χρονικό διάστημα, στασιμότητα/βλάβη μετρητή, καθυστέρηση αλλαγής μετρητή κ.λπ. Συνέπεια των προβλημάτων είναι η δημιουργία προστριβών με τους πελάτες λόγω αυξημένης χρέωσης κατανάλωσης ή χρέωσης συσσωρευμένης κατανάλωσης σε ένα λογαριασμό. Η αποτελεσματικότητα της διαχείρισης των συγκεκριμένων αιτημάτων/ παραπόνων εξαρτάται αποκλειστικά από το ΔΕΔΔΗΕ. Ορισμένες από τις περιπτώσεις αυτές χρήζουν ειδικής διαχείρισης λόγω πολυπλοκότητας στην κατανόηση της τιμολόγησης εκ μέρους των πελατών.

Επικαιροποίηση Μητρώου Αγροτικών Πελατών: Η ΔΕΗ τα τελευταία έτη προσπαθεί να επικαιροποιήσει το Μητρώο των Αγροτικών Πελατών του προνομιακού τιμολογίου σε άλλες δραστηριότητες πέρα από την άρδευση των καλλιεργειών.

Στην κατεύθυνση αυτή και σε εφαρμογή σχετικής νομοθεσίας, ζητήθηκε από τους φερόμενους ως δικαιούχους, που δεν είχαν ανταποκριθεί σε παλαιότερη πρόσκληση, να υποβάλουν τα αναγκαία δικαιολογητικά, εντός ταχθείσας προθεσμίας. Κατά την εφαρμογή της δράσης, διατυπώθηκαν πολλά ερωτήματα και εντοπίστηκαν δυσκολίες κατά την έκδοση των δικαιολογητικών από τις κατά τόπους υπηρεσίες, κυρίως στις περιοχές που υπάρχει έντονη αγροτική δραστηριότητα.

Προκειμένου να διευκολυνθούν οι αγρότες και να μειωθούν οι χρόνοι επεξεργασίας των αιτήσεων, η ΔΕΗ σε συνεργασία με τις εμπλεκόμενες υπηρεσίες των αρμόδιων Υπουργείων προωθούν την ανάπτυξη ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής εφαρμογής, που θα συντελέσει στην εκκαθάριση του Μητρώου των δικαιούχων του Αγροτικού Τιμολογίου.

Εφαρμογή νέου Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ): Μετά την έκδοση της νέας Υπουργικής Απόφασης (ΦΕΚ Β' 242/01.02.2018) άλλαξαν οι κατηγορίες και τα κριτήρια ένταξης στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ). Για την υλοποίηση των νέων αυτών ρυθμιστικών απαιτήσεων, χρειάστηκε να γίνουν σημαντικές και χρονοβόρες παραμετροποιήσεις στο σύστημα τιμολόγησης και στις διασυνδέσεις με το ΔΕΔΔΗΕ. Οπότε, κατά τους πρώτους μήνες εφαρμογής του νέου ΚΟΤ, παρουσιάστηκαν καθυστερήσεις στις εκδόσεις των λογαριασμών.

SAVE ENERGY
SHARE LIFE



Συνέπεια της παραπάνω αλλαγής η υποβολή πολλών ερωτημάτων, αλλά και παραπόνων, τα οποία αφορούσαν:

- στη διαδικασία ένταξης/απένταξης,
- στην καθυστέρηση έκδοσης των λογαριασμών κατά την περίοδο από Φεβρουάριο έως Απρίλιο,
- στην κατανόηση του τρόπου τιμολόγησης.

Τα προβλήματα αντιμετωπίστηκαν και επιλύθηκαν στο σύνολό τους.

Καθυστερήση στην εξυπηρέτηση: Όλα τα παραπάνω είχαν ως αποτέλεσμα τη συσσώρευση μεγάλου πλήθους πελατών στα καταστήματα και την υποδοχή μεγάλου όγκου κλήσεων στο 11770 και την αύξηση του χρόνου αναμονής, κάτι το οποίο οδήγησε σε έντονες διαμαρτυρίες από τους πελάτες.

Η ΔΕΗ συστηματικά προβαίνει σε ενέργειες βελτίωσης και παροχής νέων υπηρεσιών προς τους πελάτες της, ενώ παράλληλα επιδιώκει να αντιμετωπίζει το συντομότερο δυνατόν τυχόν προβλήματα που ανακύπτουν και εξαρτώνται από την ίδια την Εταιρεία. Επιπλέον, προβαίνει διαρκώς σε προτάσεις προς τους αρμόδιους φορείς της πολιτείας (Υπουργεία, ΡΑΕ, Συνήγορος Καταναλωτή κ.λπ.) για ρυθμιστικά θέματα προς όφελος πάντα του καταναλωτή, αλλά και της βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Η ΔΕΗ προσπαθεί να αποκρίνεται στα αιτήματα και παράπονα των πελατών το συντομότερο δυνατόν, πετυχαίνοντας να αποκρίνεται εντός 1 ημέρας στο 80% των αιτημάτων/παραπόνων. Διευκρινίζεται ότι τα αιτήματα/παραπονα που απαντώνται σε χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 3 ημερών, αφορούν συνήθως σε περιπτώσεις που διαβιβάζονται είτε στα λογιστήρια των Κεντρικών Υπηρεσιών της ΔΕΗ για ενέργειες ή/και επεξηγήσεις, είτε στα αρμόδια Καταστήματα όταν έχουν ήδη εμπλακεί στην υπόθεση και απαιτείται η συνδρομή τους. Επίσης, καθυστερήσεις μπορεί να σημειώνονται σε ειδικές περιπτώσεις που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης λόγω πολυπλοκότητας του θέματος και είναι απαραίτητη η συνεργασία με άλλες εμπλεκόμενες Διευθύνσεις (π.χ. Νομική Υπηρεσία, Διεύθυνση Πληροφορικής).

7.3 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών και χρηστών της ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί βασικό μέλημα της ΔΕΗ.



Σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία (Ν. 4483/65), είναι υποχρεωτικός ο επανέλεγχος των εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων από αδειούχους εγκαταστάτες ηλεκτρολόγους, οι οποίοι και εκδίδουν σχετική Υπεύθυνη Δήλωση που υποβάλλεται στο ΔΕΔΔΗΕ. Ο επανέλεγχος διενεργείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, τα οποία ορίζονται στο Άρθρο 5 της Απόφασης Φ.7.5/1816/88 του Υφυπουργού Ανάπτυξης που δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 470/05.03.2004. Συγκεκριμένα, για τις κατοικίες ο επανέλεγχος πρέπει να διενεργείται τουλάχιστον κάθε 14 χρόνια.

Με βάση τις πιο πρόσφατες οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ, επανέλεγχος μπορεί να απαιτηθεί, σύμφωνα με τα παραπάνω, κατά την επανηλεκτροδότηση των ακινήτων ή κατά την αλλαγή ονόματος. Δεν απαιτείται πλέον επανέλεγχος κατά την αλλαγή τιμολογίου, αλλαγή προμηθευτή ή την εγκατάσταση μετρητή με νυχτερινό τιμολόγιο.

Από το 2016 είναι ηλεκτρονικά διαθέσιμη η νέα ιστοσελίδα της ΔΕΗ, Save Energy – Share Life (www.dei.gr/el/green-pages). Ο ιστότοπος αυτός παρέχει ολοκληρωμένη πληροφόρηση σε θέματα Ενεργειακών Υπηρεσιών και των σχετικών σε αυτές ανακοινώσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ παράλληλα προσφέρει ενημέρωση σχετικά με το Greenpass, τον τρόπο απόκτησή του καθώς και το σχετικό θεσμικό και εμπορικό πλαίσιο. Οι χρήστες έχουν πρόσβαση στο διαδικτυακό εργαλείο Εξοικονόμησης Ενέργειας, το οποίο είναι διαθέσιμο από τις αρχές του 2014, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού για την ορθολογική χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας. Το συγκεκριμένο εργαλείο παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα υπολογισμού της οικιακής ενεργειακής κατανάλωσης, ενώ συγχρόνως προσφέρει συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας και βελτίωσης της ενεργειακής κατάταξης της κατοικίας τους, μέσα από προτεινόμενες δράσεις ενεργειακής αναβάθμισης. Σύμφωνα με τα στοιχεία που τηρεί η ΔΕΗ, το 2018, 16.143 μεμονωμένοι διαφορετικοί χρήστες επισκέφτηκαν τον παραπάνω ιστότοπο.

Το 2017, στο πλαίσιο του καθεστώτος επιβολής ενεργειακής απόδοσης του άρθρου 9 του Νόμου 4342/2015 ανατέθηκε στη ΔΕΗ από το ΥΠΕΝ ο σχεδιασμός και η υλοποίηση δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας στην τελική χρήση.

Ακολουθώντας τη βιώσιμη πολιτική της και εφαρμόζοντας την προαναφερθείσα απόφαση, η ΔΕΗ προχώρησε κατά τη διάρκεια του έτους στο σχεδιασμό εκπαιδευτικού προγράμματος για Δημοτικά σχολεία, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των μαθητών σε θέματα ενέργειας και προστασίας του περιβάλλοντος. Προγραμματίστηκε επίσης για τους πελάτες μεσαίας τάσης η ανάπτυξη διαδικτυακής πλατφόρμας ενημέρωσης καταναλώσεων, αλλά και η πραγματοποίηση ενεργειακών ελέγχων (σε μικρούς και μεσαίους βιομηχανικούς πελάτες). Οι εν λόγω δράσεις πρόκειται να εκπονηθούν μέσα στο 2019.

Υλικό από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της ΔΕΗ σε σχολεία, για την εξοικονόμηση ενέργειας

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ
ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
από τον Εξοικονομολόγο!



Από την Τρίτη 17 Ιουλίου
μπορείτε να παραλάβετε το δώρο σας
με τους λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας

από την Οικονομική Υπηρεσία
του Δήμου Μεγίστης,
καθημερινές 10π.μ.-12μ.μ.



Καλό Καλοκαίρι!

Επιπλέον, εντός του 2018 πραγματοποιήθηκαν οι εξής επικοινωνιακές δράσεις:

- Αναφορές στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Twitter) με συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας.
- Αποστολή 350 συσκευασιών με 5 λάμπες εξοικονόμησης ενέργειας και ενημερωτικό έντυπο στους κατοίκους του Καστελόριζου.
- Αποστολή 150 συσκευασιών με 5 λάμπες εξοικονόμησης ενέργειας στους πελάτες που εξυπηρετήθηκαν από τα Καταστήματα της ΔΕΗ στο Διδυμότειχο, την Ορεσιτιάδα και τη Φλώρινα τον Οκτώβριο 2018 (στο πλαίσιο συμμετοχής της ΔΕΗ στην Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών).
- Διάθεση εντύπων με συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας από τα εμπορικά και εταιρικά περίπτερα της ΔΕΗ σε εκθέσεις και συνέδρια.
- Διάθεση εντύπων με συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας από τα Καταστήματα της ΔΕΗ.

Περαιτέρω ενημέρωση του κοινού για θέματα ασφαλούς χρήσης της ενέργειας επιτυγχάνεται μέσω ενεργειών του ΔΕΔΔΗΕ, ο οποίος εντός του 2018 προχώρησε στην παραγωγή και διάθεση ενημερωτικού εντύπου σχετικά με το ρυθμιστικό πλαίσιο που ισχύει για τις ρευματοκλοπές.

Τέλος, στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος Erasmus+ με θέμα «Climate Change Ready», στελέχη της ΔΕΗ και προσωπικό του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής και του Κέντρου Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας, επισκέφθηκαν το Ράλλιο Γενικό Λύκειο Θηλέων Πειραιά και πραγματοποίησαν εκπαιδευτικό σεμινάριο σχετικά με την κλιματική αλλαγή και την εξοικονόμηση ενέργειας.

7.4 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ MARKETING

Η Εταιρεία επιδιώκει να ενημερώνει τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της σχετικά με όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, όπως τιμολογιακά προγράμματα, νέες μεγάλες ενεργειακές επενδύσεις, έργα ΑΠΕ, περιβαλλοντικές και κοινωνικές δράσεις.

Τα προγράμματα επικοινωνίας της ΔΕΗ είναι σε συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Διαφήμισης και Επικοινωνίας. Ο Κώδικας ορίζεται από το Συμβούλιο Ελέγχου Επικοινωνίας, μια ανεξάρτητη αστική εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Σκοπός του είναι η εφαρμογή κανόνων δεοντολογίας στην εμπορική επικοινωνία. Η

Πρόγραμμα προώθησης χρήσης λαμπτήρων εξοικονόμησης
σε απομακρυσμένες περιοχές και νησιά
Αφίστα στο Καστελόριζο

ΔΕΗ ελέγχει τη συμμόρφωση του προς επικοινωνία υλικού με τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας και το νομοθετικό και ρυθμιστικό ισχύον καθεστώς για την ενέργεια. Η προσέγγιση αυτή είχε ως αποτέλεσμα, για το 2018, η ΔΕΗ να μην αντιμετωπίσει κάποιο θέμα μη συμμόρφωσης αναφορικά με την επικοινωνία των ενεργειών marketing (συμπεριλαμβανομένων των δράσεων διαφήμισης και προώθησης).

Στο πνεύμα στήριξης των τοπικών κοινωνιών, όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία, η ΔΕΗ φροντίζει ώστε μέσα από τα διαφημιστικά προγράμματα να προβάλλονται οι περιοχές αυτές. Υπάρχει ειδική μέριμνα για να ενισχύονται άμεσα ή έμμεσα οι τοπικές κοινωνίες.

