

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**  
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ  
& ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2014



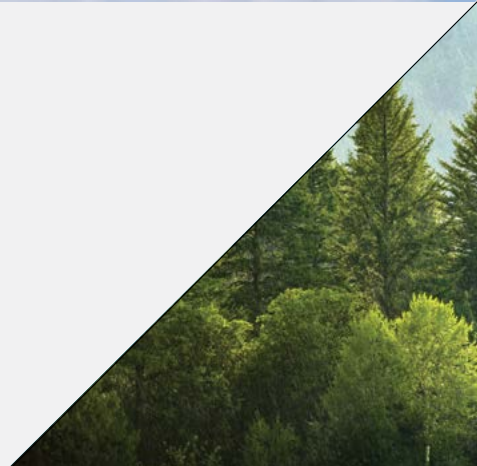
Ενέργεια για κάθε άνθρωπο







Ενέργεια για κάθε άνθρωπο







Ενέργεια για κάθε άνθρωπο

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**  
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ  
ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2014

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>1.</b>	<b>ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ</b>	<b>8</b>
<b>2.</b>	<b>ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ</b>	<b>10</b>
<b>3.</b>	<b>ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΗ</b>	<b>12</b>
3.1	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	14
3.2	ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ	18
3.3	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	18
3.4	ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	18
3.5	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ	19
3.6	ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	19
3.7	ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ	21
3.8	ΕΛΕΓΧΟΣ	21
3.9	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ	22
3.10	ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	22
<b>4.</b>	<b>ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</b>	<b>24</b>
4.1	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	26
4.2	ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	28
4.3	ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΩΔΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ	28
4.4	ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	30
4.5	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΩΜΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ	33
4.6	ΒΡΑΒΕΙΑ - ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ	34
4.7	ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΕΚΕ	34
4.8	ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ - ΣΤΟΧΟΙ	35
<b>5.</b>	<b>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</b>	<b>38</b>
5.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	40
5.2	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	45
5.3	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	46
5.4	ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	46
5.5	ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	46
5.6	ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	46
5.7	ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	52
5.8	ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	52

<b>6.</b>	<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b>	<b>54</b>
6.1	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	56
6.2	ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ Α΄ ΥΛΩΝ, ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	57
6.3	ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ	59
6.4	ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ	63
6.5	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ	66
6.6	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ - ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	71
6.7	ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	74
6.8	ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	77
<b>7.</b>	<b>ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ</b>	<b>78</b>
7.1	ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	80
7.2	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ	84
7.3	ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	87
7.4	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ MARKETING	88
7.5	ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	88
7.6	ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	88
<b>8.</b>	<b>ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ</b>	<b>90</b>
8.1	ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	92
8.2	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	92
8.3	ΧΟΡΗΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ	98
8.4	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	100
8.5	ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	100
8.6	ΑΛΛΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ	100
<b>9.</b>	<b>ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ</b>	<b>103</b>
<b>10.</b>	<b>ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>	<b>104</b>
10.1	ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ GRI	104
10.2	ΠΡΟΤΥΠΟ ACCOUNTABILITY AA1000	116
10.3	ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 26000	116
<b>11.</b>	<b>ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ</b>	<b>118</b>
<b>12.</b>	<b>ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</b>	<b>121</b>



# 1. Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου

Αγαπητοί Φίλοι και Συνεργάτες,

Περισσότεροι από 10 εκατομμύρια άνθρωποι βασίζονται κάθε μέρα στη ΔΕΗ προκειμένου η ζωή τους να είναι γεμάτη ενέργεια, ασφάλεια, σταθερότητα και δυνατότητες για δημιουργία.

Σήμερα που διανύουμε μια από τις κρίσιμότερες στιγμές στην σύγχρονη ελληνική ιστορία, ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης μάς επιτρέπει να οραματιστούμε τη ΔΕΗ αλλά και την ελληνική κοινωνία των επόμενων δεκαετιών, για τις οποίες όλοι μαζί εργαζόμαστε σκληρά, χωρίς όμως να παραβλέπουμε τις ανάγκες του σήμερα.

Η ελληνική κοινωνία βασίζεται στη ΔΕΗ και περιμένει από αυτή και τους ανθρώπους της πολλά περισσότερα για τη δημιουργία αναπτυξιακών προοπτικών σε κάθε γωνιά της πατρίδας, τη βελτίωση του επιπέδου διαβίωσης για κάθε πολίτη και τη βελτίωση των περιβαλλοντικών συνθηκών. Μια μεγάλη ευθύνη, που δεν πρέπει να αγνοούμε και ουδέποτε παραβλέψαμε. Είναι ασυνήθιστο για μια εταιρεία να έχει ένα τόσο πολυδιάστατο εταιρικό και κοινωνικό ρόλο. Στη ΔΕΗ όμως αντιλαμβανόμαστε την ανάγκη αυτή και πράττουμε με αξιοπιστία και υπευθυνότητα, επενδύουμε διαρκώς στον τόπο μας, στους ανθρώπους μας, στο περιβάλλον, στην κοινωνία, στο μέλλον.

Για τη ΔΕΗ, τη μεγαλύτερη εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, η κοινωνική υπευθυνότητα αποτελεί μια ουσιαστική δέσμευση και προσήλωση στις πραγματικές ανάγκες της κοινωνίας και των πολιτών, μέσα από την οποία δημιουργεί βιώσιμη αξία και προοπτική.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του στρατηγικού μας σχεδιασμού και εκτείνεται από τις παραγωγικές μας διαδικασίες και τις εργασιακές σχέσεις, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία, μέχρι τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις που υλοποιούμε.

Ο Ετήσιος Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, 5<sup>ος</sup> κατά σειρά, αποτελεί πλέον θεσμό και έμπρακτη απόδειξη των μετρήσιμων πρωτοβουλιών που αναλαμβάνουμε στην πορεία για την επίτευξη σημαντικών στρατηγικών προτεραιοτήτων. Στρατηγικές προτεραιότητες σε θέματα όπως είναι η ανάπτυξη της εταιρικής λειτουργίας της ΔΕΗ, η ενίσχυση της διοικητικής λειτουργίας, η πολυεπίπεδη ενίσχυση του πολυτιμότερου κεφαλαίου που είναι οι άνθρωποί της, με πρώτιστο μέλημα την Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία, η προστασία του περιβάλλοντος αλλά και η δημιουργία άριστου εργασιακού κλίματος με όρους αξιοκρατίας, εμπιστοσύνης στους θεσμούς και η συσπείρωση στους εταιρικούς στόχους. Στη ΔΕΗ εργαζόμαστε για την επίτευξη αυτών των στρατηγικών προτεραιοτήτων κάτω από ιδιαίτερα σκληρές οικονομικές συνθήκες και θα συνεχίσουμε να το πράττουμε.

Οι ενέργειες αλλά και προκλήσεις που αντιμετωπίσαμε το 2014 περιγράφονται με μετρήσιμους και συγκρίσιμους όρους στον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI G3.1.

Ατενίζοντας με ελπίδα το αύριο, εργαζόμαστε μεθοδικά και συνεργαζόμαστε πιο στενά από ποτέ με τις τοπικές κοινωνίες με στόχο την μακροπρόθεσμη ανάπτυξη, τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και την οικονομική ευημερία των όμορων με τη δραστηριότητα της ΔΕΗ περιοχών, μέσω της αγοράς αγαθών και υπηρεσιών από τοπικούς προμηθευτές, της κατασκευής έργων υποδομής και ακόμη συμβάλλοντας στην ποιότητα ζωής των κατοίκων, παρέχοντας μεταξύ άλλων υπηρεσίες τηλεθέρμανσης, διάφορα αντισταθμιστικά οφέλη και αναπτύσσοντας δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης. Για το σκοπό αυτό θα αναπτύξουμε τη συνεργασία μας με τους φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης σε ακόμη μεγαλύτερο βαθμό, και γενικά με κάθε φορέα που δραστηριοποιείται για την ανάπτυξη, το περιβάλλον, και την πολιτιστική και πνευματική ανέλιξη των περιοχών.

Εφαρμόζουμε ένα εξαιρετικά φιλόδοξο πρόγραμμα περιβαλλοντικής αναβάθμισης παλαιότερων Μονάδων και ταυτόχρονα επενδύουμε σε μεγάλες περιβαλλοντικά φιλικές μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας που θα βοηθήσουν την ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας μέσω της μείωσης του κόστους παραγωγής.

Στη ΔΕΗ, αναγνωρίζουμε το ρόλο μας απέναντι στην ελληνική κοινωνία και γνωρίζουμε πως πρέπει διαρκώς να κάνουμε περισσότερα προκειμένου να είμαστε σε θέση να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες και ανάγκες των πολιτών. Με απόλυτη διαφάνεια η επιχείρηση θα συνεχίσει την προσπάθειά της ακόμα και κάτω από τις δύσκολες συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί για όλους.

Εκ μέρους όλων των εργαζόμενων στη ΔΕΗ Α.Ε. σας ευχαριστώ.

**Εμμανουήλ Παναγιωτάκης**  
Πρόεδρος & ΔΝΣ ΔΕΗ Α.Ε.





## 2. Σχετικά με τον Απολογισμό

Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2014 καλύπτει την περίοδο από 1.1.2014 έως 31.12.2014 και αποτελεί την πέμπτη έκθεση αειφορίας της ΔΕΗ.

### Πεδίο και όριο

Ο Απολογισμός αναφέρεται στις δραστηριότητες της μητρικής εταιρείας Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής «ΔΕΗ» ή «Εταιρεία») στην Ελλάδα. Δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν θυγατρικές εταιρείες, ενδεχόμενες κοινοπραξίες, προμηθευτές ή τρίτους. Όπου σημειώνονται αναθεωρήσεις στοιχείων, διευκρινίζονται οι λόγοι που οδήγησαν σε αυτές.

### Καθορισμός περιεχομένου

Ο Απολογισμός επιδιώκει να παρουσιάσει την επίδοση της ΔΕΗ στα θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και Βιώσιμης Ανάπτυξης, με βάση το τρίπτυχο «Οικονομία - Περιβάλλον - Κοινωνία». Απευθύνεται σε όλες τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) της Εταιρείας, όπως είναι οι πελάτες της, οι μέτοχοι και οι επενδυτές, οι συνεργάτες της, οι εργαζόμενοί της, οι θεσμικοί και δημόσιοι φορείς, οι τοπικές κοινωνίες κ.ά. Ο Απολογισμός έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI - έκδοση G3.1).

Ο καθορισμός των θεμάτων που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό, πραγματοποιήθηκε ακολουθώντας τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI G3.1, συμπεριλαμβανομένων των αρχών της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας, του πλαισίου αειφορίας και της πληρότητας, και του σχετικού Τεχνικού Πρωτοκόλλου του GRI. Επίσης, ελήφθησαν υπόψη το συμπλήρωμα για τον ενεργειακό κλάδο (GRI - Electric Utilities Sector Supplement), οι αρχές του προτύπου AccountAbility AA1000 για συμμετοχικότητα, ουσιαστικότητα και ανταπόκριση, το πρότυπο ISO 26000, οι προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και τα χαρακτηριστικά της ελληνικής κοινωνίας. Τα συγκεντρωθέντα θέματα ιεραρχήθηκαν βάσει της

επίδρασης που έχουν στην Εταιρεία και τα ενδιαφερόμενα μέρη της, όπως αυτή προκύπτει από τη διαδικασία Καθορισμού Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ και την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (όπως αυτές περιγράφονται στις ενότητες 4.3 και 4.4 του Απολογισμού).

Τέλος, εκτιμήθηκε η πληρότητα των θεμάτων και καθορίστηκε το περιεχόμενο του Απολογισμού.

### Κατάρτιση Απολογισμού

Την ευθύνη της συλλογής των στοιχείων του Απολογισμού έχει ο Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Στη διαδικασία είναι δυνατό να συμμετέχει και η Επιτροπή Καθοδήγησης (Steering Committee) Κατάρτισης Απολογισμού. Ρόλος της Επιτροπής που αποτελείται από στελέχη της Διοίκησης, είναι να διευκολύνει τη ροή των εργασιών, σε περιπτώσεις αδυναμίας επίλυσης ζητημάτων από τον Τομέα ΕΚΕ.

Ο Τομέας ΕΚΕ ακολουθεί τα βήματα της διαδικασίας Συλλογής Στοιχείων της Έκθεσης Αειφορίας που έχει θεσπιστεί, η οποία συνοδεύεται από ηλεκτρονικές φόρμες συλλογής στοιχείων και εργαλείο υπολογισμού και ενοποίησης ποσοτικών στοιχείων. Ενεργό ρόλο στη συλλογή των δεδομένων έχει η Ομάδα ΕΚΕ που συγκροτείται από εργαζόμενους των Γενικών Διευθύνσεων και των Ανεξάρτητων Κλιμακίων.

Για τη συλλογή των στοιχείων του παρόντος Απολογισμού, χρησιμοποιήθηκαν επικαιροποιημένες φόρμες συλλογής στοιχείων, με στόχο τη βελτίωση της διαδικασίας για την κατάρτιση του Απολογισμού, και την αύξηση των προς δημοσίευση πληροφοριών.

Ο Τομέας ΕΚΕ ομαδοποιεί τα απαιτούμενα στοιχεία ανά πηγή πληροφόρησης και συντονίζει τα μέλη της Ομάδας



ΕΚΕ για τη συγκέντρωση των σχετικών πληροφοριών. Τα συλλεχθέντα στοιχεία εγκρίνονται από τους αρμόδιους Διευθυντές και αποστέλλονται στον Τομέα ΕΚΕ. Ο Τομέας αξιολογεί τα δεδομένα και μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις, τροποποιήσεις ή πρόσθετες πληροφορίες, όπου κριθεί απαραίτητο. Αφού υπολογισθούν οι ποσοτικοί δείκτες, τα στοιχεία ενοποιούνται (όπου απαιτείται), και συντάσσεται ο Απολογισμός. Το τελικό σχέδιο του Απολογισμού ελέγχεται και εγκρίνεται από την ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας.

Η μέθοδος επεξεργασίας των πρωτογενών αριθμητικών δεδομένων με σκοπό την κάλυψη σύνθετων δεικτών αναφέρεται στα αντίστοιχα σημεία του Απολογισμού. Σημειώνεται ότι δεν έχουν υπάρξει σημαντικές αλλαγές στις μεθόδους μέτρησης και επεξεργασίας των στοιχείων σε σχέση με τους προηγούμενους απολογισμούς. Όπου έχει υπάρξει διαφοροποίηση, αυτή αναφέρεται ευκρινώς στην αντίστοιχη ενότητα.

### Πηγές δεδομένων

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στον Απολογισμό, έχουν συλλεχθεί και υπολογιστεί από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται κεντρικά στη ΔΕΗ και στις επιμέρους Διευθύνσεις της, με την υποστήριξη διαφόρων μηχανογραφικών συστημάτων, εφαρμογών, αρχείων και καθιερωμένων διαδικασιών. Σε περιπτώσεις που δεν ήταν εφικτή η συλλογή ομοιογενών στοιχείων από το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ, ώστε να προκύψουν συνολικά αποτελέσματα, στον Απολογισμό παρουσιάζονται επιλεγμένα στοιχεία, με σαφή αναφορά στην επιχειρησιακή Μονάδα την οποία αφορούν.

### Ανεξάρτητη διασφάλιση

Ο Απολογισμός υπόκειται σε εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000 (ISAE 3000).

### Πείτε μας τη γνώμη σας

Η γνώμη των αναγνωστών του Απολογισμού είναι πολύ σημαντική για εμάς. Καλωσορίζουμε τα σχόλιά σας, τις ερωτήσεις καθώς και οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή πρόταση για βελτίωση.

Παρακαλούμε στείλτε τα σχόλιά σας προς:  
**Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης**  
**Διεύθυνση Στρατηγικής**  
**Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.**  
Χαλκοκονδύλη 29, Αθήνα, 104 32,  
Τηλ.: 210 5218629, Fax.: 210 5218626  
E-mail: e.sarikaki@dei.com.gr,  
www.dei.gr

# Παρουσίαση ΔΕΗ





# 3. Παρουσίαση ΔΕΗ

## 3.1 Δραστηριότητες

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία, «ΔΕΗ» ή «Εταιρεία», με διακριτικό τίτλο «ΔΕΗ Α.Ε.», είναι η μεγαλύτερη εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα. Η ΔΕΗ διαθέτει εγκαταστάσεις ορυχείων λιγνίτη, παραγωγής και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Είναι μία από τις μεγαλύτερες βιομηχανικές επιχειρήσεις ως προς τα ενσώματα πάγια ενεργητικά της στοιχεία, ενώ κατέχει ηγετική θέση ως εταιρεία κοινής ωφέλειας στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα.

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην οδό Χαλκοκονδύλη 30, 104 32, Αθήνα, Ελλάδα.

Ο βασικός σκοπός λειτουργίας της ΔΕΗ είναι η άσκηση εμπορικής και βιομηχανικής δραστηριότητας στον τομέα της ενέργειας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Η μελέτη, η επίβλεψη, η κατασκευή, η εκμετάλλευση, η συντήρηση και η λειτουργία εργοστασίων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας είναι, ενδεικτικά, μερικές από τις κύριες δραστηριότητές της. Επιπλέον, στις δραστηριότητες της Εταιρείας περιλαμβάνονται η προμήθεια και πώληση ηλεκτρικής ενέργειας, η εξόρυξη, η παραγωγή και η προμήθεια ενεργειακών πρώτων υλών, καθώς και η ανάθεση με σύμβαση κάθε τέτοιου έργου σε τρίτους. Τέλος, δραστηριότητες που ανήκουν στο σκοπό της λειτουργίας της Εταιρείας, είναι η ίδρυση εταιρειών, η συμμετοχή σε κοινοπραξίες, καθώς και η απόκτηση μετοχών άλλων εταιρειών, ελληνικών ή ξένων, και εν γένει η συμμετοχή σε επιχειρήσεις που έχουν σκοπό παρεμφερή με αυτούς που περιγράφονται παραπάνω, ή η δραστηριότητα των οποίων συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με τους σκοπούς της Εταιρείας ή που έχουν ως σκοπό την αξιοποίηση της κινητής ή ακίνητης περιουσίας της Εταιρείας και την εκμετάλλευση των πόρων της.

Το 2011 η δραστηριότητα της Μεταφοράς μεταφέρθηκε στον «Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.» και το 2012 η δραστηριότητα της Διανομής μεταφέρθηκε στο «Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) Α.Ε.».

### Η ΔΕΗ (Μητρική Εταιρεία) σε αριθμούς

Κύκλος εργασιών:	€ 5.796,7 εκατ.
Αριθμός εργαζομένων:	10.531
Εγκατεστημένη ισχύς:	12.445 MW
Καθαρή παραγωγή ενέργειας:	35.076 GWh
Επενδύσεις:	€ 271,5 εκατ.
Αριθμός ορυχείων:	9 (5 διοικητικές μονάδες)
Αριθμός ατμοηλεκτρικών σταθμών:	15
Αριθμός υδροηλεκτρικών σταθμών:	16
Αυτόνομοι και τοπικοί σταθμοί παραγωγής:	32
Αριθμός παροχών:	7.388.614
Αριθμός καταστημάτων:	118

Μετά την απόσχιση, η ΔΕΗ διατήρησε την κυριότητα των ακινήτων και παγίων στοιχείων του Δικτύου Διανομής και του Δικτύου Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

Όπως ορίζεται στο Νόμο 4001/2011 ο ΔΕΔΔΗΕ είναι ο αρμόδιος για την κατάλληλη λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη υπό οικονομικούς όρους του Δικτύου Διανομής, επομένως είναι ο υπεύθυνος για να φθάνει αδιάλειπτα το ηλεκτρικό ρεύμα στα σπίτια και στις επιχειρήσεις όλης της χώρας. Με βάση τον ίδιο νόμο στα δίκτυα όλης της χώρας υπάρχει ένας Διαχειριστής, ο ΔΕΔΔΗΕ, πλην μεμονωμένων μικροδικτύων που μπορούν να έχουν δικό τους διαχειριστή. Το σύνολο των παγίων των δικτύων παραμένει στην ιδιοκτησία της ΔΕΗ με την εξαίρεση του εσωτερικού δικτύου του Αερολιμένα Αθηνών (του οποίου την ιδιοκτησία και τη διαχείριση έχει ο Αερολιμένας).

Η ΔΕΗ, ως κύριος του Δικτύου, πρέπει να διασφαλίζει τη διάθεση των αναγκαίων πόρων για την απρόσκοπτη ανάπτυξή του, σύμφωνα με τον προγραμματισμό που εκπονεί ο ΔΕΔΔΗΕ. Παράλληλα, ο νόμος λαμβάνει μέριμνα για την προστασία των οικονομικών δικαιωμάτων της ΔΕΗ ως ιδιοκτήτριας του Δικτύου, προβλέποντας (μεταξύ άλλων) ότι η ΔΕΗ θέτει γενικά όρια στο επίπεδο δανεισμού της και ότι εγκρίνει τον ετήσιο προϋπολογισμό του ΔΕΔΔΗΕ.



Σήμερα η ΔΕΗ είναι οργανωμένη και λειτουργεί σε τομείς ως εξής:

### Ορυχεία

Στον τομέα των ορυχείων η ΔΕΗ δραστηριοποιείται μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων. Η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων ως αποστολή έχει την έρευνα, την εξόρυξη, τη διαχείριση και την εμπορία του λιγνίτη και των λοιπών στερεών ενεργειακών πρώτων υλών καθώς και την αξιοποίηση των παραγώγων της δραστηριότητάς της, με στόχο τη συμβολή στην ενεργειακή ασφάλεια και την οικονομική ανάπτυξη της χώρας, με σεβασμό στο περιβάλλον και τον άνθρωπο.

Το σχετικά χαμηλό κόστος εξόρυξης του λιγνίτη, η σταθερή και άμεσα ελέγξιμη τιμή και η παροχή σταθερότητας και ασφάλειας στον ανεφοδιασμό καυσίμου, τον αναδεικνύουν ως καύσιμο στρατηγικής σημασίας για την Εταιρεία. Παράλληλα, η διαδικασία εξόρυξής του δημιουργεί χιλιάδες θέσεις εργασίας για τους κατοίκους της ελληνικής περιφέρειας, ιδιαίτερα των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

### Παραγωγή

Στον τομέα της παραγωγής, η ΔΕΗ δραστηριοποιείται μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής, της οποίας κύριο έργο είναι η ανάπτυξη του παραγωγικού δυναμικού των θερμοληκτρικών και μεγάλων υδροηλεκτρικών

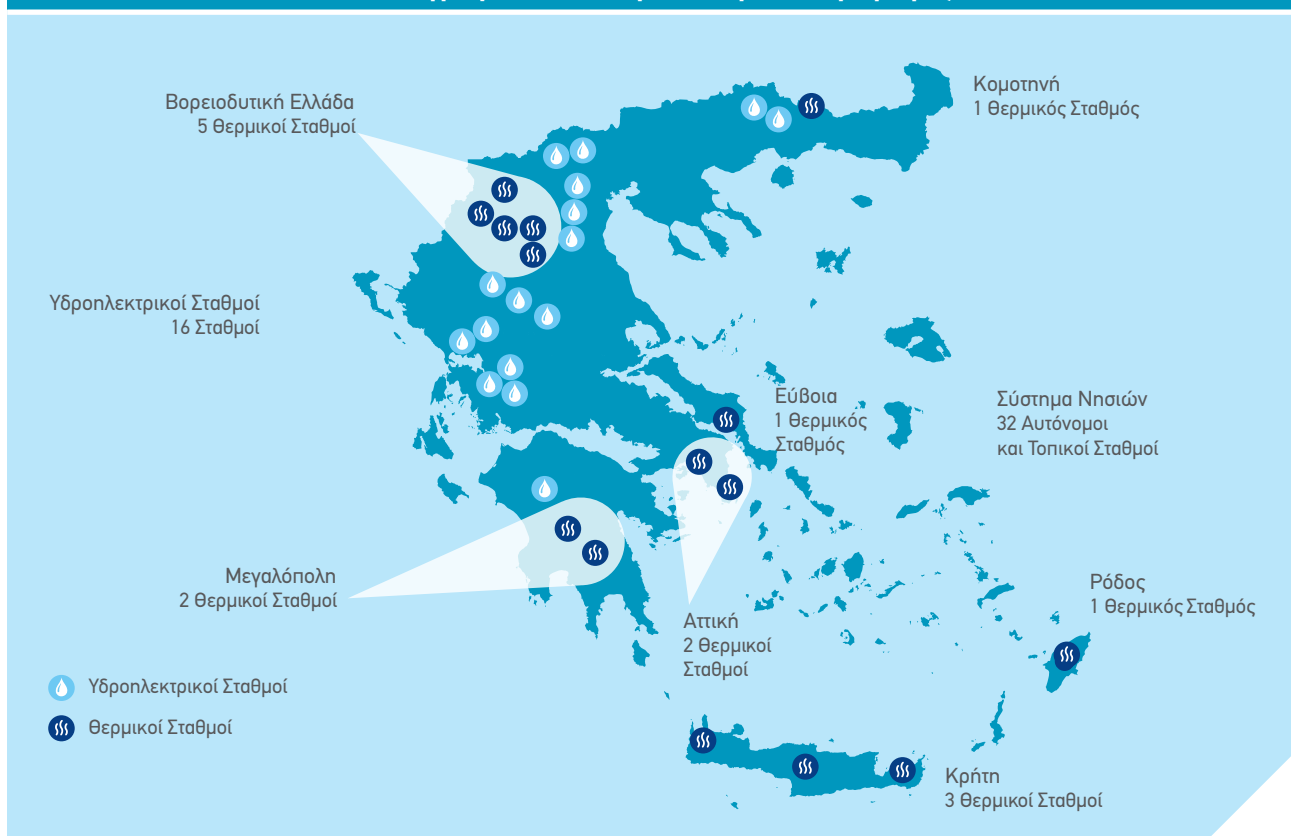
σταθμών (ΥΗΣ) της Εταιρείας και η βέλτιστη λειτουργική εκμετάλλευσή τους, παράλληλα με την τήρηση των περιβαλλοντικών απαιτήσεων.

Στην ηπειρωτική Ελλάδα, σημαντικό μέρος της παραγωγικής ισχύος είναι συγκεντρωμένο στο βόρειο τμήμα της χώρας, κοντά στα μεγάλα λιγνιτωρυχεία, τα οποία αποτελούν την κυριότερη πηγή καυσίμου. Επίσης, στα νησιά του Αιγαίου, που δεν είναι συνδεδεμένα με το Εθνικό Δίκτυο Μεταφοράς, λειτουργούν αυτόνομοι σταθμοί παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, έχοντας ως καύσιμο πετρέλαιο. Συμπληρωματικά, σε ορισμένα νησιά η ζήτηση καλύπτεται και από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

Για τη διατήρηση της θέσης της στην απελευθερωμένη αγορά ενέργειας η Εταιρεία, μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής, υιοθετεί στρατηγικής σημασίας επιλογές όπως:

- Κατασκευή νέων Μονάδων που ενσωματώνουν σύγχρονες τεχνολογίες και βέλτιστες τεχνικές.
- Απόσυρση των παλαιών και μη αποδοτικών Μονάδων παραγωγής.
- Επιτάχυνση της ολοκλήρωσης των υδροηλεκτρικών έργων.
- Έργα αναβάθμισης των αυτόνομων και τοπικών σταθμών παραγωγής των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.
- Μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub>.

## Γεωγραφική Κατανομή Σταθμών Παραγωγής



Κατανομή σταθμών παραγωγής, σε σύνολο εγκατεστημένης ισχύος **12.445 MW** κατά την **31.12.2014** (μη συμπεριλαμβανομένων των ΑΠΕ) ανά κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας



Κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας	Εγκατεστημένη ισχύς 2012 (MW)	Εγκατεστημένη ισχύς 2013 (MW)	Εγκατεστημένη ισχύς 2014 (MW)
Λιγνίτης	4.930 (40%)	4.930 (39%)	4.762 (38%)
Φυσικό αέριο	1.966 (16%)	2.394 (19%)	2.017 (16%)
Πετρέλαιο	2.470 (20%)	2.458 (19%)	2.495 (20%)
Υδροηλεκτρικά	3.018 (24%)	3.018 (24%)	3.171 (25%)
<b>Σύνολο</b>	<b>12.384</b>	<b>12.800</b>	<b>12.445</b>

Η αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος για τα υδροηλεκτρικά το 2014 οφείλεται στην έναρξη λειτουργίας του νέου Υδροηλεκτρικού Σταθμού στον Ιλαρίωνα. Η μείωση

της εγκατεστημένης ισχύος των λιγνιτικών και του φυσικού αερίου οφείλεται σε προγραμματισμένες αποσύρσεις μονάδων.

Κατανομή σταθμών παραγωγής σε σύνολο καθαρής παραγωγής ενέργειας 35.076 GWh ανά κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας



Κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2012 (GWh)	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2013 (GWh)	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2014 (GWh)
Λιγνίτης	27.555 (69%)	23.231 (62%)	22.709 (65%)
Φυσικό αέριο	3.767 (9%)	3.943 (11%)	3.940 (11%)
Πετρέλαιο	4.790 (12%)	4.376 (12%)	4.521 (13%)
Υδροηλεκτρικά	3.892 (10%)	5.640 (15%)	3.906 (11%)
<b>Σύνολο</b>	<b>40.004</b>	<b>37.190</b>	<b>35.076</b>

Η μείωση της παραγωγής ενέργειας από υδροηλεκτρικά οφείλεται, κατά κύριο λόγο, στο γεγονός ότι το 2013 ήταν μια εξαιρετικά καλή υδρολογική χρονιά.

Τα ποσοστά διαθεσιμότητας και μέσης απόδοσης των εγκαταστάσεων της ΔΕΗ παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα. Ο βαθμός απόδοσης επηρεάζεται από τον τρόπο φόρτισης των Μονάδων και από το συντελεστή εκμετάλλευσης.



Εγκαταστάσεις	2012		2013		2014	
	Διαθεσιμότητα (%)*	Μέση Απόδοση (%)**	Διαθεσιμότητα (%)*	Μέση Απόδοση (%)**	Διαθεσιμότητα (%)*	Μέση Απόδοση (%)**
<b>Διασυνδεδεμένο Σύστημα</b>						
Λιγνιτικές	78,91	30,13	76,94	29,83	71,80	31,08
Πετρελαϊκές	99,77	35,94	80,40	-	100,00	-
Φυσικού αερίου	83,19	46,69	90,97	49,71	77,59	49,79
<b>Σύνολο</b>	<b>82,03</b>	<b>31,49</b>	<b>81,19</b>	<b>31,66</b>	<b>73,74</b>	<b>32,91</b>
<b>Κρήτη</b>						
Πετρελαϊκές (μαζούτι)	88,80	34,19	89,31	34,02	88,33	33,92
Πετρελαϊκές (ντίζελ)	85,37	33,81	80,31	32,63	73,52	33,01
<b>Σύνολο</b>	<b>86,85</b>	<b>34,10</b>	<b>84,20</b>	<b>33,71</b>	<b>79,95</b>	<b>33,71</b>
<b>Ρόδος</b>						
Πετρελαϊκές (μαζούτι)	88,72	36,00	84,49	35,69	87,44	35,92
Πετρελαϊκές (ντίζελ)	94,68	30,17	92,76	28,57	92,68	27,58
<b>Σύνολο</b>	<b>91,83</b>	<b>34,97</b>	<b>88,80</b>	<b>34,24</b>	<b>90,17</b>	<b>37,19</b>
<b>Λοιπά μη Διασυνδεδεμένα Νησιά</b>						
Πετρελαϊκές	87,12	40,68	84,98	40,49	88,98	40,40

\* Η αναφορά γίνεται στη μέση διαθεσιμότητα. Ο υπολογισμός αφορά στη σταθμισμένη μέση τιμή των διαθεσιμότητων όλων των Μονάδων που χρησιμοποιούν ένα συγκεκριμένο καύσιμο. Αντίστοιχα, το «Σύνολο» αφορά στη σταθμισμένη μέση διαθεσιμότητα όλων των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ.

\*\* Η αναφορά γίνεται στον καθαρό βαθμό απόδοσης, δηλαδή η μέση απόδοση υπολογίζεται με βάση το βαθμό απόδοσης επί της εξαχθείσας ενέργειας. Ο υπολογισμός αφορά στη σταθμισμένη μέση τιμή των ετήσιων αποδόσεων όλων των Μονάδων που χρησιμοποιούν ένα συγκεκριμένο καύσιμο. Αντίστοιχα, το «Σύνολο» αφορά στη σταθμισμένη μέση απόδοση όλων των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ.

Η διαθεσιμότητα των θερμικών Μονάδων του Διασυνδεδεμένου Συστήματος κατά το 2014 (73,74%) σημείωσε μείωση έναντι αυτής του 2013 (81,19%), κυρίως λόγω προβλημάτων τροφοδοσίας των λιγνιτικών Μονάδων (ποιοτικά και ποσοτικά) και την αύξηση των βλαβών σε Μονάδες φυσικού αερίου.

## Εμπορία

Στον τομέα της εμπορίας, η Γενική Διεύθυνση Εμπορίας είναι υπεύθυνη για τις πωλήσεις ηλεκτρικής ενέργειας προς καταναλωτές κάθε κατηγορίας και έχει ως αποστολή την προαγωγή μιας Σύγχρονης Εμπορίας μέσα από ένα ισχυρό και ανταγωνιστικά βιώσιμο αναπτυξιακό πλάνο:

- αξιοποιώντας το όνομα της Εταιρείας, κτίζοντας πάνω στις αρχές της με αξιοπιστία και συνέπεια
- εκσυγχρονίζοντας τις διαδικασίες της Εταιρείας, ακολουθώντας τις απαιτήσεις του Κώδικα Προμήθειας
- δημιουργώντας ελκυστικά προϊόντα, με βάση τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα
- ενισχύοντας την αφοσίωση (loyalty) επιλεγμένων πελατών, μέσα από την προσφορά ενεργειακών προϊόντων και υπηρεσιών
- χτίζοντας τη σχέση ΔΕΗ με πελάτη πάνω σε νέα βάση με άμεση και άρτια εξυπηρέτηση, τόσο χρονικά όσο και ποιοτικά, μέσω τηλεφώνου και διαδικτύου, καθώς και μέσω ενός σύγχρονου δικτύου Καταστημάτων:
  - με εκπαιδευμένο προσωπικό προσανατολισμένο στις πωλήσεις,
  - με αναβαθμισμένες σύγχρονες διαδικασίες,
  - σε ένα άνετο και με όλες τις συνθήκες ασφάλειας περιβάλλον,
  - με κατεύθυνση τη δημιουργία ενός διευρυμένου πολυκαναλικού και πολυποικίλου Δικτύου Πωλήσεων
  - ελαχιστοποιώντας τις λειτουργικές δαπάνες.

Η απελευθερωμένη αγορά θέτει ένα νέο πλαίσιο λειτουργίας που σε συνδυασμό με τον ανταγωνισμό δημιουργεί

νέους όρους και απαιτήσεις για τη ΔΕΗ. Η Εμπορία αντιμετωπίζει θετικά την υγιή και χωρίς στρεβλώσεις απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, στηρίζοντας έμπρακτα όλες τις απαιτούμενες θεσμικές δράσεις. Στην κατεύθυνση αυτή, ο χαρακτήρας της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας είναι διττός:

- Εξασφαλίζει, μέσω της συμμετοχής της στη χονδρεμπορική αγορά ως προμηθευτής, επάρκεια ηλεκτρικής ενέργειας ώστε να καλύπτει τη ζήτηση των πελατών της ΔΕΗ με τους καλύτερους δυνατούς όρους.
- Παρέχει, ως προμηθευτής, υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, συμβάλλοντας ενεργά στη διασφάλιση υγιούς ανταγωνισμού στο πεδίο της προμήθειας και πώλησης ενέργειας, σε όσο το δυνατόν πιο ανταγωνιστικές τιμές για τους πελάτες.

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται οι διάφορες κατηγορίες των παροχών μέσης και χαμηλής τάσης της Εταιρείας και ο αντίστοιχος αριθμός τους. Σε σύνολο 7.388.537 παροχών, το 78% αυτών ανήκαν στην οικιακή και το 17% στην εμπορική κατηγορία πελατών.

Πέραν των παροχών μέσης και χαμηλής τάσης, το 2014, η ΔΕΗ εξυπηρετούσε και 77 παροχές υψηλής τάσης.

Στο τέλος του 2014, τα καταστήματα της ΔΕΗ ήταν 118, εκ των οποίων 22 ήταν στην Αττική, 27 σε Μακεδονία - Θράκη, 31 σε Πελοπόννησο - Ήπειρο, 20 στην Κεντρική Ελλάδα και 18 στα νησιά. Σημειώνεται ότι εκτός της συνέχισης της διαμόρφωσης των καταστημάτων σύμφωνα με την ενιαία οπτική ταυτότητα, το 2014 ενισχύθηκαν τα μέτρα ασφάλειας με τοποθέτηση θυρών ασφαλείας, αλεξίσφαιρων υαλοπινάκων στους χώρους των Ταμείων, συστημάτων ασφαλείας, όπως κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης και συστήματα συναγερμού, και χρηματοκιβωτίων με χρονο-καθυπόληση.



Κατηγορία παροχών μέσης και χαμηλής τάσης	Αριθμός παροχών 2012	Αριθμός παροχών 2013	Αριθμός παροχών 2014
Οικιακή	5.719.758	5.715.102	5.731.416
Γεωργική	208.130	208.130	205.430
Εμπορική	1.251.059	1.250.109	1.240.891
Βιομηχανική	61.078	60.773	58.892
Φωτισμός οδών και πλατειών	96.989	98.827	99.650
Δημόσιες αρχές	51.527	52.263	52.160
Έλξη	95	98	98
<b>Σύνολο</b>	<b>7.388.636</b>	<b>7.385.302</b>	<b>7.388.537</b>

## 3.2 Μετοχική Σύμβαση

Το μετοχικό κεφάλαιο της ΔΕΗ Α.Ε. ανέρχεται σε ένα δισεκατομμύριο εξήντα επτά εκατομμύρια διακόσιες χιλιάδες ευρώ (€ 1.067.200.000), διαιρούμενο σε διακόσια τριάντα δύο εκατομμύρια (232.000.000) κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας τεσσάρων ευρώ και εξήντα λεπτών (€ 4,60), η κάθε μία.

Μετοχική Σύμβαση (31.12.2014)	Ποσοστό
Ελληνικό Δημόσιο*	34,12%
Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ)	17,00%
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ/ΤΑΠ-ΔΕΗ και ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΕΑΠΑΠ-ΔΕΗ (πρώην ΟΑΠ)	3,81%
Ευρύ επενδυτικό κοινό και θεσμικοί επενδυτές**	45,07%
<b>Σύνολο</b>	<b>100,00%</b>

\* Το Ελληνικό Δημόσιο ελέγχει, άμεσα ή έμμεσα μέσω του ΤΑΙΠΕΔ (που ανήκει κατά 100% στο Ελληνικό Δημόσιο), το 51,12% των κοινών μετοχών της ΔΕΗ Α.Ε. Στις 8 Απριλίου 2014, η Διυπουργική Επιτροπή Αναδιρθώσεων και Αποκρατικοποιήσεων αποφάσισε τη μεταβίβαση άνευ ανταλλάγματος 39.440.000 κοινών με δικαίωμα ψήφου μετοχών της ΔΕΗ (ήτοι ποσοστού 17% του υφιστάμενου μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας), από το Ελληνικό Δημόσιο στο ΤΑΙΠΕΔ, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3986/2011. Η μεταβίβαση ανακοινώθηκε στις 11 Απριλίου 2014 κατόπιν εκτέλεσης εξωχρηματοπιστηριακής συναλλαγής, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 9 Απριλίου 2014.

\*\* Συμπεριλαμβάνεται η από 8.12.2011 συνολική συμμετοχή της εταιρείας «Silchester International Investors LLP», με 32.024.558 μετοχές ή 13,8% των δικαιωμάτων ψήφου της ΔΕΗ, με την ιδιότητα του διαχειριστή επενδύσεων των εξής πελατών της: Silchester International Investors International Value Equity Trust, Silchester International Investors International Value Equity Taxable Trust, Silchester International Investors International Value Equity Group Trust, Silchester International Investors Tobacco Free International Value Equity Trust και The Calleva Trust.

Η ΔΕΗ, στις 31.12.2014, δεν γνώριζε την ύπαρξη μετόχων, πλην του «Ελληνικού Δημοσίου», του «ΤΑΙΠΕΔ», της «Silchester International Investors LLP» και αθροιστικά των «ΙΚΑ-ΕΤΑΜ/ΤΑΠ-ΔΕΗ» και «ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΕΑΠΑΠ-ΔΕΗ», που να κατείχαν άμεσα ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 3% του μετοχικού της κεφαλαίου.

Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2014.

## 3.3 Συμμετοχή σε θυγατρικές Εταιρείες

Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται οι εταιρείες, στις οποίες το ποσοστό συμμετοχής της ΔΕΗ, στις 31.12.2014, ήταν 100%.

Θυγατρική εταιρεία	Αντικείμενο
ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)
ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (πρώην ΔΕΗ Ρόδος Α.Ε.)	Διαχείριση, ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ)
ΑΔΜΗΕ Α.Ε. (πρώην ΔΕΗ Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.)	Διαχείριση, ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) και των διασυνδέσεών του
PPC FINANCE PLC	Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες
PPC ELEKTRİK TEDARİK VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας

## 3.4 Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης

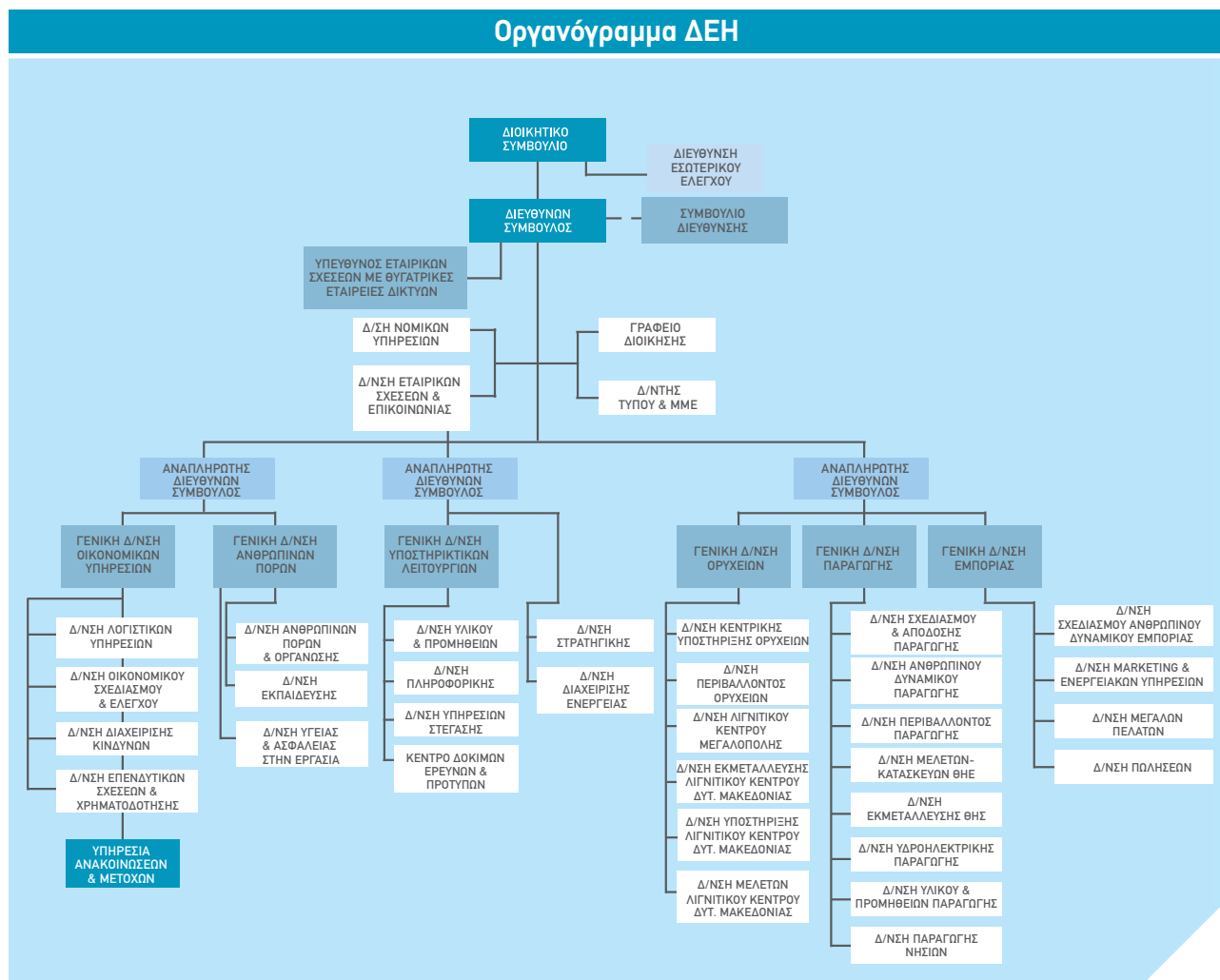
Η τήρηση των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί βασική δέσμευση και προτεραιότητα για τη ΔΕΗ Α.Ε. Η Εταιρεία, με γνώμονα τη βέλτιστη οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία της, καθώς και την αυξημένη διαφάνεια στις σχέσεις της με τους μετόχους και γενικότερα τη διαφύλαξη του εταιρικού συμφέροντος, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Ο Κώδικας ορίζει το πλαίσιο αρχών και διαδικασιών στο οποίο κινείται το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας σε θέματα διοίκησης, μετόχων, εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων.

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ ([www.dei.gr](http://www.dei.gr)).

### 3.5 Διοικητική Οργάνωση

Το 2014 δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές στο οργανόγραμμα της ΔΕΗ, πέραν της αναδιοργάνωσης των Διευθύνσεων της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων.



### 3.6 Όργανα Διακυβέρνησης

Το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της ΔΕΗ είναι η Γενική Συνέλευση (ΓΣ) των μετόχων της, η οποία δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία.

Πέραν της ΓΣ, τα λοιπά όργανα διακυβέρνησης της Εταιρείας είναι:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος
- Το Συμβούλιο Διεύθυνσης

Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά πληροφορίες για τα όργανα διακυβέρνησης και τις ισχύουσες κατά την 31.12.2014 διαδικασίες. Αναλυτικά στοιχεία για τα όργανα διακυβέρνησης παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2014.

### Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) αποτελεί το ανώτατο διοικητικό όργανο της ΔΕΗ. Το ΔΣ διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της Εταιρείας και εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Το ΔΣ, μετά από εισήγηση του Διευθύνοντος Συμβούλου, εγκρίνει:

- το Στρατηγικό Σχέδιο, το οποίο καθορίζει τους στρατηγικούς στόχους για την εκπλήρωση των σκοπών της Εταιρείας,
- το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Εταιρείας, διάρκειας τριών έως πέντε ετών, το οποίο για κάθε έτος διάρκειάς του εξειδικεύει τους στόχους του Στρατηγικού Σχεδίου,
- τις μεθόδους πραγματοποίησης και την εφαρμογή του Στρατηγικού Σχεδίου και του Επιχειρησιακού Προγράμματος για κάθε έτος διάρκειάς τους,



- τον ετήσιο προϋπολογισμό της Εταιρείας.

Το ΔΣ αποτελείται από 11 μέλη, τα οποία εκλέγονται ως εξής:

- Οκτώ (8) μέλη, μεταξύ των οποίων και ο Διευθύνων Σύμβουλος, εκλέγονται από τη ΓΣ των μετόχων της Εταιρείας. Το ΔΣ εκλέγει από τα μέλη αυτά τον Πρόεδρο και τον Αντιπρόεδρό του.
- Δύο (2) μέλη, που εκπροσωπούν τους εργαζόμενους στη ΔΕΗ, εκλέγονται με άμεση και καθολική ψηφοφορία αφότου ειδοποιηθεί η πλέον Αντιπροσωπευτική

Συνδικαλιστική Οργάνωση Προσωπικού (ΑΣΟΠ) της Εταιρείας.

- Ένα μέλος, το οποίο προέρχεται από φορείς σχετικούς με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, υποδεικνύεται από την Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή (ΟΚΕ) της Ελλάδος.

Στη σύνθεση του ΔΣ την 31.12.2014 συμμετείχαν 1 γυναίκα και 10 άνδρες, 2 μέλη είχαν ηλικία 30-50 ετών και 9 ήταν άνω των 50 ετών.

Όνομα	Ιδιότητα	Εκτελεστικό	Μη εκτελεστικό	Ανεξάρτητο	Επιτροπή Ελέγχου	Επιτροπή Αμοιβών	Εισηγία ΕΚΕ
Αρθούρος Ζερβός	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος	✓	-	-	-	-	-
Κωνσταντίνος Δόλογλου	Αντιπρόεδρος	✓	-	-	-	-	-
Ουρανία Αικατερινάρη	Μέλος	✓	-	-	-	-	-
Παναγιώτης Αλεξιάκης	Μέλος	-	✓	✓	✓	✓	✓
Χαρίλαος Βασιλογεώργης	Μέλος	-	✓	✓	-	-	-
Νικόλαος Βερνίκος	Μέλος	-	✓	✓	✓	✓	-
Παύλος Θωμόγλου	Μέλος	-	✓	✓	-	-	-
Παντελής Καραλευθέρης	Μέλος Εκπρόσωπος εργαζομένων	-	✓	-	-	-	-
Σταύρος Παπασωτηρίου	Μέλος	-	✓	✓	✓	✓	-
Φίλιππος Ταυρής	Μέλος Εκπρόσωπος της ΟΚΕ	-	✓	✓	-	-	✓
Νικόλαος Φωτόπουλος	Μέλος Εκπρόσωπος εργαζομένων	-	✓	-	-	-	-

## Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΗ εκλέγεται από τη ΓΣ των μετόχων και η θητεία του είναι τριετής:

- Είναι το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Εταιρείας.
- Προϊσταται όλων των υπηρεσιών της και διευθύνει το έργο τους.
- Αποφασίζει για την περαιτέρω οργάνωση της Εταιρείας, στο πλαίσιο του Καταστατικού και των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ.
- Παίρνει τις αναγκαίες αποφάσεις με βάση τις διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, τα εγκεκριμένα προγράμματα και προϋπολογισμούς, το Στρατηγικό Σχέδιο και το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.
- Εκπροσωπεί την Εταιρεία μέσα στα όρια των αρμοδιοτήτων του βάσει του Καταστατικού ή των αποφάσεων του ΔΣ.

## Συμβούλιο Διεύθυνσης

Το Συμβούλιο Διεύθυνσης (ΣΔ) συγκροτείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος προεδρεύει αυτού, τους τυχόν Αναπληρωτές Διευθύνοντες Συμβούλους και τους Γενικούς Διευθυντές. Στις συνεδριάσεις του είναι δυνατόν να συμμετέχει ο Νομικός Σύμβουλος της Εταιρείας, κατά την κρίση του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Το ΣΔ λειτουργεί στο πλαίσιο των αποφάσεων του ΔΣ, του Καταστατικού και του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, διασφαλίζοντας την απαραίτητη συλλογικότητα στην αντιμετώπιση των διοικητικών και λειτουργικών υποθέσεων της ΔΕΗ, καθώς και τη συνοχή στη λειτουργία της.

## Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου έχουν συσταθεί και λειτουργούν η Επιτροπή Ελέγχου και η Επιτροπή Αμοιβών, σε εφαρμογή τόσο της ισχύουσας νομοθεσίας περί εταιρικής διακυβέρνησης, όσο και βέλτιστων εταιρικών πρακτικών διοίκησης.

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από δύο τουλάχιστον μη εκτελεστικά μέλη και ένα ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος του ΔΣ. Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται από τη ΓΣ και έχουν τις ακόλουθες αρμοδιότητες και υποχρεώσεις:

- παρακολούθηση της διαδικασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης,
- παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, καθώς και παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου,
- παρακολούθηση της πορείας του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων,
- επισκόπηση και παρακολούθηση θεμάτων συναφών με την ύπαρξη και διατήρηση της αντικειμενικότητας και ανεξαρτησίας των ορκωτών ελεγκτών-λογιστών, ιδιαιτέρως όσον αφορά στην παροχή από αυτούς στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, άλλων υπηρεσιών,
- παρακολούθηση της εκτέλεσης του Προϋπολογισμού της Εταιρείας.

