



Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020



Ένα με
το μέλλον
dei.gr

Μαζί για ένα βιώσιμο μέλλον

Έκθεση
Βιώσιμης
Ανάπτυξης
2020



Ένα με το μέλλον
dei.gr



Φωτοβολταϊκό Πάρκο ΔΑΚΔΑΜ

Περιεχόμενα

1. Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου	7
1.1. Μήνυμα Διευθυντή Βιώσιμης Ανάπτυξης	12
2. Σχετικά με την Έκθεση	15
3. Ο Όμιλος ΔΕΗ σε αριθμούς	19
3.1.1. Η ΔΕΗ σε αριθμούς	20
3.1.2. ΔΕΗ Εξελίξεις 2020	22
3.1.3. ΔΕΗ Εξελίξεις 2021	24
3.2.1. Ο ΔΕΔΔΗΕ σε αριθμούς	26
3.2.2. ΔΕΔΔΗΕ Εξελίξεις 2020-2021	28
3.3.1. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες σε αριθμούς	30
3.3.2. ΔΕΗ Ανανεώσιμες Εξελίξεις 2020-2021	32
3.4. Ο Όμιλος ΔΕΗ σε αριθμούς	36
4. Όμιλος ΔΕΗ	41
4.1. Παρουσίαση Ομίλου	43
4.1.1. Παρουσίαση ΔΕΗ	44
4.1.2. Παρουσίαση ΔΕΔΔΗΕ	53
4.1.3. Παρουσίαση ΔΕΗ Ανανεώσιμες	55
4.2. Επιχειρηματικό Μοντέλο και Λειτουργία	57
4.3. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	63
4.3.1. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα - ΔΕΗ	63
4.3.2. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα - ΔΕΔΔΗΕ	64
4.4. Συμμετοχές Εταιρειών Ομίλου ΔΕΗ	68
4.5. Αντιμετώπιση της Πανδημίας COVID-19	69
4.5.1. Αντιμετώπιση της Πανδημίας COVID-19 - ΔΕΗ	69
4.5.2. Αντιμετώπιση της Πανδημίας COVID-19 - ΔΕΔΔΗΕ	72
4.5.3. Αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19 - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	73
4.6. Σημαντικές Εξελίξεις	74
4.6.1. Σημαντικές Εξελίξεις - ΔΕΗ	74
4.6.2. Σημαντικές Εξελίξεις - ΔΕΔΔΗΕ	79
4.6.3. Σημαντικές Εξελίξεις - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	81
5. Βιώσιμη Ανάπτυξη	83
5.1. Προσέγγιση της Βιώσιμης Ανάπτυξης	84
5.2. Ενδιαφερόμενα Μέρη	86

5.2.1. Ενδιαφερόμενα Μέρη - ΔΕΗ	87
5.2.2. Ενδιαφερόμενα Μέρη - ΔΕΔΔΗΕ	92
5.2.3. Ενδιαφερόμενα Μέρη - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	100
5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας	105
5.4. Στόχοι ESG και Βασικά Στοιχεία Επίδοσης	116
5.4.1. Επικαιροποιημένο Επιχειρηματικό Σχέδιο 2022-2026	127
5.4.2. Κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα το (TCFD) - Στρατηγική	129
6. Περιβάλλον	137
6.1. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής	139
6.1.1. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής - ΔΕΗ	139
6.1.2. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής - ΔΕΔΔΗΕ	158
6.2. Εξοικονόμηση Ενέργειας και Απόδοση	161
6.2.1. Εξοικονόμηση Ενέργειας και Απόδοση - ΔΕΗ	161
6.2.2. Εξοικονόμηση Ενέργειας και Απόδοση - ΔΕΔΔΗΕ	166
6.3. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	167
6.4. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου	169
6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ	169
6.4.2. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΔΔΗΕ	182
6.4.3. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	183
7. Κοινωνία	189
7.1. Ανθρώπινο Δυναμικό	191
7.1.1. Ανθρώπινο Δυναμικό - ΔΕΗ	193
7.1.2. Ανθρώπινο Δυναμικό - ΔΕΔΔΗΕ	199
7.1.3. Ανθρώπινο Δυναμικό - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	202
7.2. Προσέλκυση και Διακράτηση Εργαζομένων	203
7.2.1. Προσέλκυση και Διακράτηση Εργαζομένων ΔΕΗ	203
7.2.2. Προσέλκυση και Διακράτηση Εργαζομένων ΔΕΔΔΗΕ	209
7.2.3. Προσέλκυση και Διακράτηση Εργαζομένων ΔΕΗ Ανανεώσιμες	210
7.3. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων	187
7.3.1. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων - ΔΕΗ	211
7.3.2. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων - ΔΕΔΔΗΕ	218
7.3.3. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	220
7.4. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών	221
7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΗ	221
7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΔΔΗΕ	235
7.4.3. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	241
7.5. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις	217
7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ	243
7.5.2. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις του ΔΕΔΔΗΕ	248
7.5.3. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ Ανανεώσιμες	250
7.6. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών	251
7.6.1. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΗ	251
7.6.2. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΔΔΗΕ	262
7.6.3. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	265

7.7. Δράσεις Κοινωνικής Συνεισφοράς	267
7.7.1. Δράσεις Κοινωνικής Συνεισφοράς - ΔΕΗ	267
7.7.2. Δράσεις Κοινωνικής Συνεισφοράς - ΔΕΔΔΗΕ	276
7.7.3. Δράσεις Κοινωνικής Συνεισφοράς - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	277
8. Διακυβέρνηση	279
8.1. Εταιρική Διακυβέρνηση	281
8.1.1. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ	281
8.1.2. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΔΔΗΕ	295
8.1.3. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	299
8.2. Νομοθετική Συμμόρφωση	303
8.2.1. Νομοθετική Συμμόρφωση - ΔΕΗ	303
8.2.2. Νομοθετική Συμμόρφωση - ΔΕΔΔΗΕ	306
8.2.3. Νομοθετική Συμμόρφωση - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	308
8.3. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη	309
8.3.1. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη - ΔΕΗ	309
8.3.2. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη - ΔΕΔΔΗΕ	316
8.3.3. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	318
8.4. Επιχειρησιακή Συνέχεια	323
8.4.1. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΗ	323
8.4.2. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΔΔΗΕ	328
8.4.3. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	329
8.5. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών	331
8.5.1. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ	331
8.5.2. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΔΔΗΕ	334
8.5.3. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	337
9. Παραρτήματα	339
9.1. Μικρές Θυγατρικές ΔΕΗ	341
9.2. Δεσμέυσεις-Αποτελέσματα	345
9.3. Ευρετήριο Περιεχομένων	350
9.4. AA1000 Accountability Principle	375
9.5. Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG-ATHEX	376
9.6. Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας	379
9.7. Συστάσεις TCFD	381
9.8. Συντομογραφίες	383
9.9. Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης	386



1. Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου

1. Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου

GRI 102-14

Το 2020 ήταν μια χρονιά διαφορετική από όλες όσες έχουμε ζήσει μέχρι σήμερα. Η πανδημία που έπληξε και συνεχίζει να πλήττει την παγκόσμια κοινότητα, προκάλεσε τη μεγαλύτερη οικονομική κρίση των τελευταίων δεκαετιών ενώ παράλληλα άλλαξε τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε, εργαζόμαστε και επικοινωνούμε.

Αναδείχθηκε η σημασία των συνεργασιών σε παγκόσμιο επίπεδο, και ήρθαν στο προσκήνιο νέοι τρόποι αντιμετώπισης των οικουμενικών προκλήσεων και απειλών.

Κυρίως όμως, αναδείχθηκε η σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης στη συλλογική αντιμετώπιση των προκλήσεων που αντιμετωπίζει η ανθρωπότητα σήμερα. Μέσα σε αυτό το περιβάλλον προχωρήσαμε και επιταχύναμε την υλοποίηση του στρατηγικού μας σχεδίου για τον ενεργειακό και ψηφιακό μετασχηματισμό μας. Ένα σχέδιο απόλυτα εναρμονισμένο με τις εξελίξεις, ανάγκες και τάσεις στην Ελλάδα και σε παγκόσμιο επίπεδο.

Προχωρήσαμε με επενδύσεις στις ΑΠΕ, θέτοντας τις βάσεις για τη δημιουργία μιας πιο «πράσινης» και βιώσιμης ΔΕΗ, με πρωταγωνιστικό ρόλο στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, με βελτιωμένες και ψηφιοποιημένες υπηρεσίες, έχοντας παράλληλα στο επίκεντρο της προσοχής μας τους πελάτες μας, τους εργαζομένους μας και την κοινωνία.

Καταφέραμε σε σύντομο χρονικό διάστημα να βελτιώσουμε σημαντικά τις οικονομικές μας επιδόσεις, καθιστώντας τη ΔΕΗ πάλι κερδοφόρα, πολλαπλασιάζοντας τη χρηματιστηριακή της αξία.

Κερδίσαμε την εμπιστοσύνη των αγορών, επιτυγχάνοντας τη βελτίωση της πιστοληπτικής διαβάθμισης της εταιρείας από διεθνείς οίκους αξιολόγησης, τοποθετώντας την εκ νέου στα εγχώρια και διεθνή επενδυτικά χαρτοφυλάκια.

Συμβάλλαμε στον εξορθολογισμό του ρυθμιστικού πλαισίου που διέπει το δίκτυο διανομής μας, αλλαγές οι οποίες αναμένεται να αποτελέσουν καταλύτη για την ανάπτυξη και την ψηφιοποίηση του δικτύου.

Επενδύσαμε σημαντικά και αναβαθμίσαμε την εμπειρία των πελατών μας, μέσα από τη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών.

Για αυτήν τη νέα εποχή στην ιστορία της ΔΕΗ, και κλείνοντας τα 70 χρόνια ιστορίας, ανανεώσαμε την εικόνα της, με μία νέα, σύγχρονη εταιρική ταυτότητα, ξανασυστήνοντάς τη σε ολόκληρη την κοινωνία και δείχνοντας ξεκάθαρα ότι θα είμαστε πρωταγωνιστές στην ενεργειακή αγορά και μετάβαση στη χώρα μας!

Το 2020 θέσαμε τις βάσεις οι οποίες κατέστησαν δυνατές τις σημαντικές εξελίξεις που σχεδιάσαμε και πετύχαμε το 2021 όπως:

Η επιτυχής έκδοση ομολογιών που συνδέονται με ρήτρα αειφορίας (sustainability-linked bonds), οι πρώτες υψηλής απόδοσης για την Ευρώπη.

Η επίσημη έναρξη της δραστηριότητάς μας στον χώρο της ηλεκτροκίνησης με τη ΔΕΗ Blue, που βάζει ουσιαστικά τη χώρα μας στη νέα αυτή εποχή.

Η πώληση του 49% της συμμετοχής της ΔΕΗ στο ΔΕΔΔΗΕ με αποτίμηση που ξεπέρασε και τα πιο αισιόδοξα σενάρια σε μία κορυφαία Εταιρεία παγκοσμίως όπως η Macquarie. Μία συνεργασία που δίνει τα εφόδια στη μεγαλύτερη θυγατρική



Υδροηλεκτρικός Σταθμός Λούρος

μας, να περάσει στη νέα εποχή με ένα εκτεταμένο πρόγραμμα ψηφιοποίησης και αυτοματοποίησης του εθνικού μας δικτύου, διατηρώντας για τη ΔΕΗ το management.

Η επίσης εξαιρετικά επιτυχής αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της εταιρείας κατά 1,35 δισ. ευρώ που θα δώσει ώθηση στην εκπλήρωση των βασικών στρατηγικών μας στόχων.

Με τη βιώσιμη ανάπτυξη στον πυρήνα του στρατηγικού μας πλάνου, μειώσαμε περαιτέρω τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατά 33% από το 2019, με μεσοπρόθεσμο στόχο τη μείωση κατά 78% μέχρι το 2024.

Παράλληλα, εργαζόμαστε πάνω σε ένα εμπροσθοβαρές επενδυτικό πλάνο που θα αυξήσει το παραγωγικό μας δυναμικό των ΑΠΕ στα 7,2 GW το 2024 και 9,5 GW το 2026, από 3,4 GW που είναι σήμερα.

Με τον τρόπο αυτό, συμβάλλουμε καθοριστικά στις προσπάθειες της Ελλάδας να μειώσει τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατά τουλάχιστον 56% από τα επίπεδα του 2005 έως το 2030.

Κατά τη διάρκεια αυτής της πορείας, ποτέ δεν ξεχνάμε τους στενούς μας δεσμούς με την ελληνική κοινωνία, στην οποία στεκόμαστε πάντα αρωγοί στα δύσκολα, ανταποκρινόμενοι και στη μακρά διαδρομή μας που είναι συνυφασμένη με την πρόοδο και την ευημερία της χώρας μας. Στο πλαίσιο αυτό, ενισχύσαμε, μεταξύ άλλων, το ΕΣΥ κατά τη διάρκεια της πανδημίας με 5 εκατ. ευρώ, με στόχο την αντιμετώπιση των συνεπειών της κρίσης του κορονοϊού και αναλάβαμε ανάδοχοι αποκατάστασης και αναδάσωσης για τις περιοχές που επλήγησαν από τις καταστροφικές πυρκαγιές στη βόρεια Εύβοια, το καλοκαίρι του 2021 με 3,4 εκατ. ευρώ. Αυτές ήταν δύο από τις πολλές δράσεις μας κοινωνικής υπευθυνότητας που έχουν στο επίκεντρό τους τον άνθρωπο.

Είμαστε κοντά στην κοινωνία, φροντίζουμε για την αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος σε όλα τα νοικοκυριά της χώρας και τις επιχειρήσεις μέσα από το δίκτυό μας. Οι άνθρωποί μας έδωσαν και συνεχίζουν να δίνουν τον καλύτερό τους εαυτό για να εξυπηρετήσουν όπου υπάρχει ανάγκη, κάτω από όλες τις συνθήκες, στη διάρκεια των περιοριστικών μέτρων λόγω της πανδημίας, αλλά και με τα ακραία κλιματικά φαινόμενα, τις απειλητικές χιονοπτώσεις, τις πλημμύρες και τις πυρκαγιές που όλοι βιώσαμε πρόσφατα.

Ως ο μεγαλύτερος πάροχος ενέργειας της χώρας, λειτουργούμε με υπευθυνότητα, απορροφώντας τις ανατιμήσεις που προκύπτουν στην αγορά από την πρόσφατη παγκόσμια ενεργειακή κρίση.

Όλα τα προηγούμενα και πολλά ακόμα, μπορείτε να τα διαβάσετε στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, που αποτελεί και την πρώτη προσπάθεια αποτύπωσης των δράσεών μας για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (ESG) σε επίπεδο Ομίλου, περιλαμβάνοντας τις μεγαλύτερες θυγατρικές μας ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

Ελπίζουμε, να βρείτε ενδιαφέρουσες τις δράσεις και τον προσανατολισμό μας, και ευχόμαστε η συγκεκριμένη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης να αποτελέσει αφορμή να έρθουμε πιο κοντά και να σας έχουμε συμμετόχους και αρωγούς σε αυτή την προσπάθεια δημιουργίας αξίας για όλους!

Γεώργιος Ι. Στάσης
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

1.1. Μήνυμα Διευθυντή Βιώσιμης Ανάπτυξης



Φέτος, για ακόμη μία χρονιά, η ΔΕΗ πιστή στις δεσμεύσεις της, δημοσιοποιεί την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI). Και αυτή είναι η πρώτη φορά που το κάνει ως Όμιλος, περιλαμβάνοντας το ΔΕΔΔΗΕ και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

Για την Έκθεση, εργάστηκε ένα μεγάλο δίκτυο εργαζομένων του Ομίλου με ακρίβεια και επιμέλεια. Συγκεντρώθηκαν και αναλύθηκαν/αξιολογήθηκαν στοιχεία, με όρους διαφάνειας και ανταπόκρισης στα ζητούμενα από τη διεθνή και εγχώρια αγορά.

Καθιστώντας γνωστό το σύνολο του έργου μας και των πρακτικών που ακολουθούμε έως τώρα, αξιολογούμε για τις επιδόσεις μας και βάζουμε τις βάσεις για την επίτευξη στόχων για το μέλλον.

Η Έκθεση ενημερώνει τα Ενδιαφερόμενα Μέρη σχετικά με τη συμβολή μας στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) που έχει θέσει ο ΟΗΕ για ολόκληρη την ανθρωπότητα, για ένα καλύτερο μέλλον.

Αναδεικνύει πως ενσωματώνουμε τα κριτήρια E (Περιβάλλον), S (Κοινωνία) και G (Διακυβέρνηση) στη λειτουργία και σε όλες τις επιχειρηματικές μας αποφάσεις.

Τα κριτήρια ESG άλλωστε, συμβάλλουν στην

αντιμετώπιση κινδύνων και προκλήσεων και στην αξιοποίηση νέων ευκαιριών, βοηθούν τις επιχειρήσεις να μετρούν τις επιδόσεις τους και να θέτουν στόχους, ώστε να μπορούν να αξιολογηθούν από την κοινωνία και τους επενδυτές.

Σε αυτή την Έκθεση θα δείτε επίσης τα αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας Βιώσιμης Ανάπτυξης, που έγινε για πέμπτη φορά για τη ΔΕΗ και για πρώτη φορά για τον ΔΕΔΔΗΕ και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

Μέσω αυτής της διαδικασίας, εντοπίσαμε και ιεραρχήσαμε τα ουσιαστικότερα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που προκύπτουν από την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, βάσει της σημαντικότητας των επιδράσεών τους στην ευρύτερη οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Λάβαμε υπόψη και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, η συμμετοχή των οποίων στη σχετική έρευνα φέτος, ξεπέρασε

κάθε προηγούμενο, επιβεβαιώνοντας το υψηλό ενδιαφέρον τους για τον Όμιλο, αλλά και για τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Αυτή η ανάλυση ουσιαστικότητας είναι η πρώτη μετά την έναρξη της πανδημίας και τα αποτελέσματά της, παρουσιάζουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον.

Τις αλλαγές στις τάσεις και τους τομείς εστίασης των ενδιαφερόμενων μερών καλούμαστε να λάβουμε υπόψη κατά τη λήψη των αποφάσεων της Διοίκησης.

Επίσης, στην Έκθεση που κρατάτε στα χέρια σας, σας παρουσιάζουμε για πρώτη φορά τη μεθοδολογία που αναπτύξαμε και τα αποτελέσματα του υπολογισμού των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Score 2 και 3 που εκλύονται από τις δραστηριότητες της εταιρείας βάσει του διεθνώς αναγνωρισμένου προτύπου Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol).

Οι υπολογισμοί αυτοί σε συνδυασμό με τη μέτρηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου Score 1 (το μεγαλύτερο μέρος των οποίων δημοσιοποιείται κάθε χρόνο), αποτελεί ένα έργο ιδιαίτερα σημαντικό για εμάς.

Αντίστοιχη ενημέρωση μπορείτε να βρείτε και για τη μεγαλύτερη θυγατρική μας, τον ΔΕΔΔΗΕ, που γίνεται επίσης για πρώτη φορά για την κατηγορία Score 1 και 2 και θα επεκταθεί στη συνέχεια.

Σκοπός μας, να μπορέσουμε να βελτιώνουμε συνεχώς τις μετρήσεις μας, να θέτουμε στόχους και να μειώνουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα (record – report – reduce).

Συμβάλλοντας στον αγώνα ενάντια στην κλιματική κρίση και στην επίτευξη των στόχων του Παρισιού για μηδενικούς ρύπους το 2050, αλλά και των ενδιάμεσων στόχων για μείωση για το 2030 που έχει θέσει η ΕΕ (55%) και η χώρα μας.

Επιπλέον, η παρούσα Έκθεση παρουσιάζει για πρώτη φορά τις δημοσιευμένες επιδόσεις μας βάσει του δείκτη ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών, καθώς και τη σταδιακή ενσωμάτωση και συμμόρφωση της εταιρείας μας με το πλαίσιο του TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure), με τη διαμόρφωση σχετικών κλιματικών σεναρίων και πώς αυτά ενδέχεται να επηρεάζουν τη λειτουργία και την οικονομική επίδοση της Εταιρείας μας στο μέλλον.

Η δημιουργία της νέας Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, η εποπτεία των θεμάτων αυτών από τη Επιτροπή Αειφορίας που πρόσφατα θεσπίστηκε, και η συνεχής ενημέρωση του ΔΣ της Εταιρείας και όλων των δομών του Ομίλου στο πλαίσιο της σύγχρονης εταιρικής διακυβέρνησης, αποτελούν εχέγγυο για το βάρος και τη σημασία που δίνει η Διοίκηση του Ομίλου στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Η νέα στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης που διαμορφώνουμε και η διαδικασία ενσωμάτωσής της σε όλες τις δομές και την κουλτούρα του Ομίλου, είναι ένα δυναμικό, σύνθετο και μακρύ ταξίδι.

Όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου, είμαστε αποφασισμένοι να εργαστούμε με προσήλωση στους στόχους μας, ανταποκρινόμενοι στις συστάσεις, τα διεθνή πλαίσια και τις καλές πρακτικές, ώστε να βελτιώνουμε κάθε χρόνο τις επιδόσεις μας και να μετράμε όλο και περισσότερο την επίδραση από τις δραστηριότητές μας σε όλα τα επίπεδα.

Σκοπός μας άλλωστε είναι να δημιουργούμε και να διαμοιράζουμε μεγαλύτερη ωφέλεια, μετρήσιμη για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη προς όφελος της Κοινωνίας, του Περιβάλλοντος και της ανάπτυξης του Ομίλου μας.

Αχιλλέας Ιωακειμίδης
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2. Σχετικά με την Έκθεση

Η Έκθεση παρουσιάζει το πρόγραμμα Βιώσιμης Ανάπτυξης και απευθύνεται στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου.

2. Σχετικά με την Έκθεση

GRI 102-1 | GRI 102-3 | GRI 102-10 | GRI 102-45 | GRI 102-48
GRI 102-50 | GRI 102-51 | GRI 102-52 | GRI 102-53 | GRI 102-54

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 καλύπτει την περίοδο από 01.01.2020 έως 31.12.2020 και αποτελεί την 1η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΔΕΗ. Η προηγούμενη Έκθεση που αφορούσε στην περίοδο 01.01.2019 έως 31.12.2019, ήταν η 10η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ και δημοσιεύθηκε στις 10.02.2021.

Πεδίο και εύρος

Η Έκθεση αναφέρεται στις δραστηριότητες του Ομίλου της ΔΕΗ και περιλαμβάνει τις δραστηριότητες στην Ελλάδα της μητρικής εταιρείας Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής «ΔΕΗ» ή «Εταιρεία») συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. καθώς και των δύο λιγνιτικών εταιρειών Μεγαλόπολης και Μελίτης. Σε επιλεγμένα σημεία συμπεριλαμβάνονται στοιχεία και των μικρότερων θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου (EDS AD Skorje, PPC Albania, PPC Elektrik, PPC BG JSCo, PPC Finance Plc). Επιπλέον, για λόγους πληρότητας και συγκρισιμότητας της πληροφορίας, αλλά και συνέχειας με τις προηγούμενες εκθέσεις της ΔΕΗ Α.Ε., παρουσιάζονται στοιχεία για το 2019 και το 2020 για τη ΔΕΗ Α.Ε. συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών Λιγνιτική Μελίτης Μονοπρόσωπη Α.Ε. και Λιγνιτική Μεγαλόπολης Μονοπρόσωπη Α.Ε., (εφεξής Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. και Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε.), ενώ για τις ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. παρουσιάζονται στοιχεία μόνο για το έτος 2020, που είναι το έτος βάσης για τη συμμετοχή των δύο εταιρειών.

Καθορισμός περιεχομένου

Η Έκθεση παρουσιάζει τα προγράμματα Βιώσιμης Ανάπτυξης που εφαρμόζει η ΔΕΗ, ο ΔΕΔΔΗΕ και η ΔΕΗ Ανανεώσιμες, τα αποτελέσματα αυτών, καθώς και τις δεσμεύσεις τους για τα επόμενα έτη και απευθύνεται στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου.

Η παρούσα Έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα (in accordance) με τη βασική (core) επιλογή των Κατευθυντήριων Οδηγιών του Global Reporting

Initiative (GRI), με στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της ΔΕΗ, του ΔΕΔΔΗΕ και της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, καθώς και να αναδείξει τη συμβολή του Ομίλου σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της Έκθεσης, ελήφθη υπόψη μεταξύ άλλων η αναγνώριση και ιεράρχηση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης από τις Διοικήσεις και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη των εταιρειών ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Επίσης, ελήφθησαν υπόψη το συμπλήρωμα για τον ενεργειακό κλάδο (GRI-Electric Utilities Sector Supplement), οι αρχές του προτύπου AccountAbility AA1000 και τα κριτήρια του Δείκτη του Χρηματιστηρίου και του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας. Επιπρόσθετα με τα ανωτέρω πρότυπα, η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΔΕΗ αποτελεί την πρώτη προσέγγιση και αποσκοπεί στην παροχή ενημέρωσης σχετικά με την πρόοδο που έχει σημειώσει όσον αφορά στην ενσωμάτωση των συστάσεων που ορίζει το TFCF "Taskforce for Climate-related Financial Disclosures", για την παροχή αρχικής χρηματοοικονομικής γνωστοποίησης σχετικά με την απόδοση της ΔΕΗ Α.Ε. σε σχέση με δείκτες και μετρήσεις κλιματικού κινδύνου και την παροχή σαφήνειας σχετικά με τα σχέδια για πληρέστερη δημοσιοποίηση οικονομικών στοιχείων.

Κατάρτιση Έκθεσης

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΔΒΑ) της ΔΕΗ, σε συνεργασία με τον σύμβουλο, είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση συμμετοχής και ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων μερών από όλο τον Όμιλο ΔΕΗ και για την ομαλή συνεργασία και την ενσωμάτωση των απαιτούμενων διαδικασιών με στόχο την επιτυχή κατάρτιση της Έκθεσης, από

την αρχική ενημέρωση γύρω από την έκθεση, μέχρι την τελική έκδοσή της.

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και οι ανάλογες διευθύνσεις των βασικών θυγατρικών του Ομίλου, ακολουθούν τη διαδικασία συλλογής στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχει θεσπιστεί. Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά στη διατύπωση ερωτημάτων προς τις αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις, πάνω σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και τη συλλογή των απαντήσεων τους (ποιοτικής και ποσοτικής πληροφορίας) μέσω ηλεκτρονικών φορμών και συνεντεύξεων, οι οποίες διευκολύνουν τον ενιαίο τρόπο επεξεργασίας των στοιχείων.

Τα συλλεχθέντα στοιχεία εγκρίνονται από τους αρμόδιους Διευθυντές των εταιρειών και αποστέλλονται στη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ, η οποία αξιολογεί τα δεδομένα και μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις, τροποποιήσεις ή πρόσθετες πληροφορίες, όπου κριθεί απαραίτητο. Η ορθότητα και η ακρίβεια του περιεχομένου της Έκθεσης επιβεβαιώνεται από τις αρμόδιες Διευθύνσεις, από τις οποίες και έχει αυτό συλλεχθεί.

Η έγκριση της Έκθεσης ολοκληρώνεται σε δύο στάδια:

1. Η κάθε διεύθυνση που έχει συμβάλει με στοιχεία στην Έκθεση καλείται να ελέγξει και να εγκρίνει την τελική αποτύπωση των δεδομένων που έχει δώσει.
2. Η τελική Έκθεση υπόκειται σε έλεγχο από την Επιτροπή Αειφορίας (Sustainability Committee), η οποία είναι υπεύθυνη για την τελική έγκριση της Έκθεσης βάσει της απόφασης του ΔΣ αριθ. 142/9.11.2021.

Τέλος, το περιεχόμενο της Έκθεσης τίθεται υπόψη της Επιτροπής Ελέγχου (N.4706/80) καθώς και των ΔΣ της μητρικής και των θυγατρικών εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση.

Πηγές δεδομένων

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση, έχουν συλλεχθεί και υπολογιστεί από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στα κεντρικά της ΔΕΗ Α.Ε., της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε., της Λιγνιτικής Μεγαλόπολης Α.Ε. και της Λιγνιτικής Μελίτης Α.Ε. και στις επιμέρους Διευθύνσεις τους, με

την υποστήριξη διαφόρων μηχανογραφικών συστημάτων, εφαρμογών, αρχείων και θερμοθετημένων/καθιερωμένων διαδικασιών.

Ανεξάρτητη διασφάλιση

Η Έκθεση υπόκειται σε εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης ISAE 3000. Η Δήλωση Διασφάλισης είναι διαθέσιμη στις σελίδες 386 - 392 της παρούσας Έκθεσης.

Πείτε μας τη γνώμη σας

Η γνώμη σας είναι πολύ σημαντική για εμάς. Μπορείτε να στείλετε τα σχόλιά σας ή/και ενδεχόμενα ερωτήματα στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

ΔΕΗ Α.Ε.

Αχιλλέας Ίωακειμίδης
Διευθυντής Βιώσιμης Ανάπτυξης

Μαργαρίτα Μανιάτη
Σύμβουλος Διοίκησης

Βασιλική Βασιλειάδη
Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων & Επικοινωνίας

Τηλ.: +30 210 5292597
Email: sustainability@dei.gr
Εταιρική ιστοσελίδα: www.dei.gr

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Μαρίνα Λουϊζίδου
Διευθύντρια Κλάδου Εταιρικής Επικοινωνίας & Βιώσιμης Ανάπτυξης

Τηλ.: +30 210 928 1708
Email: ma.louizidou@deddie.gr
Εταιρική ιστοσελίδα: www.deddie.gr

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.

Βασιλική Καραγιαννάκη
Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού ΑΠΕ

Τηλ.: +30 211 113 9324
Email: vkaragiannaki@ppcr.gr,
v.karagiannaki@dei.gr
Εταιρική ιστοσελίδα: www.ppcr.gr



Αιολικό Πάρκο Σίφνου - Εργασίες

3. Ο Όμιλος ΔΕΗ σε αριθμούς

3. Ο Όμιλος ΔΕΗ σε αριθμούς



4.649.444.000€
Κύκλος εργασιών

376.471.661€
Επενδύσεις*

7.925.000€
Κοινωνική Συνεισφορά



713.609.000€

Μισθοί, Παροχές
Εργαζομένων και
Εργοδοτικές εισφορές



13.832
Εργαζόμενοι

7.593.412

Αριθμός παροχών στο δίκτυο ΔΕΔΔΗΕ

6.105.821
Αριθμός πελατών ΔΕΗ



5.000.000€

Δωρεά στο ΕΣΥ για αντιμετώπιση
του COVID-19.

840.000€

Μέτρα Υποστήριξης COVID-19
εργαζομένων



34
Αιολικά Πάρκα



242.561 χλμ.
Συνολικό μήκος των
γραμμών δικτύου
~6 φορές η περίμετρος της γης



28

Φωτοβολταϊκοί
Σταθμοί



16

Υδροηλεκτρικοί
Σταθμοί



18

Μικροί
Υδροηλεκτρικοί
Σταθμοί



1

Υβριδικός
Σταθμός



5

Ορυχεία



14

Ατμοηλεκτρικοί
Σταθμοί



32

Αυτόνομοι και Τοπικοί
Σταθμοί Παραγωγής

11.001** MW
Εγκατεστημένη Ισχύς

3.137 (28,8%)*
ΛΙΓΝΙΤΗΣ

2.689 (24,7%)
ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ

1.877 (17,3%)
ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ

3.171 (29,2%)
ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΑ



21.320 GWh Καθαρή Παραγωγή Ενέργειας

5.722 (27%)*
3.832 (18%)
λιγνίτης, 8.567 (41%) φυσικό αέριο
2.901 (14%) υδροηλεκτρικά

* Περιλαμβάνει επενδύσεις στο δίκτυο διανομής 162.101.886 ευρώ.

** Δεν περιλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς σε εταιρείες που η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει μειωθηκό πακέτο, που ανέρχονται σε συνολική ισχύ 64,37 MW για το 2020.

*** Συμπεριλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς των θυγατρικών εταιρειών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε..

**** Συμπεριλαμβάνονται οι παραγωγές των θυγατρικών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε..

3.1.1. Η ΔΕΗ σε αριθμούς



4.395.829.000€
Κύκλος εργασιών

344.989.549€ Επενδύσεις



411.274.000€

Μισθοί, Παροχές
Εργαζομένων και
Εργοδοτικές εισφορές



7.113
Εργαζόμενοι

6.105.821
Αριθμός πελατών ΔΕΗ



112
Καταστήματα

1.970.000 GJ

σε ενέργεια διατέθηκαν για την τηλεθέρμανση των τοπικών κοινωνιών

Η ΔΕΗ λειτουργεί δίκτυο 26 Σταθμών Μέτρησης Ποιότητας της Ατμόσφαιρας

Scope 1: 13.042.790,79 t CO₂ eq άμεσες εκπομπές
Scope 2: 338.809,80 t CO₂ eq έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια
Scope 3: 1.367.127,17 t CO₂ eq λοιπές έμμεσες εκπομπές



12
Ατμοηλεκτρικοί
Σταθμοί



16
Υδροηλεκτρικοί
Σταθμοί



5
Ορυχεία



32
Αυτόνομοι και Τοπικοί
Σταθμοί Παραγωγής

9.944* MW
Εγκατεστημένη Ισχύς

2.207 (22,2%)* ΛΙΓΝΙΤΗΣ
2.689 (27,0%) ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ
1.877 (18,9%) ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ
3.171 (31,9%) ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΑ



19.330** GWh Καθαρή Παραγωγή Ενέργειας
4.030 (21%)* λιγνίτης, 8.567 (44%) φυσικό αέριο
3.832 (20%) πετρέλαιο, 2.901 (15%) υδροηλεκτρικά

* Περιλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς των θυγατρικών εταιρειών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.
** Συμπεριλαμβάνονται οι παραγωγές των θυγατρικών Λιγνιτική Μεγαλόπολης και Λιγνιτική Μελίτης.

3.1.2. ΔΕΗ Εξελίξεις 2020

2020

Φεβρουάριος

- ▶ Η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων στηρίζει την ενίσχυση και τον εκσυγχρονισμό του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας με 255.000.000€
- ▶ Υπογραφή μνημονίου συνεργασίας μεταξύ της ΔΕΗ Ανανεώσιμες με την EDP Renewables

Μάρτιος

- ▶ Υπογραφή της διακήρυξης των 15 δεσμεύσεων της Eurelectric προς τους οικιακούς καταναλωτές.
- ▶ Μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ της ΔΕΗ και της RWE, με στόχο την ανταλλαγή τεχνογνωσίας απολιγνιτοποίησης και ανάπτυξη και υλοποίηση έργων ΑΠΕ στην Ελλάδα
- ▶ Ανακοίνωση μέτρων για την προστασία των εργαζομένων και των πελατών εναντίον του κορονοϊού (COVID-19)
- ▶ Δωρεά 5.000.000€ της ΔΕΗ στο Εθνικό Σύστημα Υγείας

Απρίλιος

- ▶ Ανακοίνωση σειράς μέτρων λόγω της κρίσης του κορονοϊού:
 - ευνοϊκότερο πρόγραμμα διακανονισμών
 - αναβάθμιση υπηρεσιών ΔΕΗ
- ▶ Ανακοίνωση των αποτελεσμάτων έτους 2019 Ομίλου ΔΕΗ

Αύγουστος

- ▶ Υπογραφή δανειακής σύμβασης για χρηματοδότηση ύψους 160.000.000€ από την EBRD

Ιούλιος

- ▶ Έναρξη του προϊόντος ΔΕΗ MyHome Online

Ιούνιος

- ▶ Υπογραφή μνημονίου συνεργασίας μεταξύ:
 - ΔΕΗ και ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ
 - ΔΕΗ και BEAT
 - ΔΕΗ και FRAPORT GREECE

Μάιος

- ▶ Έγκριση της νέας σύνθεσης και δομής της Επιτροπής Ελέγχου, καθώς και των νέων μελών της από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της ΔΕΗ

Σεπτέμβριος

- ▶ Ανακοίνωση των Οικονομικών Αποτελεσμάτων Α' Εξαμήνου 2020, με επαναλαμβανόμενο EBITDA ύψους 457.300.000€ το α' εξάμηνο του 2020 (από 9.300.000€ το α' εξάμηνο του 2019)
- ▶ Έκθεση-ανάλυση του BloombergNEF (BNEF) αναφέρει πως η Ελλάδα μπορεί να αναδειχθεί σε μία από τις χώρες που θα ηγηθούν του ενεργειακού μετασχηματισμού στην Ευρώπη ως το 2030

Οκτώβριος

- ▶ Παρουσίαση της νέας της εταιρικής ταυτότητας, με σύνθημα «Ένα με το μέλλον»

Νοέμβριος

- ▶ Αναβάθμιση της μακροπρόθεσμης πιστοληπτικής αξιολόγησης της ΔΕΗ κατά δύο βαθμίδες από S&P σε B

Δεκέμβριος

- ▶ Ολοκλήρωση του Investor Day 2020 του Ομίλου ΔΕΗ
- ▶ Αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας της ΔΕΗ για πρώτη φορά από την FITCH, με μακροπρόθεσμη πιστοληπτική αξιολόγηση BB-

2021

3.1.3. ΔΕΗ Εξελίξεις 2021

2021

Φεβρουάριος

- ▶ Έναρξη του GreenPass για καταναλωτές

Μάρτιος

- ▶ Ανακοίνωση της επιτυχούς τιμολόγησης των πρώτων Ομολογιών Βιωσιμότητας (Sustainability-linked bonds)
- ▶ Υπογραφή της Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας 2021-2024.

Απρίλιος

- ▶ Ανακοίνωση αποτελεσμάτων έτους 2020 του Ομίλου ΔΕΗ, με επαναλαμβανόμενο EBITDA ύψους €885.800.000 το 2020 (από 333.600.000€ το 2019) και μείωση της συμμετοχής της λιγνιτικής παραγωγής κάτω από το 30% του ενεργειακού μείγματος της ΔΕΗ
- ▶ Υπογραφή μνημονίου συνεργασίας με τη Διεθνή Διαφάνεια Ελλάδος
- ▶ Στις 22/04, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, η ΔΕΗ ηλεκτροδοτεί 4.500.000 νοικοκυριά για 24 ώρες με ρεύμα αποκλειστικά από ΑΠΕ, μέσω της υπηρεσίας GreenPass

Αύγουστος

- ▶ Διαγραφή οφειλών για τους οικιακούς πελάτες των οποίων τα σπίτια έχουν καταστραφεί από τις πυρκαγιές.
- ▶ Η ΔΕΗ ανάδοχος αποκατάστασης στην Εύβοια, χρηματοδοτώντας αντιδιαβρωτικές και αντιπλημμυρικές παρεμβάσεις και έργα αναδάσωσης ύψους 3.000.000€

Ιούλιος

- ▶ Έκδοση κοινού ομολογιακού δανείου αξίας 500.000.000€ που συνδέεται με ρήτρα αειφορίας (sustainability-linked bonds)
- ▶ Η επίσημη έναρξη της ηλεκτροκίνησης από τη ΔΕΗ με τη ΔΕΗ Blue

Ιούνιος

- ▶ Αναβάθμιση της Πιστοληπτικής Αξιολόγησης από την Standard & Poor's σε B+
- ▶ Στήριξη 330.000.000€ της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων προς τη ΔΕΗ
- ▶ Έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο σειράς πολιτικών αναβάθμισης των πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης, Συμμόρφωσης και Δεοντολογικής Συμπεριφοράς

Μάιος

- ▶ Ανακοίνωση μετοχοποίησης του 5% των φωτοβολταϊκών έργων της Δ. Μακεδονίας και Μεγαλόπολης προς όφελος των κατοίκων των λιγνιτικών περιοχών
- ▶ Ανακοίνωση αποτελεσμάτων Α' τριμήνου 2021 του Ομίλου ΔΕΗ.

Σεπτέμβριος

- ▶ Ανακοίνωση των αποτελεσμάτων Α' εξαμήνου 2021 του Ομίλου ΔΕΗ και Ανακοίνωση για άντληση κεφαλαίων μέσω Αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου για τη χρηματοδότηση του Στρατηγικού Σχεδίου του Ομίλου ΔΕΗ
- ▶ Η ΔΕΗ Blue εγκαθιστά συνολικά 14 σημεία φόρτισης στο Αεροδρόμιο Αθηνών, δημιουργώντας το μεγαλύτερο Σταθμό (hub) σημείων φόρτισης στην Ελλάδα

Οκτώβριος

- ▶ Συμφωνία με την Masquarie Asset Management για την πώληση του 49% της συμμετοχής της ΔΕΗ στον Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ)
- ▶ Η RWE και η ΔΕΗ δημιουργούν κοινοπραξία για την υλοποίηση έργων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας

Νοέμβριος

- ▶ Ολοκλήρωση της Συνδυασμένης Προσφοράς στο πλαίσιο της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της ΔΕΗ Α.Ε.
- ▶ Η ΔΕΗ συμμετέχει στη μετατροπή της Χάλκης σε «πράσινο» νησί μέσω της πρωτοβουλίας GR-eco Islands

3.2.1. Ο ΔΕΔΔΗΕ σε αριθμούς



900.063.000€
Κύκλος εργασιών

12.744.000€ Επενδύσεις



282.997.900€
Μισθοί, Παροχές
Εργαζομένων και
Εργοδοτικές εισφορές



5.820
Εργαζόμενοι

7.593.412
Αριθμός παροχών στο δίκτυο ΔΕΔΔΗΕ



200
Γραφεία
εξυπηρέτησης



	Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο
Διασυνδεδεμένο δίκτυο (Μήκος σε χλμ.)	184.096,0	24.821,0	509,4
Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά (Μήκος σε χλμ.)	30.663,0	1.978,1	494,0



242.561 χλμ.
Συνολικό μήκος των
γραμμών δικτύου
~6 φορές
η περίμετρος της γης

Scope 1: 14.042,43 t CO₂ eq άμεσες εκπομπές

Scope 2: 2.123.238,63 t CO₂ eq έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια

2020

Μάρτιος

- ▶ Εφαρμογή «Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας» (ΣΕΣ), για την απρόσκοπτη και αποτελεσματική λειτουργία των κρίσιμων υποδομών αρμοδιότητας της εταιρίας
- ▶ Δίνεται η δυνατότητα στους πελάτες να δηλώσουν τυχόν πρόβλημα ηλεκτροδότησης του ακινήτου τους μέσα από κατάλληλη διαδικτυακή εφαρμογή (online δήλωση βλάβης).

Απρίλιος

- ▶ Η ΡΑΕ εκδίδει απόφαση με την οποία τροποποιεί το πρόγραμμα εγγυημένων υπηρεσιών του ΔΕΔΔΗΕ προς καταναλωτές.

Δεκέμβριος

- ▶ Τίθεται σε δημόσια διαβούλευση το Προκαταρκτικό Σχέδιο Ανάπτυξης Δικτύου (ΣΑΔ) για την περίοδο 2021 – 2025.

2021

Αύγουστος

- ▶ Δραματικές πυρκαγιές ξεσπούν ταυτόχρονα σε πολλές περιοχές της χώρας. Οι άνθρωποι του ΔΕΔΔΗΕ καταβάλλουν υπεράνθρωπες προσπάθειες σε 24ωρη βάση και αξιοποιούν κάθε διαθέσιμο μέσο με αποτέλεσμα την επιτυχή αποκατάσταση του δικτύου ηλεκτροδότησης σε όλες τις περιοχές.
- ▶ Εγκρίνεται από τη ΡΑΕ το νέο Σχέδιο Ανάπτυξης Δικτύου (ΣΑΔ).
- ▶ Εγκρίνεται από τη ΡΑΕ το Επιτρεπόμενο Έσοδο της 1ης Ρυθμιστικής Περιόδου (2021 – 2024).

Οκτώβριος

- ▶ Η ΔΕΗ καταλήγει σε συμφωνία με την Macquarie Asset Management για την πώληση του 49% της συμμετοχής της στον ΔΕΔΔΗΕ.

Νοέμβριος

- ▶ Προωθείται η νέα online εφαρμογή υποβολής αιτήσεων για συνδέσεις υποδομών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων.

Δεκέμβριος

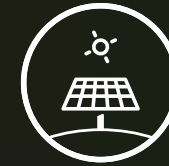
- ▶ Ο ΔΕΔΔΗΕ παρουσιάζει τη νέα εταιρική του ταυτότητα με κεντρικό σύνθημα «Ένα Δίκτυο Ενέργειας για όλους». Η νέα εταιρική ταυτότητα αντικατοπτρίζει τη νέα εποχή στην οποία εισέρχεται ο ΔΕΔΔΗΕ με επίκεντρο τον ψηφιακό του μετασχηματισμό και τον εκσυγχρονισμό του, με ταυτόχρονη αναβάθμιση του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και των παρεχόμενων υπηρεσιών του.

3.3.1. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες σε αριθμούς

ΔΕΗ Ανανεώσιμες



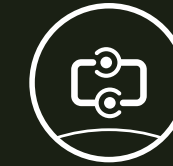
30.438.880€
Κύκλος εργασιών



28
Φωτοβολταϊκοί
Σταθμοί



18
Μικροί
Υδροηλεκτρικοί
Σταθμοί



1
Υβριδικός
Σταθμός



34
Αιολικά
Πάρκα

18.028.965€ Επενδύσεις

127 MW
Εγκατεστημένη Ισχύς*

191,17 MW
Εγκατεστημένη Ισχύς**



3.179.320€
Μισθοί, Παροχές
Εργαζομένων και
Εργοδοτικές εισφορές



91
Εργαζόμενοι



298 GWh
Καθαρή Παραγωγή
Ενέργειας*



369 GWh
Καθαρή Παραγωγή
Ενέργειας**

* χωρίς συμμετοχή σε συγγενείς εταιρίες.
** με συμμετοχή σε συγγενείς εταιρίες.

2020

Φεβρουάριος

- ▶ Στο πλαίσιο της ευρύτερης στροφής του ομίλου ΔΕΗ στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, η ΔΕΗ, μέσω της θυγατρικής της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, υπέγραψε Μνημόνιο κατανόησης (MoU) με την EDP Renewables.

Μάρτιος

- ▶ Ο Όμιλος ΔΕΗ, στο πλαίσιο της στρατηγικής απολιγνιτοποίησης αλλά και της ευρύτερης στροφής του στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, υπέγραψε Μνημόνιο Κατανόησης και Συνεργασίας (MoU) με την RWE επικεντρώνοντας το ενδιαφέρον τους στην ανάπτυξη αιολικών και φωτοβολταϊκών έργων. Μέσω της συνεργασίας εκδηλώνεται έμπρακτα η επιδίωξη του ομίλου για σημαντική αύξηση του χαρτοφυλακίου έργων ΑΠΕ.

Απρίλιος

- ▶ Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες εξασφάλισε φωτοβολταϊκό έργο ισχύος 200 MW στην Πτολεμαΐδα σε δημοπρασία της ΡΑΕ, έχοντας πλέον στην περιοχή μια δέσμη έργων συνολικής ισχύος 230MW. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες μετατράπηκε σε κάτοχο του μεγαλύτερου χαρτοφυλακίου ώριμων έργων καθώς και έναν από τους πιο σημαντικούς developers στην αγορά.

2021

Φεβρουάριος

- ▶ Υπογραφή συμφωνητικού συνεργασίας (Head of Terms) με τον Γερμανικό Όμιλο RWE για την από κοινού ανάπτυξη φωτοβολταϊκών σταθμών συνολικής εγκατεστημένης ισχύος έως 2GW.

Ιούνιος

- ▶ Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες προχωρά σε αναδιάρθρωση της δομής της και σε νέα εταιρική ταυτότητα (Rebranding) εναρμονισμένη με τον Όμιλο ΔΕΗ, επισφραγίζοντας τη δέσμευση όλων για συντονισμένες ενέργειες υλοποίησης του σύγχρονου επιχειρηματικού μοντέλου, με ανάπτυξη έργων για ένα πιο καθαρό και βιώσιμο μέλλον.

Νοέμβριος

- ▶ Ολοκληρώνεται η μεταβίβαση του 51% της θυγατρικής εταιρείας «Γεωθερμικός Στόχος II» στην ΗΛΕΚΤΩΡ.

3.4. Ο Όμιλος ΔΕΗ σε αριθμούς



GRI 102-7

Βασικά Στοιχεία Επίδοσης

Τα βασικά στοιχεία της Μητρικής και του Ομίλου ΔΕΗ, αναφορικά με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική της επίδοση, για το έτος 2020, παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί. Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στις επιμέρους ενότητες της Έκθεσης.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ*	2019	2020	2019	2020
	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ	ΟΜΙΛΟΣ
Κύκλος εργασιών (χιλ. €)	4.736.317	4.395.829	4.931.609	4.649.444
Σύνολο παθητικού και ιδίων κεφαλαίων (χιλ. €)	12.767.614	13.322.000	13.572.506	13.685.554
Σύνολο υποχρεώσεων (χιλ. €)	10.081.795	10.593.237	10.531.914	10.600.388
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (χιλ. €)	2.685.819	2.728.763	3.040.592	3.085.166
Πωλήσεις στο εσωτερικό (GWh)	38.491	32.902	38.491	32.902
Χρηματοοικονομικά έσοδα (χιλ. €)	72.459	81.824	73.151	60.108
Χρηματοοικονομικά έξοδα (χιλ. €)	(168.712)	(194.611)	(170.734)	(198.233)
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών (χιλ. €)	(292.145)	(411.145)	(512.303)	(713.609)
Κέρδη (ζημιές) προ φόρων (χιλ. €)	(2.323.677)	67.483	(2.057.903)	66.966
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις (χιλ. €)	3.467.108	2.008.603	3.510.961	3.480.453
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις (χιλ. €)	417.361	427.115	435.981	588.954

Σημείωση: Οι εταιρείες του Ομίλου που περιλαμβάνονται στον παραπάνω πίνακα αναφέρονται όπως και στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις είναι οι εξής: «ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Α.Ε.», «ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.», «ΑΡΚΑΔΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ 1 Α.Ε.», «ΑΡΚΑΔΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ 2 Α.Ε.», «ΗΛΙΑΚΟ ΒΕΛΟΣ 1 Α.Ε.», «ΑΜΑΛΘΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.», «SOLARLAB Α.Ε.», «ΗΛΙΑΚΑ ΠΑΡΚΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ 1 Α.Ε.», «ΗΛΙΑΚΑ ΠΑΡΚΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ 2 Α.Ε.», «PPC FINANCE PLC», «PPC BG JSCo», «PPC Elektrik Tedarik Ve Ticaret Anonim Şirketi», «ΦΟΙΒΗ Ενεργειακή Φωτοβολταϊκά Α.Ε.», «PPC ALBANIA», «ΓΕΩΘΕΡΜΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ Α.Ε.», «ΓΕΩΘΕΡΜΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2 Α.Ε.», «WINDARROW ΜΟΥΖΑΚΙ ENERGY S.A.», «EDS AD Skopje», «EDS DOO Belgrade», «EDS International SK SRO», «EDS International KS LLC», «Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.» ΚΑΙ «Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε.».

* Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις που δημοσιεύονται στον ιστότοπο της ΔΕΗ κάτω από την Οικονομική Έκθεση του έτους 2020 περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις της ΔΕΗ και των θυγατρικών της (ενοποίηση με τη μέθοδο της ολικής ενσωμάτωσης). Οι συγγενείς επιχειρήσεις του Ομίλου και της Εταιρείας ενοποιούνται με τη μέθοδο της καθαρής θέσης.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	2019	2020	2019	2020
	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ	ΟΜΙΛΟΣ
Σύνολο εργαζομένων	8.107 ⁵	7.113 ⁵	15.109	13.832
Γυναίκες εργαζόμενες	25,5%	27,9%	24,0%	25,8%
Αριθμός εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας	8.088	7.031	14.656	13.666
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων ¹	42	32	77	62
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων ²	0	0	0	0
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων ³	0	0	0	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων ⁴	2,54	2,09	—	—
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	1.217	1.740	—	—
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων ⁴	0,07	0,11	—	—

Σημείωση: Τα στοιχεία Ομίλου αφορούν τις εταιρείες ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ Ανανεώσιμες, Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε..

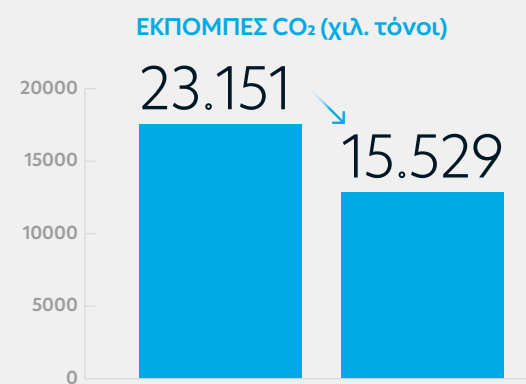
1. Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW)-Methodology-2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην κατά ΕΣΑΥ εργασία EU-OSHA και την EURELECTRIC. Στον αριθμό των ατυχημάτων έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών (3) ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία, όπως και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία (στατιστικά) εξετάζονται χωριστά.
2. Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων εργαζομένων σύμφωνα με τη μεθοδολογία «European statistics on accidents at work (ESAW) – Methodology – 2001 edition».
3. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων επί 10.000 προς το σύνολο εργαζομένων.
4. Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) – Methodology – 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU – OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού δείκτη συχνότητας: Αριθμός ατυχημάτων επί 10⁶, ανά σύνολο ωρών έκθεσης στον κίνδυνο. Τρόπος υπολογισμού δείκτη σοβαρότητας: Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία (ημερολογιακές) επί 10³, ανά σύνολο ωρών έκθεσης στον κίνδυνο.
5. Για τα έτη 2019 και 2020, τακτικό προσωπικό-περιλαμβάνεται αριθμός εργαζομένων της ΔΕΗ προς διάθεση προς ΔΕΗ Ανανεώσιμες, και δεν συμπεριλαμβάνονται οι αποσπασμένοι σε ασφαλιστικούς φορείς.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	2019	2020	2019	2020
	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ	ΟΜΙΛΟΣ
Αριθμός εγκαταστάσεων με πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (λιγνιτικά κέντρα, θερμικές μονάδες παραγωγής, συγκροτήματα υδροηλεκτρικών κ.λπ.)	18	23	21	25
Εκπομπές CO ₂ από την παραγωγή ηλεκτρισμού (χιλ. τόνοι) Scope 1	17.579	12.933	23.151	15.529
Αγορές δικαιωμάτων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO ₂) (εκατ. €) ¹	412	328	546	393

Σημείωση: Τα στοιχεία Ομίλου αφορούν τις εταιρείες ΔΕΗ, Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε..

1. Αφορά εκπομπές από εγκαταστάσεις που εντάσσονται στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών.

33%
μείωση των εκπομπών CO₂ από την παραγωγή ηλεκτρισμού (Όμιλος ΔΕΗ)



ΚΟΙΝΩΝΙΑ	2019	2020	2019	2020
	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ	ΟΜΙΛΟΣ
Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων / οργανισμών κ.λπ.) (χιλ. €)	2.532	7.830	2.680	7.925

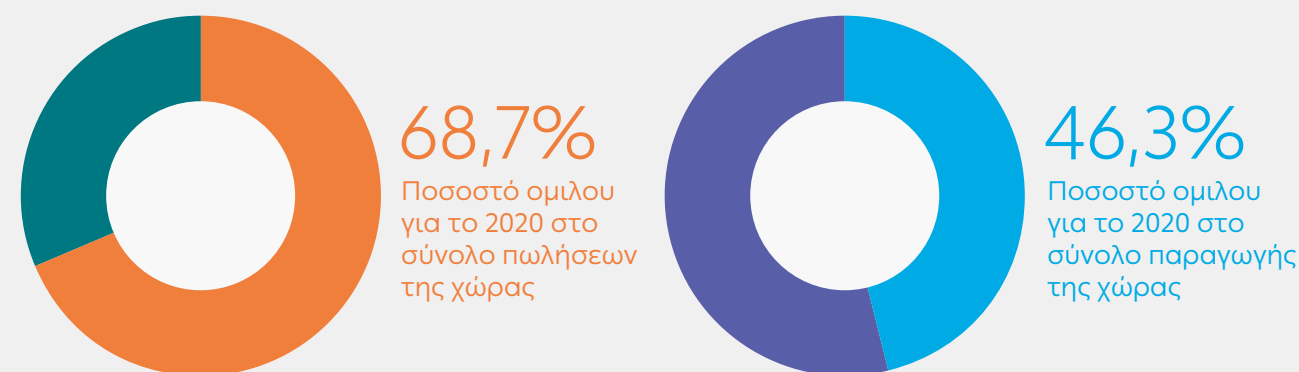
Σημείωση: Τα στοιχεία Ομίλου αφορούν τις εταιρείες ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ Ανανεώσιμες, Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε..

295%
αύξηση της κοινωνικής συνεισφοράς (Όμιλος ΔΕΗ)



ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	2019	2020	2019	2020
	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ	ΟΜΙΛΟΣ
Εγκατεστημένη ισχύς (MW)	10.544	9.944	11.589*	11.001**
Καθαρή παραγωγή ενέργειας (GWh)	22.073	19.330	25.755***	21.230****
Αριθμός παροχών μέσης και χαμηλής τάσης	6.551.332	6.105.821	n/a	n/a
Αριθμός παροχών διασυνδεδεμένων στο δίκτυο ΔΕΔΔΗΕ	n/a	n/a	7.577.996	7.593.412
Μερίδιο πωλήσεων (μέσο ετήσιο) ¹	75,8%	68,7%	75,8%	68,7%
Ποσοστό της συνολικής εγκατεστημένης ισχύος στην Ελλάδα	50,2%	46,4%	55,1%	51,4%
Μερίδιο παραγωγής ² (μέσο ετήσιο)	53,2%	45,7%	53,7%	46,3%
Πωληθείσα Ηλεκτρική Ενέργεια (ετησίως) στους τελικούς καταναλωτές (TWh) ³	38,4	32,9	38,4	32,9

1. Το μερίδιο πωλήσεων ορίζεται ως το ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που πωλείται από τη ΔΕΗ σε τελικούς πελάτες στην Ελλάδα ως προς τις συνολικές πωλήσεις σε τελικούς πελάτες στην Ελλάδα κάθε έτος.
2. Το μερίδιο παραγωγής ορίζεται ως το ποσοστό της παραγωγής της ΔΕΗ δια της συνολικής παραγωγής στην Ελλάδα κάθε έτος.
3. Συμπεριλαμβάνονται οι πωλήσεις στην εγχώρια αγορά και οι εξαγωγές.