7.5 ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Η ΔΕΗ με σκοπό την κάλυψη των αναγκών της σε υλικά και υπηρεσίες, και την υλοποίηση τεχνικών έργων προχωρά σε αγορές και σύναψη συμβάσεων. Όπου είναι δυνατό, η Εταιρεία έρχεται σε συμφωνία με τοπικούς προμηθευτές, συμβάλλοντας σημαντικά στην ανάπτυξη των τοπικών οικονομιών.

Οι διαδικασίες προμηθειών της ΔΕΗ διέπονται από το ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147). Η Εταιρεία αναρτά τις διακηρύξεις έργων, υπηρεσιών και προμηθειών στην ιστοσελίδα της, με στόχο την ανάπτυξη δημόσιου διαλόγου, με όρους πλήρους διαφάνειας και αντικειμενικότητας.

Η Εταιρεία βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με κύριους προμηθευτές για την ανταλλαγή απόψεων σχετικά με τη συμπεριφορά του προμηθευόμενου εξοπλισμού και τη μεταφορά σε αυτούς τεχνολογίας.

Οι βασικότερες κατηγορίες προμηθειών περιλαμβάνουν υλικά - ανταλλακτικά, πάγιο εξοπλισμό υποστήριξης, υπηρεσίες, έργα, υγρά καύσιμα, λιγνίτη (τρίτων), φυσικό αέριο, προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO₂).

Για την τήρηση από τους εργολάβους και τους τυχόν υπεργολάβους τους, της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους, η ΔΕΗ περιλαμβάνει γενική ρήτρα σε όλες τις συμβάσεις που συνάπτει, σύμφωνα με την οποία προβλέπεται καταγγελία της σύμβασης και αποκλεισμός του εργολάβου από μελλοντικούς διαγωνισμούς, σε περίπτωση καθ' υποτροπή μη τήρησής της. Η ΔΕΗ για κάθε πληρωμή εργολάβου ζητά αποδεικτικά ότι ο εργολάβος έχει καλύψει τις εργασιακές υποχρεώσεις του απέναντι στο προσωπικό που απασχολεί, καθώς και τις αντίστοιχες εργοδοτικές εισφορές.



ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ
97%

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ
3%

Πηγή: Στοιχεία 2018 από το SAP (SAP MM και SAP FI)



ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ
76%

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ
24%

Πηγή: Τα καταχωρημένα τιμολόγια στο SAP (SAP MM και SAP FI)

Με τον τρόπο αυτό η Εταιρεία διασφαλίζει τη συνεργασία της με εργολάβους που τηρούν την εργατική νομοθεσία και έχουν ασφαλισμένο το προσωπικό τους, όπως προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία. Το 2018 δεν παρουσιάστηκαν περιστατικά παραβίασης της εργατικής νομοθεσίας από τους συνεργαζόμενους εργολάβους.

7.6 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών αποτελεί βασική αρχή για τη ΔΕΗ και για θέματα αγοράς, προϊόντων και υπηρεσιών. Παρόλα αυτά, το 2018 προέκυψαν υποθέσεις που απασχόλησαν την Εταιρεία.

Το 2018 υπήρξαν 21 προσφυγές υποψηφίων των διαγωνισμών (σε προσυμβατικό στάδιο) κατά της ΔΕΗ. Οι δεκαπέντε (15) εξ' αυτών εξετάστηκαν από την Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) και έληξαν με την έκδοση αποφάσεων από τη συγκεκριμένη αρχή. Για τις υπόλοιπες 6 υποθέσεις οι υποψήφιοι προσέφυγαν σε Διοικητικά Δικαστήρια. Οι πέντε (5) εξ' αυτών έχουν λήξει, ενώ η μία (1) παραμένει σε εξέλιξη, καθώς κατατέθηκε αίτηση ακύρωσης από τον υποψήφιο στο Συμβούλιο της Επικρατείας (ΣτΕ).

Με απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών του 2015 μειώθηκε πρόστιμο της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ) ύψους € 4,4 εκατ. (επιβλήθέν το 2013 λόγω δήθεν παραβίασης εκ μέρους της ΔΕΗ του ρυθμιστικού πλαισίου στις σχέσεις της με τους βιομηχανικούς πελάτες – μη κατάρτισης εγκαίρως εξατομικευμένων τιμολογίων) σε € 880.000, με συνέπεια να επιστραφούν στην ΔΕΗ € 3.520.000. Παρά ταύτα, η ΔΕΗ άσκησε αίτηση αναίρεσης εντός του 2016, προκειμένου να ακυρωθεί και το υπόλοιπο πρόστιμο των € 880.000, η οποία δεν έχει προσδιοριστεί ακόμη.

Με την οριστική απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών του 2014 καταλογίστηκε στη ΔΕΗ αποζημίωση ύψους € 4.412.018,86 έναντι πελάτη της υψηλής τάσης για παραβίαση των άρθρων 18 και 86 του ν. 146/1914 περί αθέμιτου ανταγωνισμού. Την απόφαση αυτή εφεσίβαλε η ΔΕΗ εντός του 2016 και αναμένεται να συζητηθεί εντός του 2019.

Το 2018, δεν επιβλήθηκε στη ΔΕΗ από τη ΡΑΕ και την Επιτροπή Ανταγωνισμού κάποιο πρόστιμο για θέματα αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς και μονοπωλιακών πρακτικών. Επιπλέον, δεν υπάρχει καταγραφή συμβάντων μη συμμόρφωσης σχετικά με την ορθή σήμανση και πληροφόρηση των προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και τις επιδράσεις των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας στην υγεία και ασφάλεια των πελατών της.

8 |

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ

ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η ΔΕΗ υποστηρίζει τις σχέσεις της με τις τοπικές κοινωνίες και τις αρχές μέσα από την ενημέρωσή τους και τον διάλογο για τυχόν μεγάλα έργα που σχεδιάζει και ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητές τους.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ



€ 693.220 για Αντισταθμιστικά/Κοινοφελή Έργα που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της Παραγωγής
€ 22,2 εκάτ. Τέλος Λιγνίτη («Λιγνιτόσημο») για τις τοπικές κοινωνίες
€ 12,6 εκάτ. για την απαλλοτρίωση του οικισμού Πτελέωνα
2,1 εκάτ. Gj ενέργειας χρησιμοποιήθηκαν για την Τηλεθέρμανση Πόλεων

ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΕΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ



€ 2,7 εκάτ. διατέθηκαν για σωστικές Αρχαιολογικές Ανασκαφές στα Ορυχεία Πτολεμαΐδας και Αμυνταίου
1.163 μονάδες αίματος συγκεντρώθηκαν μέσω Εθελοντικών Δράσεων Αιμοδοσίας
6.363 Πρωτοβάθμιοι Ιατρικοί Έλεγχοι σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού στο πλαίσιο προγράμματος ΕΚΕ της ΔΕΗ σε συνεργασία με τους του Γιατρούς του Κόσμου
4.504 κιλά φρούτα διανεμήθηκαν από το Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας
299 μαθητές/φοιτητές πραγματοποίησαν Πρακτική Άσκηση στη ΔΕΗ
> 4.000 άτομα επισκέφτηκαν την ιστορική έκθεση «Έτσι σώθηκε η Ηλεκτρική... Μια μάχη στην καρδιά της Απελευθέρωσης» στον ΑΗΣ Αγίου Γεωργίου



8.1 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Η ΔΕΗ δίνει πρωταρχική σημασία στις σχέσεις της με τις τοπικές κοινωνίες, και τους τοπικούς θεσμούς εκπροσωπησης και τις δημόσιες αρχές φροντίζοντας να τις ενημερώνει για τυχόν μεγάλα νέα έργα και καλώντας τους να συμμετάσχουν σε συζητήσεις για θέματα που ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητές τους.

Η Εταιρεία είναι σε συνεχή διάλογο με τις τοπικές κοινωνίες, με τη συμμετοχή, εκ μέρους της ΔΕΗ, Γενικών Διευθυντών, Διευθυντών των Βασικών Οργανικών Κλιμακίων, Διευθυντών Κλάδων από τους ΑΗΣ, ΥΗΣ και τα Ορυχεία, και άλλων στελεχών.

Η Εταιρεία συνεργάζεται με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων που σχετίζονται με τον ενεργειακό σχεδιασμό και την ανάπτυξη υποδομών:

- Οι τοπικές κοινωνίες, περιοχών στις οποίες είναι εγκατεστημένα έργα ηλεκτροπαραγωγής της ΔΕΗ, συμμετέχουν με τους φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης, με εκπροσώπους φορέων και οργανώσεων και με κατοίκους.
- Τα Περιφερειακά τμήματα του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας εκφράζουν την άποψή τους στις τοπικές αρχές, τη ΔΕΗ και στους φορείς των τοπικών κοινωνιών.
- Τα σωματεία και οι σύλλογοι των εργαζομένων της ΔΕΗ συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, μέσα από τη διαβούλευση των σχετικών νομοσχεδίων.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων μέσω διαδικασιών οριζόμενες στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο (π.χ. διαβούλευση), με τη συνεργασία αρμόδιων Επιτροπών της ΔΕΗ με εκπροσώπους των φορέων των τοπικών κοινωνιών, ή/και μέσα από ενημερωτικές ημερίδες και συνέδρια. Η διαδικασία της διαβούλευσης χρησιμοποιείται συνήθως για την αδειοδότηση νέων έργων και την επέκταση, βελτίωση ή τροποποίηση περιβαλλοντικά αδειοδοτημένων έργων, για τα οποία οι τοπικές κοινωνίες και οι φορείς αυτών εκφράζουν την άποψή τους.

Η ΔΕΗ με στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων, συμμετέχει στις προβλεπόμενες από το νόμο διαδικασίες διαβούλευσης των περιβαλλοντικών μελετών των ορυχείων, κατά τη διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης αυτών. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως σε αυτή της έγκρισης της Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Ορυχείων Πτολεμαΐδας, ανέλαβε την πρωτοβουλία της διοργάνωσης ημερίδας στις εγκαταστάσεις του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, προκειμένου να συζητηθεί η μελέτη.

Σε συνεργασία με άλλους οργανισμούς (π.χ. Πανεπιστήμια, συμβούλους, οικονομικούς, εμπορικούς, τεχνικούς και άλλους φορείς), υλοποιεί προγράμματα και μελέτες για την αξιολόγηση και διαχείριση της επίδρασης της Εταιρείας στις τοπικές κοινωνίες:

• Πριν την έναρξη των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ

Σε σημαντικά νέα έργα, η ΔΕΗ είναι δυνατόν να προχωρήσει σε μελέτες αξιολόγησης των κοινωνικών επιδράσεων των έργων, στην εκ των προτέρων (ex ante) αξιολόγηση και στον υπολογισμό των πιθανών κοινωνικών επιδράσεων, που θα προκύψουν από μια νέα επένδυση (κατά τις φάσεις κατασκευής και λειτουργίας) σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή. Στόχος της μελέτης για ένα έργο είναι η αναγνώριση διαδικασιών και μηχανισμών, οι οποίοι θα αξιοποιηθούν για την παρακολούθηση των επιδράσεων αυτών κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου και για την προδραστική αντιμετώπιση και αντιστάθμιση ενδεχόμενων ρίσκων ή αρνητικών κοινωνικών επιπτώσεων, που μπορεί να προκληθούν από το συγκεκριμένο έργο.

Παράδειγμα τέτοιας μελέτης αποτελεί η «Μελέτη αξιολόγησης κοινωνικών επιδράσεων του νέου Θερμοηλεκτρικού Σταθμού Ρόδου», η οποία υλοποιήθηκε το 2013 με στόχο να εντοπίσει και να αναλύσει την αναμενόμενη κοινωνική απόδοση του νέου σταθμού παραγωγής, συνολικής ισχύος 120 MW, που έχει σχεδιαστεί να κατασκευαστεί στη θέση «Πίσω Κάμπος – Πλάκα Στενή», στα όρια της κοινότητας Κατταβιάς, στο νότιο τμήμα της Ρόδου. Η ανάλυση των κοινωνικών επιδράσεων του νέου Θερμοηλεκτρικού Σταθμού της ΔΕΗ βασίστηκε μεθοδολογικά στην εφαρμογή διεθνών προτύπων και μεθοδολογιών (όπως η μεθοδολογία Social Return On Investment - SROI).

• Κατά τη λειτουργία/υλοποίηση των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ

Η ΔΕΗ επενδύει στις καλές σχέσεις και στον εποικοδομητικό διάλογο με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται. Η Εταιρεία αναλαμβάνει πρωτοβουλίες κοινωνικής υπευθυνότητας και αναπτύσσει ειδικά προγράμματα, συνεισφέροντας θετικά την απασχόληση και την επιχειρηματικότητα, και λαμβάνοντας μέτρα προστασίας του περιβάλλοντος και της ποιότητας ζωής των κατοίκων. Ενδεικτικές δράσεις της ΔΕΗ παρατίθενται στη συνέχεια αυτής της ενότητας.

Βάσει μελετών που υλοποιήθηκαν στις αρχές της δεκαετίας, εκτιμάται ότι η συμβολή της ΔΕΗ στην υποστήριξη της απασχόλησης και της τοπικής οικονομίας της Δυτικής Μακεδονίας είναι σημαντική, προσφέροντας περισσότερο από το 25% του περιφερειακού ΑΕΠ από την παραγωγική δραστηριότητα της βιομηχανίας λιγνίτη.