Η Επιτροπή Αμοιβών της εταιρείας αποτελείται από τρία μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ, εκ των οποίων δύο τουλάχιστον είναι ανεξάρτητα. Η Επιτροπή Αμοιβών είναι αρμόδια για τη μελέτη και υποβολή προτάσεων προς το ΔΣ για τον καθορισμό των πάσης φύσεως αποδοχών και αμοιβών των μελών του ΔΣ, καθώς και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, με τη σύμπραξη στην προκειμένη περίπτωση του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Η Εταιρεία υπόκειται σε συγκεκριμένους νόμους και ρυθμίσεις που έχουν εφαρμογή στις επιχειρήσεις του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Συνεπώς οι λειτουργίες της θα συνεχίσουν να υπόκεινται σε νόμους και διατάξεις που εφαρμόζονται σε εταιρείες του Ελληνικού Δημόσιου τομέα και επηρεάζουν συγκεκριμένες διαδικασίες.

Με τη θέσπιση των Ν. 3833/10, 3845/10 και 4092/12 οι αμοιβές των μελών των συλλογικών οργάνων διοίκησης και των μελών ΔΣ μειώθηκαν κατά 50% ανά συνεδρίαση. Παράλληλα οι αμοιβές των στελεχών, σε κάθε περίπτωση δεν επιτρέπεται να υπερβαίνουν το ανώτατο όριο αποδο-

χών όπως αυτό καθορίζεται από τους υπόψη νόμους. Συνεπώς οι αμοιβές των μελών του ΔΣ είναι σαφώς καθορισμένες και η Επιτροπή Αμοιβών δεν μπορεί να ασκήσει πρακτικά τις αρμοδιότητές της. Αυτό σημαίνει ότι η ρύθμιση των ως άνω αμοιβών απευθείας από το Νόμο καθιστά σε σημαντικό βαθμό ανενεργές τις αρμοδιότητες της Επιτροπής.

## 3.7 Σύγκρουση Συμφερόντων

Με σκοπό την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων εφαρμόζονται μια σειρά από διαδικασίες, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η αποτροπή περιπτώσεων σύγκρουσης μεταξύ των συμφερόντων των μελών του ΔΣ, των στελεχών και των λοιπών εργαζομένων της ΔΕΗ.

Αναλυτικές πληροφορίες για την αποτροπή της σύγκρουσης συμφερόντων περιέχονται στον Ετήσιο Απολογισμό του 2014.

## 3.8 Έλεγχος

Η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ), η οποία υπάγεται απευθείας στο ΔΣ και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Η ΔΕΕ έχει ως αποστολή την ενιαία ελεγκτική κάλυψη του συνόλου των επιχειρησιακών κινδύνων της Εταιρείας.

Το 2014, η Επιτροπή Ελέγχου, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, πραγματοποίησε 6 συνεδριάσεις με στελέχη της ΔΕΕ. Τα θέματα των συνεδριάσεων αφορούσαν την ενημέρωση της Επιτροπής Ελέγχου για τα πορίσματα και τα ευρήματα των διενεργηθέντων ελέγχων από τη ΔΕΕ, καθώς και θέματα λειτουργίας της Διεύθυνσης.

Το ετήσιο πρόγραμμα ελέγχου της ΔΕΕ, καταρτίζεται με βάση τον προσδιορισμό, την επικαιροποίηση και την εκτίμηση των επιχειρησιακών κινδύνων της ΔΕΗ και λαμβάνοντας υπόψη τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας και όλες τις εξελίξεις που αφορούν σε αυτήν και στο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται. Το πρόγραμμα ελέγχου υποβάλλεται, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου για έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Το 2014 πραγματοποιήθηκαν 21 νέοι έλεγχοι Μονάδων της Εταιρείας, που αφορούσαν ελέγχους συμμόρφωσης, διοικητικούς, οικονομικούς και ειδικούς ελέγχους. Επίσης, συνεχίστηκαν 12 έλεγχοι που είχαν ξεκινήσει πριν το 2014. Δεν πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι σε σχέση με τη διαφθορά.

### 3.9 Διαχείριση Κινδύνων και Κρίσεων

Η Εταιρεία έχει ορίσει τον κίνδυνο ως ένα σύνολο αβέβαιων και μη προβλέψιμων συνθηκών, που ενδέχεται να έχουν συνολικά δυσμενή επίπτωση στις δραστηριότητες της, την επιχειρηματική της δράση, την οικονομική της απόδοση, καθώς και την εκτέλεση της στρατηγικής και την επίτευξη των στόχων της. Στον Ετήσιο Απολογισμό 2014 παρατίθενται οι κυριότεροι κίνδυνοι που έχουν εντοπιστεί, συμπεριλαμβανομένων κινδύνων που αναφέρονται στην παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας, σε ενδεχόμενες απεργιακές κινητοποιήσεις, στην απόκτηση και ανανέωση αδειοδοτικών δικαιωμάτων, στη διαθεσιμότητα αποθεμάτων λιγνίτη, σε νόμους και ρυθμίσεις που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων κ.ά. Στον Ετήσιο Απολογισμό 2014 παρατίθενται επίσης κίνδυνοι που έχουν αναγνωριστεί και σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και αναφέρονται στα δικαιώματα εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>), στις υδρολογικές συνθήκες, σε νόμους και ρυθμίσεις που αφορούν στο περιβάλλον, και σε φυσικές καταστροφές.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων προβλέπεται οργανωτικά στο οργανόγραμμα της Εταιρείας, αλλά δεν έχει ακόμη στελεχωθεί, ως αποτέλεσμα έλλειψης του κατάλληλου στελεχιακού προσωπικού, λόγω περιορισμού των προσλήψεων. Μέχρι σήμερα, τα διευθυντικά στελέχη εμπλέκονται κατά περίπτωση στη διαδικασία αναγνώρισης και πρωταρχικής εκτίμησης των κινδύνων, ώστε να εισηγηθούν στο Διοικητικό Συμβούλιο το σχεδιασμό και την έγκριση συγκεκριμένων διαδικασιών και πολιτικών Διαχείρισης Κινδύνων. Η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι οι διαδικασίες και πολιτικές αυτές παρέχουν πλήρη προστασία κατά των κινδύνων τους οποίους αντιμετωπίζει.

Εκτός των παραπάνω, η ΔΕΗ έχει αναπτύξει και εφαρμόσει διαδικασία Καθορισμού Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης για την αναγνώριση και ιεράρχηση των επιχειρηματικών επιδράσεων / κινδύνων της στο τρίπτυχο των θεμελιωδών αρχών της ΕΚΕ (οικονομία, κοινωνία, περιβάλλον). Η εν λόγω διαδικασία αναλύεται περισσότερο στην ενότητα 4.3.

#### Υπόθεση Πτολεμαΐδας - Νοέμβριος 2014

Στις 9 Νοεμβρίου 2014 και ώρα 09:00 π.μ. ξέσπασε πυρκαγιά στις εγκαταστάσεις της Μονάδας IV του ΑΗΣ Πτολεμαΐδας. Η ΔΕΗ με τη συνδρομή του προσωπικού της Μονάδας, της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και τοπικών φορέων αντιμετώπισαν το δύσκολο αυτό περιστατικό. Κατά τη διάρκεια του περιστατικού ακολουθήθηκαν με επιτυχία όλα τα πρωτόκολλα έκτακτων αναγκών που προβλέπει ο κανονισμός της Εταιρείας αν και η συγκεκριμένη Μονάδα Παραγωγής ήταν εκτός λειτουργίας.

### 3.10 Βασικά Οικονομικά Στοιχεία

Ο κύκλος εργασιών ανήλθε το 2014 σε € 5.796,7 εκατ. από € 5.918,6 εκατ. το 2013, μειωμένος κατά € 121,9 εκατ. (-2,1%). Τα κέρδη προ τόκων φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) διαμορφώθηκαν σε € 783,2 το 2014 έναντι € 638,9 εκατ. το 2013, αυξημένα κατά 22,6%, ενώ τα καθαρά κέρδη ανήλθαν σε € 34,2 εκατ. έναντι ζημιών € 324,3 εκατ. το 2013. Το αναπόσβεστο υπόλοιπο των επιχορηγήσεων στις 31.12.2014 διαμορφώθηκε στο ποσό των € 281,8 εκατ.

Οι συνολικές επενδύσεις της ΔΕΗ ανήλθαν στο ποσό των € 271,5 εκατ. και κατανέμονται σε € 101,6 εκατ. στα Ορυχεία, € 162 εκατ. στην Παραγωγή, € 3,5 εκατ. στην Εμπορία, € 4,2 εκατ. στις Υποστηρικτικές Λειτουργίες και € 0,2 εκατ. στις Επιτελικές Διευθύνσεις.

Οικονομική αξία και κοινωνικό προϊόν (χιλ. €)	2012	2013	2014
Κύκλος εργασιών	5.887.911	5.918.652	5.796.750
Χρηματοοικονομικά έσοδα	76.343	76.085	89.952
Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται	5.964.254	5.994.737	5.886.702
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών*	398.022	612.270	589.467
Χρηματοοικονομικά έξοδα	245.905	238.844	251.434
Φόρος εισοδήματος, λοιποί φόροι, τέλη και πρόβλεψη πρόσθετων φόρων	70.611	66.750	51.462
Δωρεές και χορηγίες	1.068	1.351	1.249
Υπόλοιπο λειτουργικό κόστος	5.248.425	5.177.059	4.942.284
<b>Οικονομική αξία που κατανέμεται</b>	<b>5.969.292</b>	<b>6.096.274</b>	<b>5.835.930</b>

\* Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που είναι ενσωματωμένη στις ενσώματες ακινητοποιήσεις.

Το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων της ΔΕΗ παρουσιάζεται στον Ετήσιο Απολογισμό 2014.





# Βιώσιμη Ανάπτυξη







## 4. Βιώσιμη Ανάπτυξη

Σκοπός της ενότητας αυτής είναι να παρουσιάσει με συνοπτικό τρόπο την προσέγγιση της ΔΕΗ στη βιώσιμη ανάπτυξη. Η βιώσιμη ανάπτυξη είναι συνυφασμένη με τη λειτουργία της Εταιρείας, με τις δραστηριότητές της, την οικονομική της επίδοση, την αλληλεπίδρασή της με το περιβάλλον και την κοινωνία. Όλες οι ενότητες του Απολογισμού καλύπτουν διαφορετικές πλευρές της βιώσιμης ανάπτυξης της ΔΕΗ, παρέχοντας περισσότερες πληροφορίες για κάθε επιμέρους θέμα.

### 4.1 Διοικητική Προσέγγιση

Η ΔΕΗ, αν και πλέον δεν κατέχει τη μονοπωλιακή θέση του παρελθόντος, ως μόνη πλήρως καθιερωμένη επιχείρηση στο χώρο της ηλεκτρικής ενέργειας, μεριμνά για την παρακολούθηση του συνόλου των αναγκών της επικράτειας και των μεγεθών που τις εκφράζουν (όπως είναι για παράδειγμα η ζήτηση), σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια εφοδιασμού τόσο στο ηπειρωτικό όσο και στο νησιωτικό μέρος της. Πρέπει να επισημανθεί ότι η ΔΕΗ είναι ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου και ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας και για το λόγο αυτό έχει αυξημένη ετοιμότητα στο να αντιμετωπίζει τα προβλήματα που ανακύπτουν από τη λειτουργία του Συστήματος και του Δικτύου αλλά και από τη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

Η Εταιρεία μεριμνά για:

- Την άρτια εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού, ώστε ο πάγιος εξοπλισμός που διαθέτει για να επιτελεί την αποστολή της, να αξιοποιείται και συντηρείται στο μέγιστο δυνατό βαθμό, αλλά και να αξιοποιούνται οι βέλτιστες μέθοδοι λειτουργίας και παραγωγής.
- Την αξιοποίηση των τεχνολογικών εξελίξεων σε όλο το φάσμα της καθιερωμένης δραστηριότητάς της, ώστε να βελτιώνεται η επάρκεια και απόδοση του έμψυχου δυναμικού και του εξοπλισμού.
- Την εκμετάλλευση των ενδεδειγμένων επιστημονικών,

επαγγελματικών και επιχειρηματικών εργαλείων για την έγκαιρη και ασφαλή εκτίμηση των μεγεθών που επηρεάζουν τις ανάγκες της ελληνικής επικράτειας σε ηλεκτρική ενέργεια, ώστε να προβαίνει στον κατάλληλο σχεδιασμό νέων επενδύσεων και τη βελτίωση των υπάρχουσών υποδομών, για τη διασφάλιση της ασφάλειας εφοδιασμού της επικράτειας.

- Τη συντεταγμένη επεξεργασία ορθολογικών απόψεων και θέσεων, προκειμένου να συμβάλει τόσο στη διαμόρφωση κατάλληλου θεσμικού πλαισίου, εντός και εκτός συνόρων της Επικράτειας, με στόχο τη λειτουργία αγορών που θα επιτρέπουν τον υγιή, ισότιμο και απρόσκοπτο ανταγωνισμό όλων των συμμετεχόντων.
- Την αποτελεσματική υπεράσπιση των συμφερόντων της, ώστε να δημιουργείται προστιθέμενη αξία στους μετόχους της, αλλά και να παρακάμπτει τα όποια εμπόδια δημιουργούνται στην παροχή αξιόπιστου τελικού προϊόντος και υπηρεσιών στους καταναλωτές.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Στρατηγικής, παρακολουθούν την αγορά ενέργειας και τις τάσεις που διαμορφώνονται σε αυτή, και είναι υπεύθυνες για την επεξεργασία της στρατηγικής και της πολιτικής της Εταιρείας, όσον αφορά τη διαχείριση ηλεκτρικής ενέργειας και βελτιστοποίηση του συνολικού χαρτοφυλακίου της ΔΕΗ, στο πλαίσιο λειτουργίας της χονδρεμπορικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει στην Εταιρεία να παρακολουθεί τη βραχυπρόθεσμη και μέσο-μακροπρόθεσμη ζήτηση ενέργειας, και να προγραμματίζει την παραγωγή της, τις εισαγωγές ενέργειας και την αγορά καυσίμων για έγκαιρη ανταπόκριση στις ανάγκες της αγοράς. Επιπλέον, η ΔΕΗ εφαρμόζει, ως πρόγραμμα διαχείρισης ζήτησης, το νυκτερινό τιμολόγιο.

## Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Διοίκηση, θέλοντας να ενισχύσει τη δέσμευσή της στη βιώσιμη ανάπτυξη, προχώρησε τον Απρίλιο του 2014 στη δημοσίευση της «Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης» της ΔΕΗ, η οποία επικοινωνήθηκε εσωτερικά στους εργαζόμενους της Εταιρείας. Η Πολιτική είναι επίσης διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΔΕΗ στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ([www.dei.gr](http://www.dei.gr)).

## Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στρατηγικός στόχος της ΔΕΗ είναι να εξασφαλίσει τη βιώσιμη λειτουργία και ανάπτυξη της, ικανοποιώντας παράλληλα τις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών, κατά τρόπο εξισορροπητικό, παρέχοντας στους πελάτες της ολοκληρωμένες, καινοτόμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα, στους εργαζομένους άριστο εργασιακό περιβάλλον, στους προμηθευτές και συνεργάτες της σχέσεις αμοιβαίου οφέλους, στους μετόχους δημιουργία νέων οικονομικών αξιών, στο περιβάλλον σεβασμό και προστασία και στην κοινωνία οικονομική ανάπτυξη και κοινωνική ευημερία.

Για την επίτευξη του στρατηγικού της στόχου, η ΔΕΗ δεσμεύεται για τη συνεχή προσπάθεια βελτίωσης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής της επίδοσης.

Για το σκοπό αυτό η ΔΕΗ επιδιώκει τη μακροχρόνια ενίσχυση της οικονομικής της αξίας, μέσω της ορθής εταιρικής διακυβέρνησης, ενεργώντας με τη μέγιστη δυνατή διαφάνεια σε όλες τις διαδικασίες και ενέργειες των οργάνων της. Η Διοίκηση της Εταιρείας συμμετέχει στην αναγνώριση των κινδύνων και ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, με στόχο την έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους, η δε Διεύθυνση Στρατηγικής είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό, το συντονισμό, την παρακολούθηση και τη δημοσιοποίηση των ενεργειών βιώσιμης ανάπτυξης της Εταιρείας.

Η περιβαλλοντική στρατηγική της ΔΕΗ είναι εναρμονισμένη με τους στόχους της ενεργειακής πολιτικής της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το 2020 (οι στόχοι για το 2020 είναι 20% παραγωγή από ΑΠΕ, 20% εξοικονόμηση ενέργειας και 20% μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου), τις θεσμικές παρεμβάσεις για την κλιματική αλλαγή και την προστασία του περιβάλλοντος. Για την εφαρμογή της στρατηγικής της η Εταιρεία έχει θεσπίσει και επικαιροποιεί Περιβαλλοντικό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, η υλοποίηση του οποίου έχει ανατεθεί στις οργανωτικές μονάδες που έχουν ως αντικείμενο τη διαχείριση του περιβάλλοντος. Για την επίτευξη της συνεχούς βελτίωσης της περιβαλλοντικής

της επίδοσης, η ΔΕΗ αναπτύσσει Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και προβαίνει στην πιστοποίηση των εγκαταστάσεών της.

Η ΔΕΗ εφαρμόζει υπεύθυνες πρακτικές διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού της και μεριμνά για τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών. Δεσμεύεται για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της, με την εφαρμογή αντίστοιχων Συστημάτων Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, και με την πραγματοποίηση σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Η ΔΕΗ, τόσο στον τρόπο λειτουργίας της, όσο και στην επιλογή των προμηθευτών και συνεργατών της, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποφυγή και την πάταξη της διαφθοράς. Επιπλέον, υπεραμύνεται της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και έμπρακτα αντιτίθεται στην παιδική, εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία, καθώς και σε κάθε είδους διακρίσεις.

Η ΔΕΗ παρέχει τις υπηρεσίες της με υπευθυνότητα προς το καταναλωτικό κοινό της χώρας, με ποιοτικές υπηρεσίες και υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης, εφαρμόζοντας πρακτικές με προσανατολισμό στη μεγιστοποίηση του συνολικού οφέλους των πελατών της.

Για την Εταιρεία η προσφορά στις τοπικές κοινωνίες είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρηματική της δραστηριότητα. Για το σκοπό αυτό υλοποιεί σημαντικές δράσεις που έχουν ως κύριο αποδέκτη τόσο τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, όσο και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Το σημαντικό κοινωνικό έργο της περιλαμβάνει σειρά από ενέργειες, οι οποίες αναπτύσσονται σε βάθος χρόνου και αφορούν στον αθλητισμό, στον πολιτισμό, στην υγεία και στην παιδεία.

Η ολοκληρωμένη αντιμετώπιση της λειτουργίας της ΔΕΗ σύμφωνα με την παρούσα πολιτική συμβάλλει τόσο στην υπεύθυνη αντιμετώπιση περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων, όσο και στην ενίσχυση της οικονομικής αξίας της Εταιρείας.

## Προκλήσεις και στρατηγικές προτεραιότητες

Η ΔΕΗ ήταν, και παραμένει, ένας από τους βασικότερους πυλώνες σταθερότητας για την Ελληνική οικονομία και την κοινωνική ζωή και καθοριστικός παράγοντας για το ξεπέρασμα της κρίσης, την επανεκκίνηση της οικονομίας και την ανάπτυξη. Η Διοίκηση αναγνωρίζει τις προκλήσεις και θέτει τις προτεραιότητές της.

Το 2014 η ΔΕΗ κατέβαλε € 220 εκατ. για την αγορά δικαιωμάτων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO<sub>2</sub>). Το 2015 το ποσό αυτό αναμένεται να προσεγγίσει τα € 280 εκατ., με την τιμή δικαιωμάτων εκπομπών CO<sub>2</sub> στα 7,5 € / τόνο. Με την τιμή αυτή, η επιβάρυνση της λιγνιτικής παραγωγής είναι περίπου 11 € / MWh ή 20%.

Το 2014, στην αύξηση των προβλέψεων και των ληξιπρόθεσμων οφειλών, συνέβαλε η θεαματική αύξηση του Ειδικού Τέλους Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ - πρώην τέλος ΑΠΕ). Η συνολική χρέωση για το ΕΤΜΕΑΡ το 2014 έφτασε το € 1 δισ. από μόλις € 100 εκατ. το 2011. Η αύξηση αυτή, έχει εξαιρετικά αρνητικές επιπτώσεις στο βαθμό εισπραξιμότητας της ΔΕΗ. Υπενθυμίζεται ότι το ΕΤΜΕΑΡ δεν είναι έσοδο της ΔΕΗ, ενώ επιβαρύνει πλέον ουσιαστικά το τελικό ποσό των λογαριασμών ρεύματος που καλούνται να πληρώσουν οι Έλληνες καταναλωτές, με αποτέλεσμα ακόμα και οι συνεπείς πελάτες να αντιμετωπίζουν δυσχέρεια στην εξόφλησή του. Η ΔΕΗ υποχρεούται να αποδίδει το τέλος αυτό ακόμη και αν δεν το έχει εισπράξει.

Η βελτίωση της εισπραξιμότητας και η μείωση των συσσωρευμένων οφειλών προς τη ΔΕΗ αποτελεί πρώτιστη προτεραιότητα για την Εταιρεία. Στην κατεύθυνση αυτή, η Διοίκηση έχει ανακοινώσει την υλοποίηση στοχευμένων δράσεων σε συγκεκριμένες κατηγορίες πελατών με βάση ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια.

Επιπλέον, η Διοίκηση της Εταιρείας έχει αναγνωρίσει στις κύριες προτεραιότητές της τη μείωση του κόστους της ηλεκτρικής ενέργειας, την αναδόμηση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, και την υλοποίηση του επενδυτικού προγράμματος της ΔΕΗ.

Τέλος, σημαντική πρόκληση αποτελεί η αποκατάσταση της εταιρικής λειτουργίας της ΔΕΗ, όπου έχουν αναγνωριστεί 4 στρατηγικά ζητήματα μείζονος σημασίας για την Εταιρεία:

- Η αποκατάσταση της εταιρικής λειτουργίας της ΔΕΗ σύμφωνα με τις αρχές και τους κανόνες της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Αυτό προϋποθέτει τον επαναπροσδιορισμό των σχέσεων ΔΕΗ - Κράτους και την ενίσχυση των μηχανισμών ελέγχου της ΔΕΗ.
- Η ενίσχυση της διοικητικής λειτουργίας (management) σε όλα τα επίπεδα, από τα όργανα Διοίκησης μέχρι τη μικρότερη μονάδα. Ο ρόλος των στελεχών που ασκούν διοίκηση θα ενδυναμωθεί σημαντικά. Οι προγραμμα-

τισμένες δράσεις αναμένεται να συμβάλλουν, επίσης, στην ενδυνάμωση της έρευνας και ανάπτυξης (R&D) στην Εταιρεία, στην ανάπτυξη τεχνολογίας, στην αφομοίωση και ενσωμάτωση των πλέον σύγχρονων τεχνολογικών εξελίξεων και στην ανταπόκριση της στις νέες και συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις του περιβάλλοντος που διαμορφώνεται στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

- Η ενίσχυση της παρουσίας της Διοίκησης της ΔΕΗ στους θεσμούς, και στα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και των επαφών της με όλους τους αρμόδιους παράγοντες, σε συνδυασμό με την ανάπτυξη των σχέσεων της με άλλες ομοειδείς επιχειρήσεις του εξωτερικού.
- Η ενδυνάμωση των σχέσεων Εταιρείας - εργαζομένων, μέσα από:
  - *Τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας, με πρώτιστο το θέμα της Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία.*
  - *Την ενδυνάμωση του επαγγελματισμού των στελεχών και του προσωπικού, με τη διαρκή βελτίωση του επιπέδου τους μέσω της εκπαίδευσης.*
  - *Την ενίσχυση της αφοσίωσης και των δεσμών των εργαζομένων με την Εταιρεία, και του σεβασμού και της εμπιστοσύνης στους θεσμούς και στις διαδικασίες της Εταιρείας, το άριστο εργασιακό κλίμα, την αξιοκρατία και την αντικειμενικότητα σε όλο το πλέγμα των σχέσεων εργαζομένων - Εταιρείας.*

## 4.2 Διακυβέρνηση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το ΔΣ της ΔΕΗ έχει αναθέσει σε δύο από τα μέλη του την εποπτεία της διαχείρισης των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Επιπρόσθετα, λειτουργεί Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ο οποίος υπάγεται στη Διεύθυνση Στρατηγικής. Αποστολή του Τομέα αποτελεί ο καθορισμός, η ανάπτυξη και η υλοποίηση στρατηγικής ΕΚΕ, με στόχους την ικανοποίηση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών με τρόπο εξισορροπητικό, και την ανάδειξη των δράσεων και των πρακτικών που φωτίζουν το κοινωνικό πρόσωπο της Εταιρείας.

Η υπαγωγή του Τομέα ΕΚΕ στη Διεύθυνση Στρατηγικής και η ανάθεση σε μέλη του ΔΣ, τόσο της εποπτείας της λειτουργίας του Τομέα ΕΚΕ, όσο και της υποβολής προς το ΔΣ ετήσιας απολογιστικής έκθεσης πεπραγμένων αναφορικά με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, αποδεικνύουν στην πράξη τη σοβαρότητα αντιμετώπισης της ΕΚΕ από την Εταιρεία.

## 4.3 Καθορισμός Ουσιωδών Θεμάτων

Η ΔΕΗ παρακολουθεί τις διεθνείς τάσεις στη διαχείριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και προσπαθεί να βελτιώνει τις επιδόσεις της, τη διαφάνεια στις διαδικασίες



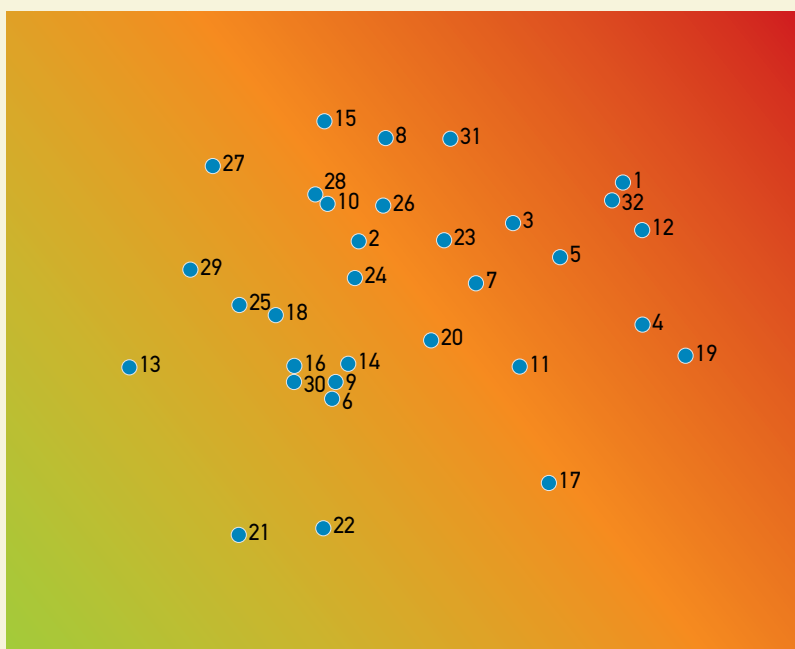
της και τον τρόπο λογοδοσίας της. Στο πλαίσιο αυτό και δεδομένου ότι πυρήνας της αναθεώρησης των κατευθυντηρίων οδηγιών του GRI είναι ο προσδιορισμός και η αξιολόγηση των ουσιωδών θεμάτων της κάθε εταιρείας, στα τέλη του 2013, η Διοίκηση της ΔΕΗ επανέλαβε τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιωδών θεμάτων της. Παράλληλα, μέσω δομημένου ερωτηματολογίου, ο Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης απευθύνθηκε στα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας, ζητώντας και από αυτούς να αξιολογήσουν/βαθμολογήσουν τα κατά τη γνώμη τους ουσιώδη θέματα για τη βιωσιμότητά της.

Σκοπός του εγχειρήματος ήταν να εδραιωθεί ουσιαστικός διάλογος για τον προσδιορισμό των σημαντικών ζητημάτων που επηρεάζουν τόσο τη ΔΕΗ, όσο και τα ενδιαφερόμενα μέρη της, αλλά, επίσης, με τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της επικοινωνίας αυτής, να αυξηθεί ο βαθμός διαφάνειας της λογοδοσίας της.

Η αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας για τον προσδιορισμό των ουσιωδών θεμάτων από τη Διοίκηση της ΔΕΗ και τα ενδιαφερόμενα μέρη παρουσιάζεται στον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2013, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην ιστοσελί-

## Ουσιώδη θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης ΔΕΗ

Σημαντικές Οικονομικές, Περιβαλλοντικές και Κοινωνικές Επιδράσεις της ΔΕΗ σύμφωνα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της



Σημαντικές Οικονομικές, Περιβαλλοντικές και Κοινωνικές Επιδράσεις της ΔΕΗ σύμφωνα με τη Διοίκησή της

### Οικονομία

- 1 Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας
- 2 Διαχείριση προμηθειών και εφοδιαστικής αλυσίδας
- 3 Νέες αγορές και επενδύσεις
- 4 Ρυθμιστικά θέματα
- 5 Διαχείριση κινδύνων / κρίσεων
- 6 Διαχείριση σχέσεων με θυγατρικές

### Κοινωνία

- 7 Εταιρική διακυβέρνηση, ηθική και αξίες
- 8 Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
- 9 Εργασιακή εξασφάλιση
- 10 Εκπαίδευση προσωπικού
- 11 Εργασιακή ανέλιξη / ικανοποίηση
- 12 Στελέχωση Εταιρείας
- 13 Εργασιακή ισοτιμία
- 14 Σχέσεις Διοίκησης - εργαζομένων
- 15 Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντων και υπηρεσιών
- 16 Διαμόρφωση καταναλωτικής συμπεριφοράς πελατών
- 17 Εξωστρέφεια Εταιρείας / δημόσιες σχέσεις
- 18 Σχέσεις / διάλογος με τοπικές κοινωνίες
- 19 Συμμετοχή στη δημόσια πολιτική της Ελλάδας για θέματα ενέργειας
- 20 Διαχείριση εργολάβων / προμηθευτών
- 21 Χορηγίες
- 22 Εταιρικός εθελοντισμός

### Περιβάλλον

- 23 Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων / σωματιδίων
- 24 Σκόνη
- 25 Θόρυβος
- 26 Απόβλητα
- 27 Πρώτες ύλες / καύσιμα / νερό
- 28 Οικοσύστημα / βιοποικιλότητα
- 29 Αποκατάσταση θιγμένων εκτάσεων
- 30 Οπτική / αισθητική όχληση
- 31 Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
- 32 Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας



δα της Εταιρείας ([www.dei.gr/el/i-dei/etairiki-koinwniki-euthuni/entupa-gia-etairiki-koinwniki-euthuni](http://www.dei.gr/el/i-dei/etairiki-koinwniki-euthuni/entupa-gia-etairiki-koinwniki-euthuni)).

Η αποτύπωση των αποτελεσμάτων έγινε σε ένα ενιαίο διάγραμμα ουσιαστικών θεμάτων. Σε αυτό, στον οριζόντιο άξονα εμφανίζεται η αντίληψη της Διοίκησης της ΔΕΗ (επίδραση κάθε θέματος x την αντίστοιχη πιθανότητα αυτό να συμβεί) και στον κάθετο η αντίληψη των ενδιαφερομένων μερών.

Η ΔΕΗ καταβάλλει προσπάθεια να βελτιώνει συνεχώς τον τρόπο οργάνωσης και παρακολούθησης των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων επιδιώκεται να χρησιμοποιούνται για τη λήψη των σημαντικών αποφάσεων που αφορούν στο μέλλον της ΔΕΗ, αλλά και για την εν γένει χάραξη της στρατηγικής εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της.

#### 4.4 Ενδιαφερόμενα μέρη

Η επικοινωνία και η συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι ιδιαίτερα σημαντικές για εμάς. Οι ομάδες ενδιαφερομένων μερών της ΔΕΗ έχουν καθοριστεί ως αποτέλεσμα κύκλων εσωτερικής διαβούλευσης, συζητήσεων και συναντήσεων εργασίας της Διοίκησης της Εταιρείας με τα στελέχη της. Οι βασικές αναγνωρισμένες ομάδες ενδιαφερομένων μερών είναι οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, η Πολιτεία, οι Ρυθμιστικές Αρχές και οι Δημόσιοι Φορείς, οι μέτοχοι και επενδυτές, οι μη κυβερνητικές/μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, οι Περιφέρειες, οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και οι τοπικές κοινωνίες, οι συνεργάτες και οι προμηθευτές, καθώς και οι ανταγωνιστές μας.

Όπως κάθε χρόνο, η Εταιρεία συνέχισε την επικοινωνία της με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με τα μέσα που διαθέτει, τόσο σε εθνικό, όσο και σε τοπικό επίπεδο. Ο διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής μας εργασίας, ώστε να αντιλαμβανόμαστε τις επιδράσεις της δραστηριότητάς μας και να βελτιώνουμε την επίδοσή μας λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη, τις ανησυχίες, τις ανάγκες και τις προτάσεις όλων των μερών που επηρεάζουμε και μας επηρεάζουν. Η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών, για πρώτη φορά με δομημένο τρόπο, στη διαδικασία αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων για την Εταιρεία, αποτελεί έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσης της ΔΕΗ για επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα σημαντικά οφέλη που προκύπτουν αμφίπλευρα μέσω μιας ουσιαστικής επικοινωνίας και συνεργασίας με τις διάφορες ομάδες ενδιαφερομένων μερών.

#### Εργαζόμενοι

Η Διοίκηση της ΔΕΗ είναι σε άμεση επικοινωνία με τους εργαζόμενούς της. Οι εργαζόμενοι εκπροσωπούνται από τα συνδικαλιστικά τους όργανα, από τους εκπροσώπους τους στο ΔΣ και στις γενικές συνελεύσεις των μετόχων, ενώ συμμετέχουν και σε πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια υπηρεσιακά συμβούλια. Ανταποκρινόμενη στην ανάγκη των εργαζομένων για την παρακολούθηση των μεταβολών της δομής της ΔΕΗ, η Διοίκηση είναι σε ανοικτή επικοινωνία με τα συνδικαλιστικά όργανα, για την έγκαιρη ενημέρωσή τους. Θέματα εργασιακά, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, εκπαίδευσης και παροχών, αντιμετωπίζονται από τη Διοίκηση με μια σειρά δράσεων και διαδικασιών, όπως παρουσιάζονται στην ενότητα 5 του Απολογισμού.

### 5 πιο ουσιαστικά θέματα για τους εργαζόμενους

1. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
2. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
3. Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας
4. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
5. Εκπαίδευση προσωπικού

Πηγή: Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

#### Πελάτες

Η Γενική Διεύθυνση Εμπορίας είναι σε συνεχή επαφή με τους πελάτες μας, μέσω των καταστημάτων μας, τηλεφωνικών γραμμών, της ιστοσελίδας μας, ερευνών ικανοποίησης πελατών, ενημερωτικού υλικού, δράσεων στοχευμένης επικοινωνίας (direct mail) με επιλεγμένους πελάτες κ.ά. Ο ηλεκτρονικός λογαριασμός «e-bill» αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα υπηρεσίας που αναπτύχθηκε έπειτα από το διάλογο με τους πελάτες μας. Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στην ενότητα 7 του Απολογισμού.



## 5 πιο ουσιώδη θέματα για τους πελάτες

1. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
2. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
3. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
4. Απόβλητα
5. Οικοσύστημα / Βιοποικιλότητα

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

## Πολιτεία, Ρυθμιστικές Αρχές και Δημόσιοι Φορείς

Η ΔΕΗ είναι σε επαφή με την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς για μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την ενέργεια. Ο Κλάδος Ρυθμιστικών Θεμάτων, που λειτουργεί στη Διεύθυνση Στρατηγικής της Εταιρείας, καθώς και η Διεύθυνση Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας είναι οι Διευθύνσεις που κυρίως επεξεργάζονται και εκπροσωπούν τη ΔΕΗ για τα θέματα του ρυθμιστικού πλαισίου που αφορούν την Εταιρεία. Η ΔΕΗ συμμετέχει σε επιτροπές και διαβουλεύσεις, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, για περιβαλλοντικά ζητήματα και θέματα απελευθέρωσης και λειτουργίας της αγοράς ενέργειας. Σημαντική το 2013, όπως και την προηγούμενη χρονιά, ήταν η συνεργασία της ΔΕΗ με τη ΡΑΕ για τη διαμόρφωση και ολοκλήρωση της έκδοσης του Κώδικα Διαχείρισης Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών μέσω επιτροπών και διαβούλευσης (ο οποίος εγκρίθηκε από τη ΡΑΕ στις αρχές του 2014). Οι κύριες θέσεις της ΔΕΗ σε θέματα δημόσιας πολιτικής διατυπώνονται στην ενότητα 8.1 του Απολογισμού.

## 5 πιο ουσιώδη θέματα για την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς

1. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
2. Απόβλητα
3. Οικοσύστημα / Βιοποικιλότητα
4. Αποκατάσταση θιγμένων εκτάσεων
5. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

## Μέτοχοι και Επενδυτές

Η επικοινωνία με τους μετόχους και τους επενδυτές συντονίζεται από τη Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων και Χρηματοδότησης της ΔΕΗ. Στον ιστότοπο της Εταιρείας υπάρχουν σελίδες που αναφέρονται στην «Ενημέρωση Επενδυτών», όπου αναρτούνται όλες οι ανακοινώσεις και οι πληροφορίες που συνήθως ζητούνται από τη συγκεκριμένη ομάδα ενδιαφερόμενων μερών. Επιπροσθέτως, πραγματοποιούνται συναντήσεις με υφιστάμενους μετόχους και δυνητικούς επενδυτές για ενημέρωση σχετικά με την πορεία των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας, παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων (τριμήνου, εξαμήνου, εννιαμήνου και έτους) και διενέργεια τηλεδιασκέψεων (conference calls) με αναλυτές, επιχειρηματικές παρουσιάσεις (roadshows) εντός και εκτός Ελλάδας. Το ενδιαφέρον των μετόχων και των επενδυτών εστιάζεται στις επιδόσεις της ΔΕΗ, οι οποίες παρουσιάζονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2014 και στον παρόντα Απολογισμό.

## 5 πιο ουσιώδη θέματα για τους **μετόχους** και τους **επενδυτές**

1. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
2. Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας
3. Νέες αγορές και επενδύσεις
4. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
5. Εκπαίδευση προσωπικού

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

### **Μη Κυβερνητικές / Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις**

Τα αιτήματα από τις μη κυβερνητικές / μη κερδοσκοπικές οργανώσεις που επικοινωνούνται στην Εταιρεία αφορούν κατά κύριο λόγο ερωτήσεις για την περιβαλλοντική μας επίδοση, καθώς και αιτήματα υποστήριξης των δραστηριοτήτων τους. Οι ενέργειές μας για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών μας θεμάτων αναλύονται στην ενότητα 6 του Απολογισμού. Τα αιτήματα για χορηγίες αξιολογούνται και εγκρίνονται σε τοπικό ή κεντρικό επίπεδο. Ενδεικτικές χορηγικές δράσεις της ΔΕΗ για το 2014 αναφέρονται στην ενότητα 8 του Απολογισμού.

## 5 πιο ουσιώδη θέματα για τις **μη κυβερνητικές /μη κερδοσκοπικές οργανώσεις**

1. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
2. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
3. Απόβλητα
4. Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων / σωματιδίων
5. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

### **Περιφέρειες, Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Τοπικές Κοινωνίες**

Η επικοινωνία των στελεχών της ΔΕΗ με τις Περιφέρειες, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις τοπικές κοινωνίες είναι συνεχής είτε επισήμως, μέσα από την υποβολή και αξιολόγηση συγκεκριμένων αιτημάτων και από διαβουλεύσεις, είτε ανεπισήμως, με την καθημερινή επαφή των στελεχών μας με τους εκπροσώπους των τοπικών κοινωνιών και αρχών. Ανταποκρινόμενοι στις ανησυχίες των κατά τόπους κοινοτήτων, επιλέγουμε -στο βαθμό που είναι εφικτό- εργαζόμενους και προμηθευτές από τις τοπικές κοινωνίες, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό την τοπική οικονομία.

Αντισταθμιστικά έργα που προκύπτουν από τη διαβούλευση κατά τη διαδικασία έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων των έργων της ΔΕΗ και άλλες ενέργειες στήριξης των τοπικών κοινωνιών παρουσιάζονται στην ενότητα 8 του Απολογισμού.

## 5 πιο ουσιώδη θέματα για τις **Περιφέρειες, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις τοπικές κοινωνίες**

1. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
2. Πρώτες ύλες / καύσιμα / νερό
3. Οικοσύστημα / Βιοποικιλότητα
4. Διαχείριση προμηθειών και εφοδιαστικής αλυσίδας
5. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

### **Συνεργάτες και Προμηθευτές**

Η Εταιρεία συμπράττει με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της, σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση έργων, την προώθηση της «καθαρής» ενέργειας και τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Οι διάλογοι επικοινωνίας με τους προμηθευτές και η προσέγγισή μας για διαφανείς διαδικασίες προμηθειών και αναθέσεις έργων συνοψίζονται στην ενότητα 7.5 του Απολογισμού.





## 5 πιο ουσιώδη θέματα για τους **συνεργάτες** και τους **προμηθευτές**

1. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
2. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
3. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
4. Πρώτες ύλες / καύσιμα / νερό
5. Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων / σωματιδίων

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

### Ανταγωνιστές

Η ΔΕΗ προσπαθεί να συμβάλλει στον ανταγωνισμό στον ενεργειακό τομέα, γεγονός που αποδεικνύεται και από τη συμμετοχή της στη δημόσια πολιτική για το θέμα αυτό.

Επιχειρώντας την προώθηση των κλαδικών θεμάτων και την ενίσχυση της συνεργασίας σε ενεργειακά θέματα, η ΔΕΗ συνεργάζεται με διεθνείς εταιρείες ενέργειας και συμμετέχει σε διαβουλεύσεις με αρμόδιους φορείς, καθώς και σε κλαδικές οργανώσεις και συνδέσμους, όπως ο ΣΕΗΕ και η EURELECTRIC.

## 5 πιο ουσιώδη θέματα για τους **ανταγωνιστές**

1. Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
2. Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας
3. Στελέχωση της Εταιρείας
4. Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντος και υπηρεσιών
5. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Πηγή: Ανάλυση ουσιωδών θεμάτων ΔΕΗ, 2013-2014.

## 4.5 Συμμετοχές σε Σωματεία και Οργανώσεις

Η ΔΕΗ συμμετέχει ενεργά σε περισσότερα από 40 εθνικά και διεθνή δίκτυα, ενώσεις, συνδέσμους ή οργανισμούς, με στόχο την εποικοδομητική συνεργασία σε θέματα ενεργειακού, βιομηχανικού ή ευρύτερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος, καθώς και την προώθηση της εταιρικής υπευθυνότητας. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθοι οργανισμοί:



Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη



World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)



Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας (EURELECTRIC)



Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (IENE)



Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ηλεκτρισμού Ελλάδος (ΣΕΗΕ)



Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης (IEA)



Διεθνές Συμβούλιο Μεγάλων Ηλεκτρικών Δικτύων (CIGRE)



Ερευνητικό Ινστιτούτο Ηλεκτρικής Ενέργειας (EPRI)



Συμβούλιο Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Global Sustain



Συμμαχία για την Ελλάδα



Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων (ΣΕΝ)

## 4.6 Βραβεία - Διακρίσεις

Η ΔΕΗ απέσπασε το «Βραβείο της καλύτερης Εταιρείας του Δημοσίου», στο πλαίσιο των «Καλύτερων βραβείων Χρήμα - Γ. Ουζούνης 2014», τα οποία απονεμήθηκαν για 12η συνεχή χρονιά με βάση τα αποτελέσματα on line ψηφοφορίας που πραγματοποιήθηκε μεταξύ 1.328 αναγνωστών της ιστοσελίδας [www.hrima.gr](http://www.hrima.gr).

Η ΔΕΗ συμπεριλήφθηκε στη λίστα Platts Top 250 Global Energy Company Rankings του 2014, ως αναγνώριση της οικονομικής και επιχειρηματικής της επίδοσης στον κλάδο της ενέργειας.

Επίσης, η ΔΕΗ, μέσω της Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ), συμμετείχε στο διαγωνισμό Health and Safety Awards, που πραγματοποιήθηκε το Σεπτέμβριο του 2014, στην Αθήνα, και που διοργάνωσε η εταιρεία Boussias Communications, υπό την αιγίδα του ΣΕΒ, με την τιμητική υποστήριξη του Ευρωπαϊκού

Κοινοβουλίου και του ΕΛΙΝΥΑΕ. Η ΔΕΗ απέσπασε τα εξής βραβεία:

- Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας»
- Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Ετοιμότητα για Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης»
- Ασημένιο βραβείο στην κατηγορία «Πρωτοβουλίες Εκπαίδευσης και Ευαισθητοποίησης»
- Ασημένιο βραβείο στην κατηγορία «Ετοιμότητα για Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης» (μέσω της συμμετοχής της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων)

Τέλος, στα Facilities Management Awards 2014, η ΔΕΗ απέσπασε το βραβείο Silver στην κατηγορία Electrical Power, για τη διαχείριση και ανάπτυξη των κτιριακών εγκαταστάσεων του Ομίλου ΔΕΗ, δραστηριότητες που υλοποιούνται από τη Διεύθυνση Υπηρεσιών Στέγασης.

## 4.7 Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ

Οι βασικές παράμετροι της ΔΕΗ, αναφορικά με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική της επίδοση για τα έτη 2012-2014, παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί. Περισσότερες πληροφορίες για την πληρέστερη κατανόηση του παρακάτω πίνακα (σχολιασμός επίδοσης, παραδοχές υπολογισμών, διευκρινήσεις κ.ά.) παρατίθενται στις επιμέρους ενότητες του Απολογισμού.

Οικονομία	2012	2013	2014
Κύκλος εργασιών (χιλ. €)	5.887.911	5.918.652	5.796.750
Σύνολο παθητικού και ιδίων κεφαλαίων (χιλ. €)	14.996.074	14.773.794	16.138.480
Σύνολο υποχρεώσεων (χιλ. €)	9.293.515 <sup>1</sup>	9.450.745	10.170.032
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (χιλ. €)	5.702.559 <sup>1</sup>	5.323.049	5.968.448
Πωλήσεις στο εσωτερικό (GWh)	51.946	49.818	49.434
Χρηματοοικονομικά έσοδα (χιλ. €)	76.343	76.085	89.952
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών (χιλ. €) <sup>2</sup>	398.022	612.270	589.467
Πληρωμές μερισμάτων (χιλ. €)	35	5.821	7
Κέρδη (ζημιές) προ φόρων (χιλ. €)	50.152 <sup>3</sup>	(86.878)	47.910
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις (χιλ. €)	3.026.223	2.868.671	4.763.477
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις (χιλ. €)	1.580.456	1.633.854	312.493
Εργαζόμενοι	2012	2013	2014
Σύνολο εργαζομένων	11.352	10.804	10.531
Αριθμός εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας	11.346	10.790	10.517
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων	79	60	64
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	2	1	3
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων	1,30	0,77	2,33
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	2,68	1,99	2,64
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	14.542	7.832	19.970
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0,49	0,26	0,82
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία	81.158	58.888	55.464
Δείκτης απουσιών	2,84%	2,21%	2,14%



Περιβάλλον	2012	2013	2014
Αριθμός εγκαταστάσεων (λιγνιτικά κέντρα, θερμικές μονάδες παραγωγής, συγκροτήματα υδροηλεκτρικών κ.λπ.) με πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	18	18	18
Εκπομπές CO <sub>2</sub> από την παραγωγή ηλεκτρισμού (χιλ. τόνοι)	47.598	41.337	39.290
Δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO <sub>2</sub> ) (χιλ. €)	57.086	187.517	216.946
Εκτάσεις ΔΕΗ εντός προστατευόμενων περιοχών Natura (υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις) (km <sup>2</sup> )	65,30	65,30	65,30
Αγορά και Πελάτες	2012	2013	2014
Εγκατεστημένη ισχύς (MW)	12.384	12.800	12.445
Καθαρή παραγωγή ενέργειας (GWh)	40.004	37.190	35.076
Αριθμός παροχών μέσης και χαμηλής τάσης	7.388.636	7.385.302	7.388.537
Μερίδιο αγοράς στην εγχώρια αγορά ηλεκτρικής ενέργειας <sup>4</sup>	98,5%	98,3%	97,9%
Κοινωνία	2012	2013	2014
Δωρεές και χορηγίες (χιλ. €)	1.068	1.351	1.249 <sup>5</sup>
Συνολικό ποσό που αναλογεί ως τέλος λιγνίτη («λιγνιτόσημο») στις τοπικές κοινωνίες (χιλ. €)	29.440	29.593	28.984

<sup>1</sup> Αναμορφωμένα στοιχεία τα οποία αντικατοπτρίζουν προσαρμογές, όπως επεξηγούνται στη σημείωση 36 της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης (1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2013 - 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2013).

<sup>2</sup> Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που είναι ενσωματωμένη στις ενσώματες ακινητοποιήσεις.

<sup>3</sup> Τα μεγέθη έχουν αναπροσαρμοστεί λόγω του τροποποιημένου ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζόμενους».

<sup>4</sup> Εκτίμηση ετήσιου μέσου όρου λαμβάνοντας υπόψη τις πωλήσεις τρίτων προμηθευτών.

<sup>5</sup> Το ποσό των δωρεών/χορηγιών αφορά ποσά που έχουν λογιστικοποιηθεί από 1/1/2014-31/12/2014.

## 4.8 Δεσμεύσεις - Στόχοι

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν τους στόχους που είχαν τεθεί για το 2014 και το βαθμό υλοποίησής τους, καθώς και τους στόχους μας για το 2015. Οι πίνακες ακολουθούν τη δομή του Απολογισμού.

	Στόχοι 2014	Βαθμός Υλοποίησης
Βιώσιμη Ανάπτυξη	Ενίσχυση των δομών διαχείρισης της βιώσιμης ανάπτυξης.	Σε εξέλιξη, μελετάται από τη Διοίκηση της ΔΕΗ.
	Έκδοση απολογισμού ΕΚΕ και βιώσιμης ανάπτυξης κατά GRI G3.1 επιπέδου εφαρμογής Β+.	Ολοκληρώθηκε Ο παρόν Απολογισμός έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI G3.1, για το Επίπεδο Εφαρμογής Α+. (βλ. ενότητα 10.1)
	<b>Στόχοι 2015</b>	
	• Έκδοση απολογισμού ΕΚΕ και βιώσιμης ανάπτυξης κατά GRI G4.	