* Δεν περιλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς σε εταιρείες που η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει συμμετοχή σε συγγενείς εταιρείες, που ανέρχεται σε συνολική ισχύ 39,12 MW για το 2019.

** Δεν περιλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς σε εταιρείες που η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει συμμετοχή σε συγγενείς εταιρείες, που ανέρχεται σε συνολική ισχύ 66,36 MW για το 2020.

*** Δεν περιλαμβάνεται η καθαρή παραγωγή ενέργειας σε εταιρείες που η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει συμμετοχή σε συγγενείς εταιρείες, που ανέρχεται συνολικά σε 92,02 GWh για το 2019.

**** Δεν περιλαμβάνεται η καθαρή παραγωγή ενέργειας σε εταιρείες που η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει συμμετοχή σε συγγενείς εταιρείες, που ανέρχεται συνολικά σε 72,31 GWh για το 2020.



4. Όμιλος ΔΕΗ

Η ΔΕΗ είναι η μεγαλύτερη εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα.

4.1. Παρουσίαση Ομίλου



GRI 102-1 | GRI 102-2 | GRI 102-3 | GRI 102-4 | GRI 102-5 | GRI 102-6
GRI 102-7 | GRI 102-10 | GRI 102-16 | GRI 102-45 | EU1 | EU2 | EU 3
EU 4 | EU 5 | EU 11

Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή

Το μετοχικό κεφάλαιο της ΔΕΗ Α.Ε. στις 31.12.2020 ανερχόταν σε πεντακόσια εβδομήντα πέντε εκατομμύρια τριακόσιες εξήντα χιλιάδες ευρώ (€575.360.000), διαιρούμενο σε διακόσια τριάντα δύο εκατομμύρια (€232.000.000) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας δύο ευρώ και σαράντα οκτώ λεπτών (€2,48) η κάθε μία.

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ (31.12.2020)	ΠΟΣΟΣΤΟ
Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (ΕΕΣΥΠ) ¹	34,12%
Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ) ¹	17,00%
Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) και ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΕΑΠΑΠ-ΔΕΗ ²	3,93%
Ευρύ επενδυτικό κοινό και θεσμικοί επενδυτές ³	44,95%
Σύνολο	100%

- Στις 8.4.2014, η Διυπουργική Επιτροπή Αναδιρθρώσεων και Αποκρατικοποιήσεων αποφάσισε τη μεταβίβαση άνευ ανταλλάγματος 39.440.000 κοινών ονομαστικών μετοχών της ΔΕΗ με δικαίωμα ψήφου (ήτοι ποσοστού 17% του υφιστάμενου μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας, από το Ελληνικό Δημόσιο στο ΤΑΙΠΕΔ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.3986/2011. Η μεταβίβαση έγινε κατόπιν εκτέλεσης εξωχρηματιστηριακής συναλλαγής, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 9.4.2014. Στις 20.3.2018 ολοκληρώθηκε η αυτοδίκαιη και χωρίς αντάλλαγμα μεταβίβαση από το Ελληνικό Δημόσιο 79.165.114 μετοχών της ΔΕΗ (ποσοστό 34,123%) στην Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (ΕΕΣΥΠ), σε εκτέλεση των διατάξεων της παρ. 20 του άρθρου 380 του Ν.4512/2018, όπως τροποποιήθηκε η παρ. 1 του άρθρου 197 του Ν.4389/2016. Κατό συνέπεια, η ΕΕΣΥΠ κατέχει άμεσα το 34,123% των μετοχών της ΔΕΗ και έμμεσα το 17% μέσω ΤΑΙΠΕΔ, το οποίο είναι θυγατρική της ΕΕΣΥΠ. Το συνολικό ποσοστό δικαιωμάτων ψήφου της ΕΕΣΥΠ ανέρχεται σε 51,123%. Το Ελληνικό Δημόσιο κατέχει το 100% των δικαιωμάτων ψήφου της ΕΕΣΥΠ. Με βάση τα ανωτέρω, το σύνολο των ποσοστών του Ελληνικού Δημοσίου στη ΔΕΗ, παραμένει εμμέσως σε 51,123%.
- Στις 06.03.2018 ολοκληρώθηκε η μεταφορά των μετοχών των ενταχθέντων στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) ασφαλιστικών φορέων.
- Συμπεριλαμβάνεται η από 08.10.2020 συμμετοχή της εταιρείας Helikon Investments Limited, με 11.634.068 μετοχές ή 5,01% των δικαιωμάτων ψήφου της ΔΕΗ, με την ιδιότητα του διαχειριστή επενδύσεων του πελάτη Helikon Long Short Equity Fund Master ICAV, κατόπιν σχετικής γνωστοποίησης από την Helikon Investments Limited στις 12.10.2020.

Η ΔΕΗ, στις 31.12.2020, δεν γνώριζε την ύπαρξη μετόχων, πλην της ΕΕΣΥΠ, του ΤΑΙΠΕΔ και της Helikon Investments Limited, που να κατείχαν άμεσα ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 5% του μετοχικού της κεφαλαίου. Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020.

Μετά από την ολοκλήρωση της Αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου στις 16.11.2021, το Μετοχικό Κεφάλαιο της ΔΕΗ Α.Ε. ανέρχεται σε €947.360.000, διαιρούμενο σε 382.000.000 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας €2,48 η κάθε μία.

Η επικαιροποιημένη μετοχική σύνθεση παρατίθεται στον ιστότοπο της Εταιρείας, σχετικό link: <https://www.dei.gr/el/i-dei/enimerwsi-ependutwn/xrimatistiriaka-stoixeia/metoxiki-sunthesi>.

4.1.1. Παρουσίαση ΔΕΗ

Η ΔΕΗ είναι η μεγαλύτερη εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα.

Διαθέτει 11GW παραγωγικού δυναμικού που αντιπροσωπεύει περίπου το 51% της εγκατεστημένης ισχύος των σταθμών ηλεκτροπαραγωγής στην Ελλάδα.

Έχει στην κυριότητά της το Δίκτυο Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας με ρυθμιζόμενη περιουσιακή βάση €3 δισ. περίπου (Μέσης και Χαμηλής Τάσης, μήκους περίπου 242.000 χιλιομέτρων και Υψηλής Τάσης μήκους περίπου 1.000 χιλιομέτρων), διαχειριστής του οποίου είναι η θυγατρική της εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Το ενεργειακό της μείγμα περιλαμβάνει λιγνιτικούς, υδροηλεκτρικούς και πετρελαϊκούς σταθμούς, καθώς και σταθμούς φυσικού αερίου, αλλά και εγκαταστάσεις ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ). Ειδικότερα στον τομέα των ΑΠΕ, η ΔΕΗ, η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα που εγκατέστησε ΑΠΕ (το 1982), δραστηριοποιείται σήμερα μέσω της θυγατρικής της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε., έχοντας στο χαρτοφυλάκιο της αιολικά πάρκα, μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς και φωτοβολταϊκά.

Στο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας της ηπειρωτικής Ελλάδας είναι συνδεδεμένα τα νησιά του Ιονίου, καθώς και ορισμένα νησιά του Αιγαίου και μαζί με το Σύστημα αυτό αποτελούν το Διασυνδεδεμένο Σύστημα. Τα υπόλοιπα νησιά, τα οποία αναφέρονται ως Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά, εξυπηρετούνται από αυτόνομους σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίοι λειτουργούν με πετρέλαιο. Συμπληρωματικά, στα περισσότερα από αυτά τα νησιά η ζήτηση καλύπτεται πλέον και από ΑΠΕ. Οι μεγαλύτεροι σταθμοί παραγωγής στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά βρίσκονται στην Κρήτη και τη Ρόδο (με συνολική ισχύ θερμικών σταθμών μεγαλύτερη των 1.150 MW).

Το 2020, η ΔΕΗ και οι δύο θυγατρικές της Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. παρήγαγε 21,3 TWh οι οποίες μαζί με τις 1,8 TWh που εισήγαγε, κάλυψαν το 40,7% της συνολικής ζήτησης. Η παραχθείσα ηλεκτρική ενέργεια προήλθε από λιγνίτη (27%), πετρέλαιο (18%), φυσικό αέριο (41%), υδατικούς πόρους (14%). Οι περίπου 6 εκατομμύρια πελάτες της ΔΕΗ κατανάλωσαν κατά το 2020 το 68,7% της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας που διατέθηκε προς τελικούς πελάτες στην Ελλάδα.

Η ΔΕΗ παραμένει μακράν ο μεγαλύτερος ιδιωτικός επενδυτικός φορέας της χώρας με συνολικές επενδύσεις περίπου στα **€3 δισ. την τελευταία πενταετία**, οι οποίες συμβάλλουν στην ανανέωση του παραγωγικού δυναμικού της και αναμένεται να βελτιώσουν σημαντικά τα οικονομικά αποτελέσματα της Επιχείρησης τα επόμενα χρόνια.

Συμμετοχή σε θυγατρικές εταιρείες

Οι άμεσες θυγατρικές εταιρείες της μητρικής Εταιρείας ΔΕΗ - στις 31.12.2020 - είναι ως ακολούθως:

1. ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Α.Ε.
2. ΔΕΔΔΗΕ (Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργεια Α.Ε.) Α.Ε.
3. PPC FINANCE PLC
4. PPC BG JSCo
5. PPC ELEKTRİK TEDARİK VE TICARET AS
6. PPC ALBANIA Sh.A
7. EDS AD SKOPJE
8. ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ Α.Ε.
9. ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε.

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία, με διακριτικό τίτλο ΔΕΗ Α.Ε., είναι η μεγαλύτερη εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα. Η ΔΕΗ διαθέτει εγκαταστάσεις ορυχείων λιγνίτη, παραγωγής και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Είναι μία από τις μεγαλύτερες βιομηχανικές επιχειρήσεις ως προς τα ενσώματα πάγια ενεργητικά της στοιχεία, ενώ κατέχει ηγετική θέση ως εταιρεία κοινής ωφέλειας στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα. Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην οδό Χαλκοκονδύλη 30, 104 32, Αθήνα, Ελλάδα.

Λειτουργία

Ο βασικός σκοπός λειτουργίας της ΔΕΗ είναι η άσκηση εμπορικής και βιομηχανικής δραστηριότητας στον τομέα της ενέργειας στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

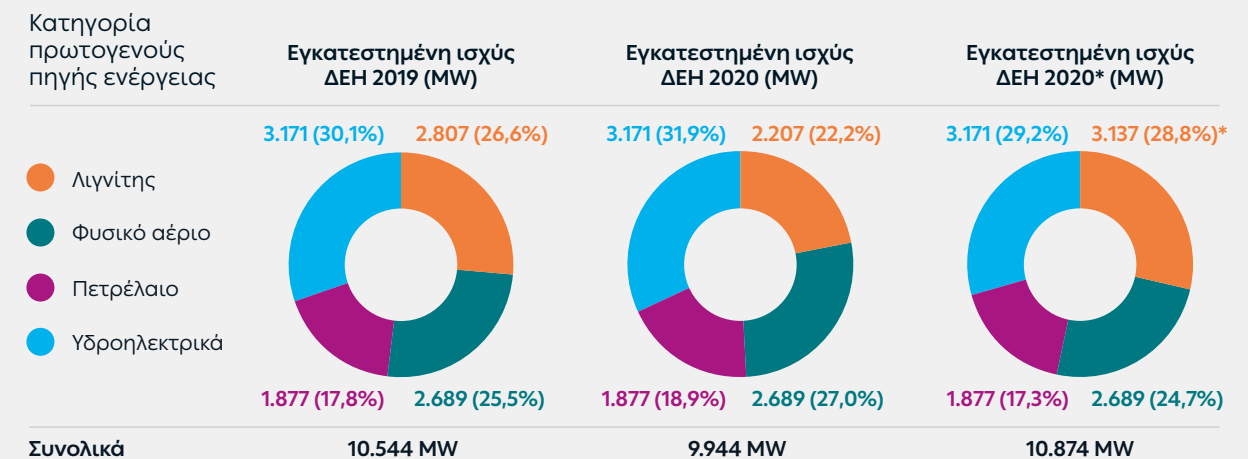
Η μελέτη, η επίβλεψη, η κατασκευή, η εκμετάλλευση, η συντήρηση και η λειτουργία εργοστασίων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, η παροχή υπηρεσιών και προϊόντων

ηλεκτροκίνησης και η πώληση συναφών εμπορικών προϊόντων και εξοπλισμού είναι, ενδεικτικά, μερικές από τις κύριες δραστηριότητές της.

Επιπλέον, στις δραστηριότητες της Εταιρείας περιλαμβάνονται η προμήθεια και πώληση ηλεκτρικής ενέργειας, η εξόρυξη, η παραγωγή και η προμήθεια ενεργειακών πρώτων υλών, καθώς και η ανάθεση με σύμβαση κάθε τέτοιου έργου σε τρίτους.

Άλλες δραστηριότητες που ανήκουν στον σκοπό της λειτουργίας της Εταιρείας είναι η ίδρυση εταιρειών, η συμμετοχή σε κοινοπραξίες, καθώς και η απόκτηση μετοχών άλλων εταιρειών, ελληνικών ή ξένων, και εν γένει η συμμετοχή σε επιχειρήσεις που έχουν σκοπό παρεμφερή με αυτούς που περιγράφονται παραπάνω, ή η δραστηριότητα των οποίων συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με τους σκοπούς της Εταιρείας ή που έχουν ως σκοπό την αξιοποίηση της κινητής ή ακίνητης περιουσίας της Εταιρείας και την εκμετάλλευση των πόρων της.

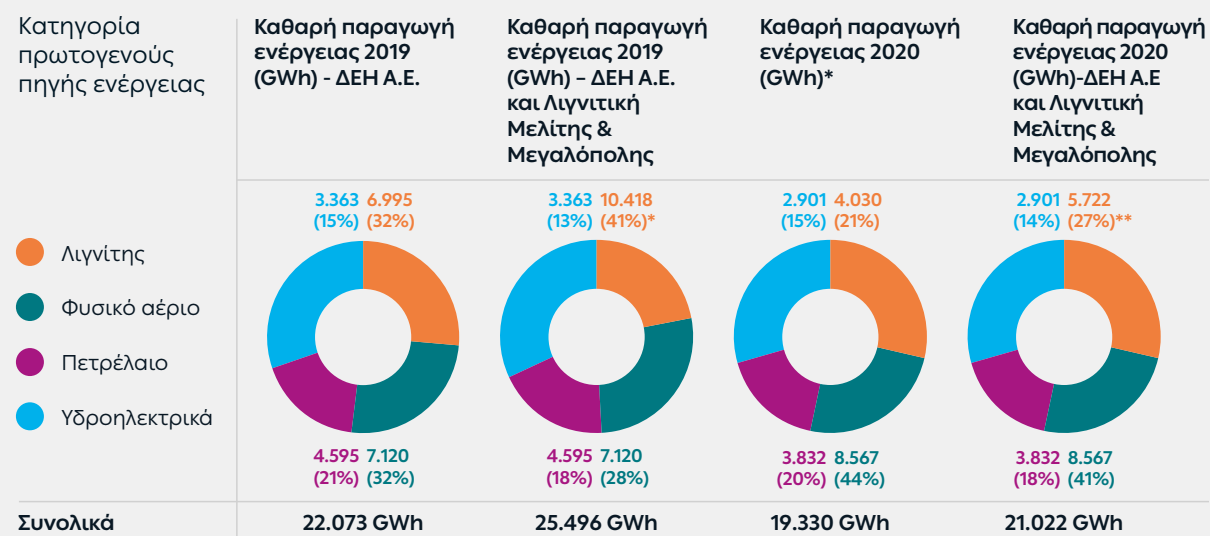
Εγκατεστημένη ισχύς και Καθαρή παραγωγή



* Περιλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς των θυγατρικών εταιρειών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. συνολικού ύψους 930 MW, εκ των οποίων το 3,03% είναι η Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε., και το 5,52% είναι η Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε.. Δεν περιλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς της θυγατρικής εταιρείας ΔΕΗ Ανανεώσιμες, συνολικού ύψους 127 MW για το 2020.

Η εγκατεστημένη ισχύς της ΔΕΗ το 2020 παρουσίασε μείωση (5,7%) σε σχέση με το 2019, (από 10.544 σε 9.944 MW) η οποία οφείλεται στην οριστική απόσυρση των μονάδων I και II του ΑΗΣ (ατμοηλεκτρικός σταθμός) Αμυνταίου, συνολικής ισχύος 600 MW το Σεπτέμβριο του 2020. Είχε προηγηθεί τον Ιούλιο του 2019 η οριστική απόσυρση των μονάδων I και II του ΑΗΣ Καρδιάς, συνολικής ισχύος 600 MW.

ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΗΓΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΕΗ Α.Ε.



* Συμπεριλαμβάνονται οι παραγωγές των θυγατρικών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. των οποίων η συνολική καθαρή παραγωγή ενέργειας το 2019 ήταν 2.338 GWh και 1.085 GWh αντίστοιχα.

** Συμπεριλαμβάνονται οι παραγωγές των θυγατρικών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. των οποίων η συνολική καθαρή παραγωγή ενέργειας το 2020 ήταν 963,6 GWh και 728,7 GWh αντίστοιχα.

Το 2020 η συνολική καθαρή παραγωγή των συμβατικών σταθμών του Ομίλου της ΔΕΗ ανήλθε σε 21,02 TWh (σύνολο της συμβατικής παραγωγής συμπεριλαμβανομένης και της παραγωγής των θυγατρικών) και ήταν μειωμένη κατά 4,48 TWh έναντι των 25,50 TWh του 2019 (μείωση 18%). Η μείωση αυτή της παραγωγής οφείλεται στη μείωση της ηλεκτροπαραγωγής των λιγνιτικών μονάδων στο πλαίσιο της πολιτικής απολιγνιτοποίησης που ακολουθεί η Εταιρεία (απόσυρση μονάδων I και II του ΑΗΣ Αμυνταίου). **Πιο συγκεκριμένα, η λιγνιτική παραγωγή ανήλθε στις 5,72 TWh το 2020 έναντι 10,42 TWh το 2019, δηλαδή ήταν μειωμένη κατά 4,7 TWh ή κατά 45%.**

Η παραγωγή από φυσικό αέριο ανήρθε στις 8,57 TWh το 2020 έναντι 7,12 TWh το 2019 σημειώνοντας αύξηση κατά 20%. Η παραγωγή των υδροηλεκτρικών σταθμών έφτασε τις 2,90 TWh το 2020 έναντι 3,36 TWh το 2019 (μείωση κατά 14%). Μείωση κατά 17% σε σχέση με το 2019 παρουσίασε η συνολική παραγωγή των πετρελαϊκών μονάδων Κρήτης, Ρόδου και Λοιπών Μη-Διασυνδεδεμένων Νησιών.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΜΕΣΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΔΕΗ

Εγκαταστάσεις	2019		2020	
	Διαθεσιμότητα (%)*	Μέση απόδοση (%)**	Διαθεσιμότητα (%)*	Μέση απόδοση (%)**
Διασυνδεδεμένο σύστημα				
Λιγνιτικές***	67,42	30,14	70,34	29,81
Φυσικού αερίου	83,47	50,91	88,93	50,94
Σύνολο	74,88	37,97	79,79	41,57
Κρήτη				
Πετρελαϊκές (μαζούτ)	78,16	34,06	72,40	33,92
Πετρελαϊκές (ντίζελ)	83,41	33,73	79,85	32,72
Σύνολο	81,15	33,95	76,71	33,56
Ρόδος				
Πετρελαϊκές (μαζούτ)	82,94	38,29	86,18	37,67
Πετρελαϊκές (ντίζελ)	88,46	23,08	67,88	22,09
Σύνολο	84,58	37,68	80,98	37,39
Λοιπά μη διασυνδεδεμένα νησιά				
Πετρελαϊκές	88,38	40,43	86,03	39,74

Ο βαθμός απόδοσης επηρεάζεται από τον τρόπο φόρτισης των μονάδων και από το συντελεστή εκμετάλλευσης.

* Η αναφορά γίνεται στη μέση ενεργειακή διαθεσιμότητα. Ο υπολογισμός αφορά στη σταθμισμένη μέση τιμή της ενεργειακής διαθεσιμότητας όλων των μονάδων που χρησιμοποιούν ένα συγκεκριμένο καύσιμο στο αντίστοιχο ηλεκτρικό σύστημα.

** Η αναφορά γίνεται στο βαθμό απόδοσης επί της καθαρής παραγωγής. Ο υπολογισμός αφορά στη σταθμισμένη μέση τιμή των ετήσιων αποδόσεων όλων των μονάδων που χρησιμοποιούν ένα συγκεκριμένο καύσιμο στο αντίστοιχο ηλεκτρικό σύστημα.

*** Δεν περιλαμβάνονται τα στοιχεία των Λιγνιτικών μονάδων των Θυγατρικών Εταιρειών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε..

Για το 2020 η μέση διαθεσιμότητα των λιγνιτικών μονάδων των θυγατρικών εταιρειών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. ανήλθε σε 82,34% και 63,65% αντίστοιχα ενώ η μέση απόδοση ανήλθε σε 28,16% και 30,23% αντίστοιχα.

Για το 2019 η μέση διαθεσιμότητα των λιγνιτικών μονάδων των θυγατρικών εταιρειών Λιγνιτική Μεγαλόπολη Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτη Α.Ε. ανήλθε σε 68,15% και 68,90% αντίστοιχα ενώ η μέση απόδοση ανήλθε σε 27,08% και 30,72% αντίστοιχα.

Οργάνωση και Διοικητική προσέγγιση

Η ΔΕΗ είναι οργανωμένη και λειτουργεί στους ακόλουθους βασικούς τομείς:

- Στον τομέα της παραγωγής, η ΔΕΗ δραστηριοποιείται μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Λιγνιτικής Παραγωγής και της Γενικής Διεύθυνσης Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής. Στο πλαίσιο του επιχειρησιακού σχεδιασμού της Επιχείρησης για την απολιγνιτοποίηση, στόχος τους είναι η ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων παραγωγής και η μέγιστη δυνατή αξιοποίηση των περιουσιακών στοιχείων των αποσυρόμενων μέσων της λιγνιτικής παραγωγής καθώς και η ανάπτυξη του παραγωγικού δυναμικού των θερμοηλεκτρικών και υδροηλεκτρικών σταθμών (ΥΗΣ) της Εταιρείας και η βέλτιστη λειτουργική εκμετάλλευσή τους, παράλληλα με την τήρηση των περιβαλλοντικών απαιτήσεων. Στα νησιά που δεν είναι συνδεδεμένα με το Εθνικό Δίκτυο Μεταφοράς, λειτουργούν αυτόνομοι σταθμοί παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, έχοντας ως καύσιμο πετρέλαιο.
- Στον τομέα των εμπορικών δραστηριοτήτων, η ΔΕΗ δραστηριοποιείται μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Πωλήσεων η οποία έχει αναλάβει την προώθηση των πωλήσεων σε Εταιρικούς πελάτες και την ανάπτυξη, διαχείριση και συνεχή βελτιστοποίηση δικτύου καταστημάτων και άλλων δομών φυσικών πωλήσεων, σε όλη την Επικράτεια, καθώς και μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Διαχείρισης Πελατών η οποία έχει αναλάβει τη λογιστική διαχείριση του πελατολογίου, τη διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών των πελατών και τη λειτουργία σύγχρονων εναλλακτικών καναλιών πωλήσεων, εξυπηρέτησης και ευρύτερης επικοινωνιακής στρατηγικής (τηλεφωνικά κέντρα, διαδίκτυο, κ.λπ.).

Η ΔΕΗ, ως η μοναδική πλήρως καθετοποιημένη εταιρεία στο χώρο της ηλεκτρικής ενέργειας, αν και πλέον δεν κατέχει τη μονοπωλιακή θέση του παρελθόντος, έχει αυξημένη ετοιμότητα στην αντιμετώπιση θεμάτων της λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

Η Εταιρεία μεριμνά για:

- Τη συμμετοχή της με τις θέσεις της και τις προτάσεις της στη διαμόρφωση του θεσμικού πλαισίου που λειτουργεί ή ίδια η Εταιρεία κι οι συμμετέχοντες στην αγορά

και το οποίο καθορίζεται από τα αρμόδια όργανα της Ε.Ε. και αντίστοιχα του κράτους μέλους, ώστε να μπορεί να λειτουργήσει υπό κανονισμούς του Μοντέλου-Στόχου (target model), καλύπτοντας τους βασικούς στόχους (αξιοπιστία, ασφάλεια και οικονομική λειτουργία) της αγοράς.

- Την αύξηση του ποσοστού συμμετοχής των ΑΠΕ στο ενεργειακό μείγμα της ΔΕΗ.
- Την επέκταση των δραστηριοτήτων της στο εξωτερικό.
- Τη σύναψη διμερών συμβάσεων με σημαντικές εταιρείες ηλεκτρισμού της Ευρώπης για εισαγωγή ηλεκτρικής ενέργειας στη Ελλάδα, συνεισφέροντας στο ενεργειακό ισοζύγιο της χώρας.
- Τη διαρκή συσχέτιση της διαθεσιμότητας του χαρτοφυλακίου των μονάδων παραγωγής της με τη διακύμανση του φορτίου της χώρας, λαμβάνοντας υπόψη και τις άλλες αγορές, ώστε να καλύπτει επαρκώς τις ανάγκες της σε καύσιμο (λιγνίτη και φυσικό αέριο), σύμφωνα με την προβλεπόμενη ζήτηση.
- Τη συνεχή παρακολούθηση των εισροών των υδατικών αποθεμάτων για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών του συστήματος, εξασφαλίζοντας παράλληλα την κάλυψη των απαιτήσεων άρδευσης, ύδρευσης και οικολογικής παροχής, αλλά και τη διατήρηση των αποθεμάτων των ταμιευτήρων εντός των επιθυμητών ορίων ασφαλείας.
- Τη σημαντική αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος στο βόρειο, αλλά και στο νότιο σύστημα με την κατασκευή νέων μονάδων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας για την κάλυψη των αναγκών του συστήματος λόγω απόσυρσης παλαιών μονάδων.
- Τη διαρκή ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού της, σχετικά με την αξιοποίηση κάθε τεχνολογικού μέσου που εξυπηρετεί στην εκπλήρωση της αποστολής της και ειδικά επί θεμάτων λειτουργίας των αγορών ηλεκτρικής ενέργειας.

Η ΔΕΗ μέχρι 29/9/2020 ήταν Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου. Με βάση την απόφαση της ΡΑΕ 1352/2020, ορίστηκε άλλη εταιρεία ως Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου για την περίοδο 29/9/2020-28/9/2022. Επιπλέον σύμφωνα με το νέο θεσμικό πλαίσιο η ΔΕΗ είναι ένας από τους πέντε Προμηθευτές Καθολικής Υπηρεσίας.

Στοιχεία για το Δίκτυο διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, παρατίθενται στους παρακάτω πίνακες:

Δίκτυο Διασυνδεδεμένου (Δ/Σ) και Μη Διασυνδεδεμένου Συστήματος (ΜΔ/Σ)

ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (Μήκος σε χλμ.) 2019			
	Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο
Χ. τάση (0,4 kV)	96.113	14.233	2,4
Μ. τάση (15-20 kV)	87.071	10.136	507
Υ. τάση (150 kV)	0	217,9	0
Σύνολο	183.184	24.586,9	509,4

ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ (Μήκος σε χλμ.) 2020			
	Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο
Χ. τάση (0,4 kV)	96.503	14.336	2,4
Μ. τάση (15-20 kV)	87.593	10.267	507
Υ. τάση (150 kV)	0	217,9	0
Σύνολο	184.096	24.821	509,4

ΔΙΚΤΥΟ ΣΤΑ ΜΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΝΗΣΙΑ (ΜΔΝ) (Μήκος σε χλμ.) 2019			
	Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο
Χ. τάση (0,4 kV)	16.255	960	0
Μ. τάση (15-20 kV)	13.452	962	494
Υ. τάση (150 kV)	765,8	9,1	0
Σύνολο	30.472,8	1.931,1	494

ΔΙΚΤΥΟ ΣΤΑ ΜΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΝΗΣΙΑ (ΜΔΝ) (Μήκος σε χλμ.) 2020

	Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο
Χ. τάση (0,4 kV)	16.382	988	0
Μ. τάση (15-20 kV)	13.515	981	494
Υ. τάση (150 kV)	765,8	9,1	0
Σύνολο	30.663	1978,1	494

Εμπορική παρουσία

Το πλήθος των παροχών για το 2019 ήταν 6.551.332, εκ των οποίων το 78% αυτών ανήκαν στην οικιακή, το 19% στην εμπορική κατηγορία πελατών και το 3% στην αγροτική. Στην παραπάνω ανάλυση περιλαμβάνεται και ο προμηθευτής καθολικής υπηρεσίας. Πέραν των παροχών μέσης και χαμηλής τάσης, η ΔΕΗ εξυπηρέτησε και 92 παροχές υψηλής τάσης. Στο τέλος του 2020, τα καταστήματα της ΔΕΗ ήταν 112, εκ των οποίων 20 ήταν στην Αττική, 41 στη Βόρεια Ελλάδα και 51 στη Νότιο Ελλάδα. Επιπλέον, υπάρχουν 7 σημεία εξυπηρέτησης για εμπορικά θέματα μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων σε Αθήνα, Πάτρα, Τρίπολη, Λάρισα, Θεσσαλονίκη, Κοζάνη και Αλεξανδρούπολη.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	2019	2020
Αγροτικές παροχές	3%	3%
Οικιακές παροχές	78%	78%
Εμπορικές Παροχές	19%	19%

Κέντρο Δοκιμών Ερευνών και Προτύπων – Κέντρο Καινοτομίας (Innovation Hub)

Το Κέντρο Δοκιμών Ερευνών και Προτύπων (ΚΔΕΠ), το οποίο από το καλοκαίρι του 2021 έχει μετονομαστεί σε Κέντρο Καινοτομίας (Innovation Hub) δραστηριοποιείται κυρίως στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών προς τις μονάδες της ΔΕΗ, αλλά και προς τρίτους. Οι υπηρεσίες που προσφέρει αφορούν κυρίως στην αξιολόγηση της συμμόρφωσης υλικών και εξοπλισμού με συγκεκριμένες απαιτήσεις και τεχνικές προδιαγραφές. Αναλυτικότερα, περιλαμβάνουν εργαστηριακές δοκιμές και αναλύσεις, έρευνες, ελέγχους υλικών και εξοπλισμού των δικτύων ηλεκτρικής ενέργειας και των βιομηχανικών εγκαταστάσεων. Επίσης, το ΚΔΕΠ παρέχει διακριβώσεις οργάνων, ειδικές τεχνικές μελέτες, εφαρμογές, εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες, καθώς και επιθεωρήσεις υλικών και εξοπλισμού για τον ποιοτικό έλεγχο πάσης φύσεως εγκαταστάσεων.

Η λειτουργία του ΚΔΕΠ επεκτείνεται συνεχώς, με σκοπό να ικανοποιεί ανάγκες υψηλού επιστημονικού επιπέδου και εξειδικευμένων απαιτήσεων, στον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα, στις Ελληνικές βιομηχανίες

και βιοτεχνίες, αλλά και σε οποιοδήποτε τρίτο ενδιαφερόμενο μέρος.

Το ΚΔΕΠ είναι σε θέση να πραγματοποιεί, με ασφάλεια και αξιοπιστία, το σύνολο των προαναφερόμενων δραστηριοτήτων του, όχι μόνο στις εγκαταστάσεις του, αλλά και επιτόπου στις εγκαταστάσεις των πελατών του. Έχει διαπιστεύσει πλήθος εργαστηριακών υπηρεσιών και ελέγχων από το Ε.ΣΥ.Δ (Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης), σύμφωνα με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 και ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020. Διαθέτει υψηλού επιπέδου επιστημονικό προσωπικό και δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων.

Στις εγκαταστάσεις του λειτουργούν τα εξής εργαστήρια:

- Μετρολογίας
- Αναλυτική χημείας
- Καυσίμων & Λιπαντικών
- Χημείας Περιβάλλοντος & Ειδικών Υλικών
- Μεταλλογραφίας
- Εφαρμοσμένης Φυσικής
- Αντοχής Υλικών
- Σκυροδέματος
- Εδαφομηχανικής
- Μεγάλης Ισχύος
- Ανύψωσης Θερμοκρασίας
- Υψηλής Τάσης & Διηλεκτρικών Δοκιμών
- Ηλεκτρολογικών Ελέγχων και Ηλεκτρικών Μετρήσεων
- Φωτομετρίας

Εκτός των προαναφερόμενων υπηρεσιών, τα τελευταία δέκα και πλέον χρόνια το ΚΔΕΠ συμμετέχει ενεργά στην υλοποίηση μεγάλου πλήθους εθνικών και ευρωπαϊκών ερευνητικών προγραμμάτων.

Τέλος, σύμφωνα με το νέο πλαίσιο αρμοδιοτήτων του, τα επόμενα χρόνια το ΚΔΕΠ, ως Κέντρο Καινοτομίας πλέον, θα συνδράμει αποφασιστικά στην στήριξη νεοφυών επιχειρήσεων για την ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και λύσεων προς την ελληνική και διεθνή αγορά

Το Κέντρο Δοκιμών Ερευνών & Προτύπων της ΔΕΗ διατήρησε αλλά και διεύρυνε το Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής της Διαπίστευσής (ΕΠΕΔ) του, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ) κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025, με την προσθήκη των παρακάτω δοκιμών και διακριβώσεων:



ΔΟΚΙΜΕΣ		
Μέθοδος	Πρότυπο	Υλικό / Προϊόν
Μέτρηση απωλειών ισχύος	IEC 60076-1:2011, §11.4	Μετασχηματιστές Ισχύος 50 - 1000kVA (20-15/0,4 kV ή 20/0,4kV)
Μέτρηση απωλειών κενού	IEC 60076-1:2011, §11.5	
Έλεγχος συγγολήσεων με τη μέθοδο των μαγνητικών σωματιδίων και τη χρήση φορητού ηλεκτρομαγνήτη	ΕΛΟΤ EN ISO 17638:2016	Χαλύβδινα ελάσματα και αγωγούς (μεταλλικά σιδηρομαγνητικά υλικά)

ΔΙΑΚΡΙΒΩΣΕΙΣ				
Μετρούμενο Μέγεθος	Περιοχή Μέτρησης		Αντικείμενο Διακρίβωσης	
Αντίσταση AC (Μέτρηση)	10 Ω	220 μΑ - 2,2 μΑ	50 - 125Hz	Πρότυπες αντιστάσεις
	100 Ω - 10 kΩ			
	1 Ω	2,2 - 22 mA		
	10 Ω - 1 kΩ			
	100 mΩ	22 - 220 mA		
	1 - 100 Ω			
	10 mΩ	220 mA - 2,2 A		
	100 mΩ - 10 Ω			
	10 - 100 mΩ	2,2 - 11A		
Αντίσταση AC (Υλοποίηση)	10 mΩ	10 A	50 - 125Hz	Μετρητικά όργανα αντίστασης
	100 mΩ	3 A		
	1 Ω	1,4 A		
	10 Ω	100 mA		
	100 Ω	20 mA		
	1 kΩ	10 mA		
	10 kΩ	3 mA		

Το σχετικό ΕΠΕΔ του ΚΔΕΠ για το 2020, αριθμούσε συνολικά 66 βασικές μεθόδους δοκιμών (104 βασικά μεγέθη/χαρακτηριστικά/ιδιότητες υλικών) και 12 βασικές μεθόδους διακριβώσεων.

Για το έτος 2021, προγραμματίστηκε νέα επέκταση του ΕΠΕΔ των δοκιμών και στον χώρο των χημικών αναλύσεων και των φυσικών και μεταλλουργικών δοκιμών.

4.1.2. Παρουσίαση ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ ξεκίνησε τη λειτουργία του το 2012, μετά την απόσχιση του κλάδου Διανομής της ΔΕΗ Α.Ε.. Μετά τη συμφωνία της μητρικής εταιρίας ΔΕΗ Α.Ε. για τη μεταβίβαση του 49% των μετοχών του στον όμιλο Macquarie, η ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το 51% του μετοχικού κεφαλαίου του και τον έλεγχο στο Διοικητικό Συμβούλιο και στο Management.

Μέσω των δικτύων μέσης και χαμηλής τάσης, ο ΔΕΔΔΗΕ ηλεκτροδοτεί 7.593.412 πελάτες ενώ παράλληλα διαχειρίζεται τα δίκτυα υψηλής τάσης στην Αττική και στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά. Αν συνυπολογίσει κανείς τον αριθμό των πελατών που εξυπηρετεί και το συνολικό μήκος των γραμμών δικτύου 242.561 χλμ –περίπου 6 φορές η περίμετρος της γης– ο ΔΕΔΔΗΕ αναδεικνύεται σε μία από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις διανομής ενέργειας στην ΕΕ.

Ο ΔΕΔΔΗΕ απασχολεί περίπου 5.820 εργαζομένους άμεσα και άλλους περίπου 5.000 έμμεσα. Οι εργαζόμενοί του, κατανεμημένοι σε όλα τα σημεία της χώρας, διαθέτουν εξειδικευμένη γνώση και υψηλού επιπέδου κατάρτιση.

Βασική αποστολή του ΔΕΔΔΗΕ είναι η αποδοτική λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη του δικτύου διανομής της χώρας, η διαχείριση των συστημάτων ηλεκτρικής ενέργειας στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά και η πρόσβαση στο Δίκτυο για όλους αδιακρίτως τους καταναλωτές ενέργειας, τους διεσπαρμένους παραγωγούς και τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, ενώ παράλληλα καλείται να διευκολύνει την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Βασικές υπηρεσίες της Εταιρείας είναι η ανάπτυξη, η συντήρηση και λειτουργία του δικτύου, η μέτρηση καταναλώσεων, η αποκατάσταση βλαβών, η σύνδεση όλων των χρηστών του δικτύου, περιλαμβανομένων των καταναλωτών και της διεσπαρμένης παραγωγής ΑΠΕ και η εφαρμογή όλων των απαραίτητων μέτρων για τον περιορισμό των επιπτώσεων στο περιβάλλον.

Όσον αφορά στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά, ο ΔΕΔΔΗΕ είναι υπεύθυνος για την αξιόπιστη, αποδοτική και ασφαλή λειτουργία των ηλεκτρικών συστημάτων, καθώς και για την εύρυθμη λειτουργία των αγορών ηλεκτρικής ενέργειας σε αυτά τα νησιά.

Αναλυτικότερα, ο ΔΕΔΔΗΕ, στο πλαίσιο υποστήριξης της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας:

- Διαχειρίζεται το μητρώο εκπροσώπησης των καταναλωτών συντονίζοντας, παρακολουθώντας και διεκπεραιώνοντας τη διαδικασία εκπροσώπησης τους.
- Υπολογίζει τα εκ των προτέρων ποσοστά εκπροσώπησης των Μετρητών Ορίων για έκαστο Προμηθευτή που εκπροσωπεί καταναλωτές Δικτύου, γνωστοποιώντας τα σχετικά μεγέθη στον ΑΔΜΗΕ και τους Προμηθευτές.
- Παρέχει τα απαραίτητα δεδομένα Κατανάλωσης και Παραγωγής, που αφορούν στην εκκαθάριση της αγοράς Εξισορρόπησης.
- Υπολογίζει, βεβαιώνει, τιμολογεί και εκκαθαρίζει τις Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου και ΥΚΩ προς τους Προμηθευτές.
- Υπολογίζει τις Χρεώσεις Χρήσης Συστήματος και τις χρεώσεις ΕΤΜΕΑΡ και βεβαιώνει στον ΑΔΜΗΕ και το ΔΑΠΕΕΠ αντιστοίχως τα σχετικά ποσά.

Όσον αφορά στις υπηρεσίες που προσφέρει ο ΔΕΔΔΗΕ στους χρήστες του Δικτύου, διακρίνονται σε υπηρεσίες πριν τη σύνδεσή τους με το Δίκτυο και σε υπηρεσίες μετά τη σύνδεσή τους με το Δίκτυο.

Υπηρεσίες εξυπηρέτησης πριν από τη σύνδεση

- Αίτηση νέας παροχής
- Μελέτη για τη σύνδεση παροχής με το Δίκτυο
- Προσφορά σύνδεσης στο Δίκτυο
- Κατασκευή παροχής με τοποθέτηση μετρητή
- Σύνδεση νέου μετρητή σε κατασκευασθείσα παροχή

Υπηρεσίες εξυπηρέτησης μετά τη σύνδεση

Σημαντικό πλήθος αιτημάτων που καλείται να εξυπηρετήσει ο ΔΕΔΔΗΕ αφορούν σε υφιστάμενους πελάτες, δηλαδή αυτούς που έχουν ήδη συνδέσει τις εγκαταστάσεις τους με το Δίκτυο. Ενδεικτικά, τέτοια αιτήματα περιλαμβάνουν:

- Επαύξηση-μείωση ισχύος υφιστάμενης παροχής
- Χορήγηση μετρητή με χρονοχρέωση
- Απενεργοποίηση, ενεργοποίηση ή αλλαγή ωραρίου νυχτερινού μετρητή
- Επανατοποθέτηση μετρητή σε υφιστάμενη παροχή χωρίς μετρητή
- Μετατόπιση ή τακτοποίηση παροχής (κιβωτίου ή/και καλωδίου)
- Κατάργηση (αποξήλωση) υφιστάμενης παροχής
- Έλεγχος λειτουργίας μετρητή
- Οικειοθελής διακοπή ηλεκτροδότησης
- Αποκατάσταση Βλαβών

Υπάρχουν επίσης και αιτήματα που υποβάλλουν οι χρήστες του Δικτύου, που δεν σχετίζονται με συγκεκριμένη παροχή όπως:

- Αίτημα Δήμου για επέκταση δικτύου Φ.Ο.Π. (φωτισμός οδών και πλατειών)
- Αιτήματα Δήμων για αισθητική αναβάθμιση ή επέκταση δικτύου Φ.Ο.Π (φωτισμός οδών και πλατειών)
- Μετατόπιση – Παραλλαγή δικτύου

Το όραμα της Εταιρείας είναι η επίτευξη του καλύτερου δυνατού συνδυασμού ποιοτικών

υπηρεσιών και χαμηλού κόστους, έχοντας παράλληλα ως υψηλή προτεραιότητα την προστασία του περιβάλλοντος.

Στόχος της Διοίκησης είναι ο μετασχηματισμός του ΔΕΔΔΗΕ σε έναν σύγχρονο Διαχειριστή Δικτύου Ηλεκτρικής Ενέργειας, που θα μπορέσει να διευκολύνει και να επιταχύνει τη μετάβαση της ελληνικής αγοράς ενέργειας σε μια αγορά ενεργών καταναλωτών και νέων φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών, υλοποιώντας ταυτόχρονα με επιτυχία όλους τους στόχους του ΕΣΕΚ (Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα).

Η στρατηγική του ΔΕΔΔΗΕ στηρίζεται στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών, προκειμένου να επιτευχθεί η ψηφιοποίηση όλων των υπηρεσιών του, αλλά και των εσωτερικών του λειτουργιών.

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας ΔΕΗ Α.Ε., με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης, η οποία συμμετέχει στις 31/12/2020 άμεσα με ποσοστό 100% στο μετοχικό κεφάλαιό της.

4.1.3. Παρουσίαση ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες αποτελεί την εταιρική συνέχεια της αντίστοιχης Διεύθυνσης της μητρικής ΔΕΗ, η οποία δραστηριοποιήθηκε πρωτοποριακά, όχι μόνο στην Ελλάδα, αλλά και στην Ευρώπη, από τη δεκαετία του '80 στην Αιολική, Ηλιακή και Γεωθερμική Ενέργεια.

Σήμερα, με 34 αιολικά πάρκα, 18 μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς, 28 φωτοβολταϊκούς σταθμούς και έναν υβριδικό σταθμό παραγωγής ενέργειας, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος άνω των 200MW και το επενδυτικό της πλάνο, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει τοποθετηθεί δυναμικά στον Ελληνικό χώρο των ΑΠΕ και φιλοδοξεί να οδηγήσει τον ενεργειακό μετασχηματισμό στη χώρα. Επενδύει στη δύναμη της φύσης και σε συνεργασία με τους μεγαλύτερους ενεργειακούς ομίλους και κατασκευαστές, αξιοποιεί επιχειρηματικές ευκαιρίες, με στόχο την προώθηση έργων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας. Η εταιρεία δραστηριοποιείται σε όλες τις μορφές ΑΠΕ, αιολική, ηλιακή, υδροηλεκτρική, γεωθερμία και βιομάζα – βιοαέριο και υλοποιεί στρατηγικό σχεδιασμό, προκειμένου να ξεπεράσει στα επόμενα χρόνια τα 4,8 GW ισχύος σε διάφορα έργα, ανακατασκευάζοντας τα υφιστάμενα παλαιά αιολικά και μικρά υδροηλεκτρικά έργα και επεκτείνοντας το διαθέσιμο δυναμικό της με νέα έργα που συμπεριλαμβάνουν σταθμούς γεωθερμίας και βιομάζας, αλλά κυρίως μεγάλα φωτοβολταϊκά και αιολικά πάρκα.

Τα συνολικά οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας την τοποθετούν στις πιο κερδοφόρες και υγιείς εταιρείες του κλάδου. Η εταιρεία σκοπεύει να επενδύσει σε αυτό το ποιοτικό χαρακτηριστικό της για να αναπτυχθεί οργανικά τα επόμενα έτη. Ο εξωστρεφής χαρακτήρας της ΔΕΗ Ανανεώσιμες επιβεβαιώνεται από τη δραστηριοποίησή της διαχρονικά μέσω συνδεδεμένων εταιρειών (joint ventures) με εταιρείες του κλάδου, καθώς και από τη σύναψη συμφωνιών με σημαντικές πολυεθνικές ενεργειακές εταιρείες, με στόχο την από κοινού ανάπτυξη έργων ΑΠΕ στην Ελλάδα.

Όσον αφορά στο χαρτοφυλάκιο της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, είναι διασφαλισμένες τεχνικά και

αδειοδοτικά συνθήκες ωρίμανσης για έργα περί τα 3 GW, τα οποία αναμένεται να υλοποιηθούν εντός της επόμενης 3ετίας, στον δρόμο για την ανάπτυξη νέων «πράσινων» μονάδων 4,8 GW έως το 2026, όπως προβλέπεται από το επιχειρηματικό πλάνο της εταιρείας. Ειδικότερα, βρίσκονται σε διαδικασία ηλεκτρίσης δύο φωτοβολταϊκά συνολικής ισχύος 30 MW στην Πτολεμαΐδα, ενώ υπό κατασκευή είναι το mega-φωτοβολταϊκό 200 MW που ανήκει στην ίδια συστοιχία έργων. Επιπλέον, βρίσκονται σε στάδιο ανάπτυξης και πρόκειται να μπουν άμεσα σε κατασκευή ένα φωτοβολταϊκό πάρκο 50 MW στην Μεγαλόπολη, καθώς και μια σειρά μικρών υδροηλεκτρικών και αιολικών έργων, συνολικής ισχύος 42 MW. Το επόμενο «κύμα» υλοποίησεων από τη συγκεκριμένη «δεξαμενή» των 3 GW περιλαμβάνει μονάδες αποθήκευσης ενέργειας με χρήση συσσωρευτών (μπαταρίες), καθώς και καινούργια φωτοβολταϊκά έργα συνολικής ισχύος 2 GW στις λιγνιτικές περιοχές (Πτολεμαΐδα, Αμύνταιο, Μεγαλόπολη) και αιολικά πάρκα περί τα 100 MW στη Βόρεια Ελλάδα.

Στόχος της εταιρείας είναι η περαιτέρω διεύρυνση του χαρτοφυλακίου σε νέες τεχνολογίες ΑΠΕ, όπως τα υπερράκτια αιολικά και τα πλωτά φωτοβολταϊκά, η ανάπτυξη συστημάτων αποθήκευσης ενέργειας με χρήση συσσωρευτών (μπαταρίες), καθώς και η πρωτοπόρος συμμετοχή της στις ενεργειακές αγορές, όπως καθορίζονται από το Μοντέλο-Στόχος (Target Model).

Απώτερος σκοπός της εταιρείας είναι να οδηγήσει τον ενεργειακό μετασχηματισμό και να καταστεί πρωταγωνίστρια στην αγορά ενέργειας με την ολοκλήρωση της εφαρμογής του επιχειρηματικού της σχεδίου, τετραπλασιάζοντας την εγκατεστημένη ισχύ της μέχρι το 2024.

Εγκατεστημένη Ισχύς και Καθαρή Παραγωγή

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΗΓΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΕ ΤΗΣ ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ				
Κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας	Εγκατεστημένη ισχύς 2019 (MW)*	Εγκατεστημένη ισχύς 2019 (MW) και με συμμετοχή**	Εγκατεστημένη ισχύς 2020 (MW)*	Εγκατεστημένη ισχύς 2020 (MW) και με συμμετοχή**
Αιολική	58,36 (50%)	87,16 (57%)	61,43 (49%)	115 (60%)
Ηλιακή	1,32 (1%)	1,32 (1%)	1,32 (1%)	1,32 (1%)
Υδροηλεκτρική (ΜΥΗΣ)	48,72 (43%)	59,04 (38%)	57,42 (45%)	68 (35%)
Υβριδική	6,85 (6%)	6,85 (4%)	6,85 (5%)	6,85 (4%)
Συνολικά	115,24	154,37	127	191,17

* Η εγκατεστημένη ισχύς αφορά αμιγώς την εγκατεστημένη ισχύ της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, χωρίς την εγκατεστημένη ισχύ σε συγγενείς επιχειρήσεις, στις οποίες η ΔΕΗ Ανανεώσιμες κατέχει μειοψηφική συμμετοχή.

** Η εγκατεστημένη ισχύς αφορά την εγκατεστημένη ισχύ της ΔΕΗ Ανανεώσιμες μαζί με την εγκατεστημένη ισχύ της Εταιρείας και σε συγγενείς επιχειρήσεις, στις οποίες η ΔΕΗ Ανανεώσιμες κατέχει μειοψηφική συμμετοχή.

Η ετήσια αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος από έργα ΑΠΕ (100% ΔΕΗ Ανανεώσιμες και συμμετοχικών) ανέρχεται σε ποσοστό 23,8%.

ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΩΤΟΓΕΝΟΥΣ ΠΗΓΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ - ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ				
Κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2019 (GWh)*	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2019 (GWh) και με συμμετοχή**	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2020 (GWh)*	Καθαρή παραγωγή ενέργειας 2020 (GWh) και με συμμετοχή**
Αιολική	125 (48,3%)	179 (51%)	158 (53%)	199 (54%)
Ηλιακή	2 (0,8%)	2 (0,7%)	2 (0,7%)	2 (0,5%)
Υδροηλεκτρική (ΜΥΗΣ)	131 (50,6%)	169 (48%)	136 (45,6%)	166 (45%)
Υβριδική	1 (0,4%)	1 (0,3%)	2 (0,7%)	2 (0,5%)
Συνολικά	259	351	298	369

* Η καθαρή παραγωγή αφορά αμιγώς τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες, χωρίς την παραγωγή ενέργειας σε συγγενείς επιχειρήσεις, στις οποίες η ΔΕΗ Ανανεώσιμες κατέχει μειοψηφική συμμετοχή.

** Η καθαρή παραγωγή αφορά τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες μαζί με την παραγωγή ενέργειας της Εταιρείας και σε συγγενείς επιχειρήσεις, στις οποίες η ΔΕΗ Ανανεώσιμες κατέχει μειοψηφική συμμετοχή.

4.2. Επιχειρηματικό Μοντέλο και Λειτουργία

GRI 102-2 | GRI 102-4 | GRI 102-6 | A-G1



Επιχειρηματικό Μοντέλο

Η ΔΕΗ ιδρύθηκε το 1950 ως μία αμιγώς δημόσια επιχείρηση, η οποία επιφορτίστηκε με το έργο του πλήρους εξηλεκτισμού της χώρας. Μετά τη μετατροπή της σε Α.Ε. και την εισαγωγή μετοχών της στο Χρηματιστήριο, η λειτουργία της διέπεται από τη νομοθεσία περί ανωνύμων εταιρειών, η επιρροή όμως του Κράτους σε αυτήν παραμένει συναρτώμενη, ιδίως με τις Υποχρεώσεις Κοινής Ωφέλειας που της έχουν ανατεθεί.

Σημειώνεται ότι η παρούσα Έκθεση αφορά το έτος 2020, κατά το οποίο το Δημόσιο κατείχε το 51,12% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και ως απόρροια αυτού η ΔΕΗ, ως εταιρεία του δημοσίου τομέα υπαγόταν σε συγκεκριμένους νόμους και ρυθμίσεις που έχουν εφαρμογή στις επιχειρήσεις του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Συνεπώς, οι λειτουργίες της υπόκειντο σε περιορισμούς που προβλέπονται σε ειδικούς νόμους και εφαρμόζονται σε δημόσιες επιχειρήσεις, όπως ενδεικτικά στις πολιτικές προμηθειών και έργων, αμοιβών και προσλήψεων. Οι εν λόγω νόμοι και διατάξεις ενδέχεται να περιορίζουν τη λειτουργική της ευελιξία και την εφαρμογή σχετικών «βέλτιστων πρακτικών» (best practices) εταιρικής διακυβέρνησης παρά το ότι ο Ν. 4643/2019 εισήγαγε ρυθμίσεις που διευκολύνουν την πιο ευέλικτη λειτουργία της Εταιρείας σε κείνους τομείς της δραστηριότητάς της. Ο πρόσφατος περιορισμός του ποσοστού του Ελληνικού Δημοσίου στο 34% του μετοχικού κεφαλαίου αναμένεται να διευκολύνει περαιτέρω την ευελιξία αυτή.

Η ΔΕΗ μετασχηματίζεται από μια καθετοποιημένη εταιρεία διαρθρωμένη σε Βασικές Επιχειρησιακές Μονάδες, όπως υπήρξε στις αρχές της δεκαετίας του 2000 (Ορυχεία, Παραγωγή, Μεταφορά, Διανομή, Εμπορία), σε έναν **Όμιλο Επιχειρήσεων**. Ο Όμιλος αυτός περιλαμβάνει αφενός τη ΔΕΗ, η οποία είναι ο κορμός διατηρώντας τις βασικές λειτουργίες της Εμπορίας και της Ηλεκτροπαραγωγής με συμβατικές μορφές ενέργειας (θερμική και υδροηλεκτρική) και

αφετέρου τις θυγατρικές ΔΕΔΔΗΕ (Διανομή) και η ΔΕΗ Ανανεώσιμες, με την τελευταία να είναι ο κύριος φορέας μετάβασης στην ηλεκτροπαραγωγή μέσω Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.

Πιο συγκεκριμένα η επιχείρηση βρίσκεται στο επίκεντρο της ενεργειακής μετάβασης, η ουσία της οποίας συμπυκνώνεται στο τρίπτυχο: **αποανθρακοποίηση (decarbonization)**, **ψηφιοποίηση (digitalization)** και **αποκεντρωμένη παραγωγή (decentralization)**. Η ανάπτυξη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, η εφαρμογή μέτρων εξοικονόμησης και η σημαντική πρόοδος του εξηλεκτισμού (electrification) και της ψηφιοποίησης της οικονομίας αποτελούν τους κύριους άξονες για την προώθηση της ενεργειακής μετάβασης και την ενίσχυση της κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης.

Με αυτόν τον τρόπο, η ΔΕΗ θεωρεί ότι θα **διασφαλίσει τη βιώσιμη ανάπτυξη της**, έτσι ώστε να επιτύχει τον στόχο της για μεγιστοποίηση της αξίας της, λαμβάνοντας πάντοτε υπόψη και τον κοινωνικό της ρόλο στην Εθνική Οικονομία.

Συγχρόνως, η Εταιρεία δίνει πολύ μεγάλη έμφαση στους πελάτες της, αναπτύσσοντας και δραστηριοποιούμενη σε νέες αγορές ενεργειακών προϊόντων με μεσοβραχυπρόθεσμο στόχο την παροχή ευρέως φάσματος προϊόντων, που θα καλύπτουν το σύνολο των αναγκών και των επιθυμιών των πελατών της.

Η ΔΕΗ επικαιροποίησε τις στρατηγικές προτεραιότητες του Επιχειρησιακού της Σχεδίου τον Δεκέμβριο του 2020. Οι τρεις πυλώνες του εταιρικού μετασχηματισμού της ΔΕΗ και οι αντίστοιχες δράσεις τους είναι:

1. Εφαρμογή του "Green Deal" στην ηλεκτροπαραγωγή

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Green Deal στην ηλεκτροπαραγωγή η ΔΕΗ αποφάσισε την επιτάχυνση της απόσυρσης των υφιστάμενων λιγνιτικών μονάδων και την ανάδειξη των ΑΠΕ ως τη νέα κυρίαρχη τεχνολογία παραγωγής ηλεκτρισμού. Το πλάνο της απολιγνιτοποίησης περιλαμβάνει την απόσυρση λιγνιτικών μονάδων συνολικής ισχύος 3,4 GW έως το 2023. Η νέα, υπό κατασκευή, υπερσύγχρονη μονάδα Πτολεμαΐδα 5, η οποία αναμένεται να ενταχθεί στο ηλεκτρικό σύστημα το 2022, θα χρησιμοποιεί ως καύσιμο το λιγνίτη, το αργότερο έως το 2025, στη συνέχεια θα λειτουργεί με φυσικό αέριο και μετά θα εξεταστούν εναλλακτικά καύσιμα (για παράδειγμα, υδρογόνο).