• Μετά από τη λήξη των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η συμμετοχή της ΔΕΗ στη συνεδρίαση



Κινητή μονάδα Γιατρών του Κόσμου
Οφρύνιο Καβάλας



Αγώνας δρόμου από τις εκδηλώσεις Μνήμες Λιγνίτη

€ 693.220



ΣΕ ΚΟΙΝΩΦΕΛΗ ΕΡΓΑ

της επιτροπής περιβάλλοντος της Βουλής, που πραγματοποιήθηκε τον Ιούλιο του 2017, με θέμα την περιβαλλοντική αποκατάσταση των λιγνιτικών πεδίων της Δυτικής Μακεδονίας μετά το πέρας της εκμετάλλευσης των κοιτασμάτων. Στη συνεδρίαση, εξετάστηκαν όλα τα ζητήματα που έχουν άμεση σχέση με τις επιπτώσεις στο περιβάλλον από τη χρήση του λιγνίτη για ηλεκτροπαραγωγή. Εκ μέρους της ΔΕΗ αναφέρθηκε ότι όλες οι παρεμβάσεις που γίνονται στην περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας γίνονται με βάση τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους. Επίσης παρουσιάστηκε η εξέλιξη των αποκαταστάσεων στα λιγνιτωρυχεία της ΔΕΗ και των περιβαλλοντικών όρων που βρίσκονται σε ισχύ και εφαρμόζονται για τα Ορυχεία Πτολεμαΐδας και Αμυνταίου. Οι συμμετέχοντες εκπρόσωποι της Περιφέρειας, των ενεργειακών Δήμων και οι βουλευτές της Περιφερειακής Ενότητας Κοζάνης ανέφεραν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του ενεργειακού άξονα της Δυτικής Μακεδονίας και την ανάγκη προσαρμογής της Δυτικής Μακεδονίας στη μειωμένη λιγνιτική εκμετάλλευση που θα περιλαμβάνει και άλλες οικονομικές δραστηριότητες, οι οποίες δεν σχετίζονται με την εξόρυξη και καύση λιγνίτη, και υπέβαλαν προτάσεις και αιτήματα για τη σταδιακή μετάβαση στη νέα κατάσταση.

Στο πλαίσιο της αποκατάστασης της ευρύτερης περιοχής των Ορυχείων και της διατήρησης της ιστορικής κληρονομιάς της ΔΕΗ στη Μεταλιγνιτική Περίοδο, το ΔΣ της Εταιρείας, το 2016, αποφάσισε τη δημιουργία Πάρκου Λιγνιτικής/Βιομηχανικής κληρονομιάς Πτολεμαΐδας.

Αντισταθμιστικά/κοινωνικά έργα

Κατά τη διαδικασία έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων για τα έργα που υλοποιεί η ΔΕΗ, πραγματοποιείται διαβούλευση με το ΥΠΕΝ και τους τοπικούς φορείς όπου καθορίζονται αντισταθμιστικά οφέλη/έργα για την τοπική κοινωνία. Εν συνεχεία, αυτά ενσωματώνονται στην Κοινή Υπουργική Απόφαση με την οποία εγκρίνονται οι περιβαλλοντικοί όροι των έργων.

Οι δαπάνες κοινωνικής ανταπόδοσης που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της Παραγωγής για το 2018, όπως αναλύονται στον παρακάτω πίνακα, φτάνουν τις € 693 χιλιάδες.

ΑΝΤΙΣΤΑΘΜΙΣΤΙΚΑ / ΚΟΙΝΩΦΕΛΗ ΕΡΓΑ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ('000 €)	ΔΑΠΑΝΗ 2018 ('000 €)	ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
Καταβολή δαπάνης προς τη Λ' Εφορία Προϊστορικών και Κλασικών Αρχαιοτήτων	Συμβατική υποχρέωση	10.256,5	9,51	Διεξαγωγή αρχαιολογικών εργασιών στην περιοχή του ΥΠΕ Ιλαρίωνα
Μερική χρηματοδότηση έργων του Δήμου Δεσκάτης του Ν. Γρεβενών		1.900	153,99	Ανταποδοτικά έργα Δήμου Δεσκάτης στην περιοχή του ΥΠΕ Ιλαρίωνα
Εκπόνηση μελέτης από την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας	Εφαρμογή Περιβαλλοντικών Όρων	200,21	60,06	
Αγορά ελαστικών για οχήματα της Πυροσβεστικής στο ΥΗΣ Λάδωνα	Δωρεά/χορηγία σε είδος	1,21	1,21	
Υπουργείο Εθνικής Άμυνας ΓΕΣ Χρηματοδότηση υπόστεγου στρατοπέδου Ρόδου	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	60	20	
Δήμος Ρόδου Δίκτυο αποχέτευσης Κατταβιάς (αντλιοστάσιο, εξωτερικά δίκτυα, βιολογικός)	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	402	5,86	
Δήμος Ρόδου Δίκτυο αποχέτευσης Κατταβιάς (εσωτερικά δίκτυα)	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	1.184	89,76	
Δήμος Ρόδου Ηλεκτροφωτισμός δημοτικού γηπέδου Γενναδίου	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	91,59	85,74	
Δήμος Ρόδου Πεζοδρόμηση, ασφαλτόστρωση και ηλεκτροφωτισμός δημοτικών οδών στο Δ.Δ. Σορωνής του Δήμου Καμείρου Ρόδου	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	1.000	206,03	
Δήμος Αλιβερίου Ανάπλαση πλατειάς Ζώντου και Λεωφόρου ΔΕΗ	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	195,42	44,46	
Δήμος Αλιβερίου Αναβάθμιση παζαριού Αυλωναρίου	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	160	5,67	
Δήμος Αλιβερίου Ολοκλήρωση ανάπλασης κέντρου Αλιβερίου α' φάση	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	70,42	10,93	
Σύνολο			693,22	



Επιπλέον αναφέρονται ενδεικτικά έργα και δράσεις της Διεύθυνσης Υδροηλεκτρικής Παραγωγής:

- Διοργάνωση ορεινού τρίαθλου σε συνεργασία με το Δήμο Γορτυνίας (κολύμβηση, ορεινό ποδήλατο και ορεινό τρέξιμο) με την ονομασία «X-event Τρίαθλο Λάδωνα 2018», που πραγματοποιήθηκε στην τεχνητή λίμνη του Λάδωνα την Κυριακή 1 Ιουλίου 2018, με τη συμπαράσταση του ΥΗΣ Λάδωνα.
- Πραγματοποίηση του «6ου Φεστιβάλ λίμνης Λάδωνα 2018» από το Δήμο Γορτυνίας και τη Δημοτική Κοινωνική Επιχείρηση Γορτυνίας (ΔΗΚΕΓ) στο πλαίσιο των καλοκαιρινών πολιτιστικών εκδηλώσεων με τη συμπαράσταση του ΥΗΣ Λάδωνα.
- Εκτέλεση του βου καθαρισμού της λίμνης του Λάδωνα σε συνεργασία της ΔΕΗ/ΥΗΣ Λάδωνα με την ένωση συλλόγων τέως Δήμου Κοντοβάζαινας, το Δήμο Γορτυνίας και τη Δημοτική Κοινωνική Επιχείρηση Γορτυνίας (ΔΗΚΕΓ), την Κυριακή 30 Σεπτεμβρίου 2018.
- Διεξαγωγή του αγιασμού των υδάτων στο φράγμα του ΥΗΣ Λάδωνα για 21η χρονιά, σε συνεργασία του ΥΗΣ Λάδωνα και του Δήμου Γορτυνίας, καθώς και στην αναρρυθμιστική λίμνη Αγίας Βαρβάρας, σε συνεργασία του συγκροτήματος Αλιάκμονα και του Δήμου Βέροιας.
- Υλοποίηση εκ μέρους της ΔΕΗ τμήματος της Προγραμματικής Σύμβασης με τη χρηματοδότηση αντισταθμιστικών έργων που εκτελούνται από το Δήμο Δεσκάτης.
- Διάθεση αποθηκευμένων αδρανών υλικών από τον παραπόταμο Ζέρβα στην Περιφέρεια Δυτική Ελλάδα για την κατασκευή του δρόμου Αγρινίου – Καρπενησίου.
- Διάθεση αποθηκευμένων αδρανών υλικών από τον παραπόταμο Ζέρβα στο Δήμο Αγρινίου για την κατασκευή δημοτικών έργων.
- Διάθεση χώρου στις εγκαταστάσεις του ΥΗΣ Στράτου για την διεξαγωγή προπονήσεων και αγώνων της Ομοσπονδίας θαλάσσιου σκι.
- Διάθεση χώρου στις τεχνητές λίμνες Κρεμαστών, Καστρακίου και Στράτου για τη τέλεση της θρησκευτικής εκδήλωσης αγιασμού των υδάτων.
- Ξεναγήση επισκεπτών (πανεπιστημίων, σχολείων, κ.λπ.) στις εγκαταστάσεις των ΥΗΣ των συγκροτημάτων Αχελώου, Αράχθου, Αλιάκμονα και Νέστου.
- Ανακαίνιση συστήματος επεξεργασίας πόσιμου νερού οικισμού ΥΗΣ Κρεμαστών και Τοπικής Κοινότητας Αγίας Παρασκευής.

Αντίστοιχα, η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων προχώρησε σε μια σειρά από έργα

Από τη ΔΕΗ κατασκευή γέφυρας διασύνδεσης οικισμού Καρπερού με τους οικισμούς Νησί, Κέντρο, Δίπορο

κοινωνικής ανταπόδοσης:

- Εργασίες συντήρησης, καθαρισμού και λειτουργίας των χώρων πρασίνου του πάρκου στο Μνημείο Λιγνιτωρύχων της ΔΕΗ στην Πτολεμαίδα.
- Εργασίες συντήρησης, καθαρισμού και λειτουργίας του περιβάλλοντος χώρου του παιδικού σταθμού της ΔΕΗ στην Πτολεμαίδα.
- Εργασίες καθαρισμού αυτοφυσούς βλάστησης και συντήρησης του περιβάλλοντος χώρου της Σχολής Πυροσβεστών Πτολεμαΐδας.
- Εργασίες εγκατάστασης αρδευτικού δικτύου και χλοοτάπητα στον περιβάλλοντα χώρο της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Πτολεμαΐδας.
- Εργασίες καθαρισμού αυτοφυσούς βλάστησης και συντήρησης του περιβάλλοντος χώρου στο εξωκλήσι του δάσους της Ποντοκώμης.

Τηλεθέρμανση πόλεων

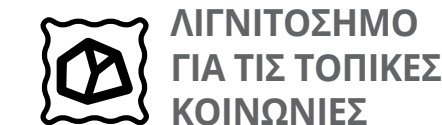
Η ΔΕΗ, μέσω προγραμμάτων που αναπτύσσονται με τους τοπικούς δήμους και τις αρμόδιες δημοτικές επιχειρήσεις, αξιοποιεί τη θερμότητα που παράγεται από ατμοηλεκτρικούς λιγνιτικούς σταθμούς παραγωγής στη Δυτική Μακεδονία και την Αρκαδία, και παρέχει θερμική ενέργεια, με τη μορφή θερμού νερού, για κάλυψη των αναγκών θέρμανσης, για αστική χρήση, στην Κοζάνη, την Πτολεμαίδα και το Αμύνταιο. Το κόστος παροχής θερμικής ενέργειας με τη μέθοδο της τηλεθέρμανσης είναι σημαντικά χαμηλότερο σε σχέση με άλλους συμβατικούς τρόπους θέρμανσης.

Η παροχή υπηρεσιών τηλεθέρμανσης αποτελεί πρότυπο βιώσιμης διαχείρισης, καθώς χαρακτηρίζεται από πολλαπλά οφέλη για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, με σημαντικότερα τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, λόγω αποφυγής καύσης υδρογονανθράκων και ξυλείας για θέρμανση, και τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν για τις τοπικές κοινότητες, λόγω του μειωμένου κόστους θέρμανσης.

Συνολικά, κατά το έτος 2018, για την τηλεθέρμανση παρήχθησαν/χρησιμοποιήθηκαν 2,1 εκατ. GJ ενέργειας.

Τέλος λιγνίτη - «λιγνιτόσημο»

Το λιγνιτόσημο είναι αντισταθμιστικό τέλος ανάπτυξης βιομηχανικών περιοχών παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος από τους θερμικούς λιγνιτικούς σταθμούς των Νομών Φλώρινας και Κοζάνης. Με το τέλος αυτό, που επιβλήθηκε με το νόμο 2446/1996, και από το 2012 με το νόμο 4062/2012 που αυξήθηκε από 0,4% σε 0,5% επί του κύκλου εργασιών της ΔΕΗ, χρηματοδοτούνται έργα υποδομής, προστασίας του περιβάλλοντος και τόνωσης της οικονομίας στις συγκεκριμένες περιοχές οι οποίες επιβαρύνονται από την εξόρυξη και την καύση του λιγνίτη.





ΑΗΣ Αλιβερίου Μονάδα V Φυσικού Αερίου

ΝΟΜΟΣ	ΠΟΣΟ ΛΙΓΝΙΤΟΣΗΜΟΥ 2018 ('000 €)
Κοζάνης	19.349
Φλώρινας	2.815
Σύνολο	22.164

Μετεγκαταστάσεις και αναγκαστικές απαλλοτριώσεις

Σε περιπτώσεις όπου για την κατασκευή νέων παραγωγικών Μονάδων ή για την επέκταση των Ορυχείων, είναι απαραίτητη η αναγκαστική απαλλοτρίωση εκτάσεων ή ακόμα και η μετεγκατάσταση οικισμών, η ΔΕΗ ακολουθεί συγκεκριμένες διαδικασίες, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Συγκεκριμένα, τηρείται ο Νόμος 2882/2001 - Κώδικας Αναγκαστικών Απαλλοτριώσεων Ακινήτων και για τις επεκτάσεις των Ορυχείων επιπλέον τηρούνται οι διατάξεις του Μεταλλευτικού Κώδικα - νομοθετικό διάταγμα 210/1973.