	Στόχοι 2014	Βαθμός Υλοποίησης
Εργαζόμενοι	Προσλήψεις 600 ατόμων μόνιμου προσωπικού για κάλυψη αναγκών κυρίως του τεχνικού κλάδου σε Ορυχεία και Σταθμούς Παραγωγής και ειδικού επιστημονικού προσωπικού στις Επιτελικές Υπηρεσίες (οι σχετικές προκηρύξεις αναμένεται να δημοσιευθούν Σεπτέμβριο-Οκτώβριο 2014).	Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 5.1)
	Καθορισμός κινήτρων για τη μεταθετότητα προσωπικού σε «προβληματικές» περιοχές (νησιωτική χώρα).	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.1)
	Σύνταξη Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου για δύο λιγνιτωρυχεία της ΔΕΗ.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.6)

Εργαζόμενοι		Στόχοι 2014	Βαθμός Υλοποίησης
Εργαζόμενοι		Σχολιασμός χαρακτηριστικών ατυχημάτων, τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων και Παραγωγής κατά τη διετία 2012-2013, και κοινοποίηση της ανάλυσης σε όλες τις υπηρεσιακές μονάδες με στόχο την πρόληψη παρόμοιων συμβάντων.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.6)
		Ολοκλήρωση της εκπαίδευσης του εξουσιοδοτημένου προσωπικού σε θέματα Πολιτικής Σχεδίασης Εκτάκτου Ανάγκης.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.6)
		Έκδοση Εγχειριδίου για τον Ιατρό Εργασίας του Ομίλου της ΔΕΗ, στο πλαίσιο της ενημέρωσης και της υποστήριξης στα θέματα Ιατρικής της Εργασίας.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.6)
		Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα προληπτικού ελέγχου υγείας.	Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 5.6)
		Πιστοποίηση κατά OHSAS 18001 του ορυχείου Νοτίου Πεδίου και της Διεύθυνσης Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης.	Σε εξέλιξη Πιστοποιήθηκε η Διεύθυνση Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης, ενώ έχει επιλεγεί ο φορέας πιστοποίησης για το ορυχείο Νοτίου Πεδίου και η πιστοποίηση αναμένεται να υλοποιηθεί το 2015. (βλ. ενότητα 5.6)
		Τροποποίηση και επικαιροποίηση του Ειδικού Κανονισμού Φύλλων Αξιολόγησης.	Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 5.3)
Στόχοι 2015			
Εργαζόμενοι		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ολοκλήρωση προσλήψεων 600 ατόμων μόνιμου προσωπικού για κάλυψη αναγκών κυρίως του τεχνικού κλάδου σε Ορυχεία και Σταθμούς Παραγωγής και ειδικού επιστημονικού προσωπικού στις Επιτελικές Υπηρεσίες.</li> <li>• Αποκέντρωση μηχανογραφικού συστήματος Ανθρώπινου Δυναμικού (SAP).</li> <li>• Υπογραφή νέας Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας και υλοποίησή της.</li> <li>• Σύνταξη Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου για δύο λιγνιτωρυχεία του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας (Αμυνταίου και Καρδιάς).</li> <li>• Σχολιασμός χαρακτηριστικών ατυχημάτων τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων και Παραγωγής το έτος 2014.</li> <li>• Συνεργασία με την Πυροσβεστική Υπηρεσία για την εκπαίδευση των επικεφαλής των Ομάδων Πυρασφάλειας από έμπειρα στελέχη της Πυροσβεστικής.</li> <li>• Έκδοση και διανομή στη ΔΕΗ αφίσσας και φυλλαδίου με στόχο την ενημέρωση, την ευαισθητοποίηση και τη συμμετοχή του προσωπικού στον Περιοδικό Ιατρικό Έλεγχο σε σχέση με την Εργασία.</li> <li>• Επαναπιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η ΔΥΑΕ, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008. Επέκταση της πιστοποίησης στις υπηρεσίες κοινωνικών λειτουργιών.</li> <li>• Πιστοποίηση κατά OHSAS 18001 του Κλάδου Ορυχείου Νοτίου Πεδίου του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας.</li> <li>• Εκπαίδευση των Επιτροπών Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων του Ομίλου ΔΕΗ.</li> </ul>	
Περιβάλλον		Στόχοι 2014	Βαθμός Υλοποίησης
Περιβάλλον		Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζεται στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001.	Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 6.1)
		Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Μονάδας V του ΑΗΣ Αλιβερίου, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 6.1)
		Πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας που εφαρμόζεται στη Διεύθυνση Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001.	Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 6.1)
		Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΑΗΣ Ρόδου, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001.	Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 6.1)
		Ολοκλήρωση τη πιλοτικής εφαρμογής ξηρής αποθείωσης στη Μονάδα III του Αγίου Δημητρίου.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 6.3)

<b>Περιβάλλον</b>	<b>Στόχοι 2015</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΑΗΣ Ρόδου, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001.</li> <li>• Προετοιμασία για την Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΤΣΠ Σκύρου, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001.</li> <li>• Προετοιμασία για την Πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σε άλλους Σταθμούς της Διεύθυνσης Παραγωγής Νήσων, που θα επιλεγούν από τα αρμόδια στελέχη, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001.</li> </ul>

	<b>Στόχοι 2014</b>	<b>Βαθμός Υλοποίησης</b>
<b>Αγορά και Πελάτες</b>	Ανάπτυξη πλήρους τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των πελατών έως το τέλος του 2014.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 7.1)
	Ανάπτυξη νέας οπτικής ταυτότητας στο δίκτυο των καταστημάτων της Εμπορίας με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.	Σε εξέλιξη Η οπτική ταυτότητα των καταστημάτων είναι μια συνεχιζόμενη δράση και για τα έτη 2015-2016, που στοχεύει στην αναβάθμιση και στην αναγνωρισιμότητα του δικτύου καταστημάτων της ΔΕΗ. (βλ. ενότητα 7.2)
	Βελτίωση των εσωτερικών διοικητικών λειτουργιών της Εμπορίας.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 7.2)
	Ανάπτυξη του e-bill λαμβάνοντας υπόψη τις καλύτερες πρακτικές (best practices) της αγοράς, ώστε σταδιακά η λήψη του λογαριασμού να είναι μόνο ηλεκτρονική.	Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 7.1)
	Δημιουργία αξίας στον πελάτη (brand) με την παροχή εγγύησης προέλευσης που θα επιβεβαιώνει ότι για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του δεσμεύτηκε αντίστοιχη ενέργεια που παράγεται από ΑΠΕ.	Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 7.1)
Προσαρμογή των διαδικασιών εξυπηρέτησης πελατών στο νέο Κώδικα Προμήθειας.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 7.2)	

<b>Στόχοι 2015</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Υποστήριξη των πωλήσεων με νέα μηχανογραφικά συστήματα.</li> <li>• Επαναπροσδιορισμό και επέκταση e-υπηρεσιών και ανά πελατειακό τμήμα, στηριζόμενοι στον εκσυγχρονισμό των μηχανογραφικών συστημάτων.</li> <li>• Προώθηση των Εγγυήσεων Προέλευσης (green pass) σε ειδικά κοινά.</li> <li>• Αναθεώρηση κανονισμού διακανονισμών, λαμβάνοντας υπόψη την συνεχιζόμενη οικονομική κρίση, με πρόταση αύξησης των δόσεων και μείωσης της αρχικής καταβολής.</li> <li>• Επέκταση των καναλιών και των τρόπων εξόφλησης των λογαριασμών κατανάλωσης ρεύματος των πελατών, διευκολύνοντάς τους και δίνοντάς τους ποικίλους τρόπους επιλογών κάλυψης της υποχρέωσης εξόφλησης του τμήματος.</li> </ul>	

	<b>Στόχοι 2014</b>	<b>Βαθμός Υλοποίησης</b>
<b>Κοινωνική Μέριμνα</b>	Συνέχιση συνεργασίας με μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα οργανώσεις για την υλοποίηση δράσεων με επίκεντρο το παιδί και τη γυναίκα.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 8.3)
	Συνέχιση προγραμμάτων ανάπτυξης και ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητες 8.2 και 8.3)
	Δράσεις για την κατάρτιση και τον επαγγελματικό προσανατολισμό νέων στο Νομό Φλώρινας.	Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 8.6)
<b>Στόχοι 2015</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνέχιση προγραμμάτων ανάπτυξης και ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών.</li> </ul>		

Έργαζόμενοι







# 5. Εργαζόμενοι

## 5.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

Στο τέλος του 2014 (31.12.2014) το τακτικό προσωπικό της ΔΕΗ ανήλθε σε 10.531 εργαζόμενους. Από αυτούς μόνο το 24% εργάζονται στην Αττική, δεδομένου ότι το μεγαλύτερο ποσοστό απασχολείται στην περιφέρεια, κυρίως στις εξορυκτικές και παραγωγικές δραστηριότητες (ορυχεία και σταθμοί παραγωγής). Για τη ΔΕΗ ισχύουν ειδικές νομοθετικές ρυθμίσεις εντοπιότητας σύμφωνα με τις οποίες προτάσσονται στην κατάταξη των υπό πρόσληψη υποψηφίων οι μόνιμοι κάτοικοι των τοπικών/δημοτικών κοινοτήτων, των δημοτικών ενοτήτων και των Δήμων όπου είναι εγκατεστημένοι οι Σταθμοί Παραγωγής και τα Ορυχεία της Εταιρείας. Η ως άνω εντοπιότητα δεν ισχύει για τα στελέχη της Εταιρείας.

Σαράντα τρεις (43) εργαζόμενοι είναι αποσπασμένοι εκτός ΔΕΗ. Η Εταιρεία, κατά πάγια πρακτική και σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, διαθέτει υπαλλήλους με απόσπαση σε πολιτικά γραφεία μελών κυβέρνησης, σε βουλευτές, πολιτικά κόμματα, υπουργεία κ.λπ. Από τους 43 αποσπασμένους εργαζόμενους, οι 40 πληρώνονται από τη ΔΕΗ και προσμετρώνται στο τακτικό προσωπικό της ΔΕΗ, ενώ οι 3 πληρώνονται από τον φορέα στον οποίο έχουν αποσπαστεί.

### Γεωγραφική Κατανομή Εργαζομένων ανά Φύλο

Περιφέρεια	Αριθμός εργαζομένων (31.12.2012)	Αριθμός εργαζομένων (31.12.2013)	Αριθμός εργαζομένων (31.12.2014)		
			Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	174	171	122	39	161
Αττική	2.574	2.518	1.351	1.212	2.563
Βόρειο Αιγαίο	169	166	142	18	160
Δυτική Μακεδονία	5.069	4.696	4.137	352	4.489
Ήπειρος	163	161	128	28	156
Θεσσαλία	127	122	83	34	117
Ιόνια Νησιά	16	17	5	12	17
Κεντρική Μακεδονία	228	231	142	69	211
Κρήτη	458	441	352	76	428
Νότιο Αιγαίο	448	431	395	40	435
Πελοπόννησος	1.485	1.425	1.205	179	1.384
Στερεά Ελλάδα και Εύβοια	441	425	344	66	410
<b>Σύνολο</b>	<b>11.352</b>	<b>10.804</b>	<b>8.406</b>	<b>2.125</b>	<b>10.531</b>

## Κατανομή Εργαζομένων ανά Κατηγορία, Φύλο και Ηλικία

Κατηγορίες εργαζομένων	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2012	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2013	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2014						Σύνολο
			Άνδρες			Γυναίκες			
			< 30 ετών	31 - 50 ετών	> 50 ετών	< 30 ετών	31 - 50 ετών	> 50 ετών	
Στελεχιακό προσωπικό	133	122	0	9	102	0	8	17	136
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	2.225	2.217	6	363	369	6	1.070	356	2.170
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	1.425	1.386	1	596	559	1	145	48	1.350
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	6.820	6.358	43	3.902	1.962	3	168	49	6.127
Εργατικό προσωπικό	632	602	6	219	233	2	101	57	618
Εξειδικευμένο προσωπικό	114	116	0	17	17	1	81	12	128
Σύμβουλοι	3	3	0	1	1	0	0	0	2
<b>Σύνολο</b>	<b>11.352</b>	<b>10.804</b>	<b>56</b>	<b>5.107</b>	<b>3.243</b>	<b>13</b>	<b>1.573</b>	<b>539</b>	<b>10.531</b>

## Κατανομή Εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία ανά Κατηγορία

Κατηγορίες εργαζομένων	Εκτιμώμενος αριθμός εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία	Εκτιμώμενο ποσοστό εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία
Στελεχιακό προσωπικό	24	18%
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	256	12%
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	192	14%
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	1.265	21%
Εργατικό προσωπικό	113	18%
Εξειδικευμένο προσωπικό	20	16%
Σύμβουλοι	-	-
<b>Σύνολο</b>	<b>1.870</b>	<b>18%</b>

Το μεγαλύτερο ποσοστό των εργαζομένων (63%) είναι μεταξύ 31 και 50 ετών. Εκτιμάται ότι το 18% έχουν δυνατότητα συνταξιοδότησης εντός της προσεχούς πενταετίας, ενώ οποιαδήποτε πρόβλεψη για την προσεχή δεκαετία θεωρείται παρακινδυνευμένη, δεδομένης της γενικότερης ρευστότητας και αβεβαιότητας που αφορά στο μελλοντικό ιδιοκτησιακό καθεστώς και τη διάρθρωση της Εταιρείας. Επίσης, οι συχνές αλλαγές που παρουσιάζονται στις συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενδέχεται να επιφέρουν πάρα πολλές συνταξιοδοτήσεις.

Η ΔΕΗ υπόκειται σε νόμους και διατάξεις που εφαρμόζονται σε εταιρείες του Ελληνικού Δημόσιου τομέα και επηρεάζουν συγκεκριμένες διαδικασίες, όπως η

πρόσληψη νέων εργαζομένων. Η Διοίκηση έχει αναγνωρίσει το μεγάλο μέσο όρο ηλικίας του ανθρώπινου δυναμικού και τον περιορισμό για νέες προσλήψεις ως παράγοντες με πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας.

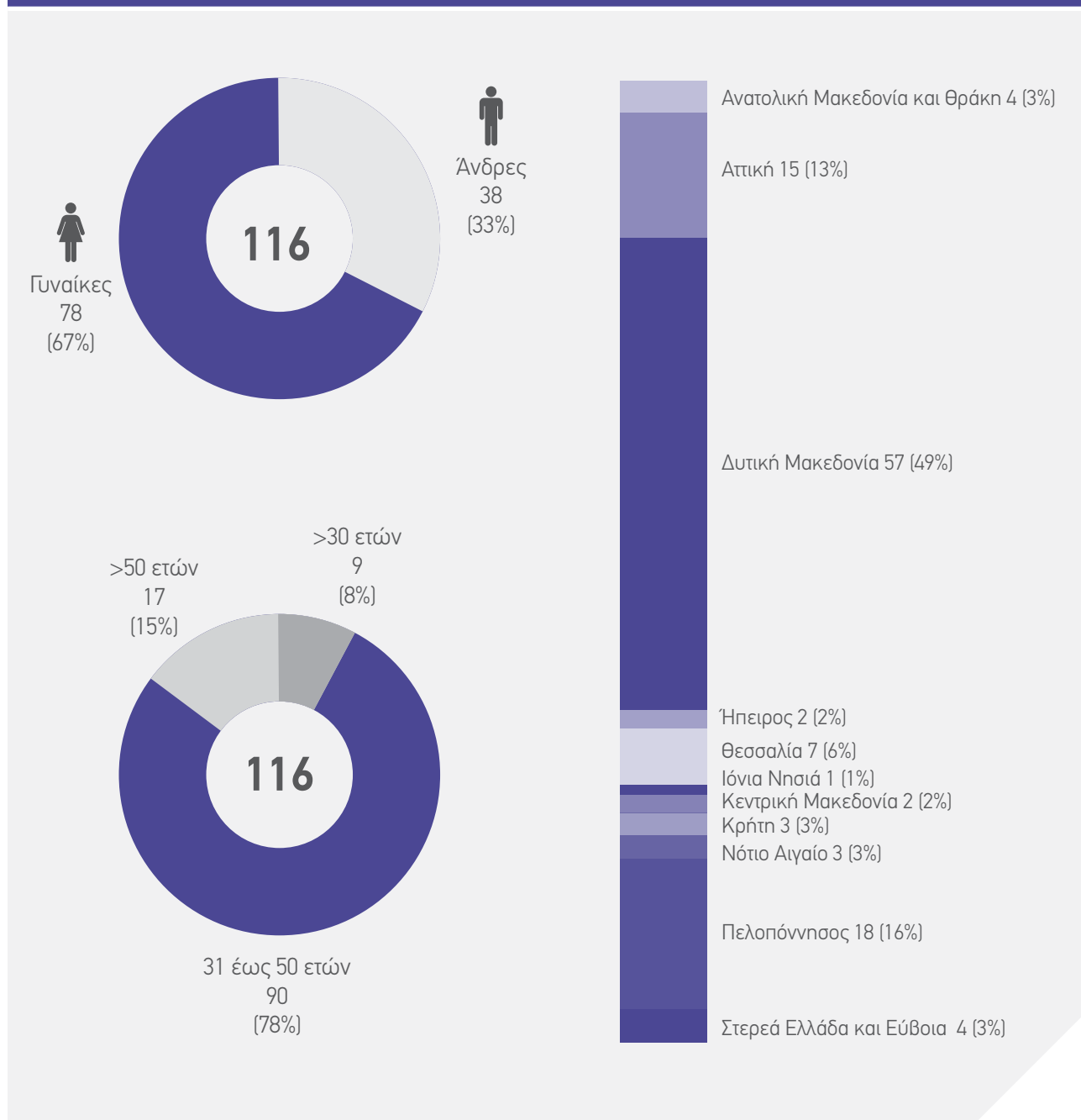
Το 2013 με την απόφαση 93/2013 του Διευθύνοντος Συμβούλου θεσπίστηκε ο κανονισμός μεταθετότητας του προσωπικού της ΔΕΗ, ο οποίος περιλαμβάνει τον καθορισμό του πλαισίου, των διαδικασιών και των κριτηρίων για την υλοποίηση μεταθέσεων των εργαζομένων της Εταιρείας με στόχο την κάλυψη υπηρεσιακών αναγκών της που προκύπτουν, κυρίως, είτε λόγω αποχωρήσεων προσωπικού, είτε λόγω τροποποίησης δραστηριοτήτων

των υπηρεσιακών Μονάδων, είτε ανάληψης από αυτές νέων δραστηριοτήτων. Το 2014 καθορίστηκαν κίνητρα για τη μεταθετότητα προσωπικού σε «προβληματικές» περιοχές (νησιωτική χώρα). Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία παραχωρεί κατοικία σε στελέχη και μισθωτούς που απασχολούνται στις περιοχές αυτές.

Το 2014, η ΔΕΗ προχώρησε σε 116 προσλήψεις νέων εργαζομένων, με απώτερο στόχο την πρόσληψη, μέσω προκηρύξεων, 600 ατόμων μόνιμου προσωπικού για την κάλυψη αναγκών κυρίως του τεχνικού κλάδου

σε Ορυχεία και Σταθμούς Παραγωγής, και ειδικού επιστημονικού προσωπικού στις Επιτελικές Υπηρεσίες. Σημειώνεται ότι από τις 116 προσλήψεις οι 40 αναφέρονται σε μετακινήσεις αποσπασμένων ασφαλιστικών φορέων στη ΔΕΗ. Παράλληλα, για την κάλυψη συγκεκριμένων επιχειρησιακών αναγκών, πραγματοποιήθηκαν το 2014 προσλήψεις 2.125 εποχικών υπαλλήλων (1.897 με συμβάσεις οκταμήνου και 228 με συμβάσεις διμήνου) πλήρους απασχόλησης.

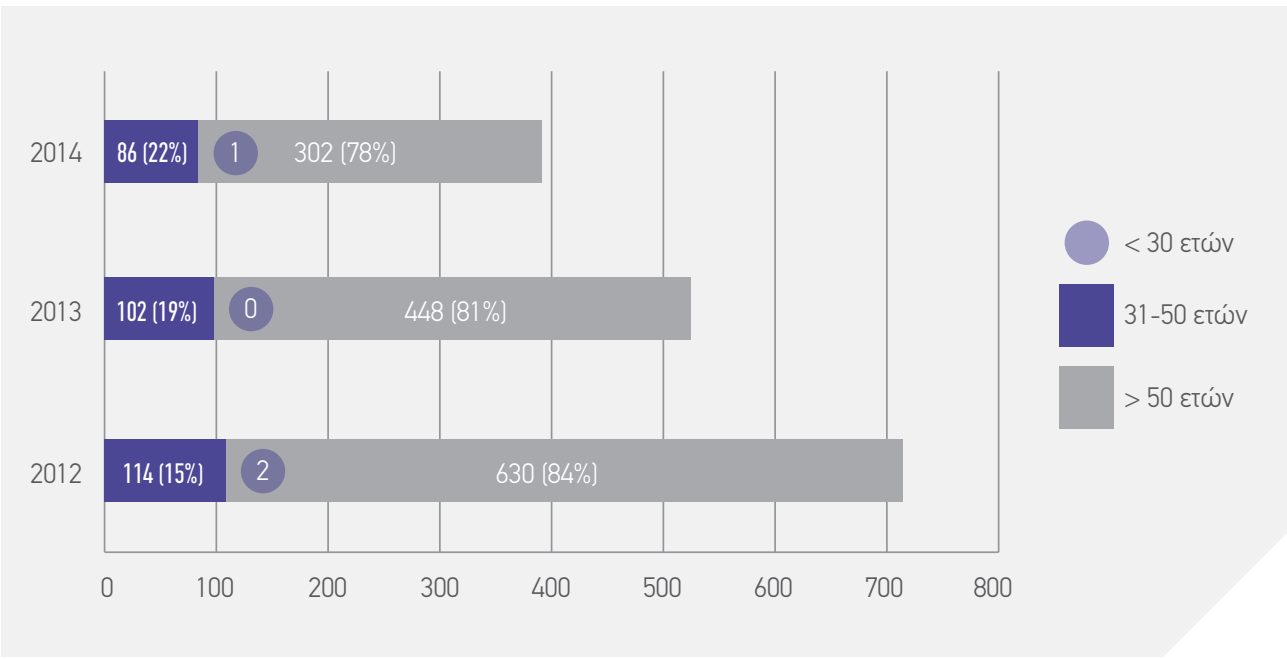
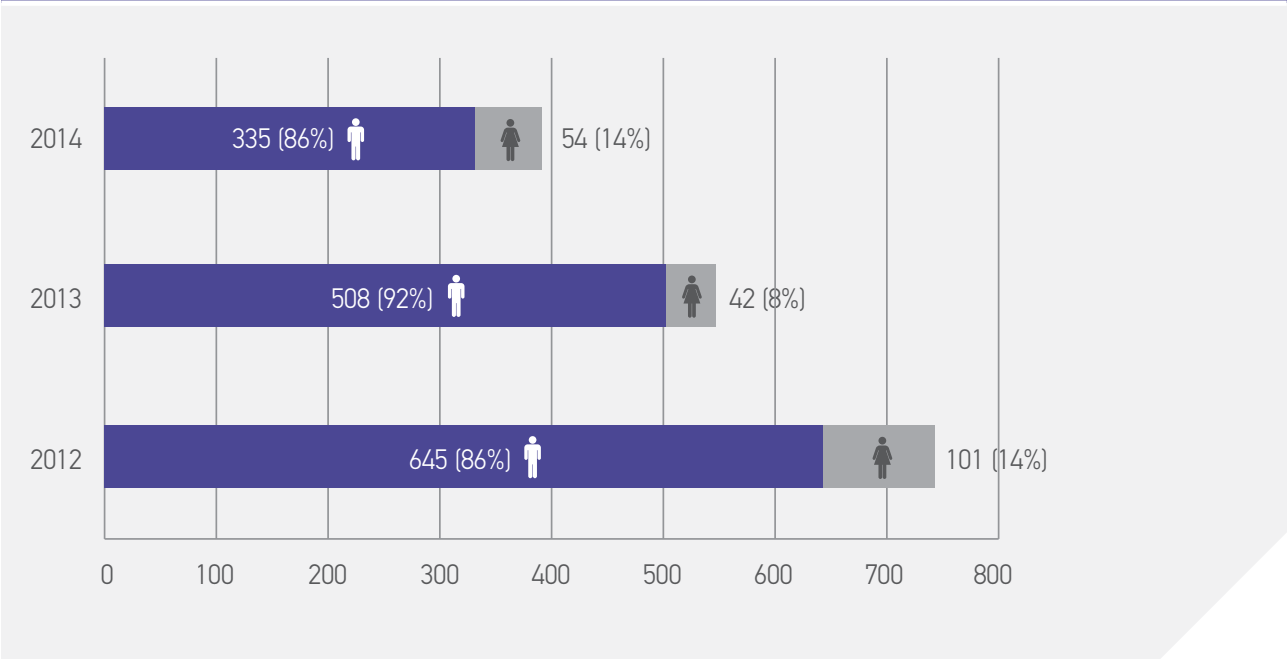
## Προσλήψεις Εργαζομένων 2014



Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ είναι πλήρους απασχόλησης. Σε σύνολο 10.531 τακτικών εργαζόμενων, 10.517 απασχολούνται με συμβάσεις αορίστου χρόνου και καλύπτονται από την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας που υπογράφηκε στις 13.6.2012, και 14 απασχολούνται με συμβάσεις ορισμένου χρόνου.

Τέλος, το 2014 αποχώρησαν 389 εργαζόμενοι. Οι αποχωρήσεις ως ποσοστό του συνόλου των τακτικών εργαζομένων υπολογίζεται στο 3,7%.

## Αποχωρήσεις





Περιφέρεια	Αριθμός αποχωρήσεων 2012	Αριθμός αποχωρήσεων 2013	Αριθμός αποχωρήσεων 2014
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	9	4	7
Αττική	129	73	58
Βόρειο Αιγαίο	11	7	7
Δυτική Μακεδονία	368	347	213
Ήπειρος	14	5	5
Θεσσαλία	13	5	5
Ιόνια Νησιά	4	0	2
Κεντρική Μακεδονία	24	8	8
Κρήτη	11	21	12
Νότιο Αιγαίο	19	16	13
Πελοπόννησος	109	46	45
Στερεά Ελλάδα και Εύβοια	35	18	14
<b>Σύνολο</b>	<b>746</b>	<b>550</b>	<b>389</b>

### Γονικές άδειες

Οι μισθωτές-μητέρες μπορούν να επιλέγουν να λάβουν σωρευτική άδεια με αποδοχές αντί του μειωμένου ημερήσιου ωραρίου λόγω μητρότητας, μετά τη λήξη της άδειας τοκετού, ως εξής:

- Μισθωτές-μητέρες ενός παιδιού, 10 μήνες
- Μισθωτές-μητέρες διδύμων, τριδύμων κ.λπ., 14 μήνες
- Πολύτεκνες μητέρες (4 παιδιά και άνω), 17 μήνες δηλώνοντας υπεύθυνα ότι:
- Αμετακλήτως, δεν θα αποχωρήσουν οικειοθελώς από την Εταιρεία μέχρις ότου το παιδί τους συμπληρώσει το 5ο ή το 6ο έτος της ηλικίας κατά περίπτωση.
- Στην περίπτωση που θεμελιώσουν συνταξιοδοτικό δικαίωμα ή/και επιθυμούν να αποχωρήσουν από την Υπηρεσία πριν τη συμπλήρωση του 5ου ή του 6ου έτους ηλικίας του παιδιού, εφόσον δεν έχουν εκπληρώσει την ως άνω δέσμευση, θα καταβάλουν στην Εταιρεία το ποσό που αντιστοιχεί στις αποδοχές που καταβλήθηκαν κατά τη διάρκεια της σωρευτικής άδειας που έλαβαν αντί του μειωμένου ωραρίου, έχοντας υπόψη ότι ο χρόνος σωρευτικής άδειας δεν θα υπολογίζεται ως συντάξιμος.

Οι μισθωτοί-πατέρες μπορούν και εκείνοι να λάβουν γονική άδεια ως εξής:

- Σε περίπτωση που η σύζυγος-μητέρα δεν βρίσκεται στη ζωή εξομοιώνονται πλήρως με τις μητέρες: μπορούν να κάνουν χρήση είτε του μειωμένου ημερήσιου ωραρίου, είτε να λάβουν την αντίστοιχη σωρευτική άδεια με αποδοχές, με τις ίδιες προϋποθέσεις που ισχύουν κατά τα παραπάνω για τις μητέρες-μισθωτές.
- Σε περίπτωση που η σύζυγος-μητέρα απασχολείται στην ΔΕΗ, να κάνουν χρήση, αντί αυτής, του μειωμένου ημερήσιου ωραρίου (2 ώρες ημερησίως μέχρι τη συμπλήρωση του 2ου έτους του παιδιού και 1 ώρα

ημερησίως μέχρι τη συμπλήρωση και του 5ου έτους του παιδιού).

- Σε περίπτωση που η σύζυγος-μητέρα εργάζεται σε άλλο φορέα, και με την προϋπόθεση ότι δεν κάνει η ίδια χρήση γονικής άδειας, μπορούν να την υποκαταστήσουν στα αντίστοιχα δικαιώματά της.

Το 2014 αιτήθηκαν και έλαβαν γονική άδεια 24 άνδρες και 127 γυναίκες. Εντός του έτους 8 άνδρες και 56 γυναίκες επέστρεψαν στην εργασία τους με την ολοκλήρωση της άδειάς τους. Η Εταιρεία ποτέ μέχρι τώρα δεν έχει καταγγείλει τη σύμβαση εργασίας σε μισθωτούς που επιστρέφουν από σωρευτική άδεια μητρότητας. Εάν το επιθυμούν οι ίδιοι, οι μισθωτοί μπορούν να αποχωρήσουν, σύμφωνα όμως με τους όρους της ως άνω υπεύθυνης δήλωσης.

### Συνδικαλιστικές οργανώσεις

Η ΔΕΗ στηρίζει την ελευθερία συνδικαλισμού του προσωπικού της και παρέχει ώρες συνδικαλιστικής αδειάς στους δικαιούχους. Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού καλύπτουν εργαζόμενους διαφορετικών ειδικοτήτων και γεωγραφικών περιοχών. Εντός της Εταιρείας δραστηριοποιείται η Γενική Ομοσπονδία Προσωπικού της ΔΕΗ Κλάδου Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΓΕΝΟΠ/ΔΕΗ-ΚΗΕ), στην οποία υπάγονται 24 σύλλογοι με 9.083 εγγεγραμμένους εργαζόμενους της ΔΕΗ για το 2014, η Ομοσπονδία Εργαζομένων Κλάδου Ηλεκτρικής Ενέργειας, με 3 συλλόγους και 163 εγγεγραμμένους εργαζόμενους, καθώς και 5 ακόμα ανεξάρτητοι σύλλογοι στους οποίους είναι εγγεγραμμένοι 427 εργαζόμενοι.

Η λειτουργία του Τομέα Απασχόλησης και Σχέσεων με Οργανώσεις Προσωπικού εντός της Διεύθυνσης Ανθρώπινων Πόρων και Οργάνωσης, με αρμοδιότητα το χειρισμό των θεμάτων που αφορούν τις συνδικαλιστικές



οργανώσεις του προσωπικού, αποδεικνύει τη συμμετοχική προσέγγιση της Διοίκησης προς τους εργαζόμενους.

Σε περίπτωση σημαντικών επικείμενων οργανωτικών μεταβολών, οι εργαζόμενοι, καθώς και οι συνδικαλιστικές οργανώσεις, ενημερώνονται έγκαιρα από το οικείο κλιμάκιο Ανθρώπινου Δυναμικού.

Σημειώνεται ότι η ΔΕΗ, δεδομένου ότι η ηλεκτρική ενέργεια είναι αγαθό πρώτης ανάγκης, μεριμνά για την αδιάλειπτη παροχή ενέργειας σε περιόδους απεργίας με τη χρήση προσωπικού ασφαλείας.

## 5.2 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Η Διεύθυνση Εκπαίδευσης της ΔΕΗ παρακολουθεί, διαχειρίζεται και αξιολογεί τις εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων, στοχεύοντας στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας και την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων. Τα συστήματα που χρησιμοποιούνται στο εκπαιδευτικό έργο καλύπτουν την ανάλυση και τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών, το σχεδιασμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, την επιλογή των εκπαιδευόμενων, την επιλογή εκπαιδευτών, την οργάνωση και υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, και την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου (κύκλος εκπαίδευσης).

Η ΔΕΗ διαθέτει 4 εκπαιδευτικά κέντρα, εξοπλισμένα και προσβάσιμα σε κάθε εργαζόμενο ή επισκέπτη καθώς και σε άτομα με ειδικές ανάγκες, ένα στην Αττική (στο Νέο Φάληρο με 10 αίθουσες και 7 εργαστήρια), ένα στην Πελοπόννησο (στη Μεγαλόπολη με 6 αίθουσες και 7 εργαστήρια) και δύο στη Δυτική Μακεδονία (στην Πτολε-

μαΐδα με 9 αίθουσες και 8 εργαστήρια, και στην Καρδιά με 11 αίθουσες, 12 εργαστήρια και 1 εργαστήριο προσομοιωτή). Επίσης, στα κεντρικά γραφεία της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης, στην Αθήνα, λειτουργούν 4 αίθουσες.

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα για τεχνικά και γενικότερου ενδιαφέροντος θέματα, μεταπτυχιακά προγράμματα, προγράμματα ξένων γλωσσών, διαλέξεις, συνέδρια και σεμινάρια.

Το περιβάλλον που δραστηριοποιείται η Εταιρεία, επηρεάζεται από τις συνθήκες της υφιστάμενης κρίσης και σε συνδυασμό με τις αλλαγές που έγιναν στη μορφή της επιχείρησης δημιουργήθηκαν νέες απαιτήσεις για την ανάπτυξη δεξιοτήτων των στελεχών. Στην κατεύθυνση της ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας και της ανάπτυξης επαγγελματικών συμπεριφορών υλοποιήθηκαν και ολοκληρώθηκαν σε συνεργασία με το Εργαστήριο Επενδυτικών Εφαρμογών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, τα κάτωθι προγράμματα:

- «Marketing Υπηρεσιών», το οποίο παρακολούθησαν 20 στελέχη.
- «Τα Χρηματοοικονομικά και η Διαχείριση των Κινδύνων στην Ενέργεια», το οποίο παρακολούθησαν 13 στελέχη.

Για το 2014 έχουν καταγραφεί συνολικά 112.373 ανθρωποώρες εκπαίδευσης, με το μέσο όρο ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα να ανέρχεται στις 16 ώρες. Επί συνόλου 6.877 συμμετεχόντων, 5.171 ήταν άνδρες και 1.706 γυναίκες με μέσο όρο εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα 13 ώρες και 25 ώρες αντίστοιχα. Στο σύνολο των εργαζομένων ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ήταν 11 ώρες, με 8 ώρες για τους άνδρες και 20 ώρες για τις γυναίκες.

Κατηγορίες εργαζομένων	2012 <sup>1</sup>			2013			2014		
	Συμμετοχές σε εκπαίδευσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Συμμετοχές σε εκπαίδευσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Συμμετοχές σε εκπαίδευσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα
Στελεχιακό προσωπικό	9	108	12,00	33	306	9,27	30	390	13,00
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	882	16.075	18,23	1.413	22.364	15,83	1.837	50.759	27,63
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	501	8.736	17,44	784	13.838	17,65	969	15.996	16,51
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	3.335	40.755	12,22	3.085	34.816	11,29	3.573	40.056	11,21
Εργατικό προσωπικό	269	5.872	21,83	205	2.415	11,78	241	3.034	12,59
Εξειδικευμένο προσωπικό	7	57	8,14	143	934	6,53	17	190	11,18
Σύμβουλοι	-	-	-	1	5	5,00	-	-	-
Άνευ κατηγορίας <sup>2</sup>	278	2.814	10,12	381	3.253	8,54	210	1.948	9,28
<b>Σύνολο</b>	<b>5.281</b>	<b>74.417</b>	<b>14,09</b>	<b>6.045</b>	<b>77.931</b>	<b>12,89</b>	<b>6.877</b>	<b>112.373</b>	<b>16,34</b>

<sup>1</sup> Στις ώρες εκπαίδευσης του 2012 συμπεριλαμβάνονται και τα εκπαιδευτικά προγράμματα που παρακολούθησαν εργαζόμενοι του κλάδου Διανομής στις αρχές του 2012, πριν την απόσχιση του ΔΕΔΔΗΕ.

<sup>2</sup> Δεν έχει καταγραφεί σε ποια κατηγορία ανήκε ο συμμετέχων.

## 5.3 Αξιολόγηση Εργαζομένων

Η εφαρμογή προγραμμάτων αξιολόγησης των εργαζομένων επιδρά θετικά στην οργάνωση της Εταιρείας, επιβραβεύοντας την καλή επαγγελματική απόδοση των εργαζομένων και ενθαρρύνοντας την προσπάθεια βελτίωσης της απόδοσης. Η ΔΕΗ εφαρμόζει, από τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της, σύστημα αξιολόγησης των εργαζομένων. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται μία φορά το χρόνο βάσει του Ειδικού Κανονισμού Φύλλων Αξιολόγησης που ισχύει. Το έτος 2014 αξιολογήθηκε το σύνολο του τακτικού προσωπικού με συμβάσεις αορίστου χρόνου. Ο αρμόδιος Τομέας ασχολήθηκε με τη μετατροπή της διαδικασίας αξιολόγησης από έντυπη σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω του νέου συστήματος ERP (SAP) της Εταιρείας. Βρίσκεται σε εξέλιξη η τροποποίηση των κριτηρίων αξιολόγησης και της βαρύτητάς τους, ενώ έχει ολοκληρωθεί η αλλαγή του τρίτου κεφαλαίου του ισχύοντος Κανονισμού Αξιολόγησης που αφορά στους κριτές αξιολόγησης των εργαζομένων, βάσει της σημερινής διάρθρωσης της εταιρείας.

## 5.4 Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα

Η Εταιρεία φροντίζει διαρκώς για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών και αμοιβαίου σεβασμού, χωρίς διακρίσεις. Μέχρι σήμερα δεν έχει καταγραφεί ή αναφερθεί κανένα περιστατικό διάκρισης.

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί αδιαμφισβήτητη αρχή για τη ΔΕΗ. Είμαστε αντίθετοι σε κάθε είδους καταναγκαστική ή παιδική εργασία. Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις εθνικές νομοθετικές διατάξεις σχετικά με την παιδική εργασία και εφαρμόζει διαδικασίες οι οποίες αποκλείουν την εμφάνιση τέτοιων περιστατικών. Όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, έτσι και κατά το 2014, δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας. Επιπρόσθετα, δεν έχει αναφερθεί κανένα περιστατικό παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών. Με απόλυτο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και σε εφαρμογή της σχετικής εθνικής νομοθεσίας, στη ΔΕΗ δεν πραγματοποιείται καμία διάκριση, μισθολογική ή άλλη, με βάση το φύλο, την ηλικία, τη φυλή, το χρώμα, την καταγωγή, την εθνική ή εθνοτική προέλευση των εργαζομένων.

## 5.5 Πρόσθετες Παροχές

Με σκοπό τη διατήρηση υψηλού επιπέδου, πέραν της επαγγελματικής και στην προσωπική ζωή των εργαζομένων της, η Εταιρεία, εκτός από τη βασική αμοιβή του κάθε εργαζομένου, προσφέρει μια σειρά από πρόσθετες παροχές στο τακτικό της προσωπικό. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες:

- Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος.
- Χορήγηση χαμηλότοκων δανείων για την αγορά ή επισκευή πρώτης κατοικίας, σπουδές παιδιών σε άλλη πόλη, αγορά ηλεκτρικών συσκευών κ.λπ..
- Χορήγηση βοηθημάτων για σοβαρούς λόγους υγείας των εργαζομένων.
- Ειδικές άδειες στους εργαζόμενους, πέραν της κανονικής (εκπαιδευτικές, για οικογενειακούς λόγους, επιπλέον άδεια διάρκειας 5 ημερών για μισθωτούς σε σταθμούς παραγωγής και ορυχεία που εργάζονται σε εναλλασσόμενη φυλακή βάρδιας).
- Εκπαίδευση (εκπαιδευτικά σεμινάρια, ξένες γλώσσες, μεταλυκειακά, μεταπτυχιακά προγράμματα κ.λπ.).
- Δωρεάν συμμετοχή των παιδιών των εργαζομένων σε ιδιόκτητους βρεφονηπιακούς σταθμούς, συμμετοχή στις δαπάνες σε ιδιωτικούς βρεφονηπιακούς σταθμούς και κάλυψη της δαπάνης φιλοξενίας σε ιδιωτικές κατασκηνώσεις, μέχρι του ποσού του καθορισθέντος από το αρμόδιο Υπουργείο, τροφείου.
- Κινητό τηλέφωνο στα στελέχη με δωρεάν ενδοεταιρική σύνδεση.
- Μεταφορά εργαζομένων με υπηρεσιακά οχήματα, στις περιπτώσεις που ο τόπος απασχόλησης απέχει σημαντικά από τα αστικά κέντρα ή τις πόλεις.
- Παροχή κατοικίας, κατόπιν προϋποθέσεων, σε εργαζομένους και στελέχη.
- Λειτουργία κυλικίων και δυνατότητα σίτισης σε εστιατόρια Μονάδων της Εταιρείας, με τιμές προϊόντων κάτω του εμπορικού κόστους.
- Απονομή ηθικών επαίνων στα παιδιά των εργαζομένων της Εταιρείας που πρώτευαν στις σπουδές τους στη δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια εκπαίδευση. Διοργανώθηκαν τελετές, στην Αθήνα και στη Βόρεια Ελλάδα.
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού σε παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της Εταιρείας. Το 2014 συμμετείχαν 255 παιδιά.

## 5.6 Υγεία και Ασφάλεια

Η ΔΕΗ προσεγγίζει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της σύμφωνα με την πολιτική του Ομίλου της ΔΕΗ για την υγεία και ασφάλεια και την πολιτική πρόληψης ατυχημάτων. Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των θεμάτων αυτών στη ΔΕΗ (ως Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης), διαθέτει από το Μάρτιο του 2012 πιστοποιητικό κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008 για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει.

Επίσης, η ΔΥΑΕ, από το 2012, είναι αδειοδοτημένη Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης με δυνατότητα να παρέχει υπηρεσίες προστασίας και πρόληψης σε πελάτες εντός και εκτός του Ομίλου της ΔΕΗ.

Κατά το 2014 πραγματοποιήθηκαν 4 μελέτες γραπτών





εκτιμήσεων επαγγελματικού κινδύνου σε Μονάδες του Ομίλου της ΔΕΗ, 2 στα λιγνιτωρυχεία του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας (στο Νότιο και το Κύριο Πεδίο) και 2 σε εγκαταστάσεις του ΔΕΔΔΗΕ (στην περιοχή Χίου και στην Περιφερειακή Αποθήκη Μακεδονίας-Θράκης στη Σίνδο).

Επιπλέον, το 2014, πραγματοποιήθηκαν 2 ασκήσεις Σχεδίων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων πλήρους κλίμακας σε μονάδες του Ομίλου της ΔΕΗ (στον ΑΗΣ Χανίων και το Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης). Το 2014, το Κλιμάκιο Κοινωνικών Λειτουργιών δραστηριοποιήθηκε πλήρως και αναβαθμίστηκε σε Υποτομέα Κοινωνικών Λειτουργιών του Τομέα Ιατρικής της Εργασίας της ΔΥΑΕ. Το πεδίο δραστηριοποίησης του Υποτομέα Κοινωνικών Λειτουργιών περιλαμβάνει την παροχή ατομικής και οικογενειακής συμβουλευτικής και συμπαράστασης σε περιπτώσεις μισθωτών που δοκιμάζονται, είτε οι ίδιοι είτε το στενό οικογενειακό τους περιβάλλον, ενημέρωση και παραπομπή τους σε αρμόδιες Υπηρεσίες, σύνταξη αναλυτικών Εκθέσεων Κοινωνικής Έρευνας και συνοπτικών Εισηγητικών Πορισμάτων κ.λπ. Κατά τη διάρκεια του 2014 πραγματοποιήθηκαν 117 Εκθέσεις Κοινωνικής Έρευνας.

Το 2014 πραγματοποιήθηκαν με επιτυχία, από ανεξάρτητους φορείς, οι ετήσιες επιτηρήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με το Πρότυπο ΕΛΟΤ 1801 των ΑΗΣ Κομοτηνής, Αθρινόλακκου, Μελίτης, Μεγαλόπολης Β', Χανίων και Αγίου Δημητρίου. Επίσης, πιστοποιήθηκαν, κατά το πρότυπο OHSAS 18001 (ΕΛΟΤ 1801), τα Συστήματα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία τεσσάρων (4) ακόμα ΑΗΣ (Αμυνταίου, Καρδιάς, Αλιβερίου, και Σορωνής Ρόδου), ενώ στις αρχές του 2015 πιστοποιήθηκαν τα Συστήματα των ΑΗΣ Μεγαλόπολης Α' και Κερατέας-Λαυρίου. Επιπλέον, το 2014, η Διεύθυνση Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης πιστοποιήθηκε για το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001/ΕΛΟΤ 1801. Το ορυχείο Νοτίου Πεδίου βρίσκεται σε διαδικασία πιστοποίησης. Η πιστοποίησή του αναμένεται εντός του 2015.

Το 2014, πραγματοποιήθηκαν 3 επιθεωρήσεις τρίτου επιπέδου από μικτά κλιμάκια επιθεωρητών της ΔΥΑΕ και της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων στα Ορυχεία της ΔΕΗ. Οι επιθεωρήσεις άπτονταν θεμάτων ασφάλειας της εργασίας και τα αποτελέσματά τους κοινοποιήθηκαν στην ιεραρχία των Διευθύνσεων των Ορυχείων. Σημειώνεται ότι οι επιθεωρητές τρίτου επιπέδου της ΔΥΑΕ έχουν παρακολουθήσει σεμινάριο «Πιστοποίησης Επιθεωρητών Ασφάλειας στην Εργασία κατά ΕΛΟΤ 1801:2008».

Ο κανονισμός της ΔΕΗ προβλέπει πρωτόκολλα έκτακτων αναγκών. Η ΔΥΑΕ υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα-

τα διαχείρισης κινδύνων / καταστροφών και ασκήσεις Σχεδίων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ), ώστε οι εργαζόμενοι της Εταιρείας να είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν τυχόν έκτακτες συνθήκες / περιστατικά.

Στην πολιτική υγείας και ασφάλειας του Ομίλου της ΔΕΗ γίνεται σαφής αναφορά στη διαρκή διαβούλευση με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού και τους εκπροσώπους των εργαζομένων για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Η επικοινωνία της ΔΥΑΕ με τους εργαζόμενους είναι δεδομένη και συνεχής, αν και δεν διέπεται από κάποια επίσημη συμφωνία.

### **Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας**

Η εκπαίδευση για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία είναι αναπόσπαστο μέρος της βασικής και της ειδικής τεχνικής εκπαίδευσης του προσωπικού. Εκπαίδευση πραγματοποιείται επί τόπου στις Μονάδες, όπου τα προγράμματα εκπαίδευσης καταρτίζονται με συνεργασία του Ιατρού Εργασίας, του Τεχνικού Ασφάλειας και του Διευθυντή της υπηρεσιακής Μονάδας, και μέσω εκπαιδευτικών σεμιναρίων που οργανώνονται από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης.

Οι εκπαιδευσεις καλύπτουν θέματα υγείας, ιατρικής και ασφάλειας της εργασίας, πρώτων βοηθειών, καθώς και ασφαλούς χρήσης του εργασιακού εξοπλισμού και των μέσων ατομικής προστασίας. Επίσης, οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για μεταδιδόμενα νοσήματα και συμμετέχουν σε ασκήσεις αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων, σε συνεργασία με τοπικούς φορείς, φορείς της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και κατά περίπτωση τις ένοπλες δυνάμεις. Το 2014 εκπαιδεύτηκαν συνολικά 53 άτομα (28 εργαζόμενοι της ΔΕΗ και 25 του ΔΕΔΔΗΕ) σε θέματα Πολιτικής Σχεδίασης Εκτάκτου Ανάγκης, ενώ υλοποιήθηκε το σύνολο των προγραμματισμένων εκπαιδύσεων για τους συμμετέχοντες στα Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων. Επίσης, πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση του προσωπικού των κεντρικών υπηρεσιών της ΔΕΗ (και του ΔΕΔΔΗΕ).

Οι Ιατροί Εργασίας, στο πλαίσιο της εκπαίδευσης / ενημέρωσης στα θέματα υγείας, ιατρικής και ασφάλειας της εργασίας ενημερώνουν το προσωπικό και για σοβαρές ασθένειες. Το 2014 ολοκληρώθηκε η έκδοση και διανομή του εγχειριδίου του Ιατρού Εργασίας στη ΔΕΗ, το οποίο αποσκοπεί στην παροχή όλης της αναγκαίας πληροφόρησης στους Ιατρούς Εργασίας σχετικά με το ρόλο και τις αρμοδιότητές τους, το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις της Εταιρείας που σχετίζονται με τα θέματα ιατρικής της εργασίας. Κατά συνέπεια, αποτελεί απαραίτητο βοήθημα για τους Ιατρούς Εργασίας και χρήσιμο σύμβουλο για τους προϊσταμένους των Υπηρεσιακών Μονάδων.



Το 2014, η ΔΥΑΕ ξεκίνησε τη διαδικασία έκδοσης αφίσας και τετρασέλιδου φυλλαδίου για τον Περιοδικό Ιατρικό Έλεγχο σε σχέση με την Εργασία, με στόχο την ολοκλήρωση της έκδοσης και της διανομής του υλικού έως το τέλος Μαΐου 2015. Η δράση αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού σε θέματα προληπτικού ελέγχου υγείας. Παράλληλα, κατά τη διάρκεια του 2014 πραγματοποιήθηκαν ενημερώσεις του προσωπικού από τους Ιατρούς Εργασίας για τη σημασία του Ιατρικού Ελέγχου σε σχέση με την Εργασία και μεγάλος αριθμός εργαζομένων (19,2% επί του συνόλου του προσωπικού) παραπέμφθηκε σε σχετικές εξετάσεις.

Τα σεμινάρια εκπαίδευσης / ενημέρωσης των Τεχνικών Ασφάλειας (80 ώρες) είναι τα βασικά σεμινάρια για την Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία. Το 2014 πραγματοποιήθηκαν για τους Τεχνικούς Ασφάλειας:

- Η δεύτερη φάση (40 ώρες) ενός εκπαιδευτικού κύκλου στην Αθήνα, η πρώτη φάση του οποίου είχε διενεργηθεί το 2013.
- Η δεύτερη φάση (40 ώρες) ενός εκπαιδευτικού κύκλου στη Σχολή Ταχύρυθμης Εκπαίδευσης Καρδιάς στην Κοζάνη, η πρώτη φάση του οποίου είχε διενεργηθεί το 2013, στα πλαίσια της προώθησης της αποκεντρωμένης εκπαίδευσης.
- Η πρώτη φάση (40 ώρες) ενός ακόμα εκπαιδευτικού κύκλου στην Αθήνα (η δεύτερη φάση δρομολογήθηκε για το 2015).

Ειδικά θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και σχετικές θεματικές ενότητες, συμπεριλαμβάνονται στο πρόγραμμα και άλλων σεμιναρίων που υλοποιούνται από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης (π.χ. σε σεμινάρια εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού). Το 2014, σε διάστημα τριών μηνών, πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια με θέματα υγείας και ασφάλειας για όλο το τεχνικό προσωπικό των ορυχείων στη σχολή της ΔΕΗ στη Μεγαλόπολη.



Μονάδες ΔΕΗ	2012			2013			2014		
	Συμμετοχές σε εκπαίδευσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Συμμετοχές σε εκπαίδευσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Συμμετοχές σε εκπαίδευσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα
Γενική Διεύθυνση Ορυχείων	2.157	21.180	9,82	2.628	27.285	10,38	2.173	25.735	11,84
Γενική Διεύθυνση Παραγωγής	871	7.432	8,53	805	6.506	8,08	1.518	12.249	8,07
Γενική Διεύθυνση Διανομής	44	597	13,57	-	-	-	-	-	-
Γενική Διεύθυνση Εμπορίας	2	70	35,00	153	870	5,69	20	191	9,55
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών	3	18	6,00	13	67	5,15	3	16	5,33
Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων	12	80	6,67	277	1.734	6,26	84	827	9,85
Γενική Διεύθυνση Υποστηρικτικών Υπηρεσιών	62	583	9,40	277	2.755	9,95	39	226	5,79
Λοιπές Μονάδες	29	216	7,45	66	343	5,20	35	250	7,14
<b>Σύνολο</b>	<b>3.180</b>	<b>30.176</b>	<b>9,49</b>	<b>4.219</b>	<b>39.560</b>	<b>9,38</b>	<b>3.872</b>	<b>39.494</b>	<b>10,20</b>

Σημείωση: Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον πίνακα αφορούν εκπαίδευση που χειρίζεται/διοργανώνει η Διεύθυνση Εκπαίδευσης (δεν περιλαμβάνουν εκπαίδευση που πραγματοποιείται επί τόπου στις Μονάδες από τις επιμέρους Διευθύνσεις). Το 2014 οι άνδρες παρακολούθησαν 36.941 ώρες εκπαίδευσης και οι γυναίκες 3.233 ώρες.



## Υγεία και ασφάλεια για εργολάβους και υπεργολάβους

Σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων των εργολάβων της ΔΕΗ, οι εργολάβοι / ανάδοχοι έργου έχουν την ευθύνη, η οποία επισύρει νομικές κυρώσεις, για την εφαρμογή της νομοθεσίας σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων. Συμφωνούν ρητά και αναλαμβάνουν την αποκλειστική ευθύνη για τη μελέτη και την εφαρμογή των μέτρων ασφαλούς εργασίας, τόσο για τους απασχολούμενους στην κατασκευή ενός έργου όσο και για τους τρίτους.