Το πλάνο απολιγνιτοποίησης υλοποιείται με πλήρη σεβασμό στους εργαζομένους της ΔΕΗ, τις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον. Η εταιρεία έχει ήδη προχωρήσει σε κατάλληλες λύσεις για την τηλεθέρμανση με σκοπό την αδιάλειπτη στήριξη των τοπικών κοινωνιών στο πλαίσιο υλοποίησης του σχεδίου της απολιγνιτοποίησης και της δίκαιης αναπτυξιακής μετάβασης. Δεδομένου ότι η ΔΕΗ εξακολουθεί να κατέχει σημαντικά πάγια στις περιφέρειες τις οποίες αφορά η απολιγνιτοποίηση, αναπτύσσει βάσει στρατηγικού σχεδίου δραστηριότητες με σημαντική προστιθέμενη αξία τόσο για την ίδια την Εταιρεία όσο και για τις τοπικές οικονομίες.

Η ΔΕΗ με κινητήριο μοχλό τη θυγατρική της «ΔΕΗ Ανανεώσιμες» πραγματοποιεί σημαντικές επενδύσεις στις ΑΠΕ, ώστε να αυξήσει την εγκατεστημένη ισχύ σε περίπου 4,8GW έως το 2026, τόσο μέσω οργανικής ανάπτυξης όσο και μέσω συνεργασιών.

2. Ψηφιοποίηση και λειτουργική αποτελεσματικότητα

Ο δεύτερος πυλώνας αφορά στην ψηφιοποίηση και στη βελτίωση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας και περιλαμβάνει όλα τα κομμάτια της αλυσίδας αξίας του ηλεκτρισμού στα οποία δραστηριοποιείται η ΔΕΗ. Έτσι, για τη συμβατική παραγωγή προβλέπεται η ψηφιοποίηση των λειτουργιών των μονάδων παραγωγής για τη βελτίωση της αποδοτικότητάς τους, καθώς και των λιγνιτωρυχείων που θα παραμείνουν για λίγα χρόνια ακόμα σε λειτουργία. Παράλληλα, για τις ΑΠΕ προβλέπονται σύγχρονα ψηφιακά συστήματα που αφορούν στην πρόγνωση του καιρού και στη διαχείριση της ενέργειάς τους, ώστε να προβλέπεται με όση το δυνατόν μεγαλύτερη ακρίβεια η παραγωγή τους και να προγραμματίζεται κατά τον βέλτιστο τρόπο η συμμετοχή τους στην απελευθερωμένη χονδρεμπορική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Τέλος, για την προμήθεια (λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας), η Εταιρεία σχεδιάζει δράσεις προκειμένου να εισπράξει όσο το δυνατόν μεγαλύτερο τμήμα των ληξιπρόθεσμων λογαριασμών, καθώς και να εμπλουτίσει και αξιοποιήσει τα ψηφιακά συστήματα που διαθέτει για την ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων (big data & advanced analytics).

Φορτιστής ΔΕΗ Blue

Ο κρίκος της αλυσίδας που αφορά στη Διανομή ηλεκτρικής ενέργειας αναμένεται να πρωταγωνιστήσει στον ενεργειακό μετασχηματισμό σε παγκόσμιο επίπεδο. Ακολουθώντας τις διεθνείς τάσεις, η ΔΕΗ έχει προγραμματίσει σημαντικές επενδύσεις όσον αφορά στο δίκτυο διανομής της θυγατρικής της (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) το οποίο διαχειρίζεται. Η απορρόφηση της διασπαρμένης παραγωγής η ψηφιοποίηση και η ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων (big data & advanced analytics), η συντήρηση μέσω διάγνωσης, καθώς και πλήθος άλλων σύγχρονων λειτουργιών απαιτούν την αυτοματοποίηση και την εγκατάσταση νέων έξυπνων δικτύων και συσκευών τηλεμέτρησης.

3. Επέκταση σε νέες δραστηριότητες και προϊόντα προστιθέμενης αξίας με πελατοκεντρική προσέγγιση

Η ενίσχυση της πελατοκεντρικής της αντίληψης αφορά στον τρίτο πυλώνα του μετασχηματισμού της και αφορά δράσεις που αφορούν στη λιανική αγορά ενέργειας. Περιλαμβάνει την αναθεώρηση της στρατηγικής Marketing με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών, καθώς και την ανάπτυξη και εισαγωγή στην αγορά νέων προϊόντων και ενεργειακών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας για τον τελικό καταναλωτή.

Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκε ήδη το 2019 η είσοδος της ΔΕΗ στη λιανική αγορά φυσικού αερίου. Επίσης, προτεραιότητα για τη ΔΕΗ αποτελεί η ανάπτυξη με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο των απαραίτητων υποδομών και υπηρεσιών για την ηλεκτροκίνηση των μεταφορών. Σε διεθνές επίπεδο, προβλέπεται ραγδαία αύξηση των ηλεκτροκίνητων οχημάτων, καθώς το κόστος απόκτησής τους αναμένεται να πλησιάσει το κόστος των συμβατικών οχημάτων τα αμέσως επόμενα χρόνια. Η ΔΕΗ θα συμβάλει καθοριστικά στην ανάπτυξη της ηλεκτροκίνησης στην Ελλάδα, λειτουργώντας ως ένας ολοκληρωμένος πάροχος Υποδομών (CPO) και Υπηρεσιών (eMSP) Ηλεκτροκίνησης, επενδύοντας στις αναγκαίες υποδομές και πιο συγκεκριμένα στην εγκατάσταση περισσότερων από 1.000 σταθμών δημόσιας προσβάσιμης φόρτισης τα αμέσως επόμενα χρόνια, ενώ μεσοπρόθεσμος στόχος είναι η εγκατάσταση περισσότερων από 10.000 σταθμών φόρτισης σε όλη την Ελλάδα.

Παράλληλα, εξετάζονται προσεκτικά οι δυνατότητες που έχει η Εταιρεία να αναπτύξει μια πλατφόρμα δικτύου οπτικών ινών σε εθνικό επίπεδο, ώστε να γίνει η ΔΕΗ βασικός πάροχος ευρυζωνικών υπηρεσιών πολύ υψηλών ταχυτήτων, επιταχύνοντας την ανταγωνιστικότητα της χώρας και δημιουργώντας ακόμα μία πηγή εσόδων για την Εταιρεία.

Η σημαντική βελτίωση της κερδοφορίας και η μείωση του καθαρού χρέους σε συνδυασμό με την στρατηγική επανατοποθέτηση της ΔΕΗ, συνέβαλαν στην αναβάθμιση της μακροπρόθεσμης πιστοληπτικής αξιολόγησής της από τον οίκο Standard & Poor's σε Β. Επίσης, για πρώτη φορά η ΔΕΗ προστέθηκε στη λίστα αξιολόγησης της Fitch, η οποία την τοποθέτησε στην βαθμίδα BB-, εισάγοντας τη ΔΕΗ σε μία νέα επενδυτική κατηγορία, καθιστώντας την έτσι προσβάσιμη σε μεγαλύτερο πλήθος επενδυτών.

Πιλοτικό κατάστημα Μαρούσι

Ο στόχος του εταιρικού μετασχηματισμού της ΔΕΗ είναι η υλοποίηση του οράματός της, που είναι η μετατροπή της σε μια σύγχρονη και καινοτόμο ενεργειακή εταιρεία, οικονομικά και περιβαλλοντικά βιώσιμη. Το Επιχειρησιακό σχέδιο της ΔΕΗ, έτυχε θερμής υποδοχής και θετικού σχολιασμού από αναλυτές επενδυτές και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη, και αναμένεται να τη βοηθήσει να βελτιώσει την πιστοληπτική της ικανότητα και τη χρηματοοικονομική της θέση. Τα θετικά αποτελέσματα της εφαρμογής του εταιρικού μετασχηματισμού άρχισαν να γίνονται ορατά από το 4ο τρίμηνο του 2019.

Ο εταιρικός μετασχηματισμός της ΔΕΗ θα έχει θετικά αποτελέσματα για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας, όπως οι μέτοχοί της, οι εργαζόμενοι, οι πελάτες της οι τοπικές κοινωνίες (ειδικά εκεί όπου η ΔΕΗ έχει αναπτύξει σημαντικές δραστηριότητες και γενικότερα η Ελληνική κοινωνία και οικονομία ευρύτερα.

Η ισχυρή στροφή στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας θα οδηγήσει στη ραγδαία βελτίωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και πιο συγκεκριμένα, στη μείωση κατά περίπου 78% των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα έως το 2024 (με έτος βάσης το 2019). Επιπλέον, επειδή η προσέγγιση του Επιχειρησιακού Σχεδίου της ΔΕΗ είναι ολιστική, προβλέπει δράσεις για το ανθρώπινο δυναμικό που σήμερα απασχολείται σε δραστηριότητες που θα κλείσουν, όπως είναι η συνταξιοδότηση, η εθελούσια έξοδος χρηματοδοτούμενη από την Εταιρεία, η επανεκπαίδευση σε νέα αντικείμενα εργασίας, αλλά και η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας σε νέες δραστηριότητες (όπως είναι οι επενδύσεις ΑΠΕ) που προγραμματίζεται να γίνουν στις λιγνιτοφόρες περιοχές.

Η οργανωτική διάρθρωση της Εταιρείας, σε επίπεδο βασικών Διευθύνσεων, προκειμένου να ανταποκρίνεται στις προτεραιότητες αυτές, ολοκληρώθηκε εντός του 2020, ενώ εντός του 2021 θα ολοκληρωθεί η σύσταση του συνόλου των αναγκαίων Διευθύνσεων, αλλά και η εσωτερική οργάνωση των Διευθύνσεων αυτών.

Σε αυτήν τη νέα εποχή για τη ΔΕΗ, η στρατηγική της δεν θα μπορούσε παρά να στηρίζεται στις αρχές της προσέγγισης «Creating Shared Value», δηλαδή με οδηγό τη Βιώσιμη Ανάπτυξη που στοχεύει στη δημιουργία διαμοιραζόμενης αξίας μεταξύ επιχειρήσεων, κοινωνιών, ανθρώπων, περιβάλλοντος. Για τον λόγο αυτό, η ΔΕΗ προσεγγίζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη σε απόλυτη συνάρτηση με το επιχειρηματικό της μοντέλο και κατ' επέκταση και με τη νέα στρατηγική της κατεύθυνση.

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο
Χρήση χρηματοοικονομικών πόρων για επενδύσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου

Παραγωγικό κεφάλαιο
Επενδύσεις σε νέες υποδομές και την ανανέωση του παραγωγικού Δυναμικού

Πνευματικό κεφάλαιο
Επενδύσεις για την ανάπτυξη τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών, καινοτόμων ανανεώσιμων τεχνολογιών και νέων προϊόντων/υπηρεσιών

Ανθρώπινο κεφάλαιο
Ανάπτυξη εξειδικευμένου προσωπικού για την αποτελεσματική λειτουργία των εταιριών

Φυσικό κεφάλαιο
Χρήση φυσικών πόρων και ανανεώσιμων πηγών για την παραγωγή ενέργειας

Κοινωνικό κεφάλαιο
Διάλογος και συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη με στόχο την εξασφάλιση της αποδοτικής λειτουργίας του Ομίλου και την ενίσχυση της κοινωνίας



Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο
Χρηματοοικονομικά έσοδα, πληρωμή μισθών και παροχών εργαζομένων, καταβολή φόρων

Παραγωγικό κεφάλαιο
Εκσυγχρονισμένες υποδομές για την προσφορά ηλεκτρικής ενέργειας και την αύξηση της αποδοτικότητας χρήσης των φυσικών πόρων

Πνευματικό κεφάλαιο
Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και ανάπτυξη νέων υπηρεσιών/προϊόντων

Ανθρώπινο κεφάλαιο
Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξη των εργαζομένων, διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευαξίας εργαζομένων και συνεργατών

Φυσικό κεφάλαιο
Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών και προώθηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων

Κοινωνικό κεφάλαιο
Κοινωνική συνεισφορά/ χορηγίες - Σχέσεις/διάλογος με τοπικές κοινωνίες, Εταιρικός εθελοντισμός

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ



Μονάδα Φυσικού Αερίου Μεγαλόπολη V

4.3. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα

GRI 102-9 | GRI 102-10

4.3.1. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα – ΔΕΗ

Η ΔΕΗ, με σκοπό την κάλυψη των αναγκών της σε υλικά και υπηρεσίες, καθώς και την υλοποίηση τεχνικών έργων, προχωρά σε αγορές και σύναψη συμβάσεων. Η Εταιρεία –όπου είναι εφικτό– έρχεται σε συμφωνία με τοπικούς προμηθευτές, συμβάλλοντας σημαντικά στην ανάπτυξη των τοπικών οικονομιών. Οι διαδικασίες προμηθειών της ΔΕΗ διέπονται από το Ν.4412/2016 (ΦΕΚ Α'147).

Η Εταιρεία αναρτά τις διακηρύξεις έργων, υπηρεσιών και προμηθειών στην ιστοσελίδα της, με στόχο την ανάπτυξη δημόσιου διαλόγου, με όρους πλήρους διαφάνειας και αντικειμενικότητας. Επιπλέον της σχετικής νομοθεσίας, υπάρχει εσωτερικός Κανονισμός έργων προμηθειών και υπηρεσιών (ΚΕΠΥ), ο οποίος είναι αναρτημένος στη σελίδα των διακηρύξεων της ΔΕΗ. Η Εταιρεία βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με κύριους προμηθευτές για την ανταλλαγή απόψεων σχετικά με τη συμπεριφορά του προμηθευμένου εξοπλισμού και τη μεταφορά σε αυτούς τεχνογνωσίας. Οι βασικότερες κατηγορίες προμηθειών περιλαμβάνουν υλικά-ανταλλακτικά, πάγιο εξοπλισμό υποστήριξης, υπηρεσίες, έργα, υγρά καύσιμα, λιγνίτη (τρίτων), φυσικό αέριο, προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.

Για την τήρηση από τους εργολάβους και τους τυχόν υπεργολάβους τους της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους, ανάλογα με το είδος της παρεχόμενης υπηρεσίας, η ΔΕΗ περιλαμβάνει γενική ρήτρα σε όλες τις συμβάσεις που συνάπτει, σύμφωνα με την οποία προβλέπεται καταγγελία της σύμβασης και αποκλεισμός του εργολάβου από μελλοντικούς διαγωνισμούς, σε περίπτωση καθ' υποτροπή μη τήρησής της. Η ΔΕΗ για κάθε πληρωμή εργολάβου (για τις ανωτέρω περιπτώσεις που έχει προβλεφθεί στη σύμβαση) ζητά αποδεικτικά ότι ο εργολάβος έχει καλύψει τις εργασιακές υποχρεώσεις του απέναντι στο προσωπικό που απασχολεί, καθώς και τις αντίστοιχες εργοδοτικές εισφορές.

Με τον τρόπο, αυτό η Εταιρεία διασφαλίζει τη συνεργασία της με εργολάβους που τηρούν την εργατική νομοθεσία και έχουν ασφαλισμένο το προσωπικό τους, όπως προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία. Το 2020 δεν παρουσιάστηκαν περιστατικά παραβίασης της εργατικής νομοθεσίας από τους συνεργαζομένους εργολάβους.

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρξε κάποια σημαντική αλλαγή στην εφοδιαστική αλυσίδα της ΔΕΗ Α.Ε.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΡΙΘΜΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ*

	2019	2020
Προμηθευτές Εσωτερικού	96,7%	97,2%
Προμηθευτές Εξωτερικού	3,3%	2,8%

ΑΞΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ*		
	2019	2020
Προμηθευτές Εσωτερικού	63%	52,9%
Προμηθευτές Εξωτερικού	37%	47,1%

* Τα στοιχεία αφορούν τη ΔΕΗ Α.Ε.

ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ Α.Ε. 2020			ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε. 2020		
	% Αρ. Προμηθευτών	% Αξίας Τιμολογίων		% Αρ. Προμηθευτών	% Αξίας Τιμολογίων
Εσωτερικού	98,6	99,8	Εσωτερικού	97,4	97,6
Εξωτερικού	1,4	0,2	Εξωτερικού	2,6	2,4

4.3.2. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα – ΔΕΔΔΗΕ

GRI 102-9 | GRI 102-10

- Οι κυριότερες κατηγορίες προμηθειών της Εταιρείας περιλαμβάνουν έργα, επισκευές και αποκαταστάσεις δικτύου, υλικά εξοπλισμού δικτύου, υπηρεσίες, αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.
 - Οι διαδικασίες των προμηθειών υλικών, έργων και υπηρεσιών διενεργούνται σύμφωνα με τον Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (ΚΕΠΥ) του ΔΕΔΔΗΕ που τέθηκε σε ισχύ από τις 21.09.2020 και διασφαλίζουν την τήρηση της διαφάνειας και της αντικειμενικότητας.
 - Οι διακηρύξεις των διαγωνισμών έργων, προμηθειών και υπηρεσιών αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Οι διαγωνισμοί με προϋπολογισμό άνω των €60.000 διενεργούνται ηλεκτρονικά, όπως προβλέπει το ΚΕΠΥ του 2020, μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών που χρησιμοποιεί η Εταιρεία.
 - Η ψηφιοποίηση των διαδικασιών της προμηθευτικής αλυσίδας αποτελεί σταθερά κατεύθυνση της προσέγγισης της Εταιρείας με χαρακτηριστικά παραδείγματα
- πρακτικών να αποτελούν η εφαρμογή της ψηφιακής υπογραφής και η εισαγωγή της χρήσης εργαλείων, όπως ο ηλεκτρονικός πλειστηριασμός που παρέχει τη δυνατότητα επίτευξης ιδιαίτερα ανταγωνιστικών τιμών.
- Επιπλέον, η χρήση εργαλείου BI (Tableau) για την ανάλυση δαπανών και η πρακτική της εξαγωγής και παρακολούθησης δεικτών απόδοσης της πορείας των διαγωνιστικών διαδικασιών συμβάλουν στον προσδιορισμό σημείων προς βελτίωση, στη μείωση χρόνων και κόστους και στον εξορθολογισμό των διαδικασιών.
- Η συνεργασία της Εταιρείας με τους εργολάβους διέπεται από την απαρέγκλιτη τήρηση των διατάξεων της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το απασχολούμενο προσωπικό, η οποία διασφαλίζεται από τους όρους των συμβάσεων που συνομολογούνται.
 - Κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρξε κάποια σημαντική αλλαγή στην εφοδιαστική αλυσίδα του ΔΕΔΔΗΕ.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ 2020			
Προμηθευτές		Καθαρό Ποσό	
Εξωτερικό	0,41%	Εξωτερικό	6,94%
Ελλάδα	99,59%	Ελλάδα	93,06%

ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ - ΕΛΛΑΔΑ		
	Προμηθευτές	Καθαρό Ποσό (€)
Εξωτερικό	32	-16.485.457
Ελλάδα	7.742	-220.974.653
Σύνολο	7.774	-237.460.110

ΟΜΑΔΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ 2020				
	Πλήθος Προμηθευτών	Πλήθος Προμηθευτών (%)	Ποσό καθαρό (€)	Ποσό καθαρό (%)
Ενοίκια	28	0,36%	10.368	0,00%
Εργολάβοι	193	2,48%	-26.508.409	11,16%
Εργολάβοι ΕΕΧ	24	0,31%	-69.176.312	29,13%
Προμηθευτές	7.386	95,01%	-17.585.664	7,41%
Προμηθευτές Εξωτερικού	32	0,41%	-16.485.457	6,94%
Προμηθευτές Κεντρικών Συμβάσεων	109	1,40%	-107.706.668	45,36%
Σύλλογοι	2	0,03%	-7.968	0,00%
Σύνολο	7.774	100,00%	-237.460.110	100,00%

Τα δεδομένα για την ανάλυση ως προς τους προμηθευτές προέκυψαν από το MIRO (Movement In Receipt Out) του SAP και παρουσιάζονταν με αρνητικό πρόσημο καθώς αφορούν σε πιστώσεις προμηθευτών.



4.4. Συμμετοχές Εταιρειών Ομίλου ΔΕΗ

GRI 102-12 | GRI 102-13



Ακολουθούν εταιρείες και οργανισμοί στους οποίους συμμετέχουν οι εταιρείες του Ομίλου ΔΕΗ

1. Association Of Corporate Counsels (ACC DOCKET)
2. Bioenergy Europe
3. Conseil International Des Grands Reseaux Electriques (CIGRE)
4. Comité International des Cheminées Industrielles (CICIND)
5. European Coal Combustion Products Association (ECOBA)
6. Eurocoal Association For Coal And Lignite (EUROCOAL)
7. European Association For Storage Of Energy (EASE)
8. European Energy Forum (EEF)
9. European Federation Of Energy Traders (EFET)
10. Global Gas Center (GGC)
11. Information Systems Audit & Control Association (ISACA)
12. ICAP
13. Hellenic Association for Energy Economics (HAEE)
14. Technische Vereinigung Der Gross Kraftwerks Betreiber (V.G.B.)
15. Διεθνής Διαφάνεια – Ελλάδα (μέσω αυτής ένταξη της ΔΕΗ Α.Ε. στο πρόγραμμα BIF)
16. ΕΛΟΤ
17. Αραβο-Ελληνικό Επιμελητήριο Εμπορίου & Αναπτύξεως
18. Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας (HAEE)
19. Ελληνική Ένωση Εργαστήριων (HELLAS LAB)
20. Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas)
21. Ελληνική Εταιρεία Logistics (EEL)
22. Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)
23. Ελληνική Επιστημονική Ένωση για την Αιολική Ενέργεια (ΕΛΕΤΑΕΝ)
24. Ελληνική Επιτροπή Μεγάλων Φραγμάτων (ΕΕΜΦ)
25. Ελληνική Επιτροπή Σηράγγων & Υπογείων Έργων (ΕΕΣΥΕ)
26. Ελληνικός Σύνδεσμος Μικρών Υδροηλεκτρικών Έργων (ΕΣΜΥΕ)
27. Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)
28. Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (Ι.Ε.Α.)
29. Ελληνικό Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών (ΕΙΕΕ)
30. Ελληνικό Ινστιτούτο Προμήθειων (ΕΙΠ)
31. Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο
32. Ελληνο-Βουλγαρικό Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο
33. Ελληνο-Βρετανικό Εμπορικό Επιμελητήριο
34. Ελληνο-Γερμανικό Εμπορικό Επιμελητήριο
35. Ελληνο-Ιταλικό Επιμελητήριο
36. Ελληνο-Ισραηλινό Επιμελητήριο Εμπορίου Και Τεχνολογίας
37. Ελληνο-Τουρκικό Εμπορικό Επιμελητήριο
38. Ελληνο-Τσεχικό Επιμελητήριο
39. Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών
40. Επιστημονική Ένωση Εκπαίδευσης Ενήλικων
41. Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (ΙΕΝΕ)
42. Κέντρο Διεθνούς & Ευρωπαϊκού Οικονομικού Δίκαιου (ΚΔΕΟΔ)
43. Πανελλήνιο Δίκτυο Επαγγελματιών Υπευθύνων Προστασίας (DPO NETWORK)
44. Συμβούλιο ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
45. Σύνδεσμος Ελλήνων Εμπροκολόγων
46. Σύνδεσμος Επαγγελματιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ελλάδος (ΣΕΚΑΣΕ)
47. Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ηλεκτρισμού Ελλάδος (ΣΕΗΕ)
48. Σύνδεσμος Παραγωγών Ενέργειας με Φωτοβολταϊκά (ΣΠΕΦ)
49. Σύνδεσμος Επιχειρήσεων & Βιομηχανιών (ΣΕΒ)
50. Σύνδεσμος Μεταλλευτικών Επιχειρήσεων (ΣΜΕ)
51. Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων (ΣΕΝ)

4.5. Αντιμετώπιση της Πανδημίας COVID-19



4.5.1. Αντιμετώπιση της Πανδημίας COVID-19 – ΔΕΗ

Η ΔΕΗ, με απόλυτο σεβασμό στην προστασία της υγείας των εργαζομένων και των πελατών της, ενεργώντας με υπευθυνότητα, προχώρησε άμεσα με την εμφάνιση του κορωνοϊού COVID-19 σε λήψη μέτρων, αφενός για τον περιορισμό της διασποράς του ιού και αφετέρου για τη διασφάλιση της επιχειρησιακής της συνέχειας και τη διατήρηση του επιπέδου παροχής των υπηρεσιών της προς τους πελάτες και τους συνεργάτες.

Συγκεκριμένα, οι δράσεις της Επιχείρησης για την αντιμετώπιση της πανδημίας είναι:

- Ενσωμάτωση όλων των νομοθετικών ρυθμίσεων και οδηγιών των αρμόδιων φορέων της Πολιτείας για την αντιμετώπιση του κορωνοϊού COVID-19.
- Δωρεά €5 εκατ. στο Εθνικό Σύστημα Υγείας, για την κάλυψη αναγκών σε αναλώσιμα υλικά στην αρχή της πανδημίας.
- Εκπόνηση Επιχειρησιακού Σχεδίου για την αντιμετώπιση της υγειονομικής κρίσης, με πλήρη ανάλυση ανά δραστηριότητα (σταθμό παραγωγής, Ορυχείο, κατάσταση Πωλήσεων, κεντρικά γραφεία) και σχεδιασμό σεναρίων και τρόπου αντιμετώπισης.
- Σύσταση άμεσα Επιτροπής Διαχείρισης Κρίσης για την πανδημία, από ανώτατα Στελέχη διοίκησης, καθώς και ομάδα ανά εγκατάσταση, από εξουσιοδοτημένα άτομα για την παρακολούθηση τήρησης των μέτρων.
- Αποστολή του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την αντιμετώπιση της υγειονομικής κρίσης στις Υπηρεσιακές Μονάδες του, ενημέρωση με τηλεκπαίδευση του προσωπικού.
- Δημιουργία δικτύου επιδημιολογικής επιτήρησης και αντιμετώπισης κρουσμάτων από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, (7 Ιατροί διαφόρων ειδικοτήτων

της έδρας, 27 Ιατροί εργασίας κέντρου και περιφερειακών Ιατρείων, υγειονομικό και διοικητικό προσωπικό).

- Παροχή συνεχούς ενημέρωσης της Επιτροπής Διαχείρισης Κρίσης και της Διοίκησης για τα κρούσματα εντός της Επιχείρησης και την πορεία της πανδημίας.
- Ενσωμάτωση υγειονομικών πρωτοκόλλων και οδηγιών διαχείρισης κρουσμάτων του ΕΟΔΥ, με εξειδίκευσή τους ανά δραστηριότητα (παραγωγή, ορυχεία, εμπορικές δραστηριότητες, υποστηρικτικές υπηρεσίες). Τα ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα, πέραν των γραπτών Οδηγιών, παρουσιάστηκαν σε τρεις (3) εκπαιδευτικούς κύκλους, προς ενημέρωση και εκπαίδευση όλων των αρμοδίων.
- Άμεση λήψη μέτρων για τις ευπαθείς ομάδες, με τη ρητή προστασία των ανηκόντων σε ομάδες υψηλού ή/και ενδιάμεσου κινδύνου.
- Χορήγηση άδειας ειδικού σκοπού σε περίπτωση αναστολής λειτουργίας σχολικών μονάδων.
- Τακτικές απολυμάνσεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και στα υπηρεσιακά οχήματα.
- Εγκατάσταση προστατευτικών πλαστικών σε όλα τα καταστήματα εξυπηρέτησης πελατών.
- Για τη διασφάλιση και απρόσκοπτη λειτουργία του διοικητικού προσωπικού και την υποστήριξη της τηλεργασίας δαπανήθηκαν από την Διεύθυνση της Πληροφορικής περί τα 700.000€.
- Άμεση προμήθεια μέσω ατομικής προστασίας (μάσκες, αντισηπτικά, γάντια), για το σύνολο της Επιχείρησης σε όλη την Ελλάδα. Προμηθεύτηκαν υλικά αξίας €1.712.000.
- Διάθεση μέσω ατομικής προστασίας (μάσκες, αντισηπτικά, γάντια) από τη ΔΥΑΕ, υλικά αξίας €840.305.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΛΙΚΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΚΟΣΤΟΣ ΥΛΙΚΩΝ (€)
1	Χειρουργικές Μάσκες	900.000	Τεμάχια	372.450
2	Γάντια ελαστικά χειρουργικά	44.000	Ζεύγη	4.755
3	Φιλτράσκα P2	195.000	Τεμάχια	441.000
4	Αντισηπτικό χεριών 0,5 lit	14.000	Τεμάχια	22.100

Συνολικό κόστος υλικών

840.305

Επιπρόσθετα προληπτικά μέτρα:

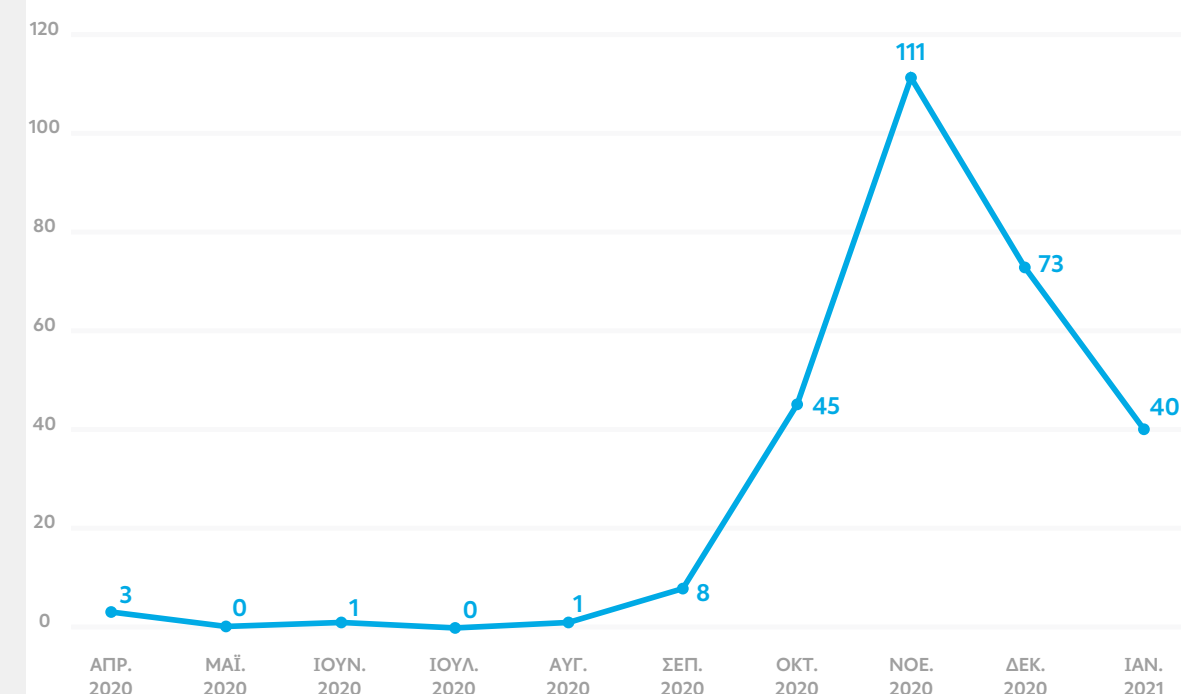
- Θεσπίστηκε η προληπτική διενέργεια διαγνωστικών ελέγχων με μοριακό τεστ RT-PCR στο προσωπικό με έξοδα της Επιχείρησης (έγιναν 2500 τεστ στην Περιφέρεια Αττικής και πάνω από 5000 τεστ στην υπόλοιπη Ελλάδα). Το προσωπικό των κρίσιμων υποδομών (παραγωγής και ορυχείων) και των front office των Καταστημάτων Πωλήσεων που έρχεται σε επαφή με κοινό, υποβαλλόταν υποχρεωτικά ανά 15θήμερο σε διαγνωστικό έλεγχο για COVID-19, αλλά και εκτάκτως, εάν απαιτείτο. Οι δαπάνες που αποδόθηκαν για τεστ rcr-μοριακά και rapid για τους εργαζομένους μόνο για το 2020 είναι περίπου €350.000.
- Θερμομέτρηση, κατά την είσοδο σε κάθε χώρο, εργαζομένων και τρίτων (εγκατάσταση πυλών θερμομέτρησης σε κεντρικά κτίρια και στα λοιπά προμήθεια φορητών θερμομέτρων).
- Άμεση ενημέρωση εργαζομένων για τα θέματα του κορωνοϊού, με την αποστολή αφενός των Οδηγιών των αρμόδιων Υπουργείων, Ε.Ο.Δ.Υ., της Πολιτικής Προστασίας και αφετέρου των επιχειρησιακών ρυθμίσεων σε όλους τους εργαζομένους και ανάρτησή τους στο εσωτερικό διαδίκτυο στη θέση «Δημοσιεύσεις ΔΥΑΕ» (14 αναρτήσεις).
- Συνεχείς ενημερώσεις προσωπικού με τηλεδιασκέψεις, παρουσιάσεις, τηλεκπαιδεύσεις, καθώς και με απαντήσεις σε ερωτήματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, για όλα τα θέματα του κορωνοϊού, προς παροχή όσο το δυνατόν μεγαλύτερης πληροφόρησης σχετικά με την πανδημία COVID-19.
- Στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την πανδημία ολοκληρώθηκε η εκπαίδευση, τόσο των προϊσταμένων των Υπηρεσιακών Μονάδων, όσο και των Υπεύθυνων/ Συντονιστών και του προσωπικού ασφαλείας αυτών. Το 2020 πραγματοποιήθηκαν 4 κύκλοι εκπαίδευσης εξ αποστάσεως, δύο για τη ΓΔ/ΛΠ, ένας κύκλος για την ΓΔ/ΘΥΠ και ένας για την ΓΔ/Π.
- Αποστολή ηλεκτρονικά αφισών/φυλλαδίων προς ανάρτηση σε όλους τους χώρους εργασίας για τα ισχύοντα κάθε φορά μέτρα (πλύσιμο των χεριών, αντισηψία, θερμομέτρηση, αποστάσεις, χρήση μάσκας, πληρότητα χώρων), καθώς και για προτροπή εμβολιασμού.
- Ανάρτηση στο εσωτερικό δίκτυο (portal) χρήσιμων βίντεο και εκπαιδευτικών σεμιναρίων (θερμομέτρηση - μέσα προστασίας).
- Συνεχείς προφορικές ενημερώσεις στο προσωπικό ευθύνης τους από τους κατά τόπους Ιατρούς Εργασίας. Πραγματοποιήθηκαν 189 ενημερώσεις στον Όμιλο ΔΕΗ από Ιατρούς Εργασίας σχετικά με τη νόσο COVID-19 (131 ενημερώσεις στη ΔΕΗ Α.Ε. και 58 στο ΔΕΔΔΗΕ, των οποίων ο μέσος όρος διάρκειας ήταν μιάμιση ώρα).
- Έλεγχοι Τεχνικών Ασφάλειας (κεντρικών και περιφερειακών Κλιμακίων) για την τήρηση των εκάστοτε μέτρων (τακτικοί και έκτακτοι έλεγχοι).
- Σύσταση (4) Επιτροπών ελέγχων-έκτακτων επιθεωρήσεων (ανά γεωγραφική περιοχή) από

έμπειρα Στελέχη, για την τήρηση των μέτρων συμπληρωματικά και προς ενδυνάμωση των πρωτοκόλλων ασφάλειας έναντι της πανδημίας, με βάση λίστα ελέγχου. Ενημέρωση της Ιεραρχίας με έντυπη αναφορά για τα ευρήματα των ελέγχων και ιδιαίτερα για τη μη τήρηση ή μη επάρκεια των μέτρων

στις Μονάδες επιθεώρησης, καθώς και προτάσεις για τυχόν βελτίωση. Μέσα στο 2020 πραγματοποιήθηκαν 8 επιθεωρήσεις στην Περιφέρεια Αττικής και 9 επιθεωρήσεις στην Περιφέρεια Πελοποννήσου-Ηπείρου.

Τα προαναφερόμενα μέτρα είχαν ως αποτέλεσμα η Επιχείρηση να αντιμετωπίσει τις λιγότερες δυνατές συνέπειες από την πανδημία, χωρίς ουδέποτε να σταματήσει τη λειτουργία της, καθώς και μικρό αριθμό κρουσμάτων σε σχέση με τη δύναμη του προσωπικού της.

ΔΕΗ Α.Ε.: ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ - ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΜΕΝΩΝ ΚΡΟΥΣΜΑΤΩΝ COVID-19, ΑΝΑ ΜΗΝΑ (1-3-20 ΕΩΣ 31-1-21)



Ο μέσος όρος ηλικίας του προσωπικού της ΔΕΗ (μόνιμου και έκτακτου) που νόσησε από COVID-19 κατά το διάστημα 1-3-20 έως 31-1-21 ήταν 48 έτη.

Ειδικότερα, το μόνιμο προσωπικό που νόσησε είχε μέσο όρο ηλικίας 49 έτη, ενώ το έκτακτο προσωπικό που νόσησε είχε μέσο όρο ηλικίας 37 έτη.

Αξίζει να σημειωθεί τέλος ότι η Εταιρεία δεν προέβη σε καμία αναστολή σύμβασης εργασίας τόσο του τακτικού όσο και του έκτακτου/εποχικού προσωπικού της. Επιπλέον, κάλυψε πλήρως μισθοδοτικά τους εργαζόμενους που κατά τη διάρκεια του 2020 και ένεκα της πανδημίας τέθηκαν σε επιφυλακή (Μονάδες Παραγωγής και Ορυχείων), καθώς και σε καθεστώς ειδικών αδειών (άδεια γονέων ειδικού σκοπού, άδεια προστασίας ευπαθών ομάδων, άδεια ανωτέρας βίας λόγω ύποπτου κρούσματος).

4.5.2. Αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19 – ΔΕΔΔΗΕ

Από την πρώτη στιγμή της εμφάνισης του ιού COVID-19 στη χώρα μας, ο ΔΕΔΔΗΕ βρίσκεται σε συνεχή επαγρύπνηση και ετοιμότητα, θέτοντας ως απόλυτη προτεραιότητα την προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της, την αδιάλειπτη και απρόσκοπτη ηλεκτροδότηση όλης της χώρας, καθώς και την ασφαλή εξυπηρέτηση όλων των πελατών της.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία, αξιολογώντας καθημερινά την εξέλιξη των επιπτώσεων από την εμφάνιση του ιού, έλαβε και συνεχίζει να λαμβάνει τα απαιτούμενα μέτρα προστασίας και πρόληψης σε πλήρη συμμόρφωση με τα προβλεπόμενα υγειονομικά πρωτόκολλα για το προσωπικό της, με έμφαση, μεταξύ άλλων, στην υιοθέτηση της τηλεργασίας για σημαντικό ποσοστό εργαζομένων.

Ταυτόχρονα με τα προαναφερθέντα, ο ΔΕΔΔΗΕ έθεσε σε άμεση εφαρμογή Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΣΕΣ), το οποίο διασφαλίζει, στο μέγιστο δυνατό βαθμό, τη συνέχιση των εργασιών της Εταιρείας σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και ανωτέρας βίας, με κεντρικό άξονα τον μετριασμό των επιπτώσεων της πανδημίας στο προσωπικό, τις εγκαταστάσεις και τα περιουσιακά στοιχεία της, καθώς και την αύξηση της ανθεκτικότητάς της και της ικανότητάς της να διατηρεί και αποκαθιστά την αποτελεσματική λειτουργία όλων των κρίσιμων υποδομών που διαχειρίζεται. Το ΣΕΣ βασίζεται σε μια κοινή οργανωτική προσέγγιση και διαδικασίες για τη διαχείριση κινδύνων και την έγκαιρη ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

Στο πλαίσιο του ΣΕΣ, το οποίο παρακολουθείται, προσαρμόζεται και επικαιροποιείται όποτε κριθεί σκόπιμο με βάση τις τρέχουσες συνθήκες, τα πρόσφατα επιστημονικά στοιχεία και τις επιδημιολογικές εξελίξεις, δημιουργήθηκε Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης (ΟΔΣ), με σκοπό την αντιμετώπιση όλων των επιχειρησιακών και λειτουργικών προβλημάτων ή/και λοιπών διαταραχών που προκύπτουν από την εξάπλωση του ιού, διασφαλίζοντας, στο μέγιστο δυνατό

βαθμό, την ομαλή ηλεκτροδότηση όλης της χώρας και την αποτελεσματική εξυπηρέτηση του κοινού.

Το θετικό οικονομικό περιβάλλον που επικρατούσε στις αρχές του 2020 ανατράπηκε αιφνιδιαστικά με την εμφάνιση και εξάπλωση του COVID-19 και το χαρακτηρισμό αυτής ως πανδημίας. Μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα, το οικονομικό περιβάλλον έγινε ιδιαίτερα ρευστό και οι αναπτυξιακές προοπτικές υποβαθμίστηκαν σε παγκόσμιο επίπεδο. Για την Ελλάδα, η αιφνίδια επιδείνωση του οικονομικού κλίματος θέτει σημαντικές προκλήσεις, ενώ ακριβείς εκτιμήσεις για τις συνέπειες της αποδυνάμωσης της οικονομικής δραστηριότητας από την εξάπλωση του ιού είναι δυσχερείς σε αυτή τη φάση και φυσικά θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια της έξαρσης αυτού.

Στο πλαίσιο αυτό, και επειδή η κατάσταση εξελίσσεται δυναμικά, η οποιαδήποτε εκτίμηση σε ότι αφορά τις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19 στο Κύριο Έσοδο του ΔΕΔΔΗΕ-Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου-για την τρέχουσα χρονιά, επί του παρόντος, δεν είναι δυνατό να πραγματοποιηθεί με ακρίβεια, διαφαίνεται όμως ότι δεν θα είναι σημαντική. Η μη ανταγωνιστική – ρυθμιζόμενη δραστηριότητα της Εταιρείας αποτελεί ενισχυτικό παράγοντα, εν μέσω ενός εξαιρετικά δύσκολου και αβέβαιου περιβάλλοντος.

Όσον αφορά στην επίδραση των επιπτώσεων στην οικονομική δραστηριότητα του ΔΕΔΔΗΕ στο 2020, τα κύρια σημεία έχουν ως εξής:

- Αν και η Εταιρεία παρουσίασε αύξηση των επενδύσεων κατά 15% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, οι επενδύσεις της χρήσης 2020 είχαν υστέρηση κατά 22% σε σχέση με τον αρχικό προϋπολογισμό της.
- Οι δαπάνες της Εταιρείας στα πλαίσια των μέτρων ασφάλειας και υγιεινής κατά της πανδημίας COVID-19 μέχρι την 31/12/2020 ανήλθαν στο ποσό των €8,45 εκατ.

Το συνολικό λειτουργικό κόστος δεν μεταβλήθηκε σημαντικά, όπως και τα έσοδα της Εταιρείας από τα Τέλη Χρήσης Δικτύου.

Η Εταιρεία, παράλληλα με τη λήψη των ανωτέρω μέτρων, εξετάζει τις πιθανές επιπτώσεις στην οικονομική της λειτουργία, με έμφαση στις ενδεχόμενες επιπτώσεις λόγω της αβεβαιότητας που δημιουργείται σε θέματα συνέχισης της ροής εισπραξιμότητας και της διασφάλισης επαρκούς επιπέδου ρευστότητας.

Για τον ΔΕΔΔΗΕ, η εξέλιξη της πανδημίας οδήγησε σε χαμηλότερες καταναλώσεις που αποτυπώθηκαν στις Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου του έτους, αφού ο COVID-19 επηρέασε την λειτουργία όλης της οικονομικής δραστηριότητας της χώρας. Το κλείσιμο των καταστημάτων λιανικής, εστίασης, αναψυχής όπως επίσης και η μικρότερη τουριστική περίοδος που επηρέασε τον ξενοδοχειακό κλάδο, οδήγησαν σε μειωμένη κατανάλωση σε σχέση με το 2019. Συγκεκριμένα, οι Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου του 2020 ήταν μειωμένες κατά περίπου €16,5εκ σε σχέση με τις αντίστοιχες χρεώσεις του 2019. Παρότι επί του παρόντος, δεν είναι δυνατό να αποτυπωθεί με ακρίβεια η επίδραση του COVID-19, η προαναφερθείσα απώλεια στο έσοδο της

4.5.3. Αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19 – ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η Διοίκηση της Εταιρείας, παρακολουθώντας τις εξελίξεις σε εγχώριο και διεθνές επίπεδο, έλαβε έγκαιρα και αποτελεσματικά μέτρα για τη διαχείριση των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19, θέτοντας ως προτεραιότητα την ασφάλεια και προστασία των εργαζομένων της, διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη συνέχιση των εργασιών της, αλλά και περιορίζοντας στο ελάχιστο τις οικονομικές επιπτώσεις της πανδημίας. Τα μέτρα που έλαβε η Εταιρεία για τη διαχείριση της πανδημίας είναι τα εξής:

- Ενημέρωση του προσωπικού για την πανδημία και τους τρόπους πρόληψης και προστασίας
- Λήψη αυξημένων μέτρων υγιεινής και

εταιρείας θα μπορούσε να θεωρηθεί αποτέλεσμα της επίδρασης αυτού.

Όσον αφορά στην επίδραση των επιπτώσεων στην συνολική οικονομική δραστηριότητα του ΔΕΔΔΗΕ στο 2020, τα κύρια σημεία έχουν ως εξής:

- Αν και η επιχείρηση παρουσίασε αύξηση των επενδύσεων κατά 15% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, οι επενδύσεις της χρήσης 2020 είχαν υστέρηση κατά 22% σε σχέση με τον αρχικό προϋπολογισμό της εταιρείας.
- Το συνολικό λειτουργικό κόστος δεν μεταβλήθηκε σημαντικά, όπως και τα έσοδα της Εταιρείας από τα Τέλη Χρήσης Δικτύου.

επίβλεψη της τήρησής τους, μέσω παροχής σαφών οδηγιών για την εφαρμογή των κανόνων ατομικής υγιεινής προς όλο το προσωπικό

- Διάθεση μέσων ατομικής προστασίας (μάσκες και αντισηπτικά)
- Τακτικές απολυμάνσεις σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρείας
- Διενέργεια COVID-19 Rapid tests σε υπαλλήλους και συνεργάτες
- Εφαρμογή απομακρυσμένης εργασίας

4.6. Σημαντικές Εξελίξεις

4.6.1. Σημαντικές Εξελίξεις – ΔΕΗ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ 2020



Φεβρουάριος

- Η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων στηρίζει την ενίσχυση και τον εκσυγχρονισμό του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας με 255 εκατ. ευρώ, με στόχο τη βελτίωση της αξιοπιστίας της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και την ενίσχυση των συνδέσεων με τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
- Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες υπογράφει μνημόνιο συνεργασίας με την EDP Renewables, σύμφωνα με το οποίο τα δύο μέρη θα εξετάσουν τις δυνατότητες κατασκευής και ανάπτυξης έργων ΑΠΕ στην Ελλάδα.

Μάρτιος

- Η ΔΕΗ συνυπέγραψε τη διακήρυξη των 15 δεσμεύσεων της Eurelectric προς τους οικιακούς καταναλωτές, η οποία θέλει να τους αναδείξει ως ενεργούς συμμετόχους στην ενεργειακή μετάβαση, να διασφαλίσει με την ενεργό συμμετοχή τους «ένα βιώσιμο, χωρίς αποκλεισμούς, έξυπνο ενεργειακό μέλλον» και να τους βοηθήσει να επωφεληθούν από την ενεργειακή αποδοτικότητα, την ηλεκτροκίνηση και τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
- Μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ της ΔΕΗ και της RWE, η οποία είναι μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες διεθνώς στον τομέα των ΑΠΕ, με στόχο την ανταλλαγή τεχνογνωσίας απολιγνιτοποίησης αλλά και ανάπτυξη και υλοποίηση έργων ΑΠΕ στην Ελλάδα.
- Ανακοίνωση μέτρων από τη ΔΕΗ για την προστασία των εργαζομένων και των πελατών καθώς και την απρόσκοπτη λειτουργία της παραγωγής, για τον περιορισμό της διασποράς του νέου κορονοϊού (COVID-19), τη διασφάλιση της επιχειρησιακής της συνέχειας και τη διατήρηση του επιπέδου παροχής υπηρεσιών προς τους πελάτες της. Επίσης, ανακοίνωση έκτακτων μέτρων οικονομικής ελάφρυνσης των καταναλωτών της
- Δωρεά 5 εκατ. ευρώ της ΔΕΗ στο Εθνικό

Σύστημα Υγείας, με στόχο την αντιμετώπιση των συνεπειών της κρίσης του κορωνοϊού, για να καλυφθούν ανάγκες σε μάσκες, προστατευτικές στολές και γυαλιά και άλλα αναλώσιμα υλικά.

Απρίλιος

- Ανακοίνωση σειράς μέτρων λόγω της κρίσης του κορονοϊού:
 - Ευνοϊκότερο πρόγραμμα διακανονισμών για τους αγροτικούς πελάτες, στηρίζοντας έμπρακτα και με συνέπεια την αγροτική παραγωγή.
 - Αναβάθμιση υπηρεσιών ΔΕΗ προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες των πελατών της, όπως η δυνατότητα πληρωμής λογαριασμών τηλεφωνικά μέσω του 11770 και μέσω του ιστότοπου της ΔΕΗ.
- Ανακοίνωση των αποτελεσμάτων έτους 2019 Ομίλου ΔΕΗ, με βασικά σημεία τα εξής:
 - Αύξηση κύκλου εργασιών κατά 4% το 2019.
 - Το επαναλαμβανόμενο EBITDA διαμορφώθηκε σε 333,6 εκατ. ευρώ το 2019 (από 403,8 εκατ. το 2018).
 - Αντιστροφή τάσης στο δ' τρίμηνο 2019 με επαναλαμβανόμενο EBITDA €236,8 εκατ. από €44,7 εκατ. την αντίστοιχη περίοδο του 2018, ως αποτέλεσμα των μέτρων που ελήφθησαν.
 - Μείωση παραγωγής από λιγνίτη κατά 30,1% λόγω μη ανταγωνιστικότητάς του.

Μάιος

- Έγκριση της νέας σύνθεσης και δομής της Επιτροπής Ελέγχου, καθώς και των νέων μελών της από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της ΔΕΗ. Στόχος, η ενδυνάμωση της επιτροπής με έμπειρα μέλη για την υποστήριξη των αναβαθμισμένων ευθυνών και αρμοδιοτήτων της επιτροπής γύρω από την

επίβλεψη της απόδοσης λειτουργίας ανάθεσης συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών της εταιρείας.

Ιούνιος

- Υπογραφή μνημονίου συνεργασίας μεταξύ:
 - ΔΕΗ και ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ, στο πλαίσιο της επέκτασης των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης. Σύμφωνα με το μνημόνιο, τα δύο μέρη δεσμεύτηκαν να διερευνήσουν τις δυνατότητες συνεργασίας τους στην αναγνώριση και χωροθέτηση σημείων φόρτισης στο δίκτυο Καταστημάτων της ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ πανελλαδικά.
 - ΔΕΗ και BEAT, σύμφωνα με το οποίο τα δύο μέρη δεσμεύτηκαν να διερευνήσουν τις δυνατότητες συνεργασίας τους στην εγκατάσταση σταθμών φόρτισης σε πιάτσες ταξί, στην ανάπτυξη κοινών προϊόντων και υπηρεσιών φόρτισης για τους οδηγούς ηλεκτρικών ταξί, που χρησιμοποιούν την πλατφόρμα της BEAT κ.ά..
 - ΔΕΗ και FRAPORT GREECE, σύμφωνα με το οποίο τα δύο μέρη δεσμεύτηκαν να διερευνήσουν τις δυνατότητες συνεργασίας τους στην αναγνώριση των κατάλληλων χώρων στα αεροδρόμια που διαχειρίζεται η Fraport, τα οποία θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία σημείων φόρτισης για τους επιβάτες και τους επαγγελματίες που σταθμεύουν τα οχήματά τους στους χώρους.

Ιούλιος

- Έναρξη του προϊόντος ΔΕΗ MyHome Online, ενός νέου ψηφιακού προϊόντος με προνομιακή χρέωση για τους οικιακούς πελάτες της, που τους δίνει τη δυνατότητα να εξοικονομήσουν χρήματα και χρόνο πραγματοποιώντας όλες τις συναλλαγές τους ηλεκτρονικά. Παράλληλα, επεκτείνεται η εφαρμογή του Ηλεκτρονικού και Τηλεφωνικού Ραντεβού για μια σειρά καταστημάτων σε όλη την Ελλάδα.

Αύγουστος

- Υπογραφή δανειακής σύμβασης για χρηματοδότηση ύψους 160 εκατ. ευρώ από την EBRD, την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης, για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων της κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Σεπτέμβριος

- Ανακοίνωση των Οικονομικών Αποτελεσμάτων Α' Εξαμήνου 2020, με κύρια σημεία τα εξής:
 - Επαναλαμβανόμενο EBITDA ύψους €457,3 εκατ. το α' εξάμηνο του 2020 (από €9,3 εκατ. το α' εξάμηνο του 2019) – Αύξηση κατά €448 εκατ.
 - Τρίτο συνεχόμενο τρίμηνο αυξημένης λειτουργικής κερδοφορίας με επαναλαμβανόμενο EBITDA €275,3 εκατ. το β' τρίμηνο 2020 (από €75,6 εκατ. το β' τρίμηνο 2019).
 - Κέρδη προ φόρων €51,2 εκατ. από ζημίες €318,4 εκατ.
 - Μείωση παραγωγής από λιγνίτη κατά 47,8%.
- Έκθεση-ανάλυση του Bloomberg NEF (BNEF) αναφέρει πως η Ελλάδα μπορεί να αναδειχθεί σε μία από τις χώρες που θα ηγηθούν του ενεργειακού μετασχηματισμού στην Ευρώπη ως το 2030. Τα συμπεράσματα που προέκυψαν από την έκθεση βρίσκονται σε απόλυτη συμφωνία με τους βασικούς πυλώνες της νέας στρατηγικής της ΔΕΗ.

Οκτώβριος

- Η ΔΕΗ παρουσιάζει τη νέα της εταιρική ταυτότητα, με σύνθημα «Ένα με το μέλλον».
- Παρουσίαση του νέου βασικού οικιακού προϊόντος ηλεκτρικής ενέργειας myHome Enter, το οποίο φέρνει νέες ανταγωνιστικές χρεώσεις ενέργειας, προσφέρει ασφάλεια μέσα από την απλή και διαφανή τιμολόγηση και σταθερό τιμολόγιο, χωρίς ρήτρες αναπροσαρμογής τιμής

Νοέμβριος

- Αναβάθμιση της μακροπρόθεσμης πιστοληπτικής αξιολόγησης της ΔΕΗ κατά δύο βαθμίδες από S&P σε B με σταθερές προοπτικές.

Δεκέμβριος

- Ολοκλήρωση του Investor Day 2020 του Ομίλου ΔΕΗ με μεγάλη συμμετοχή αναλυτών και επενδυτών από όλο τον κόσμο, με παρουσίαση του Προέδρου και Διευθύνοντα Συμβούλου της ΔΕΗ, κ. Γιώργου Στάσης και του ανώτερου management του Ομίλου των μεσοπρόθεσμων προοπτικών και του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την περίοδο 2020-2023.

Έκτακτα μέτρα COVID-19 - ΔΕΗ

Για την Κοινωνία και τους Πελάτες μας



5.000.000€

Δωρεά για κάλυψη αναγκών του ΕΣΥ



105.000.000€

Πακέτα μέτρων οικονομικής ελάφρυνσης προς τους πελάτες μας:

- Δωρεάν πάγιο και εκπτώσεις σε νοικοκυριά και επαγγελματίες
- Επιπλέον εκπτώσεις σε ευάλωτους πελάτες.



Ειδικά μέτρα εφαρμόστηκαν στα καταστήματά μας για να γίνονται οι συναλλαγές με το κοινό με ασφάλεια.



Ανάπτυξη νέων υπηρεσιών μέσα από την ιστοσελίδα, ώστε να εξυπηρετούνται οι πελάτες online, είτε μέσω του τηλεφωνικού κέντρου.



Για την Επιχείρηση και τους Εργαζομένους μας



Επιφυλακή σε όλες τις μονάδες παραγωγής και ορυχείων



ΚΑΝΕΝΑΣ εργαζόμενος δεν βγήκε σε αναστολή.



1.712.000€

για προμήθεια μέσων ατομικής προστασίας για το σύνολο της επιχείρησης στην Ελλάδα



700.000€

για ηλεκτρονικές και ψηφιακές ανάγκες της τηλεργασίας



Χορήγηση ειδικών αδειών με πλήρη μισθοδοτική κάλυψη



Τακτικές απολυμάνσεις σε εγκαταστάσεις και οχήματα



Διενέργεια διαγνωστικών ελέγχων σε όλο το προσωπικό του Ομίλου



Εγκατάσταση πυλών θερμομέτρησης στις εισόδους των κτιρίων και κεντρικών καταστημάτων



Ενημερωτικό υλικό για τους τρόπους πρόληψης και προστασίας



Κύκλοι εκπαίδευσης για τα ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Σχεδίου για την πανδημία



600 ώρες εκπαίδευσης σε 200 άτομα που εκπαιδεύτηκαν για θέματα αντιμετώπισης COVID



- Αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας της ΔΕΗ για πρώτη φορά από την FITCH, με μακροπρόθεσμη πιστοληπτική αξιολόγηση BB-, σταθερή προοπτική και μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα βάσει του νέου στρατηγικού σχεδίου της ΔΕΗ.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΕΝΤΟΣ 2021

Φεβρουάριος

- Ανακοινώνεται η έναρξη του GreenPass για καταναλωτές, της νέας υπηρεσίας της ΔΕΗ που εξασφαλίζει ότι όση ποσότητα ενέργειας καταναλώνει κάποιος στο σπίτι του, τόση ποσότητα παράγεται από Ανανεώσιμες Πηγές και δεσμεύεται για τη δική του κατανάλωση.