Αντιπροσωπευτικό παράδειγμα αποτελεί η συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών των ενεργειακών Δήμων Αμυνταίου, Εορδαίας, Κοζάνης και Φλώρινας, στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων για τις μετεγκαταστάσεις οικισμών λόγω της ανάπτυξης των Ορυχείων της ΔΕΗ.

Κατά την ανάπτυξη των Ορυχείων της ΔΕΗ στη Δυτική Μακεδονία έχουν πραγματοποιηθεί μετεγκαταστάσεις για τους οικισμούς Καρδιάς, Χαραυγής, Εξοχής, Κομάνου και Κλείτου. Οι οικισμοί της Μαυροπηγής, Ποντοκώμης και Κλειδιού έχουν απαλλοτριωθεί και οι δικαιούχοι έχουν αποζημιωθεί, ενώ οι τοπικές κοινωνίες βρίσκονται σε διαδικασίες μετεγκατάστασης.

Οι μετεγκαταστάσεις των τριών οικισμών εκκρεμούν έως ότου ολοκληρωθούν οι σχετικές διαδικασίες που άπτονται της αρμοδιότητας του Ελληνικού Δημοσίου. Σε πιο προχωρημένο στάδιο βρίσκεται η διαδικασία μετεγκατάστασης του οικισμού της Ποντοκώμης. Στη Δυτική Μακεδονία επίσης, συντελέστηκε το 2018 η απαλλοτρίωση του οικισμού Πτελεώνα του Δήμου Εορδαίας, της Περιφερειακής Ενότητας Κοζάνης, για σκοπούς κοινής ωφέλειας, ήτοι την εξόρυξη του λιγνιτικού κοιτάσματος από το υπέδαφος του οικισμού και την απόθεση αγόνων υλικών. Για την απαλλοτρίωση του οικισμού Πτελεώνα καταβλήθηκε το ποσό των € 12.625 χιλ. Τέλος, το 2018 η ΔΕΗ εκπλήρωσε τις υποχρεώσεις που ανέκυψαν αναφορικά με την απαλλοτρίωση της έκτασης του Ορυχείου Χωρεμίου (ΧΩΡ 6) που αφορά τον οικισμό Τριποτάμου του Δήμου Μεγαλόπολης.

Για τους οικισμούς Ακρινής της Περιφερειακής Ενότητας Κοζάνης και Αναργύρων της Περιφερειακής Ενότητας Φλώρινας, η ΔΕΗ ακολουθεί τις διατάξεις του Άρθρου 28

του Νόμου 3937/2011 και των άρθρων 147 του Νόμου 4495/2017 και 18 του Νόμου 4585/2018. Οι διαδικασίες για την εξέλιξη των σχετικών απαλλοτριώσεων και την πορεία της μετεγκατάστασης άπτονται της αρμοδιότητας του Ελληνικού Δημοσίου.

Στο γενικότερο πλαίσιο των διαδικασιών κτήσης γης, η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων έχει συστήσει αρκετές φορές ομάδες αποτελούμενες από στελέχη της και νομικούς, προκειμένου να διαπραγματευτεί με κατοίκους των περιοχών των Ορυχείων, απευθείας αγορές. Τέτοιες ομάδες έχουν συσταθεί στην περιοχή της Μεγαλόπολης Αρκαδίας, του Αμυνταίου και του Κλειδιού Φλώρινας.

Εκτός από το κόστος της απαλλοτρίωσης, η ΔΕΗ στέκεται αρωγός των κατοίκων, παρέχοντας κοινωνικό έργο αναφορικά με τις υποδομές (δίκτυα, δρόμους κ.λπ.), τους κοινόχρηστους χώρους και τους τόπους θρησκείας (ιερούς ναούς, νεκροταφεία κ.λπ.).

Διαμόρφωση αγροτικών περιοχών και παραχώρησή τους σε αγρότες

Μέσα στο γενικότερο περιβαλλοντικό σχεδιασμό, εκτάσεις, οι οποίες έχουν αποκατασταθεί, διαμορφώνονται σε αγροτικές περιοχές και παραχωρούνται με ετήσια μίσθωση έναντι συμβολικού τιμήματος σε αγρότες των γειτονικών περιοχών για να καλλιεργηθούν. Χαρακτηριστική είναι η περίπτωση της δυτικής εξωτερικής απόθεσης Χωρεμίου, για την οποία εκπονήθηκε ειδική μελέτη, ώστε να γίνουν, με γνώμονα τη σωστή διαχείριση της αγροτικής γης, όλα τα απαραίτητα τεχνικά έργα υποδομής (δρόμοι, λίμνες) και να διαμορφωθεί στις επιφάνειες ομαλό ανάγλυφο, κατάλληλο για γεωργία και κτηνοτροφία. Τα αγροκτήματα που δημιουργήθηκαν με αυτόν τον τρόπο και θεωρούνται «πρότυπα», παραχωρούνται με ετήσιες μισθώσεις έναντι συμβολικού τιμήματος σε αγρότες της περιοχής (βλ. και ενότητα 6.7).

8.2 ΧΟΡΗΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Η ΔΕΗ αναγνωρίζει τις ανάγκες των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται επί μακρόν, και ανταποκρίνεται με ευαισθησία σε αυτές. Πολλές από τις δράσεις της επικεντρώνονται στις τοπικές κοινωνίες γύρω από τις εξορυκτικές και παραγωγικές της εγκαταστάσεις. Ταυτόχρονα, δεδομένου ότι το προϊόν της φτάνει σε όλη την Ελλάδα, υλοποιεί δράσεις και σε άλλες περιοχές της χώρας.

Χρηματικές χορηγίες

Το 2018 η ΔΕΗ διέθεσε το ποσό των € 1.822 χιλ. για την κάλυψη κοινωνικών αναγκών σε διάφορους τομείς, όπως η κοινωνία, το περιβάλλον, η ενέργεια, ο πολιτισμός και η



€ 12,6 χιλ.
ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗ
ΤΟΥ ΟΙΚΙΣΜΟΥ
ΠΤΕΛΕΩΝΑ



ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ
«ΠΡΟΤΥΠΩΝ»
ΑΓΡΟΚΤΗΜΑΤΩΝ

παιδεία. Ενδεικτικά αναφέρουμε την οικονομική ενίσχυση:

- Του Ελληνικού Ινστιτούτου Επιχειρηματικότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης και του φορέα διαχείρισης του Εθνικού Δρυμού Πάρνηθας για την εκπόνηση περιβαλλοντικής δράσης.
- Της φοιτητικής ομάδας «typhoon MotoRacing» του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας για τη συμμετοχή της στο διεθνή διαγωνισμό Motostudent.
- Του συλλόγου «ELIZA» κατά της κακοποίησης του παιδιού για την υλοποίηση προγραμμάτων επιμόρφωσης σε γιατρούς και νοσηλευτές.
- Της ρομποτικής ομάδας «Hyperion Robotics» του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας για την συμμετοχή της στον Ευρωπαϊκό διαγωνισμό Robot Cities.
- Της ερευνητικής ομάδα σπουδαστών ΕΜΠ «ΠΡΟΜΗΘΕΑΣ» για την συμμετοχή της στον Ευρωπαϊκό διαγωνισμό ηλεκτροκίνησης «ECO MARATHON».
- Της φοιτητικής ομάδας Aristotle University Racing Team Electric (ARISTURTLE) του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης για την κατασκευή μονοθέσιου οχήματος.

ΘΕΜΑΤΙΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ ΧΟΡΗΓΙΑΣ / ΔΩΡΕΑΣ	ΠΟΣΟ ΧΟΡΗΓΙΑΣ / ΔΩΡΕΑΣ 2018 (€)
Περιβάλλον/Παιδεία/Αθλητισμός	160.830
Ενέργεια	182.517
Κοινωνία	961.672
Πολιτισμός	516.993
Σύνολο	1.822.012

Η ΔΕΗ σε συνεργασία με τους Γιατρούς του Κόσμου Ελλάδας υλοποίησε ένα εκτεταμένο πρόγραμμα ιατρικών ελέγχων πρωτοβάθμιας φροντίδας σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην κάλυψη σημαντικών αναγκών υγείας της κοινωνίας. Ο σκοπός του προγράμματος προληπτικού ελέγχου, που ξεκίνησε από τις αρχές του 2018 και εξελίχθηκε στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΔΕΗ, ήταν η παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής φροντίδας μέσω της αποστολής κατάλληλα εξοπλισμένης και στελεχωμένης κινητής μονάδας υγείας σε περιοχές της χώρας και σε ομάδες πληθυσμού που, είτε έχουν αντικειμενική δυσκολία πρόσβασης σε δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες προληπτικής ιατρικής, είτε ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες και χρήζουν ιδιαίτερης μέριμνας. Το 2018, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 6.363

πρωτοβάθμιοι ιατρικοί έλεγχοι από δέκα ιατρικές ειδικότητες σε άτομα διαφόρων ηλικιακών ομάδων, σε πολλές περιοχές της χώρας.

Για όγδοη συνεχή χρονιά η ΔΕΗ, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του γυναικείου πληθυσμού του Λεκανοπεδίου Δυτικής Μακεδονίας για την αξία της πρόληψης/έγκαιρης διάγνωσης του καρκίνου του μαστού, υποστήριξε τη διοργάνωση του Δωρεάν Προγράμματος Προσυμπτωματικού Προληπτικού Ελέγχου, σε συνεργασία με το σύλλογο γυναικών με καρκίνο μαστού «Άλμα Ζωής» Νομού Θεσσαλονίκης. Κατά τη διάρκεια του προγράμματος που οργανώθηκε στη Δράμα, στη Φλώρινα, στη Πτολεμαίδα και στη Κοζάνη εξετάστηκαν συνολικά 950 γυναίκες.

Επιπλέον, χορηγήθηκαν 1.000 εισιτήρια σε σχολικές ομάδες για τη διαδραστική περιήγηση στην Ακρόπολη της Εποχής του Περικλή που προβάλλονταν στη Θόλο Εικονικής Πραγματικότητας του κέντρου Πολιτισμού «Ελληνικός Κόσμος».

Σε συνεργασία με τον Εθνικό Οργανισμό Μεταμοσχεύσεων του Υπουργείου Υγείας και με την ευγενική υποστήριξη του Ιδρύματος Ωνάση, μετά από πρόταση του Πανελληνίου Συλλόγου Μεταμοσχευμένων Καρδιάς-Πνεύμονα «Σκυτάλη», πραγματοποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2018 η αποστολή 7.5 εκάτ ενημερωτικών δελτίων, που σχεδίασε η ΔΕΗ, μαζί με τους έντυπους λογαριασμούς της Εταιρείας. Το μήνυμα «Δωρεά Οργάνων: μία συζήτηση που πρέπει να γίνει» έφθασε ηχηρά σε κάθε γωνιά της Ελλάδας.

Η ΔΕΗ στηρίζει μεγάλες πολιτιστικές και αθλητικές εκδηλώσεις στις περιοχές που είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τις ηλεκτροπαραγωγικές δραστηριότητές της και συμβάλλει στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών, επενδύοντας στα πλεονεκτήματα της ευρύτερης περιοχής. Ταυτόχρονα, αναδεικνύει το φυσικό κάλλος και τις δυνατότητες ανάπτυξης των περιοχών αυτών, ενισχύοντας την τοπική οικονομία.

Εντός του έτους, η ΔΕΗ υποστήριξε μεγάλο αριθμό πολιτιστικών, αθλητικών και περιβαλλοντικών δράσεων, μεταξύ των οποίων:

- Πολιτιστική εκδήλωση «Λασσάνεια» του Δήμου Κοζάνης.
- Πολιτιστικές και κοινωνικές δράσεις του Φιλοπρόδοτου συλλόγου Κοζάνης.
- Τριήμερες εκδηλώσεις του οργανισμού Πολιτιστικών Εκδηλώσεων Πρεσπών-Φλώρινας.
- Πρωτάθλημα σκακιού της Λέσχης Πολιτισμού Φλώρινας.
- Τριήμερο συνέδριο του συλλόγου Μικρασιατών Πτολεμαΐδας «Η Μικρά Ασία» με θέμα την πολιτιστική τους κληρονομιά.

Σας ευχαριστώ
μέσα από την καρδιά μου...
τους πνεύμονες, το ήπαρ,
το νεφρό, τα μάτια μου...

μου χαρίσατε και πάλι
τη ζωή!



«Δωρεά Οργάνων: μία συζήτηση που πρέπει να γίνει»

Με την ευγενική υποστήριξη:



ONASSIS
FOUNDATION

- Χορωδιακή συνάντηση των μουσικών σχολείων της Δυτικής Μακεδονίας αφιερωμένη στη Μητέρα υπό την αιγίδα του πολιτιστικού συλλόγου Πτολεμαΐδας «Ο ΣΩΤΗΡΑΣ».
- Πολιτιστική-αθλητική εκδήλωση τα «ΠΑΤΟΥΛΙΔΕΙΑ» σε συνεργασία με την Παμποντιακή Ομοσπονδία Ελλάδος «Εύξεινος Λέσχη Φλώρινας».
- Οικολογικό-πολιτιστικό φεστιβάλ με θέμα «Γιορτές της Γης» της Πολιτιστικής Εταιρείας Βλάστης.
- Τελική φάση του Κυπέλλου Ελλάδος Γυναικών Χάντμπολ.

Διευκρινίζεται ότι η ΔΕΗ το 2018 (όπως και τα προηγούμενα χρόνια) δεν πρόσφερε καμία δωρεά, χορηγία ή οικονομική ενίσχυση σε πολιτικό κόμμα ή πολιτικό πρόσωπο.

Δωρεές σε είδος

Εκτός των χρηματικών χορηγιών, το 2018 η ΔΕΗ προσέφερε και δωρεές σε είδος για τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών και φορέων στις περιοχές που δραστηριοποιείται. Η ΔΕΗ ανταποκρίνεται θετικά σε αιτήματα φορέων που προσφέρουν κοινωνικό έργο.

Ανταποκρινόμενη άμεσα στα αιτήματα των κατοίκων των οικισμών, που βρίσκονται στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται, υλοποιεί εκτεταμένα έργα υποστήριξης, μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων και αναλαμβάνει ενεργό συμμετοχή, στην αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών στους Νομούς Κοζάνης, Φλώρινας και Αρκαδίας. Παράλληλα συμμετέχει στις αντίστοιχες ομάδες αποχιονισμού και πυρασφάλειας των αντίστοιχων Περιφερειακών Ενοτήτων με την παροχή τόσο μηχανικών μέσων, όσο και του προσωπικού της. Το 2018, διατέθηκαν χωματουργικά μηχανήματα στους όμορους προς τα λιγνιτωρυχεία Δήμους για την εκτέλεση εργασιών (διάνοιξη, καθαρισμός και συντήρηση αγροτικών δρόμων, διαμόρφωση ζωνών πυροπροστασίας, παροχή βυτίων νερού κ.ά.).

Το Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας προσέφερε τη συγκομιδή του πειραματικού οπωρώνα τον οποίο διατηρεί στα αποκατεστημένα εδάφη της εσωτερικής απόθεσης του Ορυχείου Κυρίου Πεδίου, σε εκκλησιαστικούς, εκπαιδευτικούς και κοινωφελείς φορείς της τοπικής κοινωνίας. Συγκεκριμένα διανεμήθηκαν 4.504 κιλά φρούτα αποτελούμενα από 4.424 κιλά μήλα και 80 κιλά αχλάδια σε ιδρύματα, τοπικούς φορείς και εργαζόμενους, όπως μεταξύ άλλων την Ιερά Μονή Αναλήψεως Κοζάνης, στο Σύλλογο «Καλός Σαμαρείτης» Πτολεμαΐδας, στο Σύλλογο Τριτέκνων Αμυνταίου, στο Σύλλογο Πολυτέκνων Εορδαίας, στο Συσσίτιο Απόρων του Δήμου Κοζάνης κ.ά. Διανεμήθηκαν επίσης 6.000 κιλά κριθαριού στον εθελοντικό μη κερδοσκοπικό οργανισμό ειδικής

μέριμνας και προστασίας μητέρας και παιδιού «ΚΙΒΩΤΟΣ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ» (Πωγωνιανή Ιωαννίνων) και σε τοπικούς φορείς (Κυνηγετικός Σύλλογος Εορδαίας «Ο Αχιλλεύς», κοινοτικό πάρκο Αγίου Παντελεήμονα Αγίου Δημητρίου Κοζάνης).

Επιπλέον, η Διεύθυνση Πληροφορικής χορήγησε 39 ολοκληρωμένες μονάδες ηλεκτρονικών υπολογιστών (κεντρική μονάδα, οθόνη, mouse και πληκτρολόγιο) σε τοπικά υποκαταστήματα ΕΦΚΑ, στο 1ο Δημοτικό Σχολείο Αριδαίας, στο Εσπερινό Επαγγελματικό Λύκειο Χίου, στο Σύνδεσμο Προστασίας Παιδιών και ΑμεΑ και στο 2ο Γυμνάσιο Ηλιούπολης.

Στην 83η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, η ΔΕΗ, για έβδομη χρονιά υποστήριξε τη λειτουργία ενός πολυιατρείου, το οποίο παραχώρησε στους Γιατρούς του Κόσμου, ώστε να προσφέρουν δωρεάν πρωτοβάθμιες ιατρικές εξετάσεις. Ο ειδικά διαμορφωμένος χώρος φιλοξένησε τρία ιατρεία, παθολογικό, οφθαλμολογικό και παιδιατρικό, στα οποία εξετάστηκαν περίπου 2.000 άτομα.

8.3 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Αρχαιολογικού Νόμου 3028/2002 «για την προστασία των αρχαιοτήτων και εν γένει της πολιτιστικής κληρονομιάς» και την Εγκύκλιο της Γενικής Γραμματείας του Υπουργείου Πολιτισμού και Τουρισμού σχετικά με τη «διενέργεια σωστικών ανασκαφών σε τεχνικά έργα τρίτων», η ΔΕΗ οφείλει να μεριμνά για την προστασία των αρχαιολογικών ευρημάτων που αποκαλύπτονται κατά την εξέλιξη των εργασιών εξόρυξης του λιγνίτη.

Συγκεκριμένα, η Εταιρεία οφείλει να χρηματοδοτεί την αρμόδια κατά περίπτωση Αρχαιολογική Υπηρεσία για τη διενέργεια σωστικών ανασκαφικών ερευνών. Με την ολοκλήρωση των σωστικών ανασκαφών, η Αρχαιολογική Υπηρεσία αποδίδει την περιοχή ενδιαφέροντος στη ΔΕΗ και επιτρέπει τη συνέχιση των εξορυκτικών εργασιών με την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες θα γίνονται υπό την εποπτεία της αρμόδιας Αρχαιολογικής Υπηρεσίας.

Σ' αυτό το πλαίσιο, από το 2003, στα λιγνιτωρυχεία της ΔΕΗ έχουν πραγματοποιηθεί σωστικές έρευνες σε περισσότερους από 20 αρχαιολογικούς χώρους, οι οποίες έχουν χρηματοδοτηθεί στο σύνολό τους από τη ΔΕΗ με περισσότερα από € 70 εκατ. Το 2018 διετέθησαν € 2,4 εκατ. για σωστικές αρχαιολογικές ανασκαφές στα Ορυχεία Πτολεμαΐδας, καθώς και € 0,3 εκατ. για σωστικές ανασκαφές στα Ορυχεία Αμυνταίου.

ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΕΙΔΩΝ
ΠΡΩΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ



ΔΩΡΕΑ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΤΣΑΝΤΩΝ



ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΗΜΕΡΙΔΑΣ



ΑΓΟΡΑ ΕΙΔΩΝ ΑΠΟ ΤΟ
ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΙΑΤΙΚΟ ΒΑΖΑΡ
ΤΟΥ ΣΥΛΛΟΓΟΥ "ΦΛΟΓΑ"



Από το 2015, για την περιοχή του Ορυχείου Κυπαρισσίων Μεγαλόπολης, έχει εκπονηθεί «Προμελέτη Προστασίας και Ανάδειξης Οχυρωμένης Αρκαδικής Πόλης Κλασικών Χρόνων», που έχει εντοπιστεί πλησίον του συγκεκριμένου Ορυχείου και η οποία εγκρίθηκε με απόφαση του κεντρικού Αρχαιολογικού Συμβουλίου στις αρχές του 2018.

8.4 ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η ΔΕΗ με την υποστήριξη των εργαζομένων της διοργανώνει κάθε χρόνο εθελοντικές δράσεις αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες κοινωνικού χαρακτήρα. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2018, για πολλοστή χρονιά, οι εργαζόμενοι της, μέσα από τους Συλλόγους Προσωπικού τους, συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις αιμοδοσίας. Συγκεκριμένα, μέσα από τον Πανελλαδικό Σύλλογο Υπαλλήλων (ΠΑΣΥΠ), την Ένωση Τεχνικών (ΕΤΕ) και το Σωματείο ΣΠΑΡΤΑΚΟΣ, το 2018 συγκεντρώθηκαν συνολικά 1.163 μονάδες αίματος.

Το 2018, πραγματοποιήθηκαν 5 δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης:

- Συγκέντρωση ειδών πρώτης ανάγκης για την υποστήριξη του Ειδικού Προγράμματος Εξαρτημένων Μητέρων-Γυναικών, του Ψυχιατρικού Νοσοκομείου Αττικής.
- Συγκέντρωση ειδών πρώτης ανάγκης για τα παιδιά που φιλοξενούνται σε σπίτι ημερήσιας φροντίδας του Χαμόγελου του Παιδιού, στην περιοχή Μύτικα Χαλκίδας.
- Δωρεά σχολικών τσαντών σε άπορες οικογένειες του Δήμου Μεγαλόπολης.
- Υποστήριξη ημερίδας του Δήμου Μεγαλόπολης με θέμα «Η σημασία της έγκαιρης διάγνωσης και αντιμετώπισης αναπτυξιακών-ψυχικών διαταραχών και μαθησιακών δυσκολιών σε παιδιά προσχολικής και σχολικής ηλικίας».
- Προσφορά των εργαζομένων της ΔΕΗ στο Αγρίνιο για την αγορά ειδών από το χριστουγεννιάτικο Bazaar του Συλλόγου Γονέων παιδιών με νεοπλασματική ασθένεια (ΦΛΟΓΑ).

Επίσης, ο Πολιτιστικός και Φυσιολατρικός Σύλλογος Εργαζομένων ΔΕΗ, το 2018, δείχνοντας την ευαισθησία του στους πυρόπληκτους κατοίκους της Αττικής, ανέλαβε την πρωτοβουλία να ζητήσει από τα μέλη του, να συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητα ζωής των πληγέντων. Για τον σκοπό αυτό, συγκεντρώθηκαν τυποποιημένα τρόφιμα μακράς διάρκειας, είδη καθαρισμού (σπιτιού και ρούχων), είδη προσωπικής υγιεινής κ.ά., ενώ ο Σύλλογος διέθεσε και χρηματικό ποσό για την αγορά καθαριστικών

ειδών και φαρμάκων. Τα παραπάνω προϊόντα παραδόθηκαν στο Γηροκομείο Μεγάρων για τους πληγέντες της Κινέτας και στον Δήμο Ραφήνας - Πικερμίου, για τους πληγέντες στο Μάτι.

8.5 ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ ΔΕΗ

Το Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ συγκεντρώνει, καταγράφει, ταξινομεί και αποδίδει στην έρευνα σημαντικές αρχειακές ενότητες της Επιχείρησης. Έχει συγκροτήσει και διαρκώς εμπλουτίζει το Αρχείο Προφορικών Μαρτυριών, προάγοντας τη συλλογική μνήμη και αποκαλύπτοντας άγνωστες πτυχές της ιστορίας της Επιχείρησης. Τεκμηριώνει και αναδεικνύει τη βιομηχανική κληρονομιά της ΔΕΗ (κτήρια, μηχανές, εργαλεία), συμβάλλοντας ταυτόχρονα στη μελέτη της ιστορίας της τεχνολογίας στην Ελλάδα. Συνεργάζεται με πολιτιστικά και επιστημονικά ιδρύματα και φορείς για την αξιοποίηση των αρχείων και της βιομηχανικής κληρονομιάς, ενώ παράλληλα προωθεί κίνες πολιτιστικές δράσεις.

Κατά το 2018 υλοποιήθηκαν ποικίλες δράσεις προβολής και αξιοποίησης του έργου του Ιστορικού Αρχείου ΔΕΗ:

- Έκδοση συλλεκτικού Ημερολογίου 2018 με τίτλο «ΔΕΗ: Στο φως της δημιουργίας...», το οποίο είναι αφιερωμένο στην τέχνη. Το Ημερολόγιο περιλαμβάνει σπάνια εικονογραφικά τεκμήρια, πολλά από τα οποία δημοσιεύονται για πρώτη φορά, παρουσιάζοντας καλλιτέχνες που είτε εντάχθηκαν στο δυναμικό της ΔΕΗ, είτε συνεργάστηκαν με την Επιχείρηση σε συγκεκριμένες χρονικές περιόδους, αναδεικνύοντας την εικαστική διάσταση στη δημόσια εικόνα και στην ιστορία της ΔΕΗ.
- Συμμετοχή στην έκθεση «Ένα ταξίδι στην ελληνική βιομηχανία: 160 χρόνια made in Greece. Βιομηχανία, πρωτοπορία, καινοτομία» που πραγματοποιήθηκε στο Βιομηχανικό Μουσείο Φωταερίου στην Τεχνόπολη του Δήμου Αθηναίων μεταξύ 18 Ιανουαρίου και 25 Μαρτίου, με υλικό από τη Συλλογή Ιστορικού Εξοπλισμού της ΔΕΗ.
- Συμμετοχή στο 11ο Περιφερειακό Συνέδριο για την Παραγωγική Ανασυγκρότηση με τίτλο «Κεντρική Μακεδονία: Πόλος ανάπτυξης - πύλη συνεργασίας» που πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη τον Μάρτιο. Συγκεκριμένα στη συνεδρία με θέμα «Δημόσια αρχεία, ιστορική μνήμη και κοινωνική συνείδηση» παρουσιάστηκε το έργο διάσωσης και ταξινόμησης του Αρχείου Ηλεκτρικών Εταιρειών Θεσσαλονίκης (1908-1957).