Οι εργολάβοι ή/και οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να χορηγούν στο προσωπικό τους όλα τα κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας, αναλόγως των εκτελούμενων εργασιών, να λαμβάνουν όλα τα επιβαλλόμενα από το νόμο μέτρα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και να τηρούν τις υποχρεώσεις για Τεχνικό Ασφάλειας και Ιατρό Εργασίας, για εκτίμηση και πρόληψη επαγγελματικού κινδύνου, για προστασία από βλαπτικούς παράγοντες, για την ενημέρωση των εργαζομένων κ.λπ.

Ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στην Εταιρεία, με την εγκατάστασή του στο εργοτάξιο, κατάσταση του προσωπικού που θα απασχολεί (αριθμός, ειδικότητα) καθώς και κάθε πληροφορία που κρίνει απαραίτητη η Εταιρεία για το προσωπικό αυτό. Κατά την κρίση της Εταιρείας το προσωπικό του αναδόχου εκπαιδεύεται στο πιστοποιημένο Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης της ΔΕΗ για εξειδικευμένες τεχνικές εργασίες.

Η ΔΕΗ εκτελεί ελέγχους σε συνεργασία εργολάβων, κατά τη διάρκεια των οποίων εξετάζει μεταξύ άλλων:

- Τα μέσα ατομικής προστασίας, τα μέσα ομαδικής προστασίας, τα εργαλεία (επάρκεια, κατάσταση και χρήση από το προσωπικό του εργολάβου).
- Την κατοχή των απαιτούμενων αδειών από το προσωπικό του εργολάβου.
- Την εφαρμογή των προβλεπόμενων από τις συμβάσεις και από την απόφαση 96/2010 του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΔΕΗ για τη διασφάλιση της τήρησης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας από τους εργολάβους της ΔΕΗ.

Το 2014 πραγματοποιήθηκαν επιθεωρήσεις σε 13 συνεργεία εργολάβων του ΔΕΔΔΗΕ και σε ένα συνεργείο εργολάβου των Ορυχείων. Στις επιθεωρήσεις συμμετείχε και επιθεωρητής από τη ΔΥΑΕ.



## Επίδοση Υγείας και Ασφάλειας

Στοιχεία Υγείας και Ασφάλειας ΔΕΗ	2012	2013	2014
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων <sup>1</sup>	79	60	64
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	2	1	3
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων <sup>2</sup>	1,30	0,77	2,33
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων <sup>3</sup>	2,68	1,99	2,64
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	14.542	7.832	19.970
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων <sup>4</sup>	0,49	0,26	0,82
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία <sup>5</sup>	81.158	58.888	55.464
<b>Δείκτης απουσιών<sup>5</sup></b>	<b>2,84%</b>	<b>2,21%</b>	<b>2,14%</b>

<sup>1</sup> Στον αριθμό των ατυχημάτων έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών (3) ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία όπως και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία (στατιστικά) εξετάζονται χωριστά.

<sup>2</sup> Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων ανά 10.000 εργαζόμενους.

<sup>3</sup> Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ατυχημάτων ανά 10<sup>5</sup> ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.

<sup>4</sup> Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία (ημερολογιακές) ανά 10<sup>5</sup> ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.

<sup>5</sup> Ο συνολικός αριθμός απουσιών και ο αντίστοιχος δείκτης απουσιών αναφέρονται στην απουσία από την εργασία, η οποία έχει καταχωρισθεί ως ασθένεια και αναρρωτική άδεια.



## Ατυχήματα

Ατυχήματα	2012		2013		2014	
	Αριθμός μη θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός μη θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός μη θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων
Ατυχήματα εργαζομένων ΔΕΗ	77	2	59	1	61	3
Ατυχήματα εργολάβων <sup>1</sup>	17	0	15	0	22	1
Ατυχήματα τρίτων <sup>2</sup>	6	6	5	4	1	1

<sup>1</sup> Υπάρχει σημαντική πιθανότητα να διαφεύγουν ατυχήματα λόγω πιθανής απόκρυψης της αναγγελίας τους εκ μέρους του εργολάβου στις αρχές και κατ' επέκταση και στη ΔΕΗ. Έχουν ενημερωθεί τα στοιχεία των προηγούμενων ετών με ατυχήματα που είχαν συμβεί στα Ορυχεία και δεν είχαν αποτυπωθεί στους προηγούμενους Απολογισμούς.

<sup>2</sup> Τα ατυχήματα αυτά κυρίως αφορούν σε ηλεκτροπληξίες που προκαλούνται από ακούσια επαφή με το υπό τάση δίκτυο, είτε κατά την ανέγερση κατασκευών (οικοδομές, διαφημιστικές πινακίδες κ.λπ.) είτε κατά την ανύψωση κεραιών ανυψωτικών μηχανημάτων. Οφείλονται κατά κανόνα σε παραβίαση των αποστάσεων ασφαλείας, και ακόμη στο γεγονός ότι δεν ζητείται εκ μέρους των ιδιωτών η διακοπή του ηλεκτρικού ρεύματος σε συγκεκριμένα τμήματα του δικτύου.

Το θανατηφόρο ατύχημα εργολάβου σημειώθηκε στο χώρο συνεργείου εργολάβου, που απασχολείται στη διαμόρφωση του οικοπέδου της Νέας Μονάδας Πτολεμαΐδας V. Το ατύχημα σημειώθηκε κατά τη διαδικασία επισκευής της οπίσθιας πόρτας της καρότσας φορτηγού, ιδιοκτησίας του εργολάβου.

Το θανατηφόρο ατύχημα τρίτου, αναφέρεται σε μετανάστη, που δούλευε ως εργάτης σε κατασκευή μεταλλικής στέγης, ο οποίος σήκωσε μεταλλική μπάρα 7 μέτρων, με την οποία ακούμπησε στο υπό τάση ηλεκτρικό δίκτυο και υπέστη ηλεκτροπληξία.

Από το σύνολο των ατυχημάτων των εργαζομένων της ΔΕΗ, τα τρία (3) μη θανατηφόρα συνέβησαν σε γυναίκες εργαζόμενες, που απασχολούνται σε εργασίες γραφείου. Επίσης τα 43 από τα 64 αμιγώς εργασιακά ατυχήματα του 2014, συνέβησαν στη γεωγραφική περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας (κυρίως στην Περιφερειακή Ενότητα Κοζάνης), λόγω της μεγάλης δραστηριότητας της ΔΕΗ στη συγκεκριμένη περιοχή.

Τα τρία (3) θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα συνέβησαν στα Ορυχεία της ΔΕΗ, σε άνδρες εργαζόμενους που ανήκαν στο τακτικό προσωπικό. Τα δύο συνέβησαν στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας, εκ των οποίων το



## Μονάδες ΔΕΗ

Μονάδες ΔΕΗ	2012				2013				2014			
	Αριθμός ατυχημάτων	Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων	Ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων	Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων	Αριθμός ατυχημάτων	Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων	Ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων	Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων	Αριθμός ατυχημάτων	Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων	Ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων	Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων
Γενική Διεύθυνση Ορυχείων	43	4,83	13.235	1,49	31	3,57	6.836	0,79	43	4,90	19.417	2,21
Γενική Διεύθυνση Παραγωγής	25	2,15	1.039	0,09	26	2,19	940	0,08	19	1,71	451	0,04
Γενική Διεύθυνση Διανομής	7	1,67	134	0,03	-	-	-	-	-	-	-	-
Γενική Διεύθυνση Εμπορίας	0	0	0	0	1	0,01	10	0,01	0	0	0	0
Λοιπές Μονάδες / Κεντρικά Γραφεία	4	1,4	134	0,05	2	0,00	46	0,01	2	0,81	102	0,04

ένα αφορά πνιγμό σε τεχνητή λίμνη που ο εργαζόμενος πλησίασε για αδιευκρίνιστους λόγους (χωρίς να του έχει ανατεθεί κάποια εργασία) και το άλλο σε εργοταξιακό τροχαίο ατύχημα (πτώση από το χειριστήριο νηζελοκίνητου εκσκαπτικού μηχανήματος, εξαιτίας πρόσκρουσής του με χωματουργικό που προσπαθούσε να προσπεράσει). Το τρίτο συνέβη στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης και αφορά σε ηλεκτροπληξία στα ηλεκτρικά πεδία ηλεκτροκίνητου εκσκαπτικού μηχανήματος, λόγω μη τήρησης των κανονισμών ασφαλείας.

Η ΔΥΑΕ μεριμνά για την τεκμηρίωση και συστηματική

αξιολόγηση της Πολιτικής Πρόληψης Ατυχημάτων της ΔΕΗ και της αποτελεσματικότητάς της. Στο πλαίσιο αυτό, το 2014 εκδόθηκαν 2 αναφορές / τεύχη Στατιστικής Ανάλυσης Ατυχημάτων για το 2013 (ένα για ΔΕΗ και ένα για το ΔΕΔΔΗΕ), καθώς και 1 αναφορά / σχολιασμός των χαρακτηριστικών ατυχημάτων τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων και Παραγωγής κατά τη διετία 2012-2013. Ο σχολιασμός των σημαντικότερων ατυχημάτων απεστάλη σε όλες τις υπηρεσιακές μονάδες της ΔΕΗ με στόχο την πρόληψη παρόμοιων συμβάντων.

Στο πλαίσιο της ενημέρωσης των Εργοδηγών των

Ορυχείων, στην έκδοση των 4 τευχών του τριμηνιαίου εντύπου «Εργοδηγός» έγινε αναφορά σε επίκαιρα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. Συγκεκριμένα, κάθε ένα είχε το παρακάτω κεντρικό θέμα:

- Α' Τεύχος: «Πτώσεις και ολισθήσεις»,
- Β' Τεύχος: «Κτυπήματα πάνω σε ή από αντικείμενα»,
- Γ' Τεύχος: «Ηλεκτρικά ατυχήματα», και
- Δ' Τεύχος: «Οδικά τροχαία ατυχήματα».

Το Σεπτέμβριο του 2014, στην έκδοση Newsletter για την ενημέρωση των εργαζομένων των Λιγνιτικών Κέντρων, με τίτλο: «Προειδοποίηση ασφαλούς εργασίας», έγινε αναφορά στις διαδικασίες ασφαλούς εργασίας για την αποφυγή ηλεκτρικών ατυχημάτων.

## 5.7 Εσωτερική Επικοινωνία

Πέραν των παραπάνω δράσεων, η ΔΕΗ, μέσω της Διεύθυνσης Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας, ενημερώνει τους εργαζομένους της για την ασφαλή χρήση, την εξοικονόμηση και άλλα θέματα της ηλεκτρικής ενέργειας. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις παρακάτω δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2014:

- Διαθεσιμότητα πληροφοριών στο ενδοδίκτυο (intranet) της ΔΕΗ σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας κατά την εργασία.
- Μηνιαία ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα ευρωπαϊκής αγοράς ενέργειας βασισμένη στα πληροφοριακά δελτία της EURELECTRIC.
- Μηνιαία επισκόπηση της αγοράς ενέργειας, ένα εργαλείο εσωτερικής ενημέρωσης με στατιστικά, χρηματιστηριακά κ.λπ. στοιχεία για την ενέργεια.
- Σχεδιασμός, σύνταξη και λειτουργία ηλεκτρονικής έκδοσης με τίτλο «ΗΛΕΚΤΡΟΝ Ο Κόσμος του Ηλεκτρισμού», μέσα από εβδομαδιαίες εκδόσεις και αποστολές τους προς το προσωπικό.
- Ηλεκτρονική ενημέρωση στελεχών και εργαζομένων σε εβδομαδιαία και μηνιαία βάση ή εκτάκτως για:
  - *Τρέχοντα θεσμικά, ρυθμιστικά κ.ά. θέματα που βρίσκονται σε εξέλιξη και προωθούνται σε διάφορα επίπεδα (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο κ.λπ.) και ενδιαφέρουν άμεσα τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις ενέργειας.*
  - *Μελέτες, εκθέσεις κ.λπ. που αφορούν την πορεία και τις προοπτικές των εταιρειών ενέργειας και ηλεκτρισμού.*
  - *Ανάλυση στατιστικών στοιχείων που έχουν σχέση με την πορεία των εθνικών αγορών ή της ευρωπαϊκής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας (π.χ. τάσεις της παραγωγής και κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας).*
  - *Αναλύσεις σχετικά με τις στρατηγικές και πολιτικές που ακολουθούν μεγάλοι ενεργειακοί όμιλοι της Ευρώπης και διεθνώς προκειμένου να προσαρμοστούν καλλίτε-*

*ρα στο νέο ανταγωνιστικό περιβάλλον, να αντιμετωπίσουν «νέες ενεργειακές προκλήσεις», να εκσυγχρονίσουν το δυναμικό τους, να προσφέρουν καλύτερες υπηρεσίες στους πελάτες τους.*

- Σύνταξη ολοκληρωμένων ενημερωτικών σημειωμάτων σχετικά με εισηγήσεις που πραγματοποιούνται σε ημερίδες, συνέδρια κ.λπ. που διεξάγονται στην Ελλάδα και έχουν σχέση με την ενέργεια, τις ενεργειακές τεχνολογίες, τις πολιτικές προστασίας του περιβάλλοντος κ.ά. και έχουν ενδιαφέρον για τα στελέχη και τους εργαζόμενους της ΔΕΗ.
- Συνδιοργανώσεις ημερίδων και εκδηλώσεων με τα σωματεία εργαζομένων με θέματα:
  - *«Μνήμες λιγνίτη - φόρος τιμής στους λιγνιτωρύχους», αθλητική συνδιοργάνωση με αγώνες δρόμου για εργαζόμενους και συνταξιούχους της ΔΕΗ και για αθλητές από διάφορα μέρη της Ελλάδας.*
  - *Ημερίδες ενημέρωσης προσωπικού.*

## 5.8 Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση

Η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών είναι βασική αρχή για τη ΔΕΗ, τόσο σχετικά με θέματα ανθρώπινου δυναμικού, όσο και γενικότερα σε κάθε δραστηριότητά της. Ωστόσο, λόγω του μεγέθους της Εταιρείας και του εύρους των εργασιών της, εγείρονται κατά καιρούς διάφορα σχετικά ζητήματα.

Εντός του 2014, ασκήθηκε πειθαρχικός έλεγχος σε 3 εργαζομένους της Εταιρείας για θέματα διαφθοράς, στους οποίους επιβλήθηκε η πειθαρχική ποινή της προσωρινής παύσης με στέρση αποδοχών.

Επίσης υπήρξαν τρεις (3) περιπτώσεις μηνύσεων κατά εργαζομένων της Εταιρείας, και μία (1) κατά εργαζομένου σε εργολάβο είσπραξης, που αφορούν στο αδίκημα της υπεξαίρεσης στην υπηρεσία κατά συρροή με κακουργηματική συνήθως απάτη, πλαστογραφία σε βαθμό κακουργήματος, παράβαση καθήκοντος, νόθευση εγγράφου, και εκμετάλλευση εμπιστευμένων πραγμάτων. Πλην της ποινικής διαδικασίας, η ΔΕΗ προέβη στις σχετικές πειθαρχικές διαδικασίες. Στη μία περίπτωση, η πειθαρχική ποινή (εν προκειμένω απόλυση) κοινοποιήθηκε εντός του 2014.

Τέλος, το 2014, υπήρξε μία (1) περίπτωση κατά εργαζομένου / εργολάβου της ΔΕΗ (συνεργαζομένου εκτελωνιστή), η οποία επρόκειτο για συνδυασμό υπεξαίρεσης και απάτης σε βαθμό κακουργήματος. Η ζημιά από τα υπεξαιρούμενα ποσά για την Εταιρεία ανέρχεται σε € 850.000. Υπήρξε καταδίκη του μηνυόμενου εντός του 2012 σε 18 έτη φυλάκισης, ο οποίος υπέβαλε έφεση που δικάζεται εντός του 2015.





# Περιβάλλον







# 6. Περιβάλλον

## 6.1 Περιβαλλοντική Διαχείριση

Οι περισσότερες από τις δραστηριότητες της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ρυθμίζονται από αυστηρούς νόμους, κανονισμούς και άδειες σε παγκόσμιο, ευρωπαϊκό, εθνικό και τοπικό επίπεδο. Η ΔΕΗ, η οποία στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της διαχειρίζεται πολλές διαφορετικές πηγές ενέργειας και τεχνολογίες, με διαφορετικά περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά και προκλήσεις, αναγνωρίζει ότι οι περιβαλλοντικές επιδόσεις αποτελούν τη βάση για τη βιώσιμη ανάπτυξη των επιχειρήσεων και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Στην κατεύθυνση αυτή και δεδομένου του εύρους των δραστηριοτήτων της, έχουν θεσπιστεί οργανωτικές μονάδες με αντικείμενο το περιβάλλον σε όλες τις Γενικές Διευθύνσεις της Εταιρείας, οι οποίες είναι:

- η Διεύθυνση Περιβάλλοντος Ορυχείων, στη Γενική Διεύθυνση Ορυχείων,
- η Διεύθυνση Περιβάλλοντος Παραγωγής, στη Γενική Διεύθυνση Παραγωγής, και
- ο Κλάδος Περιβάλλοντος της Διεύθυνσης Στρατηγικής (επιτελικές υπηρεσίες).

Επιπλέον, στις επιμέρους παραγωγικές Μονάδες (λιγνιτικά κέντρα και σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής) υπάρχουν τμήματα περιβάλλοντος.

### Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, η ΔΕΗ εφαρμόζει στις παραγωγικές της εγκαταστάσεις Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, τα οποία και πιστοποιεί σταδιακά. Μέχρι σήμερα η

ΔΕΗ διαθέτει πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2004) στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας, και στους ακόλουθους σταθμούς, οι οποίοι παράγουν το 86,5% περίπου της παραγόμενης από τη ΔΕΗ ηλεκτρικής ενέργειας.

Το 2014 πραγματοποιήθηκε η πιστοποίηση της Μονάδας V του ΑΗΣ Αλιβερίου, ενώ στα υπόλοιπα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έγινε με επιτυχία η ετήσια επιθεώρηση επαναξιολόγησής τους, με αποτέλεσμα τη διατήρηση του πιστοποιητικού συμμόρφωσης με το πρότυπο ISO 14001:2004 για έναν ακόμη χρόνο. Το κόστος πιστοποίησης / επαναξιολόγησης των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης για τους παραπάνω υδροηλεκτρικούς και ατμοηλεκτρικούς σταθμούς ανήλθε σε € 23.980. Η πιστοποίηση του ΑΗΣ Σορωνής Ρόδου θα πραγματοποιηθεί εντός του 2015.

Επιπλέον, στη Διεύθυνση Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης συνεχίζονται οι εργασίες για την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001. Εκτιμάται ότι η πιστοποίηση του Συστήματος θα έχει ολοκληρωθεί έως το τέλος του 2016. Επίσης, εκτιμάται ότι η πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζεται στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001 θα έχει ολοκληρωθεί εντός του 2016, έπειτα και από την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, από την αδειοδοτούσα αρχή, της τροποποιημένης Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) που έχει κατατεθεί για την ανανέωση των περιβαλλοντικών όρων των ορυχείων.

 Λιγνιτικές Μονάδες	Πετρελαϊκές Μονάδες	Μονάδες φυσικού αερίου	Συγκροτήματα υδροηλεκτρικών
Αγίου Δημητρίου	Αθερινόλακκου	Αγίου Γεωργίου	Αλιάκμονα
Αμυνταίου-Φιλώτα	Χανίων	Κερατέας-Λαυρίου	Αράχθου
Καρδιάς		Κομοτηνής	Αχελώου
Μεγαλόπολης Α'		Αλιβερίου	Νέστου
Μεγαλόπολης Β'			Λάδωνα (ΥΗΣ)
Μελίτης			

Με στόχο, μεταξύ άλλων, την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας των Μονάδων παραγωγής, την υποστήριξη της λειτουργίας των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και τη συμμόρφωση με τους όρους και τις προδιαγραφές διαμόρφωσης των περιβαλλοντικών αναφορών προς τις αρμόδιες υπηρεσίες (π.χ. ετήσιες εκθέσεις στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών) λειτουργούν εργαστήρια (στο Κέντρο Δοκιμών, Ελέγχου και Προτύπων (ΚΔΕΠ) της ΔΕΗ) στα οποία:

- Αναλύονται τα καύσιμα, τα λιπαντικά και τα νερά που χρησιμοποιεί η ΔΕΗ στις μηχανές της.
- Πραγματοποιούνται αναλύσεις των παραγόμενων υγρών και στερεών αποβλήτων.
- Αναπτύσσονται νέες φωτομετρικές μέθοδοι για τον προσδιορισμό πρόσθετων περιβαλλοντικών παραμέτρων, όπως αμμωνιακών, φαινολών, εξασθενούς χρωμίου και κυανιούχων σε υγρά απόβλητα
- Πραγματοποιούνται βαθμονομήσεις / διακριβώσεις των μετρητικών διατάξεων των μονάδων της ΔΕΗ

Για το 2014, διατηρήθηκε συνολικά το Επίσημο Πεδίο Διαπίστευσης του ΚΔΕΠ τόσο ως εργαστήριο δοκιμών / διακριβώσεων όσο και ως Φορέα Ελέγχου Τύπου Β.

## 6.2 Κατανάλωση Α' Υλών, Υλικών και Ενέργειας

### Κατανάλωση Α' υλών και υλικών

Η ΔΕΗ, ως μία μεγάλη επιχείρηση παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, χρησιμοποιεί και καταναλώνει μεγάλες ποσότητες πρώτων υλών και άλλων υλικών, τόσο για τις ανάγκες της διαδικασίας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, όσο και για τις λοιπές ανάγκες της. Το βασικό ορυκτό καύσιμο που χρησιμοποιείται για την παραγωγή ενέργειας είναι ο λιγνίτης, ο οποίος αποτελεί ουσιαστικά και το μοναδικό ορυκτό καύσιμο που παράγει η χώρα μας, ενώ ιδιαίτερα σημαντικός είναι ο ρόλος του φυσικού αερίου στο ενεργειακό ισοζύγιο της Εταιρείας. Τα νησιωτικά συστήματα παραγωγής βασίζονται στην κατανάλωση προϊόντων πετρελαίου (μαζούτ χαμηλού θείου και ντίζελ) για την παραγωγή ηλεκτρισμού.

Το 2014, πλέον των όσων αναφέρονται στον πίνακα, καταναλώθηκαν 45 τόνοι βελτιωτικών καύσης και ποσότητες λιπαντικών και ορυκτελαίων χωρίς PCBs (580 τεμάχια).

Σημειώνεται ότι στον εξοπλισμό της ΔΕΗ δεν περιέχονται

πλέον ποσότητες PCBs, καθώς έχει ολοκληρωθεί το πρόγραμμα απομάκρυνσης και απολύμανσης όλων των συσκευών που περιείχαν ή ήταν μολυσμένες από PCBs, σύμφωνα με όσα ορίζονται από τη νομοθεσία. Ο έλεγχος για πιθανή παρουσία PCBs γίνεται στο 100% των συσκευών που αποσύρονται από τα δίκτυα, ακόμη και όταν υπάρχει η βεβαιότητα ότι δεν υφίσταται μόλυνση.

### Κατανάλωση ενέργειας

Η κατανάλωση ενέργειας της ΔΕΗ αφορά κατά κύριο λόγο στην παραγωγή ηλεκτρισμού. Πολύ μικρές ποσότητες ενέργειας (σε σχέση με την κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού) καταναλώνονται για τη λειτουργία των κτιρίων της Εταιρείας (θέρμανση / ψύξη χώρων και ηλεκτρικές χρήσεις) καθώς και για την κίνηση των οχημάτων (υπηρεσιακών και εταιρικών).

Η συνολική άμεση κατανάλωση ενέργειας (σε όρους πρωτογενούς ενέργειας) ανήλθε, το 2014, σε 354,1 PJ, παρουσιάζοντας μείωση 6% περίπου σε σχέση με το

Πρώτες ύλες	2012	2013	2014
Λιγνίτης-Στερεά ορυκτά καύσιμα (τόνοι)	61.910.675	54.291.901	51.630.691
Λιθάνθρακας (τόνοι)	2.083	756	-
Μαζούτ χαμηλού θείου (LFO) (τόνοι)	932.461	856.041	885.813
Πετρέλαιο ντίζελ (χιλιόλιτρα)	342.032	314.203	323.747
Φυσικό αέριο (kNm <sup>3</sup> )	783.888	786.226	767.218
Υγροποιημένο φυσικό αέριο (kNm <sup>3</sup> )	-	-	-
Βιομάζα (τόνοι)	-	3.530	-
Ασβεστόλιθος αποθείωσης (τόνοι)	485.775	409.989	438.289
Υδράσβεστος (τόνοι)	-	18.532	-
Λιπαντικά και ορυκτέλαια χωρίς PCBs (τόνοι)	4.660	4.837	7.009
(χιλιόλιτρα)	0,8	2,4	1,1

2013. Η οριστική απόσυρση παλαιών, μη αποδοτικών, μονάδων παραγωγής και η ελαχιστοποίηση της λειτουργίας άλλων (για περισσότερες πληροφορίες βλ. παρακάτω στις παραγράφους 6.3 και 6.4), έχει συνεισφέρει στη μεταβολή αυτή. Σημειώνεται ότι η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα το 2014 διατηρήθηκε στα επίπεδα του 2013, ενώ δεν υπάρχει κάποια ιδιαίτερη διαφοροποίηση ως προς τη διάρθρωση της άμεσης κατανάλωσης ενέργειας ανά ενεργειακή μορφή, σε σχέση με το 2013.

Στην κατανάλωση αυτή περιλαμβάνονται:

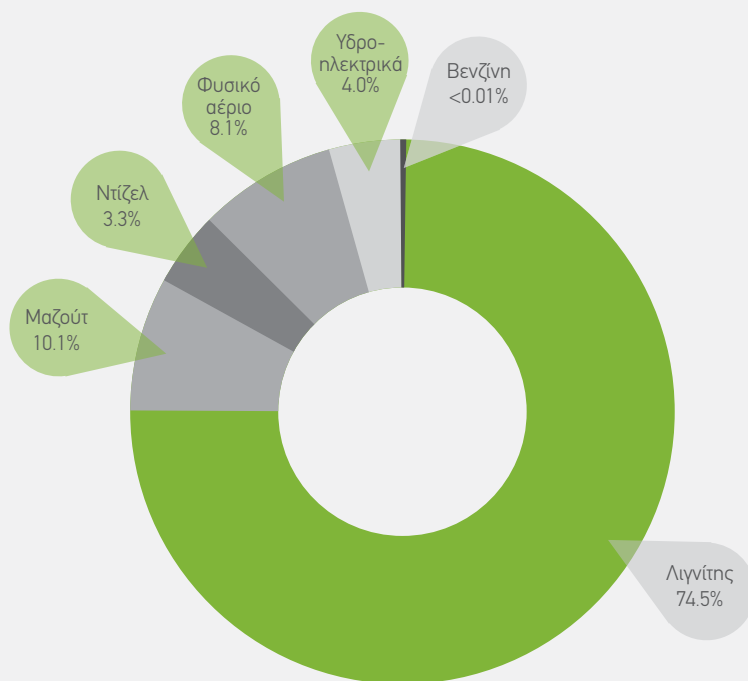
- Η κατανάλωση καυσίμων στις θερμικές μονάδες η οποία ανήλθε σε 339,9 PJ (96% της συνολικής άμεσης κατανάλωσης ενέργειας). Στην κατανάλωση αυτή περιλαμβάνεται η κατανάλωση που αντιστοιχεί στην ιδιοκατανάλωση των μονάδων (0,9 PJ) όσο και η κατανάλωση για τις ανάγκες των μονάδων τηλεθέρμανσης (2,1 PJ).
- Η παραγωγή των υδροηλεκτρικών σταθμών της ΔΕΗ (4% περίπου της συνολικής άμεσης κατανάλωσης ενέργειας).
- Η κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση των οχημάτων (35,6 TJ) και για τις θερμικές ανάγκες των κτιρίων (6,6 TJ). Αθροιστικά οι δύο αυτές κατηγορίες αποτελούν το

0,01% της συνολικής άμεσης κατανάλωσης (σε όρους πρωτογενούς ενέργειας).

- Η ΔΕΗ λειτουργεί έναν στόλο 1.852 οχημάτων, στον οποίο περιλαμβάνονται πλέον των οχημάτων με κανονικές πινακίδες κυκλοφορίας (1.053 οχήματα), και 359 μη οδικά κινητά μηχανήματα, 161 οχήματα τα οποία χρησιμοποιούνται μόνο εντός των ορίων της Εταιρείας καθώς και 279 οχήματα με πινακίδες νομαρχίας. Τα διαθέσιμα στοιχεία κατανάλωσης και κίνησης αφορούν στο 64% των οχημάτων με κανονικές πινακίδες κυκλοφορίας. Το μεταφορικό έργο των οχημάτων αυτών ήταν 7,5 εκατ. km ή 11.150 km ανά όχημα.
- Η κατανάλωση καυσίμων στα κτίρια αφορά μόνο στα κτίρια της Αττικής (συνολικής επιφάνειας 530 χιλ. m<sup>2</sup> - περιλαμβάνονται χώροι γραφείων, υποσταθμοί και αποθήκες/αρχεία), τα οποία αποτελούν το 27% της επιφάνειας των κτιρίων της ΔΕΗ (μισθωμένα και ιδιόκτητα). Η χρήση φυσικού αερίου αποτελεί το 60% της σχετικής κατανάλωσης.

Δεν υπολογίζεται η έμμεση κατανάλωση (ηλεκτρισμός και τηλεθέρμανση) σε όρους πρωτογενούς ενέργειας, καθώς η σχετική κατανάλωση εμπεριέχεται ήδη στην άμεση κατανάλωση (από τη στιγμή που οι σχετικές ποσότητες παράγονται από την ίδια την Εταιρεία).

## Άμεση κατανάλωση πρωτογενούς ενέργειας 2014



Άμεση κατανάλωση: 354.052 TJ

## 6.3 Εκπομπές Αερίων Φαινομένου του Θερμοκηπίου και Λοιπών Αερίων

Η παραγωγή ηλεκτρισμού αναγνωρίζεται ως μία από τις κύριες πηγές εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου (ΑΦΘ) και ατμοσφαιρικών ρύπων. Σύμφωνα με την πλέον πρόσφατη εθνική απογραφή εκπομπών ΑΦΘ που έχει υποβάλλει η Ελλάδα στη Γραμματεία της Σύμβασης - Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή και καλύπτει την περίοδο 1990 - 2012, οι εκπομπές ΑΦΘ από τις συμβατικές Μονάδες παραγωγής ηλεκτρισμού για το 2012 αποτελούν το 46% των εθνικών εκπομπών (χωρίς να ληφθούν υπόψη οι απορροφήσεις από τα δάση).

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της διαμορφώνει και εφαρμόζει προγράμματα ελέγχου και πρόληψης στη βάση των οποίων βρίσκεται η συστηματική παρακολούθηση της αλληλεπίδρασης των δραστηριοτήτων της με το περιβάλλον.

### Εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου

Η παρακολούθηση των εκπομπών ΑΦΘ από τις θερμικές Μονάδες παραγωγής (που αποτελούν την κύρια πηγή εκπομπών της ΔΕΗ) γίνεται στη βάση των κατευθυντήριων οδηγιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις εγκα-

ταστάσεις που συμμετέχουν στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) και στα σχέδια παρακολούθησης που αναπτύχθηκαν από τη ΔΕΗ και εγκρίθηκαν από το Υπουργείο Παραγωγικής Ανασυγκρότησης Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΑΠΕΝ, πρώην Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής - ΥΠΕΚΑ).

Οι εκπομπές από τις θερμικές Μονάδες παραγωγής θεωρούνται άμεσες εκπομπές (Score 1 σύμφωνα με την ορολογία του GHG Protocol Initiative). Στην ίδια κατηγορία ανήκουν και οι εκπομπές μεθανίου (CH<sub>4</sub>) από την εξόρυξη λιγνίτη στα ορυχεία της ΔΕΗ, καθώς και οι εκπομπές από την κατανάλωση καυσίμων σε κτίρια και οχήματα της Εταιρείας. Οι έμμεσες εκπομπές (Score 2) από την κατανάλωση ηλεκτρισμού στη ΔΕΗ (ιδιοκατανάλωση Μονάδων παραγωγής και κατανάλωση ηλεκτρισμού σε λοιπές εγκαταστάσεις και κτίρια της Εταιρείας) δεν υπολογίζονται καθώς έχουν ήδη συνυπολογιστεί στις άμεσες εκπομπές της Εταιρείας. Τέλος, από τις λοιπές έμμεσες εκπομπές (Score 3) υπολογίστηκαν οι εκπομπές από τα επαγγελματικά αεροπορικά ταξίδια.

Εκπομπές ΑΦΘ	Είδος	2012	2013	2014
Λειτουργία μονάδων παραγωγής				
Ανά καύσιμο (kt CO <sub>2</sub> )	Scope 1	47.598	41.337	39.290
Λιγνίτης (kt CO <sub>2</sub> )		41.990	36.108	33.954
Μαζούτ (kt CO <sub>2</sub> )		2.901	2.635	2.727
Ντίζελ (kt CO <sub>2</sub> )		811	763	785
Αποθείωση (kt CO <sub>2</sub> )		211	180	192
Φυσικού αερίου (kt CO <sub>2</sub> )		1.612	1.600	1.581
Μονάδες με καύσιμο ντίζελ εκτός ΣΕΔΕ (kt CO <sub>2</sub> )		73	51	51
Άλλες δραστηριότητες				
Εξόρυξη λιγνίτη <sup>1</sup> (kt CO <sub>2</sub> eq)	Scope 1	1.550	1.361	1.296
Κτίρια <sup>2</sup> (t CO <sub>2</sub> )	Scope 1		361	415
Κίνηση οχημάτων <sup>2</sup> (t CO <sub>2</sub> )	Scope 1		2.925	2.591
Αεροπορικά ταξίδια <sup>3</sup> (t CO <sub>2</sub> )	Scope 3		301	267

Σημείωση: Οι λοιπές έμμεσες εκπομπές για την παραγωγή του ηλεκτρισμού που εισάγει η ΔΕΗ δεν υπολογίζονται καθώς απαιτούνται λεπτομερή στοιχεία των Μονάδων παραγωγής ή/και των συστημάτων ηλεκτροπαραγωγής που παρέχουν τις εισαγόμενες ποσότητες ηλεκτρισμού, τα οποία και δεν είναι διαθέσιμα.

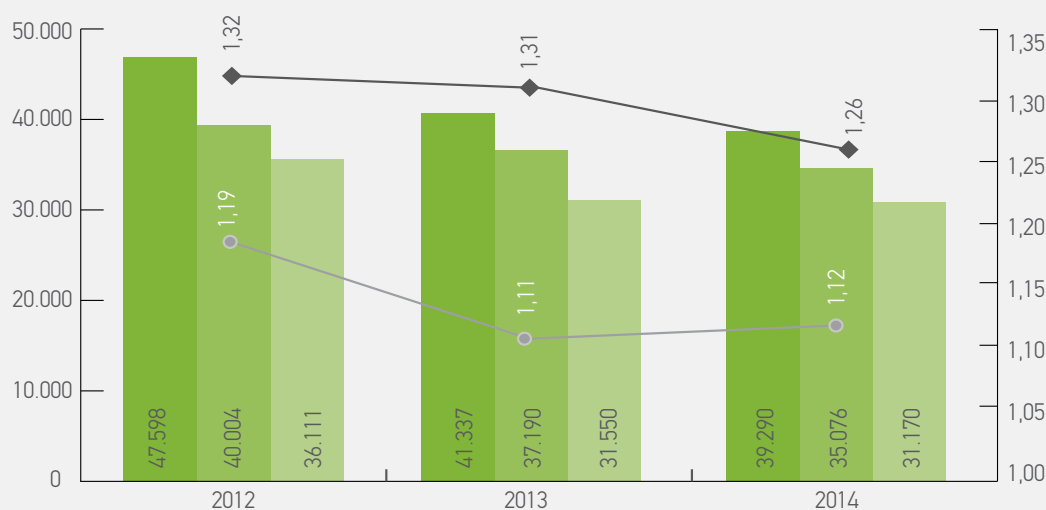
<sup>1</sup> Έχει χρησιμοποιηθεί ο συντελεστής εκπομπής της εθνικής απογραφής εκπομπών. Για το Δυναμικό Παγκόσμιας Αύξησης της Θερμοκρασίας (Global Warming Potential) του μεθανίου, χρησιμοποιήθηκε η τιμή που περιλαμβάνεται στο παράρτημα III της Απόφασης 24/CP.19 (GWP = 25), ώστε να υπάρξει συμφωνία με τις σχετικές εθνικές υποχρεώσεις προς τη Σύμβαση-Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (UNFCCC) και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Επανυπολογίστηκε όλη η χρονοσειρά.

<sup>2</sup> Για τον υπολογισμό των εκπομπών από την κατανάλωση καυσίμων σε κτίρια και οχήματα χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής που προτείνονται από τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του IPCC (2006).

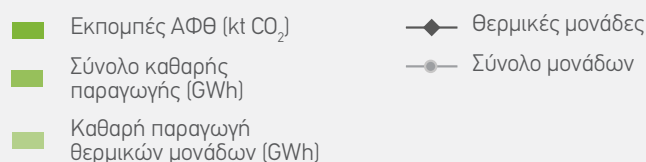
<sup>3</sup> Ο υπολογισμός των εκπομπών από τα αεροπορικά ταξίδια έγινε στη βάση της κατανομής αυτών σε πτήσεις εσωτερικού, πτήσεις εντός Ευρώπης και υπερατλαντικές πτήσεις, και χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής που προτείνονται από το GHG Protocol.



## Καθαρή παραγωγή ηλεκτρισμού (σε GWh) και εκπομπές ΑΦΘ (σε kt CO<sub>2</sub>) από τις Μονάδες παραγωγής



Μέσος συντελεστής εκπομπής ΑΦΘ (σε t CO<sub>2</sub>/MWh)



Το 2014, ο μέσος συντελεστής εκπομπής CO<sub>2</sub> των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ (1,26 t CO<sub>2</sub> / MWh) μειώθηκε κατά 3,8% σε σχέση με τα επίπεδα του 2013 (1,31 t CO<sub>2</sub> / MWh), ενώ ο μέσος συντελεστής εκπομπής του συνόλου των μονάδων (θερμικές και υδροηλεκτρικά) αυξήθηκε κατά 0,8% (από 1,11 t CO<sub>2</sub> / MWh το 2013 σε 1,12 t CO<sub>2</sub> / MWh το 2014).


- Οι τιμές του μέσου συντελεστή εκπομπής των θερμικών μονάδων εξαρτώνται από την ποιότητα του εξορυσσόμενου λιγνίτη αλλά και τη συμμετοχή λιγνίτη και φυσικού αερίου στην παραγωγή ηλεκτρισμού. Το 2014, η καθαρή παραγωγή ενέργειας από τις λιγνιτικές μονάδες μειώθηκε κατά 2,25% ενώ η καθαρή παραγωγή από τις μονάδες φυσικού αερίου διατηρήθηκε πρακτικά σταθερή σε σχέση με το 2013 (μείωση κατά 3 GWh). Επιπλέον, η οριστική απόσυρση παλαιών, μη αποδοτικών, μονάδων παραγωγής και η ελαχιστοποίηση της λειτουργίας άλλων (για περισσότερες πληροφορίες βλ. παρακάτω στις παραγράφους 6.3 και 6.4) είχε θετική επίδραση στις εκπομπές ΑΦΘ.
- Η τιμή του συνολικού μέσου συντελεστή επηρεάζεται σε μεγάλο βαθμό από την παραγωγικότητα των υδροηλεκτρικών μονάδων. Το 2014 η παραγωγή ηλεκτρισμού από τις υδροηλεκτρικές μονάδες μειώθηκε κατά 31% σε σχέση με το 2013 (το οποίο ήταν ένα έτος υψηλής υδραυλικότητας), με αποτέλεσμα η συνεισφορά των υδροηλεκτρικών μονάδων στο σύνολο

της ηλεκτροπαραγωγής από τις μονάδες της ΔΕΗ να μειωθεί στο 11% της καθαρής παραγωγής το 2014 (από 15% το 2013).

Συνολικά, η ΔΕΗ έχει επιτύχει τη μείωση του συντελεστή εκπομπών CO<sub>2</sub> του συνολικού συστήματος ηλεκτροπαραγωγής κατά 15% περίπου σε σχέση με το 1990 (1,3 t CO<sub>2</sub> / MWh).

### Εκπομπές αερίων ρύπων

Η κατανάλωση ορυκτών καυσίμων στις θερμικές Μονάδες παραγωγής έχει ως αποτέλεσμα τις εκπομπές αερίων ρύπων που συνεισφέρουν στην ατμοσφαιρική ρύπανση και στη διασυννοριακή ρύπανση, οι κυριότεροι από τους οποίους είναι τα οξειδία του θείου (SO<sub>x</sub>), τα οξειδία του αζώτου (NO<sub>x</sub>) και τα αιωρούμενα σωματίδια. Το 2014 οι εκπομπές όλων των αερίων ρύπων μειώθηκαν σε σχέση με το 2013. Οι εκπομπές σωματιδίων παρουσίασαν τη μεγαλύτερη μείωση σε σχέση με το 2013 (19%, ενώ την περίοδο 2013/2012 υπήρξε αύξηση των εκπομπών αυτών). Η μείωση αυτή των εκπομπών σωματιδίων, αλλά και γενικότερα η μείωση των αερίων ρύπων, οφείλεται στην οριστική απόσυρση παλαιών λιγνιτικών μονάδων (για περισσότερες πληροφορίες βλ. παρακάτω στις παραγράφους 6.3 και 6.4), καθώς και στην αύξηση του ποσοστού λειτουργίας των Μονάδων αποθείωσης.



Ρύποι	Εκπομπές 2012 (τόνοι)	Εκπομπές 2013 (τόνοι)	Εκπομπές 2014 (τόνοι)
Οξείδια του θείου (SO <sub>x</sub> )	93.500	58.200	52.500
Οξείδια του αζώτου (NO <sub>x</sub> )	69.300	56.200	50.000
Σωματιδιακές εκπομπές (PM)	15.600	15.700	12.700
Pb	1,23	1,12	1,02
Ni*	26,8	24,48	22,40
Cu	1,06	0,97	0,89
Cr(tot)	2,0	1,85	1,69
Zn	8,23	7,53	6,89
Cd	0,075	0,069	0,063
Hg	1,38	1,26	1,15
As	0,71	0,65	0,59

Σημείωση: Τα στοιχεία του πίνακα περιλαμβάνονται σε αυτά που δημοσιοποιεί η ΔΕΗ στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (E-PRTR, Κανονισμός 166/2006/ΕΚ).

Το Μεταβατικό Εθνικό Σχέδιο Μείωσης Εκπομπών (ΜΕΣΜΕ) για την περίοδο 2016 - 2020 (σε εφαρμογή του άρθρου 32 της Οδηγίας 2010/75/ΕΕ) επιβάλλει τη γραμμική μείωση (μεταξύ 2016 και 2019) των συνολικών ετήσιων εκπομπών των Μονάδων που εντάσσονται σε αυτό (για SO<sub>2</sub> και σωματίδια), δίνοντας δυνατότητα για σταδιακή υλοποίηση των απαραίτητων περιβαλλοντικών επενδύσεων σε αυτές, ενώ για τις εκπομπές NO<sub>x</sub>, απαιτείται συμμόρφωση από 01.01.2016. Στο ΜΕΣΜΕ εντάσσονται, τελικά, οι ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου, Μελίτης, Μεγαλόπολης Α' και Β' ενώ σε καθεστώς παρέκκλισης περιορισμένης διάρκειας εντάσσονται οι ΑΗΣ Αμυνταίου και Καρδιάς.

Στο πλαίσιο του ΜΕΣΜΕ η Εταιρεία προσδιόρισε την πολιτική της, οριοθετώντας τον τρόπο εκμετάλλευσης των λιγνιτικών μονάδων μέσα στον τιθέμενο χρονικό ορίζοντα, τις απαιτούμενες δράσεις και περιβαλλοντικά έργα, καθώς και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης τους, σε συνδυασμό με τον προγραμματισμό των, μεγάλης διάρκειας, συντηρήσεών τους.

Οι επενδύσεις που υλοποιούνται αφορούν κυρίως σε έργα μείωσης των εκπομπών NO<sub>x</sub> (όπως η αντικατάσταση υφιστάμενων καυστήρων με νέους χαμηλών εκπομπών NO<sub>x</sub>, η εγκατάσταση πρόσθετων ή/και η τροποποίηση υφιστάμενων συστημάτων αέρα μετάκαυσης, η ανακυκλοφορία ψυχρών καυσαερίων και γενικότερα οποιοδήποτε άλλο πρωτογενές μέτρο κριθεί απαραίτητο για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί) στις λιγνιτικές Μονάδες του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου και της Μεγαλόπολης, καθώς και έργα μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του θείου στον ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου. Το κόστος των επενδύσεων αυτών ανέρχεται σε € 170 εκατομμύρια περίπου και οι σχετικές διαδικασίες για την υλοποίηση / συμβολαιοποίηση των Έργων αυτών είναι σε εξέλιξη. Ειδικότερα, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Έχει αποφασιστεί η κατασκευή έργου υγρής αποθείωσης καυσαερίων στη Μονάδα V του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου (υγρή αποθείωση εξαναγκασμένης οξειδωσης με χρήση ασβεστολίθου). Στις 26.2.2015 πραγματοποιήθηκε η διακήρυξη του έργου. (Προϋπολογισμός Έργου: € 75 εκατομμύρια)



Μονάδα	Στόχος Ολοκλήρωσης	
	Μείωση εκπομπών NO <sub>x</sub> <200mg/Nm <sup>3</sup>	Μείωση εκπομπών SO <sub>2</sub> <200mg/Nm <sup>3</sup>
Άγιος Δημήτριος I	Εντός Β' Εξαμήνου 2015	Εντός Β' Εξαμήνου 2015
Άγιος Δημήτριος II	Εντός Α' Εξαμήνου 2016	Εντός Α' Εξαμήνου 2016
Άγιος Δημήτριος III	Εντός Β' Εξαμήνου 2016	Εντός Β' Εξαμήνου 2014
Άγιος Δημήτριος IV	Εντός Α' Εξαμήνου 2016	Εντός Α' Εξαμήνου 2016
Άγιος Δημήτριος V	Εντός Α' Εξαμήνου 2015	Εντός Β' Εξαμήνου 2017
Μεγαλόπολη IV	Εντός Β' Εξαμήνου 2015	-

- Μετά από διεθνή μειοδοτικό διαγωνισμό, που προκηρύχθηκε στις 7.10.2013, υπογράφηκε στις 24.6.2014 σύμβαση με την εταιρεία SOLERGON Α.Ε. για το έργο «Αναβάθμιση λέβητα Μονάδας V ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου για μείωση εκπομπών NO<sub>x</sub> με πρωτογενή μέτρα» (συμβατικό τίμημα: € 2,94 εκατομμύρια). Το έργο βρίσκεται στο στάδιο ρυθμίσεων και δοκιμών.
- Έχει αποφασιστεί η εφαρμογή ξηρής αποθείωσης με έγχυση ροφητικού μέσου στους αγωγούς καυσαερίων προ των νέων Η/Φ (στη βάση δοκιμών που ολοκληρώθηκαν με θετικά αποτελέσματα, το 2015, στη Μονάδα III του Αγίου Δημητρίου) στις Μονάδες I έως IV του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου. Σε περίπτωση αδυναμίας εφαρμογής της ξηρής αποθείωσης, θα επιλεγεί η λύση της υγρής αποθείωσης.
- Στις 7.8.2014 προκηρύχθηκε το έργο «Αναβάθμιση λεβήτων Μονάδων I και II ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου για μείωση εκπομπών NO<sub>x</sub> με πρωτογενή μέτρα», ενώ στις 26.01.2015 προκηρύχθηκε ανάλογο έργο για τις Μονάδες III και IV ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου (προϋπολογισμός € 29,5 εκατομμύρια για κάθε έργο). Το έργο μείωσης εκπομπών NO<sub>x</sub> στις Μονάδες I και II βρίσκεται στη φάση της προετοιμασίας εισήγησης για την ανάθεσή του στη μειοδότη εταιρεία ΜΕΤΚΑ Α.Ε. με τίμημα € 13,75 εκατομμύρια σύμφωνα με το αποτέλεσμα της αξιολόγησης των προσφορών και αναμένεται η υπογραφή σύμβασης με τον ανάδοχο εντός του Ιουλίου

2015. Το έργο μείωσης εκπομπών NO<sub>x</sub> στις Μονάδες III και IV βρίσκεται στη φάση της τεχνικής αξιολόγησης των προσφορών.

- Στους ΑΗΣ Μελίτης και ΑΗΣ Μεγαλόπολης Α και Β θα απαιτηθούν επεμβάσεις περιορισμένης κλίμακας, χωρίς αντικατάσταση καυστήρων, για τη μείωση των εκπομπών NO<sub>x</sub>. Αναμένεται να προκηρυχθεί σχετικό έργο.
- Στις 30.6.2014 προκηρύχθηκε το έργο «Διασύνδεση εναλλακτών ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου». Στις 29.5.2015 υπογράφηκε σύμβαση με τον ανάδοχο του έργου εταιρεία ΕΡΓΟΤΕΜ Α.Τ.Ε.Β.Ε. (συμβατικό τίμημα: € 2,884 εκατομμύρια).

Με στόχο την παρακολούθηση των εκπομπών αέριων ρύπων, η ΔΕΗ λειτουργεί δίκτυο 35 σταθμών μέτρησης ποιότητας της ατμόσφαιρας και μετεωρολογικών παραμέτρων, στις ευρύτερες περιοχές των Μονάδων παραγωγής και των ορυχείων, το οποίο αναπτύσσεται περαιτέρω όταν προκύπτει ανάγκη. Στο πλαίσιο αυτό, οι αρμόδιοι φορείς ενημερώνονται συστηματικά για τις εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων, με ετήσιες και τετραμηνιαίες εκθέσεις υπερβάσεων, όπου απαιτείται, κατ' εφαρμογή των Αποφάσεων Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων ενώ άμεση (εντός 24ώρου) είναι η ενημέρωση σε περιπτώσεις υπέρβασης των εκπομπών, βλάβης του αντιρρυπαντικού εξοπλισμού κ.λπ.





Στο πλαίσιο αυτό, με απόφαση του Αντιπροέδρου και Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου έχει συγκροτηθεί η Ομάδα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών Θεμάτων Αιχμής (ΟΔΠΕΘΑ), αποτελούμενη από στελέχη των Γενικών Διευθύνσεων Παραγωγής και Ορυχείων. Αντικείμενο της εν λόγω Ομάδας είναι η συνεχής παρακολούθηση των αποτελεσμάτων μετρήσεων ποιότητας της ατμόσφαιρας και η συνεχής χάραξη συγκεκριμένης στρατηγικής για τη αντιμετώπιση και τον περιορισμό στο ελάχιστο δυνατόν των υπερβάσεων των επιτρεπτών ορίων.

Τέλος, μέσα στο 2014 ολοκληρώθηκαν τα δύο ερευνητικά έργα, με αντικείμενο την εκτίμηση της συμμετοχής της εξορυκτικής δραστηριότητας (εκσκαφή, απόθεση, διακίνηση υλικών) στις εκπομπές και συγκεντρώσεις αιωρούμενων σωματιδίων PM10 στην ατμόσφαιρα της περιοχής, που υλοποιήθηκαν για λογαριασμό του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας. Τα αποτελέσματα των παραπάνω έργων αναμένεται να αξιοποιηθούν στη μελέτη, το σχεδιασμό και την εφαρμογή μέτρων παρακολούθησης και ελέγχου των αιωρούμενων σωματιδίων που εκλύονται από τις δραστηριότητες των ορυχείων.

### Ουσίες που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος και φθοριούχα αέρια θερμοκηπίου

Η εγκατεστημένη ψυκτική ισχύς των κεντρικών κλιματιστικών μονάδων στα κτίρια της Αττικής είναι 2.960 RT (10,41 MW). Τα ψυκτικά μέσα που χρησιμοποιούνται στις μονάδες κατατάσσονται τόσο στις ουσίες που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος (ozone depleting substances, ODS) όσο και στα φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου.