Μάρτιος

- Ανακοίνωση της επιτυχούς τιμολόγησης των πρώτων Ομολογιών Βιωσιμότητας (Sustainability-linked bonds), ομολογιών με ρήτρα αειφορίας ύψους ποσού €650 εκατομμυρίων, επιτόκιο 3,875%, αξία έκδοσης 100% και λήξη το 2026.
- Υπογραφή Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας 2021-2024.

Απρίλιος

- Ανακοίνωση αποτελεσμάτων έτους 2020 του Ομίλου ΔΕΗ, με κύρια σημεία τα εξής:
 - Επαναλαμβανόμενο EBITDA ύψους €885,8 εκατ. το 2020 (από €333,6 εκατ. το 2019) – Αύξηση κατά €552,2 εκατ.
 - Κέρδη προ φόρων €67 εκατ.
 - Μείωση της συμμετοχής της λιγνιτικής παραγωγής κάτω από το 30% του ενεργειακού μείγματος της ΔΕΗ.
- Υπογραφή μνημονίου συνεργασίας με τη Διεθνή Διαφάνεια Ελλάδος, με σκοπό την ανάπτυξη πρωτοβουλιών και εργαλείων που ενισχύουν την ακεραιότητα και προάγουν τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότερη εφαρμογή της εταιρικής πολιτικής κατά της διαφθοράς.
- Στις 22/04, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, η ΔΕΗ ηλεκτροδοτεί 4.5 εκατ. νοικοκυριά για 24 ώρες με ρεύμα αποκλειστικά από ΑΠΕ, μέσω της υπηρεσίας GreenPass, μειώνοντας τις εκπομπές CO₂ κατά 8.000 τόνους, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα της Γης.

Μάιος

- Ανακοίνωση της μετοχοποίησης του 5% των φωτοβολταϊκών έργων της Δ. Μακεδονίας και Μεγαλόπολης προς όφελος των κατοίκων των λιγνιτικών περιοχών.
- Ανακοίνωση αποτελεσμάτων Α' τριμήνου 2021 του Ομίλου ΔΕΗ.

Ιούνιος

- Αναβάθμιση της Πιστοληπτικής Αξιολόγησης από την Standard & Poor's σε B+ με θετική προοπτική.
- Στήριξη 330 εκατ. ευρώ της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων προς τη ΔΕΗ για την αναβάθμιση του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, την ανάπτυξη έξυπνων μετρητών και την αύξηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας σε όλη την Ελλάδα.
- Έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο σειράς πολιτικών αναβάθμισης των πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης, Συμμόρφωσης και Δεοντολογικής Συμπεριφοράς (Ethics & Compliance) ως μέρος του ευρύτερου Μετασχηματισμού της ΔΕΗ.

Ιούλιος

- Ανακοίνωση σχετικά με την έκδοση ενός κοινού ομολογιακού δανείου μέσω της έκδοσης και προσφοράς ομολογιών συνολικής ονομαστικής αξίας €500 εκατομμυρίων, χωρίς εξασφαλίσεις, που συνδέονται με ρήτρα αειφορίας (sustainability-linked bonds) και λήγουν το 2028.
- ΔΕΗ Blue: Η επίσημη έναρξη της ηλεκτροκίνησης από τη ΔΕΗ. Οι 301 δημόσιοι φορτιστές σε 52 περιοχές σε όλη την Ελλάδα σε 5 μήνες, κάνουν τη ΔΕΗ Blue το μεγαλύτερο και ταχύτερα αναπτυσσόμενο δίκτυο δημόσιων φορτιστών στη χώρα.
- Πρώτο νέο πιλοτικό κατάστημα στο Μαρούσι με νέες υπηρεσίες και δυνατότητες, προσβάσιμες σε όλους.

Αύγουστος

- Η ΔΕΗ προχωρά σε διαγραφή οφειλών για τους οικιακούς πελάτες της, των οποίων τα σπίτια έχουν καταστραφεί από τις πυρκαγιές. Επίσης ανακοινώνεται ως ανάδοχος αποκατάστασης στην Εύβοια, χρηματοδοτώντας αντιδιαβρωτικές και

αντιπλημμυρικές παρεμβάσεις και έργα αναδάσωσης ύψους €3 εκατ. σε περιοχές που χρήζουν άμεσης προστασίας.

Σεπτέμβριος

- Ανακοίνωση των αποτελεσμάτων Α' εξαμήνου 2021 του Ομίλου ΔΕΗ, με κύρια σημεία τα εξής:
 - Επαναλαμβανόμενο EBITDA ύψους €471,5 εκατ. το α' εξάμηνο του 2021 (από €457,3 εκατ. α' εξάμηνο του 2020).
 - Μείωση της συμμετοχής της λιγνιτικής παραγωγής στο 23% του ενεργειακού μείγματος της ΔΕΗ, από 33% και αύξηση της παραγωγής από υδροηλεκτρικές και μονάδες φυσικού αερίου κατά 108% και 54,7% αντίστοιχα.
 - Άνω του 30% του δανεισμού έχει συνδεθεί με στόχους βιωσιμότητας.
- Ανακοίνωση για άντληση κεφαλαίων μέσω Αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου για τη χρηματοδότηση του Στρατηγικού Σχεδίου του Ομίλου ΔΕΗ.
- Η ΔΕΗ Blue εγκατέστησε συνολικά 14 σημεία φόρτισης στο Αεροδρόμιο Αθηνών, δημιουργώντας τον μεγαλύτερο Σταθμό (hub) σημείων φόρτισης στην Ελλάδα.

Οκτώβριος

- Η ΔΕΗ καταλήγει σε συμφωνία με την Macquarie Asset Management για την πώληση του 49% της συμμετοχής της στον Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ).
- Η RWE και η ΔΕΗ δημιουργούν κοινοπραξία για την υλοποίηση έργων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στην Ελλάδα, ξεκινώντας με τον αρχικό στόχο φωτοβολταϊκών έργων ισχύος έως 2GW.

Νοέμβριος

- Ολοκλήρωση της Συνδυασμένης Προσφοράς στο πλαίσιο της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της ΔΕΗ Α.Ε., η οποία ανακοινώθηκε στις 29 Οκτωβρίου.
- Η ΔΕΗ συμμετέχει στη μετατροπή της Χάλκης σε «πράσινο» νησί μέσω της πρωτοβουλίας GR-eco Islands, καλύπτοντας το κόστος για τον εξοπλισμό & τη μεταφορά των αναγκαίων υλικών για την κατασκευή ενός φωτοβολταϊκού πάρκου ισχύος 1 MW και τοποθετώντας 4 δημόσια προσβάσιμα σημεία φόρτισης μέσω της ΔΕΗ Blue.

4.6.2. Σημαντικές εξελίξεις – ΔΕΔΔΗΕ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΕΝΤΟΣ 2020

Μάρτιος

- **Πανδημία COVID-19**
Από την πρώτη στιγμή της εμφάνισης του ιού SARS-CoV-2 στη χώρα, ο ΔΕΔΔΗΕ βρίσκεται σε συνεχή επαγρύπνηση και ετοιμότητα, θέτοντας με υπευθυνότητα ως απόλυτη προτεραιότητά του την προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων ταυτόχρονα με την ασφαλή εξυπηρέτηση του συνόλου των πελατών. Το «Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας» (ΣΕΣ) τίθεται σε εφαρμογή, διασφαλίζοντας στο μέγιστο δυνατό βαθμό, την απρόσκοπτη και αποτελεσματική λειτουργία των κρίσιμων υποδομών αρμοδιότητάς της εταιρίας, καθώς και την ομαλή συνέχεια όλων των λειτουργιών του. Ο ΔΕΔΔΗΕ παρακολουθεί στενά και αξιολογεί καθημερινά την εξέλιξη των επιπτώσεων

από την πανδημία, λαμβάνοντας όλα τα απαιτούμενα μέτρα προστασίας και πρόληψης για τους εργαζομένους του, προωθώντας, μεταξύ άλλων, την υιοθέτηση και εφαρμογή τηλεργασίας σε μεγάλο ποσοστό εργαζομένων, τη διενέργεια προληπτικών τεστ, τη συνεχή ενημέρωση του προσωπικού για τις εξελίξεις που αφορούν στην πανδημία κλπ.

- **Online δήλωση βλάβης**
Στο πλαίσιο της αναβάθμισης και του εκσυγχρονισμού των παρεχόμενων υπηρεσιών του, ο ΔΕΔΔΗΕ δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες του να δηλώσουν τυχόν πρόβλημα ηλεκτροδότησης του ακινήτου τους μέσα από κατάλληλη διαδικτυακή εφαρμογή.

Απρίλιος

- **Απόφαση εγγυημένων υπηρεσιών**
Στις 13-4-2020 δημοσιεύτηκε η υπ' αριθ. 1151Α/2019 Απόφαση της ΡΑΕ στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ 1339/Β'/13.04.2020), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την οποία τροποποιείται το πρόγραμμα εγγυημένων υπηρεσιών του ΔΕΔΔΗΕ προς καταναλωτές, αυξάνοντας τις εγγυημένες υπηρεσίες και θεσπίζοντας μια κλιμακούμενη οικονομική ρήτρα, ανάλογη προς τον χρόνο ικανοποίησης του αιτήματος.

Δεκέμβριος

- Τίθεται σε δημόσια διαβούλευση το Προκαταρκτικό Σχέδιο Ανάπτυξης Δικτύου (ΣΑΔ) για την περίοδο 2021-2025.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΕΝΤΟΣ 2021

Αύγουστος

- Οι δραματικές πυρκαγιές που ξεσπούν ταυτόχρονα σε πολλές περιοχές της χώρας και καταστρέφουν πάνω από 1 εκατομμύριο στρέμματα δασικής έκτασης, οδηγούν σε μια πρωτοφανή εθνική και οικολογική καταστροφή, ενώ δεν αφήνουν ανεπηρέαστο το δίκτυο ηλεκτροδότησης. Ωστόσο, οι άνθρωποι του ΔΕΔΔΗΕ καταβάλλουν υπεράνθρωπες προσπάθειες σε 24ωρη βάση και αξιοποιούν κάθε διαθέσιμο μέσο με αποτέλεσμα την επιτυχή αποκατάσταση του δικτύου ηλεκτροδότησης σε όλες τις περιοχές.
- Εγκρίνεται από τη ΡΑΕ το νέο Σχέδιο Ανάπτυξης Δικτύου (ΣΑΔ).
- Εγκρίνεται από τη ΡΑΕ το Επιτρεπόμενο Έσοδο της 1ης Ρυθμιστικής Περιόδου (2021-2024).

Οκτώβριος

- Η ΔΕΗ καταλήγει σε συμφωνία με την Macquarie Asset Management για την πώληση του 49% της συμμετοχής της στον ΔΕΔΔΗΕ. Η συναλλαγή αναμένεται να ολοκληρωθεί το επόμενο διάστημα (εντός του 2022), μετά από έλεγχο και θετική γνωμοδότηση της Γενικής Διεύθυνσης Ανταγωνισμού της Ε.Ε.

Νοέμβριος

- Ο ΔΕΔΔΗΕ προωθεί τη νέα online εφαρμογή υποβολής αιτήσεων για συνδέσεις υποδομών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, την οποία παρουσιάζει από κοινού με το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Η νέα εφαρμογή υλοποιείται στο πλαίσιο ψηφιοποίησης του ΔΕΔΔΗΕ και συμβάλλει ενεργά στην προώθηση της ηλεκτροκίνησης στη χώρα μέσα από την άμεση, γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Ως συνέπεια της κλιματικής αλλαγής κατά τη διάρκεια της **διετίας 2020-2021**, η χώρα βρέθηκε αντιμέτωπη με σειρά από ακραία καιρικά φαινόμενα, ξεκινώντας τον Ιανουάριο του 2020 με την κακοκαιρία «Ηφαιστίων», η οποία προκάλεσε μεγάλα προβλήματα στο δίκτυο ηλεκτροδότησης, κυρίως στην Αττική, τη Βοιωτία και στα νησιά των Κυκλάδων. Στη συνέχεια, τον Απρίλιο της ίδιας χρονιάς, σημειώνονται ακραία καιρικά φαινόμενα στη Β. Ελλάδα και στα νησιά του Β. Αιγαίου, δημιουργώντας μεγάλα προβλήματα στο δίκτυο, ενώ τον Σεπτέμβριο ξεσπά η κακοκαιρία «Ιανός» με πρωτοφανή πλημμυρικά φαινόμενα, κυρίως στα Ιόνια νησιά, στη Δυτική Πελοπόννησο και στη Θεσσαλία, και εκτεταμένες ζημιές στο δίκτυο ηλεκτροδότησης. Το αποκορύφωμα των φαινομένων κακοκαιρίας έρχεται στις αρχές της επόμενης χρονιάς, συγκεκριμένα τον Φεβρουάριο 2021, με το ξέσπασμα της πρωτοφανούς κακοκαιρίας «Μήδεια», η οποία προκαλεί τις σφοδρότερες χιονοπτώσεις της τελευταίας εικοσαετίας στη χώρα, με σοβαρές επιπτώσεις στο δίκτυο ηλεκτροδότησης.

Σε όλες τις περιπτώσεις οι άνθρωποι του ΔΕΔΔΗΕ κινητοποιούνται άμεσα, προβαίνοντας σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για να αντιμετωπίσουν έγκαιρα και αποτελεσματικά τις καταστροφικές συνέπειες από τα έντονα καιρικά φαινόμενα, με στόχο την πλήρη αποκατάσταση του δικτύου και την ομαλή ηλεκτροδότηση των πολιτών σε όλη τη χώρα.

Ταυτόχρονα, ο ΔΕΔΔΗΕ στο πλαίσιο του ψηφιακού του μετασχηματισμού και της νέας πελατοκεντρικής του κουλτούρας, δίνει τη δυνατότητα σε κάθε πολίτη να επικοινωνεί άμεσα μαζί του 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

Εξελίσσοντας το site του ως το κομβικό σημείο εξυπηρέτησης, δημιουργεί τον ψηφιακό βοηθό

τον «Κύρο» ο οποίος δέχεται ερωτήματα των επισκεπτών και τους καθοδηγεί, αναβαθμίζει την εφαρμογή εξυπηρέτησης μέσω της οποίας οι πολίτες διεκπεραιώνουν ένα πολύ μεγάλο εύρος αιτημάτων, ενώ για την αναγγελία βλάβης, πέρα από την εφαρμογή στο site, δημιουργήθηκε mobile app (για iOS και Android) για να μπορούν όλοι οι πολίτες εύκολα και γρήγορα να ενημερώνουν για τυχόν βλάβη και από το κινητό τους.

Επιπλέον ο ΔΕΔΔΗΕ ψηφιοποιεί τις εργασίες πεδίου του τεχνικού του προσωπικού, όπως για παράδειγμα τις εργασίες για τις μετρήσεις καταναλώσεων, ενώ διαχειρίζεται το στόλο των οχημάτων με τηλεματική για αμεσότερες επεμβάσεις στο Δίκτυο, διασφαλίζοντας βελτιωμένους χρόνους απόκρισης σε κάθε αναμενόμενο ή έκτακτο γεγονός.

Δεκέμβριος

Ο ΔΕΔΔΗΕ παρουσιάζει τη νέα εταιρική του ταυτότητα με κεντρικό σύνθημα «Ένα Δίκτυο Ενέργειας για όλους». Η νέα εταιρική ταυτότητα αντικατοπτρίζει τη νέα εποχή στην οποία εισέρχεται ο ΔΕΔΔΗΕ με επίκεντρο τον ψηφιακό του μετασχηματισμό και τον εκσυγχρονισμό του, με ταυτόχρονη αναβάθμιση του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και των παρεχόμενων υπηρεσιών του.

4.6.3. Σημαντικές Εξελίξεις – ΔΕΗ Ανανεώσιμες

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΕΝΤΟΣ 2020

Φεβρουάριος

- Στο πλαίσιο της ευρύτερης στροφής του ομίλου ΔΕΗ στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, η ΔΕΗ, μέσω της θυγατρικής της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, υπέγραψε Μνημόνιο κατανόησης (MoU) με την EDP Renewables.

Μάρτιος 2020

- Ο Όμιλος ΔΕΗ, στο πλαίσιο της στρατηγικής απολιγνιτοποίησης αλλά και της ευρύτερης στροφής του στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, υπέγραψε Μνημόνιο

Κατανόησης και Συνεργασίας (MoU) με την RWE επικεντρώνοντας το ενδιαφέρον τους στην ανάπτυξη αιολικών και φωτοβολταϊκών έργων. Μέσω της συνεργασίας εκδηλώνεται έμπρακτα η επιδίωξη του ομίλου για σημαντική αύξηση του χαρτοφυλακίου έργων ΑΠΕ.

Απρίλιος

- Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες εξασφάλισε φωτοβολταϊκό έργο ισχύος 200 MW στην Πτολεμαΐδα σε δημοπρασία της ΡΑΕ, έχοντας πλέον στην περιοχή μια δέσμη έργων συνολικής ισχύος 230MW. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες μετατράπηκε σε κάτοχο του μεγαλύτερου χαρτοφυλακίου ώριμων έργων καθώς και ένας από τους πιο σημαντικούς developers στην αγορά.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΕΝΤΟΣ 2021

Φεβρουάριος

- Σε συνέχεια της υπογραφής από τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Συμφωνητικού Συνεργασίας (Head of Terms) με τον Γερμανικό Όμιλο RWE τον Φεβρουάριο του 2021, με σκοπό την από κοινού ανάπτυξη φωτοβολταϊκών σταθμών συνολικής εγκατεστημένης ισχύος έως 2GW, οι δύο εταιρείες συμφώνησαν τους τελικούς όρους συνεργασίας και προχώρησαν τον Οκτώβριο του 2021 στην υπογραφή Συμφωνίας Σύστασης Εταιρείας (JVFA).

Ιούνιος

- Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες προχωρά σε αναδιάρθρωση της δομής της και σε νέα εταιρική ταυτότητα (Rebranding) εναρμονισμένη με τον Όμιλο ΔΕΗ, επισφραγίζοντας τη δέσμευση όλων για συντονισμένες ενέργειες υλοποίησης του σύγχρονου επιχειρηματικού μοντέλου, με ανάπτυξη έργων για ένα πιο καθαρό και βιώσιμο μέλλον.

Νοέμβριος

- Ολοκληρώθηκε η μεταβίβαση του 51% της θυγατρικής εταιρείας «Γεωθερμικός Στόχος II» στην ΗΛΕΚΤΩΡ, εταιρεία του ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, με σκοπό την ανάπτυξη έργων και σταθμών για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από γεωθερμικό δυναμικό.



5. Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η ΔΕΗ παρακολουθεί στενά τις παγκόσμιες εξελίξεις, τις προκλήσεις και τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει η χώρα μας και φιλοδοξεί να καταστεί πρωτόπορος στον κλάδο της.



5.1. Προσέγγιση της Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 102-11

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης ΔΕΗ

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ αποτελεί το βασικό πλαίσιο δέσμευσης της Εταιρείας για τη συνεχή προσπάθεια βελτίωσης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής αξίας που δημιουργεί, για τους έχοντες έννομα συμφέροντα από τη λειτουργία της, αλλά και την κοινωνία στο σύνολό της.

Η στρατηγική φιλοσοφία της ΔΕΗ είναι το «Creating Shared Value» δηλαδή η δημιουργία και μέτρηση (total value) της διαμοιραζόμενης ωφέλειας μεταξύ επιχείρησης, κοινωνίας και περιβάλλοντος, που θα προκύψει μέσα από τον μετασχηματισμό της αλυσίδας παραγωγής αξίας και λειτουργίας της επιχείρησης, και τη διαμόρφωση μιας νέας εταιρικής κουλτούρας, με οδηγό τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, όπου αυτές μπορούν να εφαρμοστούν.

Για τον λόγο αυτό, προσεγγίζουμε τη Βιώσιμη Ανάπτυξη σε απόλυτη συνάρτηση με το επιχειρηματικό μας μοντέλο και τις ανάγκες μετασχηματισμού του, επενδύοντας σε ολοκληρωμένες, καινοτόμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα, διαμορφώνοντας ένα καλύτερο εργασιακό περιβάλλον και σχέσεις αμοιβαίου οφέλους, με άξονες την οικονομική ανάπτυξη (Profit) την περιβαλλοντική μέριμνα (Planet) και την κοινωνική ευημερία (People).

Η ΔΕΗ, η Εταιρεία που πρωταγωνίστησε στην ανάπτυξη της χώρας μας τα τελευταία 70 χρόνια βρίσκεται σε συνεχή εναρμόνιση με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τάσεις.

Παρακολουθεί στενά τις παγκόσμιες εξελίξεις, τις προκλήσεις και τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει η χώρα μας, και φιλοδοξεί να καταστεί πρωτοπόρος στον κλάδο της στη Νοτιοανατολική

Ευρώπη, με σκοπό να καταστεί παράδειγμα βιώσιμης ανάπτυξης για την ευρύτερη περιοχή.

Αναπτύσσει, ενσωματώνει και εφαρμόζει σταδιακά μία Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, που συμβάλλει: (α) στην ενδυνάμωση της Επιχείρησης (β) στον εθνικό ενεργειακό μετασχηματισμό της χώρας μέσα και από μία δίκαιη αναπτυξιακή μετάβαση στο πλαίσιο εφαρμογής του Green Deal, και (γ) στην ανάπτυξη του Ομίλου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Η ενίσχυση της πελατοκεντρικότητας των δομών της επιχείρησης με κέντρο τις ανάγκες της ευρύτερης Ελληνικής κοινωνίας, η ψηφιοποίηση και λειτουργική αποτελεσματικότητα, η επέκταση σε νέες δραστηριότητες και η προστασία της βιοποικιλότητας και του περιβάλλοντος, αποτελούν τους πυλώνες της ευρύτερης στρατηγικής μας.

Στόχος της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι να αποτελεί η ΔΕΗ, σημείο αναφοράς για τους εργαζόμενους που, είτε δουλεύουν σε αυτή, είτε επιθυμούν να εργαστούν σε μία επιχείρηση που θα λειτουργεί με βάση τις αρχές της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης που ακολουθεί η Εταιρεία. Παράλληλα, η προσέλκυση περισσότερων επενδυτικών κεφαλαίων και επενδυτών που θα δώσουν ώθηση στο σχέδιο για τον μετασχηματισμό της επιχείρησης αποτελούν άλλον ένα στόχο.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΗ δεσμεύεται να παρακολουθεί και να αξιολογείται με βάσει τα διεθνή ESG κριτήρια και πρότυπα (Environment – Social – Governance), με απώτερο στόχο τη διαφάνεια και την ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών (συμπεριλαμβανομένων των χρηματοπιστωτικών οργανισμών) σχετικά με την επίδοσή της πάνω σε θέματα κλιματικής αλλαγής και βιώσιμης ανάπτυξης.

Η ΔΕΗ θέτει τα θεμέλια για την ενσωμάτωση της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και σε επίπεδο Ομίλου, με σταδιακή εναρμόνιση και υιοθέτηση των Αρχών της Πολιτικής αυτής από τις θυγατρικές της Εταιρείες.

Τέλος, η ΔΕΗ, βάσει βέλτιστων πρακτικών ως προς τη διαφάνεια και την αυτοδέσμευση των οργανισμών στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας, καταρτίζει ετήσια βάση, βάσει διεθνών προτύπων, η οποία περιλαμβάνει: (α) τη στρατηγική του Ομίλου στον τομέα της Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία βασίζεται στην ανάλυση των ουσιαστικών και λοιπών αναγνωρισμένων θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, ευκαιριών και κινδύνων που συνδέονται με το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου και σε συνάρτηση με το περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί, (β) τα προγράμματα που εφαρμόζει, (γ) τα αποτελέσματα αυτών, (δ) τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει, (ε) τους στόχους που θέτει, καθώς και (στ) τα στοιχεία/δείκτες που έχει υποχρέωση να παρακολουθεί και να δημοσιοποιεί, προκειμένου να ενημερώνονται όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, με πλήρη διαφάνεια, αξιοπιστία, συνέπεια και συνέχεια για τα επόμενα έτη.

Οι αρχές μας

Η ΔΕΗ δεσμεύεται να τηρεί τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης:

- Κοινωνική Ευθύνη
- Διαφάνεια και Ακεραιότητα
- Ευελιξία, αντοχή και προσαρμοστικότητα
- Ανταπόκριση στα συμφέροντα και στις επιδιώξεις όλων των ενδιαφερομένων μερών
- Τήρηση του εκάστοτε ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου
- Σεβασμός των διεθνών κανόνων δέουσας επαγγελματικής λειτουργίας και επαγγελματικής δεοντολογίας

- Σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Προστασία του Περιβάλλοντος και της Βιοποικιλότητας
- Αντιμετώπιση του φαινομένου της Κλιματικής Αλλαγής
- Προώθηση της καινοτομίας και της έρευνας
- Ενσωμάτωση των αρχών της Κυκλικής Οικονομίας

Δομή, Αποστολή και Δράσεις

Η ΔΕΗ προχώρησε τον Ιούνιο του 2021, με απόφαση του ΔΝΣ της ΔΕΗ Α.Ε., στη σύσταση και συγκρότηση της Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΔΒΑ), απευθείας υπαγόμενη στο ΔΝΣ και ορίστηκε Διευθυντής της Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, μετά από Δημόσια Προκήρυξη (Ιούλιος 2021).

Πριν την επίσημη σύσταση της Διεύθυνσης οι βασικές λειτουργίες γύρω από τη Βιώσιμη Ανάπτυξη εκτελούνταν από τον Υποτομέα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, μέρος της Διεύθυνσης Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας, ο οποίος ήταν κυρίως υπεύθυνος για τον ετήσιο Απολογισμό ΕΚΕ και μετέπειτα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Από το 2020 μία βασική ομάδα εξειδικευμένων Συμβούλων Διοίκησης άρχισαν να θέτουν τα θεμέλια για τη θέσπιση της ξεχωριστής Διεύθυνσης ΒΑ.

Η αποστολή της Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι:

- Η συμβολή στη διαμόρφωση στρατηγικής, πολιτικής, πρακτικών, προτύπων, λειτουργιών και προϊόντων/υπηρεσιών βασισμένων πάνω στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της δημιουργίας και μέτρησης της διαμοιραζόμενης ωφέλειας και αξίας (Creating Shared Value) που προκύπτει προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών, του περιβάλλοντος, της κοινωνίας, πελατών και εργαζομένων του Ομίλου. Η συμβολή στη δημιουργία κουλτούρας που έχει ανάγκη ο μετασχηματισμός του Ομίλου με σκοπό να γίνει πιο ανθεκτικός και να ανταποκρίνεται καλύτερα στη διαχείριση κινδύνων και ευκαιριών (κλιματική κρίση, ενεργειακός μετασχηματισμός).
- Η εφαρμογή των βέλτιστων διεθνών πρακτικών, προτύπων και συστημάτων βασισμένες πάνω στις αρχές της βιώσιμης

ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένων των κατάλληλων πλαισίων μη χρηματοοικονομικής αναφοράς και δημοσιοποιήσεων των ESG - δεικτών σε συνεργασία με τις οικονομικές υπηρεσίες της Επιχείρησης και όλες τις αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις που θέτουν στόχους και δίνουν στοιχεία σε απολογιστική βάση (record – report – reduce), με σκοπό τη δημοσιοποίηση δεικτών οι οποίοι βοηθούν την επιχείρηση να αντλήσει κεφάλαια από τις αγορές (ταξινόμια της ΕΕ με σκοπό την μεγαλύτερη διαφάνεια για τον εντοπισμό βιώσιμων επενδυτικών ευκαιριών).

Παράλληλα, η ΔΒΑ βρίσκεται στη διαδικασία θέσπισης στρατηγικής και εκπόνησης σχεδίου δράσης βιώσιμης ανάπτυξης βάσει της Δημιουργίας Διαμοιραζόμενης Αξίας (Creating Shared Value – CSV) με στόχο την ολοκληρωμένη ενσωμάτωσή τους στην επιχειρησιακή στρατηγική, το λειτουργικό μοντέλο, την αλυσίδα αξίας και το σχέδιο δράσης της ΔΕΗ και του ευρύτερου Ομίλου.

Μέρος αυτού του έργου αποτελεί και η πλήρης υλοποίηση του Σχεδίου Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Δράσης (ESAP), το οποίο θεσπίστηκε στα πλαίσια συνεργασίας της ΔΕΗ με την European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) και το οποίο περιλαμβάνει σειρά μέτρων, πολιτικών και πρακτικών που αφορούν την περιβαλλοντική, κοινωνική/ εργασιακή και εταιρική διακυβέρνηση της εταιρείας. Επίσης, το ESAP συμπεριλαμβάνει πλήρη ενσωμάτωση και συμμόρφωση με τις συστάσεις για τη δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών σχετικών με το κλίμα TCFD της ειδικής ομάδας του Συμβουλίου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (the Financial Stability Board Task Force on Climate Related Financial Disclosures), καθώς και μετασχηματισμό σε όλους του πυλώνες του πλαισίου συστάσεων (Διακυβέρνηση, Στρατηγική, Διαχείριση Κινδύνων, Μέτρηση και Στόχοι) με στόχο την βελτιστοποίηση διαχείρισης των κινδύνων που σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή.

Τέλος, η Εταιρεία διαθέτει Κώδικες, Πολιτικές και διαδικασίες για την αντιμετώπιση εταιρικών κινδύνων, για τη διαχείριση θεμάτων συμμόρφωσης και βιώσιμης ανάπτυξης και οι οποίες υπόκεινται σε περιοδική αναθεώρηση, προκειμένου να ανταποκρίνονται στις αντίστοιχες βέλτιστες πρακτικές. Τέλος, η ΔΕΗ έχει αναπτύξει συστήματα διαχείρισης ποιότητας, υγείας και ασφάλειας, και περιβαλλοντικής διαχείρισης, τα οποία έχει πιστοποιήσει αντίστοιχα σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001, OHSAS 18001 (ή ISO 45001 κατά περίπτωση) και ISO 14001, με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία της.

5.2. Ενδιαφερόμενα Μέρη

GRI 102-40 | GRI 102-42
GRI 102-43 | GRI 102-44 | A-S1

Η επικοινωνία και η συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη είναι ιδιαίτερα σημαντική για τον Όμιλο ΔΕΗ.

Οι ομάδες ενδιαφερόμενων μερών έχουν καθοριστεί ως αποτέλεσμα κύκλων εσωτερικής διαβούλευσης, συζητήσεων και συναντήσεων εργασίας της Διοίκησης της κάθε Εταιρείας με τα στελέχη.

Ο διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής εργασίας της κάθε Εταιρείας, ώστε να αντιλαμβάνεται τις επιδράσεις της δραστηριότητάς της και να βελτιώνει την επίδοσή της λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη, τις ανησυχίες, τις ανάγκες και τις προτάσεις όλων των μερών που επηρεάζει και την επηρεάζουν. Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τις βασικές κατηγορίες ενδιαφερομένων μερών, τα κύρια θέματα ενδιαφέροντος, τις μεθόδους επικοινωνίας μαζί τους, καθώς και τη συχνότητα αυτών, στο πλαίσιο της καθημερινής λειτουργίας κάθε Εταιρείας.

5.2.1. Ενδιαφερόμενα Μέρη – ΔΕΗ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Εργαζόμενοι	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> Συνδικαλιστικά όργανα Εκπρόσωποι εργαζομένων στο Δ.Σ. και στις γενικές συνελεύσεις των μετόχων Πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια υπηρεσιακά συμβούλια Εταιρικό intranet Εσωτερικό Newsletter Εσωτερική ηλεκτρονική αλληλογραφία Εσωτερική υπηρεσιακή επικοινωνία Προσωπικό έγγραφο (τυποποιημένη εσωτερική αμφίδρομη επικοινωνία) Εταιρικές εκδηλώσεις Συνέδρια Εμπορίας Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων Βιώσιμη διαχείριση υδάτινων πόρων Εργασιακές Σχέσεις / Εργασιακή Ισότητα Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας
Πελάτες Υψηλής Τάσης	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> Επικοινωνία από χειριστές λογαριασμών Δράσεις στοχευμένης επικοινωνίας (direct mail) με επιλεγμένους πελάτες Τηλεφωνική, έντυπη & ηλεκτρονική επικοινωνία εξυπηρέτησης / επίλυσης θεμάτων Έντυποι και ηλεκτρονικοί λογαριασμοί (e-bill) Ειδικές ενημερώσεις (όπως ενημερωτική επιστολή για λήψη μέτρων υγείας & ασφάλειας ΔΕΗ σχετικά με την COVID-19, παρουσιάσεις για τις νέες συνθήκες της Αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, προσκλήσεις σε εταιρικές παρουσιάσεις κ.λπ.) Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> Κλιματική Αλλαγή Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών Βιώσιμη διαχείριση υδάτινων πόρων Ψηφιακός μετασχηματισμός Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Πελάτες Μέσης Τάσης	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> Επικοινωνία από χειριστές λογαριασμών Ειδικά Καταστήματα (Υπηρεσίες) εξυπηρέτησης πελατών Τηλεφωνική, έντυπη & ηλεκτρονική επικοινωνία εξυπηρέτησης / επίλυσης θεμάτων Ιστοσελίδα Εταιρείας Δράσεις στοχευμένης επικοινωνίας (direct mail) με επιλεγμένους πελάτες Εξειδικευμένη ηλεκτρονική πλατφόρμα (MyEnergy) για την παρακολούθηση και διαχείριση του ενεργειακού προφίλ τους Έντυποι και ηλεκτρονικοί λογαριασμοί (e-bill) Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα Ενέργεια για Όλους Οικοδόμηση / ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων Εξοικονόμηση ενέργειας / Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών
Πελάτες Χαμηλής Τάσης	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> Καταστήματα Τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης Ιστοσελίδα Εταιρείας Σελίδες κοινωνικών δικτύων Έρευνες ικανοποίησης πελατών Δράσεις στοχευμένης επικοινωνίας (direct mail) με επιλεγμένους πελάτες Εξειδικευμένη εφαρμογή (app) Newsletter Επιστολές Έντυποι και ηλεκτρονικοί λογαριασμοί (e-bill) Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> Ενέργεια για Όλους Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών Βιώσιμη διαχείριση υδάτινων πόρων
Οργανισμοί, Ρυθμιστικές Αρχές, Φορείς Βιώσιμης Ανάπτυξης	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> Επιτροπές και όργανα Διαβούλευσης (σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο) για περιβαλλοντικά ζητήματα και θέματα απελευθέρωσης και λειτουργίας της αγοράς ενέργειας Ιστοσελίδα Εταιρείας Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών 	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων Εργασιακές Σχέσεις / Εργασιακή Ισότητα Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων Ψηφιακός μετασχηματισμός Κυκλική Οικονομία / Διαχείριση Αποβλήτων

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Επενδυτική Κοινότητα	Σε προγραμματιζόμενη βάση	<ul style="list-style-type: none"> Ιστοσελίδα Εταιρείας Ετήσιες & Εξαμηνιαίες οικονομικές καταστάσεις Παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων (σε τριμηνιαία βάση) Τηλεδιασκέψεις με αναλυτές Επιχειρηματικές παρουσιάσεις (Roadshows, Investor Day) εντός και εκτός Ελλάδας Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης 	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας Ψηφιακός μετασχηματισμός Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας Ενεργειακή Μετάβαση Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών Εξοικονόμηση ενέργειας / Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> Ιστοσελίδα Εταιρείας Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις Παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων (σε τριμηνιαία βάση) Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Εξειδικευμένο reporting Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης 	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη Κλιματική Αλλαγή Βιώσιμη διαχείριση υδάτινων πόρων Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας Ενεργειακή Μετάβαση Πρόωθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και Τοπικές Κοινωνίες	Κατά περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"> Ιστοσελίδα Εταιρείας Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Παροχή στοιχείων σχετικά με περιβαλλοντικά ή κοινωνικά ζητήματα Κατάθεση ερωτημάτων και αιτημάτων χορηγιών στην Εταιρεία Συνεργασία με οργανώσεις και κοινωνικούς φορείς Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης 	<ul style="list-style-type: none"> Ενέργεια για Όλους Βιώσιμη διαχείριση υδάτινων πόρων Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου Στήριξη των τοπικών κοινωνιών

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Αποστολή δελτίων τύπου, press kits • Ενημέρωση και παροχή στοιχείων • Ειδικές εκδηλώσεις ενημέρωσης των μέσων • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Προσωπική επαφή αρμόδιων στελεχών με δημοσιογράφους 	<ul style="list-style-type: none"> • Κυκλική Οικονομία / Διαχείριση Αποβλήτων • Βιώσιμη διαχείριση υδάτινων πόρων • Εξοικονόμηση ενέργειας / Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών • Κλιματική Αλλαγή • Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα • Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου • Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
Πολιτεία, Δημόσιοι Φορείς, Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε αρμόδια συμβούλια και επιτροπές της Πολιτείας • Άμεση συνεργασία με την Πολιτεία σε ανώτατο επίπεδο • Συνεργασία με Τοπική Αυτοδιοίκηση για την στήριξη των τοπικών κοινωνιών • Ενημέρωση και παροχή στοιχείων • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών 	<ul style="list-style-type: none"> • Ενέργεια για Όλους • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων • Εξοικονόμηση ενέργειας / Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών • Ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας • Βιώσιμη διαχείριση υδάτινων πόρων • Στήριξη των τοπικών κοινωνιών • Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα • Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών • Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα • Σωματική, συναισθηματική και κοινωνική ευεξία (wellbeing)
Επιχειρηματική Κοινότητα (Ελληνική και Διεθνής)	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε διαβουλευσεις και διοργανώσεις φορέων της αγοράς • Συμμετοχή σε επιτροπές και φορείς • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης • Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Διαδικασίες για τον εντοπισμό παραπόνων, παρατυπιών και καταγγελιών • Ενέργεια για Όλους • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων • Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα • Συμμετοχή στη δημόσια πολιτική για θέματα ενέργειας • Έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Συνεργάτες και Προμηθευτές	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Αναρτήσεις διακηρύξεων έργων, διαγωνισμών, υπηρεσιών και προμηθειών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και στον Ελληνικό και διεθνή τύπο • Επίσημη διαδικασία αιτήματος και παραλαβής προσφοράς από υποψήφιους αναδόχους • Επίσημη διαδικασία επικοινωνίας με προμηθευτές μετά την προμήθεια, σχετικά με την αξιολόγηση του υλικού / της υπηρεσίας και τυχόν ενέργειες αποκατάστασης. • Επικοινωνία για τη διαχείριση της συνεργασίας σε τρέχοντα έργα • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Κλιματική Αλλαγή • Εξοικονόμηση ενέργειας / Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών • Βιώσιμη διαχείριση υδάτινων πόρων • Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες • Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου • Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας • Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας
Ομοειδείς Εταιρείες	Κατά περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Συμμετοχή σε διαβουλευσεις με αρμόδιους φορείς, καθώς και σε κλαδικές οργανώσεις και συνδέσμους • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης • Επικοινωνία για τη διαχείριση της συνεργασίας σε τρέχοντα έργα • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων • Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών • Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων • Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες • Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας • Ψηφιακός μετασχηματισμός
Ακαδημαϊκή Κοινότητα και Ερευνητικά Κέντρα	Κατά περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Συμμετοχή σε συνέδρια και άλλες διοργανώσεις επιστημονικού ενδιαφέροντος • Συνεργασία με πανεπιστημιακά ιδρύματα και ερευνητικά κέντρα • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Ενέργεια για Όλους • Νομοθετική συμμόρφωση • Μέτρηση, έλεγχος και μείωση περιβαλλοντικών επιπτώσεων • Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα • Κλιματική Αλλαγή • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων

5.2.2. Ενδιαφερόμενα Μέρη – ΔΕΔΔΗΕ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Εργαζόμενοι	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> Συνδικαλιστικά όργανα Εκπρόσωποι εργαζομένων στο Δ.Σ. Πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια υπηρεσιακά συμβούλια Εταιρικό intranet Εσωτερικό Newsletter του Ομίλου Εσωτερική ηλεκτρονική αλληλογραφία Εσωτερική αμφίδρομη υπηρεσιακή επικοινωνία Εταιρικές εκδηλώσεις Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα Ψηφιακός μετασχηματισμός Εργασιακές Σχέσεις/Εργασιακή Ισότητα Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας
Πελάτες Μεσαίας Τάσης	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> Γραφεία Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης Ιστοσελίδα Εταιρείας, εξειδικευμένες εφαρμογές για υπηρεσίες, Έρευνα ικανοποίησης πελατών Εξειδικευμένη εφαρμογή αναγγελίας βλαβών (app), Chat bot Επίσημη ηλεκτρονική διεύθυνση infodeddie@deddie.gr Ενημερωτικά φυλλάδια μέσω εμφακέλωσης στους λογαριασμούς Προμηθευτών Ηλεκτρικής ενέργειας 	<ul style="list-style-type: none"> Εξοικονόμηση ενέργειας/ Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών Κυκλική Οικονομία/Διαχείριση Αποβλήτων Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου Μέτρηση, έλεγχος και μείωση περιβαλλοντικών επιπτώσεων Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Πελάτες Χαμηλής Τάσης	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> Γραφεία Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης Ιστοσελίδα Εταιρείας, εξειδικευμένες εφαρμογές για υπηρεσίες, Έρευνα ικανοποίησης πελατών Εξειδικευμένη εφαρμογή αναγγελίας βλαβών (app), Chat bot Επίσημη ηλεκτρονική διεύθυνση infodeddie@deddie.gr Ενημερωτικά φυλλάδια μέσω εμφακέλωσης στους λογαριασμούς Προμηθευτών Ηλεκτρικής ενέργειας 	<ul style="list-style-type: none"> Εξοικονόμηση ενέργειας/ Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών Κυκλική Οικονομία/Διαχείριση Αποβλήτων Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας Ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας Ψηφιακός μετασχηματισμός
Οργανισμοί, Ρυθμιστικές Αρχές, Φορείς Βιώσιμης Ανάπτυξης	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> Επιτροπές και όργανα Διαβούλευσης (σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο) για περιβαλλοντικά ζητήματα και θέματα απελευθέρωσης και λειτουργίας της αγοράς ενέργειας Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης Θεσμοθετημένες αναφορές και Εκθέσεις για θέματα της Εταιρείας στη ΡΑΕ 	<ul style="list-style-type: none"> Εξοικονόμηση ενέργειας/ Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών Ψηφιακός μετασχηματισμός Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Επενδυτική Κοινότητα	Σε προγραμματιζόμενη βάση	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Ετήσια οικονομική έκθεση μέσω του Ομίλου • Ενοποίηση τριμηνιαίων οικονομικών αποτελεσμάτων στη Μητρική • Τηλεδιασκέψεις με αναλυτές (μέσω Μητρικής) • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών 	<ul style="list-style-type: none"> • Εξοικονόμηση ενέργειας/ Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων • Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών • Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα • Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Ετήσια οικονομική έκθεση και Επετηρίδα • Παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων (σε τριμηνιαία βάση) στη Μητρική • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης 	<ul style="list-style-type: none"> • Εξοικονόμηση ενέργειας/ Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων • Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών • Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα • Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και Τοπικές Κοινωνίες	Κατά περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Αίτηση παροχής στοιχείων ή παρεμβάσεις προς την εταιρεία σχετικά με περιβαλλοντικά ή κοινωνικά ζητήματα • Κατάθεση ερωτημάτων και αιτημάτων χορηγιών στην Εταιρεία • Συνεργασία με οργανώσεις και κοινωνικούς φορείς • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης 	<ul style="list-style-type: none"> • Στήριξη οργανισμών, φορέων και ΜΚΟ • Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα • Στήριξη των τοπικών κοινωνιών • Καλλιέργεια κουλτούρας ευαισθητοποίησης των εργαζομένων για κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα και εθελοντική συνεισφορά • Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας • Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου • Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Αποστολή δελτίων τύπου, press kits • Ειδικές εκδηλώσεις ενημέρωσης των μέσων • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Προσωπική επαφή αρμόδιων στελεχών με δημοσιογράφους 	<ul style="list-style-type: none"> • Κλιματική Αλλαγή • Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας • Νομοθετική συμμόρφωση • Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς • Διαδικασίες για τον εντοπισμό παραπόνων, παρατυπιών και καταγγελιών • Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών • Αναπτυξιακή Στρατηγική και Επιχειρηματικές Επενδύσεις
Πολιτεία, Δημόσιοι Φορείς, Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> • Επίσημη υποβολή και αξιολόγηση συγκεκριμένων αιτημάτων • Συμμετοχή σε αρμόδια συμβούλια και Επιτροπές της Πολιτείας • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών • Συμμετοχή της Εταιρείας σε συνέδρια-συσκέψεις που διοργανώνονται από τους εν λόγω Φορείς και Οργανισμούς 	<ul style="list-style-type: none"> • Στήριξη των τοπικών κοινωνιών • Εξοικονόμηση ενέργειας/ Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών • Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου • Κυκλική Οικονομία/Διαχείριση Αποβλήτων • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Κλιματική Αλλαγή • Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών • Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη • Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
Επιχειρηματική Κοινότητα	Κατά περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Συμμετοχή σε διαβουλευσεις και διοργανώσεις φορέων της αγοράς • Συμμετοχή σε επιτροπές και Φορείς • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης 	<ul style="list-style-type: none"> • Εξοικονόμηση ενέργειας/ Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων • Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών • Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα • Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Συνεργάτες και Προμηθευτές	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Αναρτήσεις διακηρύξεων έργων, υπηρεσιών και προμηθειών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας • Επικοινωνία σε επιχειρησιακό επίπεδο με την αγορά για την ανταλλαγή απόψεων σχετικά με τη συμπεριφορά του προμηθευόμενου εξοπλισμού και τη μεταφορά τεχνολογίας • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη • Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας • Κυκλική Οικονομία/Διαχείριση Αποβλήτων • Εξοικονόμηση ενέργειας/ Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών • Ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας • Αναπτυξιακή Στρατηγική και Επιχειρηματικές Επενδύσεις • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας • Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα
Όμοιοδείς Εταιρείες	Κατά περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Συμμετοχή σε διαβουλεύσεις με αρμόδιους φορείς, καθώς και σε κλαδικές οργανώσεις και συνδέσμους σε διεθνές επίπεδο • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης • Επικοινωνία για τη διαχείριση συνεργασίας σε τρέχοντα έργα 	<ul style="list-style-type: none"> • Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα • Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη • Αναπτυξιακή Στρατηγική και Επιχειρηματικές Επενδύσεις • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία • Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς • Στήριξη των τοπικών κοινωνιών • Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Ακαδημαϊκή Κοινότητα και Ερευνητικά Κέντρα	Κατά περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Συμμετοχή σε συνέδρια και άλλες διοργανώσεις επιστημονικού ενδιαφέροντος • Συνεργασία με πανεπιστημιακά ιδρύματα και ερευνητικά κέντρα • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Ψηφιακός μετασχηματισμός • Εξοικονόμηση ενέργειας/ Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών • Αναπτυξιακή Στρατηγική και Επιχειρηματικές Επενδύσεις • Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων • Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα • Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου
Πάροχοι Ηλεκτρικής Ενέργειας	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Μηχανογραφικά συστήματα Εταιρείας • Ηλεκτρονική αλληλογραφία • Διοργάνωση τηλεδιασκέψεων για θέματα ενδιαφέροντος εκάστοτε Παρόχου 	<ul style="list-style-type: none"> • Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών • Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα • Εργασιακές Σχέσεις/Εργασιακή Ισότητα • Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα • Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων • Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας



Υφρδοτικό Γάρκο Ικαρίας «Ναέρας»

5.2.3. Ενδιαφερόμενα Μέρη – ΔΕΗ Ανανεώσιμες

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Εργαζόμενοι	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> Συνδικαλιστικά όργανα Εκπρόσωποι εργαζομένων στο Δ.Σ. και στις γενικές συνελεύσεις των μετόχων Πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια υπηρεσιακά συμβούλια Εταιρικό intranet Εσωτερικό Newsletter Εσωτερική ηλεκτρονική αλληλογραφία Εσωτερική υπηρεσιακή επικοινωνία Εταιρικές εκδηλώσεις Συνέδρια Εμπορίας Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων Πρόωθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας Σωματική, συναισθηματική και κοινωνική ευεξία (wellbeing) Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού
Οργανισμοί, Ρυθμιστικές Αρχές, Φορείς Βιώσιμης Ανάπτυξης	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> Επιτροπές και όργανα Διαβούλευσης (σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο) για περιβαλλοντικά ζητήματα και θέματα απελευθέρωσης και λειτουργίας της αγοράς ενέργειας Ιστοσελίδα Εταιρείας Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών 	<ul style="list-style-type: none"> Εργασιακές Σχέσεις/Εργασιακή Ισότητα Κλιματική Αλλαγή Νομοθετική συμμόρφωση Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων Πρόωθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα Ψηφιακός μετασχηματισμός Ενεργειακή Μετάβαση Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Επενδυτική Κοινότητα	Σε προγραμματιζόμενη βάση	<ul style="list-style-type: none"> Ιστοσελίδα Εταιρείας Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις Παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων (σε τριμηνιαία βάση) Τηλεδιασκέψεις με αναλυτές Επιχειρηματικές παρουσιάσεις (roadshows) εντός και εκτός Ελλάδας Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης Προβολή σε εξειδικευμένο περιοδικό τύπο και συμμετοχή σε συνέδρια/ημερίδες/forums 	<ul style="list-style-type: none"> Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα Πρόωθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας Κλιματική Αλλαγή Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας Ενεργειακή Μετάβαση Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού Νομοθετική συμμόρφωση.
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> Ιστοσελίδα Εταιρείας Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις Παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων (σε τριμηνιαία βάση) Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Εξειδικευμένο reporting Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης 	<ul style="list-style-type: none"> Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα Πρόωθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας Κλιματική Αλλαγή Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας Ενεργειακή Μετάβαση Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού Νομοθετική συμμόρφωση

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και Τοπικές Κοινωνίες	Κατά περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Παροχή στοιχείων σχετικά με περιβαλλοντικά ή κοινωνικά ζητήματα • Κατάθεση ερωτημάτων και αιτημάτων χορηγιών στην Εταιρεία • Συνεργασία με οργανώσεις και κοινωνικούς φορείς • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης 	<ul style="list-style-type: none"> • Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα • Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας • Κλιματική Αλλαγή • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων • Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας • Ενεργειακή Μετάβαση • Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων • Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού • Νομοθετική συμμόρφωση
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Αποστολή δελτίων τύπου, press kits • Ενημέρωση και παροχή στοιχείων • Ειδικές εκδηλώσεις ενημέρωσης των μέσων • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Προσωπική επαφή αρμόδιων στελεχών με δημοσιογράφους 	<ul style="list-style-type: none"> • Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα • Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας • Κλιματική Αλλαγή • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων • Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας • Ενεργειακή Μετάβαση • Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων • Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού • Νομοθετική συμμόρφωση
Πολιτεία, Δημόσιοι Φορείς, Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε αρμόδια συμβούλια και επιτροπές της Πολιτείας • Άμεση συνεργασία με την Πολιτεία σε ανώτατο επίπεδο • Συνεργασία με Τοπική Αυτοδιοίκηση για την στήριξη των τοπικών κοινωνιών • Ενημέρωση και παροχή στοιχείων • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών 	<ul style="list-style-type: none"> • Ενεργειακή Μετάβαση • Νομοθετική συμμόρφωση • Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας • Μέτρηση, έλεγχος και μείωση περιβαλλοντικών επιπτώσεων • Δίκαιη Μετάβαση στην Απολιγνιτοποίηση • Αναπτυξιακή Στρατηγική και Επιχειρηματικές Επενδύσεις • Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού • Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου • Βιώσιμη διαχείριση υδάτινων πόρων

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Επιχειρηματική Κοινότητα	Κατά περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε διαβουλεύσεις και διοργανώσεις φορέων της αγοράς • Συμμετοχή σε επιτροπές και φορείς • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης • Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα • Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας • Κλιματική Αλλαγή • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων • Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας • Ενεργειακή Μετάβαση • Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων • Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού • Νομοθετική συμμόρφωση
Συνεργάτες και Προμηθευτές	Συνεχής	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Αναρτήσεις διακηρύξεων έργων, διαγωνισμών, υπηρεσιών και προμηθειών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας/σε ΚΗΜΔΗΣ-ΕΣΗΔΗΣ και στην Ευρωπαϊκή Ένωση • Επικοινωνία για τη διαχείριση της συνεργασίας σε τρέχοντα έργα • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Κλιματική Αλλαγή • Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα • Ενεργειακή Μετάβαση • Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας • Αναπτυξιακή Στρατηγική και Επιχειρηματικές Επενδύσεις • Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού • Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου • Έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία • Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη • Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΙ / ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΚΥΡΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ)
Ομοειδείς Εταιρείες	Κατά περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Συμμετοχή σε διαβουλεύσεις με αρμόδιους φορείς, καθώς και σε κλαδικές οργανώσεις και συνδέσμους • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης • Επικοινωνία για τη διαχείριση της συνεργασίας σε τρέχοντα έργα • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα • Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας • Κλιματική Αλλαγή • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων • Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας • Ενεργειακή Μετάβαση • Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων • Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού • Νομοθετική συμμόρφωση
Ακαδημαϊκή Κοινότητα και Ερευνητικά Κέντρα	Κατά περίπτωση	<ul style="list-style-type: none"> • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Συμμετοχή σε συνέδρια και άλλες διοργανώσεις επιστημονικού ενδιαφέροντος • Συνεργασία με πανεπιστημιακά ιδρύματα και ερευνητικά κέντρα • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Συμμετοχή σε ευρωπαϊκά προγράμματα 	<ul style="list-style-type: none"> • Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα • Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας • Κλιματική Αλλαγή • Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων • Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας • Ενεργειακή Μετάβαση • Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων • Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού • Νομοθετική συμμόρφωση

5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας

GRI 102-46 | GRI 102-47 | GRI 102-49 | GRI 103-1 | A-G2

Για τον Όμιλο ΔΕΗ είναι σημαντική η βιώσιμη ανάπτυξη και η δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τον ίδιο τον Όμιλο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη που επηρεάζουν και επηρεάζονται από τη λειτουργία του, αλλά και ευρύτερα, για την κοινωνία, την οικονομία και το περιβάλλον όπου αυτός δραστηριοποιείται.

Προκειμένου να γίνει αποτελεσματικότερος ο στρατηγικός σχεδιασμός του Ομίλου προς αυτή την κατεύθυνση, πραγματοποιήθηκε ανάλυση ουσιαστικότητας, για τον προσδιορισμό των πλέον ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τη λειτουργία του.

Η ανάλυση ουσιαστικότητας πραγματοποιήθηκε το καλοκαίρι του 2021. Πρόκειται για την πέμπτη φορά που γίνεται τέτοια ανάλυση για τη ΔΕΗ Α.Ε., αλλά για πρώτη φορά η ανάλυση επεκτάθηκε παράλληλα και στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.

Ο κατάλογος των προς ιεράρχηση θεμάτων προέκυψε λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των προηγούμενων ετών και τις υφιστάμενες συνθήκες του Ομίλου και της αγοράς. Κάθε θέμα αξιολογήθηκε παράλληλα, ως προς την σημαντικότητά του, τόσο από την Διοίκηση της κάθε Εταιρείας, όσο και από τους εργαζομένους και τα εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη της.

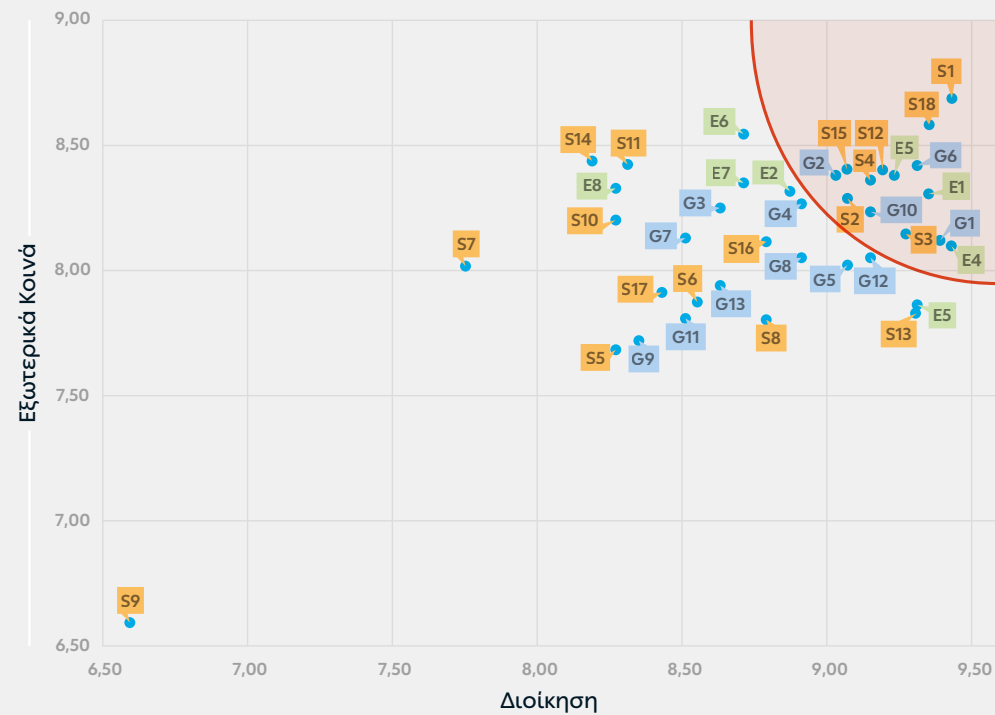
Για την ανάλυση ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που αναγνωρίστηκαν, χρησιμοποιήθηκαν κατάλληλα διαμορφωμένα online ανώνυμα ερωτηματολόγια, με παράθεση όλων των θεμάτων. Η διαδικασία συλλογής των απαντήσεων διήρκεσε περίπου έναν μήνα, κατά τη διάρκεια του οποίου συγκεντρώθηκαν συνολικά **12.086** απαντήσεις, από όλες τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών σε όλη τη χώρα.