- Σε συνέχεια της απόφασης της Διοίκησης της ΔΕΗ να καθιερωθεί η 13η Οκτωβρίου, επέτειος της Μάχης της Ηλεκτρικής, ως η επίσημη γιορτή της Επιχείρησης, το Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ παρουσίασε για δεύτερη χρονιά την ιστορική έκθεση «Έτσι σώθηκε η Ηλεκτρική... Μια μάχη στην καρδιά της Απελευθέρωσης», υπό την αιγίδα της Προεδρίας της Δημοκρατίας, στον Ατμοηλεκτρικό Σταθμό Αγίου Γεωργίου, στο πλαίσιο των εκδηλώσεων «Η Αθήνα Ελεύθερη: 12 Οκτωβρίου 1944». Η έκθεση άνοιξε τις πόρτες της στο κοινό στις 14 Οκτωβρίου 2018 και διήρκεσε έως τις 28 Φεβρουαρίου 2019. Αναγνωρίζοντας ότι συνιστά μια εμπειριστατωμένη τεκμηρίωση του σημαντικού αυτού ιστορικού γεγονότος μέσα από την παρουσίαση σπάνιων αρχειακών και εικονογραφικών τεκμηρίων, το υπουργείο Παιδείας ενέταξε την έκθεση στις εκπαιδευτικές επισκέψεις των σχολείων. Η έκθεση υποδέχθηκε περισσότερους από 4.000 επισκέπτες, μεταξύ των οποίων μαθητές και εκπαιδευτικούς πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ερευνητές, αλλά και ευρύτερο κοινό.
- Συμμετοχή στο ραδιοφωνικό ντοκιμαντέρ του Πρώτου Προγράμματος της Ελληνικής Ραδιοφωνίας και της Φωνής της Ελλάδας για τη Μάχη της Ηλεκτρικής στις 27 Οκτωβρίου 2018. Το ντοκιμαντέρ μεταδόθηκε ζωντανά από το χώρο της έκθεσης στον Ατμοηλεκτρικό Σταθμό Αγίου Γεωργίου στο Κερασίι.
- Διοργάνωση επιστημονικής ημερίδας στη Δημοτική Πινακοθήκη Πειραιά, την Πέμπτη 15 Νοεμβρίου 2018, στο πλαίσιο των εκδηλώσεων «Η Αθήνα Ελεύθερη: 12 Οκτωβρίου 1944». Έγκριτοι ιστορικοί προσέγγισαν το γεγονός της Μάχης εντάσσοντάς το στο ευρύτερο ιστορικό πλαίσιο της περιόδου της Απελευθέρωσης.
- Παρουσίαση ιστορικής αναδρομής στη συνεισφορά της γυναίκας εργαζόμενης στη ΔΕΗ, στην εκδήλωση για την Ημέρα της Γυναίκας (8 Μαρτίου 2018), η οποία πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά από τη ΔΕΗ.
- Συμμετοχή και παροχή οικονομικής στήριξης της ΔΕΗ (χρυσός χορηγός) στο μεγαλύτερο ερευνητικό έργο που πραγματοποιείται στη χώρα ενόψει της συμπλήρωσης των 200 χρόνων από την Επανάσταση του 1821. Το πρόγραμμα «Η Ελληνική Επανάσταση 1821: Ψηφιακό Αρχείο» του Κέντρου Έρευνας για τις Ανθρωπιστικές Επιστήμες πρόκειται να ολοκληρωθεί στις αρχές του 2021, παραδίδοντας στο ευρύ κοινό ένα Ψηφιακό Αποθετήριο, το οποίο θα περιλαμβάνει υλικό από όλους τους μεγάλους αρχειακούς φορείς, τις βιβλιοθήκες και τα μουσεία της χώρας. Στο πρόγραμμα συμμετέχουν οι κορυφαίοι επιστημονικοί και αρχειακοί φορείς της χώρας (Γενικά Αρχεία του Κράτους, Εθνική Βιβλιοθήκη, Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών, Μουσείο Μπενάκη κ.ά.).

Εκδήλωση για την Ημέρα της Γυναίκας

• Σταθερή υποστήριξη της επιστημονικής έρευνας με παροχή αρχειακού υλικού σε ερευνητές και σε Μονάδες της Επιχείρησης.

• Συνεργασία με το Τμήμα Ιστορίας και Φιλοσοφίας της Επιστήμης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών για την πραγματοποίηση πρακτικής άσκησης φοιτητών του σε ενότητες του Ιστορικού Αρχείου.

Στο πλαίσιο της διάσωσης, διαχείρισης και ανάδειξης της βιομηχανικής κληρονομιάς (κτηριακού και μηχανολογικού εξοπλισμού) της Επιχείρησης, το Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ πραγματοποίησε, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες δράσεις:

• Μεταφορά του πρώτου στροβίλου (1954) από τον Υδροηλεκτρικό Σταθμό Λούρου στον ΑΗΣ Νέου Φαλήρου, με σκοπό τη μουσειακή του ανάδειξη, σε συνεργασία με τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.

• Συνεργασία με το Γενικό Επιτελείο Στρατού/Διεύθυνση Ιστορίας Στρατού για την καταγραφή των καταφυγίων στους ιστορικούς Ατμοηλεκτρικούς Σταθμούς Αγίου Γεωργίου και Νέου Φαλήρου.

• Εκπροσώπηση της ΔΕΗ στο Δ.Σ. του Ελληνικού Τμήματος της Διεθνούς Επιτροπής για τη Διάσωση της Βιομηχανικής Κληρονομιάς (ΤΙCΣΙΗ).

8.6 ΑΛΛΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

Πέραν των ανωτέρω, η ΔΕΗ έχει προχωρήσει και σε άλλες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της κοινωνίας.

Κεντρική Βιβλιοθήκη ΔΕΗ

Η Κεντρική Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ, διαθέτοντας 81 Παραρτήματα σε όλη την Ελλάδα, αποτελεί ένα σημαντικό κέντρο πληροφόρησης, με περίπου 10.000 τίτλους βιβλίων, 85 τίτλους περιοδικών, εφημερίδες καθώς επίσης σπάνιες μελέτες οι οποίες χρονολογούνται από την ίδρυση της ΔΕΗ. Η Βιβλιοθήκη λειτουργεί δανειστικά για το προσωπικό της Εταιρείας, ενώ είναι διαθέσιμη και στο υπόλοιπο κοινό (μελετητές, φοιτητές, ακαδημαϊκούς κ.λπ.) για να μελετήσει το υλικό στο αναγνωστήριο της Βιβλιοθήκης και να φωτοτυπήσει τις πληροφορίες που χρειάζεται. Ο ανακαινισμένος και κατάλληλα διαμορφωμένος χώρος της Κεντρικής Βιβλιοθήκης χρησιμοποιείται επίσης και για συνεδριάσεις επιτροπών, παρουσιάσεις αλλά και για υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων (σεμιναρίων).

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΔΕΗ



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ
ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ
81**



**ΤΙΤΛΟΙ ΒΙΒΛΙΩΝ
10.000**

**ΤΙΤΛΟΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΩΝ
85**

ΕΦΗΜΕΡΙΔΕΣ



**ΣΠΑΝΙΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ
ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΧΡΟΝΟΛΟΓΟΥΝΤΑΙ
ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ ΤΗΣ ΔΕΗ**



Η Βιβλιοθήκη, μέσω της συμμετοχής της στο Δίκτυο Βιβλιοθηκών του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, δίνει τη δυνατότητα στα μέλη του δικτύου να παραγγείλουν διαδικτυακά φωτοαντίγραφα άρθρων από περιοδικά που διαθέτει η Βιβλιοθήκη στη συλλογή της, και ταυτόχρονα να ζητήσουν φωτοαντίγραφα άρθρων από τις συλλογές των άλλων βιβλιοθηκών-μελών του δικτύου.

Χορωδία εργαζομένων

Η Χορωδία, που ιδρύθηκε και λειτουργεί συνεχώς από το 1978 και που υποστηρίζεται ενεργά από την Εταιρεία, στελεχώνεται από μισθωτούς, συνταξιούχους, παιδιά μισθωτών καθώς και επαγγελματίες του χώρου εκτός ΔΕΗ.

Έχει κατά καιρούς συνεργαστεί με μεγάλους Έλληνες συνθέτες, με επώνυμους καλλιτέχνες και τραγουδοποιούς, όπως ενδεικτικά αναφέρονται οι Μίκης Θεοδωράκης, Σταύρος Ξαρχάκος, Βαγγέλης Παπαθανασίου και Γιάννης Μαρκόπουλος, ενώ έχει εμφανιστεί στα μεγαλύτερα θέατρα της Ελλάδας, όπως για παράδειγμα το Ωδείο Ηρώδου του Αττικού, το Μέγαρο Μουσικής Αθηνών και Θεσσαλονίκης, το Παναθηναϊκό Στάδιο, το Αρχαίο Στάδιο των Δελφών και την Εθνική Λυρική Σκηνή. Το πλούσιο ρεπερτόριό της αποτελείται από έργα διαφόρων εποχών.

Κατά το 2018 η χορωδία συμμετείχε:

- Στην πρωτοχρονιάτικη εκδήλωση του Συνδέσμου Αποφοίτων Σχολών Επιχειρήσεων Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Θέατρο Πολιτών Περιστερίου, στις 28 Ιανουαρίου 2018.
- Σε συναυλία που έλαβε χώρα προς τιμή του μεγάλου Έλληνα Συνθέτη Μίκη Θεοδωράκη με την κρατική Ορχήστρα Αθηνών και τη Μαρία Φαραντούρη στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών, στις 23 Φεβρουαρίου 2018.
- Στη «Νύχτα Μαγική» που διοργανώθηκε από το Σύλλογο Φίλων Γενικού Ογκολογικού Νοσοκομείου Κηφισιάς «Άγιοι Ανάργυροι» προς ενίσχυση του Κέντρου Πρόληψης Καρκίνου του Μαστού του Νοσοκομείου στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών, στις 12 Μαρτίου 2018.
- Στη συναυλία που διοργάνωσε η ΕΡΤ και το Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος στην οποία ο Στέφανος Κορκολής συνοδευόμενος από την Ορχήστρα Σύγχρονης Μουσικής της ΕΡΤ παρουσίασε το μουσικό έργο με ποιήματα του Κωνσταντίνου Καβάφη, στις 23 Απριλίου 2018.
- Στην εκδήλωση που διοργάνωσε ο Σύλλογος Φίλων Παιδιών με Καρκίνο «ΕΛΠΙΔΑ» υπό την παρουσία του Προέδρου της Ελληνικής Δημοκρατίας στο Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος, στις 29 Μαΐου 2018.

Χορωδία ΔΕΗ - ΔΕΔΔΗΕ

- Στο χορωδιακό Φεστιβάλ Αμαρύνθου με την παρουσία εργαζομένων και συνταξιούχων μεταξύ των θεατών από την Αμάρυνθο και το Αλιβέρι στις 23 Ιουνίου 2018.
- Σε συναυλία αφιερωμένη στο μεγάλο Έλληνα συνθέτη Μίκη Θεοδωράκη στο παλάτι του Μεγάλου Μαγίστρου στη Ρόδο, στις 5 Οκτωβρίου 2018.
- Στην τελετή λήξης του Μαραθωνίου Αθηνών 2018 με το έργο του Γιώργου Θεοφάνους «Ύμνος του Μαραθωνίου» στο Καλλιμάρμαρο Στάδιο στις 11 Νοεμβρίου 2018.
- Στον εορτασμό της Παγκόσμιας Ημέρας Ατόμων με Αναπηρία που διοργάνωσε ο Σύνδεσμος Προστασίας Παιδιών και Ατόμων με Αναπηρία στο Κέντρο Δημέρευσης στο Χολαργό, στις 3 Δεκεμβρίου 2018.
- Στην πολιτιστική εκδήλωση «Συνάντηση Χορωδιών» που έλαβε χώρα στη Λέσχη Ποντίων Κοζάνης και η οποία διοργανώθηκε σε συνεργασία με το Σωματείο Εργαζομένων Σπάρτακος και με τη συμμετοχή χορωδιών των Μουσικών Σχολείων Πτολεμαΐδας και Σιάτιστας, στις 8 Δεκεμβρίου 2018.
- Στη χριστουγεννιάτικη εκδήλωση που διοργανώθηκε για τους ασθενείς και το προσωπικό του Ογκολογικού Νοσοκομείου «Άγιοι Ανάργυροι», στις 19 Δεκεμβρίου 2018.

ΙΙΕΚ ΔΕΗ Ενεργειακό Ινστιτούτο

Η λειτουργία του ΙΙΕΚ ΔΕΗ Ενεργειακό Ινστιτούτο ξεκίνησε συμβολικά από την Καρδιά του Ενεργειακού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, με σκοπό να παρέχει υψηλού επιπέδου εκπαίδευση, αποδίδοντας έτσι προστιθέμενη αξία στους σπουδαστές του και συμβάλλοντας αποτελεσματικά στην επαγγελματική τους εξέλιξη μέσα από την παροχή εξειδικευμένων γνώσεων και την ενίσχυση των δεξιοτήτων τους.

Βασικό στοιχείο στην εμπειρία της ΔΕΗ, στην τεχνογνωσία του Ανθρώπινου Δυναμικού της και λαμβάνοντας υπόψη τις σύγχρονες τάσεις στον τομέα της εκπαίδευσης ενηλίκων, το ΙΙΕΚ ΔΕΗ Ενεργειακό Ινστιτούτο φιλοδοξεί να καταστεί ένας από τους κορυφαίους εκπαιδευτικούς οργανισμούς, που θα συνεισφέρει σημαντικά στην ανάπτυξη της περιοχής.

Κατά το έτος 2018, πραγματοποιήθηκαν 2.860 ανθρωποώρες εκπαίδευσης για την ειδικότητα «Τεχνικός Αυτοματισμών» και 2.640 ανθρωποώρες εκπαίδευσης για την ειδικότητα «Τεχνικός Εσωτερικών Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων».

Αξίζει να σημειωθεί ότι παρέχεται δωρεάν μεταφορά από την Κοζάνη και την Πτολεμαΐδα προς τις δομές του ΙΙΕΚ και αντίστροφα.

ΙΙΕΚ ΔΕΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ

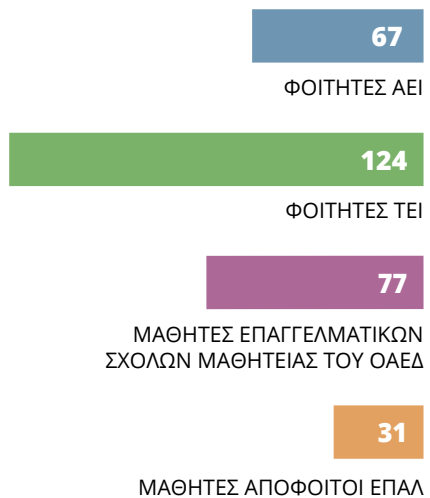


2.860 ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΕΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ «ΤΕΧΝΙΚΟΣ
ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΩΝ»

2.640 ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΕΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ «ΤΕΧΝΙΚΟΣ
ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ»



ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ



Πρακτική άσκηση φοιτητών και μαθητών

Η ΔΕΗ προσφέρει τη δυνατότητα σε φοιτητές Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΑΕΙ) και Τεχνικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΤΕΙ), καθώς και σε μαθητές των προγραμμάτων του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση στις Μονάδες της Εταιρείας. Το 2018 απασχολήθηκαν στη ΔΕΗ 67 φοιτητές ΑΕΙ, στο πλαίσιο του προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», το οποίο χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ, 124 φοιτητές ΤΕΙ, κυρίως μέσω του προγράμματος επιδότησης από τον ΟΑΕΔ, και 77 μαθητές των Επαγγελματικών Σχολών Μαθητείας του ΟΑΕΔ. Επίσης 31 μαθητές απόφοιτοι Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑΛ) τοποθετήθηκαν σε Μονάδες της Εταιρείας για εννεάμηνη «μαθητεία» ύστερα από σχετικό αίτημα του Υπουργείου Παιδείας.

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

ΑΔΜΗΕ	Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.
ΑΗΣ	Ατμοηλεκτρικός Σταθμός
ΑμεΑ	Άτομα με Αναπηρία
ΑΠΕ	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
ΑΣΠ	Αυτόνομος Σταθμός Παραγωγής
ΑΦΘ	Αέρια Φαινομένου του Θερμοκηπίου
ΓΕΕΚ	Γραπτές Εκτιμήσεις Επαγγελματικού Κινδύνου
ΓΣ	Γενική Συνέλευση
ΔΕΔΔΗΕ	Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.
ΔΕΕ	Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΗ
ΔΣ	Διοικητικό Συμβούλιο
ΔΥΑΕ	Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία της ΔΕΗ
ΕΚΕ	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
ΚΔΕΠ	Κέντρο Δοκιμών, Ελέγχου και Προτύπων της ΔΕΗ
ΚΟΤ	Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο
ΜΥΗΣ	Μικρός Υδροηλεκτρικός Σταθμός
ΡΑΕ	Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας
ΣΑΕΚ	Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων
ΣΔ	Συμβούλιο Διεύθυνσης
ΣΕΔΕ	Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών
ΤΣΠ	Τοπικός Σταθμός Παραγωγής
ΥΗΕ	Υδροηλεκτρικό Έργο
ΥΗΣ	Υδροηλεκτρικός Σταθμός
ΥΚΩ	Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας
ΥΠΕΝ	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
EURELECTRIC	Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας
GRI	Global Reporting Initiative

ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ

10.1 ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ GRI

Στους πίνακες που ακολουθούν, παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018 της ΔΕΗ με τους δείκτες GRI Standards και του συμπληρώματος για τον ενεργειακό κλάδο (GRI - EUSS).

Ευρετήριο Περιεχομένου GRI

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
GRI 101 Θεμελιώδεις Αρχές 2016			
	Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις		
	Προφίλ Οργανισμού		
	102-1 Επωνυμία	2	
	102-2 Δραστηριότητες, κύριες μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες	3.1, 7.1	
	102-3 Έδρα οργανισμού	3.1	
	102-4 Χώρες δραστηριοποίησης οργανισμού	3.1	
	102-5 Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	3.1, 3.2	
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	3.1, 7.1	
	102-7 Μεγέθη οργανισμού	3.13, 4.8, 5.1	
GRI 102 Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις 2016			

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ																					
Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις																								
GRI 102 Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις 2016	Προφίλ Οργανισμού																							
	102-8 Πληροφορίες για τους εργαζόμενους	5.1	Ο αριθμός εργαζομένων των εργολάβων/ υπεργολάβων που απασχολήθηκαν στη ΔΕΗ το 2018 δεν είναι διαθέσιμος συγκεντρωτικά για τη ΔΕΗ.																					
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα οργανισμού	7.5																						
	102-10 Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	3.1, 3.2, 3.5, 3.6																						
	102-11 Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	3.9, 3.10, 5.5, 6.3, 6.4, 6.5	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης																					
	102-12 Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες τρίτων που αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός	2, 4.5, 4.6, 10																						
	102-13 Συμμετοχή (ως μέλος) σε σωματεία και οργανώσεις	4.6																						
	EU 1 Εγκατεστημένη δυναμικότητα ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας και ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1																						
	EU 2 Καθαρή παραγωγή ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας και ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1																						
	EU 3 Αριθμός οικιακών, βιομηχανικών και εμπορικών πελατών	3.1																						
			ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (Μήκος σε χλμ) <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Εναέριο</th> <th>Υπόγειο</th> <th>Υποβρύχιο</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X. Τάση (0,4 kV)</td> <td>95.767</td> <td>14.102</td> <td>2,4</td> </tr> <tr> <td>M. Τάση (15-20)</td> <td>86.853</td> <td>10.070</td> <td>507</td> </tr> <tr> <td>Y. Τάση (150 kV)</td> <td>0</td> <td>217,9</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>182.620</td> <td>24.389,9</td> <td>509,4</td> </tr> </tbody> </table>			Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο	X. Τάση (0,4 kV)	95.767	14.102	2,4	M. Τάση (15-20)	86.853	10.070	507	Y. Τάση (150 kV)	0	217,9	0		182.620	24.389,9	509,4
		Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο																				
	X. Τάση (0,4 kV)	95.767	14.102	2,4																				
M. Τάση (15-20)	86.853	10.070	507																					
Y. Τάση (150 kV)	0	217,9	0																					
	182.620	24.389,9	509,4																					
EU 4 Μήκος υπόγειων και υπέργειων γραμμών μεταφοράς και διανομής ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1																							
		ΜΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (Μήκος σε χλμ) <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Εναέριο</th> <th>Υπόγειο</th> <th>Υποβρύχιο</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X. Τάση (0,4 kV)</td> <td>16.127</td> <td>943</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>M. Τάση (15-20)</td> <td>13.411</td> <td>961</td> <td>494</td> </tr> <tr> <td>Y. Τάση (150 kV)</td> <td>765,8</td> <td>5,2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>30.303,8</td> <td>1.909,2</td> <td>494</td> </tr> </tbody> </table>			Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο	X. Τάση (0,4 kV)	16.127	943	0	M. Τάση (15-20)	13.411	961	494	Y. Τάση (150 kV)	765,8	5,2	0		30.303,8	1.909,2	494	
	Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο																					
X. Τάση (0,4 kV)	16.127	943	0																					
M. Τάση (15-20)	13.411	961	494																					
Y. Τάση (150 kV)	765,8	5,2	0																					
	30.303,8	1.909,2	494																					
EU 5 Κατανομή δικαιωμάτων εκπομπών ανά σύστημα εμπορίας εκπομπών	6.3																							

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις			
GRI 102 Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις 2016	Στρατηγική και Ανάλυση		
	102-14 Δήλωση Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου	1	
	Ηθική και Ακεραιότητα		
	102-16 Εταιρικές πολιτικές – αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς	3.4, 4.1	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
	Διακυβέρνηση		
	102-18 Δομή διακυβέρνησης οργανισμού	3.4-3.6, 4.2	
	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη		
	102-40 Κατάλογος Ενδιαφερόμενων Μερών του οργανισμού	4.4	
	102-41 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	5.1	Τα αντίστοιχα στοιχεία για τους εργαζομένους των εργολάβων δεν είναι διαθέσιμα στη ΔΕΗ
	102-42 Προσδιορισμός και επιλογή των Ενδιαφερόμενων Μερών	4.4	
	102-43 Προσέγγιση συμμετοχής Ενδιαφερόμενων Μερών	4.4	
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί των Ενδιαφερόμενων Μερών	4.4	
	Πρακτικές Απολογισμού		
102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	3.1, 3.3, 3.5		
102-46 Διαδικασία καθορισμού περιεχομένου του απολογισμού	2, 4.3		
102-47 Ουσιαστικά θέματα	4.3		
102-48 Αναθεωρήσεις πληροφοριών	2, 3.13, 4.8		
102-49 Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς	2, 3.1		
102-50 Περίοδος απολογισμού	2		
102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατου απολογισμού	2		

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις			
Πρακτικές Απολογισμού			
GRI 102 Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις 2016	102-52 Κύκλος απολογισμού	2	
	102-53 Σημείο επικοινωνίας	2	
	102-54 Δήλωση συμμόρφωσης με τα GRI Standards	2	
	102-55 Πίνακας τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό	10.1	
	102-56 Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	2, 11	
ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ			
Χρηματοοικονομική θέση/απόδοση Εταιρείας			
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	3.13, 4.1, 4.3, 4.8	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης		
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
GRI 201 Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	3.13	
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	3.9, 4.1, 4.8, 6.4	Ετήσιος Απολογισμός 2018, σελίδες 39-40, 49 και 128 Ετήσιος Απολογισμός 2018, σελίδες 178, 181, 192 και 236
	201-3 Κάλυψη προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών		
	201-4 Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	3.2, 3.13	
Ενεργειακή απόδοση/νέες τεχνολογίες			
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	4.1, 4.3, 6.4	
	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης		
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ			
Ενεργειακή απόδοση/νέες τεχνολογίες			
GRI-EUSS Συμπληρωματικοί δείκτες για τον ενεργειακό κλάδο	EU 11 Μέση απόδοση των θερμικών εγκαταστάσεων ανά πηγή ενέργειας και ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	Ο δείκτης δεν είναι σχετικός με τη λειτουργία της ΔΕΗ. Τα στοιχεία αυτά είναι αρμοδιότητας του ΑΔΜΗΕ και του ΔΕΔΔΗΕ
	EU 12 Απώλειες μεταφοράς και διανομής ως ποσοστό της συνολικής ενέργειας		
Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων/σωματιδίων			
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	4.3, 6.1, 6.3	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης		
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
GRI 305 Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (score 1)	6.3	
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από την ενέργεια (score 2)	6.3	
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (score 3)	6.3	
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	6.3	
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	6.3, 6.4	
	305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος	6.3	
	305-7 NO _x , SO _x και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	6.3	
Στελέχωση Εταιρείας			
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	4.3, 5.1	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης		
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
GRI 401 Απασχόληση 2016	401-1 Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις	5.1	
	401-3 Γονική άδεια	5.1	

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ			
Στελέχωση Εταιρείας			
GRI-EUSS Συμπληρωματικοί δείκτες για τον ενεργειακό κλάδο	EU 14 Προγράμματα και διαδικασίες για την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας εξειδικευμένου προσωπικού	5.2, 8.6	
	EU 15 Εργαζόμενοι με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία και δεκαετία	5.1	
Νέες αγορές και επενδύσεις			
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	3.12, 4.3	
	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης		
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
Ρυθμιστικά θέματα			
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	3.11, 4.3	
	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης		
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
Διαχείριση κινδύνων/κρίσεων			
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	3.9, 4.3	
	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης		
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
Νέες συνθήκες ενεργειακής αγοράς			
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	3.11, 4.3	
	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης		
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ			
Εξυπηρέτηση, Ενημέρωση και Ικανοποίηση Πελατών			
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	7.2	
	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης		
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
Πρώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας			
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	3.12, 4.3, 6.4	
	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης		
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		

10.2 ΠΡΟΤΥΠΟ ACCOUNTABILITY AA1000

Η ΔΕΗ ακολουθεί τις αρχές του Προτύπου AccountAbility AA1000AP (2018) για τον προσδιορισμό, την προτεραιοποίηση και την ανταπόκρισή της στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Πιο συγκεκριμένα:




- Συμμετοχικότητα: Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη συμμετέχουν στην ανάπτυξη μιας υπεύθυνης και στρατηγικής προσέγγισης στη βιωσιμότητα και την εταιρική υπευθυνότητα.
- Ουσιαστικότητα: Αξιολογείται η σχετική ουσιαστικότητα κάθε θέματος ώστε να προσδιοριστεί ο τρόπος διαχείρισής του από την Εταιρεία και να προσδιοριστεί το περιεχόμενο των απολογισμών βιώσιμης ανάπτυξης και ΕΚΕ της Εταιρείας.
- Ανταπόκριση: Διαχείριση και ανταπόκριση στα ουσιαστικά θέματα και τις προκλήσεις με τη συμμετοχή όλων των οργανωτικών Μονάδων της Εταιρείας.
- Επίδραση: Παρακολούθηση και μέτρηση των επιδράσεων που δημιουργούνται από τη δραστηριότητα της Εταιρείας.


Αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού ΕΚΕ και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018 της ΔΕΗ με τις αρχές του προτύπου AA1000.

ΑΡΧΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
Συμμετοχικότητα	4.3-4.4
Ουσιαστικότητα	4.3-4.4
Ανταπόκριση	4-8
Επίδραση	4.3, 4.5, 4.8

10.3 ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ - ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Η ΔΕΗ στηρίζει τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας και συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα. Στον επόμενο πίνακα αναφέρονται οι ενότητες του Απολογισμού στις οποίες παρουσιάζονται οι αντίστοιχες δράσεις της Εταιρείας ανά κριτήριο.

	ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική ανάλυση και δράση	4.1 Διοικητική Προσέγγιση
		2. Ουσιαστικότητα	4.3 Καθορισμός Ουσιωδών Θεμάτων
		3. Στοχοθέτηση	4.9 Δεσμεύσεις - Στόχοι
		4. Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	5.5 Υγεία και Ασφάλεια 7.5 Υπεύθυνες Προμήθειες
	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	5. Υπευθυνότητα	3.6 Όργανα Διακυβέρνησης 4.2 Διακυβέρνηση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης
		6. Κανόνες και διαδικασίες	3.4 Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης 4.1 Διοικητική Προσέγγιση
		7. Καταγραφή και παρακολούθηση	4.8 Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ 11. Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης
		8. Πολιτικές αμοιβών και κίνητρα για τη βιώσιμη ανάπτυξη	5.3 Αξιολόγηση και Παροχές Εργαζομένων
		9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	4.4 Ενδιαφερόμενα Μέρη
		10. Προϊοντική υπευθυνότητα και καινοτομία	6.4 Δράσεις για τη Μείωση των Εκπομπών Αερίων Φαινομένου του Θερμοκηπίου 7.1 Προϊόντα και Υπηρεσίες 7.3 Υπεύθυνη και Ασφαλής Χρήση Ενέργειας
	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση φυσικών πόρων	6.2 Κατανάλωση Α' Γλών, Γλικών και Ενέργειας 6.5 Διαχείριση Νερού
		12. Διαχείριση πόρων	6.6 Διαχείριση Αποβλήτων - Αξιοποίηση Υποπροϊόντων
		13. Εκπομπές αερίων και κλιματική αλλαγή	6.3 Εκπομπές Αερίων Φαινομένου του Θερμοκηπίου και Λοιπών Αερίων 6.4 Δράσεις για τη Μείωση των Εκπομπών Αερίων Φαινομένου του Θερμοκηπίου

	ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	14. Εργασιακά δικαιώματα	5.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού 5.4 Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα 7.5 Υπεύθυνες Προμήθειες
		15. Ίσες ευκαιρίες	5.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού 5.3 Αξιολόγηση και Παροχές Εργαζομένων 5.4 Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα 5.5 Υγεία και Ασφάλεια
		16. Απασχόληση	5.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού 5.2 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη 5.3 Αξιολόγηση και Παροχές Εργαζομένων 5.4 Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα 5.5 Υγεία και Ασφάλεια
		17. Ανθρώπινα δικαιώματα και προμηθευτική αλυσίδα	5.5 Υγεία και Ασφάλεια 7.5 Υπεύθυνες Προμήθειες
		18. Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών	8.1 Προγράμματα Ανάπτυξης Τοπικών Κοινωνιών 8.2 Χορηγικές Δράσεις 8.3 Συνεργασία με Αρχαιολογικές Υπηρεσίες 8.6 Άλλες Πρωτοβουλίες
		19. Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και πολιτική επιρροή	3.11 Λειτουργία Ενεργειακής Αγοράς και Δημόσια Πολιτική 4.5 Συνεισφορά στην Επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών 4.6 Συμμετοχές σε Σωματεία και Οργανώσεις
		20. Πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς	3.8 Έλεγχος και Κανονιστική Συμμόρφωση 5.7 Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση

ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΕΥΡΟΥΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε. (εφεξής η «KPMG») την επισκόπηση της ενότητας 4.8 με τίτλο «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της ελληνικής έκθεσης με τίτλο «Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018» (εφεξής «η Έκθεση») της Εταιρείας για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2018 - 31 Δεκεμβρίου 2018, προκειμένου να διασφαλισθεί η ακρίβεια του περιεχομένου της.

Η διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και παρουσίαση της Έκθεσης με βάση τα Πρότυπα Σύνταξης Απολογισμού Βιωσιμότητας (Sustainability Reporting Standards) που έχει εκδώσει το Global Reporting Initiative (εφεξής «GRI») όπως αναφέρεται στον Απολογισμό καθώς και με τις σχετικές εσωτερικές οδηγίες, για τις πληροφορίες και τους σχετικούς ισχυρισμούς/δηλώσεις που περιέχονται στον Απολογισμό, για τον καθορισμό των στόχων της Εταιρείας αναφορικά με την επίδοσή της σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και δημοσίευσης σχετικών αναφορών συμπεριλαμβανομένης της αναγνώρισης των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders) και των ουσιωδών θεμάτων, και τέλος, για τη θέσπιση και διατήρηση κατάλληλων συστημάτων παρακολούθησης και ελέγχου της εταιρικής επίδοσης από τα οποία προέρχεται η σχετική δημοσιοποιημένη πληροφόρηση.

Δική μας ευθύνη μας είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που επιτελέσαμε για το συμφωνημένο εύρος εργασιών, όπως παρουσιάζεται παραπάνω. Διενεργήσαμε τις εργασίες μας βάσει του Διεθνούς Προτύπου Έργων Διασφάλισης (ISAE) 3000¹ το οποίο απαιτεί τη συμμόρφωσή μας με τις κατάλληλες ηθικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων ανεξαρτησίας, και υπαγορεύει ότι σχεδιάζουμε και

1. Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης (ISAE) 3000: Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών (Assurance Engagements other than Audits or reviews of Historical Financial Information), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Ασφαλιστικών Προτύπων (IAASB).

εκτελούμε τις εργασίες μας με τέτοιο τρόπο ώστε να αποδώσουμε περιορισμένου εύρους διασφάλιση σχετικά με το αν η ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2018 - 31 Δεκεμβρίου 2018, περιέχει ουσιώδη λάθη ή παραλείψεις. Η KPMG εφαρμόζει το διεθνές πρότυπο ISQC 1² και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις άλλες απαιτήσεις ηθικής του Διεθνούς Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς.

Η περιορισμένου εύρους διασφάλιση του περιεχομένου μιας έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης αποτελείται από τη διατύπωση ερωτημάτων που απευθύνονται πρωτίστως στους αρμόδιους για την κατάρτιση των πληροφοριών που περιέχονται στην εκάστοτε έκθεση, καθώς και από την εφαρμογή αναλυτικών και, εάν κριθεί δόκιμο, τη χρήση άλλων διαδικασιών συλλογής στοιχείων. Οι διαδικασίες αυτές περιλάμβαναν:

- Ερωτήματα προς τη διοίκηση προκειμένου να κατανοηθούν, σε δειγματοληπτική βάση, οι διεργασίες της Εταιρείας σχετικά με τον καθορισμό των ουσιωδών θεμάτων για τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη της.
- Συνεντεύξεις με τα αρμόδια διοικητικά στελέχη της Εταιρείας, σε δειγματοληπτική βάση, σχετικά με τη στρατηγική και τις πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης για τον χειρισμό ουσιωδών θεμάτων, και την εφαρμογή τους εντός της επιχείρησης.
- Συνεντεύξεις, σε δειγματοληπτική βάση, με τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας τα οποία είναι υπεύθυνα για την παροχή των πληροφοριών που περιέχονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, κατά τη διάρκεια των οποίων επίσης ενημερωθήκαμε για τα συστήματα και επισκοπήσαμε σε δειγματοληπτική βάση τις διεργασίες διαχείρισης πληροφοριών, εσωτερικών δομών ελέγχου και επεξεργασίας ποιοτικών και ποσοτικών πληροφοριών της Έκθεσης, σε επίπεδο Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάσαμε σε δειγματοληπτική βάση, την αξιοπιστία επιλεγμένων ποσοτικών ή/ και ποιοτικών στοιχείων (δεδομένα ή/και κείμενο) της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης.
- Επισκέψεις στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα, όπου επισκοπήσαμε, σε δειγματοληπτική βάση, τις διαδικασίες κατάρτισης και διαχείρισης περιεχομένου της

ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, καθώς και την υπάρχουσα δομή της εταιρικής διακυβέρνησης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

- Σύγκριση των πληροφοριών της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης αναφορικά με το ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης, με την αντίστοιχη πληροφόρηση που περιέχεται στις υφιστάμενες πηγές σε δειγματοληπτική βάση, ώστε να προσδιοριστεί εάν οι σχετικές πληροφορίες έχουν συμπεριληφθεί στη συγκεκριμένη ενότητα της Έκθεσης.
- Επισκόπηση των πληροφοριών που παρουσιάζονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης αναφορικά με το ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης προκειμένου να καθοριστεί, σε δειγματοληπτική βάση, εάν είναι σε αντιστοιχία με τη συνολική γνώση και αποκτηθείσα εμπειρία μας σχετικά με την επίδοση της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Σημειώνεται ότι για τους οικονομικούς δείκτες και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αναφέρονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, και συγκεκριμένα για τον «κύκλο εργασιών», το «σύνολο παθητικού και ιδίων κεφαλαίων», το «σύνολο υποχρεώσεων», το «σύνολο ιδίων κεφαλαίων», τα «χρηματοοικονομικά έσοδα», τους «μισθούς και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών», την «πρόβλεψη αποζημιώσεως προσωπικού», τις «πληρωμές μερισμάτων», τα «κέρδη (ζημιές) προ φόρων», τις «μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις», τις «βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις», το «μερίδιο πωλήσεων (μέσο ετήσιο)» και τα «δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO₂)», η εργασία της KPMG περιορίστηκε στον έλεγχο τής αξιοπιστίας τής μεταφοράς των δεικτών αυτών από τη δημοσιευμένη/εγκεκριμένη «Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2018» ή τον «Ετήσιο Απολογισμό 2018» της Εταιρείας, στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης. Για την πλήρη κατανόηση των χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων και της χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας, πρέπει να μελετηθούν οι ετήσιες ελεγμένες Οικονομικές Καταστάσεις 2018. Επιπρόσθετα, το εύρος της εργασίας μας δεν περιλάμβανε την επισκόπηση/έλεγχο της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των χρησιμοποιούμενων πληροφοριακών συστημάτων για τη συλλογή και σύνθεση των στοιχείων της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης. Τέλος, η εργασία μας για το ανωτέρω εύρος εργασιών διασφάλισης αφορούσε στη λειτουργία και στις δραστηριότητες της Εταιρείας (εκτός των θυγατρικών της) στην Ελλάδα και δεν μας ανετέθη η παροχή διασφάλισης στοιχείων και πληροφοριών που αφορούν προηγούμενα έτη και παρουσιάζονται στον Απολογισμό.

Το πεδίο εφαρμογής/εύρος των διαδικασιών συλλογής στοιχείων οι οποίες εκτελούνται για τη διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance) είναι λιγότερο εκτενές από αυτό

2. Διεθνές Πρότυπο Δικλίδων Ποιότητας (ISQC 1): Έλεγχος ποιότητας των εταιρειών που ασκούν Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών καθώς και άλλες σχετικές εργασίες διασφάλισης (Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Ασφαλιστικών Προτύπων.

που σχετίζεται με τη διασφάλιση εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχει χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησής μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η ενότητα 4.8 με τίτλο «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. για την περίοδο 1η Ιανουαρίου 2018 - 31η Δεκεμβρίου 2018, δεν είναι διατυπωμένη με ακρίβεια, σε όλα τα ουσιώδη θέματα.

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου έχει εκπονηθεί αποκλειστικά για την Εταιρεία με βάση τους συμβατικούς όρους συνεργασίας που συμφωνήθηκαν. Η εργασία μας διενεργήθηκε ώστε να είναι δυνατό να παρουσιάσουμε στην Εταιρεία τα θέματα στα οποία αναφέρεται η έκθεση διασφάλισης περιεχομένου, και για κανένα άλλο σκοπό. Δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη σε κανέναν άλλο εκτός της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. για την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου ή για τα συμπεράσματα στα οποία καταλήξαμε.

KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε.



Γεώργιος Ραουνάς

Γενικός Διευθυντής

Αθήνα, 12 Δεκεμβρίου 2019

ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ

Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2018 καταρτίστηκε από τον Τομέα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΔΕΗ Α.Ε., με τη συνδρομή της ομάδας ΕΚΕ της εταιρείας.

Στην πλειοψηφία τους οι φωτογραφίες που συμπεριλαμβάνονται στο παρόν έντυπο προέρχονται από το αρχείο της ΔΕΗ και έχουν ληφθεί από τον κο Δημήτρη Ρίζο, φωτογράφο της εταιρείας.

Υποστήριξη κατάρτισης Απολογισμού



Σχεδιασμός και διάταξη



advertising s.a.

Το παρόν έντυπο είναι πιστοποιημένο κατά FSC®.

Το χαρακτηριστικό αυτό επιβεβαιώνει ότι οι πρώτες ύλες χαρτιού που χρησιμοποιούνται προέρχονται από υπεύθυνες πηγές.

Μάθετε περισσότερα στο www.fsc.org/pc



Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.

Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 Αθήνα

Τηλεφωνικό κέντρο: 210 5230301, Fax: 210 5234379

www.dei.gr