- Οι ποσότητες ODS (R22) που συμπληρώθηκαν στις υφιστάμενες εγκαταστάσεις το 2014 ήταν 253 kg (ή 13,92 kg ισοδύναμου CFC-11).
- Τα φθοριούχα αέρια που χρησιμοποιούνται στις κλιματιστικές εγκαταστάσεις είναι τα R407C, R410 και MO29. Οι ποσότητες που συμπληρώθηκαν ήταν 365 kg, 45 kg, και 87 kg αντίστοιχα. Οι ποσότητες αυτές αντιστοιχούν σε εκπομπές 979 t CO<sub>2</sub> eq.

## 6.4 Δράσεις για τη Μείωση των Εκπομπών Αερίων Φαινομένου του Θερμοκηπίου

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής σε όλους τους τομείς της οικονομικής δραστηριότητας αλλά και τη δική της ευθύνη λόγω των εκπομπών ΑΦΘ από τις δραστηριότητές της, επενδύει διαχρονικά στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των θερμικών Μονάδων της, στη βελτίωση των χαρακτηριστικών του ενεργειακού μίγματος για την παραγωγή ηλεκτρισμού και στην ανάπτυξη υδροηλεκτρικών Μονάδων και έργων



ΑΠΕ. Αποτέλεσμα των δράσεων αυτών είναι η διαχρονική μείωση του μέσου συντελεστή εκπομπής CO<sub>2</sub> του συστήματος ηλεκτροπαραγωγής της ΔΕΗ.

### Επενδυτικό πρόγραμμα ΔΕΗ

Στο πλαίσιο της υλοποίησης των στρατηγικών προτεραιοτήτων της ΔΕΗ, η Γενική Διεύθυνση Παραγωγής έχει αναλάβει να υλοποιήσει επενδυτικά έργα για την αντικατάσταση των πεπαλαιωμένων Μονάδων της με νέες, περιβαλλοντικά φιλικότερες, σύγχρονες τεχνολογίας και υψηλότερης απόδοσης. Αναφορικά με την πρόοδο σχετικών επενδύσεων κατά το 2014, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Η Μονάδα V (Μονάδα συνδυασμένου κύκλου, καθαρής εγκατεστημένης ισχύος 416,95 MW και ονομαστικού βαθμού απόδοσης 58,4%) του ΑΗΣ Αλιβερίου βρίσκεται σε εμπορική λειτουργία συμβατικά από 12.8.2013, ενώ τον Φεβρουάριο 2014 η Μονάδα ενεγράφη στο Μητρώο Μονάδων και στο Μητρώο κατανεμόμενων Μονάδων που τηρεί ο ΑΔΜΗΕ.
- Η έναρξη της εμπορικής λειτουργίας της Μονάδας συνδυασμένου κύκλου Μεγαλόπολης V, καθαρής ισχύος 811 MW, με καύσιμο φυσικό αέριο αναμένεται το δεύτερο εξάμηνο του 2015. Τα συνοδά έργα του ΑΔΜΗΕ Α.Ε. για την κατασκευή του Κέντρου Υπερυψηλής Τάσης (ΚΥΤ) Μεγαλόπολης 400 kV και του ΔΕΣΦΑ Α.Ε. για την κατασκευή του αγωγού φυσικού αερίου Υψηλής Πίεσης από Αγίους Θεοδώρους έως τη Μεγαλόπολη έχουν ολοκληρωθεί και η Μονάδα πλέον είναι στη φάση των δοκιμών. Είναι σε εξέλιξη οι διαδικασίες ανανέωσης της Άδειας Εγκατάστασης και αναθεώρησης της Οικοδομικής Άδειας.
- Για την υπό κατασκευή νέα ατμοηλεκτρική Μονάδα στην Πτολεμαΐδα (Μονάδα V) μικτής ισχύος 660 MW με καύσιμο κονιοποιημένο λιγνίτη και με δυνατότητα παροχής θερμικής ισχύος 140 MWth για τηλεθέρ-

μανση, την 1.7.2015 εκδίδεται η οικοδομική άδεια και επίκειται η έναρξη των εργασιών στο εργοτάξιο. Για τη Μονάδα αυτή (που θα αντικαταστήσει τον υφιστάμενο ΑΗΣ Πτολεμαΐδας) υπάρχει πρόβλεψη για την εγκατάσταση εξοπλισμού δέσμευσης και συμπίεσης του CO<sub>2</sub> όταν είναι ώριμη η τεχνολογία δέσμευσης CO<sub>2</sub> (Capture readiness).

Το 2014, συνεχίστηκε το πρόγραμμα απόσυρσης Μονάδων. Η επιλογή των προς απόσυρση Μονάδων γίνεται με κριτήρια που αφορούν, τόσο στην τεχνική και οικονομική απαξίωση τους, όσο και την αδυναμία (για τεχνικούς και οικονομικούς λόγους) προσαρμογής τους στις νέες αυστηρότερες περιβαλλοντικές απαιτήσεις, ενώ λαμβάνονται υπόψη και οι δεσμεύσεις που έχουν αναληφθεί σε Εθνικό επίπεδο (για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, κ.ά.). Στη βάση του εν λόγω σχεδιασμού:

- Έχουν ήδη αποσυρθεί οριστικά οι λιγνιτικές Μονάδες Μεγαλόπολη I και II, ΑΗΣ ΛΙΠΤΟΛ I και II (απόφαση ΠΑΕ 111/2014) και ΑΗΣ Πτολεμαΐδας I (Δ5/ΗΛ/Α/Φ.7/161/3800/9.3.2011) και II (απόφαση ΠΑΕ 654/2014). Η συνολική εγκατεστημένη ισχύς των μονάδων αυτών είναι 488 MW.
- Έχουν ήδη αποσυρθεί οριστικά οι Μονάδες φυσικού αερίου Λαύριο III και Άγιος Γεώργιος 9, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 376,5 MW (Απόφαση ΠΑΕ 654/2014).
- Το 2014, συνεχίστηκε η ελαχιστοποίηση της λειτουργίας των Μονάδων III και IV του ΑΗΣ Αλιβερίου (μόνο τις απαραίτητες ώρες για την αξιοπιστία του συστήματος ή / και σε περιπτώσεις προβλημάτων τροφοδοσίας σε φυσικό αέριο) και των Μονάδων I και II του ΑΗΣ Λαυρίου. Με απόφαση της ΠΑΕ οι πετρελαϊκές αυτές Μονάδες (συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 430 MW) τέθηκαν σε καθεστώς εφεδρείας εκτάκτων αναγκών, για το χρονικό διάστημα έως το τέλος του 2015.
- Έχει προγραμματισθεί η απόσυρση των λοιπών λιγνιτικών Μονάδων του ΑΗΣ Πτολεμαΐδας (III και IV, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 425 MW), οι οποίες βρίσκονται εκτός λειτουργίας μετά το συμβάν της πυρκαγιάς στο Σταθμό το Νοέμβριο του 2014, ενώ ειδικά για την Μονάδα Πτολεμαΐδας III, έχει υποβληθεί από τη ΔΕΗ στο ΥΠΑΠΕΝ αίτημα για την εξέταση της δυνατότητας επαναλειτουργίας της με την κατ' εξαίρεση υπαγωγή της στο καθεστώς παρέκκλισης περιορισμένης διάρκειας του άρθρου 33 της Οδηγίας 2010/75/ΕΕ, λόγω ειδικών συνθηκών (τηλεθέρμανση της πόλης της Πτολεμαΐδας έως την έναρξη λειτουργίας της νέας Μονάδας V στην Πτολεμαΐδα).

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το επενδυτικό πρόγραμμα της ΔΕΗ παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2014 (σελίδες 26-31 και 138-142).

## Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Η περιβαλλοντική στρατηγική της ΔΕΗ περιλαμβάνει, εκτός από την ανάπτυξη των τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών, και σημαντικές επενδύσεις για την αύξηση του μεριδίου της παραγωγής που προέρχεται από την αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας και την ανάπτυξη έργων αξιοποίησης των ΑΠΕ (μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, θυγατρικής της ΔΕΗ, και σε συνεργασία με άλλους ιδιώτες επενδυτές), όπως αιολικά πάρκα, μικροί υδροηλεκτρικοί σταθμοί, φωτοβολταϊκά πάρκα, σταθμοί βιομάζας και γεωθερμικοί σταθμοί.

Η Εταιρεία, εκμεταλλευόμενη το έντονο φυσικό ανάγλυφο της χώρας, κατασκευάζει φράγματα και δημιουργεί τεχνητές λίμνες αξιοποιώντας το υδροδυναμικό της χώρας με σεβασμό στο ισοζύγιο προσφοράς και ζήτησης σε επίπεδο λεκάνης απορροής κάθε υδατικού διαμερίσματος. Σήμερα, η ΔΕΗ κατέχει και διαχειρίζεται 16 μεγάλους σταθμούς υδροηλεκτρικής ενέργειας σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας.

Σημειώνεται ότι οι ΥΗΣ Σφηκιάς στον Αλιάκμονα και Θησαυρού στο Νέστο είναι αντλητικοί, δηλαδή αποθηκεύουν την περίσσεια υδροηλεκτρικής ενέργειας για να την αποδώσουν όταν υπάρχει υπερβάλλουσα ζήτηση σε σχέση με την παραγωγή.

Ειδικότερα σε ότι αφορά στην ανάπτυξη υδροηλεκτρικών Μονάδων παραγωγής (για περισσότερες πληροφορίες βλ. Ετήσιο Απολογισμό 2014) σημειώνεται ότι η εμπορική λειτουργία του ΥΗΣ Ιλαρίωνα (εγκατεστημένης ισχύος 157 MW, με εκτιμώμενη καθαρή παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας 330 GWh) ξεκίνησε εντός του 2014. Ως προς το ΥΗΕ Μεσοχώρας (Υδροηλεκτρικό Έργο στον άνω ρου του ποταμού Αχελώου, Μονάδες ισχύος 2x80 MW + 1x1,6 MW), και μετά τη δημοσίευση στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης των Αποφάσεων έγκρισης των Σχεδίων Διαχείρισης των Λεκανών Απορροής Ποταμών του Υδατικού Διαμερίσματος Δυτικής Στερεάς Ελλάδας και του Υδατικού Διαμερίσματος Θεσσαλίας (ΦΕΚ Β' 2562/25.9.2014 και ΦΕΚ Β' 2561/25.09.2014 αντίστοιχα), υποβλήθηκε η ολοκληρωμένη Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων του ΥΗΕ στην αρμόδια Υπηρεσία, Διεύθυνση Περιβαλλοντικής Αδειοδότησης (ΔΙΠΑ), του ΥΠΑΠΕΝ. Αναμένεται η έγκρισή της και η έκδοση ΚΥΑ Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων του Έργου, ως αυτόνομου και ανεξάρτητου από τα Έργα του σχήματος Εκτροπής, προκειμένου η ΔΕΗ να προχωρήσει στην εκτέλεση των υπολειπομένων εργασιών και στην ολοκλήρωση των απαλλοτριώσεων, ώστε να καταστεί δυνατή η έμφραξη της Σήραγγας Εκτροπής και η έναρξη πλήρωσης του Ταμιευτήρα, με στόχο η Εμπορική Λειτουργία να γίνει το 2017. Παράλληλα αναμένεται και η Νομοθετική Ρύθμιση με ενέργειες του ΥΠΑΠΕΝ, η οποία αφορά την τακτοποίηση και την αντιμετώπιση του Έργου ως αυτόνομου και



ανεξάρτητου από τα Έργα του σχήματος Εκτροπής του ποταμού Αχελώου προς Θεσσαλία.

### Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών

Το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) αποτελεί ένα από τα βασικά εργαλεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη μείωση των εκπομπών ΑΦΘ. Η λειτουργία του ΣΕΔΕ ξεκίνησε το 2005 και από το 2013 εξελίσσεται η τρίτη φάση της λειτουργίας του (2013-2020). Από το 2013 και μετά όλες οι εταιρείες παραγωγής ηλεκτρισμού είναι υποχρεωμένες να αγοράζουν το σύνολο των δικαιωμάτων που απαιτούνται για την κάλυψη των εκπομπών τους από την παραγωγή ηλεκτρισμού (σε αντίθεση με το καθεστώς της δωρεάν κατανομής που ίσχυε από το 2005 έως το 2012). Περισσότερες πληροφορίες για το κανονιστικό πλαίσιο που αφορά στη λειτουργία του ΣΕΔΕ υπάρχουν στις ιστοσελίδες του ΥΠΑΠΕΝ (<http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=456&language=el-GR>) και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ([http://ec.europa.eu/clima/policies/ets/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/clima/policies/ets/index_en.htm)). Αναλυτικά στοιχεία για τις υπόχρεες εγκαταστάσεις σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης υπάρχουν στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Συναλλαγών (<http://ec.europa.eu/environment/ets/>).

Τα δικαιώματα εκπομπών CO<sub>2</sub> που είχαν εκχωρηθεί στη ΔΕΗ για το 2014 ήταν 102.836 (μόνο για τη λειτουργία των τηλεθερμάνσεων των ΑΗΣ ΛΙΠΤΟΛ, Πτολεμαΐδας, Αγίου Δημητρίου, Αμυνταίου, Μεγαλόπολης Α' και Καρδιάς), και η ΔΕΗ παρέδωσε 39,2 εκατ. δικαιώματα. Το κόστος κτήσης των απαιτούμενων δικαιωμάτων ανήλθε σε € 216,9 εκατομμύρια, αυξημένο κατά € 29,4 εκατομμύρια σε σχέση με το 2013, λόγω αυξημένης μέσης τιμής δικαιωμάτων εκπομπής CO<sub>2</sub>.

### Άλλες πρωτοβουλίες

Με στόχο τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων της, αλλά και την ενεργή συμμετοχή στις διεθνείς προσπάθειες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής (περιορισμός εκπομπών - επιπτώσεις - προσαρμογή) η ΔΕΗ συμμετέχει σε μία σειρά από εθελοντικές πρωτοβουλίες και ερευνητικά προγράμματα και υλοποιεί σχετικές δράσεις. Ενδεικτικά αναφέρονται τα παρακάτω:

- Η ΔΕΗ συμμετέχει στο ερευνητικό πρόγραμμα CAPSOL που αφορά στη δέσμευση και αποθήκευση CO<sub>2</sub> (Carbone Dioxide Capture and Storage, CCS). Στόχος του ερευνητικού προγράμματος (το οποίο υλοποιείται σε συνέχεια των προηγούμενων CASTOR, CESAR και iCap) είναι η ανάπτυξη νέων διαλυτών και διεργασιών για αποδοτική και οικονομική δέσμευση του CO<sub>2</sub> μετά την καύση. Στο πρόγραμμα συμμετέχουν 12 Οργανισμοί / Εταιρείες / Ιδρύματα από διάφορες χώρες της Ευρώπης, και η ΔΕΗ, μεταξύ άλλων, συμμετέχει σε

πακέτα εργασίας παρέχοντας στοιχεία για τις μονάδες σταθμών ηλεκτροπαραγωγής και συμμετέχοντας στον ολοκληρωμένο σχεδιασμό αυτών. Για περισσότερες πληροφορίες βλ. <http://www.capsol-project.eu/>.

- Από το Μάρτιο του 2011 η ΔΕΗ συμμετέχει στο πρόγραμμα GREEN e-motion διάρκειας 4 ετών (για περισσότερες πληροφορίες βλ. <http://www.greenemotion-project.eu>), έχοντας αναλάβει την ευθύνη δημιουργίας του πρώτου πιλοτικού έργου ηλεκτροκίνησης στην Κοζάνη, σε συνεργασία με το Δήμο Κοζάνης. Στις 24 Σεπτεμβρίου 2014 η ΔΕΗ διοργάνωσε στην Αθήνα Διεθνές Συνέδριο για την ηλεκτροκίνηση στο οποίο παρουσιάστηκαν αποτελέσματα από την εφαρμογή του προγράμματος.
- Η Εταιρεία συμμετέχει στο πρόγραμμα ενεργειακής αναβάθμισης και πιστοποίησης κτιρίων «Greenbuilding» της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με τα ιδιό-



- κτιπα κτίριά της στην Καλλιθέα (επιφάνειας 1.400 m<sup>2</sup>) και στο Παγκράτι (επιφάνειας 1.075 m<sup>2</sup>) που στεγάζουν υπηρεσίες εξυπηρέτησης κοινού. Στα δύο αυτά κτίρια υλοποιούνται δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας συνολικού δυναμικού 288 MWh (68% περίπου της κατανάλωσης των κτιρίων πριν την υλοποίηση των μέτρων).
- Η ΔΕΗ συμμετέχει στην ομάδα εργασίας για την προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή της EURELECTRIC την οποία εκπροσωπεί στο Adaptation Steering Group της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
  - Η ΔΕΗ είναι μέλος του World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), συμμετέχοντας στις Ομάδες Εργασίας για τις ηλεκτρικές εταιρείες (WG Electric Utility), με θέματα ενεργειακής απόδοσης (energy efficiency) και έξυπνα δίκτυα (smart grids), και για το νερό (WG Water).

## 6.5 Διαχείριση Νερού

Η αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας για την παραγωγή ηλεκτρισμού αποτελεί μία εκ των σημαντικών δραστηριοτήτων της ΔΕΗ, η οποία συμβάλλει στη μείωση της ενεργειακής εξάρτησης αλλά και στον περιορισμό των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου και λοιπών αερίων. Για το σκοπό αυτό, κατασκευάζονται φράγματα και δημιουργούνται τεχνητές λίμνες (ταμιευτήρες). Ταυτόχρονα, η ΔΕΗ αναγνωρίζει τη σημασία των υδατικών πόρων για τη βιώσιμη ανάπτυξη και για το λόγο αυτό υλοποιεί μια σειρά μέτρων και δράσεων προληπτικού χαρακτήρα με σκοπό την προστασία και την ολοκληρωμένη διαχείριση των υδάτων, με υπευθυνότητα και με γνώμονα τη μεγιστοποίηση του συνολικού κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους.

Παράλληλα, η ΔΕΗ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συστηματική παρακολούθηση του υδρολογικού δυναμικού της χώρας διατηρώντας ένα πρότυπο δίκτυο παρακολούθησης, το οποίο περιλαμβάνει ένα βροχομετεωρολογικό δίκτυο υψηλής αξιοπιστίας, με 179 σταθμούς μέτρησης συγκεντρωμένους κατά κύριο λόγο στην ορεινή χώρα, και ένα υδρομετρικό δίκτυο, με 45 σταθμούς μέτρησης της παροχής ποταμών. Σημειώνεται ότι το 2013 διεξήχθη ανοικτός διαγωνισμός για την τοποθέτηση δέκα αυτόματων τηλεμετρικών σταθμών μέτρησης φυσικοχημικών και μετεωρολογικών παραμέτρων. Η εγκατάσταση και η λειτουργία των σταθμών αυτών στις τεχνητές λίμνες, αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί εντός του 2015.

Τα στοιχεία του υδρομετεωρολογικού δικτύου, πέραν της αξιοποίησής τους για τις ανάγκες της Εταιρείας και για τον ασφαλή σχεδιασμό δημόσιων και ιδιωτικών έργων, παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες στις Αρχές της Χώρας και σε ενδιαφερόμενους φορείς για την υποστήριξη δράσεων διαχείρισης και προστασίας του υδατικού περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό:

- Συνάφθηκε Μνημόνιο Συνεργασίας με το Ινστιτούτο Αστρονομίας, Αστροφυσικής, Διαστημικών Εφαρμογών και Τηλεπισκόπησης (ΙΑΑΔΕΤ) του Εθνικού Αστεροσκοπείου Αθηνών με αντικείμενο την ανάπτυξη μεθοδολογιών παρακολούθησης και διαχείρισης του κινδύνου πλημμύρας, με αρχική εφαρμογή σε υπολεκάνες του ποταμού Αράχθου, στο πλαίσιο του ερευνητικού προγράμματος BEYOND - Building Capacity for a Centre of Excellence for EO-based monitoring of Natural Disasters.
- Συνάφθηκε Σύμβαση με την Ειδική Γραμματεία Υδάτων (ΕΓΥ) για την ψηφιοποίηση βροχομετρικών και σταθμετρικών καταγραφών του υδρομετεωρολογικού δικτύου της Διεύθυνσης Υδροηλεκτρικής Παραγωγής (ΔΥΗΠ) της ΔΕΗ, της περιόδου 1997-2012, για την ενημέρωση της Εθνικής Τράπεζας Υδρολογικής και Μετεωρολογικής Πληροφορίας (ΕΤΥΜΠ - ΥΔΡΟΣΚΟΠΙΟ) και την κάλυψη επειγουσών αναγκών της ΕΓΥ για την κατάρτιση των χαρτών πλημμυρικής επικινδυνότητας βάσει της Οδηγίας 2007/60/ΕΚ. Σημειώνεται ότι μεγάλο μέρος των ανωτέρω πληροφοριών είναι μοναδικό στον ελληνικό χώρο και απολύτως απαραίτητο για την πραγματοποίηση των Σχεδίων Διαχείρισης των Κινδύνων Πλημμύρας. Στα πλαίσια της Σύμβασης, εξασφαλίστηκε καθ' όλο το έτος η τάχιση ικανοποίηση αιτημάτων παροχής στοιχείων προς τους μελετητές και προχώρησε σημαντικά η ενημέρωση της ΕΤΥΜΠ.
- Υλοποιείται διετής συνεργασία με το Ινστιτούτο Εγγείων Βελτιώσεων του Ελληνικού Γεωργικού Οργανισμού (ΕΛ.Γ.Ο.) Δήμητρα (βάσει Ιδιωτικών Συμφωνητικών από 24.12.2013) για την παρακολούθηση της ποσότητας των υδάτων σε επτά υδρομετρικούς σταθμούς του Εθνικού Δικτύου Παρακολούθησης, στα πλαίσια της ολοκληρωμένης προστασίας και διαχείρισης των υδάτων σύμφωνα με την Οδηγία 2000/60/ΕΚ.
- Ολοκληρώθηκε με επιτυχία το Έργο Διασυνοριακής Συνεργασίας JointWaterS, μεταξύ Ελλάδας και Αλβανίας (στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Διασυνοριακού Προγράμματος «IPA Ελλάδα - Αλβανία 2007-2013») για τον κοινό σχεδιασμό και εφαρμογή προγράμματος παρακολούθησης των υδάτων του ποταμού Αώου με έμφαση στη διερεύνηση των ανθρωπογενών πιέσεων στον πληθυσμό της ιχθυοπανίδας στη περιοχή. Στο έργο συμμετείχε ο Τομέας Υδρολογίας (ΤΥΔ) της ΔΥΗΠ ως εταίρος από ελληνικής πλευράς, μαζί με τη Διεύθυνση Υδάτων Ηπείρου (επικεφαλής εταίρος) και το Ελληνικό Κέντρο Βιοτόπων και Υγροτόπων (ΕΚΒΥ). Ρόλος του ΤΥΔ ήταν η προμήθεια και εγκατάσταση δύο σταθμών παρακολούθησης των φυσικοχημικών παραμέτρων και της στάθμης των διασυνοριακών ποταμών Αώου και Σαρανταπόρου και η παροχή σχετικής τεχνολογίας στην Αλβανική πλευρά για την προμήθεια και εγκατάσταση τεσσάρων αντιστοίχων σταθμών επί του ποταμού Αώου (Vjosa).





- Συνεχίστηκε η δωρεάν παροχή υδρομετεωρολογικών στοιχείων για την υποστήριξη της Εκπαίδευσης και της Έρευνας στον τομέα των υδατικών πόρων.

Οι πηγές νερού που επηρεάζονται από άντληση η οποία πραγματοποιείται από τις Μονάδες παραγωγής (θερμικές και υδροηλεκτρικές) παρουσιάζονται στον ακόλουθο

πίνακα, σε συνδυασμό με το καθεστώς προστασίας κάθε περιοχής (λόγω της υψηλής αξίας της βιοποικιλότητας που διαθέτει). Πληροφορίες σε σχέση με το Ευρωπαϊκό Οικολογικό Δίκτυο NATURA 2000 υπάρχουν στη σχετική ιστοσελίδα του ΥΠΑΠΕΝ (<http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=432&language=el-GR>).

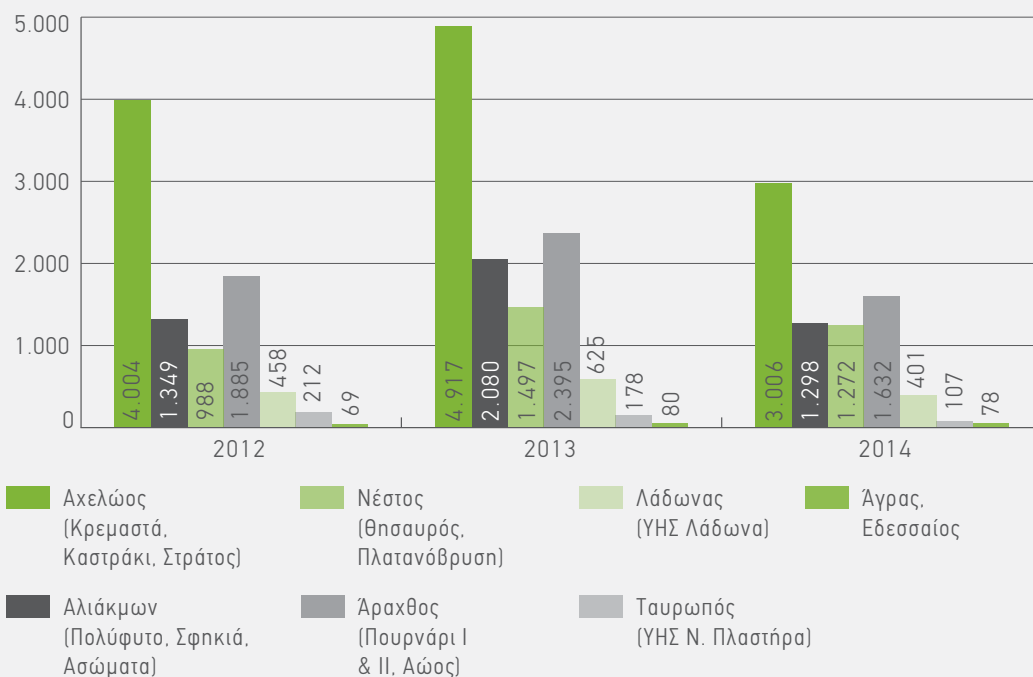
Όνομασία πηγής νερού	Είδος	Καθεστώς προστασίας
Αλμυρός Χανίων*	Λίμνη (εκβολή)	NATURA 2000
Αχελώος (Κρεμαστά, Καστράκι, Στράτος)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αλιάκμων (Πολύφυτο, Σφηκιά)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αλιάκμων (Ασώματα)	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Άγρας	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Νέστος (Θησαυρός, Πλατανόβρυση)	Τεχνητές λίμνες	NATURA 2000
Άραχθος (Πουρνάρι I και II)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αώος	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Λάδωνας (ΥΗΣ Λάδωνα)	Τεχνητή λίμνη	Κανένα
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000

\* Η πηγή Αλμυρός Χανίων ανήκει στην ευθύνη της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Σύμφωνα με σύμβαση μεταξύ ΔΕΗ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες την ευθύνη της λειτουργίας του ΜΥΗΣ και την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της συγκεκριμένης λίμνης, σε εφαρμογή των ΚΥΑ ΕΠΟ του ΜΥΗΣ, έχει αναλάβει ο ΑΗΣ Χανίων.

### Διαχείριση νερού σε υδροηλεκτρικούς σταθμούς

Το 2014 ήταν ένα έτος μέσης (προς χαμηλή) υδραυλικότητας, με τις εισροές νερού προς τους ταμιευτήρες να είναι χαμηλότερες κατά 35% περίπου σε σχέση με το 2013.

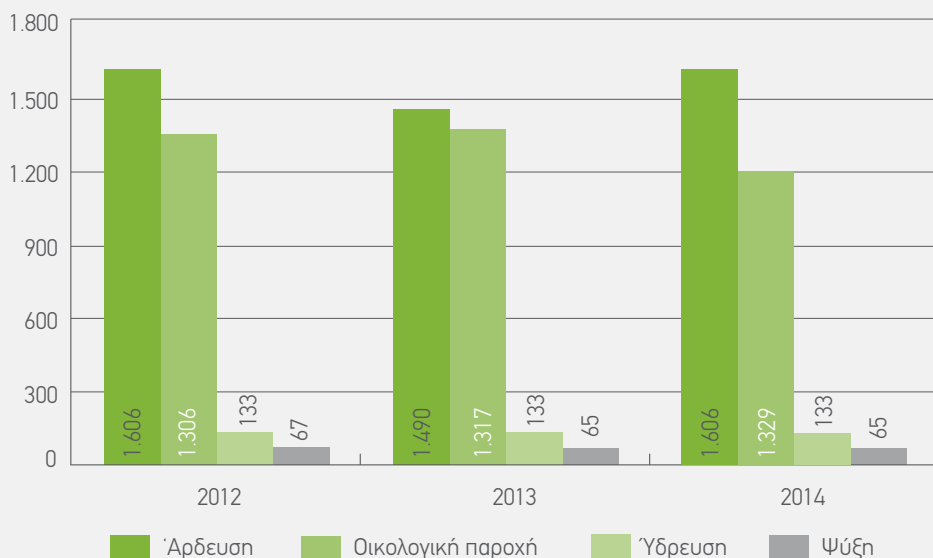
#### Εισροές νερού ανά τοποθεσία ταμιευτήρα (εκατ. m<sup>3</sup>)



Μέσω των υδροηλεκτρικών έργων επιτυγχάνεται αντιπλημμυρική προστασία και εξυπηρετούνται ανάγκες ύδρευσης και άρδευσης παρακείμενων περιοχών. Επιπλέον, τα φράγματα εξασφαλίζουν μια ελάχιστη συνε-

χή παροχή στην κοίτη του ποταμού (οικολογική παροχή), ακόμα και σε περιόδους μεγάλης ξηρασίας, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο σημαντικά στην προστασία και διαχείριση των υδατικών πόρων της χώρας.

### Διάθεση υδάτων ανά κατηγορία χρήσης (εκατ. m<sup>3</sup>)

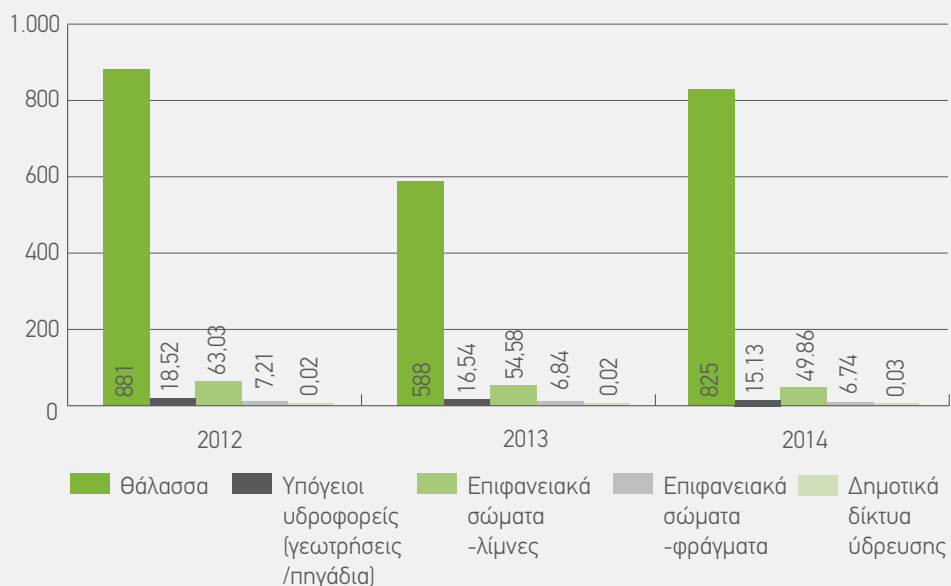


Σημείωση: Από τους ταμειωτήρες της ΔΕΗ υδρεύονται, κατά κύριο λόγο, η Θεσσαλονίκη, το Αργίριο, η Καρδίτσα, η Λευκάδα και πολλές παραλίμινες περιοχές.

### Διαχείριση νερού στις θερμικές Μονάδες παραγωγής

Στις περιοχές των θερμικών σταθμών παραγωγής γίνονται απολήψεις νερών από διάφορες πηγές και για διάφορες χρήσεις όπως η ψύξη των πύργων των σταθμών παραγωγής.

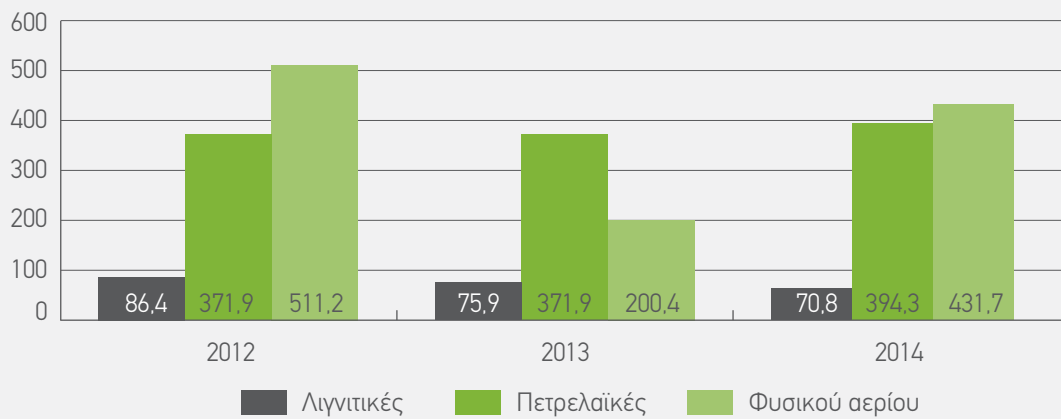
### Ποσότητα νερού που αντλήθηκε ανά πηγή απόληψης (εκατ. m<sup>3</sup>)



Σημείωση: Συμπεριλαμβάνεται η ποσότητα θαλασσινού νερού για ψύξη (2012: 880 εκατ. m<sup>3</sup>, 2013: 585 εκατ. m<sup>3</sup>, 2014: 822 εκατ. m<sup>3</sup>).



## Ποσότητα νερού που αντλήθηκε ανά κατηγορία θερμικών σταθμών (εκατ. m<sup>3</sup>)



Σημείωση: Συμπεριλαμβάνεται η ποσότητα θαλασσινού νερού για ψύξη (2012: 880 εκατ. m<sup>3</sup>, 2013: 585 εκατ. m<sup>3</sup>, 2014: 822 εκατ. m<sup>3</sup>).

Στην κατεύθυνση της ορθολογικής διαχείρισης νερού, η ΔΕΗ ανακυκλώνει και επαναχρησιμοποιεί σημαντικές ποσότητες, με αποτέλεσμα τη μείωση του συνολικού όγκου που απαιτείται για την κάλυψη των αναγκών της. Οι σχετικές ποσότητες νερού που ανακυκλώνονται και επαναχρησιμοποιούνται στις παραγωγικές της Μονάδες, είναι 23,02% για τις λιγνιτικές Μονάδες και 0,31% για τις πετρελαϊκές Μονάδες. Σημειώνεται ότι για την εκτίμηση των παραπάνω ποσοστών ανακύκλωσης δεν λαμβάνεται υπόψη η ποσότητα του θαλασσινού νερού ψύξης.

### Διαχείριση νερού στα ορυχεία εξόρυξης λιγνίτη

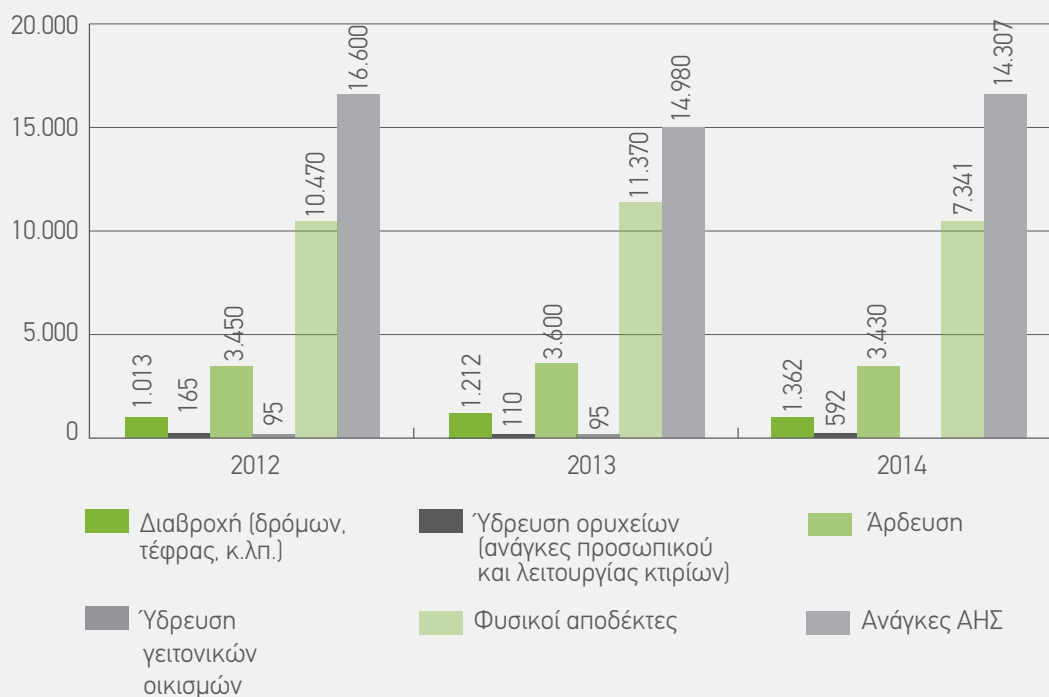
Στις περιοχές εξορυκτικής δραστηριότητας τα αντλούμενα νερά (υπόγεια ύδατα για την προστασία των εκσκαφών από την είσοδο νερών, αλλά και επιφανειακά νερά από τα αντλιοστάσια αποστράγγισης που βρίσκονται στα δάπεδα των ορυχείων) χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών των ορυχείων, ενώ ανάλογα με τις ανάγκες και στο πλαίσιο της υπάρχουσας πάγιας πολιτικής για καλή συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες, διατίθενται στους όμορους δήμους για άρδευση των τοπικών καλλιεργει-



ών και άλλες χρήσεις, ενώ οι πλεονάζουσες ποσότητες επαναδιατίθενται στους φυσικούς αποδέκτες της περιοχής, ενισχύοντας το υδατικό τους ισοζύγιο και βελτιώνοντας την ποιότητά τους, δεδομένου ότι πρόκειται για υπόγειο αντλούμενο νερό από υδρογεωτρήσεις.

Επισημαίνεται η θετική συνεισφορά της Εταιρείας στη διατήρηση της παροχής της τεχνητής τάφρου Σουλού στην περιοχή της Πτολεμαΐδας, που την καθιστά βιώσιμη και εξασφαλίζει την ισορροπία του οικοσυστήματος.

### Διάθεση νερού ανά κατηγορία χρήσης (χιλ. m<sup>3</sup>)



Σημειώνεται ότι κάθε χρόνο εκπονούνται από εξειδικευμένα στελέχη της επιχείρησης σχετικές μελέτες για την αποστράγγιση των ορυχείων. Στις μελέτες αυτές, πέρα από τα απολογιστικά στοιχεία των αντλήσεων της προηγούμενης χρονιάς, αποτυπώνονται οι υδρογεωλογικές συνθήκες που διαμορφώνονται στην περιοχή του κάθε ορυχείου με την πρόοδο των εξορυκτικών εργασιών, γίνεται εκτίμηση των επιπτώσεων των αντλήσεων στο υδατικό περιβάλλον της περιοχής και προτείνονται μέτρα για τον περιορισμό τους.

## 6.6 Διαχείριση Αποβλήτων - Αξιοποίηση Παραπροϊόντων

### Στερεά απόβλητα και απόβλητα σε υγρή μορφή

Από την παραγωγική διαδικασία της ΔΕΗ (Μονάδες παραγωγής ενέργειας και ορυχεία) προκύπτουν στερεά απόβλητα, τα οποία η Εταιρεία διαχειρίζεται σύμφωνα με τα όσα προβλέπει η νομοθεσία, με γνώμονα την

προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαχείριση γίνεται μέσω της συνεργασίας της ΔΕΗ με εταιρείες συστημάτων εναλλακτικής διαχείρισης, που έχουν τις προβλεπόμενες από τη νομοθεσία εγκρίσεις του Εθνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης, καθώς και με αδειοδοτημένες (ανά κατηγορία αποβλήτου) εταιρείες συλλογής, μεταφοράς, διαχείρισης και αξιοποίησης αποβλήτων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

- Η ΔΕΗ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των διαρροών και την ασφαλή συλλογή των απόβλητων λιπαντικών ελαίων και υγρών καυσίμων σε κατάλληλες δεξαμενές.
- Κατά τη διάρκεια του 2014 διακινήθηκαν (διασυνοριακά όπου απαιτείται) επικίνδυνα απόβλητα (2 τόνοι PCBs, 33,94 τόνοι αμιάντου και υλικών που περιέχουν αμίαντο και 6,9 τόνοι οργανικών χημικών). Πλέον αυτών η ΔΕΗ διαχειρίστηκε μέσω συστημάτων εναλλακτικής διαχείρισης 17,2 τόνους συσσωρευτών, 0,02 τόνους αποβλήτων υδραργύρου και 4,98 τόνους ρυπασμένων συσκευασιών.

Περιγραφή αποβλήτου	Ποσότητα (τόνοι)	Διαχείριση
<b>Διεύθυνση Υλικών, Καυσίμων, Προμηθειών και Μεταφορών</b>		
Μέταλλα (Σίδηρος, χάλυβας, Συρματόσχοινα, κ.λπ.)	6.284,72	Εκποίηση μέσω πλειοδοτικών διαγωνισμών
Διάφοροι τύποι καλωδίων	74,72	
Πλεονάζοντα υλικά (οχήματα, ανταλλακτικά, μηχανήματα, κ.λπ.)	2,00	
Απόβλητα Λιπαντικά Έλαια	2.721,51	
<b>Διεύθυνση Εκμετάλλευσης Θερμοηλεκτρικών Σταθμών</b>		
Απόβλητα τόνερ εκτύπωσης που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	0,13	Εργασίες διάθεσης
Πτητική τέφρα και σκόνη λέβητα πετρελαίου	59,57	Εργασίες ανάκτησης
Λάσπες από επιτόπου επεξεργασία υγρών εκροής που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	145,01	Εργασίες ανάκτησης
Ορυκτέλαια παντός τύπου	856,83	Εργασίες ανάκτησης
Καύσιμο πετρέλαιο και πετρέλαιο ντίζελ	1.019,80	Εργασίες ανάκτησης
Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικινδύνων ουσιών ή έχουν μολυνθεί από αυτές	13,65	Εργασίες ανάκτησης
Απορροφητικά υλικά, υλικά φίλτρων, υφάσματα σκουπίσματος, προστατευτικός ρουχισμός που έχουν μολυνθεί από επικίνδυνες ουσίες	37,31	Εργασίες ανάκτησης / διάθεσης
Μπαταρίες και συσσωρευτές κάθε τύπου	5,79	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα που περιέχουν πετρέλαιο	242,84	Εργασίες ανάκτησης / διάθεσης
Χώματα και πέτρες που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	10,50	Εργασίες διάθεσης
Υλικά δομικών κατασκευών που περιέχουν αμιάντο	20,52	Εργασίες διάθεσης
Σωλήνες φθορισμού και άλλα απόβλητα περιέχοντα υδράργυρο	5,56 και 15 κάδοι	Εργασίες ανάκτησης
ΑΗΗΕ (δημοτικά απόβλητα)	0,90	Εργασίες ανάκτησης
<b>Διεύθυνση Περιβάλλοντος Ορυχείων</b>		
Σιδηρούχα μέταλλα scrap	7.704,69	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένοι αγωγοί (περιεκτικότητα χαλκού 65%)	107,01	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένοι συσσωρευτές μολύβδου	29,11	Εργασίες ανάκτησης
Πλαστικά δαχτυλίδια	143,65	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένα ρυπασμένα απορροφητικά υλικά και φίλτρα	41,22	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα ηλεκτρονικού εξοπλισμού	2,27	Εργασίες ανάκτησης
Φωτιστικά και ηλεκτρικές στήλες	36,58	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα λιπαντικά έλαια	419,09	Εργασίες ανάκτησης
Ρυπασμένα εδάφη από διαρροές ελαιωδών ουσιών	106,02	Εργασίες ανάκτησης
Χαρτί	37,00	Εργασίες ανάκτησης
Αχρηστη ξυλεία	56,01	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένα ελαστικά επίσωτρα	120,90	Εργασίες ανάκτησης
Κενά βαρέλια που περιείχαν λιπαντικά	6.508 τεμ.	Εργασίες ανάκτησης
Κενά μελανοδοχεία	229 τεμ.	Εργασίες ανάκτησης

Σημείωση: Οι ποσότητες υπολογίζονται σύμφωνα με τις αναφορές στα παραστατικά των συλλογών/μεταφορών που προκύπτουν από ζυγολόγια, δελτία αποστολής και τιμολόγια. Για τα οχήματα που αποσύρθηκαν, από τα πιστοποιητικά καταστροφής. Οι όροι «εργασίες ανάκτησης» και «εργασίες διάθεσης» χρησιμοποιούνται σύμφωνα με όσα αναφέρονται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της Ενότητας Β του Νόμου 4042/2012.

Στην κατεύθυνση της αξιοποίησης των παραγόμενων απορριμμάτων, η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων ανέθεσε μελέτη με τίτλο: «Μελέτη για τη διερεύνηση εναλλακτικών λύσεων για τη διαχείριση των χρησιμοποιημένων ιμάντων των ορυχείων των Λιγνιτικών Κέντρων Δυτικής Μακεδονίας και Μεγαλόπολης». Στη μελέτη αυτή, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 2015, καταγράφονται και αξιολογούνται διάφορες μέθοδοι και καλές πρακτικές σχετικά με τη διαχείριση των χρησιμοποιημένων ιμάντων μεταφορικών ταινιών, οι οποίες εφαρμόζονται σε αντίστοιχες εταιρείες, όπως επαναχρησιμοποίηση με διάφορες μορφές επεξεργασίας, παραγωγή εναλλακτικών καυσίμων και ανακύκλωση μεταλλικών μερών.

Πλέον των παραπάνω, το 2014, παρελήφθησαν από την εταιρεία Φωτοκύκλωση προς ανακύκλωση 1.123 kg απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (κυρίως λαμπτήρες).

### Αξιοποίηση παραπροϊόντων

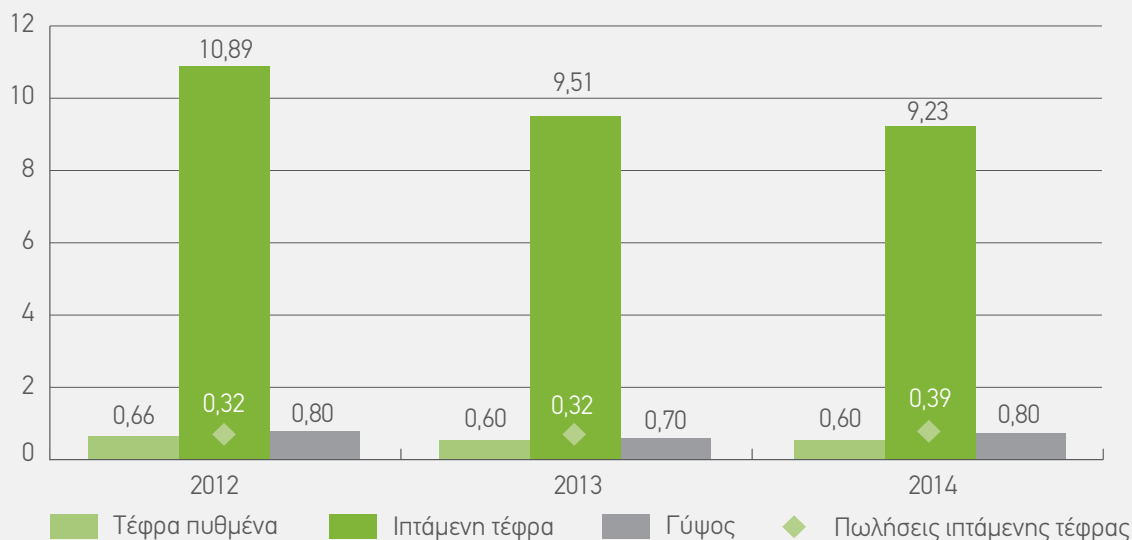
Το κύριο παραπροϊόν της ΔΕΗ είναι η τέφρα (ιπτάμενη και πυθμένα), ενώ σε μεγάλες ποσότητες παράγεται και γύψος από τις Μονάδες αποθείωσης των θερμοηλεκτρικών σταθμών. Η Εταιρεία έχει ήδη προχωρήσει στην καταχώρηση της τέφρας την οποία εκμεταλλεύεται και εμπορικά, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό

REACH (αριθμός καταχώρησης: 01-2119491179-27-0086), ενώ το 2011 ξεκίνησε τις διαδικασίες καταχώρησης και της γύψου, ούτως ώστε και αυτό το παραπροϊόν να καταστεί εμπορεύσιμο. Η καταχώρηση της γύψου αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι το 2015.

Το 2014, από την καύση του λιγνίτη στους θερμοηλεκτρικούς σταθμούς της Εταιρείας, παρήχθησαν σχεδόν 9,2 εκατ. τόνοι ιπτάμενης τέφρας, 0,6 εκατ. τόνοι τέφρας πυθμένα και 0,8 εκατ. τόνοι γύψου.

- Στα ορυχεία του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας συναποτέθηκαν μαζί με άγωνα υλικά 7,4 εκατ. τόνοι τέφρας.
- Σε ειδικά αδειοδοτημένο χώρο πλησίον του ΑΗΣ Μελίτης αποτέθηκαν 0,5 εκατ. τόνοι τέφρας και 0,1 εκατ. τόνοι γύψου.
- Σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, εντός εξαντλημένου ορυχείου στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης αποτέθηκαν 2 εκατ. τόνοι τέφρας και 0,7 εκατ. τόνοι γύψου.
- Οι πωλήσεις ιπτάμενης τέφρας το 2014 ανήλθαν σε 0,4 εκατ. τόνους.
- Η γύψος προς το παρόν (μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία καταχώρησης σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό REACH) εναποτίθεται μαζί με την τέφρα των Μονάδων σε ορυχεία της Εταιρείας.

### Αξιοποίηση παραπροϊόντων (ποσότητες σε τόνους)



Σημείωση: Η διαφορά μεταξύ της συνολικά παραχθείσας και της αξιοποιηθείσας ποσότητας τέφρας, καθώς και το σύνολο της παραγόμενης γύψου αποτίθενται στα ορυχεία της Εταιρείας και σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους.



## Υγρά απόβλητα

Όλοι οι σταθμοί παραγωγής ενέργειας της ΔΕΗ διαθέτουν σύγχρονα συστήματα επεξεργασίας των υγρών αποβλήτων τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αποφάσεις έγκρισης των περιβαλλοντικών όρων κάθε εγκατάστασης, καθώς και με το Εγχειρίδιο Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τις Μεγάλες Εγκαταστάσεις Καύσης. Η διάθεση των επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων

γίνεται είτε σε φυσικούς επιφανειακούς αποδέκτες είτε υπεδάφια, ανάλογα με τη θέση της εγκατάστασης και τις σχετικές εγκρίσεις. Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά τις ποσότητες και τα χαρακτηριστικά των παραγόμενων αποβλήτων και ενημερώνει συστηματικά τις αρμόδιες υπηρεσίες, όπως προβλέπεται.

	2012	2013	2014
<b>Θαλασσινό νερό ψύξης (m<sup>3</sup>)</b>			
Λιγνιτικές	-	-	-
Πετρελαϊκές	371.140.372	387.630.051	392.074.665
Φυσικού αερίου	508.472.959	197.577.810	429.963.425
<b>Επεξεργασμένα υγρά απόβλητα (m<sup>3</sup>)</b>			
Λιγνιτικές	34.257.372	29.116.730	30.022.771
Πετρελαϊκές	155.485	143.512	155.463
Φυσικού αερίου	1.416.883	1.320.987	554.760

Σημείωση: Οι ποσότητες των αποβλήτων μετρώνται με παροχόμετρα και οι ποσότητες των νερών ψύξης εκτιμώνται βάσει της δυναμικότητας των αντλιών σε μέγιστη φόρτιση των Μονάδων και των ωρών λειτουργίας τους

Επιπλέον, σημαντική ποσότητα επεξεργασμένων αποβλήτων διατίθεται για διάφορες χρήσεις, με σημαντικότερη την άρδευση, κυρίως κατά τους καλοκαιρινούς μήνες. Η ποσότητα που διατέθηκε το 2014 ήταν περίπου 25,8 εκατ. m<sup>3</sup>.

