



Δελτίο Τύπου

27 Μαρτίου 2023

Το κατάστημα της ΔΕΗ στην Έδεσσα ανανεώνεται

- Το κατάστημα της ΔΕΗ στην Έδεσσα αλλάζει φιλοσοφία, ανανεώνεται και εκσυγχρονίζεται για καλύτερη, αμεσότερη και φιλική εξυπηρέτηση όλο το 24ωρο

Η νέα εποχή εξυπηρέτησης της ΔΕΗ εξαπλώνεται σταδιακά σε κάθε γωνιά της Ελλάδας, με στόχο η ΔΕΗ να προσφέρει νέες δυνατότητες και σύγχρονες εξελιγμένες υπηρεσίες στους πελάτες της και σε κάθε ενδιαφερόμενο.

Ενημερώνουμε ότι από σήμερα, **Δευτέρα, 27 Μαρτίου 2023** το κατάστημα της ΔΕΗ στην Έδεσσα (Κωνσταντινουπόλεως 93) θα παραμείνει προσωρινά κλειστό.

Το σύντομο χρονικό διάστημα, μέχρι να ολοκληρωθεί η ανανέωση του καταστήματος, θα μπορείτε να εξυπηρετείστε:

- καλώντας δωρεάν στο 800-900-1000 (Δευτέρα έως Παρασκευή 7:00-23:00 και Σάββατο 10:00-20:00), με το εξειδικευμένο προσωπικό του Τηλεφωνικού Κέντρου της ΔΕΗ να εξυπηρετεί οποιοδήποτε αίτημα, παρέχοντας παράλληλα όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με λογαριασμούς, διακανονισμούς και νέα προϊόντα,
- μέσω της ανανεωμένης σελίδας της ΔΕΗ dei.gr, που περιλαμβάνει νέα ψηφιακά εργαλεία όπως φόρμες εξυπηρέτησης, call me back υπηρεσία για καλύτερη εμπειρία των επισκεπτών και για αγορά προϊόντων online.

Από τη Δευτέρα, 3 Απριλίου 2023 θα μπορείτε να εξυπηρετείστε σε προσωρινό χώρο στο κατάστημα, στην ίδια διεύθυνση.

Τα νέα καταστήματα της ΔΕΗ γίνονται καλύτερα από ποτέ. Για όλους!

Πληροφορίες
Γραφείου
Τύπου

Χαλκοκονδύλη 32
104 32, Αθήνα
dei.gr

+30 210 523 1807
+30 210 529 3404