Η τελική **ιεράρχηση και προτεραιοποίηση** των θεμάτων για κάθε Εταιρεία ώστε να επιλεγούν τα πλέον ουσιαστικά από αυτά, έγινε λαμβάνοντας

υπόψη, τις απαντήσεις των εσωτερικών (Διοίκησης και εργαζομένων) και των εξωτερικών ενδιαφερόμενων μερών. Η ιεράρχηση των θεμάτων τοποθετήθηκε σε ένα διάγραμμα δύο αξόνων, με τον οριζόντιο άξονα να αποτυπώνει την αντίληψη της Διοίκησης της κάθε εταιρείας και τον κατακόρυφο άξονα να αποτυπώνει την αντίληψη των ενδιαφερόμενων μερών. Τα θέματα που συγκεντρώνονται στην επάνω δεξιά περιοχή του διαγράμματος, φανερώνουν παράλληλα υψηλότερη προτεραιοποίηση και από την Διοίκηση και από τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Α. ΔΕΗ Α.Ε.

Για τη ΔΕΗ Α.Ε. συγκεντρώθηκαν 25 απαντήσεις από τη Διοίκηση της Εταιρείας και 11.510 από τους εργαζομένους και τα εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη. Τοποθετώντας τις αξιολογήσεις στο διάγραμμα δύο αξόνων, προκύπτει ο αντίστοιχος χάρτης ουσιαστικότητας:



Ουσιαστικά θέματα

		Σύνολο Μέσος όρος	Σύνολο Ιεράρχηση
S1	Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων.	9,06	1
S18	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα.	8,97	2
G6	Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας.	8,87	3
E1	Κλιματική Αλλαγή.	8,83	4
E3	Εξοικονόμηση ενέργειας/Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών.	8,81	5
S12	Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες.	8,80	6
E4	Πρώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.	8,77	7
S4	Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα.	8,76	8
G1	Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη.	8,76	9
S15	Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών.	8,74	10
S3	Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού.	8,71	11
G2	Ψηφιακός μετασχηματισμός.	8,71	12
G10	Νομοθετική συμμόρφωση.	8,70	13
S2	Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων.	8,68	14

Λοιπά αναγνωρισμένα θέματα

		Σύνολο Μέσος όρος	Σύνολο Ιεράρχηση
E6	Βιώσιμη διαχείριση υδάτινων πόρων.	8,63	15
G12	Αναπτυξιακή Στρατηγική και Επιχειρηματικές Επενδύσεις.	8,60	16
E2	Μέτρηση, έλεγχος και μείωση περιβαλλοντικών επιπτώσεων.	8,60	17
G4	Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας.	8,59	18
E5	Ενεργειακή Μετάβαση.	8,59	19
S13	Φήμη και Αξιοπιστία της Επωνυμίας.	8,58	20
G5	Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα.	8,55	21
E7	Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου.	8,53	22
G8	Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς.	8,48	23
S16	Εργασιακές Σχέσεις/Εργασιακή Ισότητα.	8,46	24
G3	Έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία.	8,44	25
S11	Ενέργεια για Όλους.	8,37	26
G7	Διαδικασίες για τον εντοπισμό παραπόνων, παρατυπιών και καταγγελιών.	8,32	27
S14	Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών.	8,32	28
E8	Κυκλική Οικονομία/Διαχείριση Αποβλήτων.	8,30	29
S8	Δίκαιη Μετάβαση στην Απολιγνιτοποίηση.	8,30	30
G13	Συμμετοχή στη δημόσια πολιτική για θέματα ενέργειας.	8,29	31
S10	Ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας.	8,24	32
S6	Σωματική, συναισθηματική και κοινωνική ευεξία (wellbeing).	8,22	33
S17	Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.	8,17	34
G11	Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα.	8,16	35
G9	Επίβλεψη και Διαχείριση των Σχέσεων με τις Θυγατρικές και Συγγενείς Εταιρείες.	8,04	36
S5	Καλλιέργεια κουλτούρας ευαισθητοποίησης των εργαζομένων για κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα και εθελοντική συνεισφορά.	7,98	37
S7	Στήριξη των τοπικών κοινωνιών.	7,89	38
S9	Στήριξη οργανισμών, φορέων και ΜΚΟ.	6,59	39

Σύγκριση ουσιαστικών θεμάτων για τις τρεις βασικές εταιρείες του Ομίλου

Είναι ενδιαφέρον ότι, ενώ σε πολλά σημεία η ιεράρχηση των θεμάτων διαφέρει από εταιρεία σε εταιρεία, όπως και είναι αναμενόμενο, σε πολλά άλλα σημεία οι προτεραιότητες βρίσκονται αρκετά κοντά. Ακολουθεί πίνακας με τα ουσιαστικά θέματα που αναδείχτηκαν για κάθε εταιρεία, με την αντίστοιχη ιεράρχηση. Τα ουσιαστικά θέματα που αναδείχτηκαν ταυτόχρονα και στις τρεις εταιρείες είναι σημειωμένα με έντονα μπλε στοιχεία.

ΔΕΗ Α.Ε.	Μέσος όρος Ιεράρχηση	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	Μέσος όρος Ιεράρχηση	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.	Μέσος όρος Ιεράρχηση
S1 Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων	9,06 1	S1 Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων	9,30 1	S1 Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων	9,30 1
S18 Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα	8,97 2	S14 Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών	9,21 2	S18 Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα	9,18 2
G6 Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας	8,87 3	E3 Εξοικονόμηση ενέργειας/ Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών	9,20 3	E4 Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	9,15 3
E1 Κλιματική Αλλαγή	8,83 4	S18 Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα	9,10 4	E1 Κλιματική Αλλαγή	9,14 4
E3 Εξοικονόμηση ενέργειας/ Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών	8,81 5	G2 Ψηφιακός μετασχηματισμός	9,04 5	S3 Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού	8,93 5
S12 Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες	8,80 6	G12 Αναπτυξιακή Στρατηγική και Επιχειρηματικές Επενδύσεις	9,03 6	G10 Νομοθετική συμμόρφωση	8,93 5
E4 Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	8,77 7	G10 Νομοθετική συμμόρφωση	8,93 7	G4 Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας	8,89 7
S4 Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα	8,76 8	G6 Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας	8,90 8	E5 Ενεργειακή Μετάβαση	8,88 8
G1 Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη	8,76 9	G1 Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη	8,87 9	E6 Βιώσιμη διαχείριση υδάτινων πόρων	8,79 9
S15 Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών	8,74 10	G8 Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς	8,84 10	E7 Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου	8,79 9
S3 Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού	8,71 11	S15 Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών	8,83 11	G2 Ψηφιακός μετασχηματισμός	8,74 11
G2 Ψηφιακός μετασχηματισμός	8,71 12	E7 Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου	8,82 12	G5 Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα	8,80 13
G10 Νομοθετική συμμόρφωση	8,70 13	G5 Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα	8,80 13	S4 Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα	8,79 14
S2 Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων	8,68 14	S4 Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα	8,79 14	E4 Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	8,78 15
		E4 Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	8,78 15	E1 Κλιματική Αλλαγή	8,75 16
		E1 Κλιματική Αλλαγή	8,75 16	S16 Εργασιακές Σχέσεις/ Εργασιακή Ισότητα	8,70 17
		S16 Εργασιακές Σχέσεις/ Εργασιακή Ισότητα	8,70 17		

● Μπλε στοιχεία: Θέματα που προκρίνονται ταυτόχρονα και στις τρεις εξεταζόμενες εταιρείες

Η Ανάλυση Ουσιαστικότητας και ο προσδιορισμός των Ουσιαστικών Θεμάτων δεν γίνεται μόνο για λόγους απλής καταγραφής, αλλά προσφέρει πολύτιμα συμπεράσματα που αξιοποιούνται στον στρατηγικό σχεδιασμό του Ομίλου. Γνωρίζοντας τα ουσιαστικά θέματα, μέσα από την οπτική της Διοίκησης αλλά και των άλλων ενδιαφερόμενων μερών, είναι εφικτή η ευθυγράμμιση της λειτουργίας του Ομίλου με τις προτεραιότητες των ενδιαφερόμενων μερών του και ο καλύτερος προσανατολισμός της λειτουργίας του προς μια πιο βιώσιμη ανάπτυξη.

Παρατηρώντας τα αποτελέσματα της τρέχουσας ανάλυσης, βλέπουμε να δίνεται προτεραιότητα σε

κρίσιμα θέματα περιβάλλοντος, όπως η κλιματική αλλαγή, η στροφή σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και οι νέες τεχνολογίες για ενεργειακή απόδοση, κάτι αναμενόμενο σε μεγάλο βαθμό. Παράλληλα όμως, αναδύονται στην κορυφή και θέματα από τη σφαίρα της κοινωνίας, όπως η Υγεία και Ασφάλεια, τα ανθρώπινα δικαιώματα, η σχέση με τους πελάτες και τα εργασιακά δικαιώματα. Τέλος, δίνεται προτεραιότητα σε θέματα διακυβέρνησης, όπως την ηθική και ακεραιότητα, τη νομοθετική συμμόρφωση και τον ψηφιακό μετασχηματισμό της λειτουργίας του Ομίλου.

ΔΕΗ Α.Ε. - ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. - ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. ΟΡΙΑ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΑΞΙΑΣ

Στον παρακάτω πίνακα, αποτυπώνονται, για κάθε ουσιαστικό θέμα, τα όρια της επίδρασής του, δηλαδή τα ενδιαφερόμενα μέρη που είτε προκαλούν τις επιδράσεις κάθε θέματος στη βιώσιμη ανάπτυξη, είτε συνδέονται άμεσα με αυτές τις επιδράσεις.

Επιπλέον, ο πίνακας παρουσιάζει τη σύνδεση κάθε θέματος με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.

SDGs



ΔΕΗ Α.Ε. - ΟΡΙΑ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΑΞΙΑΣ

Ουσιαστικά Θέματα	Ακαδημαϊκή Κοινότητα	Ερευνητικά κέντρα	Επενδυτική Κοινότητα	Επιχειρηματική Κοινότητα	Εργαζόμενοι	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις Τοπικές Κοινωνίες	Ομοειδείς Εταιρείες	Οργανισμοί, Ρυθμιστικές Αρχές, Φορείς Βιώσιμης Ανάπτυξης	Πελάτες Μέσης Τάσης	Πελάτες Υψηλής Τάσης	Πελάτες Χαμηλής τάσης	Πολιτεία, Δημόσιοι Φορείς, Τοπική Αυτοδιοίκηση	Συnergάτες και Προμηθευτές	Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	SDGs
S1 Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων.					•	•				•	•	•	•	•		3
S18 Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα.					•	•	•						•			8, 10, 11, 12, 16
G6 Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	8, 12, 16
E1 Κλιματική Αλλαγή.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7, 9, 11, 12, 13, 14, 15
E3 Εξοικονόμηση ενέργειας/ Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7, 9, 12, 13
S12 Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες.			•							•	•	•				12
E4 Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7, 9, 11, 12, 13, 14, 15
S4 Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα.					•	•	•						•			5, 8, 10
G1 Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη.			•	•	•									•	•	8, 9
S15 Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών.			•							•	•	•				12, 16
S3 Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού.	•	•		•												4, 5, 8, 9
G2 Ψηφιακός μετασχηματισμός.			•	•			•			•	•	•	•	•		7, 8, 9
G10 Νομοθετική συμμόρφωση.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	12, 16
S2 Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων.			•	•					•				•			4, 5, 8, 12

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. - ΟΡΙΑ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΑΞΙΑΣ

Ουσιαστικά Θέματα	Ακαδημαϊκή Κοινότητα	Ερευνητικά κέντρα	Επενδυτική Κοινότητα	Επιχειρηματική Κοινότητα	Εργαζόμενοι	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις Τοπικές Κοινωνίες	Ομοειδείς Εταιρείες	Οργανισμοί, Ρυθμιστικές Αρχές, Φορείς Βιώσιμης Ανάπτυξης	Πελάτες Μέσης Τάσης	Πελάτες Υψηλής Τάσης	Πελάτες Χαμηλής τάσης	Πολιτεία, Δημόσιοι Φορείς, Τοπική Αυτοδιοίκηση	Συnergάτες και Προμηθευτές	Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	SDGs
S1 Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων.					•					•	•	•	•	•		3
S14 Υγεία και Ασφάλεια των Πελατών και των Τελικών Καταναλωτών.										•	•	•	•	•		3
E3 Εξοικονόμηση ενέργειας/ Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7, 9, 12, 13
S18 Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα.					•	•	•						•			8, 10, 11, 12, 16
G2 Ψηφιακός μετασχηματισμός.			•	•	•			•		•	•	•	•	•	•	7, 8, 9
G12 Αναπτυξιακή Στρατηγική και Επιχειρηματικές Επενδύσεις.			•	•	•			•	•				•	•		8, 9
G10 Νομοθετική συμμόρφωση.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	12, 16
G6 Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	8, 12, 16
G1 Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη.			•	•	•									•	•	8, 9
G8 Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς	•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	7, 8, 9
S15 Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών.			•							•	•	•	•			12, 16
E7 Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	6, 7, 11, 13, 14, 15
G5 Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα.			•	•	•			•					•	•	•	8, 9
S4 Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα.					•	•	•						•			5, 8, 10
E4 Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7, 9, 11, 12, 13, 14, 15
E1 Κλιματική Αλλαγή.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7, 9, 11, 12, 13, 14, 15
S16 Εργασιακές Σχέσεις/ Εργασιακή Ισότητα.			•	•									•			5, 8, 10

ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Α.Ε. - ΟΡΙΑ ΑΛΥΣΙΔΑΣ ΑΞΙΑΣ

Ουσιαστικά Θέματα	Ακαδημαϊκή Κοινότητα	Ερευνητικά κέντρα	Επενδυτική Κοινότητα	Επιχειρηματική Κοινότητα	Εργαζόμενοι	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)	Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις Τοπικές Κοινότητες	Ομοειδείς Εταιρείες	Οργανισμοί, Ρυθμιστικές Αρχές, Φορείς Βιώσιμης Ανάπτυξης	Πελάτες Μέσης Τάσης	Πελάτες Υψηλής Τάσης	Πελάτες Χαμηλής Τάσης	Πολιτεία, Δημόσιοι Φορείς, Πολιτική Αυτοδιοίκηση	Συνεργάτες και Προμηθευτές	Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	SDGs
S1 Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων.					•					•	•	•	•	•		3
S18 Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα.					•	•	•						•			8,10,11,12,16
E4 Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7,9,11,12,13,14,15
E1 Κλιματική Αλλαγή.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7,9,11,12,13,14,15
S3 Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού.	•	•		•												4,5,8,9
G10 Νομοθετική συμμόρφωση.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	12,16
G4 Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας.			•	•				•		•	•	•	•	•	•	8,9,12
E5 Ενεργειακή Μετάβαση.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7,8,9,11,12
E6 Βιώσιμη διαχείριση υδάτινων πόρων.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	6,7,9,12,14
E7 Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	6,7,11,13,14,15
G2 Ψηφιακός μετασχηματισμός.			•	•					•	•	•	•	•	•		7,8,9

5.4. Στόχοι ESG

A-G3

Η ΔΕΗ έχει υιοθετήσει τον «Οδηγό δημοσιοποίησης πληροφοριών ESG» του Χρηματιστηρίου Αθηνών (Advanced metrics & Sector-specific metrics) ο οποίος παρουσιάζει τις επιδόσεις της Εταιρείας για μια σειρά από δείκτες, σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG). Οι δημοσιευμένοι δείκτες για το 2020 βρίσκονται στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ (<https://www.dei.gr/el/i-dei/etairiki-koinwniki-euthuni>). Παρακάτω παρουσιάζονται στόχοι ESG για τη ΔΕΗ, το ΔΕΔΔΗΕ και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες σε βραχυπρόθεσμη, μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη βάση, οι οποίοι κατά τη διάρκεια δημοσιοποίησης της παρούσας Έκθεσης, βρίσκονται σε διαδικασία επεξεργασίας και εξέλιξης.



ΔΕΗ

AG-3 Στόχοι ESG				
Στόχοι	Βραχυπρόθεσμοι	Μεσοπρόθεσμοι	Μακροπρόθεσμοι	
Περιβάλλον (Ε)	Μείωση ρύπων CO ₂ κατά 40% το 2022 και κατά 57% το 2023 (έναντι των τιμών του 2019)	Σταδιακή απόσυρση των υφιστάμενων λιγνιτικών μονάδων έως το 2023 και πλήρης λήξη της χρήσης λιγνίτη για παραγωγή ενέργειας έως το 2025.	Αναδιάταξη κεφαλαίου σε ΑΠΕ για να μετατοπιστεί το μείγμα παραγωγής προς βιώσιμες πηγές και σταθερή κερδοφορία υποστηρίζοντας παράλληλα τις ενεργειακές ανάγκες της χώρας.	
	Ανάπτυξη του Μεγαλύτερου Δικτύου Δημόσιας Φόρτισης με χρήση Πράσινης Ενέργειας (από ΑΠΕ) και παρουσία σε όλη την Ελλάδα.	Νέες λύσεις ενεργειακής εξοικονόμησης όπως νέα πλατφόρμα παρακολούθησης κατανάλωσης & ενημέρωσης Πελατών Μέσης Τάσης.		
	Όλα τα Καταστήματα Πωλήσεων της ΔΕΗ να χρησιμοποιούν ΑΠΕ με ετήσια κατανάλωση 8.500 MWh.	Νέες ενεργειακές λύσεις εξοικονόμησης ενέργειας καθώς και πράσινα προϊόντα και υπηρεσίες.		
	Πάνω από 1.500.000 MWh ονομαστικών Εγγυήσεων Προέλευσης να διατεθούν σε Εταιρικούς Πελάτες της ΔΕΗ.			
	Υλοποίηση, με συνεργασία της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος και εξειδικευμένου Συμβούλου, του έργου «Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Μεθοδολογίας Απογραφής Ανθρακικού Αποτυπώματος» με σκοπό τον υπολογισμό του συνολικού αποτυπώματος της εταιρείας (Scope 1, 2 και 3 με βάση την ορολογία του GHG Protocol). Πιο συγκεκριμένα, στόχος του έργου είναι ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη κατάλληλων εργαλείων και μεθοδολογιών για τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος της εταιρείας σε ετήσια βάση και σε συμφωνία με διεθνή standards (GHG protocol ή/και ISO 14064), με χρήση εταιρικών δεδομένων δραστηριότητας και πηγών εκπομπών, κατάλληλων συντελεστών εκπομπών και βέλτιστων σχετικών εθνικών ή/και διεθνών πρακτικών. Στόχος ολοκλήρωσης του έργου είναι το τέλος του 2021.			

ΔΕΗ

AG-3 Στόχοι ESG				
Στόχοι	Βραχυπρόθεσμοι	Μεσοπρόθεσμοι	Μακροπρόθεσμοι	
Περιβάλλον (Ε)	Μετατροπή των γεννητριών των λιγνιτικών Μονάδων που έχουν οριστικά παύσει τη λειτουργία τους (Μονάδες III & IV ΑΗΣ ΚΑΡΔΙΑΣ), σε Σύγχρονους Πυκνωτές (Synchronous Condensers) με στόχο την Παροχή επικουρικών υπηρεσιών στο δίκτυο (Balancing market): 1. Ρύθμιση άεργου ισχύος (Reactive power regulation) 2. Στήριξη Τάσης Δικτύου (Voltage Support) 3. Παροχή στρεφόμενης αδράνειας (Inertia). Η υλοποίηση του έργου αυτού θα επιτύχει: • Μείωση του συνολικού κόστους λειτουργίας του συστήματος Η/Ε, • Μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος στη λειτουργία του συστήματος με την αποφυγή ένταξης ρυπογόνων Μονάδων παραγωγής.			
	Υλοποίηση ετήσιας έρευνας δέσμευσης των εργαζομένων και διασφάλιση ότι τα αποτελέσματά της θα εφαρμοστούν στην πράξη.	Ανακαίνιση του 70% των καταστημάτων εξυπηρέτησης πελατών και ενσωμάτωση απαραίτητων προδιαγραφών για την εύκολη πρόσβαση και εξυπηρέτηση των ΑΜΕΑ μέχρι το 2024.		
	Κοινωνικά μέτρα ύψους σχεδόν 100 εκατ. για την στήριξη των πελατών της ΔΕΗ κατά την διάρκεια της πανδημίας με στόχο την οικονομική ελάφρυνση των νοικοκυριών (ιδιώτες, επαγγελματίες, ευάλωτους).	Ευρύτερη αναβάθμιση του δικτύου καταστημάτων με στόχο την άμεση εξυπηρέτηση δίνοντας την ευκαιρία σε όλους να κάνουν ένα βήμα μπροστά στο μέλλον και να εξερευνήσουν τις νέες πρωτοποριακές δυνατότητες που προσφέρει η ΔΕΗ.		
	Νέες υπηρεσίες υπέρ της ασφάλειας των πελατών ΔΕΗ κατά την διάρκεια της πανδημίας μέσω νέων ηλεκτρονικών τρόπων επικοινωνίας και συνδιαλλαγών (ενδεικτικά μέσω του Chat Bot και ηλεκτρονικών πληρωμών), καθώς και νέας υπηρεσίας ηλεκτρονικών ραντεβού στα καταστήματα ΔΕΗ.	• Νέο digital Οικοσύστημα με προσωποποιημένες προτάσεις και μεγαλύτερη ευκολία στις συναλλαγές και στα αιτήματα εξυπηρέτησης. • Νέες υπηρεσίες και προϊόντα που βασίζονται στο Profiling των καταναλωτών (personas based).		
Αγορά πλατφόρμας CRM για τη βελτίωση του customer service, μάρκετινγκ και πωλήσεων, καθώς και για τον εξορθολογισμό των διαδικασιών μας.				

ΔΕΗ

AG-3	Στόχοι ESG		
Στόχοι	Βραχυπρόθεσμοι	Μεσοπρόθεσμοι	Μακροπρόθεσμοι
Κοινωνία (S)	Νέα προϊόντα που απαντάνε στις πραγματικές ανάγκες των καταναλωτών, για σταθερότητα και διαφάνεια στις χρεώσεις ενέργειας καθώς και προϊόντα για τον σύγχρονο καταναλωτή όπως το MyHome Online, ένα νέο ψηφιακό προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας.		
	Αγορά πλατφόρμας CRM για τη βελτίωση του customer service, μάρκετινγκ και πωλήσεων, καθώς και για τον εξορθολογισμό των διαδικασιών μας.		
	Εκπαίδευση περίπου 8.000 μικρών μαθητών εντός του έτους 2020, οι οποίοι φοιτούν σε Νηπιαγωγεία και Δημοτικά Σχολεία των Δήμων Αττικής, μέσω προγράμματος με απλές συμβουλές εξοικονόμησης ηλεκτρικής ενέργειας.		
	Μελέτη, σχεδιασμός και υλοποίηση έργων κάλυψης Θερμικών Αναγκών Τηλεθέρμανσης Δήμων Κοζάνης, Εορδαίας, Αμυνταίου.		
	Ηλεκτροκίνηση 1. Τοποθέτηση Διαφορετικού Τύπου Φορτιστών, απλών (AC) & ταχυφορτιστών (DC) ανάλογα με την ανάγκη φόρτισης και την τοποθεσία εγκατάστασης του Φορτιστή 2. Λανσάρισμα της Πλατφόρμας Ηλεκτροκίνησης ΔΕΗ blue για την δια-σύνδεση των Δημόσιων Φορτιστών ΔΕΗ blue, τον εντοπισμό της Θέσης τους, και την χρέωση των Υπηρεσιών 3. Ανάπτυξη διαδικτυακής διεύθυνσης (website) της ΔΕΗ blue για την ενημέρωση των χρηστών για την Ηλεκτροκίνηση και για τις υπηρεσίες της ΔΕΗ blue.		
Διακυβέρνηση (G)	Επιχειρηματική Ηθική & Συμμόρφωση: Υλοποίηση προγράμματος το οποίο περιλαμβάνει την ενημέρωση των υφιστάμενων και την ανάπτυξη νέων πολιτικών και διαδικασιών καθώς και την καθοδήγηση για την εφαρμογή τους (έμφαση δίνεται σε θέματα καταγγελιών/ whistleblowing, στην αντιμετώπιση της διαφθοράς, στη δωροδοκία, τη σύγκρουση συμφερόντων καθώς και στην ενημέρωση του Κώδικα Δεοντολογίας της εταιρείας. Επίσης στοχεύει στην πλήρη συμμόρφωση με τη νέα νομοθεσία για την Εταιρική Διακυβέρνηση		
	Τουλάχιστον 25% Συμμετοχή γυναικών στο Δ.Σ. της ΔΕΗ, σε συμμόρφωση με την εγκύκλιο υπ' αριθμόν 60 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς		

ΔΕΔΔΗΕ

AG-3	Στόχοι ESG		
Στόχοι	Βραχυπρόθεσμοι	Μεσοπρόθεσμοι	Μακροπρόθεσμοι
Περιβάλλον (E)	Υλοποίηση, με συνεργασία της Διεύθυνσης Δικτύου και εξειδικευμένου Συμβούλου, του έργου παροχής υπηρεσιών για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη μεθοδολογίας απογραφής του Ανθρακικού Αποτυπώματος (Carbon Footprint) του ΔΕΔΔΗΕ. Στόχος του έργου είναι ο εντοπισμός των πηγών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του ΔΕΔΔΗΕ, τόσο άμεσων (Scope 1) όσο και έμμεσων (Scope 2 & Scope 3), οι οποίες προέρχονται ενδεικτικά από καύσιμα, κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, μετακινήσεις εργαζομένων, εφοδιαστική αλυσίδα, πάγιο εξοπλισμό και απώλειες ηλεκτρικής ενέργειας στο δίκτυο, έτσι ώστε να υπολογιστεί το Ανθρακικό Αποτύπωμα και στη συνέχεια να υιοθετηθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ ένα ολοκληρωμένο σύστημα καταγραφής, υπολογισμού, παρακολούθησης και δημοσιοποίησης του ανθρακικού αποτυπώματος σε ετήσια επαναλαμβανόμενη βάση σε συμμόρφωση με το ISO 14064:2018. Το εν λόγω έργο προβλέπεται να ολοκληρωθεί εντός 12 μηνών. Γι' αυτό, ως έτος βάσης της συλλογής των απαιτούμενων στοιχείων και τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος έχει επιλεγεί το 2021.		
		Περιβαλλοντική αδειοδότηση υποσταθμών και αποθηκών με σκοπό τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος.	
	Διοργάνωση εκπαιδευτικών - ενημερωτικών ημερίδων για την ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα περιβάλλοντος και προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή σε συνεργασία με επιστημονικό δυναμικό (climate change awareness campaigns - workshops).		
		Συμμετοχή σε ερευνητικά έργα στον τομέα του κλίματος και της ενέργειας, συγχρηματοδοτούμενα από την ΕΕ (π.χ. Horizon Europe Work Programme 2021-2028), με σκοπό την αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων, τεχνολογιών και μεθόδων (π.χ. συστήματα έγκαιρης προειδοποίησης) που χρησιμοποιούνται για την πρόληψη των κλιματικών κινδύνων και την ετοιμότητα έναντι των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής (π.χ. ακραία καιρικά φαινόμενα).	

ΔΕΔΔΗΕ

AG-3 Στόχοι ESG			
Στόχοι	Βραχυπρόθεσμοι	Μεσοπρόθεσμοι	Μακροπρόθεσμοι
Περιβάλλον (Ε)			Ενεργειακή αναβάθμιση κτιρίων στα οποία στεγάζονται οι Διευθύνσεις του ΔΕΔΔΗΕ (ενδεικτικά και κατά περίπτωση: φωτισμός LED, αντλία θερμότητας, σύστημα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, σύστημα Building Management System - BMS, κλπ.)
		Έργα αναβάθμισης του εναέριου Δικτύου Διανομής σε δασικές περιοχές και περιοχές Natura με σκοπό τη βελτίωση της αξιοπιστίας του Δικτύου και την προστασία της χλωρίδας και της άγριας πανίδας (πχ. αποδημητικά πτηνά). Ειδικότερα, με τα εν λόγω έργα επιτυγχάνονται: (i) αναβάθμιση του δασικού τοπίου με περιορισμό των δραστηριοτήτων κλαδέματος και κοπής δέντρων, (ii) απελευθέρωση δασικών εκτάσεων που μπορούν να αναδασωθούν, καθώς και (iii) μείωση των περιστατικών απώλειας ζώων λόγω ηλεκτροπληξίας σε εναέριες γραμμές. Στα έργα αυτά περιλαμβάνονται: (i) αντικαταστάσεις των γυμνών αγωγών εναέριων Δικτύων ΜΤ με καλυμμένους αγωγούς ή συνεστραμμένα καλώδια, (ii) μετατοπίσεις εναέριων Δικτύων κατά μήκος του οδικού δικτύου (όπου αυτό είναι εφικτό), (iii) υπογειοποιήσεις τμημάτων αυτών και τοποθέτηση μονωτικών καλυμμάτων στα στοιχεία των Δικτύων που είναι εγκατεστημένα εντός δασικών περιοχών.	
			Αναβαθμίσεις Δικτύων Διανομής με στόχο την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και την προστασία του περιβάλλοντος. Στη δράση αυτή περιλαμβάνονται έργα αναβάθμισης εναέριων δικτύων ΜΤ, με αλλαγή της όδευσης του Δικτύου, αντικατάσταση του εναέριου Δικτύου με υπόγειο, αλλαγές κατασκευών εναέριων δικτύων με στιβαρότερες, πύκνωση στύλων κλπ., καθώς και υπογειοποιήσεις Δικτύων σε οικισμούς με ιδιαίτερη σημασία από πολιτιστική ή τουριστική άποψη και σε κέντρα πόλεων.

ΔΕΔΔΗΕ

AG-3 Στόχοι ESG				
Στόχοι	Βραχυπρόθεσμοι	Μεσοπρόθεσμοι	Μακροπρόθεσμοι	
Περιβάλλον (Ε)			Επαύξηση της εγκατεστημένης ισχύος σε επιλεγμένους Υ/Σ ΥΤ/ΜΤ (προσθήκη νέων μετασχηματιστών ισχύος ή αντικατάσταση υφιστάμενων με μεγαλύτερους) προκειμένου να αρθούν τεχνικοί περιορισμοί και να είναι εφικτή η απελευθέρωση ηλεκτρικού «χώρου» για την ένταξη νέων μονάδων ΑΠΕ στο πλαίσιο υποστήριξης της μετάβασης στην κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050, σε συμφωνία με τους ευρωπαϊκούς στόχους.	
			Εγκατάσταση συστημάτων αποθήκευσης ενέργειας για την περαιτέρω προώθηση και αποτελεσματική αξιοποίηση των ΑΠΕ.	
			Χρήση ηλεκτροκίνητου στόλου για προώθηση της ηλεκτροκίνησης (eMobility).	
			Αύξηση του επιπέδου ψηφιοποίησης των Δικτύων Διανομής - Εφαρμογή και εδραίωση της τηλεμετρίας μέσω τηλεμέτρησης, δράση που θα επιτευχθεί με τη σταδιακή εγκατάσταση έξυπνων μετρητών στο σύνολο σχεδόν των χρηστών Δικτύου. Η τηλεμέτρηση θα συμβάλει στην εξοικονόμηση ενέργειας, καθώς οι έξυπνοι μετρητές θα επιτρέψουν τη δυναμική τιμολόγηση της ενέργειας (εφαρμογή πολυζωνικού τιμολογίου ρεύματος με διαφορετικές χρεώσεις στη διάρκεια του 24ώρου), την αύξηση της διείσδυσης ΑΠΕ, καθώς και την ενίσχυση της ανάπτυξης νέων υπηρεσιών ευελιξίας (π.χ. έξυπνη φόρτιση).	
		Θέσπιση και παρακολούθηση δεικτών ποσοτικού προσδιορισμού και αξιολόγησης της ανθεκτικότητας των Δικτύων Διανομής έναντι της κλιματικής αλλαγής.		
				Προμήθεια και εγκατάσταση ξύλινων στύλων εμποτισμένων με υδατοδιαλυτά συντηρητικά αντί ξύλινων στύλων εμποτισμένων με κρεόζωτο. (το οποίο έχει αναγνωρισθεί από την ΕΕ ως χημικός παράγοντας που μπορεί να προκαλέσει ρύπανση του περιβάλλοντος.

ΔΕΔΔΗΕ

AG-3 Στόχοι ESG			
Στόχοι	Βραχυπρόθεσμοι	Μεσοπρόθεσμοι	Μακροπρόθεσμοι
Κοινωνία (S)	Οργάνωση και υλοποίηση προγραμμάτων ευεξίας προσωπικού (well-being) για την προαγωγή της ψυχοκοινωνικής υγείας των εργαζομένων.		
		Σχεδιασμός και υιοθέτηση Συστήματος Διαχείρισης Ανάδοχων Εργολάβων (Contractor Management System) για τη βελτίωση της Υγείας και Ασφάλειας περιλαμβάνοντας: (i) Επιλογή εργολάβων με αποτελεσματικό και διαφανή τρόπο βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων Υγείας και Ασφάλειας (ii) Υποστήριξη εργολάβων στην εφαρμογή συστήματος Υγείας και Ασφάλειας παρακολουθώντας και εντοπίζοντας αδύναμα σημεία, καθώς και υποστήριξη / εκπαίδευση αναφορικά με την εκτίμηση και τον έλεγχο των κινδύνων στους οποίους εκτίθενται για τις εργασίες που εκτελούν στα Δίκτυα Διανομής, ενσωματώνοντας τα διδάγματα και τις καλές πρακτικές σε επικαιροποιημένες εκδόσεις του Σχεδίου (ΣΑΥ) και του Φακέλου Ασφάλειας και Υγείας (ΦΑΥ) (iii) Διενέργεια τακτικών επιθεωρήσεων συμμόρφωσης με τις διαδικασίες Υγείας και ασφάλειας (iv) Αξιολόγηση του επιπέδου επίδοσης των εργολάβων κατά την υλοποίηση των έργων – παρακολούθηση και στατιστική ανάλυση ατυχημάτων προσωπικού των εργολάβων.	
		Εκπαιδευτική υποστήριξη εξωτερικών εργολάβων και μηχανικών του ιδιωτικού τομέα σε θέματα μελετών ΑΠΕ μέσω στοχευμένων / εξειδικευμένων προγραμμάτων κατάρτισης στις Σχολές του ΔΕΔΔΗΕ τα οποία θα πραγματοποιούνται από έμπειρο τεχνικό προσωπικό της Εταιρείας.	
		Σχεδιασμός και υλοποίηση του έργου «Νέο Πληροφοριακό Σύστημα Εξυπηρέτησης Χρηστών Δικτύου» (ΗΡΑΚΛΗΣ), αντικείμενο του οποίου θα είναι η δημιουργία ενός νέου, σύγχρονου, ολοκληρωμένου, κεντρικοποιημένου πληροφοριακού συστήματος που θα αποσκοπεί στην ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το προσωπικό, αλλά και τους χρήστες Δικτύου (καταναλωτές, προμηθευτές, παραγωγούς, δήμους).	
Διακυβέρνηση (G)		Εσωτερική αναδιοργάνωση με βάση τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας και το Σχέδιο Ανάπτυξης Δικτύου, προκειμένου να ενταχθούν τομείς που θα συμπεριλαμβάνουν συμπεριληφθούν θέματα ανθεκτικότητας και προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή, διαχείρισης Ανάδοχων Εργολάβων, κλπ.	

ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

AG-3 Στόχοι ESG			
Στόχοι	Βραχυπρόθεσμοι (επόμενο έτος)	Μεσοπρόθεσμοι (2-3 έτη)	Μακροπρόθεσμοι (> 5 ετών)
Περιβάλλον (E)	Υλοποίηση, σε συνεργασία με εξειδικευμένο Σύμβουλο, του έργου «Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Μεθοδολογίας Απογραφής Ανθρακικού Αποτυπώματος» με σκοπό τον υπολογισμό του συνολικού αποτυπώματος της εταιρείας (Score 1, 2 και 3 με βάση την ορολογία του GHG Protocol).	<ul style="list-style-type: none"> Ενεργειακή εξοικονόμηση στις καταναλώσεις εντός της επιχείρησης Πρόγραμμα ανακύκλωσης χαρτιού. 	Ανάπτυξη έργων ΑΠΕ και σταθερή κερδοφορία υποστηρίζοντας παράλληλα τις ενεργειακές ανάγκες της χώρας.
Κοινωνία (S)	Υλοποίηση έρευνας δέσμευσης των εργαζομένων και διασφάλιση ότι τα αποτελέσματά της θα εφαρμοστούν στην πράξη.	Αύξηση ποσοστού κατάρτισης των εργαζομένων σε 80 ώρες ετησίως.	Ψηφιακή πλατφόρμα επικοινωνίας με τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη και ενσωμάτωση προτάσεων ενδιαφερόμενων μερών στην επιχειρηματική δραστηριότητα.
Διακυβέρνηση (G)	Επιχειρηματική Ηθική & Συμμόρφωση: Υλοποίηση προγράμματος το οποίο περιλαμβάνει την ενημέρωση των υφιστάμενων και την ανάπτυξη νέων πολιτικών και διαδικασιών, καθώς και την καθοδήγηση για την εφαρμογή τους (έμφαση δίνεται σε θέματα καταγγελιών/ whistleblowing, στην αντιμετώπιση της διαφθοράς, στη δωροδοκία, τη σύγκρουση συμφερόντων, καθώς και στην ενημέρωση του Κώδικα Δεοντολογίας της εταιρείας. Επίσης στοχεύει στην πλήρη συμμόρφωση με τη νέα νομοθεσία για την Εταιρική Διακυβέρνηση.		

SUSTAINABLE FUTURE

5.4.1. Επικαιροποιημένο Επιχειρηματικό Σχέδιο 2022-2026

Σε όλη την υφήλιο συντελούνται ριζικές αλλαγές στον τομέα της ενέργειας. Ο ρόλος των παραδοσιακών επιχειρήσεων ενέργειας βρίσκεται υπό πίεση λόγω της αυξημένης δυναμικής για απαλλαγή από τις εκπομπές άνθρακα και τη στροφή προς την πράσινη ενέργεια, την ανάγκη για αυξανόμενη ψηφιοποίηση και τις νέες ευκαιρίες που υπάρχουν από τον εξηλεκτρισμό διαφόρων τομέων της οικονομίας. Αυτή είναι η αποκαλούμενη «ενεργειακή μετάβαση», η οποία απαιτεί νέες δεξιότητες σε σχέση με αυτές που είχε η ΔΕΗ στο παρελθόν.

Προς αυτή την κατεύθυνση κινείται και η ΔΕΗ, έχοντας ξεκινήσει ένα πρόγραμμα μετασχηματισμού από το 2019 προκειμένου να καταστεί μια σύγχρονη ψηφιακή εταιρεία ενέργειας, με φιλόδοξους στόχους, τους οποίους επικαιροποίησε τον Νοέμβριο του 2021. Η νέα ΔΕΗ μετασχηματίζεται από μια παραδοσιακή εταιρεία ηλεκτρικής ενέργειας με σημαντικό ανθρακικό αποτύπωμα και χαμηλή κερδοφορία, σε μια σύγχρονη, πιο κερδοφόρα εταιρεία ενέργειας με ισχυρότερη παρουσία στις ΑΠΕ, βελτιωμένη λειτουργική απόδοση και πελατοκεντρική προσέγγιση. Το σχέδιο αυτό υποστηρίζεται από ένα νέο, ισχυρό ρυθμιστικό πλαίσιο στην Ελλάδα

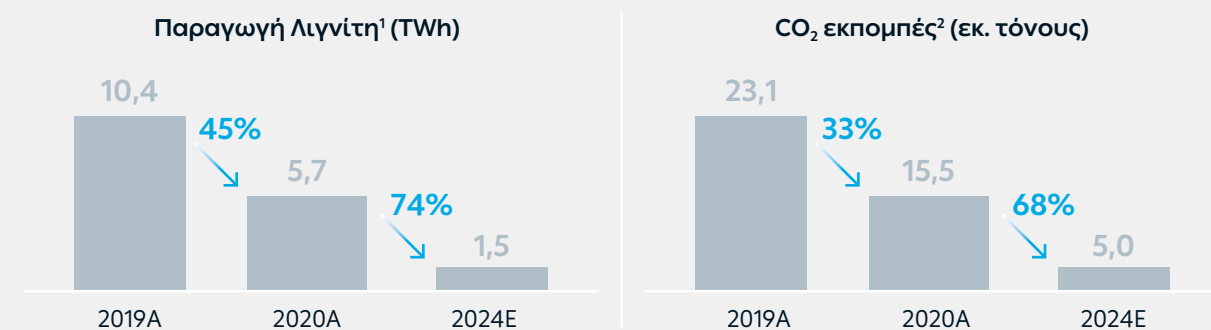
που ενισχύει τη λειτουργική και οικονομική αποτελεσματικότητα του Ομίλου της ΔΕΗ και του κλάδου.

Η ΔΕΗ αναδιαμορφώνει το χαρτοφυλάκιο των σταθμών παραγωγής που διαθέτει, αναπτύσσοντας ένα φιλόδοξο πρόγραμμα εγκατάστασης Ανανεώσιμων Πηγών στην Ελλάδα παράλληλα με την σταδιακή απόσυρση των λιγνιτικών μονάδων της, καθώς και τη βελτίωση της λειτουργικής απόδοσης των υπολοίπων μονάδων παραγωγής, στοχεύοντας σε μείωση των εκπομπών CO₂ κατά 40%, 57% και 78% μέχρι το 2022, 2023 και 2024 αντίστοιχα σε σχέση με το 2019. Ήδη, έχει ολοκληρωθεί η απόσυρση λιγνιτικής ισχύος 1,1GW, σε ορισμένες δε περιπτώσεις, νωρίτερα από τον αρχικό προγραμματισμό.

Το σχέδιο αυτό είναι σύμφωνο με το Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα, αποτελεί δε το ταχύτερο σχέδιο απολιγνιτοποίησης στην Ευρώπη, με στόχο την απόσυρση μέχρι το 2023 όλων των λιγνιτικών μονάδων που λειτουργούν σήμερα, καθώς και τη μετατροπή της νέας λιγνιτικής μονάδας "Πτολεμαΐδα V" σε μονάδα φυσικού αερίου (Hydrogen ready) έως το 2025.

Πρόγραμμα ταχείας απόσυρσης λιγνιτικών μονάδων

ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΔΙΟΞΕΙΔΙΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ (CO₂) ΣΤΟΥΣ 5,0 ΕΚ. ΤΟΝΟΥΣ ΤΟ 2024

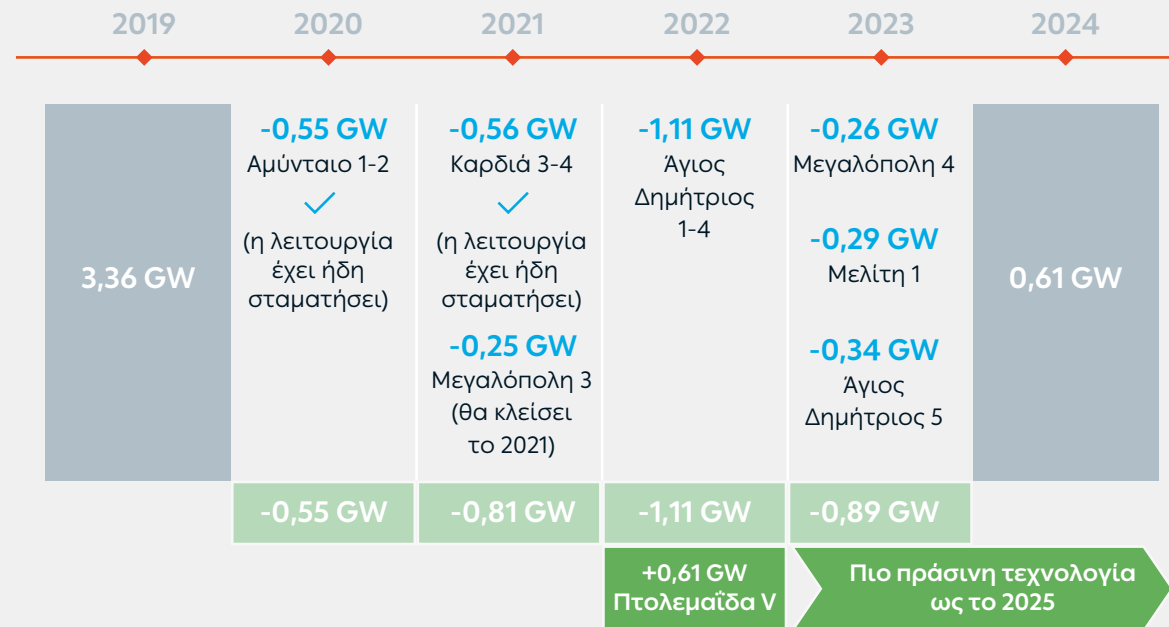


¹ Αφορά το Διασυνδεδεμένο Σύστημα.

² Διασυνδεδεμένο Σύστημα και μη διασυνδεδεμένα νησιά. Πλάνο για την μείωση των εκπομπών CO₂ στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα και τα μη διασυνδεδεμένα νησιά στους 10 εκ. τόνους μέχρι το 2023, ως μέρος του Sustainability linked framework των SLBs (57% μείωση από το 2019).

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΠΟΣΥΡΣΗΣ ΤΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΛΙΓΝΙΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΕΩΣ ΤΟ 2023, ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΕΩΣ ΤΟ 2025

Εγκατεστημένη ισχύς



Παράλληλα η ΔΕΗ διερευνά τη δυνατότητα μιας πολύ επιλεκτικής και οργανωμένης επέκτασης σε γειτονικές αγορές στη Νοτιοανατολική Ευρώπη προκειμένου να αξιοποιήσει ευκαιρίες ανάπτυξης στην περιοχή και να εκμεταλλευθεί το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς που διαθέτει στην εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας σε σχέση με την παραγωγή στην χώρα μας.

Ο μετασχηματισμός αυτός επιταχύνεται από ένα αυξημένο επενδυτικό πρόγραμμα το οποίο στοχεύει σε 7,2GW εγκατεστημένης ισχύος σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας μέχρι το 2024 και 9,5GW μέχρι το 2026, και αντίστοιχους στόχους για αύξηση του EBITDA σε €1,3 δισ. και €1,7 δισ. αντίστοιχα.

ΣΤΟΧΟΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2022-2026

	Εγκατεστημένη Ισχύς ΑΠΕ ¹	EBITDA Στόχος	Κεφαλαιουχικές Δαπάνες Στόχος ²
2024	7,2 GW	~€1,3 δισ	~€5,3 δισ
2026	9,1 GW	~€1,7 δισ	~€8,4 δισ

Πηγή: ΔΕΗ. Σημείωση: Οι στόχοι αντικατοπτρίζουν τους στρατηγικούς μας στόχους και δεν αποτελούν προβλέψεις κεφαλαιουχικών δαπανών και εσόδων. Αυτοί οι στόχοι βασίζονται σε ένα πλήθος προσδοκιών και παραδοχών, μεταξύ άλλων, σχετικά με τις υφιστάμενες και μελλοντικές επιχειρησιακές στρατηγικές, τα κόστη, το πρόγραμμα κεφαλαιουχικών δαπανών και το περιβάλλον στο οποίο λειτουργεί η ΔΕΗ, από τις οποίες κάποιες ή όλες ενδέχεται να αποδειχθούν ανακριβείς.

1. Περιλαμβάνει Υδροηλ. Εγκατεστημένη Ισχύ 3,4 GW το 2024 και 2026, καθώς και Έργα Αποθήκευσης.
2. Αθροιστικές κεφαλαιουχικές δαπάνες 2022-2024 και 2022-2026 αντίστοιχα.

5.4.2. Κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα (TCFD) - Στρατηγική

Η διαδικασία καθορισμού της στρατηγικής του Ομίλου συνοδεύεται από λεπτομερή ανάλυση των κινδύνων και των ευκαιριών που συνδέονται με αυτήν, συμπεριλαμβανομένου του δυνητικού αντίκτυπου της κλιματικής, και της συναφούς οικονομικής και βιομηχανικής, αλλαγής.

Ο στρατηγικός σχεδιασμός της ΔΕΗ βασίζεται σε μακροχρόνια ανάλυση του ελληνικού ενεργειακού συστήματος, χρησιμοποιώντας ένα συνδυασμό βραχυπρόθεσμης ανάλυσης της αγοράς, μοντελοποίησης του ελάχιστου κόστους, υιοθέτησης από τους καταναλωτές και ανάλυσης με βάση τις τάσεις για την περιγραφή της ανάπτυξης και διάδοσης των εμπορικά διαθέσιμων τεχνολογιών.

Για τον εντοπισμό των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα, καθώς και των φυσικών και μεταβατικών κινδύνων που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή, η ΔΕΗ βρίσκεται στη διαδικασία υιοθέτησης των συστάσεων της Ομάδας Εργασίας για τη Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων που αφορούν το Κλίμα (TCFD) του Συμβουλίου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, οι οποίες δημοσιεύθηκαν τον Ιούνιο του 2017. Επιπλέον, ο Όμιλος λαμβάνει υπόψη του τις "Κατευθυντήριες γραμμές για την υποβολή εκθέσεων που αφορούν το κλίμα" που δημοσιεύτηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Ιούνιο του 2019.

Η κλιματική κρίση και η ενεργειακή μετάβαση επηρεάζουν τις δραστηριότητες του Ομίλου με διάφορους τρόπους. Για να προσδιορίσουμε τα κύρια είδη κινδύνων και ευκαιριών και τον αντίκτυπό τους στην επιχειρηματική δραστηριότητα που συνδέεται με αυτούς, με δομημένο τρόπο και σε ευθυγράμμιση με το TCFD, αξιολογούμε διάφορα σενάρια, τα οποία βασίζονται σε δύο βασικά πλαίσια:

- Κίνδυνοι και ευκαιρίες που συνδέονται με την εξέλιξη των κλιματικών συνθηκών. Στη συνέχεια, οι φυσικές μεταβλητές διακρίνονται σε οξείες και χρόνιες, με τις πρώτες να συνδέονται με ακραία μετεωρολογικά φαινόμενα και τις δεύτερες με πιο σταδιακές αλλά δομικές αλλαγές στις κλιματικές συνθήκες.
- Κίνδυνοι και ευκαιρίες που συνδέονται με την εξέλιξη της μετάβασης όσον αφορά τις οικονομικές, ρυθμιστικές και τεχνολογικές συνθήκες

Η ανάλυση σεναρίων οδηγεί σε διαφορετικές πορείες εξέλιξης του ελληνικού ενεργειακού συστήματος, οι οποίες στη συνέχεια αναλύονται εστιάζοντας στις επιπτώσεις τους στο χαρτοφυλάκιο της ΔΕΗ. Η προσέγγισή μας όσον αφορά την ανάλυση σεναρίων ευθυγραμμίζεται επίσης με τις συστάσεις της Ομάδας Εργασίας για τη Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Στοιχείων που αφορούν το Κλίμα (TCFD) του Συμβουλίου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας. Περισσότερες λεπτομέρειες για την ανάλυσή μας θα παρουσιαστούν στο πλαίσιο της Οικονομικής Έκθεσης του Ομίλου για το 2020.

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ

Σενάριο	Κίνδυνος/ Ευκαιρία	Χρονικός Ορίζοντας	Αντίκτυπο	Προσέγγιση
Οξύ φυσικό φαινόμενο	Κίνδυνος ακραίων φαινομένων (καύσωνες, πλημμύρες, πυρκαγιές κ.λπ.)	Βραχυπρόθεσμος (2022-25)	Τα ακραία φαινόμενα αυξάνουν τον κίνδυνο παρατεταμένης μη διαθεσιμότητας περιουσιακών στοιχείων και υποδομών και οδηγούν σε διακοπή των λειτουργιών.	Ο Όμιλος υιοθετεί βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση της αποκατάστασης των λειτουργιών το συντομότερο δυνατό. Εργάζεται επίσης για την υλοποίηση επενδύσεων στην ανθεκτικότητα.
Χρόνιο φυσικό φαινόμενο	Αλλαγές στις καιρικές συνθήκες και τα κλιματικά φαινόμενα	Μεσοπρόθεσμος ως μακροπρόθεσμος (2026-50)	Οι αλλαγές στις κλιματικές συνθήκες μπορούν να οδηγήσουν σε αλλαγές στη ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας και στα προφίλ παραγωγής των διαφόρων τεχνολογιών.	Η τεχνολογική διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου του Ομίλου περιορίζει τον αντίκτυπο των μεταβολών σε μία μόνο μεταβλητή. Επιπλέον, για να διασφαλιστεί ότι οι λειτουργίες λαμβάνουν υπόψη τις καιρικές συνθήκες και τα κλιματικά φαινόμενα, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει μια σειρά πρακτικών που περιλαμβάνουν την πρόγνωση του καιρού, την παρακολούθηση της λειτουργίας των σταθμών σε πραγματικό χρόνο και μακροπρόθεσμα κλιματικά σενάρια.
Ενεργειακή μετάβαση - αγορά	Αλλαγές στη δυναμική της αγοράς, συμπεριλαμβανομένων: <ul style="list-style-type: none"> των τιμών των βασικών εμπορευμάτων των προτύπων λιανικής κατανάλωσης του ανταγωνισμού 	Βραχυπρόθεσμος (μετά το 2022)	Μέσω ποσοτικής και ποιοτικής ανάλυσης και αξιολόγησης διαφόρων σεναρίων ενεργειακής μετάβασης, ο Όμιλος αξιολογεί τον αντίκτυπο των ακόλουθων τάσεων της αγοράς, τόσο στο ενεργειακό σύστημα όσο και στις δραστηριότητές του: <ul style="list-style-type: none"> ανταγωνιστικότητα κόστους των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας έναντι των ορυκτών καυσίμων εξηλεκτρισμός άλλων ενεργειακών τομέων μοντέλα υιοθέτησης από τους καταναλωτές για διάφορες τεχνολογίες, όπως φωτοβολταϊκά σε στέγες, μπαταρίες, ηλεκτρικά οχήματα και αντλίες θερμότητας ανταγωνιστικό περιβάλλον και προϊόντα 	Η ΔΕΗ μεγιστοποιεί τις ευκαιρίες υιοθετώντας μια στρατηγική βασισμένη στην ενεργειακή μετάβαση και εστιάζοντας στην ταχεία επέκταση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και στον εξηλεκτρισμό άλλων ενεργειακών τομέων, ξεκινώντας από τη θέρμανση και τις οδικές μεταφορές.




ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ

Σενάριο	Κίνδυνος/ Ευκαιρία	Χρονικός Ορίζοντας	Αντίκτυπο	Προσέγγιση
Ενεργειακή μετάβαση - πολιτική	Πολιτική και ρύθμιση: Πολιτικές για τις τιμές των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και τα όρια εκπομπών, κίνητρα για την ενεργειακή μετάβαση, στόχοι απεξάρτησης από τον άνθρακα, μεγαλύτερο πεδίο για επενδύσεις σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και ανθεκτικότητα.	Μεσοπρόθεσμος ως μακροπρόθεσμος (2026-50)	Οι πολιτικές για την ενεργειακή μετάβαση μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά το μέγεθος της αγοράς απεξάρτησης από τον άνθρακα όσον αφορά τις τεχνολογίες και να αυξήσουν τις αποδόσεις των επενδύσεων. Από την άλλη πλευρά, οι πολιτικές για την ενεργειακή μετάβαση θα περιορίσουν το ρόλο ορισμένων τεχνολογιών που κατέχουν σημαντικό μερίδιο της αγοράς ενέργειας σήμερα (όπως οι σταθμοί παραγωγής με φυσικό αέριο).	Η ΔΕΗ ελαχιστοποιεί την έκθεσή της σε κινδύνους μέσω της απεξάρτησης από τον άνθρακα του στόλου παραγωγής της. Επιπλέον, το επιχειρηματικό σχέδιο του Ομίλου, το οποίο επικεντρώνεται σε επενδύσεις στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, τα δίκτυα, την ψηφιοποίηση και τους καταναλωτές, του επιτρέπει να μετριάσει τις πιθανές απειλές και να αξιοποιήσει τις ευκαιρίες που συνδέονται με την ενεργειακή μετάβαση και τους στόχους βαθιάς απαλλαγής από τον άνθρακα. Όσον αφορά τις τεχνολογίες που αποτελούν ήδη μέρος του χαρτοφυλακίου της ΔΕΗ και θα πρέπει να αλλάξουν τα χαρακτηριστικά τους για να έχουν θέση σε έναν κόσμο καθαρών μηδενικών εκπομπών (όπως μονάδες φυσικού αερίου με αμείωτες εκπομπές), η ΔΕΗ αξιολογεί τις διαθέσιμες τεχνολογικές λύσεις για την αναπροσαρμογή της χρήσης αυτών των περιουσιακών στοιχείων (π.χ. hydrogen-ready, CCS).
Ενεργειακή μετάβαση - τεχνολογίες	Αναδύονται νέες τεχνολογίες, προΐοντα και υπηρεσίες για την επίτευξη των στόχων βαθιάς απαλλαγής από τις ανθρακούχες εκπομπές. Ευκαιρία αύξησης των περιθωρίων κέρδους και μεγαλύτερο πεδίο επενδύσεων χάρη στη μεγαλύτερη διείσδυση των νέων τεχνολογιών τόσο σε επίπεδο χονδρικής όσο και σε επίπεδο λιανικής.	Βραχυπρόθεσμος (μετά το 2022)	Εκτός από τη διείσδυση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και της αποθήκευσης στον τομέα της ενέργειας, οι τάσεις στον εξηλεκτρισμό των μεταφορών και στην οικιακή κατανάλωση θα έχουν ενδεχομένως αντίκτυπο στις επιχειρηματικές δραστηριότητες της ΔΕΗ.	Ο Όμιλος μεγιστοποιεί τις ευκαιρίες χάρη στην τοποθέτησή του σε νέες δραστηριότητες και υπηρεσίες, καθώς και στην δραστηριότητά του στη διανομή ηλεκτρικής ενέργειας.

Η διαδικασία καθορισμού της στρατηγικής του Ομίλου συνοδεύεται από λεπτομερή ανάλυση των κινδύνων και των ευκαιριών που συνδέονται με αυτήν, συμπεριλαμβανομένου του δυνητικού αντίκτυπου των κλιματικών και των συναφών οικονομικών και βιομηχανικών αλλαγών.

Η ΔΕΗ βρίσκεται επί του παρόντος στη διαδικασία κατάρτισης ενός νέου μακροπρόθεσμου στρατηγικού σχεδίου (10-15 έτη). Για το σκοπό αυτό, ο Όμιλος πραγματοποιεί μακροπρόθεσμη ανάλυση για το μέλλον του ελληνικού ενεργειακού συστήματος, χρησιμοποιώντας ένα συνδυασμό βραχυπρόθεσμης ανάλυσης της αγοράς, μοντελοποίησης του ελάχιστου κόστους, υιοθέτησης από τους καταναλωτές και ανάλυσης με βάση τις τάσεις για να περιγράψει την ανάπτυξη και διάδοση των εμπορικά διαθέσιμων τεχνολογιών.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

	Κεφάλαια Έκθεσης	Ουσιαστικά Θέματα	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΑΕΗ Ανανεώσιμες	Όμιλος
	4.5. 7.4. 7.7.	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων. 	<ul style="list-style-type: none"> Δωρεά 5.000.000€, στο Εθνικό Σύστημα Υγείας, για την κάλυψη αναγκών σε αναλώσιμα υλικά στην αρχή της πανδημίας. Άμεση προμήθεια μέσω ατομικής προστασίας, για το σύνολο της Επιχείρησης σε όλη την Ελλάδα. Προμηθεύτηκαν υλικά αξίας 1.712.000€. Διάθεση μέσων ατομικής προστασίας (μάσκες, αντισηπτικά, γάντια) από τη ΔΥΑΕ, υλικά αξίας 840.000€. 16 Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου σε μονάδες. 8 εκπαιδευτικοί κύκλοι για τα Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων. Μείωση του Δείκτη συχνότητας ατυχημάτων σε 2,09 (2020) από 2,54 (2019). Το 2020 πραγματοποιήθηκαν 51 Εκθέσεις Κοινωνικής Έρευνας για χορήγηση οικονομικών βοηθημάτων σε μισθωτούς συνολικά στον όμιλο ΔΕΗ. 	<ul style="list-style-type: none"> Οι δαπάνες της Εταιρείας στα πλαίσια των μέτρων ασφάλειας και υγιεινής κατά της πανδημίας COVID-19 ανήλθαν στο ποσό των 8.450.000€. Μείωση του Δείκτη συχνότητας ατυχημάτων από 6,04 (2019), σε 2,97 (2020). 258 συμμετοχές σε εκπαιδύσεις για το Σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων. 	<ul style="list-style-type: none"> Κανένα ατύχημα δεν προέκυψε στο προσωπικό της ΔΕΗ Ανανεώσιμες ή σε προσωπικό Αναδόχου. 2 εκπαιδευτικοί κύκλοι για τα Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων. 	<ul style="list-style-type: none"> Οι εργαζόμενοι, μέσα από τους συλλόγους προσωπικού, συμμετέχουν σε εθελοντικές δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης και πρωτοβουλίες κοινωνικού και πολιτιστικού χαρακτήρα. Παροχή ψυχοκοινωνικής υποστήριξης προς το προσωπικό της Επιχείρησης και τα μέλη των οικογενειών τους, προκειμένου να αντιμετωπίσουν τυχόν δυσκολίες στην επαγγελματική, ατομική, οικογενειακή ή κοινωνική ζωή τους. 27 μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων σε μονάδες.
	4.2. 4.6. 5.4. 6.3. 7.6. 7.7. 8.3. 8.5.	<ul style="list-style-type: none"> Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες. Νέες Συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς. Πρωώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας. Ενεργειακή Μετάβαση. 	<ul style="list-style-type: none"> Διαχείριση 16 μεγάλων σταθμών υδροηλεκτρικής ενέργειας σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας. Τηλεθέρμανση: Συνολικά, κατά το έτος 2020, για την τηλεθέρμανση παρήχθησαν/χρησιμοποιήθηκαν 1,97 εκατ. GJ ενέργεια. 105 εκατ. €, έκτακτα μέτρα στήριξης ύψους περίπου το 2020 και προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες των πελατών της κατά την περίοδο πανδημίας. Η συνολική εξοικονόμηση στην κατανάλωση ενέργειας στις περίπου 8.000 παροχές πελατών από τη χρήση του MyEnergy, εκτιμάται σε 0,75 ktoe το έτος (περίπου 9 GWh). Το νέο βασικό οικιακό προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας myHome Enter, έφερε νέες ανταγωνιστικές χρεώσεις ενέργειας, ασφάλεια μέσα από την απλή και διαφανή τιμολόγηση και σταθερό τιμολόγιο, χωρίς ρήτρες αναπροσαρμογής τιμής. 	<ul style="list-style-type: none"> Ο ΔΕΔΔΗΕ υλοποιεί έργα αναβάθμισης και επέκτασης του Δικτύου Διανομής με στόχο τη μεγιστοποίηση της διείσδυσης των ΑΠΕ. Το 2019 συνδέθηκαν 688 ΑΠΕ συνολικής ισχύος 242 MW και το 2020 1.144 ΑΠΕ συνολικής ισχύος 467 MW. 	<ul style="list-style-type: none"> Μνημόνιο συνεργασίας με την RWE Renewables GmbH για την ανάπτυξη έργων ΑΠΕ στην Ελλάδα. Ανακατασκευή αιολικών πάρκων και μικρών υδροηλεκτρικών σταθμών και κατασκευή φωτοβολταϊκών σταθμών. 	<ul style="list-style-type: none"> Επιτάχυνση της απολιγνιτοποίησης και αλλαγή μοντέλου παραγωγής από έργα ΑΠΕ - 1,1 GW λιγνιτικής παραγωγής αποσύρθηκαν το 2020 και 2021, με στόχο να αποσυρθούν άλλα 0,25 GW μέχρι το τέλος του 2021. Σταδιακή απόσυρση των υφιστάμενων λιγνιτικών μονάδων έως το 2023 και πλήρης λήξη της χρήσης λιγνίτη για παραγωγή ενέργειας έως το 2025. Ψηφιακός Μετασχηματισμός που υποστηρίζει τη μετάβαση στις νέες συνθήκες της Ενεργειακής Αγοράς και τη λειτουργική αποδοτικότητα μέσω της εφαρμογής νέων τεχνολογιών σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου, τοποθετώντας τον πελάτη στο επίκεντρο της εμπορικής δραστηριότητάς της, αναλαμβάνοντας παράλληλα πρωταγωνιστικό ρόλο για την ανάπτυξη της ηλεκτροκίνησης στην Ελλάδα.
	3.0. 4.6. 7.2. 7.3. 7.5. 8.3. 8.5.	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη. Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού. Αναπτυξιακή Στρατηγική και Επιχειρηματικές Επενδύσεις. Εργασιακές Σχέσεις/Εργασιακή Ισότητα. Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας. 	<ul style="list-style-type: none"> Επενδύσεις 344.989.549€. Το συνολικό % εργαζομένων του Ομίλου με συλλογική σύμβαση είναι 98,8%. Μισθολογική διαφορά ανδρών και γυναικών είναι 4,6%. Περισσότερες από 21 χιλιάδες ώρες εκπαίδευσης, με μια επένδυση άνω των 2.300.000€. 	<ul style="list-style-type: none"> Επενδύσεις 12.744.000€ Νέο «Σχέδιο Ανάπτυξης Δικτύου 2021-2025»: <ul style="list-style-type: none"> Τηλεμέτρηση πελατών Αναδιοργάνωση της εφοδιαστικής αλυσίδας Δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών (IMS). 	<ul style="list-style-type: none"> Επενδύσεις 18.028.965€. 	<ul style="list-style-type: none"> 13.832 εργαζόμενοι Ομίλου. Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης, παροχή του τιμολογίου ηλεκτρικού ρεύματος, χορήγηση χαμηλότοκων δανείων, χορήγηση οικονομικών βοηθημάτων, ειδικές άδειες, πέραν της κανονικής, κάλυψη δαπανών για βρεφονηπιακούς σταθμούς και κατασκηνώσεις τέκνων, διατακτικές σίτισης, επιδότηση μεταπτυχιακών σπουδών, συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια. Δέσμευση του Ομίλου είναι η ανάπτυξη και ενίσχυση της γνώσης και των δεξιοτήτων των εργαζομένων, καθώς και η επένδυση σε ατομικές δυνατότητες. Επαναλαμβανόμενο EBITDA ύψους €885,8 εκατ. το 2020 (από €333,6 εκατ. το 2019) και επιστροφή στην κερδοφορία με €67,48 εκατ. κέρδη προ φόρων το 2020 (από ζημιές €2,32 δις το 2019).

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

	Κεφάλαια Εκθεσης	Ουσιαστικά Θέματα	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	Ανανεώσιμες	Όμιλος
	3.0. 4.1. 4.6.	<ul style="list-style-type: none"> Ψηφιακός μετασχηματισμός. Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα. 	<ul style="list-style-type: none"> Εγκατεστημένη ισχύς (MW) 11.001. Λειτουργία του ΚΔΕΠ (νυν Κέντρου Καινοτομίας), πιστοποιημένου από το Ε.ΣΥ.Δ. (Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης), σύμφωνα με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 και ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020. Θέσαμε τα θεμέλια για την ίδρυση της ΔΕΗ Blue. 	<ul style="list-style-type: none"> Ο ΔΕΔΔΗΕ ηλεκτροδοτεί 7.593.412 πελάτες. Το συνολικό μήκος των γραμμών δικτύου είναι 242.561 χλμ. 	<ul style="list-style-type: none"> Συνολική ισχύς 191,17 MW για το 2020 (συμπεριλαμβάνει την εγκατεστημένη ισχύ και σε συγγενείς επιχειρήσεις, στις οποίες η ΔΕΗ Ανανεώσιμες κατέχει μειοψηφική συμμετοχή). Ετήσια Αύξηση 23,8% της εγκατεστημένης ισχύος. 	<ul style="list-style-type: none"> Εξωστρέφεια και υπογραφή μνημονίων συνεργασίας με διαφορετικούς εταίρους της Ελλάδας και του εξωτερικού για την ανάπτυξη νέων έργων στη Ν.Α. Ευρώπη και μεταφορά τεχνογνωσίας και καινοτομίας.
	4.2. 4.6. 6.2. 7.6.	<ul style="list-style-type: none"> Εξοικονόμηση ενέργειας/ Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών. 	<ul style="list-style-type: none"> Μείωση κατά 55.049,48 TJ (23,932%) της κατανάλωσης ενέργειας σε σχέση με το 2019 (230.052,66 TJ). Το πλάνο της απολιγνιτοποίησης περιλαμβάνει την απόσυρση λιγνιτικών μονάδων συνολικής ισχύος 3,4 GW έως το 2023. Η λιγνιτική παραγωγή το 2020 ήταν σχεδόν η μισή από αυτήν του 2019, έχοντας πέσει σε λιγότερο από 30% του ολικού ενεργειακού μείγματος της ΔΕΗ. Με τη νέα σχολική χρονιά 2020-2021, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα ευαισθητοποίησης για την Εξοικονόμηση Ενέργειας, σε συνεργασία με το ΥΠΕΝ, υλοποιήθηκε στις Κυκλάδες μέσω τηλεκαίτευσης σε 16 σχολεία σε διάφορα νησιά, σε περίπου 2.500 μαθητές). 	<ul style="list-style-type: none"> Εισαγωγή συστημάτων αποθήκευσης ενέργειας, βελτιστοποίηση λειτουργιών στο διασυνδεδεμένο σύστημα και στα Μη Διασυνδεδεμένα νησιά. 	<ul style="list-style-type: none"> Επενδύσεις ΑΠΕ ώστε να αυξηθεί η εγκατεστημένη ισχύ σε περίπου 4,8GW έως το 2026. 	<ul style="list-style-type: none"> Επαναχρησιμοποίηση του μεγαλύτερου μέρους του νερού μετά την προσαγωγή του για παραγωγή υδροηλεκτρικής ενέργειας στα ΥΗΕ και απόδοσή του σε έργα πολλαπλού σκοπού για χρήσεις ύδρευσης, άρδευσης, αντιπλημμυρικής προστασίας κ.α..
	4.2. 6.1. 6.4.	<ul style="list-style-type: none"> Κλιματική Αλλαγή. 	<ul style="list-style-type: none"> Στο πλαίσιο της πολιτικής απολιγνιτοποίησης που ακολουθεί η Εταιρεία διακόπηκε οριστικά η λειτουργία των λιγνιτικών Μονάδων I και II του ΑΗΣ Αμυνταίου, 300 MW εκάστη, ενώ και άλλες Λιγνιτικές Μονάδες (Μονάδες III και IV του ΑΗΣ Καρδιάς) ισχύος 600 MW, περιόρισαν τη λειτουργία τους αποκλειστικά για τις ανάγκες τηλεθέρμανσης και κάλυψη περιόδων αιχμής, μέχρι την οριστική απόσυρσή τους το 2021. Για πρώτη φορά έγινε καταγραφή στο σύνολο των εκπομπών των Scope 1 και 2, καθώς και το μεγαλύτερο μέρος των Κατηγοριών του Scope 3. Μείωση του συντελεστή εκπομπών CO₂ (θερμικές και υδροηλεκτρικές) κατά 43,1% περίπου σε σχέση με το 1990 (από 1,3 σε 0,74 t CO₂/MWhnet). 33% μείωση των εκπομπών Scope 1 το 2020 σε σχέση με το 2019. Εγγυήσεις Προέλευσης Green Pass που διέθεσε στους πελάτες της το 2020 είναι της τάξης των 1,5TWh. Περίπου το 50% της ηλεκτρικής κατανάλωσης των κτιρίων καλύφθηκε από Εγγυήσεις Προέλευσης (περίπου 8,3 GWh σε σύνολο 16,6 GWh). 26 Σταθμοί μέτρησης ποιότητας της ατμόσφαιρας της ΔΕΗ στις ευρύτερες περιοχές των Μονάδων Παραγωγής και των Ορυχείων. Στο πλαίσιο του προγράμματος COFORMIT (Συνεισφορά των Δενδροφυτεμένων Εκτάσεων του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας στην προστασία του Περιβάλλοντος και το μετριασμό της Κλιματικής Αλλαγής) που συμμετέχει η ΔΕΗ σε συνεργασία με το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης και την εταιρεία ενα ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, κατασκευάστηκαν πεζόδρομοι, ποδηλατόδρομοι και καθιστικά στοιχεία στην περιοχή του πάρκου αναψυχής που κατασκευάστηκε το 2019. Οι αποκατεστημένες εκτάσεις στα ορυχεία Πτολεμαΐδας και Αμυνταίου ανέρχονται περίπου σε 51.200 στρέμματα. 	<ul style="list-style-type: none"> Παρουσιάζεται η εκτίμηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) για το έτος 2020, όσον αφορά στις εκπομπές των Scope 1 και 2. 	<ul style="list-style-type: none"> Επενδύσεις ΑΠΕ ώστε να αυξηθεί η εγκατεστημένη ισχύς σε περίπου 4,8GW έως το 2026. 	<ul style="list-style-type: none"> Αποκατάσταση εδαφών και προστασία βιοποικιλότητας. Η συνολική ποσότητα CO₂, που απορροφήθηκε το έτος 2020, από το σύνολο των δεντροφυτειών του ΛΚΔΜ, ανέρχεται σε 130.794,2 τόνους CO₂.
	4.4. 4.6. 6.1. 6.4. 7.2. 7.6. 7.7.		<ul style="list-style-type: none"> Ο όμιλος συνεργάζεται με διάφορους οργανισμούς και εταιρείες. Το 2020 διατέθηκαν Εγγυήσεις Προέλευσης της τάξης των 1.410 GWh σε μεγάλες Ελληνικές και πολυεθνικές Εταιρείες. Υπογραφή μνημονίου συνεργασίας με τις Εταιρείες AB ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ, BEAT και FRAPORT GREECE στο πλαίσιο της επέκτασης των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης. Χωροθέτηση και δημιουργία σημείων φόρτισης, ανάπτυξη κοινών προϊόντων και υπηρεσιών. COFORMIT έργο που εκπονείται από το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης σε συνεργασία με τη ΔΕΗ και την εταιρεία ενα ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ. 	<ul style="list-style-type: none"> Συνεργασία με την ΑΜΚΕ Κοινωνική Επισιτιστική Βοήθεια «SOCIAL PLATE», για την προώθηση του προγράμματός της, που αφορά στη σίτιση των ασθενέστερων κοινωνικά ομάδων και τον περιορισμό της σπατάλης τροφίμων. Συνεργασία της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. με ΕΛΚΕ και Πανεπιστήμια, για την καταγραφή της συνολικής συνεισφοράς της Εταιρίας στην οικονομία των τοπικών κοινωνιών αλλά και γενικότερα στην εθνική οικονομία. Μνημόνιο Συνεργασίας ανάμεσα στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, το Πανεπιστήμιο Κρήτης – Μουσείο Φυσικής Ιστορίας Κρήτης και τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., με αντικείμενο την υποστήριξη των δράσεων διατήρησης του πληθυσμού του Σπιζαετού στην Ανατολική Μεσόγειο στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού Προγράμματος LIFE Bonelli eastMed. 	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή στο πρόγραμμα «SOCIAL PLATE». Σκοπός του προγράμματος είναι η σίτιση των ασθενέστερων κοινωνικά ομάδων και ο περιορισμός της απώλειας τροφίμων. 	<ul style="list-style-type: none"> Ο Όμιλος στοχεύει, μέσα από ένα συνδυασμό οργανικής ανάπτυξης και στρατηγικών συνεργασιών, να επεκτείνει το χαρτοφυλάκιο έργων του συμπεριλαμβάνοντας καινοτόμες τεχνολογίες που συμβάλλουν στη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την επίτευξη των 17 Στόχων. Κεντρικός ρόλος του Ομίλου στην επίτευξη των εθνικών στόχων για την Ενεργειακή Μετάβαση.

* Ο υπολογισμός της απορρόφησης CO₂, εκφρασμένης ως GPP (Gross Primary Productivity – Μικτή Πρωτογενής Παραγωγικότητα) πραγματοποιείται με συνδυαστική χρήση της μεθόδου eddy covariance και μοντέλων κλιμάκωσης, βασισμένα σε δεδομένα δορυφορικών εικόνων, στο πλαίσιο του προγράμματος COFORMIT.)

A scenic landscape featuring a river in the foreground with a stork standing on the bank. The background shows a dense forest of green trees and a hillside under a clear sky. The image is partially obscured by a dark blue overlay on the right side.

6. Περιβάλλον

Η ΔΕΗ εναρμονίζεται με τους φιλόδοξους μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Χώρας για κλιματική ουδετερότητα το 2050.

6.1. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής



6.1.1. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής – ΔΕΗ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3 | EU 5 | A-E2 | SS-E1

Περιβαλλοντική Διαχείριση

Το σύνολο των δραστηριοτήτων της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ρυθμίζεται από νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο σε παγκόσμιο, ευρωπαϊκό, εθνικό και τοπικό επίπεδο. Η ΔΕΗ, η οποία στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της διαχειρίζεται πολλές διαφορετικές πηγές ενέργειας και τεχνολογίες με διαφορετικά περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά και προκλήσεις και έχοντας υιοθετήσει στο μετασχηματισμό της, τη μετάβαση σε ένα παραγωγικό μοντέλο με όλο και μειούμενες εκπομπές άνθρακα, ακολουθώντας πλήρως και τις διατάξεις του αναθεωρημένου Εθνικού Σχεδίου για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ), επιταχύνει τη διαδικασία της Απολιγνιτοποίησης, με την σταδιακή κατάργηση των Λιγνιτικών Μονάδων Ηλεκτροπαραγωγικών αλλά και την Εξορυκτική Διαδικασία αυτού από τα επιμέρους Ορυχεία.

Οι νέες περιβαλλοντικές επιδόσεις που θα προκύψουν από την Απολιγνιτοποίηση, αλλά και από το νέο παραγωγικό μοντέλο χαμηλών εκπομπών, θα αποτελούν τη βάση για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Επιχείρησης και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς της. Δεδομένου του εύρους και της ταχύτητας των διαδικασιών της Απολιγνιτοποίησης και στοχεύοντας στον καλύτερο συντονισμό όλων των εμπλεκόμενων οργανωτικών μονάδων, το 2020 η ΔΕΗ ενσωμάτωσε τις Λιγνιτικές Μονάδες Ηλεκτροπαραγωγής, το Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας και τις υποστηρικτικές αυτών υπηρεσίες, στην Γενική Διεύθυνση Λιγνιτικής Παραγωγής.

Η Διεύθυνση Περιβάλλοντος (ΔΠΕΡ), η οποία δημιουργήθηκε μετά τη συνένωση τής Διευθύνσεων Περιβάλλοντος Ορυχείων και Παραγωγής, καθώς και του τής Κλάδου Περιβάλλοντος της Διεύθυνσης Στρατηγικής, από το 2020 υπάγεται επίσης στη Γενική Διεύθυνση Λιγνιτικής Παραγωγής, με σκοπό μεταξύ των άλλων, τον συντονισμό του χειρισμού των περιβαλλοντικών θεμάτων των επιμέρους οργανωτικών μονάδων της Επιχείρησης και την καλύτερη αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών προκλήσεων της Απολιγνιτοποίησης.

Η περιβαλλοντική στρατηγική της ΔΕΗ μέσω του πρόσφατου Επιχειρησιακού της Σχεδίου (βλ. ουσιαστικό θέμα Προσαρμογή στις νέες συνθήκες ενεργειακής αγοράς και ενίσχυση των επενδύσεων), συνεχώς εναρμονίζεται με τους φιλόδοξους μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Χώρας για κλιματική ουδετερότητα το 2050. Προς την κατεύθυνση υλοποίησης του σχεδίου αυτού και με σκοπό την αποτελεσματικότερο συντονισμό των σχετικών δράσεων, το 2020 τροποποιήθηκε η οργανωτική δομή της Διεύθυνσης Περιβάλλοντος, προκειμένου μεταξύ των άλλων να περιλαμβάνει Κλάδο Περιβαλλοντικής Συμμόρφωσης και Τομείς (Τμήματα) με αντικείμενο την Κλιματική Αλλαγή, τη Διαχείριση Περιβαλλοντικού Κινδύνου και την Ανάπτυξη Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Παράλληλα, ενισχύονται τα υπάρχοντα τμήματα περιβάλλοντος στις επιμέρους παραγωγικές μονάδες της Επιχείρησης.

Επιπλέον, η Γενική Διεύθυνση Υποστηρικτικών Λειτουργιών της ΔΕΗ, συνέχισε και το 2020

Υδροηλεκτρικό φράγμα Λαδώνας

την υλοποίηση συγκεκριμένης Ενεργειακής Πολιτικής που είναι διαθέσιμη σε όλους τους εργαζόμενους της Γενικής Διεύθυνσης και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, επιτυγχάνοντας μια διαρκή βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης των κτιριακών υποδομών, εφαρμόζοντας και διατηρώντας σε ισχύ Συστήματα Ενεργειακής Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 50001: 2011.

Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η Επιχείρηση, στο πλαίσιο της Περιβαλλοντικής της Στρατηγικής, συμμορφώνεται με τις περιβαλλοντικές νομοθετικές απαιτήσεις, προωθεί την κυκλική οικονομία, προάγει την εξοικονόμηση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων, υιοθετεί μέτρα πρόληψης της ρύπανσης και ασφαλούς διάθεσης των παραγομένων αποβλήτων, μεταφέρει το πνεύμα της βιώσιμης ανάπτυξης προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζόμενους, συνεργάτες, προμηθευτές, εργολάβους, κ.λ.π.) και προσβλέπει στη δημιουργία και διατήρηση μιας εποικοδομητικής σχέσης εμπιστοσύνης με τις τοπικές κοινωνίες και το ευρύ κοινό. Με στόχο τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, η ΔΕΗ εφαρμόζει στις παραγωγικές της εγκαταστάσεις Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, τα οποία και πιστοποιεί σταδιακά.

Βασικοί στόχοι της ανάπτυξης Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) είναι:

- Η βελτίωση του επιπέδου οργάνωσης και λειτουργίας των παραγωγικών μονάδων
- Η παρακολούθηση των διεργασιών και η συνεχής βελτίωση για την ελαχιστοποίηση και την αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των παραγωγικών μονάδων
- Η ανάλυση των περιβαλλοντικών θεμάτων, με έμφαση στη διαχείριση των κάθε είδους αποβλήτων
- Η αύξηση των επιπέδων ασφαλούς λειτουργίας των παραγωγικών μονάδων, μέσω της εκπαίδευσης του εμπλεκόμενου προσωπικού και της τήρησης της περιβαλλοντικής νομοθεσίας

Σημειώνεται ότι, η τελευταία έκδοση του ISO 14001:2015, εισάγει την έννοια της διακινδύνευσης: «Διακινδύνευση που συνδέεται με απειλές και ευκαιρίες». Συνεπώς, με την ανάπτυξη ΣΠΔ στις παραγωγικές μονάδες της Επιχείρησης, προσδιορίζονται οι κίνδυνοι που συνδέονται με τις απειλές, με στόχο τη μείωση των ανεπιθύμητων αποτελεσμάτων, συμπεριλαμβανομένων και των δυνητικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων, ενώ παράλληλα, αξιοποιούνται οι ευκαιρίες και τα δυνατά σημεία κάθε εγκατάστασης.

Η ΔΕΗ διαθέτει πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (κατά ISO 14001:2015) στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας και στους ακόλουθους σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής, οι οποίοι παράγουν περίπου το 93% της παραγόμενης από τη ΔΕΗ ηλεκτρικής ενέργειας.

Το 2020, κατόπιν επιθεώρησης από Ανεξάρτητους Διαπιστευμένους Φορείς:

- Πιστοποιήθηκαν, για πρώτη φορά, τα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), κατά ISO 14001:2015, στους αυτόνομους σταθμούς παραγωγής, ΑΣΠ Χίου, Κω, Καρπάθου, Σάμου και Λήμνου.
- πραγματοποιήθηκε με επιτυχία, η ετήσια επιτήρηση των πιστοποιημένων κατά ISO 14001:2015 Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, (ΣΠΔ), στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας, σε όλους τους θερμικούς σταθμούς του Διασυνδεδεμένου Συστήματος, σε όλους τους θερμικούς σταθμούς της Κρήτης, στο θερμικό σταθμό στη Ρόδο (ΑΗΣ Σορωνής), σε ένα (1) Τοπικό Σταθμό Παραγωγή και σχεδόν σε όλους τους υδροηλεκτρικούς σταθμούς του Διασυνδεδεμένου Συστήματος.
- Το Λιγνιτικό Κέντρο Δυτ. Μακεδονίας πιστοποιήθηκε με το πρότυπο Ενεργειακής Διαχείρισης ISO 50001, για πρώτη φορά το 2019 και το έτος 2020 πραγματοποίησε με επιτυχία την ετήσια επιτήρηση του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης.

Επιπλέον, το 2020:

- Υλοποιήθηκε ανοιχτός, μειοδοτικός διαγωνισμός προκειμένου να επιλεγεί/ούν Φορέας/Φορείς, για την Επανά-Πιστοποίηση/ Πιστοποίηση των ΣΠΔ των Σταθμών Παραγωγής (ΑΗΣ και ΥΗΣ), η ισχύς των Πιστοποιητικών των οποίων έληγε το 2021, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2015.
- Συνεχίστηκε η διαδικασία ανάπτυξης και εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, κατά ISO 14001:2015 στον ΘΗΣ Νότιας Ρόδου (ΑΗΣ Κατταβιάς).
- Ξεκίνησε η διαδικασία ανάπτυξης και εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001 του ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα.

Παράλληλα, για το επόμενο χρονικό διάστημα (2021-22) προγραμματίζεται:

- Η σταδιακή ανάπτυξη και πιστοποίηση Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης επιπλέον Αυτόνομων Σταθμών Παραγωγής στο μη Διασυνδεδεμένο Σύστημα (όπως ΑΣΠ Μήλου, Θήρας, Λέσβου, Πάρου και ΤΣΠ Ικαρίας).

- Η ανάπτυξη και πιστοποίηση των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, κατά ISO 14001:2015, ΘΗΣ Νότιας Ρόδου (ΑΗΣ Κατταβιάς) και ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα.
- Στο πλαίσιο της δέσμευσης της Διοίκησης της ΔΕΗ για διάχυση της γνώσης, εδραίωση της διαφάνειας και συμμετοχής του προσωπικού σε δράσεις πρόληψης και περιβαλλοντικής προστασίας, και με στόχο την εκπαίδευση και πιστοποίηση των εργαζομένων της Επιχείρησης που εμπλέκονται ή πρόκειται να εμπλακούν καθ' οιονδήποτε τρόπο, σε θέματα Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) κατά ISO 14001:2015, η διοργάνωση:
 - Σεμιναρίου Επιθεωρητών / Επικεφαλής Επιθεωρητών Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στο ISO 14001:2015 και
 - Σεμιναρίου Εσωτερικών Επιθεωρητών Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στο ISO 14001:2015.

Κλιματική Αλλαγή

Η ΔΕΗ, αναγνωρίζοντας τις επιπτώσεις της Κλιματικής Αλλαγής σε όλους τους τομείς της οικονομικής δραστηριότητας, αλλά και τη δική της ευθύνη λόγω των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από τις δραστηριότητές της έχει εναρμονίσει την περιβαλλοντική στρατηγική της, με τους φιλόδοξους μεσοπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Χώρας για κλιματική ουδετερότητα το 2050.

Σύμφωνα με την πλέον πρόσφατη εθνική απογραφή εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που έχει υποβάλλει η Ελλάδα στη γραμματεία της σύμβασης - πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή και καλύπτει την περίοδο 1990 - 2019, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από την καύση ορυκτών καυσίμων στις Θερμικές μονάδες της ΔΕΗ και των ιδιωτών για την παραγωγή ηλεκτρισμού και θερμότητας το 2019 ήταν 27,3 εκατομμύρια τόνοι ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂ eq) και αποτέλεσαν το 31,9% περίπου του συνόλου των εθνικών εκπομπών, που ήταν 85,6 εκ. τόνοι CO₂ eq.

Η ΔΕΗ διαμορφώνει και εφαρμόζει προγράμματα ελέγχου και πρόληψης στη βάση των οποίων βρίσκεται η συστηματική παρακολούθηση της

ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΕ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΟΥΣ 2020)

Λιγνιτικές μονάδες	Μονάδες φυσικού αερίου	Πετρελαϊκές μονάδες	Συγκροτήματα υδροηλεκτρικών
Αγίου Δημητρίου Αμυνταίου-Φιλώτα Καρδιάς-Πτολεμαΐδας	Κερατέας-Λαυρίου Κομοτηνής Αλιβερίου Μεγαλόπολης V	Αθρινόλακκου Χανίων Λινοπεραμάτων Σκύρου Σορωνής-Ρόδου Καρπάθου Σάμου Χίου Κω Λήμνου	Αλιάκμονα Αράχθου Αχελώου Νέστου Λάδωνα (ΥΗΣ)

Σημείωση: Οι σταθμοί που λειτουργούν οι θυγατρικές εταιρείες της ΔΕΗ Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτη Α.Ε. διαθέτουν επίσης πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015

αλληλεπίδρασης των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον. Προς την κατεύθυνση αυτή το νέο Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΔΕΗ προωθεί, μεταξύ άλλων, την άμεση εφαρμογή του "Green deal" στην ηλεκτροπαραγωγή με:

- επιτάχυνση της απόσυρσης των λιγνιτικών μονάδων ηλεκτροπαραγωγής και των αντίστοιχων ορυχείων,
- ανάδειξη των ΑΠΕ ως τη νέα κυρίαρχη τεχνολογία παραγωγής ενέργειας, και
- ανάληψη πρωταγωνιστικού ρόλου για την ανάπτυξη της ηλεκτροκίνησης στην Ελλάδα.

Ενσωματωμένη στο σχεδιασμό της Επιχείρησης είναι και η προστασία της Βιοποικιλότητας στις περιοχές που αναπτύσσει τις δραστηριότητές της, συμβάλλοντας στις προσπάθειες της Ε.Ε. για την ανάσχεση της απώλειας της βιοποικιλότητας και την αποκατάσταση των οικοσυστημάτων.

Δράσεις για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής

Η περιβαλλοντική πολιτική της ΔΕΗ περιλαμβάνει δράσεις για τον περιορισμό των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα CO₂ κατά τη διαδικασία παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής που είναι ένας από τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030. Για τον περιορισμό των εκπομπών CO₂ των θερμικών Σταθμών, και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής υλοποίησε δράσεις και προγράμματα που περιλαμβάνουν:

- Επενδύσεις για την αντικατάσταση παλαιών θερμικών μονάδων παραγωγής, με νέες σύγχρονης τεχνολογίας και υψηλού βαθμού απόδοσης, και για την βελτίωση της περιβαλλοντικής συμπεριφοράς των υφισταμένων μονάδων.
- Περαιτέρω ανάπτυξη υδροηλεκτρικών έργων και έργων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.
- Περαιτέρω ένταξη του φυσικού αερίου στο ενεργειακό μείγμα.
- Προώθηση δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας και ορθολογική χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας.
- Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα για την εφαρμογή αποδοτικών τεχνολογιών λιγνίτη.

Αποτέλεσμα των δράσεων αυτών

είναι η διαχρονική μείωση του μέσου συντελεστή εκπομπής CO₂ του συστήματος ηλεκτροπαραγωγής της ΔΕΗ.

Ειδικότερα εντός του 2020 και στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής αναβάθμισης συνεχίστηκαν οι προσπάθειες για εκσυγχρονισμό του παραγωγικού δυναμικού τη Επιχείρησης. Συγκεκριμένα:

- Διακόπηκε οριστικά η λειτουργία των λιγνιτικών Μονάδων I και II του ΑΗΣ Αμυνταίου, 300 MW εκάστη, ενώ και άλλες Λιγνιτικές Μονάδες (Μονάδες III και IV του ΑΗΣ Καρδιάς) ισχύος 600 MW, περιόρισαν τη λειτουργία τους αποκλειστικά για τις ανάγκες τηλεθέρμανσης και κάλυψη περιόδων αιχμής, μέχρι την οριστική απόσυρσή τους το 2021.
- Συνεχίστηκε η κατασκευή της νέας σύγχρονης Λιγνιτικής Μονάδας V του ΑΗΣ Πτολεμαΐδας, με τη λειτουργία της οποίας θα καταστεί δυνατή η απόσυρση μεγαλύτερου δυναμικού παλαιών μονάδων και θα διασφαλιστεί η τηλεθέρμανση της πόλης της Πτολεμαΐδας.
- Συνεχίστηκαν οι επενδύσεις για την περιβαλλοντική αναβάθμιση των Μονάδων του ΑΗΣ Αγ. Δημητρίου για την προσαρμογή τους στις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές και τη μείωση των εκπομπών οξειδίων του αζώτου, διοξειδίου του θείου και σκόνης.
- Διακόπηκε οριστικά η εξόρυξη (εργασίες απόληψης λιγνίτη) στο Ορυχείο Αμυνταίου. Παράλληλα, ξεκίνησαν εργασίες προετοιμασίας μεταλιγνιτικών χρήσεων. Συνεχίστηκε η υλοποίηση προγραμμάτων αποκατάστασης των εδαφών στις περιοχές των ορυχείων λιγνίτη που περιλαμβάνουν δένδροφυτεύσεις, αγροτικές καλλιέργειες κ.λπ..
- Συνεχίστηκαν οι εργασίες για την κατασκευή και λειτουργία νέων υδροηλεκτρικών μονάδων παραγωγής.
- Περίπου το 50% της κατανάλωσης ηλεκτρισμού των κτιρίων της ΔΕΗ καλύφθηκε από εγγυήσεις προέλευσης (~8,3 GWh από συνολικά 16,6 GWh). Οι Εγγυήσεις Προέλευσης Green Pass που διέθεσε στους πελάτες της το 2020 είναι της τάξης των 1,5TWh.
- Συνεχίστηκε η συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης

(European Bank for Reconstruction and Development), για την «Ανάπτυξη Πλάνου Δημοσιοποίησης Πληροφοριών σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Ειδικής Ομάδας για την Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών που σχετίζονται με το κλίμα (TCFD).

Υλοποιήθηκαν δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας όπως:

- Εφαρμογή του συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης ISO 50001:2018 με το οποίο έχει πιστοποιηθεί η ΓΔ/ΥΛ μέσω της Διεύθυνσης Υπηρεσιών-Στέγασης (ΔΥΣ) προς εξοικονόμηση ενέργειας σε επιλεγμένα κτίρια της ΔΕΗ επί των οδών: 1) Αγίου Κωνσταντίνου και Γερανίου - Αθήνα, 2) Αραχώβης 32 - Αθήνα, 3) Αλωπεκής 4 - Αθήνα και 4) Γ' Σεπτεμβρίου 107 - Αθήνα
- Ριζική ενεργειακή αναβάθμιση κτηρίων της ΔΕΗ στα πλαίσια της ανακαίνισής τους τα τελευταία χρόνια: α) επί της οδού Αραπάκη στην Καλλιθέα και β) επί της οδού Πρατίνου στο Παγκράτι. Υπεγράφη η σύμβαση μίσθωσης του πρώην στρατοπέδου «ΑΝΧΗ ΠΛΕΣΣΑ ΜΙΧΑΗΛ» επί της Λεωφόρου Μεσογείων 211 μεταξύ του Ταμείου Εθνικής Αμυνας (ΤΕΘΑ) και της ΔΕΗ. Στον χώρο αυτό θα κατασκευαστεί το νέο πρότυπο Κτίριο Διοίκησης και θα μετεγκατασταθούν οι κεντρικές υπηρεσίες της Επιχείρησης. Το νέο Κτίριο Διοίκησης της ΔΕΗ, με πιστοποίηση κατά LEED, σχεδιάζεται να είναι ενεργειακά αποδοτικό και βιοκλιματικό, σηματοδοτώντας τον σαφή προσανατολισμό της Επιχείρησης στη νέα εποχή κλιματικής ουδετερότητας.
- Εφαρμογή πιστοποίησης Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης πιστοποιημένου κατά ISO 50001:2018 στις εγκαταστάσεις του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας

Σταθμοί Μέτρησης Ποιότητας Ατμόσφαιρας

Με στόχο την παρακολούθηση των εκπομπών στην ατμόσφαιρα, η ΔΕΗ λειτουργεί δίκτυο 26 Σταθμών Μέτρησης Ποιότητας της Ατμόσφαιρας (ΣΜΠΑ) και μετεωρολογικών παραμέτρων, στις ευρύτερες περιοχές των θερμικών μονάδων παραγωγής και των ορυχείων, το οποίο αναπτύσσεται περαιτέρω όταν προκύπτει ανάγκη. Στο πλαίσιο αυτό, οι αρμόδιοι φορείς ενημερώνονται συστηματικά για τις ατμοσφαιρικές εκπομπές περιοχών όπου δραστηριοποιείται η ΔΕΗ Α.Ε., με την υποβολή ετήσιων και εξαμηνιαίων Εκθέσεων Ποιότητας της Ατμόσφαιρας, κατ' εφαρμογή των Αποφάσεων Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων, ενώ άμεση (εντός 24ώρου) είναι η ενημέρωση σε περιπτώσεις υπέρβασης των ορίων, βλάβης του αντιρρυπαντικού εξοπλισμού, βλάβης αναλυτή μέτρησης περιβαλλοντικών παραμέτρων κ.λπ..

ΣΤΑΘΜΟΙ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΑΣ ΤΗΣ ΔΕΗ ΣΤΙΣ ΕΥΡΥΤΕΡΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΤΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΡΥΧΕΙΩΝ

Θέση	Αριθμός σταθμών	Μετρούμενοι ατμοσφαιρικοί ρύποι
Βόρειο σύστημα ¹	7	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Λαύριο	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀
Αλιβέρι	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀
Κομοτηνή	1	NO _x
Χανιά	3	NO _x
Λινοπεράματα	3	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀
Αθρινόλακκος	3	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Ρόδος ²	3	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Κως	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Σάμος	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀
Χίος	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Λέσβος	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Σύνολο	26³	

1. Στο Βόρειο Σύστημα η Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. λειτουργεί επιπλέον δύο (2) Σταθμούς Μέτρησης Ποιότητας της Ατμόσφαιρας (ΣΜΠΑ) και μετεωρολογικών παραμέτρων.
2. Ο Σταθμός Μέτρησης Κατταβιάς (σχετίζεται με τη λειτουργία του νέου ΘΗΣ Νότιας Ρόδου) ξεκίνησε να λειτουργεί την 12.09.2018.
3. Σημειώνεται ότι η Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. λειτουργεί επιπλέον τρεις (3) Σταθμούς Μέτρησης Ποιότητας της Ατμόσφαιρας (ΣΜΠΑ) και μετεωρολογικών παραμέτρων.

ΣΤΑΘΜΟΙ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε. ΣΤΙΣ ΕΥΡΥΤΕΡΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΤΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΡΥΧΕΙΩΝ

Θέση	Θέση ΣΜΠΑ	Συνολικός αριθμός σταθμών	Μετρούμενοι ατμοσφαιρικοί ρύποι
Μεγαλόπολη	Ίσαρη Ελληνικό Λεοντάρι	3	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀

ΣΤΑΘΜΟΙ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΑΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ Α.Ε. ΣΤΙΣ ΕΥΡΥΤΕΡΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΤΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΡΥΧΕΙΩΝ

Θέση	Θέση ΣΜΠΑ	Συνολικός αριθμός σταθμών	Μετρούμενοι ατμοσφαιρικοί ρύποι
Βόρειο Σύστημα	Φλώρινα Μελίτη	2	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}

Το 2020, όπως τα προηγούμενα έτη, λειτούργησε η Ομάδα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών Θεμάτων Αιχμής (ΟΔΠΕΘΑ), αποτελούμενη από στελέχη των Γενικών Διευθύνσεων Λιγνιτικής Παραγωγής και Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής. Αντικείμενο της εν λόγω ομάδας είναι η συνεχής παρακολούθηση των αποτελεσμάτων μετρήσεων ποιότητας της ατμόσφαιρας και η συνεχής χάραξη συγκεκριμένης στρατηγικής για την αντιμετώπιση και τον περιορισμό στο ελάχιστο δυνατόν των υπερβάσεων των επιτρεπτών ορίων.

Εθελοντικές πρωτοβουλίες και ερευνητικά προγράμματα

Με στόχο, την πρόσβαση σε καινοτόμες μεθόδους μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των παραγωγικών δραστηριοτήτων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για έρευνα και ανάπτυξη, η ΔΕΗ λαμβάνει μέρος σε μια σειρά από εθελοντικές πρωτοβουλίες και συμμετέχει σε εθνικά και διεθνείς κοινοπραξίες υλοποίησης ερευνητικών προγραμμάτων με αντίστοιχες επιμέρους δράσεις.

Ενδεικτικά αναφέρονται τα παρακάτω:

1. Συνέχιση της συνεργασίας με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (European Bank for Reconstruction and Development), για την Ανάπτυξη Πλάνου Δημοσιοποίησής Πληροφοριών σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Ειδικής Ομάδας για την Δημοσιοποίηση Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών που σχετίζονται με το κλίμα (TCFD).
2. Διαρκής Συμμετοχή σε Ομάδες Εργασίας της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας (EURELECTRIC) με αντικείμενο την Κλιματική Αλλαγή και την Απανθρακοποίηση, την Προστασία του Περιβάλλοντος, τον Εξηλεκτρισμό Ενεργειακών Χρήσεων και την αύξηση της Ενεργειακής Απόδοσης, την Ηλεκτροκίνηση, τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και την Αποθήκευση Ενέργειας.
3. Διαρκής Συμμετοχή σε Ομάδες Εργασίας της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας για τον Άνθρακα και το Λιγνίτη (EURACOAL).
4. Συνέχιση των δραστηριοτήτων του Τομέα Ερευνητικών Προγραμμάτων ως κομμάτι της Διεύθυνσης Στρατηγικής για την υποστήριξη των Διευθύνσεων της Επιχείρησης που συμμετέχουν σε τρέχοντα ερευνητικά έργα προγραμμάτων όπως το HORIZON 2020.
5. Συμμετοχή Διευθύνσεων της Επιχείρησης σε νέα ερευνητικά έργα, χρηματοδοτούμενα από το ευρωπαϊκό πλαίσιο χρηματοδότησης μέσω προγραμμάτων όπως το HORIZON 2020 και το Ταμείο για τον Άνθρακα και το Χάλυβα (RFCS), με αντικείμενο κυρίως την Κλιματική Αλλαγή και τη μετάβαση σε νέα ενεργειακά συστήματα χαμηλών εκπομπών άνθρακα και την εξοικονόμηση πρώτων υλών, νερού και ενέργειας, τόσο πρωτογενούς όσο και τελικής χρήσης. Ενδεικτικά αναφέρονται τα:
 - SENTINEL, (Sustainable Energy Transitions Laboratory) με θέμα την μοντελοποίηση και την υποστήριξη της μετάβασης σε ένα ενεργειακό σύστημα χαμηλών εκπομπών άνθρακα στην Ευρώπη, <https://sentinel.energy/>
 - INTELWATT, (Intelligent Water Treatment Technologies for water preservation combined with simultaneous energy production and material recovery in energy intensive industries) με θέμα τις ευφυείς τεχνολογίες επεξεργασίας νερού για εξοικονόμηση νερού σε συνδυασμό με ταυτόχρονη παραγωγή ενέργειας και ανάκτηση υλικών σε βιομηχανίες έντασης ενέργειας, <https://www.intelwatt.eu/>
 - ATLANTIS, (An interdisciplinary feasibility study on hybrid pumped-hydro power storage of excess energy in open-pit coal mines) με θέμα την διερεύνηση και την μελέτη σκοπιμότητας ανάπτυξης συστημάτων αντλησιοταμίευσης στο χώρο των εναπομεινάντων μεταλλευτικών εκσκαφών ως αποθήκες ενέργειας προς υποβοήθηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.
6. Συμμετοχή Διευθύνσεων της Επιχείρησης και στους δύο κύκλους της Δράσης Εθνικής Εμβέλειας Ερευνών - Δημιουργώ-Καινοτομώ της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και Εφαρμογής Δράσεων στους τομείς Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης και Καινοτομίας (ΕΥΔΕ - ΕΤΑΚ) του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με τουλάχιστον έξι έργα να έχουν αντικείμενο περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος, δύο εκ των οποίων επικεντρώνονται αποκλειστικά στον μετριασμό της Κλιματικής Αλλαγής και την προστασία του περιβάλλοντος, στη θεματική ενότητα Περιβάλλον και Βιώσιμη Ανάπτυξη. Πρόκειται για τα:
 - T1 ΕΔΚ 02521, COFORMIT (Συνεισφορά των Δενδροφυτεμένων Εκτάσεων του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας στην προστασία του Περιβάλλοντος και το μετριασμό της Κλιματικής Αλλαγής) COFORMIT (COntribution FOrests MITigation). <http://comit.fmenr.duth.gr>
 - T1 ΕΔΚ -02681 CO2-BIOPRODUCTS (Αξιοποίηση του CO₂ των καυσαερίων των σταθμών ηλεκτρικής ενέργειας μέσω Καλλιεργειών Μικροφυκών για την Παραγωγή Βιοχημικών Προϊόντων Υψηλής Αξίας). <http://www.co2-bioproducs.gr/>

Τα ανωτέρω έργα συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης και Εθνικούς Πόρους, μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ).

Κίνδυνοι που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή

Η κλιματική αλλαγή και η κοινωνική και πολιτική ανταπόκριση σε αυτήν μπορεί να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στις επιχειρηματικές δραστηριότητες της ΔΕΗ. Για τον σκοπό αυτό, μεταξύ σειράς δράσεων ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης σε θέματα κλιματικής αλλαγής, η Εταιρεία εκπόνησε μελέτη εφαρμογής και υιοθέτησης των συστάσεων της «Ειδικής Ομάδας για τη δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών σχετικά με το κλίμα» (TCFD), που συγκροτήθηκε από το συμβούλιο χρηματοοικονομικής σταθερότητας της ομάδας G20 για να αναπτύξει ένα εθελοντικό πλαίσιο προκειμένου οι εταιρείες να εντοπίζουν αποτελεσματικά τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα και συγχρόνως να δημοσιοποιούν το οικονομικό αντίκτυπο τους. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρεία, ακολουθεί την ταξινόμηση των κινδύνων σε α) κινδύνους που σχετίζονται με τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος και σε β) κινδύνους που σχετίζονται με τις φυσικές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, και αφού αξιολογήσει την επικινδυνότητα τους, διαχειρίζεται τις επιπτώσεις τους είτε στρατηγικά είτε χρησιμοποιώντας σύγχρονα εργαλεία και μηχανισμούς διαχείρισης ρίσκου.

Σε ότι αφορά στους κινδύνους που αφορούν τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος, αυτοί περιλαμβάνουν κινδύνους που σχετίζονται με την υιοθέτηση στρατηγικών και αποφάσεων για την πρόληψη και τον μετριασμό της επίδρασης της κλιματικής αλλαγής, όπως η θέσπιση ρυθμιστικών κινήτρων και κυρώσεων, συστήματα τιμολόγησης άνθρακα, λύσεις ενεργειακής απόδοσης, καθώς και προϊόντα και υπηρεσίες χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος. Η εφαρμογή πολιτικών για την προώθηση της μείωσης της χρήσης του άνθρακα ενδέχεται να επηρεάσει σημαντικά τις λειτουργίες και την αξία των θερμοηλεκτρικών σταθμών

παραγωγής Η/Ε του Ομίλου. Παράλληλα, η ΔΕΗ σχεδιάζει την μεγαλύτερη σειρά έργων ΑΠΕ στην Ελλάδα, συνολικού ύψους άνω των 6,0 GW, μέρος του οποίου θα εγκατασταθεί σε εξαντλημένα λιγνιτικά πεδία, σε μεγάλο βαθμό, παράλληλα με την απόσυρση ουσιαστικά όλου του ενεργητικού λιγνιτικής παραγωγής. Το μεγαλύτερο μέρος αυτής της νέας παραγωγικής ισχύος θα βασίζεται στην ηλιακή ενέργεια, και το υπόλοιπο από αιολική, υδροηλεκτρική και άλλες ανανεώσιμες πηγές. Εάν ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρεία δεν επιτύχουν στην ανάπτυξη αυτών των έργων, θα αντιμετωπίσουν τόσο προκλήσεις από το αναμενόμενο εχθρικό (απέναντι σε πιο παραδοσιακές εταιρείες κοινής ωφέλειας με υψηλό ανθρακικό αποτύπωμα) ρυθμιστικό περιβάλλον όσο και ισχυρό ανταγωνισμό από πιο «πράσινους» και πιο σύγχρονους παραγωγούς Η/Ε.

Σε ότι αφορά στους κινδύνους που σχετίζονται με τις φυσικές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής αυτοί περιλαμβάνουν κινδύνους που προκαλούνται από α) αλλαγές στις μέσες θερμοκρασίες, που ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά τη ζήτηση Η/Ε, από β) αλλαγές στις υδρολογικές συνθήκες, γεγονός που θα έχει αντίκτυπο στην υδροηλεκτρική παραγωγή καθώς και την ψύξη και την απόδοση των θερμοηλεκτρικών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, και/ή από γ) αλλαγές στο μοτίβο των ανέμων και την ηλιακή ακτινοβολία, που ενδέχεται να επηρεάσουν την παραγωγή και τα έσοδα από σταθμούς παραγωγής Η/Ε μέσω ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (από αιολική και ηλιακή ενέργεια).

Η αυξημένη επίπτωση ακραίων καιρικών φαινομένων που προκαλούνται από την κλιματική αλλαγή θα μπορούσε επίσης να επηρεάσει σημαντικά την παραγωγή Η/Ε από συμβατικούς σταθμούς ή από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, καθώς και την ανθεκτικότητα και την απόδοση του Δικτύου Διανομής. Κλιματολογικές συνθήκες όπως ξηρασίες ή καύσωνες, μπορούν να περιορίσουν την παραγωγή ενέργειας λόγω των απαιτήσεων τήρησης συγκεκριμένων απαιτήσεων ροής για ποτάμια κατάντη εγκαταστάσεων σχετικών με την ψύξη των σταθμών παραγωγής ή λόγω της ταχύτητας και της κατεύθυνσης των ανέμων ή της ηλιοφάνειας για την παραγωγή Η/Ε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Ειδικότερα για την Ελλάδα, η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας είναι γενικά υψηλότερη

κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, με τις περιόδους υψηλών θερμοκρασιών να προκαλούν ξαφνική και απότομη αύξηση της ζήτησης. Η κατάσταση αυτή μπορεί να επιδεινωθεί λόγω της κλιματικής αλλαγής που οδηγεί σε θερμότερες καιρικές συνθήκες με άμεση συνέπεια την καταπόνηση των μονάδων παραγωγής Η/Ε. Παράλληλα, η τεράστια διείσδυση των ΑΠΕ στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, έχει οδηγήσει σε σημαντικές αλλαγές ως προς την κάλυψη του φορτίου που υπολείπεται και πρέπει να καλυφθεί μέσω των θερμικών και υδροηλεκτρικών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, τόσο από άποψη εποχικότητας όσο και σε σχέση με την ενδοημερήσια καμπύλη φορτίου.

Τέλος, σε πολύ ακραίες περιπτώσεις, οι αλλαγές στις κλιματολογικές συνθήκες ενδέχεται να προκαλέσουν προβλήματα στην προμήθεια υδροποιημένου φυσικού αερίου/και την διαθεσιμότητα φυσικού αερίου και κατ'επέκταση στην ομαλή λειτουργία των θερμοηλεκτρικών σταθμών παραγωγής με καύσιμο το φυσικό αέριο.

Η απόδοσή μας

**GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3 | GRI 305-6
GRI 305-7 | C-E1 | C-E2 | A-E1 | SS-E2**

Εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου

Στο πλαίσιο της δέσμευσης της ΔΕΗ για τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών απογραφής και δημοσιοποίησης του ανθρακικού αποτυπώματος, παρουσιάζονται στον παρακάτω Πίνακα οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Ατθ), σε t CO₂eq, της ΔΕΗ και των θυγατρικών της (Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.).

Σε αυτές περιλαμβάνονται, για πρώτη φορά, το σύνολο των εκπομπών των Scope 1 και 2 καθώς και το μεγαλύτερο μέρος των Κατηγοριών του Scope 3.

Εκπομπές από άλλες κατηγορίες του Scope 3 οι οποίες είτε δεν έχουν επί του παρόντος εξεταστεί είτε δεν έχει ολοκληρωθεί η επεξεργασία τους, θα περιληφθούν στο προσεχές χρονικό διάστημα.

Παράλληλα, στόχος της Επιχείρησης είναι να προβεί, το συντομότερο δυνατό, στην επαλήθευση των δεδομένων του ανθρακικού αποτυπώματός της κατά ISO 14064.

Τα οργανωτικά όρια της απογραφής καθορίστηκαν με βάση την προσέγγιση του λειτουργικού ελέγχου.

Μικρός Υδροηλεκτρικός Σταθμός
Αγία Βαρβάρα - Αλλάκιονας

ΠΗΓΕΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ	ΔΕΗ	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε.	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ Α.Ε.
	t CO ₂ eq		
Score 1: Άμεσες εκπομπές	13.042.790,79	1.689.489,00	1.005.282,47
Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	12.994.315,03	1.587.469,20	966.433,16
Θερμικές μονάδες παραγωγής που συμμετέχουν στο ΣΕΔΕ	12.940.203,33	1.585.752,42	966.433,16
Θερμικές μονάδες παραγωγής που δεν συμμετέχουν στο ΣΕΔΕ	51.751,62	-	-
Από θέρμανση κτηρίων	2.360,09	1.716,77	0,00
Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	44.450,82	2.564,20	138,64
Άμεσες εκπομπές από φυσικές & χημικές διεργασίες	160,00	98.593,26	38.710,67
Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ	3.864,94	862,34	0,00
Score 2: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	338.809,80	48.265,77	9.782,39
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια ¹	338.809,80	48.265,77	9.782,39
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια ²	0,00	0,00	0,00
Score 3: Λοιπές έμμεσες εκπομπές	1.367.127,17	105.573,42	34.672,92
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες αγαθών & υπηρεσιών (Category 1)	73.706,32	91.666,72	28.735,37
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες πάγιων αγαθών (Category 2)	28.885,42	48,97	11,98
Έμμεσες εκπομπές από καύσιμα και ενέργεια (Category 3) ³	1.202.214,89	9.347,54	2.844,72
Έμμεσες εκπομπές από «ανάντη» μεταφορά και διανομή (upstream transportation & distribution) (Category 4)	46.403,31	129,33	1.951,30
Έμμεσες εκπομπές από διαχείριση αποβλήτων (Category 5)	12.534,75	191,55	4,29
Έμμεσες εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια (Category 6)	235,38	0,14	0,00
Έμμεσες εκπομπές από μετακίνηση υπαλλήλων από και προς την εργασία (Category 7) ⁴		3.583,61	1.125,26
Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (upstream leased assets) (Category 8) ⁵	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από «κατάντη» μεταφορά και διανομή (downstream transportation & distribution) (Category 9) ⁶	648,74	605,55	-
Έμμεσες εκπομπές από την επεξεργασία του προϊόντος (Category 10) ^{6,7}	0,00	0,00	-
Έμμεσες εκπομπές από τη χρήση του προϊόντος (Category 11) ⁶	2.498,36	0,00	-
Έμμεσες εκπομπές από το τέλος ζωής του προϊόντος (Category 12) ⁶	0,01	0,01	-
Εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (downstream leased assets) (Category 13) ⁸			
Εκπομπές από Δικαιοχρησία (Franchise) (Category 14) ⁹	-	-	-
Εκπομπές από Επενδύσεις (Category 15) ⁸			

1. Οι τιμές που παρουσιάζονται αφορούν σε εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας με τη μέθοδο location-based. Η αντίστοιχη τιμή με τη μέθοδο market-based υπολογίζεται για τη ΔΕΗ σε 334.728,84 t CO₂ eq. Για τη Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και τη Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. οι εκπομπές με τις δύο μεθόδους ταυτίζονται.
2. Οι εκπομπές αυτής της κατηγορίας σχετίζονται με κατανάλωση εισαγόμενης ενέργειας πλην της ηλεκτρικής (π.χ. ατμός, θέρμανση, ψύξη, πεπιεσμένος αέρας). Δεν καταγράφηκαν τέτοιες καταναλώσεις εντός του 2020.
3. Για τη ΔΕΗ δεν περιλαμβάνονται εκπομπές από την μεταπώληση ηλ. ενέργειας καθώς και εκπομπές από απώλειες δικτύου για την ηλ. ενέργεια που καταναλώθηκε και δηλώθηκε στο Score 2. Για τη Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και τη Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. δεν περιλαμβάνονται εκπομπές από απώλειες δικτύου για την ηλ. ενέργεια που καταναλώθηκε και δηλώθηκε στο Score 2. Λόγω του υψηλού ποσοστού που έχει η ΔΕΗ στην αγορά προμήθειας ηλ. ενέργειας (οι Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. δεν έχουν δραστηριότητα στη συγκεκριμένη αγορά) οι εκπομπές από την μεταπώληση ηλεκτρικής ενέργειας είναι πιθανό να έχουν σημαντική επίπτωση στις συνολικές εκπομπές του Score 3. Με βάση τη δέσμευσή της για καταγραφή και δημοσιοποίηση του συνόλου των εκπομπών η Επιχείρηση έχει ήδη προβεί σε προκαταρκτικές εσωτερικές εκτιμήσεις για τις προαναφερόμενες εκπομπές και δηλώνει ότι θα είναι σε θέση να τις δημοσιοποιήσει είτε σε ενδιάμεση έκθεση είτε στην έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021.
4. Δεν έχουν υπολογισθεί οι εκπομπές από την μετακίνηση των εργαζομένων της ΔΕΗ από και προς την εργασία τους (commuting) λόγω έλλειψης επαρκών δεδομένων οι οποίες θα συμπεριληφθούν σε επόμενη έκθεση.
5. Οι εκπομπές από ακίνητα και οχήματα της συγκεκριμένης κατηγορίας λογίζονται ότι ανήκουν σε Scores 1 και 2 και έχουν συμπεριληφθεί.
6. Δεν υπάρχει δραστηριότητα στις συγκεκριμένες κατηγορίες για τη Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε..
7. Για τη ΔΕΗ και τη Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. οι εκπομπές αυτής της κατηγορίας σχετίζονται με πιθανή επεξεργασία της υπτάμενης τέφρας προ της χρήσης της στην τσιμεντοβιομηχανία. Τέτοια επεξεργασία δεν υπήρξε.
8. Δεν εξετάστηκαν εκπομπές από μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία και επενδύσεις.
9. Δεν υπάρχει δραστηριότητα στη συγκεκριμένη αγορά.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι άμεσες εκπομπές ανά ΑτΘ και συνολικά σε t CO₂ eq.

Η ανάλυση αφορά στις εκπομπές όλων των δραστηριοτήτων του Score 1 και πιο συγκεκριμένα:

- Στις εκπομπές που αναφέρονται στα Key Performance Indicators (KPIs) των Sustainability-Linked Bonds (SLB) που εξέδωσε η ΔΕΗ τον Μάρτιο και τον Ιούλιο του 2021
- Στις εκπομπές από άλλες δραστηριότητες που εκτιμώνται και δημοσιοποιούνται για πρώτη φορά.

ΠΗΓΕΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ	ΔΕΗ						
	TOTAL (tCO ₂ eq)	CO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	SF ₆
	GWP	-	1	28	265	1.639	23.500
Score 1: Άμεσες εκπομπές	13.042.790,79						
Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	12.994.315,03	0,00	12.935.397,32	11.137,28	47.780,43	0,00	0,00

Θερμικές μονάδες παραγωγής που συμμετέχουν στο ΣΕΔΕ (ανά καύσιμο)

Λιγνίτης	-	6.575.087,00				-	-
Diesel	-	603.478,00	394,89	179,25		-	-
Μαζούτ	-	2.333.431,00				-	-
Φυσικό αέριο	-	3.369.650,00				-	-

Θερμικές μονάδες παραγωγής που δεν συμμετέχουν στο ΣΕΔΕ (ανά καύσιμο)

Diesel	-	51.398,96	2,77	1,04		-	-
--------	---	-----------	------	------	--	---	---

Από θέρμανση κτιρίων

Diesel	-	2.273,33	0,09	0,02		-	-
Φυσικό αέριο	-	79,04	0,0071	0,0001		-	-

Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	44.450,82	13.901,09	30.106,45	12,86	430,41	0,00	0,00
--	-----------	-----------	-----------	-------	--------	------	------

Καύση καυσίμων σε οχήματα που ελέγχονται από την εταιρεία	-	30.106,45	0,46	1,62		-	-
---	---	-----------	------	------	--	---	---

Καύση μαζούτ και diesel για τη μεταφορά diesel ηλεκτροπαραγωγής με δεξαμενόπλοια πλήρως μισθωμένα από ΔΕΗ	13.901,09	-	-	-		-	-
---	-----------	---	---	---	--	---	---

Άμεσες εκπομπές από φυσικές & χημικές διεργασίες	160,00	0,00	160,00	0,00	0,00	0,00	0,00
---	--------	------	--------	------	------	------	------

Συγκροτήματα Αποθείωσης Καυσαερίων	-	160,00	-	-		-	-
------------------------------------	---	--------	---	---	--	---	---

Διαχείριση αποβλήτων εντός της εταιρείας	-	-	-	-		-	-
--	---	---	---	---	--	---	---

Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ	3.864,94	0,00	0,00	2.889,60	0,00	975,34	0,00
--	----------	------	------	----------	------	--------	------

CH ₄ κατά την εξόρυξη λιγνίτη	-	-	103,20	-		-	-
--	---	---	--------	---	--	---	---

HFCs από εξοπλισμό ψύξης/ κλιματισμού στα κτίρια γραφείων η και κυκλώματα ψύξης παραγωγικής διαδικασίας, πάγιο εξοπλισμό και συνοδές εγκαταστάσεις	-	-	-	-		0,60	-
--	---	---	---	---	--	------	---

SF ₆ από διακόπτες υψηλής τάσης	-	-	-	-		-	0,00
--	---	---	---	---	--	---	------

ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε.							ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ Α.Ε.						
TOTAL (tCO ₂ eq)	CO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	SF ₆	TOTAL (tCO ₂ eq)	CO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	SF ₆
GWP	-	1	28	265	1.300	23.500	GWP	-	1	28	265	5.000	23.500
1.689.489,00							1.005.282,47						
1.587.469,20	0,00	1.582.605,14	245,74	4.618,32	0,00	0,00	966.433,16	0,00	963.038,00	170,37	3.224,79	0,00	0,00

Θερμικές μονάδες παραγωγής που συμμετέχουν στο ΣΕΔΕ (ανά καύσιμο)

	-	1.569.739,00							954.646,00			-	-
	-	11.155,00	8,71	17,41					8.392,00	6,08	12,17	-	-
	-		-	-	-	-			-	-	-	-	-
	-		-	-	-	-			-	-	-	-	-

Θερμικές μονάδες παραγωγής που δεν συμμετέχουν στο ΣΕΔΕ (ανά καύσιμο)

	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-
--	---	---	---	---	---	---	--	--	---	---	---	---	---

Από θέρμανση κτιρίων

	-	1711,14	0,07	0,01	-	-			-	0,00	0,00	0,00	-	-
	-		-	-	-	-			-	0,00	0,00	0,00	-	-

2.564,20	0,00	2.527,08	1,26	35,86	0,00	0,00	138,64	0,00	136,65	0,11	1,88	0,00	0,00
----------	------	----------	------	-------	------	------	--------	------	--------	------	------	------	------

	-	2.527,08	0,04	0,14	-	-			-	136,65	0,00	0,01	-	-
--	---	----------	------	------	---	---	--	--	---	--------	------	------	---	---

	-		-	-	-	-			-	-	-	-	-
--	---	--	---	---	---	---	--	--	---	---	---	---	---

98.593,26	57.756,26	40.837,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38.710,67	28.155,67	10.555,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-----------	-----------	-----------	------	------	------	------	-----------	-----------	-----------	------	------	------	------

	-	40.837,00	-	-	-	-			10.555,00	-	-	-	-
--	---	-----------	---	---	---	---	--	--	-----------	---	---	---	---





	57.756,26	-	-	-	-	-		28.155,67	-	-	-	-	-
--	-----------	---	---	---	---	---	--	-----------	---	---	---	---	---

862,34	0,00	0,00	786,80	0,00	75,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
--------	------	------	--------	------	-------	------	------	------	------	------	------	------	------

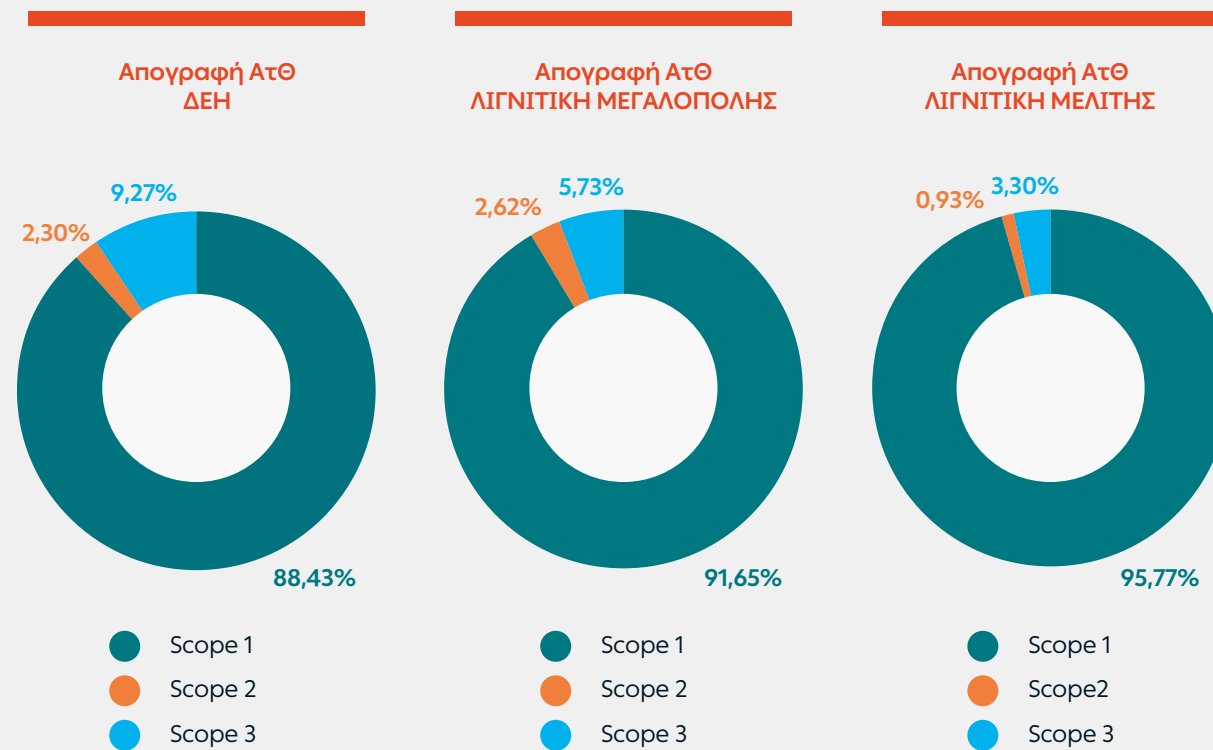
	-	-	28,10	-	-	-			-	-	0,00	-	-
--	---	---	-------	---	---	---	--	--	---	---	------	---	---

	-	-	-	-	0,06	-			-	-	-	-	0,00
--	---	---	---	---	------	---	--	--	---	---	---	---	------

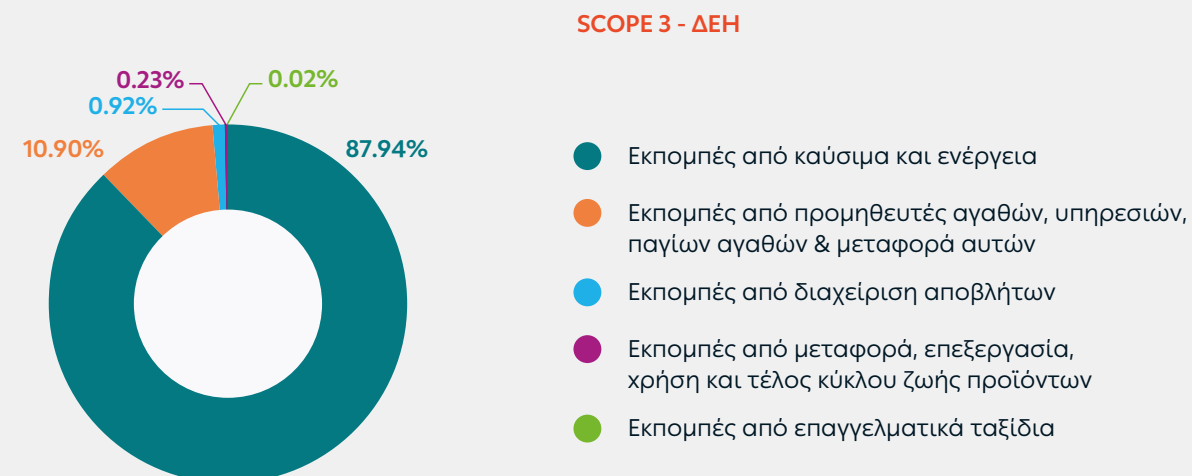
	-	-	-	-	-	0,00			-	-	-	-	0,00
--	---	---	---	---	---	------	--	--	---	---	---	---	------

	Επαληθευμένες εκπομπές CO ₂ από θερμικές μονάδες παραγωγής που περιλαμβάνονται στο ΣΕΔΕ:	15,48 MtCO₂	{2019: 23,10 MtCO ₂ }
	Εκπομπές CO ₂ από θερμικές μονάδες παραγωγής που δεν περιλαμβάνονται στο ΣΕΔΕ:	0,05 MtCO₂	{2019: 0,05 MtCO ₂ }
 + 	Εκπομπές που αναφέρονται στα Key Performance Indicators (KPIs) των Sustainability Linked Bonds (SLB):	15,53 MtCO₂	{2019: 23,15 MtCO ₂ }

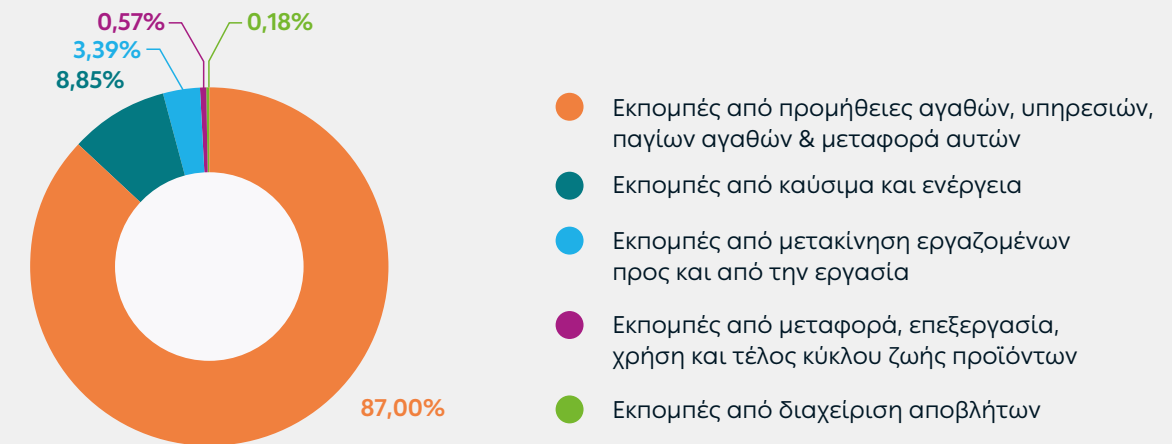
Στα παρακάτω κυκλικά διαγράμματα παρουσιάζεται η συμμετοχή των εκπομπών ανά Scope (1, 2 και 3):



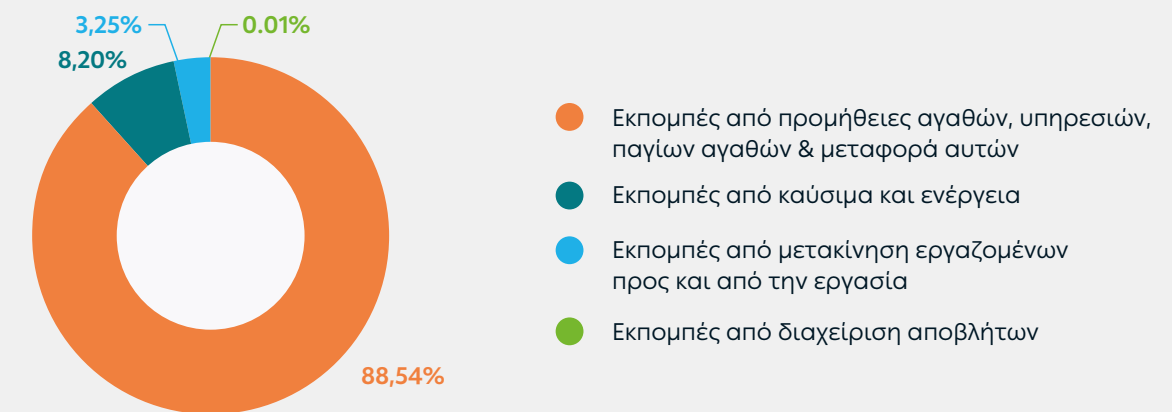
Η συνεισφορά ανά εξεταζόμενη πηγή στις λοιπές έμμεσες εκπομπές (Scope 3), αποτυπώνεται στα κάτωθι κυκλικά διαγράμματα:



SCOPE 3 - ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε.



SCOPE 3 - ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ Α.Ε.



Όπως φαίνεται από τους παραπάνω Πίνακες, το μεγαλύτερο μέρος των άμεσων εκπομπών (Scope 1) αποτελούν οι εκπομπές CO₂ από καύση καυσίμων και από διεργασίες καθαρισμού απαερίων σε θερμικές Μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας που συμμετέχουν στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στο τέλος του 2020, οι εγκαταστάσεις της ΔΕΗ (συμπεριλαμβανομένων των εγκαταστάσεων των θυγατρικών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.) οι οποίες εντάσσονται στο ΣΕΔΕ και για τις οποίες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Συστήματος, επαληθεύθηκαν, από

διαπιστευμένους φορείς ελέγχου, οι εκπομπές CO₂ ήταν 30 (27 της ΔΕΗ, 2 της Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και 1 της Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.).

Στο πλαίσιο του ΣΕΔΕ δεν κατανέμονται δωρεάν δικαιώματα για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας παρά μόνον για μέρος της παραγωγής θερμικής ενέργειας για τηλεθέρμανση. Για το 2020 τα δωρεάν αυτά δικαιώματα ανήλθαν σε 34 χιλ. περίπου.

Οι συνολικές επαληθευμένες εκπομπές CO₂ των θερμικών Μονάδων που υπάγονται στο ΣΕΔΕ, όπως ως άνω αναφέρθηκαν, ανήλθαν για το 2020 σε 12,88 εκ. τόνοι για τη ΔΕΗ (15,48 εκ. τόνοι συμπεριλαμβανομέ-

νων των θυγατρικών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.). Οι συνολικές αυτές εκπομπές είναι μειωμένες κατά 33% σε σχέση με το 2019 (από 23,10 Mt το 2019 σε 15,48 Mt το 2020).

Οι συνολικές εκπομπές CO₂ των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ και των θυγατρικών ανέρχονται για το 2020 σε 15,53 Mt (περιλαμβάνονται οι έως άνω αναφερόμενες εκπομπές των Μονάδων που υπάγονται στο ΣΕΔΕ (15,48 Mt) και οι εκπομπές θερμικών Μονάδων παραγωγής της ΔΕΗ σε μικρά Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά (0,05 Mt) οι οποίες δεν υπάγονται στο ΣΕΔΕ και δεν επαληθεύονται από διαπιστευμένο φορέα ελέγχου αλλά υπολογίζονται εσωτερικά από την εταιρεία με την ίδια μεθοδολογία που εφαρμόζεται και για τις Μονάδες εντός ΣΕΔΕ).

Με βάση τα ανωτέρω, ο μέσος συντελεστής εκπομπής CO₂ όλων των θερμικών Μονάδων ΔΕΗ και θυγατρικών (0,86 t CO₂/MWhnet) μειώθηκε κατά 19% σε σχέση με τα επίπεδα του 2019 (1,06 t CO₂/MWhnet), ενώ ο μέσος συντελεστής εκπομπής του συνόλου των Μονάδων (θερμικές και υδροηλεκτρικές)

μειώθηκε κατά 20% (από 0,92 t CO₂/MWhnet το 2019 σε 0,74 t CO₂/MWhnet το 2020).

Οι αντίστοιχες τιμές μόνο για τις Μονάδες παραγωγής της ΔΕΗ (χωρίς τις θυγατρικές) είναι 0,79 t CO₂/MWhnet (θερμικές) και 0,67 t CO₂/MWhnet (θερμικές και υδροηλεκτρικές).

Συνολικά, η ΔΕΗ έχει επιτύχει τη μείωση του συντελεστή εκπομπών CO₂ (θερμικές και υδροηλεκτρικές) κατά 43,1% περίπου σε σχέση με το 1990 (από 1,3 σε 0,74 t CO₂/MWhnet).

Ο δείκτης περιγράφει τον "μέσο συντελεστή εκπομπών CO₂ (t CO₂/MWhnet) του συνόλου των Μονάδων (θερμικές και υδροηλεκτρικές)". Δλδ περιλαμβάνει μόνο CO₂ (όχι CO₂eq) στον αριθμητή και δεν περιλαμβάνει ΑΠΕ στον παρονομαστή.

Η οικονομική επιβάρυνση (χιλ. €) για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ΣΕΔΕ (παράδοση ποσότητας δικαιωμάτων εκπομπών ίσης με τις επαληθευμένες εκπομπές CO₂) αναλύεται ως εξής:

	2019 (ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ)		2020 (ΣΕ ΧΙΛ. ΕΥΡΩ)	
	ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ	ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ
Κάλυψη εκπομπών από αγορασμένα και συμβολαιοποιημένα EUAS	411.869	546.446	327.839	393.464
Κάλυψη ελλείμματος προηγούμενης χρήσης	-	-	-	-
Διαχειριστικά έξοδα	36	16	22	22
Σύνολο	411.905	546.462	327.861	393.486

Η ΔΕΗ παρέδωσε συνολικά 15.48 εκατ. δικαιώματα ως εξής: 12,88 εκατ. δικαιώματα για τη συμμόρφωση των εγκαταστάσεών της, 1,62 εκατ. δικαιώματα στη Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε., καθώς και τα 0,97 εκατ. δικαιώματα στη Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε., για τις εκπομπές των μονάδων τους το 2020.

Φθοριούχα αέρια θερμοκηπίου

Αφορούν ουσίες που χρησιμοποιούνται σε ψυκτικά κυκλώματα εξοπλισμού θέρμανσης/κλιματισμού (π.χ. τοπικές διαιρούμενες ή κεντρικά συστήματα) κτιρίων ή βοηθητικών δραστηριοτήτων ψύξης στους Σταθμούς Παραγωγής.

Οι ποσότητες που χορηγήθηκαν για το 2020 φαίνονται στον παρακάτω πίνακα:

	ΕΤΗΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΨΥΚΤΙΚΩΝ ΡΕΥΣΤΩΝ (KG)								
	R134	R134A	R404A	R407C	R410A	R417A	R422A	R422D	R438A
Σταθμοί Παραγωγής – Ηπειρωτική Χώρα (συμπεριλαμβανομένου των Θυγατρικών Λιγνιτικών)	40,70	58,11		160,70	11,15	7,15	1,00		15,00
Σταθμοί Παραγωγής – (Νησιά)		245,00	1,00	41,50	0,00				
Κτίρια		22,00	10,00	47,98	32,52			0,00	

Οι παραπάνω χρησιμοποιηθείσες ποσότητες φθοριούχων αερίων ψυκτικών κυκλωμάτων για το έτος 2020 αντιστοιχούν σε εκπομπές 1.051 t CO₂ eq.

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σχετική νομοθεσία, δεν συμπληρώθηκαν στις υφιστάμενες εγκαταστάσεις ποσότητες R22 (μηδενική κατανάλωση), το οποίο κατατάσσεται στις ουσίες που καταστρέφουν τη στρωβίδα του όζοντος της ατμόσφαιρας.

Εκπομπές στην ατμόσφαιρα

Η κατανάλωση ορυκτών καυσίμων στις θερμικές μονάδες παραγωγής έχει ως αποτέλεσμα εκπομπές στην ατμόσφαιρα, τόσο αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) με κυριότερο το διοξείδιο του άνθρακα (CO₂), όσο και ρύπων όπως τα οξείδια του θείου (SO_x), τα οξείδια του αζώτου (NO_x) και τα αιωρούμενα σωματίδια. Τα ΑτΘ συνεισφέρουν στην κλιματική αλλαγή, ενώ οι ρύποι επηρεάζουν την ποιότητα της ατμόσφαιρας.

ΡΥΠΟΙ	ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2019 (T) ΔΕΗ Α.Ε.	ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2020 (T) ΔΕΗ Α.Ε.	ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2020 (T) ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε.	ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2020 (T) ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ Α.Ε.
Οξείδια του θείου (SO _x)	26.200 (29.800)	19.391	626	426
Οξείδια του αζώτου (NO _x)	36.900 (39.300)	30.423	526	274
Σωματιδιακές εκπομπές (PM)	1.630 (1.710)	994	17,9	4,96
Pb	1,35 (1,44)	0,916	0,002	0,047
Ni	5,20 (5,37)	5,360	0,014	0,064
Cu	2,31 (2,38)	0,951	0,003	0,042
Cr(tot)	2,58 (2,81)	1,242	0,006	0,114
Zn	3,91 (4,57)	2,330	0,012	0,372
Cd	0,160 (0,180)	0,099	0,000	0,011
Hg	0,283 (0,614)	0,171	0,123	0,011
As	0,617 (0,639)	0,305	0,001	0,010

- Στα στοιχεία του πίνακα περιλαμβάνονται στοιχεία που δημοσιοποιεί η ΔΕΗ στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (E-PRTR, κανονισμός 166/2006/ΕΚ) και αφορούν στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα και στις νήσους Κρήτη και Ρόδο.
- Στη στήλη για το έτος 2019, η παρένθεση αφορά το άθροισμα εκπομπών της μητρικής ΔΕΗ και των θυγατρικών Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. και Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε..



Υδροηλεκτρικός Σταθμός - φράγμα - Πλατανόβρυση

6.1.2. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής – ΔΕΔΔΗΕ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Οι επενδύσεις στα «Έξυπνα Δίκτυα» που υλοποιεί ο ΔΕΔΔΗΕ επιτρέπουν τη μεγαλύτερη και αποδοτικότερη ενσωμάτωση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας στο ενεργειακό ισοζύγιο, συμβάλλοντας σημαντικά στη μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων και στη συνεπαγόμενη βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Ο επιχειρησιακός σχεδιασμός του ΔΕΔΔΗΕ και τα στρατηγικά έργα που περιλαμβάνει οδηγούν με ταχείς ρυθμούς στην οικονομία του μηδενικού άνθρακα και στην επίτευξη των κλιματικών στόχων που έχουν τεθεί σε εθνικό αλλά και πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Το ολοκληρωμένο σχέδιο του ΔΕΔΔΗΕ για την Ηλεκτροκίνηση, θα συμβάλει στη μείωση των εκπομπών CO₂ από τον τομέα των μεταφορών, με θετικές επιπτώσεις στην υγεία, το περιβάλλον αλλά και την οικονομία.

Με τον εντατικό εκσυγχρονισμό του Δικτύου του που οδηγεί στη σημαντική αύξηση της διείσδυσης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) ο ΔΕΔΔΗΕ θα συμβάλει καθοριστικά στη μείωση του δυσμενούς κατά κεφαλήν περιβαλλοντικού αντίκτυπου των πόλεων.

Επιπλέον ο ενεργός ρόλος του στην ανάπτυξη δραστηριοτήτων των Ενεργειακών Κοινοτήτων, συνεισφέρει ουσιαστικά στην ενεργειακή αποδοτικότητα και στην ισότιμη πρόσβαση των χρηστών στο Δίκτυο. Οι Ενεργειακές Κοινότητες αντιπροσωπεύουν πρωτοβουλίες των τοπικών κοινωνιών που στοχεύουν στην προώθηση της παραγωγής και της κατανάλωσης ενέργειας

κυρίως από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και στην εξοικονόμηση ενέργειας.

Η απόδοσή μας

GRI 305-1 | GRI 305-2

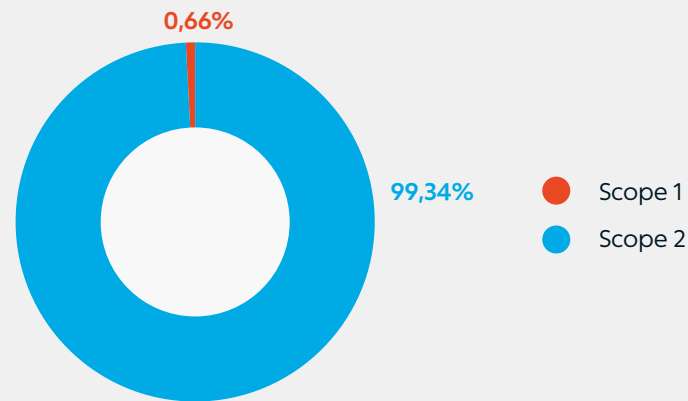
Στην ενότητα αυτή, παρουσιάζεται η εκτίμηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) για το έτος 2020, όσον αφορά στις εκπομπές των Score 1 και 2. Η αναλυτική καταγραφή των εκπομπών, συμπεριλαμβανομένων και των έμμεσων εκπομπών Score 3, με έτος αναφοράς το 2021 είναι σε εξέλιξη.

Στον παρακάτω Πίνακα αποτυπώνονται οι Άμεσες εκπομπές (Score 1) και οι Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια (Score 2) από πηγές δραστηριοτήτων του ΔΕΔΔΗΕ. Ο υπολογισμός των εκπομπών έγινε σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ευρέως αναγνωρισμένο **GHG Protocol** (revised edition 2015) και στο Διεθνές Πρότυπο **ISO 14064-1**. Πρακτικές επίσης αντλήθηκαν και από τα σχετικά έντυπα καθοδήγησης που συνοδεύουν το GHG Protocol.

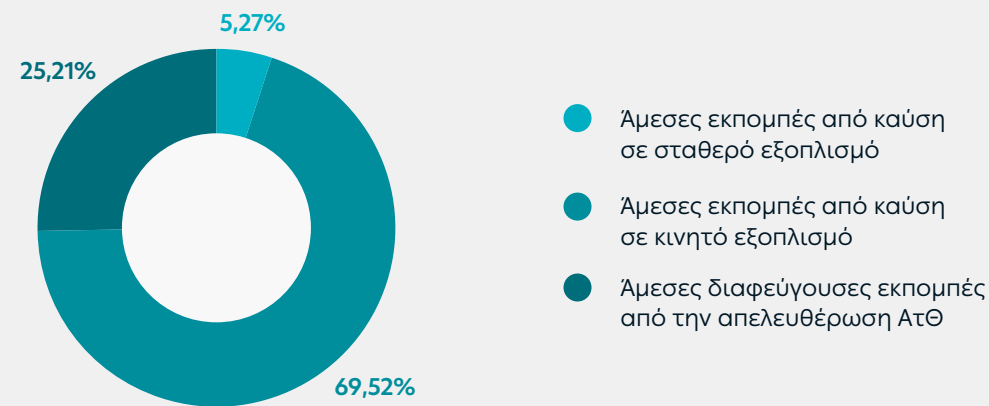
	TOTAL (tnCO ₂ eq)	CO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	SF ₆
ΠΗΓΕΣ ΕΚΠΟΜΠΩΝ	GWP	-	1	28	265	1.731	23.500
Score 1: Άμεσες εκπομπές	14.042,43						
Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	740,16	-	736,90	0,68	2,59	0,00	0,00
Καύση καυσίμων σε ηλεκτροπαραγωγά ζεύγη για την παραγωγή ενέργειας σε δίκτυο διανομής							
Diesel		-	46,50	0,00	0,00	-	-
Θέρμανση Κτιρίων							
Πετρέλαιο		-	464,32	0,02	0,00	-	-
Φυσικό αέριο		-	226,08	0,00	0,00	-	-
Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	9.761,86	-	9.623,45	10,95	127,46	0,00	0,00
Καύση καυσίμων σε οχήματα που ελέγχονται από την εταιρία							
Καύση diesel σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)		-	8.618,78	0,12	0,47	-	-
Καύση βενζίνης σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)		-	1.004,67	0,27	0,01	-	-
Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ	3.540,40	-	0,00	0,00	0,00	508,90	3.031,50
HFCs από εξοπλισμό ψύξης/κλιματισμού στα κτίρια γραφείων και συνοδές εγκαταστάσεις		-	-	0,00	-	0,29	-
SF ₆ από διακόπτες, μετασχηματιστές, πυκνωτές κ.α.		-	-	-	-	-	0,13
Score 2: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	2.123.238,63						
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια	6.493,31	-	6.493,31	0,00	0,00	0,00	0,00
Καταναλισκόμενη ηλεκτρική ενέργεια σε κτίρια γραφείων		-	6.493,31	-	-	-	-
Καταναλισκόμενη ηλεκτρική ενέργεια σε λοιπούς χώρους και Υποσταθμούς		-	0,00	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από ηλεκτρική ενέργεια σε ηλεκτροκίνητα οχήματα	2,43	-	2,43	0,00	0,00	0,00	0,00
Καταναλισκόμενη ηλεκτρική ενέργεια σε ηλεκτροκίνητα οχήματα		-	2,43	-	-	-	-
Απώλειες δικτύου διανομής	2.116.742,88	-	2.116.742,88	0,00	0,00	0,00	0,00
Τεχνικές απώλειες (απώλειες ενέργειας που σχετίζονται με εγγενή χαρακτηριστικά του δικτύου)		-	1.133.278,59	-	-	-	-
Λοιπές μη τεχνικές απώλειες		-	983.464,29	-	-	-	-

Στο παρακάτω κυκλικό διάγραμμα παρουσιάζεται η συμμετοχή των εκπομπών ανά Πεδίο που εξετάστηκε (Scope 1 & Scope 2).

GHG INVENTORY - ΔΕΔΔΗΕ



SCOPE 1 - ΔΕΔΔΗΕ



SCOPE 2 - ΔΕΔΔΗΕ



6.2. Εξοικονόμηση Ενέργειας και Απόδοση

6.2.1. Εξοικονόμηση Ενέργειας και Απόδοση – ΔΕΗ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Η ΔΕΗ και πιο συγκεκριμένα η Διεύθυνση Νέων Δραστηριοτήτων Παραγωγής (ΔΝΔΠ) στα πλαίσια αξιοποίησης των ενεργειακών της υποδομών σε συνδυασμό με τις νέες ανάγκες που δημιουργούνται στην Αγορά Η/Ε στη φάση του μετασχηματισμού της, μελέτησε και σχεδίασε ένα πρωτοποριακό για τα Ελληνικά δεδομένα έργο το οποίο περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα.

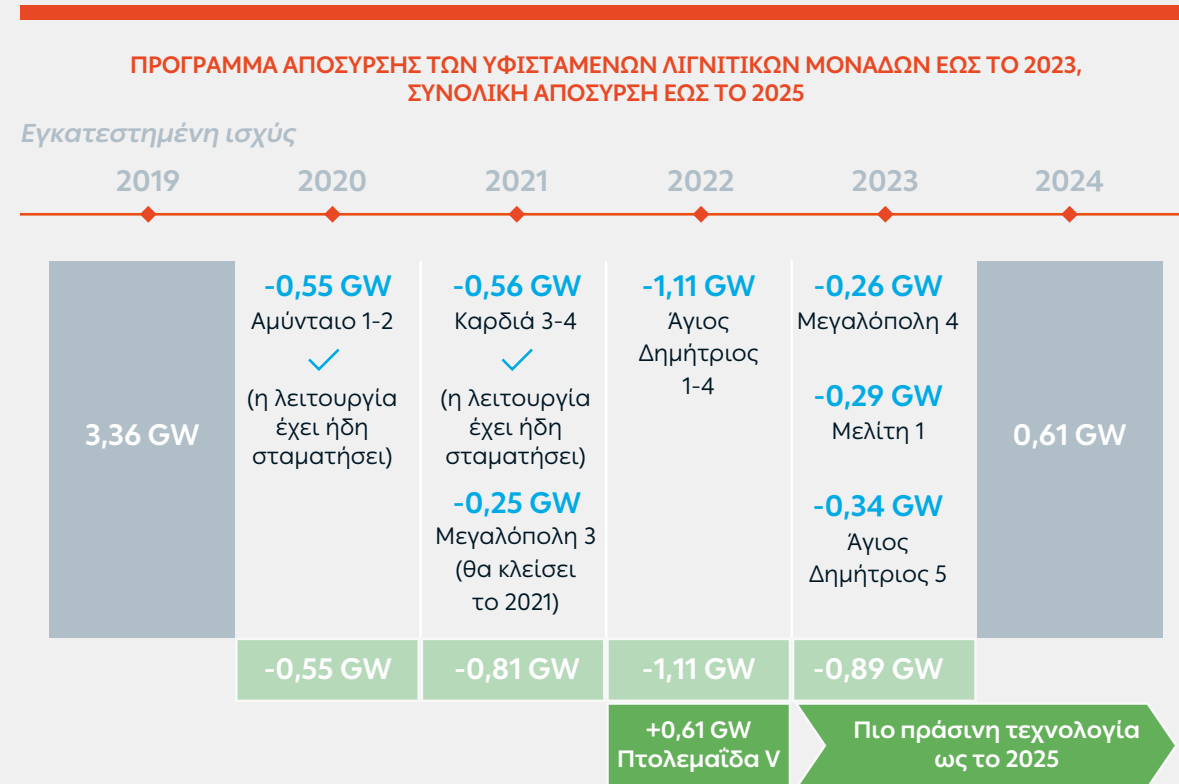
Για το έργο αυτό λήφθηκε απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ με βάση την οποία η ΔΝΔΠ θα προχωρήσει στην υλοποίηση του έργου ως EPC. Η υλοποίηση του έργου αυτού επιτυγχάνει:

- Μείωση του συνολικού κόστους λειτουργίας του συστήματος Η/Ε,
- Μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος στη λειτουργία του συστήματος με την αποφυγή ένταξης ρυπογόνων Μονάδων παραγωγής. "The implementation of any option would lead to ~1.7mtCO₂ of annual emission savings until the conversion of Ptolemaida V to a CCGT. This would be equivalent to 3GW of solar pv capacity".

ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	Μελέτη, προμήθεια, εγκατάσταση, δοκιμών και θέσης σε λειτουργία με το κλειδί στο χέρι (turn-key project), μετατροπής των γεννητριών των Μονάδων III & IV του ΑΗΣ ΚΑΡΔΙΑΣ σε Σύγχρονους Πυκνωτές (Synchronous Condensers)
Προϋπολογισμός	€10,0 εκατ.
Συμβατικό Τμήμα	
Θέση Εγκατάστασης	Εντός Οικοπέδου ΑΗΣ ΚΑΡΔΙΑΣ
Εξέλιξη έργου	Σε εξέλιξη η υλοποίηση της Μελέτης Τεχνικών προδιαγραφών
Χρονοδιάγραμμα Έργου	Πρόβλεψη ολοκλήρωσης και θέσης σε λειτουργία: 3ο τρίμηνο 2023.
Χρηματοδότηση	ΔΕΗ Α.Ε.
Αγορά που απευθύνεται	Παροχή επικουρικών υπηρεσιών στο δίκτυο (Balancing market): <ol style="list-style-type: none"> 1. Ρύθμιση άεργου ισχύος (Reactive power regulation) 2. Στήριξη Τάσης Δικτύου (Voltage Support) 3. Παροχή στρεφόμενης αδράνειας (Inertia)

Πέραν των ανωτέρω η ΔΝΔΠ ήδη μελετάει τη τεχνική και οικονομική βιωσιμότητα πληθώρας έργων που εντάσσονται στις κατηγορίες: Ενεργειακά, Αποθήκευση, Κυκλική Οικονομία, Waste to Energy. Η υλοποίηση των έργων αυτών που κάποια από αυτά βρίσκονται σε υψηλό βαθμό ωριμότητας και αναμένουν την έγκριση της Ανώτατης Διοίκησης, αναμένεται να προσθέσουν σημαντική αξία με όρους κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς.

Πρόγραμμα απολιγνιτοποίησης



Βασικό όχημα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τον εταιρικό μετασχηματισμό της Εταιρείας, αποτελούν οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Η ανάπτυξη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας βασίζεται στους δύο πρώτους πυλώνες του Επιχειρησιακού Σχεδίου (απολιγνιτοποίηση και ψηφιοποίηση), τους οποίους έρχεται να συμπληρώσει η τάση προς μια νέα μορφή αποκεντρωμένης παραγωγής. Σε συνδυασμό με την εφαρμογή μέτρων εξοικονόμησης, τη σημαντική πρόοδο του εξηλεκτρισμού (electrification) και τη ψηφιοποίηση της οικονομίας, αποτελούν τους κύριους άξονες για την προώθηση της ενεργειακής μετάβασης και την ενίσχυση της κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης. Ο εξηλεκτρισμός δημιουργεί νέες προκλήσεις και ευκαιρίες ανάπτυξης στην ενεργειακή αγορά. Η ηλεκτροκίνηση, οι αντλίες θερμότητας στα κτίρια και η παραγωγή «πράσινου» υδρογόνου αποτελούν τεχνολογικές πρακτικές που αναμένεται, σύντομα, να καταστούν εμπορικά εφαρμόσιμες σε ευρεία κλίμακα. Η ενεργειακή μετάβαση που βρίσκεται σε εξέλιξη, σε συνδυασμό με την περαιτέρω εφαρμογή του εξηλεκτρισμού στα ενεργειακά συστήματα, αναμένεται να αποτελέσει τον κύριο μοχλό ενίσχυσης των επενδύσεων για την επόμενη μέρα των νέων έργων ΑΠΕ.

Η συμμετοχή των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στο ενεργειακό μείγμα οδηγεί στη μείωση των τιμών της ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς μειώνουν την οριακή τιμή του συστήματος, με αποτέλεσμα οι προμηθευτές να αγοράζουν φθηνότερα, ενώ τους δίνεται η δυνατότητα στο άμεσο μέλλον να μετακυλήσουν τις χαμηλές αυτές τιμές στα τιμολόγια των πελατών τους, δηλαδή στον καταναλωτή.

Ειδικότερα στον τομέα των ΑΠΕ, η ΔΕΗ, η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα που εγκατέστησε ΑΠΕ (το 1982), δραστηριοποιείται παράλληλα μέσω της θυγατρικής της, ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.

Η απόδοσή μας

GRI 302-1 | GRI 302-3 | GRI 302-4 | C-E3

Η κατανάλωση ενέργειας της ΔΕΗ αφορά κατά κύριο λόγο στην παραγωγή ηλεκτρισμού. Πολύ μικρές ποσότητες ενέργειας (σε σχέση με την κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού) καταναλώνονται για τη λειτουργία των κτιρίων της Εταιρείας (θέρμανση / ψύξη χώρων και ηλεκτρικές χρήσεις), καθώς και για την κίνηση των οχημάτων (υπηρεσιακών και εταιρικών).

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας ανήλθε, το 2020, σε 175.003,18 TJ, μειωμένη κατά 55.049,48 TJ (23,93%) σε σχέση με το 2019 (230.052,66 TJ). Η μείωση οφείλεται:

- στη μείωση της κατανάλωσης θερμότητας από τη λιγνιτική παραγωγή σε επίπεδο Ομίλου κατά 45% (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών),
- στην αύξηση της κατανάλωσης θερμότητας από τις μονάδες φυσικού αερίου κατά 20%,
- τη μείωση της κατανάλωσης θερμότητας από τις πετρελαϊκές μονάδες κατά 16%.

Στην κατανάλωση αυτή περιλαμβάνονται:

- Η κατανάλωση καυσίμων από τις θερμικές μονάδες (ιδιοκατανάλωση μονάδων και κατανάλωση για τις ανάγκες των μονάδων τηλεθέρμανσης).
- Η κατανάλωση ενέργειας των υδροηλεκτρικών σταθμών της ΔΕΗ.
- Οι καταναλώσεις καυσίμων για τις ανάγκες των κτιρίων στην περιοχή της Αττικής, ΑΗΣ/ΑΣΠ/ΤΣΠ, ΑΚΔΜ και ΑΚΜ (Λιγνιτική Μεγαλόπολης).
- Η κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση των οχημάτων, η ΔΕΗ λειτουργεί ένα στόλο 1.421 οχημάτων, στον οποίο περιλαμβάνονται πλέον των οχημάτων με κανονικές πινακίδες κυκλοφορίας (1.067 οχήματα και 151 οχήματα τα οποία χρησιμοποιούνται μόνο εντός των ορίων της Εταιρείας καθώς και 203 οχήματα με πινακίδες νομαρχίας). Το μεταφορικό έργο των οχημάτων αυτών ήταν 3,098 εκατ. χλμ.

Η ενεργειακή ένταση (οριζόμενη ως η κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας προς τον κύκλο εργασιών) το 2020 υπολογίζεται σε 3,9 GJ/€.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΕΗ 2019-2020

Συνολική κατανάλωση ενέργειας (TJ)	2019	2020
Κατανάλωση ενέργειας από Μη Ανανεώσιμες Πηγές	226.470,94	171.967,54
Για παραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας	226.444,22	171.278,65
Λιγνίτης	128.821,76	70.998,41
Φυσικό Αέριο	50.492,48	60.651,81
Ντίζελ	12.158,19	9.330,03
Μαζούτ	34.971,79	30.298,41
Για κίνηση και θέρμανση	26,71	688,89
Κίνηση οχημάτων	17,54	622,92 ⁽¹⁾
Θέρμανση	9,17	65,97 ⁽²⁾
Ηλεκτρική ενέργεια που αγοράστηκε	3.581,73	3.035,63
Για ανάγκες ιδιοκατανάλωσης μονάδων παραγωγής (αδιασυνδεδεμένου συστήματος και μη διασυνδεδεμένων νησιών), ορυχείων και άντλησης.	3.503,96	2.944,92
Για ανάγκες κτηρίων	77,77	90,71 ⁽³⁾
Παραγόμενη ποσότητα ενέργειας	86.177,08	78.724,36
Ηλεκτρική ενέργεια	83.974,20	76.752,00
Θερμικοί σταθμοί	79.678,80	65.235,60
ΑΠΕ (περιλ. οι μεγάλοι υδροηλεκτρικοί σταθμοί)	4.295,40	11.516,40
Θερμική ενέργεια	2.202,88	1.972,36
Τηλεθέρμανση	2.202,88	1.972,36
Πωληθείσα ενέργεια	86.177,08	78.724,36
Ηλεκτρική ενέργεια	83.974,20	76.752,00
Θερμικοί σταθμοί	79.678,80	65.235,60
ΑΠΕ (περιλ. οι μεγάλοι υδροηλεκτρικοί σταθμοί)	4.295,40	11.516,40
Θερμική ενέργεια	2.202,88	1.972,36
Τηλεθέρμανση	2.202,88	1.972,36
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (TJ)	230.052,66	175.003,18

1. Περιλαμβάνονται καύσιμα κίνησης (βενζίνης ή/και πετρελαίου diesel) στα οχήματα της Εταιρείας (ιδιότητα ή πλήρως μισθωμένα), τα οποία χρησιμοποιούνται για την μετακίνηση υπαλλήλων, τη μεταφορά καυσίμου, υλικών, εξοπλισμού, αγώνων αποβλήτων/παραπροϊόντων και άλλες χρήσεις. Η καταγραφή αφορά σε οχήματα, όπως αυτοκίνητα, λεωφορεία, φορτηγά και άλλου τύπου, στα οποία η Εταιρεία ελέγχει την κατανάλωση των καυσίμων τους. Περιλαμβάνονται επίσης τα καύσιμα για τη μεταφορά καυσίμων ηλεκτροπαραγωγής προς τα νησιά με δεξαμενόπλοια, τα οποία είναι πλήρως μισθωμένα από τη ΔΕΗ.
2. Περιλαμβάνονται καύσιμα για τις ανάγκες κτιρίων εντός και εκτός Αττικής.
3. Περιλαμβάνεται η ηλεκτρική ενέργεια για τις ανάγκες κτιρίων εντός και εκτός Αττικής.

Στον πίνακα υπολογίστηκε η ενέργεια αυτοκαταναλώσεων των μονάδων του Διασυνδεδεμένου Συστήματος Μεταφοράς καθώς και των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων. Ως ενέργεια αυτοκαταναλώσεων, θεωρείται η ενέργεια που χρησιμοποιεί ένα σταθμός και δεν αντλείται από την ίδια παραγωγή του αλλά την προμηθεύεται από το Σύστημα/Δίκτυο. Συμπεριλαμβάνονται και οι καταναλώσεις των Αποσχιθέντων Μονάδων που ανήκουν στις θυγατρικές μας εταιρείες Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. και Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε..

Στην ΕΒΑ-2020 ακολουθήθηκε διαφορετικός τρόπος υπολογισμού της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας από αυτόν που χρησιμοποιήθηκε στην ΕΒΑ-2019, όπου επιπλέον δεν συμπεριλαμβάνονταν η ενέργεια

που είχε καταναλωθεί από τις δύο θυγατρικές, Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. και Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. Η συνολική κατανάλωση ενέργειας έτους 2019 που αναφέρεται στον πίνακα της ΕΒΑ-2020 υπολογίστηκε με βάση τη νέα μέθοδο και συμπεριλαμβάνει την κατανάλωση ενέργειας των δύο θυγατρικών για λόγους συγκρισιμότητας.

Πρώτες ύλες

Η ΔΕΗ, ως μία μεγάλη Εταιρεία παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, χρησιμοποιεί και καταναλώνει μεγάλες ποσότητες πρώτων υλών

και άλλων υλικών, τόσο για τις ανάγκες της διαδικασίας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, όσο και για τις λοιπές ανάγκες της. Το βασικό ορυκτό καύσιμο που χρησιμοποιείται για την παραγωγή ενέργειας είναι ο λιγνίτης, ο οποίος αποτελεί ουσιαστικά και το μοναδικό ορυκτό καύσιμο που παράγει η Ελλάδα, ενώ ιδιαίτερα σημαντικός είναι ο ρόλος του φυσικού αερίου στο ενεργειακό ισοζύγιο της Εταιρείας. Τα νησιωτικά συστήματα παραγωγής βασίζονται στην κατανάλωση προϊόντων πετρελαίου (μαζούτ χαμηλού θείου και ντίζελ) για την παραγωγή ηλεκτρισμού.

ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ	2019*	2020		
		ΔΕΗ Α.Ε.	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε.	ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ Α.Ε.
Λιγνίτης-στερεά ορυκτά καύσιμα (τόνοι)	17.307.839 (26.584.053)	10.318.409	2.881.799	1.140.300
Μαζούτ χαμηλού θείου (LFO) (τόνοι)	860.364	739.839	0	0
Πετρέλαιο ντίζελ (χιλιόλιτρα)	326.408 (340.132)	254.738	4.257	3.257
Φυσικό αέριο (kNm ₃)	1.328.971	1.612.481	0	0
Ασβεστόλιθος αποθείωσης (τόνοι)	0 (340.875 σε υγρή βάση)	0	94.850 σε υγρή βάση	27.937 σε υγρή βάση
Υδράσβεστος αποθείωσης (τόνοι)	1.518	6.911	0	0
Ουρία (τόνοι)	1.964 διάλυμα	0	0	0
Λιπαντικά και ορυκτέλαια χωρίς PCBs	(τόνοι)	6.168	5.430	-
(χιλιόλιτρα)	0,764	-	-	-

* Για το 2019 τα νούμερα εκτός παρένθεσης αφορούν την ΔΕΗ, ενώ εκείνα σε παρένθεση περιλαμβάνουν την ΔΕΗ, την Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.

Το πρόγραμμα απομάκρυνσης και απορρύπανσης των συσκευών που περιείχαν ή είχαν ρυπανθεί από PCBs, έχει ολοκληρωθεί σύμφωνα με όσα ορίζονται από τη νομοθεσία. Ο έλεγχος για πιθανή παρουσία PCBs γίνεται στο 100% των συσκευών που αποσύρονται προκειμένου να ελεγχθεί τυχόν νέα ρύπανσή τους κατά τη διάρκεια εργασιών (επιδιόρθωσης κ.λπ). Ο επιπλέον έλεγχος πραγματοποιείται σε ικανοποίηση της υποχρέωσης για κατηγοριοποίηση των αποβλήτων σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κατάλογο Αποβλήτων όπως προβλέπεται από τη νομοθεσία.

6.2.2. Εξοικονόμηση Ενέργειας και Απόδοση – ΔΕΔΔΗΕ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει κομβικό ρόλο για τη μετάβαση της ελληνικής αγοράς ενέργειας σε μια αγορά ενεργών καταναλωτών και νέων φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών, υλοποιώντας ταυτόχρονα με επιτυχία όλους τους στόχους του ΕΣΕΚ (Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα) για την επόμενη δεκαετία. Σε αυτό το πλαίσιο έχει αναλάβει μια σειρά υποχρεώσεων όπως η υλοποίηση απαραίτητων αναβαθμίσεων και επεκτάσεων για την αποδοτική εισαγωγή ΑΠΕ στο σύστημα, εισαγωγή συστημάτων αποθήκευσης ενέργειας, βελτιστοποίηση λειτουργιών στο διασυνδεδεμένο σύστημα και στα Μη Διασυνδεδεμένα νησιά και ψηφιοποίηση συστημάτων για την εφαρμογή της νέας δομής της αγοράς και προηγμένες επιλογές για τους καταναλωτές, όπως για παράδειγμα οι έξυπνοι μετρητές.

Όλα αυτά συμβάλλουν στην **ποιότητα παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας** βελτιώνοντας τους δείκτες SAIDI Διάρκεια διακοπών ανά πελάτη & SAIFI Συχνότητα διακοπών ανά πελάτη.

Παράλληλα με σύγχρονες τακτικές φροντίζει τη **βελτίωση της ασφάλειας του Δικτύου** ώστε να είναι ασφαλή τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για τους πολίτες της χώρας.

Οι επενδύσεις που υλοποιεί προς συγκεκριμένες κατευθύνσεις, θα επιτρέψουν την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες με σύγχρονους τρόπους εξυπηρέτησης, την αποδοτικότερη χρήση της ενέργειας, ενώ ειδικότερα οι επενδύσεις στα «Εξυπνα Δίκτυα» επιτρέπουν τη μεγαλύτερη και αποδοτικότερη ενσωμάτωση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας στο ενεργειακό ισοζύγιο, συμβάλλοντας σημαντικά στη μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων και στη συνεπαγόμενη βελτίωση της ποιότητας ζωής. **Φθηνότερη και περισσότερο «καθαρή» ενέργεια** είναι το αποτέλεσμα του εκσυγχρονισμού του πανελλαδικού Δικτύου που υλοποιεί ο ΔΕΔΔΗΕ.

Η απόδοσή μας

EU 12

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ

	MWh
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε κτίρια γραφείων	13.327

ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΑΠΩΛΕΙΕΣ*

	MWh
Τεχνικές Απώλειες	2.326.010
Μη τεχνικές απώλειες	2.018.522

* Εκτίμηση των συντελεστών απωλειών του Δικτύου(με αναφορά στο έτος 2019)-ΔΕΔΔΗΕ, 2020.

6.3. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3



Η περιβαλλοντική στρατηγική της ΔΕΗ περιλαμβάνει, εκτός από την ανάπτυξη των τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών, και σημαντικές επενδύσεις για την αύξηση του μεριδίου της παραγωγής που προέρχεται από την αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας και την ανάπτυξη έργων αξιοποίησης των ΑΕΠ (μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες και σε συνεργασία με άλλους ιδιώτες επενδυτές).

Η Εταιρεία, εκμεταλλεζόμενη το έντονο φυσικό ανάγλυφο της χώρας, κατασκευάζει φράγματα και δημιουργεί τεχνητές λίμνες, αξιοποιώντας το υδροδυναμικό της χώρας με σεβασμό στο ισοζύγιο προσφοράς και ζήτησης σε επίπεδο λεκάνης απορροής κάθε υδατικού διαμερίσματος. Σήμερα η ΔΕΗ κατέχει και διαχειρίζεται 16 μεγάλους σταθμούς υδροηλεκτρικής ενέργειας σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας.