## 6.7 Βιοποικιλότητα

Η προστασία της βιοποικιλότητας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της περιβαλλοντικής στρατηγικής της ΔΕΗ. Η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις Αποφάσεις Έγκρισης των Περιβαλλοντικών Όρων λειτουργίας των μονάδων παραγωγής (αλλά και των τεχνικών μελετών που συνοδεύουν τις αιτήσεις που υποβάλλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες) για τη διαχείριση του φυσικού περιβάλλοντος, στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται, για την εξόρυξη λιγνίτη και για την παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος. Τα μέτρα αυτά αποσκοπούν στη διασφάλιση της διατήρησης ή της αποκατάστασης σε ικανοποιητική κατάσταση διατήρησης, των φυσικών βιοτόπων και των άγριων ειδών χλωρίδας και πανίδας. Παράλληλα, εφαρμόζονται, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, οι σχετικές αντιρρυπαντικές τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές ώστε να περιοριστεί το παραγόμενο ρυπαντικό φορτίο σε όλους τους πιθανούς αποδέκτες και να ελαχιστοποιηθούν οι επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στο περιβάλλον και στα οικοσυστήματα.

Στην κατεύθυνση αυτή, η ΔΕΗ φροντίζει για τη βελτιστοποίηση του τρόπου αποκατάστασης των θιγόμενων

εκτάσεων και την επιλογή της πλέον κατάλληλης τελικής χρήσης, λαμβάνοντας υπόψη μια σειρά παραμέτρων, όπως:

- η μορφολογία του εδάφους και οι κλιματικές συνθήκες,
- οι μεταβλητές του οικοσυστήματος μετά το τέλος της εξορυκτικής δραστηριότητας,
- η ανθρωπογεωγραφία και η κοινωνικοοικονομική δομή, και
- οι επικρατούσες χρήσεις γης και οι ανάγκες για αυτές.

Η ΔΕΗ εφαρμόζει επί σειράν ετών εκτεταμένα προγράμματα αποκατάστασης για τα εδάφη, τα οποία έχουν διαταραχθεί από τη λειτουργία των ορυχείων. Από το Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας μέχρι σήμερα έχουν αποκατασταθεί περίπου 40.000 στρέμματα. Ειδικότερα, έχουν δημιουργηθεί φυτείες με δασικά είδη σε 20.000 περίπου στρέμματα (ενδεικτικά αναφέρεται ότι έχουν φυτευτεί 27.200 δενδρύλλια ακακίας, 2.750 σφένδαμοι και 1.770 πεύκα). Οι φυτείες αποτελούν οικοσυστήματα ιδιαίτερης ομορφιάς όπου ενδημεί ποικιλία πανίδας. Επιπλέον, έχουν διαμορφωθεί γεωργικές εκτάσεις σε 14.000 στρέμματα, οι οποίες παραχωρούνται σε αγρότες της περιοχής για εκμετάλλευση. Τα υπόλοιπα 6.000 στρέμματα έχουν διαστρωθεί και παραχωρηθεί για ειδικές χρήσεις. Το Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης έχει προχωρήσει έως σήμερα στην αποκατάσταση περίπου 7.000 στρεμμάτων, εκ των οποίων σε 5.000 στρέμματα έχουν δημιουργηθεί φυτείες με δασικά είδη και 2.000 στρέμματα έχουν διαμορφωθεί σε γεωργικές εκτάσεις. Επιπροσθέτως, 1.700 στρέμματα έχουν γίνει χώροι ειδικών χρήσεων,



ενώ άλλα 2.000 στρέμματα προορίζονται για την κατασκευή Φωτοβολταϊκού Πάρκου.

Το 2014 έγιναν οι παρακάτω εκμισθώσεις καλλιεργήσιμης γης:

- 14 αγροτεμάχια πρότυπων αγροκτημάτων στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης
- 7.600 στρέμματα στις αποθέσεις αγόνων υλικών των ορυχείων Πτολεμαΐδας
- 3.700 στρέμματα στις αποθέσεις αγόνων υλικών του ορυχείου Αμυνταίου

Στις ειδικές χρήσεις των έργων αποκατάστασης περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, πιλοτικό θερμοκήπιο υδροπονικής καλλιέργειας με χρήση τηλεθέρμανσης σε συνεργασία με το Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας και το ΤΕΙ Φλώρινας, τεχνητοί υδροβιότοποι, δασοπονικό πάρκο, στην εξωτερική απόθεση του Ορυχείου Κύριου Πεδίου στη Δυτική Μακεδονία, με όλα τα είδη δένδρων που ευδοκιμούν στη Βόρεια Ελλάδα, πάρκα αναψυχής, εκθεσιακά κέντρα, χώροι διάθεσης απορριμμάτων, εκτροφείο μικρών πτηνών και ζώων, πίστες για αγώνες moto cross κ.λπ.

Άλλες δράσεις που υιοθετεί η ΔΕΗ για την προστασία της βιοποικιλότητας αποτελούν:

- η δημιουργία και παρακολούθηση τεχνητών φυτειών δασικών ειδών με κριτήριο το είδος και την τοποθεσία εγκατάστασής τους στις αποθέσεις των ορυχείων,
- η κατασκευή τεχνητών βιοτόπων και φωλιών, όπως η λειτουργία μικρού συστήματος υγροβιότοπου, με ανάπτυξη πληθυσμού ορνιθοπανίδας, και
- η συνεχής συνεργασία με πανεπιστημιακά ιδρύματα στον τομέα της καταγραφής και διάσωσης της καφέ αρκούδας (είδος κινδυνεύον, ΕΝ, για την Ελλάδα, μειωμένου ενδιαφέροντος, LC, για την Ευρώπη και τρωτό, VU, διεθνώς).

### Μελέτες και έρευνες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων

Η ΔΕΗ, σε συνεργασία με φορείς, όπως το Ελληνικό Κέντρο Θαλάσσιων Ερευνών και το Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας, αλλά και πανεπιστημιακές σχολές, εκπονεί μελέτες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων, με στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων στρατηγικών, δράσεων ή σχεδίων αποκατάστασης / ανάπλασης / διαχείρισης βιοποικιλότητας, σε συμφωνία με όσα προβλέπονται στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Φυσική περιοχή	Δράσεις προστασίας / αποκατάστασης 2014
<b>Ποταμός Νέστος και Ταμειυτήρες Θησαυρού και Πλατανόβρυσης</b>	<p>Σε συνεργασία της ΔΕΗ / Συγκρότημα Νέστου με το ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ/Ινστιτούτο Αλιευτικής Έρευνας, πραγματοποιήθηκαν δράσεις στο πλαίσιο του έργου με τίτλο «Σύλληψη και μεταφορά ενδημικών ειδών ιχθυοπανίδας για την αντιμετώπιση της διακοπής της ελευθεροεπικοινωνίας στους πληθυσμούς τους στον ποταμό Νέστο» για την περίοδο 2013-2014</p> <p>Σε συνεργασία της ΔΕΗ / Συγκρότημα Νέστου με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος, πραγματοποιήθηκαν δράσεις για τη μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών του ποτάμιου και λιμναίου συστήματος του Νέστου.</p> <p>Τακτικοί καθαρισμοί των φραγμάτων και της επιφάνειας των ταμειυτήρων στην άμεση περιοχή των φραγμάτων από ξύλα και απορρίμματα.</p>
<b>Ποταμός Νέστος</b>	<p>Προγραμματισμός της λειτουργίας των μονάδων των Σταθμών Παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας με σκοπό τη διασφάλιση της παροχέτευσης ελάχιστης οικολογικής παροχής στη κοίτη του ποταμού κατάντη των έργων της ΔΕΗ ΑΕ</p> <p>Κατασκευή λεκάνης εγκλιματισμού ιχθυοπανίδας κατάντη του ΥΗΣ Πλατανόβρυσης πριν τις εκβολές του υδατορέματος με την ονομασία «Αρκουδόρεμα», καθώς και τοποθέτηση αισθητηρίου μέτρησης στάθμης υδάτων του ποταμού στο ίδιο σημείο.</p> <p>Συνέχιση των δράσεων για τη μεταφορά ψαριών ανάντη καί κατάντη των φραγμάτων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο.</p>
<b>Ευρύτερη περιοχή των έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο</b>	<p>Συλλογή μετεωρολογικών δεδομένων μετά την εγκατάσταση δύο μετεωρολογικών σταθμών στις θέσεις που προτείνει η μελέτη Εντοπισμού Πιθανών Αλλαγών στο Μικροκλίμα της Ευρύτερης Περιοχής των Έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο.</p> <p>Εκπόνηση συνολικής μελέτης προσδιορισμού των ορίων κατάκλισης (οριοθέτησης) της κοίτης του ποταμού Νέστου, κατάντη του φράγματος Πλατανόβρυσης και μέχρι τις εκβολές (δέλτα του ποταμού), για διάφορες τιμές πλημμυρικών παροχών, και των επιπτώσεων διόδου πλημμυρικού κύματος από αστοχία των φραγμάτων του ποταμού Νέστου, στα διοικητικά όρια των Νομών Δράμας, Καβάλας και Ξάνθης.</p>

Φυσική περιοχή	Δράσεις προστασίας / αποκατάστασης 2014
<b>ΥΗΣ Ιλαρίωνα</b>	Εκπόνηση Ειδικών Τεχνικών Μελετών Εφαρμογής για τη (α) διατήρηση της ιχθυοπανίδας και (β) διατήρηση και προσέλκυση της ορνιθοπανίδας, στην περιοχή του ταμιευτήρα ΥΗΕ Ιλαρίωνα. Μελέτη Ποιοτικών Χαρακτηριστικών Νερού του ταμιευτήρα του ΥΗΕ Ιλαρίωνα
<b>Συγκρότημα Αράχθου</b>	Εγκαταστάθηκε και τέθηκε σε λειτουργία γερανογέφυρα στον εκχειλιστή του ΥΗΣ Πουρναρίου Ι για καθαρισμό της περιοχής του φράγματος από φερτά υλικά της λίμνης. Ολοκληρώθηκε από την ΔΥΗΠ για λογαριασμό της Περιφερειακής Ενότητας Άρτας και παραδόθηκε η «Μελέτη ολοκληρωμένου σχεδίου διαχείρισης και ανάδειξης της περιοχής των ταμιευτήρων ΥΗΣ Πουρναρίου Ι, ΙΙ»
<b>Συγκρότημα Αχελώου-ΥΗΣ Κρεμαστών</b>	Κατασκευή συστήματος συλλογής λαδιού κάτω από τους μετασχηματιστές των μονάδων
<b>Συγκρότημα Αλιάκμονα-ΥΗΣ Ασωμάτων</b>	Έγινε απόθεση με φυλλόχωμα και διάστρωση αυτού σε έκταση περίπου δύο στρεμάτων, στην αριστερή πλευρά κατά τη ροή του ποταμού μετά τον ΥΗΣ για μελλοντική δενροφύτευση. Συνεχιζόμενη δράση.
<b>ΥΗΣ Πλαστήρα</b>	Εκπονήθηκε μελέτη για την υλοποίηση φυτοκομικών εργασιών με στόχο την δημιουργία τμημάτων-ζωνών ενδιαφέροντος.
<b>ΥΗΣ Λάδωνα</b>	Ολοκληρώθηκε το πρώτο δίμηνο του 2014 η δενδροφύτευση των 630 φυτών-δένδρων, σύμφωνα με την ειδική δασοτεχνική μελέτη και ξεκίνησε η διαδικασία ποτίσματος. Κατασκευάστηκε σύστημα (δεξαμενή) συλλογής και διαχωρισμού των λαδιών από τους στροβίλους των Μονάδων πριν την δεξαμενή αποστράγγισης. Ολοκληρώθηκε και παραδόθηκε η μελέτη - ερευνητικό πρόγραμμα που είχε ανατεθεί από τον Δήμο Γορτυνίας στο Πολυτεχνείο με τίτλο «Ερμηνευτική προσέγγιση δυνατότητας παρεμβάσεων στην περιοχή του ποταμού και της τεχνητής λίμνης Λάδωνα» που έγινε σε συνεργασία με την ΔΕΗ.

### Προστατευόμενες περιοχές NATURA

Οι περιοχές στις οποίες αναπτύσσεται η εξορυκτική δραστηριότητα της ΔΕΗ δεν εντάσσονται στο Δίκτυο NATURA 2000 ή σε άλλες προστατευόμενες περιοχές. Οι υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας που

βρίσκονται εντός προστατευόμενων περιοχών (με βάση τους χάρτες NATURA του ΥΠΑΠΕΝ), κατέχουν μία έκταση 65,30 km<sup>2</sup>.

Όνομασία πηγής νερού σε περιοχή NATURA 2000	Έκταση ΔΕΗ που βρίσκεται εντός προστατευόμενης περιοχής (σε km <sup>2</sup> )
Αλμυρός Χανίων*	0,08
Αλιάκμων (Ασώματα)	2,50
Άγρας	8,08
Νέστος (Θησαυρός)	18,00
Νέστος (Πλατανόβρυση)	3,00
Αώος	8,64
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	25,00
<b>Σύνολο</b>	<b>65,30</b>

\* Η πηγή Αλμυρός Χανίων ανήκει στην ευθύνη της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Σύμφωνα με σύμβαση μεταξύ ΔΕΗ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες την ευθύνη της λειτουργίας του ΜΥΗΣ και την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της συγκεκριμένης λίμνης, σε εφαρμογή των ΚΥΑ ΕΠΟ του ΜΥΗΣ, έχει αναλάβει ο ΑΗΣ Χανίων.



## 6.8 Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση

Η ΔΕΗ επιδιώκει την πλήρη συμμόρφωσή της με το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς για τα θέματα προστασίας του περιβάλλοντος. Ωστόσο, το 2014 καταβλήθηκαν από τη ΔΕΗ πρόστιμα συνολικού ύψους € 369 χιλ., τα οποία αφορούσαν πολεοδομικές παραβάσεις και μη συμμορφώσεις με διατάξεις της υφιστάμενης νομοθεσίας κατά την πραγματοποίηση εργασιών σε ορυχεία και μονάδες παραγωγής.

Επιπλέον, το 2014 επιβλήθηκαν στη ΔΕΗ πρόστιμα ύψους € 216.500 για θέματα σχετικά με την τήρηση

των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας των μονάδων παραγωγής. Για τα πρόστιμα αυτά βρίσκονται σε εξέλιξη προσφυγές της ΔΕΗ ενώπιον του ανώτερου της έκδοσης της πράξης προστίμου οργάνου ή των Διοικητικών Δικαστηρίων.

Τέλος, σημειώνεται ότι η ΔΕΗ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να τηρούνται τα ανώτατα επιτρεπόμενα όρια θορύβου στις εγκαταστάσεις της, και εντός του 2014 δεν επιβλήθηκε στη ΔΕΗ κάποιο σχετικό πρόστιμο.



# Αγορά και Πελάτες







# 7. Αγορά και Πελάτες

## 7.1 Προϊόντα και Υπηρεσίες

Το βασικό προϊόν της ΔΕΗ είναι η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος σε οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και μεγάλες επιχειρήσεις, σε ολόκληρη τη χώρα. Η ΔΕΗ παρέχει ρεύμα σε κάθε σημείο για το οποίο υπάρχει αίτημα σύνδεσης και είναι δυνατή η επέκταση του δικτύου (με τήρηση των περιορισμών που ισχύουν για τις περιοχές NATURA, έγκριση Δασαρχείου κ.λπ.). Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι ήδη από τη δεκαετία του '80 έχουν ολοκληρωθεί τα προγράμματα εξηλεκτισμού υπαίθρου για ποσοστό 99,9% του πληθυσμού της χώρας.

Η ΔΕΗ διαθέτει διαφορετικά τιμολόγια για διαφορετικές κατηγορίες πελατών. Τα τιμολόγια διακρίνονται ανάλογα με την τάση (υψηλή, μεσαία και χαμηλή) και ανάλογα με τη χρήση (οικιακά τιμολόγια, βιομηχανικά, γενικής χρήσης, αγροτικής χρήσης, ημερήσιων εφημερίδων, φωτισμού οδών και πλατειών).

Σύμφωνα με σχετική απόφαση της ΡΑΕ, η ΔΕΗ, ως Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας, έχει αναλάβει να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια σε μικρούς πελάτες, που δεν έχουν βρει κάποιο προμηθευτή ή που αδυνατούν να βρουν προμηθευτή στην απελευθερωμένη αγορά με βάση τους υφιστάμενους εμπορικούς όρους. Στους μικρούς πελάτες εντάσσονται όλοι οι οικιακοί πελάτες και οι λοιποί πελάτες με ισχύ παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μέχρι 25kVA. Ο αριθμός των μικρών πελατών που είναι ενταγμένοι σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας είναι περίπου 19.000 (στοιχεία Δεκεμβρίου 2014).

Αναλυτικά στοιχεία σχετικά με το σύνολο των παροχών της ΔΕΗ παρατίθενται στην ενότητα 3.1.

### Τιμολογιακή πολιτική

Με στόχο την εναρμόνιση με τους Ευρωπαϊκούς κανόνες για κοστοβαρή τιμολόγια, τον Ιούλιο του 2014 αναπροσαρμόστηκαν οι χρεώσεις ορισμένων τιμολογίων που αφορούσαν σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις, καθώς και εξοχικές και δευτερεύουσες κατοικίες. Στις μικρομε-

σαίες επιχειρήσεις υπήρξαν μειώσεις στα τιμολόγια 1,4 εκατομμυρίων καταναλωτών (γραφεία, μικρά εμπορικά καταστήματα, φούρνοι, εργαστήρια, μικρές βιοτεχνίες, συνεργεία, κ.λπ.).

Τον Οκτώβριο του 2014, η ΔΕΗ, μένοντας πιστή στη στρατηγική επιχειρησιακή επιλογή της για στήριξη του παραγωγικού ιστού της χώρας, μετά από τις παραπάνω τιμολογιακές μειώσεις για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, ανακοίνωσε σημαντικά εμπορικά κίνητρα μέσω νέας εκπτωτικής πολιτικής προς τις μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις με υλοποίηση από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2015. Η εκπτωτική πολιτική της ΔΕΗ επεκτάθηκε πέραν της Μέσης Τάσης και στη Χαμηλή Τάση με παράλληλη διεύρυνση των ορίων κατανάλωσης. Η έκπτωση εφαρμόζεται σε όλο το ανταγωνιστικό σκέλος των τιμολογίων Μέσης και Χαμηλής Τάσης των πελατών που εμπίπτουν στην εκπτωτική πολιτική.

Με τον τρόπο αυτό η ΔΕΗ αποδεικνύει στην πράξη ότι στέκεται δίπλα στον επαγγελματία καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας, βοηθώντας σημαντικά στη μείωση του λειτουργικού κόστους της επιχείρησής του και ενισχύοντας την προσπάθειά του για βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς του.

Επίσης, μετά από ανοικτή διαγωνιστική διαδικασία, υπογράφηκε σύμβαση για την ανάπτυξη ενιαίου μοντέλου κατάρτισης τιμολογιακής στρατηγικής και επιμέρους τιμολογιακών πολιτικών της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας.

### Νέες συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για τους πελάτες Υψηλής και Μέσης Τάσης

Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας την 1.8.2013, εγκρίθηκαν επτά νέα Τιμολόγια για πελάτες Υψηλής Τάσης και οκτώ νέα Τιμολόγια για πελάτες Μέσης Τάσης, τα οποία τέθηκαν σε ισχύ για καταναλώσεις από 1.11.2013.

Στις 28.2.2014 έλαβε χώρα η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της ΔΕΗ, η οποία, μεταξύ άλλων, αποφάσισε συγκεκριμένες εκπτώσεις επί των εγκεκριμένων τιμολογίων Υψηλής Τάσης της Εταιρείας για το 2014, με δυνατότητα παράτασης για ένα ακόμη χρόνο. Σε εφαρμογή της ανωτέρω απόφασης υπογράφηκαν νέες συμβάσεις προμήθειας σχεδόν με το σύνολο των πελατών Υψηλής Τάσης.

Η ΔΕΗ προσκάλεσε τους πελάτες Μέσης Τάσης για υπογραφή νέας σύμβασης προμήθειας, με την επιλογή του καταλληλότερου κατά την κρίση τους νέου τιμολογίου.

Οι πελάτες Μέσης Τάσης που είχαν δικαίωμα επιλογής του νέου ανταγωνιστικού τιμολογίου τύπου ΒΜ, υπέγραψαν νέες συμβάσεις προμήθειας στο σύνολό τους.

### Ευάλωτοι πελάτες

Η ΔΕΗ από το 2011 παρέχει το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) σε εφαρμογή σχετικών αποφάσεων της Πολιτείας. Με το ΚΟΤ παρέχεται έκπτωση σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο (μέχρι 54%) σε καθορισμένες κατηγορίες καταναλωτών, υπό τις προϋποθέσεις που έχει θέσει η Πολιτεία και πιο συγκεκριμένα στα άτομα χαμηλού εισοδήματος, στους τρίτεκνους, στους μακροχρόνια άνεργους, στα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67% και στα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης. Επίσης, από το 1996, η ΔΕΗ, σε εφαρμογή σχετικών αποφάσεων της Πολιτείας, χορηγεί στις πολύτεκνες οικογένειες που έχουν τουλάχιστον τέσσερα προστατευόμενα τέκνα, τα ειδικά τιμολόγια πολυτέκνων, τα οποία είναι ακόμα ευνοϊκότερα τιμολόγια σε σχέση με το ΚΟΤ.


Μετά την έκδοση των Αποφάσεων του ΥΠΑΠΕΝ αναφορικά με τον Κώδικα Προμήθειας και τον καθορισμό των κριτηρίων ένταξης των οικιακών πελατών στο μητρώο των ευάλωτων πελατών, η ΔΕΗ υιοθέτησε πλήρως τις πρόσθετες ιδιαίτερα ευνοϊκές διευκολύνσεις που πρέπει να παρέχονται στην εξόφληση των λογαριασμών των ευπαθών κοινωνικά ομάδων. Για τους ευάλωτους πελάτες, δηλαδή τους δικαιούχους του ΚΟΤ, καθώς επίσης τις πολύτεκνες οικογένειες και τα άτομα μεγάλης ηλικίας που πληρούν τα σχετικά κριτήρια, εφαρμόζονται τα ακόλουθα:

- Επεκτείνεται η ημερομηνία λήξης των λογαριασμών τους από 25 σε 40 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσής τους.
- Παρέχεται η δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος σε τόσες μηνιαίες άτοκες δόσεις, ώστε η κάθε δόση να μην υπερβαίνει το ήμισυ της αξίας της συνήθους μηνιαίας δαπάνης για κατανάλωση ρεύματος.
- Γίνονται άτοκοι διακανονισμοί σε κάθε περίπτωση.

Συνολικά μέχρι και το έτος 2014 είχαν υποβληθεί 816.253 αιτήσεις ένταξης στα ειδικά αυτά τιμολόγια, από τις οποίες εγκρίθηκαν οι 604.861 (74%). Η Εταιρεία διευκόλυνε τους πελάτες κατά τη διαδικασία υποβολής των αιτήσεών τους, πέραν των προβλεπομένων στην Υπουργική Απόφαση, υιοθετώντας πρακτικές όπως:

- Τον περιορισμό του ποσού της προκαταβολής έναντι κατανάλωσης κατά την υπογραφή του συμβολαίου, ώστε αυτό να μην ξεπερνά τα € 20.
- Την παροχή της δυνατότητας στους πελάτες να υποβάλουν τηλεφωνικά τις αιτήσεις τους μέσω του 11 770.
- Τη συνεχή παροχή πληροφόρησης σχετικά με την πορεία κάθε αίτησης, καθώς επίσης και το αποτέλεσμα της αξιολόγησής της, μέσω του συγκεκριμένου αριθμού 11 770.



 Δικαιούχοι ειδικών τιμολογίων	Αριθμός αιτήσεων	Εγκεκριμένες αιτήσεις
ΑμΕΑ	158.796	114.953
Άνεργοι	112.972	90.587
Άτομα χρήζοντα μηχανικής υποστήριξης	9.197	8.214
Πολύτεκνοι	1.422	694
Τρίτεκνοι	60.579	39.303
Υπερήλικες (άνω των 70)	11.639	10.421
Χαμηλόμισθοι	461.648	340.689
<b>Σύνολο</b>	<b>816.253</b>	<b>604.861</b>

Σχετικά με αναφορές των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης ότι η ΔΕΗ ευθύνεται για το θάνατο ατόμων που χρειάζονταν μηχανική υποστήριξη, η Εταιρεία με ανακοινώσεις της υπογράμμισε ότι:

- Για τα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και έχουν ενταχθεί στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών η Εταιρεία δεν προβαίνει ποτέ σε διακοπή ηλεκτροδότησης της οικίας τους λόγω οφειλής, σε ολόκληρη τη διάρκεια του χρόνου και όχι μόνον κατά τους μήνες που προστάζουν οι σχετικοί κώδικες της πολιτείας.
- Για όσους υπάγονται στο ΚΟΤ δεν κόβεται λόγω χρεών το ρεύμα.
- Για τους πελάτες οι οποίοι προσκομίζουν δικαιολογητικά, τα οποία πιστοποιούν την ανάγκη αδιάλειπτης ηλεκτροδότησης της οικίας τους για λόγους υγείας, η Εταιρεία λαμβάνει ειδική μέριμνα, ώστε να μην διακόπτεται η ηλεκτροδότηση λόγω οφειλής.

### Ηλεκτρονικός λογαριασμός

Το 2012 παρουσιάστηκε η νέα υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού «e-bill». Τον Αύγουστο του 2013 ξεκίνησε η εφαρμογή της άμεσης ειδοποίησης του πελάτη, με την έκδοση του λογαριασμού. Παράλληλα η ΔΕΗ προχώρησε σε βελτιώσεις της υπηρεσίας και δημιουργήθηκαν σύνδεσμοι (links) με τους ιστοτόπους τραπεζών με στόχο την αυτόματη και με πλήρη ασφάλεια εξόφληση των λογαριασμών. Στόχος είναι η ανάπτυξη του e-bill λαμβάνοντας υπόψη τις καλύτερες πρακτικές (best practices)

της αγοράς, ώστε σταδιακά η λήψη του λογαριασμού να είναι μόνο ηλεκτρονική.

Η Εταιρεία, τον Ιανουάριο του 2014, μέσω ειδικής καμπάνιας ενημέρωσε τους καταναλωτές για τη δυνατότητα εγγραφής στην ηλεκτρονική υπηρεσία «e-bill info».

Μέχρι το τέλος του 2014, 450.000 παροχές είχαν εγγραφεί στην υπηρεσία e-bill.

### Εγγυήσεις Προέλευσης

Οι Εγγυήσεις Προέλευσης πιστοποιούν στον ενδιαφερόμενο ότι για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει στις εγκαταστάσεις του έχει παραχθεί αντίστοιχη ενέργεια από ΑΠΕ και έχει δεσμευτεί από τον Προμηθευτή, στην περίπτωση μας από τη ΔΕΗ, στο όνομά του. Μια Εγγύηση Προέλευσης αντιστοιχεί με 1MWh .

Το 2014 δημιουργήθηκε το brand αυτού του νέου προϊόντος, σχεδιάστηκε ένα λογότυπο (logo) που θα το ακολουθεί σε όλες τις χρήσεις του, οριστικοποιήθηκε και εκτυπώθηκε το επικοινωνιακό υλικό, και πραγματοποιήθηκαν οι πρώτες επαφές με πελάτες για να διαπιστωθούν και να καταγραφούν οι γνώμες και οι απόψεις τους. Σε τελική φάση, η Εμπορία, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών, εξετάζουν το νομικό πλαίσιο που θα διέπει την δραστηριότητα αυτή, διαδικασία που αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στο 2015.



## Πανελλαδική τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών

Οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν πλέον να εξυπηρετούνται για όλα τα θέματα τους τηλεφωνικά στο τηλέφωνο 11 770, αντί να προσέρχονται στα καταστήματα. Η πλήρης τηλεφωνική εξυπηρέτηση είχε αρχίσει πιλοτικά σε μικρή κλίμακα από το 2013, όμως από το Σεπτέμβριο του 2014 εφαρμόζεται πανελλαδικά.

## Εναλλακτικά δίκτυα πληρωμής

Προκειμένου να βελτιωθούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες και να μειωθεί ο χρόνος εξυπηρέτησης των πελατών συνάφθηκαν συμβάσεις με τρίτους για την ανάθεση της εισπρακτικής δραστηριότητας σε περισσότερα από 6.000 σημεία στην Ελλάδα, τα οποία αποτυπώνονται και στην ηλεκτρονική εφαρμογή Google Maps. Τα εναλλακτικά αυτά σημεία είναι τα ATM Τραπεζών, ΕΛΤΑ, WIND, VODAFONE, ACS, Αλυσίδες μεγάλων Super Market, - Πρακτορεία ΟΠΑΠ, Πάγια τραπεζική εντολή (ΑΠΛΟ), Μηχανήματα Τραπεζών Αυτόματων Συναλλαγών με Μετρητά. Επίσης δημιουργήθηκαν σύνδεσμοι (links) με τους ιστοτόπους τραπεζών με στόχο την αυτόματη και με πλήρη ασφάλεια εξόφληση των λογαριασμών.

Οι ενέργειες ενημέρωσης σχετικά με τους διαφορετικούς τρόπους πληρωμής των λογαριασμών είχαν ως αποτέλεσμα η επισκεψιμότητα για πληρωμή στα ταμεία των καταστημάτων μας να μειωθεί σταδιακά από 60% περίπου, που ήταν το 2009, σε 44%. Σήμερα, περισσότερο από το 55% των πελατών εξοφλούν τους λογαριασμούς τους εκτός των ταμείων ΔΕΗ.

Επίσης, παρακολουθούμε στενά την εξέλιξη της χρήσης των διαφορετικών τρόπων πληρωμής από τους πελάτες μας. Σε εβδομαδιαία βάση παρακολουθούμε τις πληρωμές στα μηχανήματα αυτόματης εξόφλησης λογαριασμών που βρίσκονται στο χώρο των καταστημάτων της ΔΕΗ και στα ταμεία των καταστημάτων, στις τράπεζες, καθώς επίσης και στους άλλους εξωτερικούς συνεργάτες.

## Εφαρμογή «Εκπαιτική πολιτική πελατών Μέσης Τάσης»

Η ΔΕΗ διατηρεί μηχανογραφική εφαρμογή «Εκπαιτική πολιτική πελατών Μέσης Τάσης», μέσω της οποίας δίνεται έκπτωση σε εταιρείες ή ομίλους με συνολική ετήσια κατανάλωση, των παροχών που ηλεκτροδοτούν τις εγκαταστάσεις τους, Μέσης και Χαμηλής Τάσης, άνω των 10 εκατ. kWh.

## Διακανονισμοί και αποκοπές

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων, όπως είναι για παράδειγμα η υιοθέτηση νέου Κανονισμού Διακανο-





νισμών, ανάλογα με την κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες, κ.λπ.) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ενιαία αντιμετώπιση και η πιο ευνοϊκή μεταχείρισή τους, ως απάντηση στις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα ελληνικά νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις στην παρούσα οικονομική συγκυρία.

Επιπρόσθετα, η ΔΕΗ, το Μάρτιο του 2013 και πριν την έκδοση του νέου Κώδικα Προμήθειας, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την Εταιρεία, με νέα Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών.

Με στόχο τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών που επιθυμούν να προβούν στη ρύθμιση των οφειλών τους και τη μείωση του χρόνου αναμονής στα καταστήματα, η ΔΕΗ από το 2013 προχώρησε στη διευθέτηση διακανονισμών μέσω τηλεφώνου. Το 2014 συνάφθηκαν τηλεφωνικά περίπου 106 χιλιάδες διακανονισμοί, συνολικού ποσού € 107 εκατ., ενώ το 50% των κλήσεων αφορούσαν σε παροχή πληροφοριών.

Το 2014 εγκρίθηκαν συνολικά περισσότεροι από 400 χιλιάδες διακανονισμοί, για ποσά που ξεπερνούν συνολικά τα € 600 εκατ.

Αναφορικά με τις διακοπές ρεύματος λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, σημειώνεται ότι έχουν μειωθεί σημαντικά και ο αριθμός των αποκοπών είναι αισθητά μικρός κατά την τρέχουσα περίοδο αναλογικά με το σύνολο των 7,3 εκατ. πελατών της ΔΕΗ, δεδομένου ότι:

- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρυχειμωνιά, καύσων κ.λπ.) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα, ουδεμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Δεν υλοποιούνται διακοπές ρεύματος σε πελάτες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα.
- Δεν εκδίδονται εντολές διακοπών ρεύματος λόγω χρέους σε πελάτες με ΚΟΤ και εν γένει στους ευάλωτους πελάτες, όπως αυτοί καθορίζονται από την Πολιτεία, όχι μόνο κατά τους 7 μήνες που προβλέπει ο νέος Κώδικας Προμήθειας (Νοέμβριος-Μάρτιος και Ιούλιος - Αύγουστος) αλλά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, εξαιρουμένων των περιπτώσεων παραβατικών συμπεριφορών (π.χ. ρευματοκλοπές).

Το 2014 εκτελέστηκαν από τον ΔΕΔΔΗΕ, σύμφωνα με

τα στοιχεία που τηρεί η ΔΕΗ, περίπου 220.200 αποκοπές παροχής ρεύματος λόγω οφειλής.

Από τους πελάτες στους οποίους κόβεται το ρεύμα λόγω χρέους μόνον το 50% εξ' αυτών εξοφλούν ή ρυθμίζουν το χρέος τους. Αυτοί οι πελάτες συνήθως επανασυνδέονται αυθημερόν από τον ΔΕΔΔΗΕ. Από το υπόλοιπο 50% των πελατών στους οποίους διεκόπη το ρεύμα, περισσότεροι από τους μισούς επανασυνδέουν το ρεύμα αυθαίρετα, επεμβαίνοντας στις μετρητικές διατάξεις, χωρίς να εξοφλήσουν τις οφειλές τους.

Ειδικά, όμως για τους πελάτες που είναι ενταγμένοι στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών όπως αυτοί καθορίζονται από την Πολιτεία (άτομα άνω των 70 ετών και πολύτεκνοι) και οι πελάτες στους οποίους χορηγείται το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (άτομα χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνοι, άνεργοι, άτομα με αναπηρία άνω του 67% και άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης), δεν εκδίδονται εντολές διακοπών ρεύματος λόγω χρέους, όχι μόνον κατά τους επτά (7) μήνες που προβλέπει ο νέος Κώδικας Προμήθειας (Νοέμβριος - Μάρτιος και Ιούλιος - Αύγουστος) αλλά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, εξαιρουμένων των περιπτώσεων παραβατικών συμπεριφορών (π.χ. ρευματοκλοπές).

## 7.2 Διαχείριση Σχέσεων με τους Πελάτες

Η Εταιρεία προσπαθεί συνεχώς να βελτιώνει τον τρόπο παροχής υπηρεσιών και εξυπηρέτησης των πελατών της, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη ικανοποίησή τους. Καταβάλλονται προσπάθειες για την ενίσχυση της πελατοκεντρικής μας προσέγγισης, διενεργούνται έρευνες και εξετάζονται τα παράπονα, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του καταναλωτή.

### Σύγχρονοι τρόποι προσέγγισης πελατών

Πέραν των καταστημάτων της, η ΔΕΗ χρησιμοποιεί το διαδίκτυο και τα μέσα ηλεκτρονικής επικοινωνίας και κοινωνικής δικτύωσης (Twitter, LinkedIn, Flickr, YouTube) για να επικοινωνήσει με τους πελάτες της. Το 2014, μέσω του Twitter επικοινωνήθηκαν 42 εταιρικά νέα και θέματα εξυπηρέτησης πελατών, ενώ στο Youtube ανέβηκε 1 τηλεοπτικό spot εμπορικής επικοινωνίας.

Ανταποκρινόμενη στις ανάγκες και τις τάσεις της εποχής που υποδεικνύουν σαφή αύξηση της χρήσης του διαδικτύου από κινητές συσκευές (mobile devices), όπως έξυπνα κινητά (smartphones) και tablets, το 2013, η ΔΕΗ προχώρησε στον επανασχεδιασμό του ιστοτόπου της ([www.dei.gr](http://www.dei.gr)), ενισχύοντας τον πελατοκεντρικό του χαρακτήρα. Η νέα σχεδίαση διαθέτει καλύτερο περιβάλλον απόκρισης και νέα μορφή, που ενσωματώνει τις νέες τάσεις στο σχεδιασμό ιστοσελίδων. Παράλληλα έχει δοθεί μεγαλύτερη έμφαση στην ευκολία αναζήτησης των πιο



χρηστικών πληροφοριών και on-line υπηρεσιών από τους πελάτες (π.χ. η ηλεκτρονική πρόσβαση στο λογαριασμό, η ανεύρεση των πληρέστερων σημείων ενδιαφέροντος του πελάτη, η on-line αίτηση πελατών που επιθυμούν να ενταχθούν στο ΚΟΤ κ.λπ.).

Η ιστοσελίδα της ΔΕΗ παρέχει πληροφορίες στα Ελληνικά και Αγγλικά. Δίνεται επίσης η δυνατότητα στους καταναλωτές να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στα Ελληνικά και Αγγλικά. Μέσα στο 2014 μέσω του ιστοτόπου [www.dei.gr](http://www.dei.gr) λήφθηκαν περίπου 14.000 e-mails, κυρίως από πελάτες και κατά δεύτερο λόγο από άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως επενδυτές και ενδιαφερόμενους για εργασία.

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει εξειδικευμένη εφαρμογή (app) για τις συσκευές κινητών τηλεφώνων (iPhone και Android), μέσω της οποίας οι χρήστες έχουν άμεση, αξιόπιστη και γρήγορη πρόσβαση στις υπηρεσίες της ΔΕΗ, οπουδήποτε κι αν βρίσκονται. Μέσα στο 2014 άρχισε ο επανασχεδιασμός του app της ΔΕΗ, ο οποίος ολοκληρώθηκε μέσα στο 2015 με στόχο την εξυπηρέτηση των σύγχρονων αναγκών των πελατών.

Για ανθρώπους με προβλήματα όρασης ή δυσκολίες ανάγνωσης, η ΔΕΗ παρέχει, μέσω ηχητικού μηνύματος, πληροφορίες για τις υπηρεσίες της. Επιπλέον, σύμφωνα με τη νέα οπτική ταυτότητα, η οποία εφαρμόζεται σταδιακά στο δίκτυο καταστημάτων της ΔΕΗ (το 2014 διαμορφώθηκαν 7 καταστήματα, και συγκεκριμένα τα Καταστήματα Κορωπίου, Δυτικής Θεσσαλονίκης, Κομοτηνής, Πάτρας, Καλλιθέας, Δράμας και Τρικάλων), τα καταστήματα, πέραν από την αισθητική αναβάθμιση των χώρων, την ενίσχυση της ασφαλούς λειτουργίας τους και την προώθηση της εταιρικής εικόνας, περιλαμβάνουν ειδικές ράμπες για τη διευκόλυνση πρόσβασης των ΑμεΑ.

### **Νέο μηχανογραφικό σύστημα Billing - Customer Care (SAP-ISU)**

Η ΔΕΗ, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών της, εγκαθιστά ένα νέο, σύγχρονο μηχανογραφικό σύστημα (SAP) που διευκολύνει σημαντικά την εξυπηρέτηση των πελατών. Η εγκατάσταση του νέου συστήματος μηχανογράφησης είναι ένα ακόμα σημαντικό βήμα για τον εκσυγχρονισμό της ΔΕΗ, προκειμένου οι πελάτες της να μπορούν να απολαμβάνουν ταχύτερη εξυπηρέτηση και καλύτερη ποιότητα υπηρεσιών. Το νέο μηχανογραφικό σύστημα ολοκληρώθηκε για τη Μέση Τάση, με μετάπτωση των πελατών στις 31.01.14 και έναρξη παραγωγικής λειτουργίας στις 03.02.14., και για την Υψηλή Τάση ξεκίνησε σταδιακή εισαγωγή των πελατών από 03.10.14. Στο σύστημα θα ενταχθούν και οι πελάτες της Χαμηλής Τάσης.

### **Κεντριοποίηση λογιστηρίων / back office**

Με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών αλλά και την εξοικονόμηση κονδυλίων και προσωπικού η Εμπορία προχώρησε στη συγκέντρωση των εργασιών back office σε επίπεδο Κλάδου. Εργασίες οι οποίες γίνονταν αποκεντρωμένα συγκεντρώθηκαν με αποτέλεσμα την ορθότερη διαχείριση των εργασιών λογιστηρίου και την αμεσότερη εξυπηρέτηση των πελατών. Το 2014 ολοκληρώθηκε η υλοποίηση του προγράμματος κεντριοποίησης λογιστηρίων / back office στον Κλάδο Πωλήσεων Αττικής και Κλάδο Πωλήσεων Μακεδονίας και ξεκίνησε η σταδιακή λειτουργία στους υπόλοιπους κλάδους. Τελικός στόχος είναι η συγχώνευση και η λειτουργία αυτών σε ένα κεντρικό λογιστήριο / back office.

### **Έρευνες ικανοποίησης πελατών**

Η Εταιρεία διεξάγει ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες στο πλαίσιο πελατοκεντρικής αντίληψης την οποία δομεί κατά τρόπο συστηματικό, ώστε να αναγνωρίζει νέες ανάγκες των πελατών της και να διερευνά την άποψή τους για τις προσφερόμενες υπηρεσίες της. Μέσα από τη διαδικασία αυτή αναπτύχθηκαν για παράδειγμα ο μονόφυλλος και ο ηλεκτρονικός λογαριασμός, και στο ίδιο πλαίσιο έχει σχεδιαστεί να αναπτυχθούν νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του νέου πληροφοριακού συστήματος και στη Χαμηλή Τάση.

Το 2014 δεν πραγματοποιήθηκε κάποια νέα έρευνα ικανοποίησης πελατών από τη ΔΕΗ, καθώς η Εταιρεία εξακολούθησε να εργάζεται, βάσει των αποτελεσμάτων ερευνών των προηγούμενων ετών και λαμβάνοντας υπόψη τις τάσεις της εποχής για ηλεκτρονικές υπηρεσίες, αναβαθμίζοντας τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης των πελατών της.

### **Διαχείριση παραπόνων πελατών**

Τα πιθανά παράπονα εκ μέρους των πελατών μας αποτελούν ευκαιρία για βελτίωση των υπηρεσιών που τους παρέχουμε, και αύξηση της ικανοποίησής τους. Τα παράπονα-αιτήματα προς τη ΔΕΗ υποβάλλονται είτε εγγράφως (απευθείας από τους πελάτες, μέσω του Συνηγόρου του Πολίτη και του Καταναλωτή κ.λπ.), είτε μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), καταβάλλεται δε προσπάθεια να απαντώνται στο σύνολό τους. Από τα 14.000 περίπου παράπονα-αιτήματα που εστάλησαν μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας το 2014, το 15% αφορούσε παράπονα, ενώ το υπόλοιπο 85% αιτήματα και ερωτήματα.



Κύριος στόχος της ΔΕΗ είναι η ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών και η βέλτιστη διαχείριση των αιτημάτων τους. Η Εταιρεία σχεδιάζει συγκεκριμένες και ενιαίες διαδικασίες, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η γρήγορη και αποτελεσματική διαχείριση των αιτημάτων και παραπόνων των πελατών της. Οι διαδικασίες αυτές είναι εναρμονισμένες με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β΄ 832/9.4.2013) και συγκεκριμένα, με τις «Αρχές Διαχείρισης Αιτημάτων των Καταναλωτών», Παράρτημα ΙΙΙ.

Για το σκοπό αυτό, η ΔΕΗ κατάρτισε, το 2014, και εφαρμόζει τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων Πελατών, στον οποίο περιγράφονται με λεπτομέρεια ο τρόπος και οι διαδικασίες που οι πελάτες πρέπει να ακολουθήσουν, όταν χρειάζονται περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις για θέματα σχετικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στα ακίνητά τους και στις εγκαταστάσεις τους ή επιθυμούν να υποβάλουν κάποιο αίτημα/παράπονο. Ο Κώδικας Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων Πελατών είναι αναρτημένος στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ ([www.dei.gr](http://www.dei.gr) - στα θέματα Εξυπηρέτησης Πελατών / Συμβάσεις Προμήθειας και Χρήσιμα Έντυπα).

Τα παράπονα των πελατών εστιάζονται κυρίως σε θέματα που δεν αφορούν στη χρέωση προμήθειας ρεύματος, αλλά σε χρεώσεις υπέρ τρίτων (Δήμου, ΝΕΡΙΤ και Ειδικό Τέλος Ακινήτων) καθώς επίσης στις ρυθμιζόμενες χρεώσεις (Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας και Ειδικό Τέλος Εκπομπής Αερίων Ρύπων). Οι εν λόγω χρεώσεις καλύπτουν σημαντικό κομμάτι του λογαριασμού.

Σημαντικό όγκο αιτημάτων-παραπόνων υποδέχεται το κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών (11 770), το οποίο, από τα μέσα του 2012, λειτουργεί πανελλαδικά. Το ποσοστό των επιτυχημένων κλήσεων το 2014 παρουσίασε μείωση σε σχέση με το 2013, κυρίως λόγω της πλήρους πανελλαδικής εξυπηρέτησης πελατών για θέματα σύναψης και λύσης σύμβασης τηλεφωνικά.

Έτος	Αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	Ποσοστό επιτυχημένων κλήσεων*
2009	722.235	36%
2010	748.813	96%
2011	1.035.905	93%
2012	1.610.074	89%
2013	2.408.855	95%
2014	2.960.373	89%

\* Επιτυχημένη κλήση θεωρείται η κλήση που απαντήθηκε από τη ΔΕΗ και υπήρξε επιτυχής συνδιαλλαγή.

## 7.3 Υπεύθυνη και Ασφαλής Χρήση Ενέργειας

Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών και χρηστών της ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί βασικό μέλημα της ΔΕΗ.

Σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία (Ν. 4483/65), είναι υποχρεωτικός ο επανέλεγχος των εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων από αδειούχους εγκαταστάτες ηλεκτρολόγους, οι οποίοι και εκδίδουν σχετική Υπεύθυνη Δήλωση (ΥΔΕ) που υποβάλλεται στο ΔΕΔΔΗΕ. Ο επανέλεγχος διενεργείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, τα οποία ορίζονται στο άρθρο 5 της Απόφασης Φ.7.5/1816/88 του Υφυπουργού Ανάπτυξης που δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 470/05.03.2004. Συγκεκριμένα, για τις κατοικίες ο επανέλεγχος πρέπει να διενεργείται τουλάχιστον στον κάθε 14 χρόνια.

Σύμφωνα με τις νέες οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ, επανέλεγχος μπορεί να απαιτηθεί, σύμφωνα με τα παραπάνω, κατά την επανηλεκτροδότηση των ακινήτων ή κατά την αλλαγή ονόματος. Δεν απαιτείται πλέον επανέλεγχος κατά την αλλαγή τιμολογίου, αλλαγή προμηθευτή ή την εγκατάσταση μετρητή με νυχτερινό τιμολόγιο.

Το 2013 η ΔΕΗ προχώρησε στην ανάπτυξη ενός νέου ιστοτόπου ([energy-saving.dei.gr/el](http://energy-saving.dei.gr/el)), ο οποίος είναι διαθέσιμος στο διαδίκτυο από τις αρχές του 2014, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού για την ορθολογική χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας. Ο ιστοτόπος περιλαμβάνει:

- Ένα φιλικό διαδικτυακό εργαλείο αξιολόγησης της ενεργειακής κατάστασης μιας κατοικίας στην Ελλάδα.
- Συμβουλές για την ενεργειακή αναβάθμιση μιας κατοικίας.
- Πληροφορίες σχετικά με τη ενεργειακή σήμανση των οικιακών συσκευών.
- Άλλες χρήσιμες πληροφορίες σχετικά με την υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας.

Οι χρήστες της εφαρμογής μπορούν να υπολογίσουν την οικιακή ενεργειακή κατανάλωση και το όφελος που μπορεί να προκύψει από επεμβάσεις ενεργειακής αναβάθμισης με διαδραστικά εργαλεία. Σύμφωνα με τα στοιχεία που τηρεί η ΔΕΗ, το 2014, 14.252 μεμονωμένοι διαφορετικοί χρήστες επισκέφτηκαν τον παραπάνω ιστοτόπο.

Η ΔΕΗ συνέχισε τις καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού για την εξοικονόμηση της ηλεκτρικής ενέργειας και μέσω έντυπου υλικού. Το 2014



διανεμήθηκαν περίπου 10.000 έντυπα μέσω των καταστημάτων της ΔΕΗ, σε ημερίδες και συνέδρια.

Περαιτέρω ενημέρωση του κοινού για θέματα ασφαλούς χρήσης της ενέργειας επιτυγχάνεται μέσω των ενεργειών του ΔΕΔΔΗΕ.

## 7.4 Προγράμματα Επικοινωνίας Marketing

Η Εταιρεία επιδιώκει να ενημερώνει τα ενδιαφερόμενα μέρη της σχετικά με όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, όπως τιμολογιακά προγράμματα, νέες μεγάλες ενεργειακές επενδύσεις, έργα ΑΠΕ, περιβαλλοντικές και κοινωνικές δράσεις.

Τα προγράμματα επικοινωνίας της ΔΕΗ είναι σε συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Διαφήμισης και Επικοινωνίας. Ο Κώδικας ορίζεται από το Συμβούλιο Ελέγχου Επικοινωνίας, μια ανεξάρτητη αστική εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Σκοπός του είναι η εφαρμογή κανόνων δεοντολογίας στην εμπορική επικοινωνία. Στο εσωτερικό της Εταιρείας, με απόφαση του ΔΣ της ΔΕΗ, έχει συσταθεί Επιτροπή Επικοινωνιακής Δράσης, στην οποία συμμετέχουν ο εκάστοτε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας και ο Γενικός ή οι Γενικοί Διευθυντές τον οποίο ή τους οποίους αφορά/ούν το αντικείμενο της διαφημιστικής ή επικοινωνιακής προβολής. Η Επιτροπή ελέγχει τη συμμόρφωση του προς επικοινωνία υλικού με τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας και το νομοθετικό και ρυθμιστικό ισχύον καθεστώς για την ενέργεια, αποτελεί δε το τελικό εγκριτικό όργανο για το σύνολο των διαφημιστικών/επικοινωνιακών ενεργειών μεγάλης κλίμακας. Η προσέγγιση αυτή είχε ως αποτέλεσμα, για το 2014, η ΔΕΗ να μην αντιμετωπίσει κάποιο θέμα μη συμμόρφωσης αναφορικά με την επικοινωνία των ενεργειών marketing (συμπεριλαμβανομένων των δράσεων διαφήμισης και προώθησης).

Στο πνεύμα στήριξης των τοπικών κοινωνιών, όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία, η ΔΕΗ φροντίζει ώστε μέσα από τα διαφημιστικά προγράμματα να προβάλλονται οι περιοχές αυτές. Υπάρχει ειδική μέριμνα για να ενισχύονται άμεσα ή έμμεσα οι τοπικές κοινωνίες, καθώς τυχόν υλικοτεχνικές ανάγκες που παρουσιάζονται κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης των διαφημιστικών παραγωγών καλύπτονται από τοπικές επιχειρήσεις.

## 7.5 Υπεύθυνες Προμήθειες

Η ΔΕΗ με σκοπό την κάλυψη των αναγκών της σε υλικά και υπηρεσίες, και την υλοποίηση τεχνικών έργων προχωρά σε αγορές και σύναψη συμβάσεων. Όπου είναι δυνατό, η Εταιρεία έρχεται σε συμφωνία με τοπικούς

προμηθευτές, συμβάλλοντας σημαντικά στην ανάπτυξη των τοπικών οικονομιών.

Οι διαδικασίες προμηθειών της ΔΕΗ περιγράφονται στον Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ ([www.dei.gr](http://www.dei.gr)). Η Εταιρεία αναρτά τις διακηρύξεις έργων και προμηθειών στην ιστοσελίδα της, με στόχο την ανάπτυξη δημόσιου διαλόγου, με όρους πλήρους διαφάνειας και αντικειμενικότητας.

Η ΔΕΗ τηρεί τακτικό μητρώο δόκιμων προμηθευτών υπηρεσιών και προϊόντων, βάσει της αξιολόγησης της ποιότητας και αξιοπιστίας των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχουν οι προμηθευτές, δίνοντάς τους κίνητρα για βελτίωση και προάγοντας το εν γένει επίπεδο της αγοράς. Η Εταιρεία βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με κύριους προμηθευτές για την ανταλλαγή απόψεων σχετικά με τη συμπεριφορά του προμηθευμένου εξοπλισμού και τη μεταφορά σε αυτούς τεχνογνωσίας.

Για την τήρηση από τους εργολάβους και τους τυχόν υπεργολάβους τους, της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους, η ΔΕΗ περιλαμβάνει γενική ρήτρα σε όλες τις συμβάσεις που συνάπτει, σύμφωνα με την οποία προβλέπεται καταγγελία της σύμβασης και αποκλεισμός του εργολάβου από μελλοντικούς διαγωνισμούς, σε περίπτωση καθ' υποτροπή μη τήρησής της. Η ΔΕΗ για κάθε πληρωμή εργολάβου ζητά αποδεικτικά ότι ο εργολάβος έχει καλύψει τις εργασιακές υποχρεώσεις του απέναντι στο προσωπικό που απασχολεί, καθώς και τις αντίστοιχες εργοδοτικές εισφορές. Με τον τρόπο αυτό η Εταιρεία διασφαλίζει τη συνεργασία της με εργολάβους που τηρούν την εργατική νομοθεσία και έχουν ασφαλισμένο το προσωπικό τους, όπως προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία.

## 7.6 Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση

Η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών και για θέματα αγοράς, προϊόντων και υπηρεσιών αποτελεί βασική αρχή για τη ΔΕΗ. Παρόλα αυτά, το 2014 προέκυψαν υποθέσεις που απασχόλησαν την Εταιρεία.

Το 2014, ένας (1) υποψήφιος σε διαγωνισμό της ΔΕΗ (σε προσυμβατικό στάδιο) κατέθεσε προσφυγή κατά της Εταιρείας λόγω αποδοχής της προσφοράς έτερου υποψηφίου στο διαγωνισμό (αμφισβήτηση τεχνικής κρίσης). Η υπόθεση έληξε μέσα στο έτος, καθώς ο υποψήφιος παραιτήθηκε από το δικόγραφο.

Το 2014 υπήρξαν δύο (2) καταγγελίες Δημοτικών Επιχειρήσεων Ύδρευσης (του Μεσολογγίου και της Ζακύνθου), ενώπιον τόσο του Συνηγόρου του Καταναλωτή όσο και

της ΡΑΕ, περί δήθεν μη νόμιμης ή υπερβολικής τιμολόγησής τους (από την ΔΕΗ) στο πλαίσιο προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος. Και οι 2 καταγγελίες απερρίφθησαν ως αβάσιμες τόσο από τον Συνήγορο του Καταναλωτή όσο και από την ΡΑΕ.

Επιπλέον, υπήρξε μία (1) καταγγελία του Ινστιτούτου Καταναλωτών (ΙΝΚΑ) Θεσσαλίας αναφορικά με 2 όρους των συμβάσεων προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος στη Χαμηλή Τάση. Η ΔΕΗ, κατά τη σύσταση του ΙΝΚΑ, και στο πλαίσιο της ούτως ή άλλως επικαιροποίησης των όρων των σχετικών συμβάσεων, απέσυρε τους επίμαχους 2 όρους.

Εντός του 2014, είναι σε εξέλιξη 3 υποθέσεις που αφορούν συμπεριφορά αθέμιτου ανταγωνισμού της ΔΕΗ. Με 2 αποφάσεις της (η μία του 2013 και η δεύτερη του 2014), η ΡΑΕ παρέπεμψε την Εταιρεία στην Επιτροπή Ανταγωνισμού για περαιτέρω έρευνα, από άποψη δικαίου ανταγωνισμού, της πρακτικής της Εταιρείας

να συμψηφίζει απαιτήσεις της έναντι του ΛΑΓΗΕ. Η ΔΕΗ έχει προσβάλει σε πρώτη φάση τις αποφάσεις της ΡΑΕ ενώπιον των διοικητικών δικαστηρίων, επομένως η υπόθεση είναι σε εξέλιξη έναντι των ανεξάρτητων αρχών. Υπεβλήθη, επίσης, στα τέλη του 2013 καταγγελία εκ μέρους ιδιωτικής εταιρείας ενώπιον της Επιτροπής Ανταγωνισμού εις βάρος της Εταιρείας για δήθεν παρεμποδιστική και εκμεταλλευτική στρατηγική της ΔΕΗ και εν γένει αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά. Η Επιτροπή Ανταγωνισμού δεν έχει εκδώσει απόφαση επί της καταγγελίας έως σήμερα.

Το 2014 δεν καταγράφηκαν παράπονα σχετικά με τη διαρροή προσωπικών δεδομένων και την παραβίαση του απορρήτου των πελατών μας. Δεν υπάρχει καταγραφή συμβάντων μη συμμόρφωσης σχετικά με την ορθή σήμανση και πληροφόρηση των προϊόντων και υπηρεσιών μας, καθώς και τις επιδράσεις των προϊόντων και υπηρεσιών μας στην υγεία και ασφάλεια των πελατών μας.



# Κοινωνική Μέριμνα





## 8. Κοινωνική Μέρημα

### 8.1 Δημόσια Πολιτική

Η ΔΕΗ συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής, εκφράζοντας τις απόψεις της για μια σειρά θεμάτων που άπτονται της λειτουργίας της και, γενικότερα, αφορούν στον εκσυγχρονισμό της εγχώριας αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Η Εταιρεία δημοσιοποιεί τις θέσεις της με ομιλίες και ανακοινώσεις της Διοίκησης, δελτία τύπου, συμμετέχοντας με ανώτατα στελέχη της σε διεθνή και εγχώρια συνέδρια, φορείς, εκδηλώσεις, δημόσιες διαβουλεύσεις κ.ά.

Τα τελευταία χρόνια η ΔΕΗ επανειλημμένα αναφέρεται τεκμηριωμένα στο θέμα του αναγκαίου εξορθολογισμού της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, με σκοπό τη διασφάλιση της ανταγωνιστικής λειτουργίας της σε ένα πραγματικά απελευθερωμένο περιβάλλον προς όφελος των καταναλωτών.

Η ΔΕΗ επιχειρηματολογεί για την ανάγκη δημιουργίας μιας σύγχρονης αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία:

- θα λειτουργεί με διαφάνεια και προβλεψιμότητα, προκειμένου να είναι ελκυστική για νέες επενδύσεις όταν και όπου αυτές χρειάζονται,
- θα ενισχύει την ανταγωνιστικότητα σε όφελος των Καταναλωτών και της Εθνικής Οικονομίας και
- θα συμβάλλει αποτελεσματικά στην ασφάλεια του ενεργειακού εφοδιασμού της χώρας σε μακροπρόθεσμη βάση.

Το ελληνικό μοντέλο αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας θα πρέπει να προσαρμοσθεί - λαμβάνοντας υπόψη της ιδιαιτερότητες της Ελλάδας - στο target model, δηλαδή στο ενιαίο ευρωπαϊκό μοντέλο, με διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις, καθώς αυτό, άλλωστε, αποτελεί υποχρέωση που απορρέει από το δίκαιο της Ε.Ε. και τις θεσμικές αλλαγές που προωθεί αυτή για τη δημιουργία της Εσωτερικής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας κ.λπ.

Ειδικότερα, κατά το 2014, στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης, η σημαντικότερη αλλαγή που πρότεινε η ΡΑΕ αφορούσε στη χονδρεμπορική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, με την υλοποίηση δημοπρασιών για την πώληση ηλεκτρικής ενέργειας από το χαρτοφυλάκιο

λιγνιτικών μονάδων παραγωγής της ΔΕΗ προς τρίτους, με υποχρέωση αυτών να διαθέτουν την ενέργεια σε πελάτες λιανικής. Σκοπός αυτής της πολιτικής ήταν να αυξηθεί ο ανταγωνισμός στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και να αποκτήσουν και οι τρίτοι ηλεκτροπαραγωγοί, που κατέχουν μόνο μονάδες φυσικού αερίου, μείγμα ηλεκτροπαραγωγής αντίστοιχο με εκείνο της ΔΕΗ.

Με τις δημόσιες τοποθετήσεις της, κατά το 2014, η Διοίκηση της ΔΕΗ υποστήριξε τη διάθεση ενέργειας από το χαρτοφυλάκιο λιγνιτικής και υδροηλεκτρικής παραγωγής της προς τρίτους (με βάση το μοντέλο NOME), υπό τις εξής προϋποθέσεις:

- αυτή η ενέργεια να διοχετεύεται προς τους τελικούς καταναλωτές και μάλιστα προς ένα όσο το δυνατό πιο τυπικό μείγμα τελικών καταναλωτών Χαμηλής, Μέσης και Υψηλής Τάσης, ανάλογο με αυτό της ΔΕΗ,
- να υπάρχει μια κατώτερη (minimum) τιμή δημοπρατήσεως της ενέργειας, η οποία θα αντανάκλα το πλήρες κόστος της ηλεκτροπαραγωγής από λιγνιτικές μονάδες, συν ένα εύλογο για τη δραστηριότητα της ηλεκτροπαραγωγής κέρδος, και
- οι δημοπρασίες να πραγματοποιούνται μόνον εφόσον η ΔΕΗ διατηρεί το υφιστάμενο λιγνιτικό και υδροηλεκτρικό παραγωγικό δυναμικό και όχι σε περίπτωση πώλησης μέρους αυτού («μικρή ΔΕΗ»).

### 8.2 Προγράμματα Ανάπτυξης Τοπικών Κοινωνιών

Η ΔΕΗ δίνει πρωταρχική σημασία στις σχέσεις της με τις τοπικές κοινωνίες, ενημερώνοντας τις τοπικές κοινωνίες και αρχές για τυχόν μεγάλα νέα έργα και καλώντας τους να συμμετάσχουν σε συζητήσεις για θέματα που ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητές τους.

Η Εταιρεία είναι σε συνεχή διάλογο με τις τοπικές κοινωνίες, με τη συμμετοχή, εκ μέρους της ΔΕΗ, Γενικών Διευθυντών, Διευθυντών των Βασικών Οργανικών Κλιμακίων, Διευθυντών Κλάδων από τους ΑΗΣ, ΥΗΣ και τα Ορυχεία, και άλλων στελεχών.

Η Εταιρεία συνεργάζεται με τα ενδιαφερόμενα μέρη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων που σχετίζονται με τον ενεργειακό σχεδιασμό και την ανάπτυξη υποδομών:

- Οι τοπικές κοινωνίες, περιοχών στις οποίες είναι εγκατεστημένα έργα ηλεκτροπαραγωγής της ΔΕΗ, συμμετέχουν με τους φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης, με εκπροσώπους φορέων και οργανώσεων και με κατοίκους.
- Τα Περιφερειακά τμήματα του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας εκφράζουν την άποψή τους στις τοπικές αρχές, τη ΔΕΗ και στους φορείς των τοπικών κοινωνιών.
- Τα σωματεία και οι σύλλογοι των εργαζομένων της ΔΕΗ συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, μέσα από τη διαβούλευση των σχετικών νομοσχεδίων.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων μέσω διαδικασιών οριζόμενες στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο (π.χ. διαβούλευση), με τη συνεργασία αρμόδιων Επιτροπών της ΔΕΗ με εκπροσώπους των φορέων των τοπικών κοινωνιών, ή / και μέσα από ενημερωτικές ημερίδες και συνέδρια. Η διαδικασία της διαβούλευσης χρησιμοποιείται συνήθως για την αδειοδότηση νέων έργων και την επέκταση, βελτίωση ή τροποποίηση περιβαλλοντικά αδειοδοτημένων έργων, για τα οποία οι τοπικές κοινωνίες και οι φορείς αυτών εκφράζουν την άποψή τους.

Η ΔΕΗ δια στελεχών της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων, συμμετέχει στις προβλεπόμενες από το νόμο διαδικασίες διαβούλευσης των Περιβαλλοντικών Μελετών των ορυχείων, κατά τη διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδό-

τησης αυτών. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως σε αυτή της έγκρισης της Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Ορυχείων Πτολεμαΐδας, ανέλαβε την πρωτοβουλία της διοργάνωσης ημερίδας στις εγκαταστάσεις του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, προκειμένου να συζητηθεί η μελέτη αυτή. Εκεί κλήθηκαν φορείς της περιοχής, οι οποίοι εξέφρασαν τις απόψεις και τους προβληματισμούς τους, αναφορικά με την υπόψη μελέτη, πριν από το στάδιο της προβλεπόμενης από το νόμο διαβούλευσης στα αρμόδια όργανα της τοπικής αυτοδιοίκησης. Οι απόψεις τους λήφθηκαν υπόψη, στο βαθμό του εφικτού, και συμπεριελήφθησαν στη Μελέτη Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων που τελικά συζητήθηκε στο Νομαρχιακό Συμβούλιο.

Η ΔΕΗ, σε συνεργασία με άλλους οργανισμούς (π.χ. Πανεπιστήμια, συμβούλους, οικονομικούς, εμπορικούς, τεχνικούς και άλλους φορείς), υλοποιεί προγράμματα και μελέτες για την αξιολόγηση και διαχείριση της επίδρασης της Εταιρείας στις τοπικές κοινωνίες:

- Πριν την έναρξη των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ

Σε σημαντικά νέα έργα, η ΔΕΗ είναι δυνατόν να προχωρήσει σε μελέτες αξιολόγησης των κοινωνικών επιδράσεων των έργων, στην ex ante αξιολόγηση και στον υπολογισμό των πιθανών κοινωνικών επιδράσεων, που θα προκύψουν από μια νέα επένδυση (κατά τις φάσεις κατασκευής και λειτουργίας) σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή. Στόχος της μελέτης για ένα έργο είναι η αναγνώριση διαδικασιών και μηχανισμών, οι οποίοι θα αξιοποιηθούν για την παρακολούθηση των



επιδράσεων αυτών κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου και για την προδραστική αντιμετώπιση και αντιστάθμιση ενδεχόμενων ρίσκων ή αρνητικών κοινωνικών επιπτώσεων, που μπορεί να προκληθούν από το συγκεκριμένο έργο.

Παράδειγμα τέτοιας μελέτης αποτελεί η «Μελέτη αξιολόγησης κοινωνικών επιδράσεων του νέου Θερμοηλεκτρικού Σταθμού Ρόδου», η οποία υλοποιήθηκε το 2013 με στόχο να εντοπίσει και να αναλύσει την αναμενόμενη κοινωνική απόδοση του νέου σταθμού παραγωγής, συνολικής ισχύος 120 MW, που έχει σχεδιαστεί να κατασκευαστεί στη θέση «Πίσω Κάμπος - Πλάκα Στενή», στα όρια της κοινότητας Κατταβιάς, στο νότιο τμήμα της Ρόδου. Η ανάλυση των κοινωνικών επιδράσεων του νέου Θερμοηλεκτρικού Σταθμού της ΔΕΗ βασίστηκε μεθοδολογικά στην εφαρμογή διεθνών προτύπων και μεθοδολογιών (όπως η μεθοδολογία Social Return On Investment - SROI).

- Κατά τη λειτουργία / υλοποίηση των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ

Η μέχρι σήμερα δραστηριοποίηση της ΔΕΗ στην Δυτική Μακεδονία και η επίδρασή της στην ανάπτυξη της περιοχής, αναγνωρίστηκε από την Εταιρεία στο ανώτατο διοικητικό επίπεδο με την σύναψη Συμφώνου Συνεργασίας με την Νομαρχία Κοζάνης από το 2007, στο οποίο καταγράφηκε η προσφορά θέσεων εργασίας και μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος και την ποιότητα της ζωής των κατοίκων.

Σύμφωνα με στοιχεία του 2012, λαμβάνοντας υπόψη και τα επαγωγικά οφέλη στον τομέα της εργασίας υπολογίστηκε ότι το όφελος στην απασχόληση από την λειτουργία των ΑΗΣ προσδιορίζεται σε 1,3, ενώ από τα ορυχεία σε 4,19, δίδοντας ένα συνολικό συντελεστή απασχόλησης για το σύνολο της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας της τάξης του 3,28 (που σημαίνει ότι για κάθε 1 θέση εργασίας προσωπικού στα ορυχεία και στους σταθμούς παραγωγής δημιουργούνται και συντηρούνται 3,28 θέσεις στην τοπική αγορά εργασίας). Με την εκτίμηση αυτή, είναι σημαντική η συμβολή της ΔΕΗ στην υποστήριξη της απασχόλησης και της τοπικής οικονομίας της Δυτικής Μακεδονίας, προσφέροντας περισσότερο από το 25% του περιφερειακού ΑΕΠ από την παραγωγική δραστηριότητα της βιομηχανίας λιγνίτη.

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις σχέσεις με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται και υλοποιεί σημαντικό έργο, μέσω ανάπτυξης ειδικών προγραμμάτων. Ενδεικτικές δράσεις της ΔΕΗ παρτίθενται στη συνέχεια αυτής της ενότητας.

- Μετά από τη λήξη των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί το Επιχειρησιακό

Σχέδιο Ανάπτυξης για τη Μεταλιγνιτική Περίοδο στη Δυτική Μακεδονία. Το πρόγραμμα αυτό σχεδιάζεται, για τις Περιφερειακές Ενότητες Κοζάνης και Φλώρινας, με έμφαση στον ενεργειακό άξονα Κοζάνη - Πτολεμαΐδα - Αμύνταιο - Φλώρινα και αποτελεί ένα «Σχέδιο δράσης - οδικό χάρτη» για τη μετάβαση στη μεταλιγνιτική περίοδο.

Για την εκπόνηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου έχει υπογραφεί σύμβαση μεταξύ των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων Κοζάνης και Φλώρινας (νυν Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας) και της Αναπτυξιακής Δυτικής Μακεδονίας Α.Ε. - ANKO, ενώ στο πλαίσιο υλοποίησής της συγκροτήθηκε αντιπροσωπευτική Ομάδα Έργου που απαρτίζεται από όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς που επηρεάζουν άμεσα και έμμεσα την οικονομική ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας. Οι φορείς αυτοί είναι η Περιφερειακή Ένωση Δήμων Δυτικής Μακεδονίας, το Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας - Τμήμα Δυτικής Μακεδονίας, το Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδας - Παράρτημα Δυτικής Μακεδονίας, το Γεωτεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας - Παράρτημα Δυτικής Μακεδονίας, τα Επιμελητήρια Κοζάνης και Φλώρινας, το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Δυτικής Μακεδονίας, η Οικολογική Κίνηση Κοζάνης καθώς και άλλοι φορείς των οποίων θα απαιτηθεί η συμβολή.

Η ιδιαίτερη σημασία που έχει για τον μέλλον της περιοχής ο σχεδιασμός κατά τη μεταβατική αυτή φάση της τοπικής οικονομίας, επιβάλλει τη μεγαλύτερη δυνατή συμμετοχή των πολιτών και των φορέων στη διαβούλευση για τη Μεταλιγνιτική Περίοδο. Στο πλαίσιο αυτό δημιουργήθηκε ένας απλός και ελκυστικός διαδικτυακός χώρος διαβούλευσης, ο οποίος έχει αναρτηθεί στις ιστοσελίδες της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας ([www.pdm.gov.gr](http://www.pdm.gov.gr)), της Περιφερειακής Ενότητας Κοζάνης ([www.kozani.gr](http://www.kozani.gr)), της Περιφερειακής Ενότητας Φλώρινας ([www.florina.gr](http://www.florina.gr)) και της Αναπτυξιακής Δυτικής Μακεδονίας Α.Ε. - ANKO ([www.anko.gr](http://www.anko.gr)).

### Αντισταθμιστικά/κοινωνοφελή έργα

Στο πλαίσιο της διαδικασίας έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων για τα έργα που εκτελεί η ΔΕΗ, πραγματοποιείται διαβούλευση με το ΥΠΑΠΕΝ και τους τοπικούς φορείς όπου καθορίζονται αντισταθμιστικά οφέλη/έργα για την τοπική κοινωνία. Στη συνέχεια αυτά ενσωματώνονται στην Κοινή Υπουργική Απόφαση με την οποία εγκρίνονται οι περιβαλλοντικοί όροι. Τα έργα αυτά κατά κύριο λόγο αφορούν βελτίωση οδικών δικτύων, δενδροφυτεύσεις και ενίσχυση αρδευτικών έργων.

Οι δαπάνες κοινωνικής ανταπόδοσης που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της παραγωγής για το 2014, όπως αναλύονται στον παρακάτω πίνακα, φτάνουν τα € 1,52 εκατ.

Αντισταθμιστικά/κοινοφελή έργα	Κατηγορία	Προϋπολογισμός έργου (€)	Συνολική διάρκεια έργου (μήνες)	Δαπάνη 2014 (€)	Πρόσθετες πληροφορίες
Καταβολή δαπάνης προς τη Λ' Εφορεία Προϊστορικών και Κλασικών Αρχαιοτήτων	Συμβατική υποχρέωση υδροηλεκτρικού έργου Ιλαρίωνα	10.256.495	65	86.179	
Περιβαλλοντικές Αποκαταστάσεις-Μελέτη Σχεδίου Διαχείρισης και Ανάδειξης Περιοχής Λιμνών και Τεχνικών Φραγμάτων (Κρεμαστά)	Οικονομική ενίσχυση, Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αιτωλοακαρνανίας			33.671	
Ανάπλαση εμπορικού κέντρου Αλιβερίου	Έργο κοινής ωφέλειας στο πλαίσιο του νέου ΑΗΣ Αλιβερίου	300.000		149.303	Εντάσσεται στο σύνολο των έργων κοινής ωφέλειας συνολικού κόστους για τη ΔΕΗ ύψους € 3.500.000 αρχικά και € 4.727.500 μετά από περαιτέρω αύξηση του εγκεκριμένου ποσού από τη ΔΕΗ
Γήπεδο Άγιου Λουκά Δήμου Ταμυνέων		560.000		113.428	
Γήπεδο Άγιου Λουκά Δήμου Ταμυνέων (χλοοτάπητας)				38.353	
Επισκευή οδοστρώματος Ε.Ο. (01) Λέπουρα-Καρύστου				28.838	
Χωματοουργικές και οικοδομικές εργασίες για εγκατάσταση compact βιολογικού ΤΚ Μονοδρύου		100.000		26.353	
Άγιος Ιωάννης Δήμου Ταμυνέων - Ολοκλήρωση θεάτρου		150.000		10.909	
Αντιπλημμυρικά έργα στο Λήλαντα Ποταμό				33.514	
Αντιπλημμυρικά έργα στον Κηρέα Ποταμό				48.531	
Οδός Ζαράκες - Παραλία Αλμυροποτάμου		1.100.000		114.346	
Οδός Άγιοι Απόστολοι Δήμου Δυστίων - Κάλαμος Δήμου Αυλώνας		800.000		32.253	
Οδός Αγίου Λουκά - Τραχήλι Δήμου Ταμυνέων		1.200.000		27.913	
Κατασκευή κερκίδων στα γήπεδα Νεοχωρίου και Αυλωναρίου			21.337		
Ινστιτούτο Γ. Ν. Παπανικολάου	Δωρεά	1.000.000	48	250.000	
Μνημόνιο συνεργασίας με την 23 <sup>η</sup> Εφορεία Βυζαντινών Αρχαιοτήτων	Αφορά τον ΑΗΣ Αλιβερίου	150.000	36	7.973	
Δεύτερο μνημόνιο συνεργασίας με την 23 <sup>η</sup> Εφορεία Βυζαντινών Αρχαιοτήτων	Αφορά τον ΑΗΣ Αλιβερίου	500.000	48	150.000	
Πεζοδρόμηση, ασφαλτόστρωση και ηλεκτροφωτισμός δημοτικών οδών στο Δημοτικό Διαμέρισμα Σορωνής του Δήμου Καμείρου Ρόδου	Έργο κοινής ωφέλειας			344.527	
<b>Σύνολο</b>				<b>1.517.428</b>	



Αναφέρονται, επίσης, κάποια ενδεικτικά έργα της Διεύθυνσης Υδροηλεκτρικής Παραγωγής:

- Εκπόνηση μελέτης και υλοποίηση εργασιών μετακίνησης και στερέωσης του καθολικού της Ιεράς Μονής Τορνικίου στην περιοχή του ταμιευτήρα ΥΗΕ Ιλαρίωνα.
- Αποκατάσταση θιγόμενου και κατασκευή νέων τμημάτων οδικού δικτύου στην ευρύτερη περιοχή του ταμιευτήρα ΥΗΕ Ιλαρίωνα.
- Εκπόνηση σχετικών μελετών και εργασιών για την αποκατάσταση της επικοινωνίας μεταξύ των όχθων του ταμιευτήρα του ΥΗΕ Ιλαρίωνα, με την κατασκευή των γεφυρών Παλιουριάς, Παναγιάς και Καρπερού.
- Εκπόνηση μελέτης και υλοποίηση κατασκευής δικτύων ύδρευσης και άρδευσης οικισμού Παλιουριάς, στην περιοχή του ταμιευτήρα του ΥΗΕ Ιλαρίωνα.
- Εκπόνηση Μελετών και εργασιών στερέωσης και προστασίας για τη διάσωση της σκήτης του Οσίου Νικάνορα στην περιοχή του ταμιευτήρα του ΥΗΕ Ιλαρίωνα.
- Εκπόνηση μελέτης αρχιτεκτονικής τοπίου και φυτοκοινωνικής διαμόρφωσης στις περιοχές Ιεράς Μονής Ιλαρίωνα, γέφυρας Παλιουριάς, Γάβρου Παλιουριάς, Αγίου Αθανασίου Δήμητρας, Ιεράς Μονής Τορνικίου, στην περιοχή του ταμιευτήρα ΥΗΕ Ιλαρίωνα.
- Εκπόνηση μελέτης για την υδροδότηση του υδραγωγείου της δημοτικής ενότητας Μελίτης του Δήμου Φλώρινας, από τον ταμιευτήρα του φράγματος Παπαδιάς.

### Τηλεθέρμανση πόλεων

Η ΔΕΗ, μέσω προγραμμάτων που αναπτύσσονται με τους τοπικούς δήμους και τις αρμόδιες δημοτικές επιχειρήσεις, αξιοποιεί τη θερμότητα που παράγεται από ατμοηλεκτρικούς λιγνιτικούς σταθμούς παραγωγής στη Δυτική Μακεδονία και την Αρκαδία, και παρέχει θερμική ενέργεια, με τη μορφή θερμού νερού, για κάλυψη των αναγκών θέρμανσης, για αστική χρήση, στην Κοζάνη, την Πτολεμαΐδα, το Αμύνταιο και τη Μεγαλόπολη. Το κόστος παροχής θερμικής ενέργειας με τη μέθοδο της τηλεθέρμανσης είναι σημαντικά χαμηλότερο σε σχέση με άλλους συμβατικούς τρόπους θέρμανσης.

Η παροχή υπηρεσιών τηλεθέρμανσης αποτελεί πρότυπο βιώσιμης διαχείρισης, καθώς χαρακτηρίζεται από πολλαπλά οφέλη για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, με σημαντικότερα τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, λόγω αποφυγής καύσης υδρογονανθράκων και ξυλείας για θέρμανση, και τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν για τις τοπικές κοινότητες, λόγω του μειωμένου κόστους θέρμανσης.

Συνολικά, κατά το έτος 2014, για την τηλεθέρμανση παράχθηκαν/χρησιμοποιήθηκαν 2 εκατ. GJ ενέργειας.

### Τέλος λιγνίτη - «λιγνιτόσημο»

Το λιγνιτόσημο είναι αντισταθμιστικό τέλος ανάπτυξης

βιομηχανικών περιοχών παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος από τους θερμικούς λιγνιτικούς σταθμούς των Νομών Φλώρινας, Κοζάνης και Αρκαδίας. Με το τέλος αυτό, που από το 2012 με το νόμο 4062/2012 αυξήθηκε από 0,4% σε 0,5% επί του κύκλου εργασιών της ΔΕΗ, χρηματοδοτούνται έργα υποδομής, προστασίας του περιβάλλοντος και τόνωσης της οικονομίας στις συγκεκριμένες περιοχές οι οποίες επιβαρύνονται από την εξόρυξη και την καύση του λιγνίτη.

Νομός	Ποσό λιγνιτόσημου 2014 (χιλ. €)
Κοζάνης	19.289
Φλώρινας	5.795
Αρκαδίας	3.900
<b>Σύνολο</b>	<b>28.984</b>

### Μετεγκαταστάσεις και αναγκαστικές απαλλοτριώσεις

Σε περιπτώσεις όπου για την κατασκευή νέων παραγωγικών μονάδων ή για την επέκταση των ορυχείων, είναι απαραίτητη η αναγκαστική απαλλοτρίωση εκτάσεων ή ακόμα και η μετεγκατάσταση οικισμών, η ΔΕΗ ακολουθεί συγκεκριμένες διαδικασίες, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία (όπως το νόμο 2882/2001 περί αναγκαστικής απαλλοτρίωσης ακινήτων και διατάξεις του Μεταλλευτικού Κώδικα - νομοθετικό διάταγμα 210/1973).

Αντιπροσωπευτικό παράδειγμα αποτελεί η συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών των ενεργειακών Δήμων Αμυνταίου, Εορδαίας, Κοζάνης, Μεγαλόπολης και Φλώρινας, στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων για τις μετεγκαταστάσεις οικισμών λόγω της ανάπτυξης των ορυχείων της ΔΕΗ.

Κατά την ανάπτυξη των ορυχείων της ΔΕΗ στη Δυτική Μακεδονία έχουν πραγματοποιηθεί μετεγκαταστάσεις για τους οικισμούς Καρδιά, Χαραυγή, Εξοχή και βρίσκονται σε εξέλιξη τα έργα δημοσίων υποδομών στους νέους εγκεκριμένους οικισμούς για τη μετεγκατάσταση των οικισμών Κλείτου και Κομάνου. Για την μετεγκατάσταση Ποντοκόμης υπήρξε Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ ΔΕΗ και τοπικής κοινωνίας που συμφωνήθηκε με το σύνολο των θεσμικών εκπροσώπων του Νομού Κοζάνης και το οποίο καθόριζε τα βήματα επέκτασης του ορυχείου που γειτνιάζει στην Ποντοκόμη. Οι θέσεις μετεγκατάστασης των οικισμών Ακρινής και Αναργύρων προσδιορίστηκαν με ευρύτατες διαδικασίες συνεργασίας της αρμόδιας Επιτροπής της ΔΕΗ με στελέχη των οικείων Δήμων.

Η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων συστήνει ομάδες αποτελούμενες από στελέχη της και νομικούς, προκειμένου να διαπραγματευτεί με κατοίκους των περιοχών των ορυχείων, ζητήματα κτήσης γης. Τέτοιες ομάδες έχουν ενεργοποιηθεί τόσο στην περιοχή Πτολεμαΐδας-Αμυ-





νταίου, όσο και στην περιοχή Μεγαλόπολης. Παράδειγμα αποτελεί η ομάδα διαπραγμάτευσης για πρόσκτηση εκτάσεων στην περιοχή οικισμού Τριποτάμου, Μεγαλόπολης, όπου προγραμματίζεται η επέκταση του Ορυχείου Χωρεμίου.

Ξεκίνησε το 2013 και ολοκληρώθηκε εντός του 2014 η απαλλοτρίωση του οικισμού Μαυροπηγής του Δήμου Πτολεμαΐδας του Νομού Κοζάνης, για σκοπούς κοινής ωφέλειας, ήτοι την εξόρυξη του λιγνιτικού κοιτάσματος από το υπέδαφος του οικισμού. Σε διαδικασία απαλλοτρίωσης βρίσκονται ο οικισμός Ποντοκώμης και ο οικισμός του Πτελεώνα. Ο πληθυσμός της Μαυροπηγής (με βάση την απογραφή του 2011) ήταν 456 άτομα, της Ποντοκώμης 1.116 άτομα και του Πτελεώνα 36 άτομα. Εκτός από το κόστος της απαλλοτρίωσης, η ΔΕΗ στέκεται αρωγός των κατοίκων παρέχοντας κοινωνικό έργο στις υποδομές (δίκτυα, δρόμους κ.λπ.), τους κοινόχρηστους χώρους και τους τόπους θρησκείας (ιερούς ναούς, νεκροταφεία κ.λπ.) του νέου οικισμού, ο οποίος έχει επιλεχθεί από τους κατοίκους.

### 8.3 Χορηγικές δράσεις

Η ΔΕΗ αναγνωρίζει τις ανάγκες των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται επί μακρόν, και ανταποκρίνεται με ευαισθησία σε αυτές. Πολλές από τις δράσεις μας επικεντρώνονται στις τοπικές κοινωνίες γύρω από τις εξορυκτικές και παραγωγικές μας εγκαταστάσεις. Ταυτόχρονα, δεδομένου ότι το προϊόν μας φτάνει σε όλη την Ελλάδα, υλοποιούμε δράσεις και σε άλλες περιοχές της χώρας.

#### Χρηματικές χορηγίες

Το 2014 η ΔΕΗ διέθεσε το ποσό των € 1.249 χιλ. για την κάλυψη κοινωνικών αναγκών σε διάφορους τομείς, όπως το περιβάλλον, ο αθλητισμός, η εκπαίδευση, ο πολιτισμός και η παιδεία. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις εξής χορηγίες:

- Οικονομική ενίσχυση του κέντρου επαγγελματικής κατάρτισης και αποκατάστασης ατόμων με αναπηρία της Περιφερειακής Ενότητας Κοζάνης, με το ποσό των € 20.000.
- Οικονομική ενίσχυση της μοναδικής αστικής μη κερδοσκοπικής εταιρείας στη Ελλάδα για την αντιμετώπιση διαταραχών πρόσληψης τροφής (νευρική ανορεξία, ψυχογενής βουλιμία, επεισοδιακή πολυφαγία) ΑΝΑΣΑ, με το ποσό των € 10.000. Το ποσό κάλυψε λειτουργικά έξοδα του 1ου κέντρου ημέρας που λειτουργεί η ΑΝΑΣΑ παρέχοντας δωρεάν διάγνωση και θεραπεία, καθώς και δράσεις ενημέρωσης / πρόληψης προς την κοινότητα.
- Δωρεά στο Δήμο Αθηναίων του εξοπλισμού παιδικής χαράς για την πλατεία Αγίου Παντελεήμονα για την επαναλειτουργία της, με στόχο την άρση της υποβάθμι-

σης και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων της συγκεκριμένης περιοχής. Η δωρεά ύψους € 20.000 αφορούσε στην προμήθεια και τοποθέτηση οργάνων, και την πιστοποίηση του χώρου.

- Οικονομική ενίσχυση του Πανελληνίου Πρωταθλήματος Εφήβων - Νεανίδων και Παιδών - Κορασίδων της Ελληνικής Ομοσπονδίας Άρσης Βαρών στη Φλώρινα με το ποσό των € 8.000.
- Οικονομική υποστήριξη του Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Δρυμού Πάρνηθας με το ποσό των € 13.000 για την επέκταση του σύγχρονου συστήματος πυρανίχνευσης του προγράμματος «Πρόληψη».
- Οικονομική ενίσχυση της ΜΚΟ «Γιατροί του Κόσμου» για την κάλυψη των λειτουργικών εξόδων του πολυιατρείου τους στον Εύοσμο Θεσσαλονίκης, με το ποσό των € 12.500.

Θεματικός άξονας χορηγίας/ δωρεάς	Ποσό χορηγίας/ δωρεάς 2014 (χιλ. €)
Αθλητισμός	50
Κοινωνία	255
Περιβάλλον	41
Πολιτισμός	572
Παιδεία	331
<b>Σύνολο</b>	<b>1.249</b>

Στο πλαίσιο του διμερούς μνημονίου συνεργασίας που υπογράφηκε το 2012 με το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας για την υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου χορηγικού προγράμματος τετραετούς διάρκειας και συνολικού κόστους € 522.720, για την υποστήριξη του εκπαιδευτικού έργου του Πανεπιστημίου με την κάλυψη των δαπανών για τρεις επώνυμες έδρες και την ανάπτυξη επιστημονικής και ερευνητικής δραστηριότητας, το 2014 συνεχίστηκε η υποστήριξη του Πανεπιστημίου. Βασικοί στόχοι της διμερούς συνεργασίας είναι η ανάδειξη της Δυτικής Μακεδονίας σε πρότυπο Περιφερειακό Κέντρο της Ευρώπης για την προαγωγή της εκπαίδευσης και της έρευνας, κυρίως σε θέματα που αφορούν στον τομέα της ενέργειας, αλλά και σε άλλους τομείς οικονομικού ενδιαφέροντος, με επικέντρωση στην εκπαίδευση, πρακτική εξάσκηση και εξειδίκευση των φοιτητών, έτσι ώστε οι απόφοιτοι του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας να αποτελούν πολύ ικανά και διεθνώς ανταγωνιστικά στελέχη για να καλύπτουν τις ανάγκες της ελληνικής οικονομίας και ειδικότερα του ενεργειακού τομέα.

Για τέταρτη συνεχή χρονιά η ΔΕΗ, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του γυναικείου πληθυσμού του Λεκανοπέδιου Δυτικής Μακεδονίας για την αξία της πρόληψης/έγκαιρης διάγνωσης του καρκίνου του μαστού, υποστήριξε τη διοργάνωση του Δωρεάν Προγράμματος Προσυμπτωματικού Προληπτικού Ελέγ-

κου, σε συνεργασία με το σύλλογο γυναικών με καρκίνο μαστού «Άλμα Ζωής» Νομού Θεσσαλονίκης, το Θεαγέ-ναιο Αντικαρκινικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης και το Μποδοσάκειο Νοσοκομείο Πτολεμαΐδας.

Διευκρινίζεται ότι η ΔΕΗ το 2014 (όπως και τα προηγούμενα χρόνια) δεν πρόσφερε καμία δωρεά, χορηγία ή οικονομική ενίσχυση σε πολιτικό κόμμα ή πολιτικό πρόσωπο.

### Δωρεές σε είδος

Εκτός των χρηματικών χορηγιών, η ΔΕΗ προσέφερε και δωρεές σε είδος για τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών στις περιοχές που δραστηριοποιείται. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι η ΔΕΗ δώρισε, σε 9 σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, εξοπλισμό πληροφορικής από τον πάγιο εξοπλισμό της, και αγόρασε και δώρισε 6 διαδραστικούς πίνακες. Δόθηκαν επίσης καλώδια (για καμπάνες σε εκκλησίες), φωτοτυπικά μηχανήματα, πολύ-μηχανήματα, ένα ηλεκτρικό πιάνο στο 36ο Δημοτικό Σχολείο Πειραιά, 12 ποδήλατα σε παιδικό διαγωνισμό για την οδική αγωγή και ασφάλεια στην Κοζάνη κ.ά. Επίσης, η ΔΕΗ δώρισε ένα (1) παλαιό ασθενοφόρο της στο σύλλογο RSF Hellas Εθελοντική Ομάδα Επικοινωνιών και Διάσωσης.

Τα Λιγνιτικά Κέντρα Δυτικής Μακεδονίας και Μεγαλόπολης χορηγούν μηχανήματα και υλικά για την υλοποίηση διαφόρων έργων (π.χ. διάνοιξη και καθαρισμός αγροτικών δρόμων, διαμόρφωση δρόμων πυροπροστασίας, παροχή βυτίων νερού, επισκευές σε δημοτικά κτίρια κ.ά.) στους Δήμους Εορδαίας, Κοζάνης, Αμυνταίου, Σερβίων-Βελβεντού και Μεγαλόπολης.

Το 2014, το Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας προσέφερε τη συγκομιδή του πειραματικού οπωρώνα τον οποίο διατηρεί στα αποκατεστημένα εδάφη της εσωτερικής απόθεσης του ορυχείου Κυρίου Πεδίου, σε εκκλησιαστικούς, εκπαιδευτικούς και κοινωφελείς φορείς της τοπικής κοινωνίας. Συγκεκριμένα διένειμε 6.010 κιλά αχλάδια, 6.025 κιλά μήλα, 453 κιλά κεράσια, 1.660 κιλά κυδώνια και 200 κιλά σταφύλια στην Ιερά Μονή Αναλήψεως Κοζάνης, στο συσσίτιο απόρων του Δήμου Κοζάνης, στη στέγη παιδιού «Άγιος Στυλιανός» Κοζάνης, στο Γηροκομείο Κοζάνης, στο Κέντρο Εκπαίδευσης Ενηλίκων Πτολεμαΐδας, στο Εργαστήριο Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΕΕΚ) Πτολεμαΐδας, στο Κέντρο Φυσικής Ιατρικής και Αποκατάστασης (Κε.Φ.Ι.Αη) Αμυνταίου, στα Κοινωνικά Παντοπωλεία Σερβίων, Κοζάνης και Πτολεμαΐδας, στο Σύλλογο «Καλό Σαμαρείτης» Πτολεμαΐδας, στο Σύλλογο ΑΡΣΙΣ, στην Εταιρεία Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Αποκατάστασης Ασθενών (ΕΨΥΚΑ) Σερβίων, και στα Ειδικά Εργαστήρια Κοζάνης, Πτολεμαΐδας και Πενταβρύσσου.

Στην 79η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, η ΔΕΗ, αντί της όποιας άλλης εταιρικής παρουσίας, δημιούργησε ένα πολυιατρείο, το οποίο παραχώρησε στους Γιατρούς του Κόσμου, ώστε να προσφέρουν δωρεάν πρωτοβάθμιες ιατρικές εξετάσεις (παιδιατρικές, γυναικολογικές, οδοντιατρικές, οφθαλμολογικές, παθολογικές και καρδιολογικές). 100 περίπου εθελοντές ιατροί παρέιχαν προληπτικό έλεγχο και πρωτοβάθμια κλινική εξέταση σε 1.363 πολίτες από τους 5.500 που επισκέφτηκαν το περίπτερο. Επίσης, ο εξοπλισμός του πολυιατρείου παραχωρήθηκε στους Γιατρούς του Κόσμου στο τέλος της Έκθεσης.





## 8.4 Συνεργασία με Αρχαιολογικές Υπηρεσίες

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Αρχαιολογικού Νόμου 3028/2002 «για την προστασία των αρχαιοτήτων και εν γένει της πολιτιστικής κληρονομιάς» και την Εγκύκλιο της Γενικής Γραμματείας του Υπουργείου Πολιτισμού και Τουρισμού σχετικά με τη «διενέργεια σωστικών ανασκαφών σε τεχνικά έργα τρίτων», η ΔΕΗ οφείλει να μεριμνά για την προστασία των αρχαιολογικών ευρημάτων που αποκαλύπτονται κατά την εξέλιξη των εργασιών εξόρυξης του λιγνίτη.

Συγκεκριμένα, η Εταιρεία οφείλει να χρηματοδοτεί την αρμόδια κατά περίπτωση Αρχαιολογική Υπηρεσία για τη διενέργεια σωστικών ανασκαφικών ερευνών. Με την ολοκλήρωση των σωστικών ανασκαφών, η Αρχαιολογική Υπηρεσία αποδίδει την περιοχή ενδιαφέροντος στη ΔΕΗ και επιτρέπει τη συνέχιση των εξορυκτικών εργασιών με την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες θα γίνονται υπό την εποπτεία της αρμόδιας Αρχαιολογικής Υπηρεσίας.

Σ' αυτό το πλαίσιο, κατά την τελευταία δεκαετία, στα λιγνιτωρυχεία της ΔΕΗ έχουν πραγματοποιηθεί σωστικές έρευνες σε περισσότερους από 20 αρχαιολογικούς χώρους, οι οποίες έχουν χρηματοδοτηθεί στο σύνολό τους από τη ΔΕΗ με περισσότερα από € 35 εκατ. Το 2014 διατέθηκαν € 12,7 εκατ. για σωστικές ανασκαφές σε 7 περιοχές, στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας και, κυρίως, στα ορυχεία Αμυνταίου και Μαυροπηγής.

Μέχρι στιγμής, από τα αποτελέσματα της ανασκαφικής έρευνας προκύπτει το συμπέρασμα ότι η περιοχή των λιμνών του Αμυνταίου έχει κατοικηθεί για περισσότερα από 8.000 χρόνια, καλύπτοντας την προϊστορική και ιστορική εποχή.

## 8.5 Εθελοντισμός εργαζομένων

Η ΔΕΗ με την υποστήριξη των εργαζομένων της διοργανώνει κάθε χρόνο εθελοντικές δράσεις αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες κοινωνικού χαρακτήρα. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2014 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις.

### Υποστήριξη παιδιών

Το 2014, με την ευκαιρία των εορτών του Πάσχα, διοργανώθηκε εθελοντική δράση των εργαζομένων για τη συλλογή γραφικής ύλης, ρούχων, υποδημάτων, τροφίμων, παιχνιδιών και φαρμάκων, αλλά και λαμπάδων και άλλων εποχικών ειδών για το «Χαμόγελο του Παιδιού».

Αντίστοιχη δράση διοργανώθηκε και σε συνεργασία με το ΔΕΔΔΗΕ, όπου τα είδη παραδόθηκαν στους Γιατρούς του Κόσμου για τα παιδιά του Περάματος και τις οικογένειές τους.

## Αιμοδοσία

Για πολλοστή χρονιά οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ, μέσα από τους Συλλόγους Προσωπικού τους, συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις αιμοδοσίας. Συγκεκριμένα, μέσα από τον Πανελλαδικό Σύλλογο Υπαλλήλων (ΠΑΣΥΠ), την Ένωση Τεχνικών (ΕΤΕ), την Ένωση Διοικητικού και Οικονομικού Προσωπικού (ΕΔΟΠ) και το Σωματείο ΣΠΑΡΤΑΚΟΣ στη Δυτική Μακεδονία, το 2014 συγκεντρώθηκαν 1.170 μονάδες αίματος.

## 8.6 Άλλες Πρωτοβουλίες

Πέραν των ανωτέρω, η ΔΕΗ έχει προχωρήσει και σε άλλες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της κοινωνίας.

### Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης της ΔΕΗ

Το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ) της ΔΕΗ, στο πλαίσιο της δράσης «Κατάρτιση, με επιχορήγηση (training voucher), ανέργων στον Παραγωγικό Τομέα Β΄ της Οικονομίας με υποχρεωτική απασχόληση», η οποία χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού», με εθνικούς και ευρωπαϊκούς πόρους, υλοποίησε στις Περιφέρειες Πελοποννήσου (Παράρτημα Πελοποννήσου Σχολή Ταχύρυθμης Εκπαίδευσης Μεγαλόπολης) και Δυτικής Μακεδονίας (Παράρτημα Δυτικής Μακεδονίας Σχολή Ταχύρυθμης Εκπαίδευσης Προσωπικού Ορυχείων, Παράρτημα Δυτικής Μακεδονίας Σχολή Ταχύρυθμης Εκπαίδευσης Καρδιάς) προγράμματα 400 ωρών, ως εξής:

- «Εξορυκτική και μεταλλευτική βιομηχανία (Διπλωματούχοι Μηχανικοί)» για 19 άνεργους
- «Επιφανειακή εκμετάλλευση υπαίθριων λιγνιτωρυχείων με τη μέθοδο συνεχούς λειτουργίας (Τεχνίτες)» για 12 άνεργους.

Η προβλεπόμενη πρακτική άσκηση και υποχρεωτική απασχόληση των καταρτισθέντων έγινε στα Λιγνιτικά Κέντρα της ΔΕΗ.

Σημειώνεται ότι απαίτηση του προγράμματος ήταν η υποχρεωτική απασχόληση να καλύπτει το 30% των καταρτιζομένων, ενώ το ΚΕΚ, με απόφαση του Συμβουλίου Διεύθυνσης της ΔΕΗ, απασχόλησε το 100% των καταρτιζομένων, συνεπώς στη δέσμευσή της στην εταιρική κοινωνική ευθύνη (2 καταρτισθέντες αρνήθηκαν την υποχρεωτική απασχόληση, ενώ ένας αποχώρησε από την εργασία).

### Κεντρική Βιβλιοθήκη ΔΕΗ

Η Κεντρική Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ αποτελεί ένα σημαντικό κέντρο πληροφόρησης, με περίπου 10.000 τίτλους βιβλίων, 150 τίτλους περιοδικών καθώς επίσης και εφημερί-

δες, και 76 παραρτήματα σε όλη την Ελλάδα. Η Βιβλιοθήκη λειτουργεί δανειστικά για το προσωπικό της Εταιρείας, ενώ είναι διαθέσιμη και στο υπόλοιπο κοινό (μελετητές, φοιτητές, ακαδημαϊκούς κ.λπ.) για να μελετήσει το υλικό στο αναγνωστήριο της Βιβλιοθήκης και να φωτοτυπήσει τις πληροφορίες που χρειάζεται. Η Βιβλιοθήκη, μέσω της συμμετοχής της στο Δίκτυο Βιβλιοθηκών του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, δίνει τη δυνατότητα στα μέλη του δικτύου να παραγγείλουν διαδικτυακά φωτοαντίγραφα άρθρων από περιοδικά που διαθέτει η Βιβλιοθήκη στη συλλογή της, και ταυτόχρονα να ζητήσουν φωτοαντίγραφα άρθρων από τις συλλογές των άλλων βιβλιοθηκών-μελών του δικτύου.

### Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ

Το Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ συγκεντρώνει, διασώζει και αξιοποιεί τον αρχειακό πλούτο της Εταιρείας στον οποίο αποτυπώνονται η συγκρότηση της ΔΕΗ ως ενιαίου και δημόσιου οργανισμού, τα μεγάλα έργα (ορυχεία, σταθμοί παραγωγής, φράγματα, δίκτυα μεταφοράς και διανομής), η δημιουργία του ενιαίου εθνικού δικτύου και συνολικά η τεράστια συμβολή της ΔΕΗ στη μεταπολεμική οικονομική ανάπτυξη της χώρας.

Στο Ιστορικό Αρχείο εντάσσονται δύο ακόμη αρχειακές ενότητες ιδιαίτερης σημασίας: το Αρχείο Προφορικών Μαρτυριών, που συγκεντρώνει τις πολύτιμες προσωπικές καταθέσεις στελεχών και εργαζομένων της Εταιρείας και το Αρχείο Ιστορικού Κτιριακού και Μηχανολογικού Εξοπλισμού της ΔΕΗ, το οποίο καταγράφει και τεκμηριώ-

νει τα υλικά κατάλοιπα της παραγωγικής δραστηριότητας της Εταιρείας και της πλούσιας πολιτιστικής-βιομηχανικής κληρονομιάς της.

Το 2014 το Ιστορικό Αρχείο (Τομέας Αρχείων) εμπλούτισε τις αρχειακές του ενότητες, καθιστώντας τις προσβάσιμες στο ευρύτερο κοινό, και υλοποίησε ποικίλες δράσεις προβολής του έργου του και συνεργασίες με αρχειακούς και άλλους φορείς:

- Εμπλουτισμός του Αρχείου Προφορικών Μαρτυριών του Ιστορικού Αρχείου ΔΕΗ.
- Οργάνωση σημαντικού τμήματος του Αρχείου Γενικής Διεύθυνσης (1950-1967) και διάθεσή του στην έρευνα.
- Υποδοχή και παροχή στοιχείων και αρχειακού υλικού από το Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ σε περισσότερους από 180 ερευνητές ποικίλων ειδικοτήτων και από ποικίλα ιδρύματα (ερευνητές και καθηγητές από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών κ.ά.).
- Συνέχιση και αναβάθμιση συνεργασίας του Ιστορικού Αρχείου ΔΕΗ με το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών και το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο σε ζητήματα εκπαίδευσης / κατάρτισης στην ιστορική τεκμηρίωση και την ανάδειξη της βιομηχανικής κληρονομιάς της Επιχείρησης. Προγραμματισμός επισκέψεων σε ιστορικές εγκαταστάσεις της ΔΕΗ (ΑΗΣ Φαλήρου, ΥΗΣ Λάδωνα, Λιγνιτωρυχεία Αλιβερίου και Μεγαλόπολης).



