

UAT Tester Έργων Ψηφιακού Μετασχηματισμού (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. Το μέλλον σου είναι εδώ!

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας. Apply now!

Αρμοδιότητες:

- Ελέγχει και πιστοποιεί τα έργα που αφορούν στην Ψηφιοποίηση /Αυτοματοποίηση των Διαδικασιών Εξυπηρέτησης πελατών, καθώς και εκείνων που λαμβάνουν χώρα στα Ψηφιακά κανάλια (website, Myaccount, e-contract, Loyalty, e-forms κλπ.)
- ✓ Συνεργάζεται εκτενώς με τις Διευθύνσεις Εμπειρίας Πελάτη και Οικιακών και Εταιρικών Προϊόντων για την ανάλυση των σεναρίων ελέγχου και για την εξακρίβωση του επιθυμητού αποτελέσματος του εκάστοτε σεναρίου, καθώς και με τις αρμόδιες Διευθύνσεις Πληροφορικής κατά την εκτέλεση των σεναρίων ελέγχου
- ✓ Προετοιμάζει τα test data που θα χρειαστούν για την διεξαγωγή των σεναρίων ελέγχου
- ✓ Δημιουργεί και ενημερώνει τα Testbooks με βάση τα ευρήματα των ελέγχων
- ✓ Παράγει λεπτομερείς αναφορές, οι οποίες παρουσιάζουν και τεκμηριώνουν το αποτέλεσμα των ελέγχων πιστοποίησης των έργων και θέτουν ανά έργο τα θέματα προς βελτίωση

Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ Θετικών Επιστημών ή Οικονομικών Επιστημών
- ✓ Τουλάχιστον τέσσερα (4) έτη συναφούς εμπειρίας στην πιστοποίηση έργων
- ✓ Τουλάχιστον τέσσερα (4) έτη εμπειρίας σε μεγάλη επιχείρηση που δραστηριοποιείται στην προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου στην Λιανική Αγορά
- ✓ Γνώση SAP, Umbraco και Jira
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- 🗸 Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) & Internet

Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Ομαδικότητα και συνεργασία
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Προσανατολισμός στον πελάτη

- 🗸 Κατανόηση επιχειρηματικού περιβάλλοντος
- ✓ Προσαρμοστικότητα

Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος