



Δελτίο Τύπου

1 Ιουνίου 2023

Νέο κατάστημα ΔΕΗ στη Βούλα

- *Νέο σημείο παρουσίας του δικτύου καταστημάτων, στην καρδιά της εμπορικής ζώνης της πόλης*
- *Μοντέρνος σχεδιασμός, ολοκληρωμένες υπηρεσίες ενέργειας, γρήγορη εξυπηρέτηση*
- *Με νέα φιλοσοφία προχωράει ο μετασχηματισμός του δικτύου καταστημάτων ΔΕΗ σε όλη την Ελλάδα*

Ένα νέο σημείο παρουσίας του δικτύου καταστημάτων ΔΕΗ είναι στη διάθεση των πελατών **στη Βούλα, στη λεωφόρο Βασιλέως Παύλου 65**, έναν από τους πιο εμπορικούς δρόμους της πόλης. Ο χώρος για το νέο κατάστημα, στην καρδιά της εμπορικής ζώνης της πόλης, επιλέχθηκε με βάση τη νέα πελατοκεντρική στρατηγική της ΔΕΗ.

Με μοντέρνο σχεδιασμό, ολοκληρωμένες υπηρεσίες ενέργειας, γρήγορη εξυπηρέτηση, διευρυμένο ωράριο και αποκλειστικές προσφορές ειδικά για τους πελάτες της Βούλας, το νέο κατάστημα ΔΕΗ έχει τον πελάτη, τις ανάγκες και την εμπειρία του, στο επίκεντρο.

Ο σχεδιασμός του νέου καταστήματος έχει γίνει σύμφωνα με τις πιο σύγχρονες τάσεις, με ανοιχτούς, φιλόξενους, χώρους και ειδικά σχεδιασμένο φωτισμό.

Λειτουργώντας τις καθημερινές από τις 7:30 έως τις 20:00, αλλά και όλο το 24ωρο για πληρωμές λογαριασμών, μέσω του myΔΕΗ 24/7, το νέο κατάστημα προσφέρει στους επισκέπτες του εξυπηρέτηση σε τρεις ζώνες:

- Τη ζώνη **γρήγορης εξυπηρέτησης**,
- Τη ζώνη της εξυπηρέτησης από **εξειδικευμένους συμβούλους ενέργειας**,
- Τη ζώνη **ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης myΔΕΗ ServicePoint**, όπου οι πελάτες μπορούν να εγγραφούν, να διαχειριστούν και να εξοφλήσουν τους λογαριασμούς τους, να υποβάλλουν αίτημα και να εξυπηρετηθούν

Πληροφορίες Χαλκοκονδύλη 32 +30 210 523 1807
Γραφείου 104 32, Αθήνα +30 210 529 3404
Τύπου dei.gr





ηλεκτρονικά ή να προγραμματίσουν το ραντεβού τους σε ημέρα και ώρα της επιλογής τους.

Νέες υπηρεσίες και προϊόντα

Οι επισκέπτες του νέου καταστήματος θα βρουν όλα τα **νέα προϊόντα ενέργειας** της ΔΕΗ, όπως για παράδειγμα το myHome 4all, το νέο οικιακό κυμαινόμενο πρόγραμμα της ΔΕΗ που δίνει την δυνατότητα σε νέους και υφιστάμενους πελάτες να μειώσουν το ενεργειακό τους αποτύπωμα, ενώ τους ανταμείβει σε περίπτωση εξοικονόμησης.

Ακόμη, μπορούν να συναντήσουν τον myEnergy Coach, για εξατομικευμένες προτάσεις εξοικονόμησης ενέργειας, και να ενεργοποιήσουν **νέες υπηρεσίες**, όπως το e-SelfMetering, με την οποία αποκτούν τον έλεγχο του λογαριασμού τους καθώς καταχωρούν οι ίδιοι την πραγματική κατανάλωσή τους. Επιπλέον, μπορούν να ενεργοποιήσουν **πρόσθετες υπηρεσίες**, όπως το GreenPass, που εγγυάται πως όση ποσότητα ενέργειας καταναλώνεται, τόση παράγεται και δεσμεύεται από Ανανεώσιμες Πηγές, και το FixIt, την πρόσθετη υπηρεσία άμεσης τεχνικής βοήθειας στο σπίτι.

Αποκλειστικές προσφορές για τους πελάτες του καταστήματος Βούλας

Στον ειδικό χώρο τεχνολογίας στο νέο κατάστημα, οι επισκέπτες μπορούν να βρουν **έξυπνες συσκευές και λύσεις smart living** για να αυτοματοποιήσουν και να βελτιστοποιήσουν την ποιότητα ζωής τους στο σπίτι.

Ειδικά για τους πελάτες του καταστήματος Βούλας, η ΔΕΗ προσφέρει **50% έκπτωση σε προϊόντα smart living**, όπως έξυπνες κάμερες, έξυπνες λάμπες, σκούπες ρομπότ και ηλεκτρικά scooter. Η έκπτωση ισχύει **μόνο για αγορές στο κατάστημα Βούλας** και μέχρι εξάντλησης των αποθεμάτων.

#Βουλα #καταστημα# ΔΕΗ #νεαεποχη