- Εκπροσώπηση της ΔΕΗ από τον Τομέα Αρχείων στο ΔΣ του Ελληνικού Τμήματος TICCIH (The International Committee for the Conservation of the Industrial Heritage).
- Έκδοση Δελτίου για το Ιστορικό και το Κεντρικό Αρχείο ΔΕΗ.
- Έναρξη συνεργασιών με τα Γενικά Αρχεία του Κράτους και το Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών σε ζητήματα διάσωσης και ανάδειξης ιστορικών αρχείων.
- Παρουσίαση ιστορίας εξηλεκτρισμού της χώρας σε ποικίλα συνέδρια και εκδηλώσεις (Ημερίδα Μανιατακείου Ιδρύματος στην Καλαμάτα, ημερίδα Συλλόγου Επιστημονικού Προσωπικού στο Γκάζι κ.λπ.).
- Συγκρότηση και παρουσίαση της ιστορίας του Κέντρου Δοκιμών Ερευνών και Προτύπων και δημιουργία σχετικού εκθεσιακού υλικού.

### Αξιοποίηση του παλαιού ΑΗΣ Φαλήρου

Η ΔΕΗ προέβει στην εκπόνηση μελέτης με αντικείμενο την διερεύνηση της δυνατότητας αξιοποίησης και οργάνωσης του παλαιού ΑΗΣ Φαλήρου σε μνημείο βιομηχανικής κληρονομιάς, κέντρο πολιτισμού, εκπαίδευσης και ιστορικό αρχείο ηλεκτρισμού. Η εν λόγω πρόταση ανάδειξης και διαχείρισης, θα αποτελέσει αρχικό εργαλείο για περαιτέρω συζητήσεις με απώτερο στόχο την υλοποίηση ενός άρτιου Πολιτιστικού, Εκπαιδευτικού και Μουσειακού Κέντρου.

### Χορωδία εργαζομένων

Η χορωδία της ΔΕΗ, που αποτελείται από εργαζόμενους και συνταξιούχους του Ομίλου, συμμετείχε το 2014 σε οκτώ μουσικές εκδηλώσεις με έργα κλασικού ρεπερτορίου και ελληνικά και ξένα σύγχρονα τραγούδια. Συγκεκριμένα εμφανίστηκε στη Μεγαλόπολη σε Πασχαλινή συναυλία του Δήμου, στο Στάδιο Καραϊσκάκη προ του αγώνα Παλαιμάχων Ολυμπιακού Πειραιώς - ΔΕΗ, στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών σε εκδήλωση για την Άλωση της Κωνσταντινούπολης με έργα του συνθέτη Γιάννη Μαρκόπουλου, στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών σε σύμπραξη με τη Χορωδία του Σαν Χοσέ Καλιφόρνιας των ΗΠΑ, στο Ωδείο Ηρώδου του Αττικού σε έργα του Γ. Μαρκόπουλου, στην Κοζάνη στη «2η Βαλκανική Συνάντηση Χορωδιών» που συνδιοργάνωσαν η ΔΕΗ, ο ΔΕΔΔΗΕ και το σωματείο εργαζομένων Σπάρτακος, στο Ναύπλιο και τέλος σε Χριστουγεννιάτικη εκδήλωση του Δήμου Αργυρούπολης Αττικής. Οι εκδηλώσεις πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της συμμετοχής και συνεισφοράς της ΔΕΗ στα πολιτιστικά δρώμενα.

### Πρακτική άσκηση φοιτητών και μαθητών

Η ΔΕΗ προσφέρει τη δυνατότητα σε φοιτητές Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΑΕΙ) και Τεχνικών Εκπαι-

δευτικών Ιδρυμάτων (ΤΕΙ), καθώς και σε μαθητές των προγραμμάτων του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση στις Μονάδες της Εταιρείας. Το 2014 απασχολήθηκαν στη ΔΕΗ 23 φοιτητές ΑΕΙ, στο πλαίσιο του προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», το οποίο χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ, 100 φοιτητές ΤΕΙ, κυρίως μέσω του προγράμματος επιδότησης από τον ΟΑΕΔ, και 69 μαθητές των Επαγγελματικών Σχολών Μαθητείας του ΟΑΕΔ.

### Επαγγελματικός προσανατολισμός νέων Νομού Φλώρινας

Η ΔΕΗ, το 2014, υλοποίησε τη δράση επαγγελματικού προσανατολισμού των νέων του Νομού Φλώρινας. Σκοπός της δράσης είναι να βοηθήσει τους νέους να γνωρίσουν τον εαυτό τους, τα ενδιαφέροντά τους και τις ικανότητές τους, με σκοπό να πάρουν τις κατάλληλες αποφάσεις για τις σπουδές και την καριέρα τους. Ο επαγγελματικός προσανατολισμός είναι μια διαδικασία που περιλαμβάνει τεστ ικανοτήτων, επαγγελματικών ενδιαφερόντων, επαγγελματικής προσωπικότητας και εργασιακών αξιών.

Η ΔΕΗ, το 2014, μέσω της Διεύθυνσης Εκπαίδευσης, παρέιχε υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού σε 50 περίπου μαθητές Β΄ Λυκείου των Δήμων Φλώρινας και Αμυνταίου.





# 9. Συντομογραφίες

ΑΔΜΗΕ	Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.
ΑΗΣ	Ατμοηλεκτρικός Σταθμός
ΑμΕΑ	Άτομα με Ειδικές Ανάγκες
ΑΠΕ	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
ΑΦΘ	Αέρια Φαινομένου του Θερμοκηπίου
ΓΣ	Γενική Συνέλευση
ΔΕΔΔΗΕ	Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.
ΔΕΕ	Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΗ
ΔΣ	Διοικητικό Συμβούλιο
ΔΥΑΕ	Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία της ΔΕΗ
ΔΥΗΠ	Διεύθυνση Υδροηλεκτρικής Παραγωγής της ΔΕΗ
ΕΚΕ	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
ΕΤΜΕΑΡ	Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων
ΚΔΕΠ	Κέντρο Δοκιμών, Ελέγχου και Προτύπων της ΔΕΗ
ΚΟΤ	Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο
ΜΥΗΣ	Μικρός Υδροηλεκτρικός Σταθμός
ΡΑΕ	Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας
ΣΔ	Συμβούλιο Διεύθυνσης
ΣΕΔΕ	Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών
ΥΗΕ	Υδροηλεκτρικό Έργο
ΥΗΣ	Υδροηλεκτρικός Σταθμός
ΥΠΑΠΕΝ	Υπουργείο Παραγωγικής Ανασυγκρότησης Περιβάλλοντος και Ενέργειας
EURELECTRIC	Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας
GRI	Global Reporting Initiative





# 10. Οδηγίες Κατάρτισης Απολογισμού

## 10.1 Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI

### Πίνακας δεικτών GRI

Στον πίνακα που ακολουθεί, παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2014 της ΔΕΗ με τους δείκτες του GRI - G3.1 και του συμπληρώματος για τον ενεργειακό κλάδο (GRI - EUSS).

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	Μέρος Ι: Προφίλ		
	<b>Στρατηγική και Ανάλυση</b>		
1.1	Δήλωση Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου	1	
1.2	Περιγραφή κύριων επιδράσεων, κινδύνων και ευκαιριών	3.9, 4.1, 4.3, 4.8	
	<b>Προφίλ Οργανισμού</b>		
2.1	Επωνυμία	2	
2.2	Κύριες μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες	3.1, 7.1	
2.3	Λειτουργική δομή οργανισμού	3.1, 3.3, 3.5	
2.4	Τοποθεσία έδρας	3.1	
2.5	Χώρες δραστηριοποίησης οργανισμού	3.1	
2.6	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	3.1, 3.2	
2.7	Αγορές που εξυπηρετούνται	3.1, 7.1	
2.8	Μεγέθη οργανισμού	3.10, 4.7, 5.1	
2.9	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	3.5, 3.6	
2.10	Βραβεύσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	4.6	
EU1	Εγκατεστημένη δυναμικότητα ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας και ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	
EU2	Καθαρή παραγωγή ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας και ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	
EU3	Αριθμός οικιακών, βιομηχανικών και εμπορικών πελατών	3.1	

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές			
EU4	Μήκος υπόγειων και υπέργειων γραμμών μεταφοράς και διανομής ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	<b>Διασυνδεδεμένο Δίκτυο</b>			
				Μήκος (κλμ)		
				Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο
			Χαμηλή Τάση (0,4 kV)	94.294	13.610	2,4
			Μέση Τάση (15 - 20 kV)	85.820	9.601	506
			Υψηλή τάση (150 kV)	0	200,3	0
				180.114	23.411,3	508,4
				<b>Μη Διασυνδεδεμένο Δίκτυο</b>		
				Μήκος (κλμ)		
				Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο
	Χαμηλή Τάση (0,4 kV)	15.756	838	0		
	Μέση Τάση (15 - 20 kV)	13.280	899	494		
	Υψηλή τάση (150 kV)	739,4	5,2	0		
		29.775,4	1.742,2	494		
EU5	Κατανομή δικαιωμάτων εκπομπών ανά σύστημα εμπορίας εκπομπών	6.4				
	<b>Παράμετροι Απολογισμού</b>					
	<b>Προφίλ Απολογισμού</b>					
3.1	Περίοδος απολογισμού	2				
3.2	Ημερομηνία πιο πρόσφατου απολογισμού	2				
3.3	Κύκλος απολογισμού	2				
3.4	Σημείο επικοινωνίας	2				
	<b>Πεδίο και Όριο Απολογισμού</b>					
3.5	Διαδικασία καθορισμού περιεχομένου του απολογισμού	2, 4.3				
3.6	Όρια απολογισμού	2				
3.7	Συγκεκριμένοι περιορισμοί ως προς το πεδίο ή το όριο του απολογισμού	2				
3.8	Βάση για την αναφορά επίδοσης για τις κοινοπραξίες, τις θυγατρικές, τις εκμισθωμένες εγκαταστάσεις κ.ά.	2				
3.9	Τεχνικές εκτίμησης δεδομένων και βάσεις για υπολογισμού	2				
3.10	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	2, 4.7				
3.11	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς στο πεδίο, στο όριο ή στις μεθόδους εκτίμησης που εφαρμόζονται στον απολογισμό	2, 3.1				

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	<b>Πίνακας Αντιστοίχισης GRI</b>		
3.12	Πίνακας τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό	10.1	
	<b>Διασφάλιση</b>		
3.13	Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	2, 11	
	<b>Διακυβέρνηση, δεσμεύσεις και συμμετοχή</b>		
	<b>Διακυβέρνηση</b>		
4.1	Δομή διακυβέρνησης οργανισμού	3.4-3.6, 4.2	
4.2	Εκτελεστική αρμοδιότητα Προέδρου	3.6	
4.3	Ανεξάρτητα ή/και μη εκτελεστικά μέλη ελεγκτικών οργάνων	3.6	
4.4	Μηχανισμοί για την παροχή συστάσεων ή υποδείξεων στο ΔΣ	3.6	
4.5	Σύνδεση αμοιβών των ανώτατων στελεχών και της επίδοσης του οργανισμού	3.6	
4.6	Διαδικασίες που εφαρμόζονται για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων	3.7	
4.7	Διαδικασία για τον καθορισμό της σύστασης, των προσόντων και των εξειδικευμένων γνώσεων των μελών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και των επιτροπών του	3.6	
4.8	Εταιρικές πολιτικές -αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς- που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη	3.4, 4.1	
4.9	Διαδικασίες παρακολούθησης-διαχείρισης θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης από τον ανώτατο φορέα διακυβέρνησης	4.2	
4.10	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδοσης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης	3.6	
	<b>Δέσμευση σε πρωτοβουλίες τρίτων</b>		
4.11	Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	3.9, 4.1, 5.6, 6.3, 6.5, 8.2	
4.12	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες τρίτων που αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός	2, 4.5, 10	
4.13	Συμμετοχή (ως μέλος) σε σωματεία και οργανώσεις	4.5	
	<b>Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών</b>		
4.14	Κατάλογος ενδιαφερόμενων μερών του οργανισμού	4.4	
4.15	Προσδιορισμός και επιλογή των ενδιαφερόμενων μερών	4.4	
4.16	Προσέγγιση συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών	4.4	
4.17	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των ενδιαφερόμενων μερών	4.4	
	<b>Μέρος II: Διοικητική προσέγγιση</b>		
DMA EC	<b>Κοινοποίηση της διοικητικής προσέγγισης για την Οικονομία</b>		
	Οικονομική επίδοση	3.10, 4.1, 4.7	

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	Παρουσία στην αγορά	3.1, 4.1, 4.7, 7.1	
	Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	3.10, 4.1, 8.2-8.5	
EU6	Διαθεσιμότητα και αξιοπιστία ρεύματος βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα	4.1	
EU7	Προγράμματα διαχείρισης ζήτησης	4.1	
	Απόδοση Συστήματος	3.1	
EU8	Έρευνα και ανάπτυξη	6.4, 6.6-6.7, 8.3	Στοιχεία παρατίθενται και στο επενδυτικό πρόγραμμα της ΔΕΗ. (βλ. Ετήσιο Απολογισμό 2014, σελίδες 26-31 και 138-142).
EU9	Παροπλισμός πυρηνικών εγκαταστάσεων παραγωγής ενέργειας		Ο δείκτης δεν είναι σχετικός με τη λειτουργία της ΔΕΗ.
<b>DMA EN</b>	<b>Κοινοποίηση της διοικητικής προσέγγισης για το Περιβάλλον</b>		
	Υλικά	4.1, 6.2	
	Ενέργεια	4.1, 6.2, 6.4	
	Νερό	4.1, 6.5	
	Βιοποικιλότητα	4.1, 6.7	
	Εκπομπές αερίων, υγρά και στερεά απόβλητα	4.1, 6.3, 6.6	
	Προϊόντα και υπηρεσίες	4.1, 6.1	
	Συμμόρφωση	4.1, 6.8	
	Μεταφορές	4.1, 6.3	
	Γενική προσέγγιση	4.1, 6.1, 6.4-6.7	
<b>DMA LA</b>	<b>Κοινοποίηση της διοικητικής προσέγγισης για τις Πρακτικές Απασχόλησης</b>		
	Απασχόληση	4.1, 5.1, 5.5	
EU14	Προγράμματα και διαδικασίες για την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας εξειδικευμένου προσωπικού	5.1, 8.3, 8.6	
EU15	Ποσοστό εργαζομένων με δικαίωμα συνταξιοδότησης τα προσεχή 5 και 10 έτη	5.1	
EU16	Πολιτικές και πρακτικές/απαιτήσεις σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων του οργανισμού και των εργολάβων/υπεργολάβων	4.1, 5.6	
	Σχέσεις εργαζομένων/Διοίκησης	5.1	
	Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων	4.1, 5.6	
	Εκπαίδευση και επιμόρφωση	4.1, 5.2, 5.5-5.6	
	Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	4.1, 5.1	
	Ίσες αμοιβές για γυναίκες και άνδρες	4.1, 5.4	
<b>DMA HR</b>	<b>Κοινοποίηση της διοικητικής προσέγγισης για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα</b>		
	Πρακτικές επενδύσεων και προμηθειών	4.1, 5.6, 7.5	
	Καταπολέμηση διακρίσεων	4.1, 5.4	



Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικών διαπραγματεύσεων	5.1	
	Παιδική εργασία	4.1, 5.4	
	Πρόληψη εξαναγκασμένης και υποχρεωτικής εργασίας	4.1, 5.4	
	Πρακτικές ασφάλειας	5.2	
	Δικαιώματα αυτόχθονων	5.4	
	Αξιολόγηση	4.1, 5.4, 5.6, 7.5	
	Επανάρθωση	5.4	
<b>DMA SO</b>	<b>Κοινοποίηση της διοικητικής προσέγγισης για την Κοινωνία</b>		
	Τοπικές κοινωνίες	4.1	
<b>EU19</b>	Συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων για τον ενεργειακό σχεδιασμό και την ανάπτυξη υποδομών	6.7, 8.2	
<b>EU20</b>	Προσέγγιση του οργανισμού σχετικά με τη διαχείριση μετεγκαταστάσεων και απαλλοτριώσεων	8.2	
	Διαφθορά	4.1, 5.8	
	Δημόσια πολιτική	8.1	
	Αθέμιτος ανταγωνισμός	4.1, 8.1	
	Συμμόρφωση	5.8	
<b>EU21</b>	Σχεδιασμός και αντιμετώπιση καταστροφών / έκτακτων αναγκών	3.9, 5.6	
<b>DMA PR</b>	<b>Κοινοποίηση της διοικητικής προσέγγισης για την Ευθύνη Προϊόντων</b>		
	Υγεία και ασφάλεια πελατών	7.3	
	Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών	4.1, 7.1-7.3	
	Επικοινωνία marketing	7.4	
	Απόρρητο πελατών	7.6	
	Συμμόρφωση	7.6	
<b>EU23</b>	Προγράμματα για τη βελτίωση ή διατήρηση της πρόσβασης των καταναλωτών στα προϊόντα και τις υπηρεσίες	7.1-7.2	
<b>EU24</b>	Πρακτικές για την αντιμετώπιση περιορισμών γλώσσας, κουλτούρας, αναλφαβητισμού και ειδικών αναγκών στην πρόσβαση και ασφαλή χρήση ενέργειας και υπηρεσιών	7.1-7.3	
	<b>Μέρος III: Δείκτες επίδοσης</b>		
	<b>Οικονομία</b>		
	<b>Οικονομική επίδοση</b>		
<b>EC1</b>	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	3.10	
<b>EC2</b>	Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	3.9, 4.1, 4.7, 6.4	Ετήσιος Απολογισμός 2014, σελίδες 26-33, 102-103 και 138-142.
<b>EC3</b>	Κάλυψη προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών		Ετήσιος Απολογισμός 2014, σελίδες 97-98.

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
EC4	Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	3.2, 3.10	
	<b>Παρουσία στην αγορά</b>		
EC6	Πολιτική και πρακτικές για την επιλογή προμηθευτών από τις τοπικές κοινωνίες	7.4, 7.5	
EC7	Διαδικασίες για προσλήψεις προσωπικού από την περιοχή και αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από τις τοπικές κοινωνίες	5.1, 7.4	
	<b>Έμμεσες οικονομικές επιδράσεις</b>		
EC8	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος	8.2-8.5	
EC9	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιδράσεις	3.1, 5.1, 7.1, 8.2	
	<b>Διαθεσιμότητα και αξιοπιστία</b>		
EU10	Πρόβλεψη προσθήκης ισχύος για την κάλυψη της μακροπρόθεσμης ζήτησης, ανά πηγή ενέργειας και ρυθμιστικό καθεστώς	6.4, 8.1	Στοιχεία παρατίθενται και στο επενδυτικό πρόγραμμα της ΔΕΗ, (βλ. Ετήσιο Απολογισμό 2014, σελίδες 26-31 και 138-142).
	<b>Απόδοση συστήματος</b>		
EU11	Μέση απόδοση των θερμικών εγκαταστάσεων ανά πηγή ενέργειας και ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	
EU12	Απώλειες μεταφοράς και διανομής ως ποσοστό της συνολικής ενέργειας		Ο δείκτης δεν είναι σχετικός με τη λειτουργία της ΔΕΗ. Τα στοιχεία αυτά είναι αρμοδιότητας του ΑΔΜΗΕ και του ΔΕΔΔΗΕ.
	<b>Περιβάλλον</b>		
	<b>Υλικά</b>		
EN1	Χρησιμοποιούμενα υλικά, με βάση το βάρος ή τον όγκο	6.2	
EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από εισροή ανακυκλωμένων υλικών.		Δεν αποτελεί ουσιαστικό δείκτη για τη ΔΕΗ.
	<b>Ενέργεια</b>		
EN3	Άμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	6.2	
EN4	Έμμεση κατανάλωση ενέργειας, με βάση την πρωτογενή πηγή ενέργειας	6.2	
EN5	Εξοικονόμηση ενέργειας	6.2, 6.4	
EN6	Πρωτοβουλίες για παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που χρησιμοποιούν αποδοτικά την ενέργεια		Η ΔΕΗ, ως εταιρεία παραγωγής ηλεκτρισμού, δεν δραστηριοποιείται στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών άλλων από την παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια.
EN7	Πρωτοβουλίες για τη μείωση της έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας		Δεν αποτελεί ουσιαστικό θέμα για τη ΔΕΗ, σε σχέση με την άμεση κατανάλωση ενέργειας (για την παραγωγή ηλεκτρισμού).

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	<b>Νερό</b>		
EN8	Συνολική κατανάλωση νερού με βάση την πηγή	6.5	
EN9	Πηγές νερού που επηρεάζονται από την άντληση	6.5	
EN10	Ποσοστό του συνολικού όγκου νερού που ανακυκλώνεται ή επαναχρησιμοποιείται	6.5	
	<b>Βιοποικιλότητα</b>		
EN11	Θέση και έκταση γαιών εντός ή παρακείμενων σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	6.7	
EN12	Σημαντικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών	6.7	
EU13	Βιοποικιλότητα αποκατεστημένων οικοτόπων σε σχέση με την αρχική τους βιοποικιλότητα	6.7	
EN13	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	6.7	
EN14	Στρατηγικές, τρέχουσες ενέργειες και μελλοντικά σχέδια για τη διαχείριση των επιδράσεων στη βιοποικιλότητα	6.7	
	<b>Εκπομπές αερίων, υγρά και στερεά απόβλητα</b>		
EN16	Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου με βάση το βάρος	6.3	
EN17	Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου	6.3	
EN18	Μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και περιορισμοί που επιτεύχθηκαν	6.3, 6.4	
EN19	Στοιβάδα του όζοντος	6.3	
EN20	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	6.3	
EN21	Συνολικός όγκος υδάτινων αποβλήτων, με βάση την ποιότητα και τον προορισμό	6.5, 6.6	
EN22	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης	6.6	
EN23	Συνολικός αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών	6.6	
EN24	Βάρος διακινούμενων, εισαγόμενων, εξαγόμενων ή επεξεργασμένων αποβλήτων που θεωρούνται επικίνδυνα	6.6	
EN25	Ταυτότητα, μέγεθος, κατάσταση «προστατευόμενων» περιοχών που επηρεάζονται σημαντικά από τις απορρίψεις νερού	6.5, 6.7	
	<b>Προϊόντα και υπηρεσίες</b>		
EN26	Μείωση των περιβαλλοντικών επιδράσεων των προϊόντων και των υπηρεσιών	6.3-6.7	
EN27	Ποσοστό πωληθέντων προϊόντων και σχετικών υλικών συσκευασίας που ανακτώνται ανά κατηγορία		Δεν αποτελεί ουσιαστικό δείκτη για τη ΔΕΗ.
	<b>Συμμόρφωση</b>		
EN28	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	6.8	

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	<b>Μεταφορές</b>		
EN29	Περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τις μεταφορές	6.3	Δεν αποτελεί ουσιαστικό δείκτη για τη ΔΕΗ
	<b>Γενικά</b>		
EN30	Έξοδα για την προστασία του περιβάλλοντος	6.1, 6.3	
	<b>Πρακτικές απασχόλησης</b>		
	<b>Απασχόληση</b>		
EU14	Προγράμματα και διαδικασίες για την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας εξειδικευμένου προσωπικού	5.2, 8.3, 8.6	
EU15	Εργαζόμενοι με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία και δεκαετία	5.1	
EU16	Πολιτικές και απαιτήσεις για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων του οργανισμού και των εργολάβων / υπεργολάβων	5.6	
LA1	Συνολικό εργατικό δυναμικό ανά φύλο με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας και την περιοχή	5.1	Ο αριθμός εργαζομένων των εργολάβων / υπεργολάβων που απασχολήθηκαν στη ΔΕΗ το 2014 δεν είναι διαθέσιμος συγκεντρωτικά για τη ΔΕΗ.
LA2	Συνολικός αριθμός και ποσοστό κίνησης προσωπικού και πρόσληψης νέων εργαζομένων με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	5.1	Στοιχεία σχετικά με το πόσα χρόνια απασχολούνταν στη ΔΕΗ οι εργαζόμενοι που αποχώρησαν θα είναι διαθέσιμα από τον επόμενο απολογισμό.
EU17	Ημέρες εργασίας εργαζομένων εργολάβων / υπεργολάβων σε εργασίες κατασκευαστικές, λειτουργίας και συντήρησης		Τα στοιχεία αυτά δεν είναι διαθέσιμα συγκεντρωτικά για τη ΔΕΗ.
EU18	Εργαζόμενοι εργολάβων / υπεργολάβων που έχουν παρακολουθήσει εκπαιδεύσεις υγείας και ασφάλειας	5.6	
LA3	Παροχές προς τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται στους εποχικούς εργαζόμενους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	5.5	
LA15	Επιστροφή στην εργασία μετά τη γονική άδεια ανά φύλο	5.1	
	<b>Σχέσεις εργαζομένων-Διοίκησης</b>		
LA4	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	5.1	Τα αντίστοιχα στοιχεία για τους εργαζόμενους των εργολάβων δεν είναι διαθέσιμα στη ΔΕΗ.
LA5	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης εργαζομένων πριν από σημαντικές αλλαγές	5.1	
	<b>Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων</b>		
LA7	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων ανά περιοχή και φύλο	5.6	



Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
LA8	Προγράμματα εκπαίδευσης/κατάρτισης, παροχής συμβουλών και πρόληψης σχετικά με σοβαρές ασθένειες	5.6	
LA9	Θέματα υγείας και ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά συνδικάτα	5.6	
	<b>Εκπαίδευση και επιμόρφωση</b>		
LA10	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος/εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	5.2, 5.6	
LA11	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη διά βίου μάθηση	5.2, 5.5	
LA12	Ποσοστό εργαζομένων ανά φύλο που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας	5.3	
	<b>Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες</b>		
LA13	Σύνθεση των φορέων διακυβέρνησης και ανάλυση των εργαζομένων ανά κατηγορία εργαζομένων, σύμφωνα με το φύλο, την ηλικιακή ομάδα, το εάν ανήκουν σε μειονοτικές ομάδες και άλλους δείκτες διαφορετικότητας	3.6, 5.1	
	<b>Ίσες αμοιβές για γυναίκες και άνδρες</b>		
LA14	Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών/ανδρών με βάση την κατηγορία εργαζομένων και τον τόπο εργασίας	5.4	
	<b>Ανθρώπινα δικαιώματα</b>		
	<b>Πρακτικές επενδύσεων και προμηθειών</b>		
HR1	Έλεγχος σημαντικών επενδυτικών συμβάσεων για την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	7.5	Στις σημαντικές επενδυτικές συμφωνίες λαμβάνεται υπόψη το Π.Δ. 178/2002 για την προστασία των δικαιωμάτων των εργαζομένων.
HR2	Εξέταση των προμηθευτών σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα	5.6, 7.5	
	<b>Καταπολέμηση διακρίσεων</b>		
HR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	5.4	
	<b>Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικών διαπραγματεύσεων</b>		
HR5	Ελευθερία συνδικαλισμού και συλλογικών διαπραγματεύσεων	5.1	
	<b>Παιδική εργασία</b>		
HR6	Παιδική εργασία	5.4	
	<b>Πρόληψη εξαναγκασμένης και υποχρεωτικής εργασίας</b>		
HR7	Εξαναγκασμένη ή υποχρεωτική εργασία	5.4	

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	<b>Πρακτικές ασφαλείας</b>		
HR8	Ποσοστό προσωπικού ασφαλείας που εκπαιδεύτηκε σχετικά με ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων		Μετά από 2 συνεχή χρόνια εκπαίδευσης, το 2014, δεν πραγματοποιήθηκε πιστοποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης για το προσωπικό φύλαξης/ασφάλειας των εγκαταστάσεων της ΔΕΗ.
	<b>Δικαιώματα αυτόχθονων</b>		
HR9	Αριθμός περιστατικών παραβίασης δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών	5.4	
	<b>Αξιολόγηση</b>		
HR10	Αναθεωρήσεις ή αξιολογήσεις κινδύνων σε σχέση με τα ανθρώπινα δικαιώματα	4.1, 5.4, 5.6, 7.5	
	<b>Επανάρθωση</b>		
HR11	Αριθμός παραπόνων για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που έχουν υποβληθεί και επιλυθεί μέσω μηχανισμών διαχείρισης παραπόνων	5.4	
	<b>Κοινωνία</b>		
	<b>Τοπικές κοινωνίες</b>		
S01	Προγράμματα συμμετοχής, ανάλυσης επιπτώσεων και ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών	6.7, 8.2	
EU22	Αριθμός ατόμων που επηρεάστηκαν από μετεγκαταστάσεις και απαλλοτριώσεις	8.2	
S09	Λειτουργίες με σημαντικές δυνητικές ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες	6.3, 6.7, 8.2	
S010	Μέτρα πρόληψης και μετριασμού επιπτώσεων που εφαρμόζονται σε λειτουργίες με σημαντικές δυνητικές ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες	6.3, 6.7, 8.2	
	<b>Διαφθορά</b>		
S02	Ποσοστό και συνολικός αριθμός επιχειρηματικών μονάδων που εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	3.8	
S03	Ποσοστό των εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν σε πολιτικές και διαδικασίες καταπολέμησης της διαφθοράς		Το 2014, δεν πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σε εργαζόμενους της ΔΕΗ για την καταπολέμηση της διαφθοράς.
S04	Ενέργειες που πραγματοποιούνται για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς	5.8	
	<b>Δημόσια πολιτική</b>		
S05	Οι θέσεις της δημόσιας πολιτικής και η συμμετοχή στην ανάπτυξη της δημόσιας πολιτικής και στη δημιουργία ομάδων πίεσης (λόμπι)	8.1	
S06	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα	5.1, 8.3	
	<b>Αθέμιτος ανταγωνισμός</b>		
S07	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε συμπεριφορά αθέμιτου ανταγωνισμού, δημιουργία τραστ και μονοπωλιακές πρακτικές	7.6	

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	<b>Συμμόρφωση</b>		
S08	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς	5.8	Καταβλήθηκαν € 621 χιλ. σε διοικητικά πρόστιμα. Σε 4 υποθέσεις, Δήμοι επέβαλαν πρόστιμα αξίας € 415.311,36 στη ΔΕΗ. Όλα τα οφειλόμενα ποσά βεβαιώθηκαν εντός του 2014 και για όλες τις σχετικές διαφορές έχουν υποβληθεί προσφυγές από τη ΔΕΗ ενώπιον των αρμόδιων διοικητικών δικαστηρίων.
	<b>Ευθύνη προϊόντων</b>		
	<b>Υγεία και ασφάλεια πελατών</b>		
PR1	Στάδια του κύκλου ζωής των προϊόντων κατά τα οποία αξιολογούνται οι επιδράσεις τους στην υγεία και την ασφάλεια	5.6, 5.7, 7.3	
PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς για τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	7.6	
EU25	Αριθμός τραυματισμών και θανάτων των πολιτών που σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία του οργανισμού	5.6	Δεν υπάρχουν τελεσίδικες, εντός του 2014, ή εκκρεμείς υποθέσεις κατά της ΔΕΗ σχετικά με θέματα υγείας και ασφάλειας τρίτων.
	<b>Σήμανση προϊόντων και υπηρεσιών</b>		
PR3	Πληροφορίες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες	7.1, 7.3, 7.4	
PR4	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους προαιρετικούς κώδικες σχετικά με τις πληροφορίες και τη σήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών	7.6	
PR5	Ικανοποίηση πελατών	7.2	
	<b>Επικοινωνία marketing</b>		
PR6	Προγράμματα για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, τα πρότυπα και τους προαιρετικούς κώδικες συμπεριφοράς, που σχετίζονται με τις πρακτικές marketing, όπως η διαφήμιση, η προώθηση προϊόντων και οι χορηγίες	7.4	
PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς σχετικά με τις πρακτικές marketing	7.4	
	<b>Απόρρητο πελατών</b>		
PR8	Παράπονα σχετικά με το απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα	7.6	
	<b>Συμμόρφωση</b>		
PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σχετικά με την παροχή και χρήση προϊόντων και υπηρεσιών	7.6	

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Ενότητα	Σχόλια/Παραπομπές
	<b>Πρόσβαση</b>		
EU26	Ποσοστό του πληθυσμού που δεν εξυπηρετείται σε αδειοδοτημένες περιοχές διανομής	7.1	
EU27	Αριθμός αποκοπών οικιακών συνδέσεων λόγω μη εξόφλησης των λογαριασμών, με βάση τη διάρκεια αποκοπής από το ρυθμιστικό καθεστώς	7.1	
EU28	Συχνότητα διακοπής (SAIFI) ισχύος / ρευματοδότησης		Ο δείκτης αναφέρεται σε στοιχεία αρμοδιότητας του ΔΕΔΔΗΕ. Τα στοιχεία για το δείκτη δόθηκαν από το ΔΕΔΔΗΕ. SAIFI (Ετήσιο πλήθος διακοπών ανά πελάτη) ≈ 1,6 διακοπές.
EU29	Μέσος όρος διάρκειας διακοπής (SAIDI) ισχύος / ρευματοδότησης		Ο δείκτης αναφέρεται σε στοιχεία αρμοδιότητας του ΔΕΔΔΗΕ. Τα στοιχεία για το δείκτη δόθηκαν από το ΔΕΔΔΗΕ. SAIDI (Ετήσιος χρόνος διακοπής ανά πελάτη) ≈ 93 λεπτά.
EU30	Μέσος όρος διαθεσιμότητας εγκαταστάσεων παραγωγής ανά πηγή ενέργειας και ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	

## Επίπεδο εφαρμογής GRI

Ο Απολογισμός έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του Global Reporting Initiative G3.1, για το Επίπεδο Εφαρμογής A+.

ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	C	C+	B	B+	A	A+	
<b>ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΠΡΟΦΙΛ</b> ΕΚΡΟΗ	Απολογισμός για <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1</li> <li>• 2.1-2.10</li> <li>• 3.1-3.8, 3.10-3.12</li> <li>• 4.1-4.4, 4.14-4.15</li> </ul>	<b>ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΗΝΗ ΑΠΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΦΟΡΕΑ</b>		Απολογισμός για όλα τα κριτήρια του επιπέδου C, καθώς και για <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.2</li> <li>• 3.9, 3.13</li> <li>• 4.5-4.13, 4.16-4.17</li> </ul>	<b>ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΗΝΗ ΑΠΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΦΟΡΕΑ</b>		Όπως στην απαίτηση για το επίπεδο B.
<b>ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ</b> ΕΚΡΟΗ	Δεν απαιτείται.	<b>ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΗΝΗ ΑΠΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΦΟΡΕΑ</b>		Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής για κάθε Κατηγορία δείκτη.	<b>ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΗΝΗ ΑΠΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΦΟΡΕΑ</b>		Διοικητική Πρακτική που δημοσιοποιήθηκε για κάθε Κατηγορία δείκτη.
<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ &amp; ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΑΛΛΩΝ ΚΛΑΔΩΝ</b> ΕΚΡΟΗ	Απολογισμός για τουλάχιστον 10 Δείκτες επίδοσης, συμπεριλαμβάνοντας τουλάχιστον έναν από τους δείκτες για την κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον	<b>ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΗΝΗ ΑΠΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΦΟΡΕΑ</b>		Απολογισμός για τουλάχιστον 20 Δείκτες επίδοσης, συμπεριλαμβάνοντας τουλάχιστον έναν από τους δείκτες για την οικονομία, το περιβάλλον, τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, την κοινωνία και την ευθύνη για τα προϊόντα.	<b>ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΗΝΗ ΑΠΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΦΟΡΕΑ</b>		Απόκριση για κάθε κύριο δείκτη και Συμπλήρωμα για συγκεκριμένο κλάδο* κάνοντας σχετική μνεία στην αρχή της ουσιαστικότητας είτε <ol style="list-style-type: none"> <li>α) καταρτίζοντας απολογισμό για το δείκτη είτε</li> <li>β) εξηγώντας το λόγο για την παράλειψη του</li> </ol>

\* Συμπλήρωμα κλάδου σε τελική έκδοση



## 10.2 Πρότυπο AccountAbility AA1000

Η ΔΕΗ ακολουθεί τις αρχές του Προτύπου AccountAbility AA1000APS (2008) για τον προσδιορισμό, την προτεραιοποίηση και την ανταπόκρισή της στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Πιο συγκεκριμένα:

- Συμμετοχικότητα: Τα ενδιαφερόμενα μέρη συμμετέχουν στην ανάπτυξη μιας υπεύθυνης και στρατηγικής προσέγγισης στη βιωσιμότητα και την εταιρική υπευθυνότητα.
- Ουσιαστικότητα: Αξιολογείται η σχετική ουσιαστικότητα κάθε θέματος ώστε να προσδιοριστεί ο τρόπος διαχείρισής του από την Εταιρεία και να προσδιοριστεί το περιεχόμενο των απολογισμών βιώσιμης ανάπτυξης και ΕΚΕ της Εταιρείας.
- Ανταπόκριση: Διαχείριση και ανταπόκριση στα ουσιαστικά θέματα και τις προκλήσεις με τη συμμετοχή όλων των οργανωτικών μονάδων της Εταιρείας.

Στον πίνακα που ακολουθεί, παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού ΕΚΕ και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2014 της ΔΕΗ με τις αρχές του προτύπου AA1000.

Αρχή	Ενότητα Απολογισμού
Συμμετοχικότητα	4.3-4.4
Ουσιαστικότητα	4.3-4.4
Ανταπόκριση	4-8

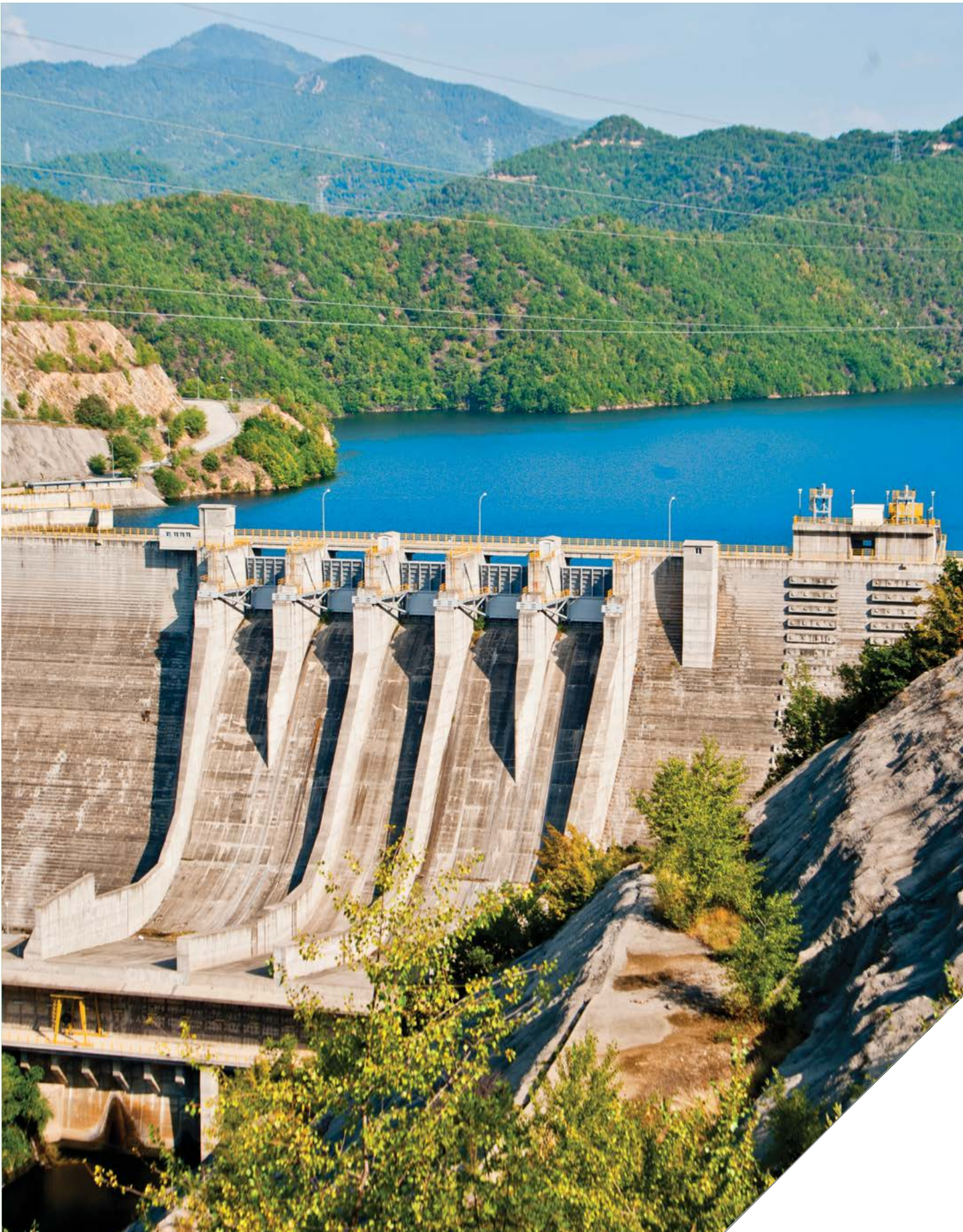
## 10.3 Πρότυπο ISO 26000

Στον πίνακα που ακολουθεί, παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού ΕΚΕ και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2014 της ΔΕΗ με τα κύρια θέματα, όπως αυτά προκύπτουν από το πρότυπο ISO 26000.

Κύρια θέματα κατά ISO 26000	Ενότητα Απολογισμού
Διακυβέρνηση οργανισμού	3.4-3.6, 4.2
Ανθρώπινα δικαιώματα	4.1, 5.1, 5.4
Πρακτικές απασχόλησης	5
Περιβάλλον	6
Δίκαιες πρακτικές λειτουργίας	4.1, 5.8, 8.1
Θέματα καταναλωτών	7
Συμμετοχή και ανάπτυξη κοινωνιών	8









# 11. Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης

## Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης για τη Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην KPMG Σύμβουλοι Α.Ε. (εφεξής η «KPMG») την επισκόπηση της ενότητας 4.7 με τίτλο «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της ελληνικής έκθεσης με τίτλο «Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2014» (εφεξής η «Έκθεση») της Εταιρείας για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2014 - 31 Δεκεμβρίου 2014, προκειμένου να διασφαλισθεί η ακρίβεια του περιεχομένου της.

Η διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και παρουσίαση της Έκθεσης με βάση τις Κατευθυντήριες Οδηγίες έκδοσης απολογισμών βιωσιμότητας (G3.1) που έχει εκδώσει το GRI καθώς και με βάση δικές της εσωτερικές οδηγίες, όπως αναφέρεται στην Έκθεση και για τις πληροφορίες και τους σχετικούς ισχυρισμούς / δηλώσεις που περιέχονται σε αυτή, για τον καθορισμό των στόχων της Εταιρείας αναφορικά με την επίδοσή της σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και δημοσίευσης σχετικών αναφορών συμπεριλαμβανομένης της αναγνώρισης των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders) και των ουσιωδών θεμάτων, και τέλος, για τη θέσπιση και διατήρηση κατάλληλων συστημάτων παρακολούθησης και ελέγχου της εταιρικής επίδοσης από τα οποία προέρχεται η σχετική δημοσιοποιημένη πληροφόρηση.

Δική μας ευθύνη είναι η επισκόπηση της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης για την απόδοση περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance). Διενεργήσαμε τις εργασίες μας βάσει του Διεθνούς Προτύπου Έργων Διασφάλισης (ISAE) 3000, Έργα Διασφάλισης εκτός Ελέγχων ή Επισκοπήσεων επί Ιστορικής Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Assurance Engagements other than Audits or reviews of Historical Financial Information), το οποίο εκδόθηκε από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Διασφαλιστικών Προτύπων (IAASB). Το Πρότυπο αυτό απαιτεί τη συμμόρφωσή μας με τις κατάλληλες ηθικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων ανεξαρτησίας, και

υπαγορεύει ότι σχεδιάζουμε και εκτελούμε τις εργασίες μας με τέτοιο τρόπο ώστε να αποδώσουμε περιορισμένου εύρους διασφάλιση σχετικά με το αν η ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης περιέχει ουσιώδη λάθη ή παραλείψεις.

Η περιορισμένου εύρους διασφάλιση του περιεχομένου μιας έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης αποτελείται από τη διατύπωση ερωτημάτων που απευθύνονται πρωτίστως στους αρμόδιους για την κατάρτιση των πληροφοριών που περιέχονται στην εκάστοτε έκθεση, καθώς και από την εφαρμογή αναλυτικών και, εάν κριθεί δόκιμο, τη χρήση άλλων διαδικασιών συλλογής στοιχείων. Οι διαδικασίες αυτές περιλάμβαναν:

- Ερωτήματα προς τη διοίκηση προκειμένου να κατανοηθούν οι διεργασίες της Εταιρείας σχετικά με τον καθορισμό των ουσιωδών θεμάτων για τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη της.
- Συνεντεύξεις με τα αρμόδια διοικητικά στελέχη της Εταιρείας σχετικά με τη στρατηγική και τις πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης για τον χειρισμό ουσιωδών θεμάτων, και την εφαρμογή τους εντός της επιχείρησης.
- Συνεντεύξεις με τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας τα οποία είναι υπεύθυνα για την παροχή των πληροφοριών που περιέχονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, κατά τη διάρκεια των οποίων επίσης ενημερωθήκαμε για τα συστήματα και επισκοπήσαμε τις διεργασίες διαχείρισης πληροφοριών, εσωτερικών δομών ελέγχου και επεξεργασίας ποιοτικών και ποσοτικών πληροφοριών της Έκθεσης, σε επίπεδο Εταιρείας.
- Επισκέψεις στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα, όπου επισκοπήσαμε τις διαδικασίες κατάρτισης και διαχείρισης περιεχομένου της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, καθώς και την υπάρχουσα δομή της εταιρικής διακυβέρνησης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.
- Σύγκριση των πληροφοριών της ενότητας «Βασικά

Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης με την αντίστοιχη πληροφόρηση που περιέχεται στις υφιστάμενες πηγές ώστε να προσδιοριστεί εάν όλες οι σχετικές πληροφορίες έχουν συμπεριληφθεί στη συγκεκριμένη ενότητα της Έκθεσης.

- Επισκόπηση των πληροφοριών που παρουσιάζονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης προκειμένου να καθοριστεί εάν είναι σε αντιστοιχία με τη συνολική γνώση και αποκτηθείσα εμπειρία μας σχετικά με την επίδοση της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Σημειώνεται ότι για τους οικονομικούς δείκτες και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αναφέρονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, και συγκεκριμένα για τον «κύκλο εργασιών», το «σύνολο παθητικού και ιδίων κεφαλαίων», το «σύνολο υποχρεώσεων», το «σύνολο ιδίων κεφαλαίων», τα «χρηματοοικονομικά έσοδα», τους «μισθούς και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών», τις «πληρωμές μερισμάτων», τα «κέρδη (ζημιές) προ φόρων», τις «μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις», τις «βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις» και τα «δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO<sub>2</sub>)», η εργασία της KPMG περιορίστηκε στον έλεγχο της αξιοπιστίας της μεταφοράς των δεικτών αυτών από τη δημοσιευμένη / εγκεκριμένη «Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2014» ή τον «Ετήσιο Απολογισμό 2014» της Εταιρείας, στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης.

Επιπρόσθετα, το εύρος της εργασίας μας δεν περιλάμβανε την επισκόπηση / έλεγχο της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των χρησιμοποιούμενων πληροφοριακών συστημάτων για τη συλλογή και σύνθεση των στοιχείων της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης.

Το πεδίο εφαρμογής / εύρος των διαδικασιών συλλογής στοιχείων οι οποίες εκτελούνται για τη διασφάλιση περι-

ορισμένου εύρους (limited assurance) είναι λιγότερο εκτενές από αυτό που σχετίζεται με τη διασφάλιση εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχει χαμηλότερο επιπέδου διασφάλιση.

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφονται ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η ενότητα 4.7 με τίτλο «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. για την περίοδο 1η Ιανουαρίου 2014 - 31η Δεκεμβρίου 2014, δεν είναι διατυπωμένη με ακρίβεια, σε όλα τα ουσιώδη θέματα σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες GRI.

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου έχει εκπονηθεί αποκλειστικά για την Εταιρεία με βάση τους συμβατικούς όρους συνεργασίας που συμφωνήθηκαν. Η εργασία μας διενεργήθηκε ώστε να είναι δυνατό να παρουσιάσουμε στην Εταιρεία τα θέματα στα οποία αναφέρεται η έκθεση διασφάλισης περιεχομένου, και για κανένα άλλο σκοπό. Δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη σε κανέναν άλλο εκτός της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. για την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου ή για τα συμπεράσματα στα οποία καταλήξαμε.

KPMG Σύμβουλοι Α.Ε.



Γεώργιος Ραουνάς  
Γενικός Διευθυντής  
Αθήνα, 8 Οκτωβρίου 2015



## Συντελεστές

Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2014 καταρτίστηκε από τον Τομέα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΔΕΗ Α.Ε., με τη συνδρομή της Ομάδας ΕΚΕ της Εταιρείας

Ευχαριστούμε το Δημήτρη Ρίζο και τον Ιωάννη Κουβόπουλο για τις φωτογραφίες

Υποστήριξη κατάρτισης Απολογισμού



Σχεδιασμός και Διάταξη



# 12. Φόρμα Επικοινωνίας

Για εμάς είναι ιδιαίτερα σημαντική η γνώμη των αναγνωστών του Απολογισμού. Καλωσορίζουμε τα σχόλιά σας, τις ερωτήσεις καθώς και οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή πρόταση για βελτίωση. Αποστέλλοντας συμπληρωμένο το παρακάτω ερωτηματολόγιο, συμβάλλετε ενεργά στην προσπάθειά μας να βελτιώσουμε τις επιδόσεις μας και τον ετήσιο Απολογισμό ΕΚΕ της ΔΕΗ.

## Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών της ΔΕΗ ανήκετε;

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Εργαζόμενος              | <input type="checkbox"/> Ανταγωνιστής                    |
| <input type="checkbox"/> Μέτοχος/Επενδυτής        | <input type="checkbox"/> Περιφέρειες/ΟΤΑ/Τοπική Κοινωνία |
| <input type="checkbox"/> Κρατικός/Θεσμικός Φορέας | <input type="checkbox"/> Μη Κυβερνητική Οργάνωση         |
| <input type="checkbox"/> Πελάτης                  |  |
| <input type="checkbox"/> Συνεργάτης/Προμηθευτής   | <input type="checkbox"/> Άλλο:                           |

## Ποια είναι η συνολική εντύπωση που αποκομίσατε από τον Απολογισμό;

	Πολύ Καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή
Κάλυψη βασικών θεμάτων σχετικά με τις δραστηριότητες της ΔΕΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των κειμένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γραφικές απεικονίσεις	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ισορροπία μεταξύ των ενότητων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Ποια είναι η γνώμη σας σχετικά με τις παρακάτω ενότητες του Απολογισμού;

	Πολύ Καλή	Καλή	Μέτρια	Κακή
Σχετικά με τον Απολογισμό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Παρουσίαση ΔΕΗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Βιώσιμη Ανάπτυξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εργαζόμενοι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αγορά και Πελάτες	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Κοινωνική Μέριμνα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Υπάρχουν ενότητες, στις οποίες κατά την άποψή σας, θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έκταση;

---

---

## Υπάρχουν κάποια σχόλια ή προτάσεις προς βελτίωση που θα θέλατε να υποδείξετε;

---

---

### Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά):

Όνομα/μιο: \_\_\_\_\_  
Εταιρεία/Όργανισμός: \_\_\_\_\_  
Διεύθυνση: \_\_\_\_\_  
Τηλ./Fax: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

Παρακαλούμε αποστείλατε το ερωτηματολόγιο στη διεύθυνση:  
Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Διεύθυνση Στρατηγικής  
Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.  
Χαλκοκονδύλη 29, Αθήνα, 104 32  
Τηλ.: 210 5218629, Fax: 210 5218626  
E-mail: e.sarikaki@dei.com.gr

Όλα τα στοιχεία που θα προκύψουν από το παρόν έντυπο επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν αυστηρά και μόνο για εσωτερική αξιολόγηση από την αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΗ. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.



Ενέργεια για κάθε άνθρωπο

Χαλκοκονδύλη 30 - 104 32 Αθήνα,  
Τηλέφωνο: 210 52 30 301,  
[www.dei.gr](http://www.dei.gr)