Σημειώνεται ότι οι ΥΗΣ Σφηκιάς και Αλιάκμονα και Θησαυρού στο Νέστο είναι αντλητικοί, δηλαδή αποθηκεύουν πιθανή περίσσεια ηλεκτρικής ενέργειας για να την αποδώσουν αργότερα όταν υπάρχει υπερβάλλουσα ζήτηση σε σχέση με την παραγωγή.

Διεθνείς Συνεργασίες με Επιχειρηματικούς Ομίλους για την από κοινού ανάπτυξη έργων ΑΠΕ

Ο Όμιλος υπέγραψε το Μάρτιο του 2020 μνημόνιο συνεργασίας με την RWE Renewables GmbH για την ανάπτυξη έργων ΑΠΕ στην Ελλάδα μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, στο πλαίσιο της στρατηγικής απολιγνιτοποίησης, αλλά και της ευρύτερης στροφής του στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Τον Φεβρουάριο του 2021 το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ Α.Ε. ενέκρινε το Συμφωνητικό

Συνεργασίας (Head of Terms) μεταξύ της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. και της RWE Renewables GmbH, με σκοπό την από κοινού συνεισφορά και υλοποίηση φωτοβολταϊκών σταθμών συνολικής εγκατεστημένης ισχύος έως 2 GW μέσω κοινού επενδυτικού οχήματος (JVCo). Τα ποσοστά συμμετοχής στο κοινό επενδυτικό σχήμα θα είναι 51% για την RWE Renewables GmbH και 49% για τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με την αδυναμία υλοποίησης έργων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Όσο αφορά τα έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας που ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρεία σχεδιάζουν να υλοποιήσουν, πρέπει να λάβουν, μεταξύ των άλλων απαιτήσεων, άδειες και άλλες εγκρίσεις από τις αρμόδιες αρχές, να αποκτήσουν τις απαιτούμενες ιδιοκτησίες γης και να κατασκευάσουν τη σύνδεση μεταξύ κάθε έργου και του Δικτύου Διανομής Η/Ε. Οποιαδήποτε αποτυχία ή καθυστέρηση στην απόκτηση τους ή καθυστέρηση στην απόκτηση των απαραίτητων εγκρίσεων, αδειών, στη σύναψη συμβάσεων προμηθειών ή κατασκευής ή καθυστερήσεις της σύνδεσης στο Δίκτυο Διανομής Η/Ε, ενδέχεται να επηρεάσει ουσιαστικά το χρονοδιάγραμμα για αυξημένη ικανότητα παραγωγής από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και να έχει

δυσμενή επίδραση στις επιχειρηματικές δραστηριότητες, τις λειτουργίες, τις προοπτικές, τη χρηματοοικονομική θέση και τα αποτελέσματά τους. Εάν ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρεία δεν είναι σε θέση να χρηματοδοτήσουν τα σχεδιαζόμενα έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας σε οικονομικά ελκυστικές τιμές, θα υπάρχουν καθυστερήσεις ή ακόμα και ακύρωση ορισμένων εξ αυτών.

Περαιτέρω, όλα τα μεγάλα αναπτυξιακά έργα είναι περίπλοκα και υπόκεινται σε ένα σύνθετο, αλληλεπικαλυπτόμενο νομοθετικό καθεστώς που περιλαμβάνει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, όρους σύνδεσης στο δίκτυο, κανόνες επιδότησης και στήριξης της αγοράς ισχύος, καθώς και ευρύτερους κανόνες της αγοράς Η/Ε. Δεν υπάρχει καμία εγγύηση ότι οποιοδήποτε έργο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας θα ολοκληρωθεί εγκαίρως ή ότι ένα ενδιαφερόμενο μέρος δεν θα αμφισβητήσει τη συμμόρφωση του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρείας με τα παραπάνω. Οποιοσδήποτε τέτοιος κίνδυνος θα μπορούσε να έχει σημαντική αρνητική επίδραση στις επιχειρηματικές δραστηριότητες, τις προοπτικές, τη χρηματοοικονομική θέση και τα αποτελέσματά τους.

Κίνδυνος από τη δημιουργία ελλείμματος στον Ειδικό Λογαριασμό ΑΠΕ

Ο Ειδικός Λογαριασμός των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας καθιερώθηκε το 1999 ως μέσο για την υποστήριξη της παραγωγής από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας στην Ελλάδα. Το έλλειμμα του Ειδικού Λογαριασμού Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, που προέκυψε λόγω του ότι τα έσοδα του λογαριασμού δεν επαρκούσαν για την κάλυψη των πληρωμών σε ΑΠΕ με ρυθμιζόμενο τιμολόγιο, δημιούργησε αβεβαιότητα και ζήτημα ταμιακής ροής στην αγορά.

Αρκετές ρυθμιστικές παρεμβάσεις για την περίοδο 2012-2016 (συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της ειδικής εισφοράς αλληλεγγύης και της μείωσης των τιμών πώλησης ΑΠΕ) επιδίωξαν να επιτύχουν μηδενικό έλλειμμα για τον Ειδικό Λογαριασμό Ανανεώσιμων Πηγών. Εντούτοις, τον Νοέμβριο του 2020, ο Ειδικός Λογαριασμός Ανανεώσιμων Πηγών σημείωσε έλλειμμα 430 εκατ. ευρώ, κυρίως ως αποτέλεσμα της πανδημίας COVID-19 και του αντίκτυπου που είχε στην ικανότητα των καταναλωτών να εξοφλούν τους λογαριασμούς τους (συμπεριλαμβανομένης του ETMEAP), στη μείωση της οριακής τιμής του συστήματος, που είναι η χονδρική τιμή της ηλεκτρικής ενέργειας στην αγορά και στην τιμή των δικαιωμάτων εκπομπών CO₂. Στις 9 Δεκεμβρίου 2020, η ελληνική κυβέρνηση επέβαλε πρόσθετα μέτρα για τη χρηματοδότηση του λογαριασμού. Υπάρχει αβεβαιότητα ως προς το κατά πόσον ή σε ποιο βαθμό τέτοια μέτρα μπορεί να επηρεάσουν αρνητικά τα αποτελέσματα των λειτουργιών και τις ταμιακές ροές και δεν μπορεί να αποκλειστεί ότι θα παραταθεί η διάρκειά τους ή ότι θα ληφθούν άλλα μέτρα για την αντιμετώπιση του ελλείμματος του Ειδικού Λογαριασμού Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας εις βάρος της επιχειρηματικής δραστηριότητας, της χρηματοοικονομικής θέσης και των αποτελεσμάτων του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρείας.

6.4. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου



6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου – ΔΕΗ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3 | GRI 303-1 | GRI 303-2

Διαχείριση νερού

ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ

Το 2020 ήταν ένα έτος χαμηλής υδραυλικότητας (μειωμένες εισροές) και αναγκαστική μείωση της υδροηλεκτρικής παραγωγής για διατήρηση των αποθεμάτων ασφαλείας.

Η παραγωγή από υδροηλεκτρικές μονάδες μειώθηκε κατά 13,7% ή 462 GWh λόγω των μικρότερων ποσοτήτων υδατικών εισροών στους ταμειωτές των Υδροηλεκτρικών Σταθμών το 2020 σε σχέση με το 2019.

Σε επίπεδο χώρας, σημειώθηκε άνοδος στην παραγωγή από ΑΠΕ κατά 19% ή 2.420 GWh, η οποία κάλυψε σε πολύ μεγάλο βαθμό την μείωση των εισαγωγών ηλεκτρικής ενέργειας κατά 22% ή 3.010 GWh.

Μέσω των υδροηλεκτρικών έργων επιτυγχάνεται αντιπλημμυρική προστασία και εξυπηρετούνται ανάγκες ύδρευσης και άρδευσης παρακείμενων περιοχών. Επιπλέον, τα φράγματα εξασφαλίζουν μια ελάχιστη συνεχή παροχή στην κοίτη του ποταμού (οικολογική παροχή), ακόμα και σε περιόδους μεγάλης ξηρασίας, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο σημαντικά στην προστασία και διαχείριση των υδατικών πόρων της χώρας. Ο προγραμματισμός της λειτουργίας των σταθμών γίνεται με τρόπο ώστε να εκπληρώνονται οι όροι της οικολογικής παροχής, οι ανάγκες σε ύδρευση και άρδευση, σε συνεργασία με τις αρμόδιες περιφέρειες (ετήσιος/ημερήσιος προγραμματισμός), καθώς και οι ανάγκες του συστήματος σε ενέργεια.

ΘΕΡΜΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

Στις περιοχές των θερμικών σταθμών παραγωγής γίνονται απολήψεις νερών από διάφορες πηγές και για διάφορες χρήσεις όπως στους Πύργους

Ψύξης των σταθμών παραγωγής. Στην κατεύθυνση της ορθολογικής διαχείρισης νερού, η ΔΕΗ ανακυκλώνει και επαναχρησιμοποιεί σημαντικές ποσότητες, με αποτέλεσμα τη μείωση του συνολικού όγκου που απαιτείται για την κάλυψη των αναγκών της.

ΟΡΥΧΕΙΑ ΕΞΟΡΥΞΗΣ ΛΙΓΝΙΤΗ

Τα λιγνιτορυχεία διενεργούν αντλήσεις επιφανειακού νερού από τα αντλιοστάσια τους αλλά και υπόγειου νερού από υδρογεωτρήσεις, ώστε να διασφαλίζεται η υδραυλική προστασία τους έναντι εισροής νερού κατά την εκμετάλλευσή. Κατά το 2020, όπως και στο παρελθόν, στις περιοχές εξορυκτικής δραστηριότητας της ΔΕΗ τα αντλούμενα ύδατα (επιφανειακά και υπόγεια) για την προστασία των ορυχείων, που δεν χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών αυτών, διατίθενται σε όμορους δήμους κυρίως για την κάλυψη αρδευτικών αναγκών. Οι πλεονάζουσες ποσότητες επαναδιατίθενται στους επιφανειακούς αποδέκτες (ρέμα Σουλού αρδευτικά κανάλια και ρέμα Χειμαδίτιδας-Πετρών στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας καθώς και στον Αλφειό στη Λιγνιτική Μεγαλόπολη Α.Ε.) Η απόρριψη αυτή των αποστραγγιστικών νερών ενισχύει στην περιοχή Πτολεμαΐδας το υδατικό ισοζύγιο των αντίστοιχων περιοχών, βελτιώνοντας την ποιότητα των επιφανειακών υδάτων και εξασφαλίζοντας την ισορροπία του οικοσυστήματος με διατήρηση της οικολογικής παροχής σε μερικές περιπτώσεις (ρέμα Σουλού). Για όλα τα ορυχεία συντάσσονται σχετικές ετήσιες Εκθέσεις αποστράγγισης και εκτίμησης περιβαλλοντικών επιπτώσεων στο υδατικό περιβάλλον.

Στους Πίνακες (Ποσότητα νερού που αντλήθηκε

από τα Ορυχεία ΔΕΗ ανά κατηγορία διάθεσης) παρουσιάζονται οι ποσότητες νερού που αντλήθηκαν από τα Ορυχεία ανά κατηγορία διάθεσης του νερού αυτού, τόσο για τα Ορυχεία ΔΕΗ όσο και για τα Ορυχεία της Λιγνιτικής Μεγαλόπολης.

Διαχείριση αποβλήτων και αύξηση της εφαρμογής των πρακτικών κυκλικής οικονομίας

Η διαχείριση των αποβλήτων στοχεύει στην αποδοτικότερη χρήση των πόρων σε όφελος της Εταιρείας, του περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας. Εφαρμόζεται σταδιακά το μοντέλο της κυκλικής οικονομίας ακολουθώντας τις πρακτικές της πρόληψης, επαναχρησιμοποίησης, ανακύκλωσης, ανάκτησης και τέλος διάθεσης μόνον των μη ανακτήσιμων αποβλήτων.

Στερεά απόβλητα και απόβλητα σε υγρή μορφή: Η ΔΕΗ στο πλαίσιο της περιβαλλοντικά σύννομης διαχείρισης των αποβλήτων που παράγονται από τις εγκαταστάσεις της, συνεργάζεται με Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης (ενδεικτικά, για απόβλητα λιπαντικών ελαίων – ΑΛΕ, απόβλητα ηλεκτρικών στηλών (μπαταρίες) και συσσωρευτών – ΑΗΣΣ, απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού – ΑΗΗΕ, ελαστικά κ.λπ.), καθώς και με αδειοδοτημένες εταιρείες συλλογής, μεταφοράς και διαχείρισης αποβλήτων στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Οι διασυνοριακές μεταφορές, όταν αυτές πραγματοποιούνται, γίνονται πάντα με την ευθύνη της αδειοδοτημένης εταιρείας συλλογής, μεταφοράς και διαχείρισης αποβλήτων.

Ποσοτικά στοιχεία διαχείρισης των παραγόμενων αποβλήτων από τις περιβαλλοντικά αδειοδοτημένες εγκαταστάσεις της μητρικής ΔΕΗ και των θυγατρικών λιγνιτικών δίνονται παρακάτω, στην ενότητα «Στοιχεία παραγωγής και διαχείρισης αποβλήτων».

Αξιοποίηση υποπροϊόντων

Το κύριο υποπροϊόν της ΔΕΗ είναι η τέφρα (ιπτάμενη και πυθμένα), ενώ σε μεγάλες ποσότητες παράγεται και γύψος από τις μονάδες αποθείωσης των θερμοηλεκτρικών σταθμών. Η τέφρα έχει καταχωρηθεί σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό REACH (αριθμός καταχώρησης: 01-2119491179-27-0086) και είναι εμπορικά εκμεταλλεύσιμη.

Το έτος 2020, από την καύση του λιγνίτη στους θερμοηλεκτρικούς σταθμούς των εταιρειών του Ομίλου, παρήχθησαν σχεδόν 3.136 χιλ. τόνοι ιπτάμενης τέφρας (2.362 χιλ. τόνοι από ΔΕΗ, 220 χιλ. τόνοι από Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε., 554 χιλ. τόνοι από Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε.) και 205 χιλ. τόνοι τέφρας πυθμένα (98 χιλ. τόνοι από ΔΕΗ, 9 χιλ. τόνοι από Λιγνιτική Μελίτης, 98 χιλ. τόνοι από Λιγνιτική Μεγαλόπολης).

- Στα ορυχεία του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας συναποτέθηκαν μαζί με άγωνα υλικά 1,65 εκατ. τόνοι τέφρας.
- Στο ορυχείο Αμυνταίου συναποτέθηκαν μαζί με άγωνα υλικά 0,36 εκατ. τόνοι τέφρας.

ΠΑΡΑΧΘΕΙΣΙΑ ΤΕΦΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΥΣΗ ΤΟΥ ΛΙΓΝΙΤΗ ΣΤΟΥΣ ΘΕΡΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΟ 2020

	2019 (χιλ. τόνοι)	2020 (χιλ. τόνοι)
Ιπτάμενη τέφρα	3.463	3.136
Τέφρα πυθμένα	144	205

Υγρά απόβλητα

Όλοι οι σταθμοί παραγωγής ενέργειας της ΔΕΗ διαθέτουν σύγχρονα συστήματα επεξεργασίας των υγρών αποβλήτων τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις Αποφάσεις Έγκρισης των Περιβαλλοντικών Όρων κάθε εγκατάστασης, καθώς και με το Εγχειρίδιο Βέλτιστων Διαθέσιμων τεχνικών για τις Μεγάλες Εγκαταστάσεις Καύσης. Ο ΑΗΣ Μεγαλόπολης 5 δεν διαθέτει συστήματα κατεργασίας υγρών αποβλήτων και μεταφέρει τα απόβλητά του στη Μον. 4 Λιγνιτικής Μεγαλόπολης Α.Ε. Η διάθεση των επεξεργασμένων

υδατικών αποβλήτων γίνεται είτε σε φυσικούς επιφανειακούς αποδέκτες είτε υπεδάφια, ανάλογα με τη θέση της εγκατάστασης και τις σχετικές εγκρίσεις. Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά τις ποσότητες και τα χαρακτηριστικά των παραγόμενων αποβλήτων και ενημερώνει συστηματικά τις αρμόδιες υπηρεσίες, όπως προβλέπεται.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΜΕΝΑ ΥΓΡΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ (ΕΚΑΤ. Μ³)¹

	2019	2020
Λιγνιτικές	10,22 (15,99) ²	8,5 (12,5)
Πετρελαϊκές	0,22	0,18
Φυσικού αερίου	1,81	1,25 ³

1. Οι ποσότητες των αποβλήτων μετρώνται με παροχόμετρα και οι ποσότητες των νερών ψύξης εκτιμώνται βάσει της δυναμικότητας των αντλιών σε μέγιστη φόρτιση των μονάδων και των ωρών λειτουργίας τους.
2. Για λόγους συγκρισιμότητας, στην ποσότητα υγρών αποβλήτων που εμφανίζεται σε παρένθεση συμπεριλαμβάνονται οι παραγόμενες ποσότητες των θυγατρικών Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτη Α.Ε.
3. Στην ποσότητα αυτή δεν περιλαμβάνονται τα υγρά απόβλητα του ΑΗΣ Μεγαλόπολης 5 τα οποία οδηγούνται ανεπεξέργαστα προς κατεργασία στο ΣΚΥΒΑ και ΒΙΟΚΑ της Μονάδας 4 Λιγνιτικής Μεγαλόπολης Α.Ε. Το έτος 2020 η ποσότητα αυτών των αποβλήτων ήταν 0,72 εκατ. m³

Η επίδοσή μας

GRI 303-5 | GRI 304-3 | SS-E3
SS-E4 | SS-E5 | SS-E8

Η αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας για την παραγωγή ηλεκτρισμού αποτελεί μία εκ των σημαντικών δραστηριοτήτων της ΔΕΗ, η οποία συμβάλλει στη μείωση της ενεργειακής εξάρτησης αλλά και στον περιορισμό των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου και λοιπών αερίων. Για το σκοπό αυτό, κατασκευάζονται φράγματα και δημιουργούνται τεχνητές λίμνες (ταμιευτήρες).

Ταυτόχρονα, η ΔΕΗ αναγνωρίζει τη σημασία των υδατικών πόρων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και για το λόγο αυτό υλοποιεί μια σειρά μέτρων και δράσεων προληπτικού χαρακτήρα με σκοπό την προστασία και την ολοκληρωμένη διαχείριση των υδάτων, με υπευθυνότητα και με γνώμονα τη μεγιστοποίηση του συνολικού κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους.

Παράλληλα, η ΔΕΗ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συστηματική παρακολούθηση του υδρολογικού δυναμικού της χώρας διατηρώντας ένα πρότυπο δίκτυο παρακολούθησης, το οποίο περιλαμβάνει ένα βροχομετεωρολογικό δίκτυο

υψηλής αξιοπιστίας, με 170 σταθμούς μέτρησης συγκεντρωμένους κατά κύριο λόγο στην ορεινή χώρα, και ένα υδρομετρικό δίκτυο, με 39 σταθμούς μέτρησης της παροχής ποταμών.

Τα στοιχεία του υδρομετεωρολογικού δικτύου, πέραν της αξιοποίησής τους για τις ανάγκες της Εταιρείας και για τον ασφαλή σχεδιασμό δημόσιων και ιδιωτικών έργων, παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες στις Αρχές της χώρας και σε ενδιαφερόμενους φορείς για την υποστήριξη δράσεων διαχείρισης και προστασίας του υδατικού περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό συνεχίστηκε η δωρεάν παροχή υδρομετεωρολογικών στοιχείων για την υποστήριξη της εκπαίδευσης και της έρευνας στον τομέα των υδατικών πόρων. Ενδεικτικά αναφέρουμε το έτος 2020, η ΔΕΗ διέθεσε βροχομετρικά δεδομένα στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας για την σύνταξη πραγματογνωμοσύνης σχετικά με το φαινόμενο ΙΑΝΟΣ που έπληξε την ευρύτερη περιοχή του Νομού Καρδίτσας την 17.09.2020.

ΕΙΣΡΟΕΣ ΝΕΡΟΥ ΑΝΑ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΑ (ΕΚΑΤ. Μ³)

	2019	2020
Άγρας, Εδεσσαίος	77	76
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	148	168
Λάδωνας (ΥΗΣ Λάδωνα)	607	247
Άραχθος (Πουρνάρι Ι και ΙΙ, Αώος)	1.654	807
Νέστος (Θησαυρός, Πλατανόβρυση)	958	857
Αλιάκμων (Ίλαριων, Πολύφυτο, Σφηκιά, Ανώματα)	1.537	1.116
Αχελώος (Κρεμαστά, Καστράκι, Στράτος)	3.130	1.972

ΔΙΑΘΕΣΗ ΥΔΑΤΩΝ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΧΡΗΣΗΣ (ΕΚΑΤ. Μ³)

	2019	2020
Άρδευση	1.803	1.839
Οικολογική παροχή	1.328	1.337
Υδρευση	132	134
ΑΗΣ	65	65

ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΑΝΤΛΗΣΗΣ (ΕΚΑΤ. Μ³)

Μονάδα άντλησης	2019	2020
Σφηκιά	198	344
Θησαυρός	86	173
Σύνολο	284	517

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ 2020

	Ποσότητα (εκατ. μ ³)*	Ποσοστό Ανακύκλωσης** (%)
Λιγνιτικοί ΑΗΣ (ΔΕΗ)	7,173	8,044
ΛΚΔΜ	1,636	7,1
Φυσικού Αερίου	3,503	10,062
ΑΗΣ/ΑΣΠ ΜΔΣ	0,566	-
Λιγνιτική ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε. ΑΗΣ	3,228	9,3
Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.	1,300	-
Σύνολο	17,406	-

* Κατανάλωση νερού = Συνολικός όγκος νερού που αντλείται – Συνολικός όγκος νερού που απορρίπτεται

** % Ανακύκλωση = (Συνολικός όγκος νερού που ανακυκλώθηκε και επαναχρησιμοποιήθηκε / Συνολικός όγκος νερού που αντλήθηκε) x 100

ΘΑΛΑΣΣΙΝΟ ΝΕΡΟ ΨΥΞΗΣ (ΕΚΑΤ. Μ³)

	2019	2020
Λιγνιτικές	-	-
Πετρελαϊκές	374,41	398,5
Φυσικού αερίου	513,46	676

ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ ΠΟΥ ΑΝΤΛΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΑ ΟΡΥΧΕΙΑ ΔΕΗ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΙΑΘΕΣΗΣ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΤΑ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΚΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΕΙΑ ΝΕΡΑ)

Κατηγορία χρήσης	Διάθεση νερού (εκατ. μ ³) 2019	Διάθεση νερού (εκατ. μ ³) 2020
Διαβροχή (δρόμων, τέφρας κ.λπ.)	2,22	1,52
Υδρευση Ορυχείων (ανάγκες προσωπικού και λειτουργίας κτιρίων)	0,14	0,12
Άρδευση	5,00	3,00
Φυσικοί αποδέκτες	22,61	20,61
Ανάγκες ΑΗΣ	0,28	0,09
Σύνολο	30,25	25,35

ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ ΠΟΥ ΑΝΤΛΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΑ ΟΡΥΧΕΙΑ ΛΙΓΝΙΤΙΚΗΣ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε. ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΙΑΘΕΣΗΣ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΤΑ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΚΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΕΙΑ ΝΕΡΑ)

Κατηγορία χρήσης	Διάθεση νερού (εκατ. μ ³) 2019	Διάθεση νερού (εκατ. μ ³) 2020
Διαβροχή (δρόμων, τέφρας κ.λπ.)	1,2	0,5
Φυσικοί αποδέκτες	9,6	3,1
Σύνολο	10,8	3,6

Ο Όμιλος ΔΕΗ δεν δημιουργεί συνθήκες υδατικού στρες στα υπογεια και επιφανειακά υδατικά συστήματα των περιοχών πλησίον των οποίων αναπτύσσει δραστηριότητες, για την εξυπηρέτηση αυτών. Δεν προκαλεί ποσοτική και ποιότητα υποβάθμιση των συστημάτων αυτών, αντιθέτως σε πολλές περιπτώσεις, συμβάλει στον εμπλουτισμό των εν λόγω συστημάτων και στην αντιπλημμυρική προστασία των γειτνιαζουσών περιοχών.

Ρυθμιστικοί Κίνδυνοι

Ο Όμιλος ενδέχεται να επιβαρυνθεί με σημαντικό κόστος για τη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία, που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την ορθή και αποτελεσματική διαχείριση των υδάτινων πόρων.

Το κόστος συμμόρφωσης μπορεί να έχει σημαντικά αρνητική επίδραση στην επιχειρηματική δραστηριότητα, στα αποτελέσματα, στη χρηματοοικονομική θέση και στις ταμιακές ροές. Τα ζητήματα διαχείρισης του νερού απαιτούν την λήψη και εφαρμογή προληπτικών και διορθωτικών μέτρων που μπορεί να σημαίνει τον περιορισμό ή ακόμα και τον τερματισμό υφιστάμενων δραστηριοτήτων ή έργων.

Οι μελλοντικοί νόμοι ή κανονισμοί ενδέχεται να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις και τη στρατηγική του Ομίλου απαιτώντας σημαντικές περιβαλλοντικές επενδύσεις ή πληρωμή για τη χρήση νερού σε υδροηλεκτρικούς σταθμούς ή/και θερμοηλεκτρικούς σταθμούς και θα μπορούσε ενδεχομένως να έχει σημαντική αρνητική επίδραση στον επιχειρηματικό, στρατηγικό και οικονομικό σχεδιασμό.

Φυσικοί Κίνδυνοι

Η κατανάλωση Η/Ε υπόκειται σε εποχικές διακυμάνσεις και επηρεάζεται κατά κύριο λόγο από τις κλιματολογικές συνθήκες. Ωστόσο η τεράστια διείσδυση των ΑΠΕ στην παραγωγή Η/Ε, έχει οδηγήσει σε σημαντικές αλλαγές ως προς την κάλυψη του φορτίου που υπολείπεται και πρέπει να καλυφθεί μέσω των θερμικών και υδροηλεκτρικών σταθμών παραγωγής Η/Ε, τόσο από άποψη εποχικότητας όσο και σε σχέση με την ενδοημερήσια καμπύλη φορτίου.

Επί του παρόντος, η μέγιστη ζήτηση φορτίου εμφανίζεται συχνότερα κατά τη χειμερινή περίοδο. Η παραγωγή Η/Ε ενδέχεται επίσης να εξαρτάται από τις κλιματολογικές συνθήκες, όπως ξηρασίες ή καύσωνες, που πιθανόν να περιορίζουν την παραγωγή ενέργειας λόγω των απαιτήσεων τήρησης συγκεκριμένων απαιτήσεων ροής για ποτάμια κατάντη εγκαταστάσεων σχετικών με την ψύξη των σταθμών παραγωγής ή λόγω της ταχύτητας και της κατεύθυνσης των ανέμων ή της ηλιοφάνειας για την παραγωγή Η/Ε από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Οι καιρικές συνθήκες είναι πέραν του ελέγχου του Ομίλου και, ως εκ τούτου, δεν είναι δυνατόν να παρασχεθεί οποιαδήποτε εγγύηση ότι οι υδροηλεκτρικές μονάδες του θα είναι σε θέση να ανταποκριθούν στα αναμενόμενα επίπεδα παραγωγής τους. Εάν οι υδρολογικές συνθήκες οδηγήσουν σε ξηρασία ή άλλες συνθήκες που επηρεάζουν αρνητικά την υδροηλεκτρική

παραγωγή, ενδέχεται να υπάρξει σημαντική αρνητική επίπτωση στα αποτελέσματά του Ομίλου. Τέλος η ενδεχόμενη άνοδος της στάθμης της θάλασσας θα προκαλέσει σημαντικές φθορές σε παράκτιες υποδομές που σημαίνει πως τίθεται εν αμφιβόλω η απρόσκοπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος σε νησιωτικές και παράκτιες περιοχές.

Κίνδυνοι Φήμης

Λόγω του όγκου και της πολυπλοκότητας των διεργασιών που απαιτούν τη χρήση υδάτινων πόρων ενδέχεται να συμβούν στο μέλλον αστοχίες στη διαχείριση του νερού προκαλώντας πιθανό κίνδυνο στη φήμη της εταιρείας σχετικά με την υπεύθυνη στάση της ως προς τις περιβαλλοντικές της επιπτώσεις.

Οι παραβιάσεις των ισχυόντων περιβαλλοντικών νόμων και κανονισμών ή η μη συμμόρφωση με τις άδειες θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε διακοπή λειτουργίας των σταθμών παραγωγής, πρόστιμα ή αγωγές ή άλλες κυρώσεις προκαλώντας αρνητική δημοσιότητα.

Στοιχεία παραγωγής και διαχείρισης αποβλήτων

Η ΔΕΗ, για το έτος 2020, διαθέτει 63 εγκαταστάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ηλεκτρονικού Μητρώου Αποβλήτων (ΗΜΑ). Αντίστοιχα, 5 εγκαταστάσεις διαθέτει η Λιγνιτική Μεγαλόπολης και 3 η Λιγνιτική Μελίτης. Μέσω του ΗΜΑ εκπληρώνεται η υποχρέωση των περιβαλλοντικά αδειοδοτημένων εγκαταστάσεων για υποβολή ετήσιας έκθεσης αποβλήτων.

Με βάση τα στοιχεία των ετήσιων εκθέσεων που υπέβαλλαν οι υπόχρεες εγκαταστάσεις στο ΗΜΑ, οι προς διαχείριση ποσότητες αποβλήτων (σε t) των εγκαταστάσεων αυτών για το έτος 2020 διαμορφώθηκαν ως εξής:

Είδος Αποβλήτων	Ποσότητα (t)	Ποσοστό των αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας	
		Προς εργασίες ανάκτησης (R)	Προς εργασίες διάθεσης (D) Ποσοστό %
Συνολική ποσότητα αποβλήτων προς διαχείριση (ΔΕΗ+ Θυγατρικές Λιγνιτικές)	1.264.483	3,03	96,97
Συνολική ποσότητα αποβλήτων προς διαχείριση (ΔΕΗ)	38.222	96,14	3,86
Συνολική ποσότητα αποβλήτων προς διαχείριση (Θυγατρικές Λιγνιτικές)	1.226.261	0,13	99,87
Συνολική ποσότητα αποβλήτων προς διαχείριση (Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε.)	848.029	0,15	99,85
Συνολική ποσότητα αποβλήτων προς διαχείριση (Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.)	378.232	0,09	99,91
Συνολική ποσότητα επικ. αποβλήτων προς διαχείριση (ΔΕΗ+ Θυγατρικές Λιγνιτικές Α.Ε.)	7.905	91,98	8,02
Συνολική ποσότητα επικ. αποβλήτων προς διαχείριση (ΔΕΗ)	7.791	91,86	8,14
Συνολική ποσότητα επικ. αποβλήτων προς διαχείριση (Θυγατρικές Λιγνιτικές)	114	100,00	0,00
Συνολική ποσότητα επικ. αποβλήτων προς διαχείριση (Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε.)	113,2	100,00	0,00
Συνολική ποσότητα επικ. αποβλήτων προς διαχείριση (Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.)	0,5	100,00	0,00
Συνολική ποσότητα μη επικ. αποβλήτων προς διαχείριση (ΔΕΗ+ Θυγατρικές Λιγνιτικές)	1.256.578	2,47	97,53
Συνολική ποσότητα μη επικ. αποβλήτων προς διαχείριση (ΔΕΗ)	30.431	97,23	2,77
Συνολική ποσότητα μη επικ. αποβλήτων προς διαχείριση (Θυγατρικές Λιγνιτικές)	1.226.147	0,12	99,88
Συνολική ποσότητα μη επικ. αποβλήτων προς διαχείριση (Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε.)	847.915	0,13	99,87
Συνολική ποσότητα μη επικ. αποβλήτων προς διαχείριση (Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.)	378.232	0,09	99,91

Στις συνολικές ποσότητες αποβλήτων προς διαχείριση των δύο θυγατρικών λιγνιτικών, περιλαμβάνονται και αποτελούν το μεγαλύτερο μέρος των ποσοτήτων, τα υλικά που προέρχονται από την καύση λιγνίτη (τέφρα, γύψος, κ.λ.π.), τα οποία στις περιπτώσεις των εγκαταστάσεων αυτών θεωρούνται και δηλώνονται ως απόβλητα. Για το λόγο αυτό, τα ποσοστά διάθεσης (εργασίες D) εμφανίζονται ιδιαίτερα αυξημένα.

Κατά την παραγωγική διαδικασία της εταιρείας (εξόρυξη λιγνίτη και παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας) δεν χρησιμοποιείται κάποια εκ των 27 κρίσιμων πρώτων υλών όπως αναγνωρίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή¹.

1. Αντιμόνιο, Βαρυτίνη, Βηρύλλιο, Βισμούθιο, Βορικά άλατα, Κοβάλτιο, Άνθρακας οπτανθρακοποίησης, Φθορίτης, Γάλλιο, Γερμάνιο, Άφνιο, Ήλιο, Βαριές σπάνιες γαίες, Ινδίο, Ελαφρές σπάνιες γαίες, Μαγνήσιο, Φυσικός γραφίτης, Φυσικό καουτσούκ, Νιόβιο, Φωσφορικό άλας, Μέταλλα της ομάδας του λευκόχρυσου, Φώσφορος, Σκάνδιο, Μεταλλικό πυρίτιο, Ταντάλιο, Βολφράμιο, Βανάδιο.

Προστασία οικοσυστημάτων και διατήρηση της βιοποικιλότητας

Ενσωματωμένη στη περιβαλλοντική στρατηγική της Εταιρείας είναι και η προστασία της βιοποικιλότητας στις περιοχές που αναπτύσσει τις δραστηριότητές της, συμβάλλοντας στις προσπάθειες της Ε.Ε. για την ανάσχεση της απώλειας της βιοποικιλότητας και την αποκατάσταση των οικοσυστημάτων.

Η προστασία της βιοποικιλότητας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της περιβαλλοντικής στρατηγικής της ΔΕΗ. Η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις Αποφάσεις Έγκρισης των περιβαλλοντικών Όρων λειτουργίας των μονάδων παραγωγής (αλλά και των τεχνικών μελετών που συνοδεύουν τις αιτήσεις που υποβάλλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες) για τη διαχείριση του φυσικού περιβάλλοντος, στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται, για την εξόρυξη λιγνίτη και για την παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος. Τα μέτρα αυτά αποσκοπούν στη διατήρηση ή την αποκατάσταση των φυσικών βιοτόπων της αυτοφυούς χλωρίδας και της άγριας πανίδας. Παράλληλα, εφαρμόζονται, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, οι σχετικές αντιρροπτικές τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές, έτσι ώστε να περιοριστεί το παραγόμενο ρυπαντικό φορτίο σε όλους τους πιθανούς αποδέκτες και να ελαχιστοποιηθούν οι επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στο περιβάλλον και στα οικοσυστήματα.

Στις περιοχές των ορυχείων η ΔΕΗ εφαρμόζει επί σειρά δεκαετιών εκτεταμένα προγράμματα αποκατάστασης για τα εδάφη, και φροντίζει για τη βελτιστοποίηση του τρόπου αποκατάστασης των θιγόμενων εκτάσεων και την επιλογή της πλέον κατάλληλης τελικής χρήσης, λαμβάνοντας υπόψη μια σειρά παραμέτρων, όπως:

- η μορφολογία του εδάφους και οι κλιματικές συνθήκες,
- οι μεταβλητές του οικοσυστήματος μετά το τέλος της εξορυκτικής δραστηριότητας,
- η ανθρωπογεωγραφία και η κοινωνικοοικονομική δομή, και
- οι επικρατούσες χρήσεις γης και οι ανάγκες για αυτές.

Τα έργα αποκατάστασης εδαφών περιλαμβάνουν δένδροφυτεύσεις, διαμορφώσεις τελικών

επιφανειών, δοκιμαστικές καλλιέργειες, εξωραϊσμό και καθαριότητα των χώρων των ορυχείων. Τα αποκατεστημένα με δένδροφυτεύσεις νέα εδάφη αποτελούν οικοσυστήματα ιδιαίτερης ομορφιάς όπου ενδημεί ποικιλία πανίδας.

Ορυχεία Πτολεμαΐδας-Αμυνταίου

Οι αποκατεστημένες εκτάσεις στα ορυχεία Πτολεμαΐδας και Αμυνταίου ανέρχονται περίπου σε 51.200 στρέμματα. Το 2020 έγιναν τα παρακάτω:

Ολοκληρώθηκε εντός του 2020 το Έργο της πειραματικής καλλιέργειας κριθαριού το οποίο δρομολογήθηκε το 2015. Το Έργο, το οποίο εκπονήθηκε σε συνεργασία με το Κέντρο Τεχνολογικής Εκπαίδευσης της Σχολής Τεχνολόγων Γεωπόνων, αφορά στην πειραματική καλλιέργεια κριθαριού, σε έκταση 6,5 στρεμμάτων της Εξωτερικής Απόθεσης του Κυρίου Πεδίου, με εφαρμογή διαφορετικών τύπων λίπανσης ή προσθήκη εδαφοβελτιωτικών ή συνδυασμό και των δύο, με στόχο την εδαφοβελτίωση. Η παραγωγή του αγρού το 2020 ήταν 0,8 τόνοι.

Επιπλέον, σε έκταση 30 στρεμμάτων, παρακείμενη του οπωρώνα, έγινε συμβατική καλλιέργεια κριθαριού η παραγωγή του οποίου ανήλθε στους εφτά τόνους. Καλλιέργεια δύομιση στρεμμάτων λεβάντας, στον ίδιο χώρο, απέδωσε 400 γραμμαρίων αιθερίου ελαίου. Επίσης στο δοκιμαστικό οπωρώνα της ΔΕΗ, όπου πέραν των εννέα ειδών και 43 ποικιλιών οπωροφόρων δέντρων, η παραγωγή των οποίων το 2020 ξεπέρασε τους οκτώ τόνους, καλλιεργούνται και τέσσερις ποικιλίες αμπέλου.

Ανατέθηκε στο Εργαστήριο Εδαφολογίας, του Τμήματος Γεωπονίας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, η εκτέλεση εργαστηριακών αναλύσεων σε 86 δείγματα εδάφους από τα Ορυχεία Πτολεμαΐδας και σε 58 δείγματα εδάφους από το ορυχείο Αμυνταίου, για τον προσδιορισμό 33 εδαφικών παραμέτρων προκειμένου να ελεγχθεί η γονιμότητα και η ποιοτική σύσταση των εδαφών πριν αυτά αποδοθούν για διάφορες χρήσεις (γεωργική καλλιέργεια, δένδροφύτευση κ.λπ.).

Στο πλαίσιο της απολιγνιτοποίησης της χώρας, όπου στόχος των δραστηριοτήτων κατά την μεταλιγνιτική περίοδο είναι η απόδοση των

περιοχών επέμβασης των λιγνιτωρυχείων σε άλλες χρήσεις γης, όπως εγκαταστάσεις φωτοβολταϊκών σταθμών, γεωργικές εκτάσεις, πάρκα αναψυχής και άλλες, διαστρώθηκε συνολική έκταση 5.820 στρεμμάτων στην εσωτερική και στην εξωτερική απόθεση του ορυχείου Αμυνταίου, στην εσωτερική απόθεση του ορυχείου Λακκιάς και τέλος στον χώρο της εκσκαφής του ορυχείου Αμυνταίου. Συγκεκριμένα στο χώρο της εκσκαφής η διάστρωση αφορά σε όλη την περιοχή της κατολίθωσης.

Για την καλλιεργητική περίοδο 2019-20 μισθώθηκαν σε γεωργούς της περιοχής περίπου 3.200 στρέμματα για καλλιέργεια σε αποκατεστημένες εκτάσεις των αποθέσεων.

Όπως κάθε χρόνο έγινε συντήρηση δασών (κλαδέματα, αραιώσεις, κ.λπ.) και χώρων πρασίνου (χλοοτάπητες, δένδροστοιχίες, κ.λπ.) και δημιουργήθηκαν ζώνες πυρασφάλειας.

Σε μία έκταση 50 στρεμμάτων μεταξύ των οικισμών Καρυοχωρίου και Αγίου Χριστοφόρου, δρομολογήθηκε εντός του 2019, στο πλαίσιο ερευνητικού έργου υπό τον τίτλο COFORMIT, η εγκατάσταση πάρκου αναψυχής. Το έργο COFORMIT, αντικείμενο του οποίου είναι η συνεισφορά των δένδροφυτεμένων εκτάσεων του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας στην προστασία του περιβάλλοντος και στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, εκπονείται από το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης σε συνεργασία με τη ΔΕΗ και την εταιρεία ena ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ. Εντός του 2020 κατασκευάστηκαν, στην περιοχή του πάρκου, πεζόδρομοι και ποδηλατόδρομοι μήκους περίπου 1 χιλιομέτρου. Επίσης κατά μήκος αυτών τοποθετήθηκαν καθιστικά στοιχεία (παγκάκια) καθώς και 2 ποδηλατοστάτες σε διάφορα σημεία.

Στον χώρο των ορυχείων, στην αποκατεστημένη απόθεση του ορυχείου Καρδιάς, βρίσκονται οι εγκαταστάσεις του πρώτου ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης απορριμμάτων στην Ελλάδα όπου γίνεται η επεξεργασία των σύμμεικτων Αστικών Στερεών Απορριμμάτων (ΑΣΑ) της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας με πολλαπλά οφέλη για το περιβάλλον και για την τοπική κοινωνία. Οι εγκαταστάσεις βρίσκονται στην παραχωρημένη στην ΔΙΑΔΥΜΑ Α.Ε., από την ΔΕΗ, έκταση των 1.107 στρεμμάτων όπου επιπλέον λειτουργεί, από το 2005, χώρος υγειονομικής ταφής απορριμμάτων (ΧΥΤΑ).

ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΟΡΡΟΠΙΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ/ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ.

Η ΔΕΗ, σε συνεργασία με φορείς, όπως το Ελληνικό Κέντρο Θαλάσσιων Ερευνών και το Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας, με Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ίδρύματα, αλλά και με εξειδικευμένα γραφεία Μελετών, εκπονεί μελέτες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων, με στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων στρατηγικών, δράσεων ή σχεδίων αποκατάστασης/ ανάπλασης/διαχείρισης βιοποικιλότητας, σε συμφωνία με όσα προβλέπονται στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΑ ΥΗΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ / ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 2020
Συγκρότημα Νέστου Συγκρότημα Αλιάκμονα Συγκρότημα Αχελώου Συγκρότημα Αράχθου ΥΗΣ ΠΛΑΣΤΗΡΑ ΥΗΣ ΛΑΔΩΝΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Τακτικοί καθαρισμοί των φραγμάτων και της επιφάνειας των ταμιευτήρων στην άμεση περιοχή των φραγμάτων από ξύλα και απορρίμματα (συνεχιζόμενη δράση). • Παροχή κάθε απαραίτητης διευκόλυνσης (όπως βάρκες, προσωπικό) και πληροφορίας για την παρακολούθηση της κατάστασης των υδάτων των ταμιευτήρων των υδροηλεκτρικών σταθμών, που διεξάγεται από το ΕΚΒΥ. (συνεχιζόμενη δράση) • Ενδεικτικά αναφέρεται η παροχή προσωπικού ως συνοδεία του προσωπικού του εξωτερικού συνεργάτη που εκτελεί τη δειγματοληψία-μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών του ποτάμιου και λιμναίου συστήματος του ποταμού Νέστου
Συγκρότημα Νέστου Συγκρότημα Αλιάκμονα	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία της ΔΕΗ/Συγκρότημα Νέστου με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος, για τη μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών του ποτάμιου και λιμναίου συστήματος του Νέστου (συνεχιζόμενη δράση).
Συγκρότημα Νέστου Συγκρότημα Αλιάκμονα Συγκρότημα Αχελώου Συγκρότημα Αράχθου ΥΗΣ ΠΛΑΣΤΗΡΑ ΥΗΣ ΛΑΔΩΝΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Προγραμματισμός της λειτουργίας των μονάδων των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με σκοπό τη διασφάλιση της παροχέτευσης ελάχιστης οικολογικής παροχής στη κοίτη του ποταμού κατάντη των έργων της ΔΕΗ καθώς και τη κάλυψη αναγκών άρδευσης και ύδρευσης παρακείμενων περιοχών. • Ενδεικτικά αναφέρεται ότι από τους ταμιευτήρες των ΥΗΣ υδρεύονται, κατά κύριο λόγο, η Θεσσαλονίκη, το Αγρίνιο, η Καρδίτσα, η Λευκάδα και πολλά παραλίμνια Δημοτικά Διαμερίσματα. (συνεχιζόμενη δράση) • Συνεχής λειτουργία του αυτόματου τηλεμετρικού δικτύου μέτρησης φυσικοχημικών και μετεωρολογικών δεδομένων και αποθήκευση των δεδομένων στους κατά τόπους ΥΗΣ και στον κεντρικό διακομιστή της Διεύθυνσης Εκμετάλλευσης Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής. Ειδικότερα, το Συγκρότημα Νέστου βρίσκεται σε συνεργασία με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος για την παρακολούθηση-συντήρηση και λειτουργία του αυτόματου τηλεμετρικού
Συγκρότημα Νέστου	<ul style="list-style-type: none"> • Συλλογή μετεωρολογικών δεδομένων στις θέσεις που προτείνει η μελέτη εντοπισμού πιθανών αλλαγών στο μικροκλίμα της ευρύτερης περιοχής των έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο. (συνεχιζόμενη δράση) • Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας για την εκπόνηση μελέτης για την επικαιροποίηση υφιστάμενης εγκεκριμένης μελέτης για τη «Διερεύνηση της κινητικότητας της ιχθυοπαγίδας κατά μήκος του υδρογραφικού δικτύου του ποταμού Νέστου», η συνεργασία αυτή ολοκληρώθηκε εντός του 2021. • Συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο για την εκπόνηση μελέτης σε συνεργασία με τους Φορείς Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Οροσειράς Ροδόπης (ΦΔΕΠΟΡ) και Εθνικού Πάρκου Ανατολικής Μακεδονίας – Θράκης (ΦΔΕΠΑΜΑΘ), για τη δυνατότητα δημιουργίας υποδομών ελευθεροεπικοινωνίας της ιχθυοπαγίδας. Ολοκληρώθηκε εντός του 2020. • Συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο για την εκπόνηση Διαχειριστικού Σχεδίου Λειτουργίας των Φραγμάτων στον ποταμό Νέστο. Ολοκληρώθηκε εντός του 2020. • Συνεργασία με το ΕΚΒΥ για την υλοποίηση του εγκεκριμένου Σχεδίου Παρακολούθησης της Ευρασιατικής Βίδρας (<i>Lutra lutra</i>) στην ευρύτερη περιοχή των Υδροηλεκτρικών Σταθμών του Συγκροτήματος Νέστου. Παραδόθηκαν από το φορέα η ενδιάμεση έκθεση των πεπραγμένων της Α' φάσης του έργου και η σχετική μελέτη (Νοέμβριος 2021).

ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΑ ΥΗΣ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ / ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 2020
Συγκρότημα Αχελώου	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία με το Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος για την εκπόνηση μελέτης για τη διερεύνηση του υδρολογικού καθεστώτος και σχηματοποίηση της ροής του ποταμού Αχελώου, κατάντη των Υδροηλεκτρικών Σταθμών (ΥΗΣ) Κρεμαστών, Καστρακίου και Στράτου Ι και ΙΙ, με την αξιοποίηση τεχνολογιών Γεωπληροφορικής». Η συνεργασία ολοκληρώθηκε εντός του 2021. • Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας για την εκπόνηση μελέτης για τη διερεύνηση των επιπτώσεων της λειτουργίας των φραγμάτων του ποταμού Αχελώου, στις κατάντη προστατευόμενες περιοχές Natura 2000: GR 2310001 και GR 2310015». Η συνεργασία ολοκληρώθηκε εντός του 2021. • Ηλεκτροφωτισμός της γέφυρας Ταρτάνας στη λίμνη Κρεμαστών (αποξήλωση παλαιών φωτιστικών σωμάτων και καλωδίων, προμήθεια και εγκατάσταση νέων σύγχρονων φωτιστικών σωμάτων μαζί με τα απαραίτητα υλικά τοποθέτησης, σύνδεσης και υλικών για τη προστασία των καλωδίων από μηχανικές καταπονήσεις και καιρικές συνθήκες). Συνολική εγκατάσταση 122 νέων φωτιστικών σωμάτων.
Συγκρότημα Αράχθου-ΥΗΣ Πηγών Αώου	<ul style="list-style-type: none"> • Καθαρισμός υδροληψίας αντλιοστασίου από τα φερτά υλικά. • Καθαρισμός παρόχθιων περιοχών του ταμιευτήρα από σκουπίδια/υλικά ανθρώπινης δραστηριότητας. • Συνεργασία με Δήμο Μετσόβου, Περιφέρεια Ηπείρου, Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Βόρ. Πίνδου για μελέτη και αντιμετώπιση ξενικών ειδών (ηλιόψαρο) μέσω επιστημονικής αλιείας, με παροχή μέσων (βάρκα) και προσωπικού για την δειγματοληψία, στην τεχνητή λίμνη του ΥΗΣ πηγών Αώου (συνεχιζόμενη δράση).
ΥΗΣ Ιλαρίωνα	<ul style="list-style-type: none"> • Ολοκλήρωση Συνολικής Μελέτης επικαιροποίησης και συντονισμού του πλήθους των μελετών αποκατάστασης και αναβάθμισης περιβάλλοντος (Μελέτες αρχιτεκτονικής τοπίου, δασοτεχνικές μελέτες, ειδικές τεχνικές μελέτες εφαρμογής για δανειοθαλάμους, αποθεσιοθαλάμους και εργοταξιακές εγκαταστάσεις) που είχαν εκπονηθεί για το ΥΗΕ Ιλαρίωνα κατά το παρελθόν, προς ικανοποίηση αιτήματος και της τοπικής κοινωνίας, ώστε η κατασκευή του συνόλου των προτεινόμενων δράσεων να ενταχθεί σε ένα έργο, προκαλώντας την ελάχιστη δυνατή όχληση στο περιβάλλον. Στις αρχές του 2021 προβλέπεται να επιτευχθεί η έγκρισή της από τους Αρμόδιους Φορείς προκειμένου να δρομολογηθεί η υλοποίησή της.
Φράγμα Σκοπού Παπαδιά	<ul style="list-style-type: none"> • Ολοκλήρωση έργου υδροδότησης υδραγωγείου Δ.Ε. Μελίτης, έργο που συνιστά αντισταθμιστικό έργο του Φράγματος Σκοπού – Παπαδιά. Σταδιακά από το 2021 αναμένεται να υλοποιούνται οι εργασίες που περιγράφονται στις ήδη εγκεκριμένες δασοτεχνικές μελέτες αποκατάστασης της δασικής βλάστησης και τη βελτίωση της αισθητικής του τοπίου από τις παρεμβάσεις για την κατασκευή του Φράγματος.
ΥΗΕ Μετσοβίτικου	<ul style="list-style-type: none"> • Εκπόνηση Τεχνικής Περιβαλλοντικής Μελέτης Εφαρμογής, για την επίπτωση του ΥΗΕ Μετσοβίτικου στο οικοσύστημα της περιοχής, η οποία προτείνει την εφαρμογή κατάλληλης διάταξης στο φράγμα, με σκοπό την εξασφάλιση της ελεύθερης επικοινωνίας της ιχθυοπαγίδας. Στο πλαίσιο της μελέτης περιλαμβάνεται εγχειρίδιο για την παρακολούθηση της ιχθυοπαγίδας στον ταμιευτήρα και στο τμήμα του ποταμού κατάντη του φράγματος για τη φάση λειτουργίας του ΥΗΕ. Η Μελέτη προβλέπεται να υποβληθεί για έγκριση εντός του 2021 και στη συνέχεια θα δρομολογηθεί η υλοποίηση των σχετικών έργων.

Προστατευόμενες περιοχές NATURA

Οι περιοχές στις οποίες αναπτύσσεται η εξορυκτική δραστηριότητα της ΔΕΗ δεν εντάσσονται στο Δίκτυο NATURA 2000 ή σε άλλες προστατευόμενες περιοχές. Οι υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις της Εταιρείας που βρίσκονται εντός προστατευόμενων περιοχών (με βάση τους χάρτες NATURA του Υπουργείου) κατέχουν μία έκταση 78,29 km².

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΗΓΗΣ ΝΕΡΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΗ NATURA 2000	ΕΚΤΑΣΗ ΔΕΗ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΕΝΤΟΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ¹ (ΚΜ ²)
Αλμυρός Χανίων ²	0,08
Αλιάκμων (Ασώματα)	2,98
Άγρα	9,41
Νέστος (Θησαυρός)	27,25
Νέστος (Πλατανόβρυση)	2,63
Αώος	11,63
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	23,56
Φράγμα Παπαδιά	0,75
Σύνολο	78,29

1. Το έτος 2018 διενεργήθηκε επανεκτίμηση του εμβαδού της επιφάνειας των εκτάσεων, η οποία υπόκειται σε πιθανές αυξομειώσεις λόγω της κτηματογράφησης της ιδιοκτησίας (δηλώσεις στο Εθνικό Κτηματολόγιο).
2. Η πηγή Αλμυρός Χανίων ανήκει στην ευθύνη της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Σύμφωνα με σύμβαση μεταξύ ΔΕΗ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες που υπογράφηκε το 2018 για την ευθύνη της λειτουργίας του ΜΥΗΣ και την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της συγκεκριμένης λίμνης, σε εφαρμογή των ΚΥΑ ΕΠΟ του ΜΥΗΣ, έχει αναλάβει ο ΑΗΣ Χανίων.

Οι πηγές νερού που επηρεάζονται από την άντληση που πραγματοποιείται από τις μονάδες παραγωγής (θερμικές και υδροηλεκτρικές) παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα, σε συνδυασμό με το καθεστώς προστασίας κάθε περιοχής (λόγω της υψηλής αξίας της βιοποικιλότητας που διαθέτει). Πληροφορίες σε σχέση με το Ευρωπαϊκό Οικολογικό Δίκτυο NATURA 2000 υπάρχουν στη σχετική ιστοσελίδα του ΥΠΕΚΑ <http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=432&language=el-GR>

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΗΓΗΣ ΝΕΡΟΥ	ΕΙΔΟΣ	ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
Αλμυρός Χανίων*	Λίμνη (εκβολή)	NATURA 2000
Αγελώος (Κρεμαστά, Καστράκι, Στράτος)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αλιάκμων (Γαρίωνας, Πολύφυτο, Σφηκιά)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αλιάκμων (Ασώματα)	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Άγρας	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Νέστος (Θησαυρός, Πλατανόβρυση)	Τεχνητές λίμνες	NATURA 2000
Άραχθος (Πουρνάρι Ι και ΙΙ)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αώος	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Λάδωνας (ΥΗΣ Λάδωνα)	Τεχνητή λίμνη	Κανένα
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000

* Η πηγή Αλμυρός Χανίων ανήκει στην ευθύνη της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Σύμφωνα με σύμβαση μεταξύ ΔΕΗ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες την ευθύνη της λειτουργίας του ΜΥΗΣ και την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της συγκεκριμένης λίμνης, σε εφαρμογή των ΚΥΑ ΕΠΟ του ΜΥΗΣ, έχει αναλάβει ο ΑΗΣ Χανίων.

Επισημαίνεται ότι, τα έργα της ΔΕΗ υφίσταντο πολύ πριν τη θεσμοθέτηση των περιοχών Natura 2000. Το πανευρωπαϊκό δίκτυο Natura 2000, προστασίας των ειδών και των ενδιαιτημάτων τους, ιδρύθηκε το 1992 με την έκδοση της Οδηγίας 92/43/ΕΟΚ. Ο εθνικός κατάλογος περιοχών του Ευρωπαϊκού Οικολογικού Δικτύου Natura 2000 αναθεωρήθηκε με την ΚΥΑ 50743/2017(ΦΕΚ 4432/Β/15-12-2017). Συνεπώς, αυτό που προστατεύεται σήμερα είναι τα οικοσυστήματα που διαμορφώθηκαν από την κατασκευή των υδροηλεκτρικών έργων (φράγματα, τεχνητές λίμνες κ) της ΔΕΗ σε συνδυασμό με την λειτουργία των υδροηλεκτρικών σταθμών όλα αυτά τα χρόνια.

6.4.2. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου – ΔΕΔΔΗΕ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Η αποτροπή της απώλειας της βιοποικιλότητας και η προστασία και πρόληψη απειλούμενων ειδών, αποτελούν προτεραιότητα για τον ΔΕΔΔΗΕ.

Σε συνεργασία με αρμόδιους φορείς και οργανώσεις, επεμβαίνει προστατευτικά στα δίκτυα που βρίσκονται σε τοποθεσίες όπου ζουν σπάνια είδη πουλιών, υλοποιώντας σημαντικές παρεμβάσεις και υιοθετώντας νέες τεχνολογίες [π.χ. συμμετέχει στο πρόγραμμα LIFE17 NAT/GR/000514 – LIFE Bonelli eastMed, για τη διατήρηση και διαχείριση του πληθυσμού του σπιζαετού στην Ανατολική Μεσόγειο, τοποθετώντας ειδικά μονωτικά καλύμματα σε επιλεγμένες θέσεις του εναέριου δικτύου Μέσης Τάσης (MT)].

Φροντίζει εντατικά για την ασφαλή διέλευση και διαμονή αποδημητικών ειδών στη χώρα μας και συνεργάζεται στενά με ΜΚΟ για την περιθαλψη της άγριας ζωής στη χώρα μας. Την περίοδο 2018-2020, σε συνεργασία με ΜΚΟ, ο ΔΕΔΔΗΕ τοποθέτησε φωλιές πελαργών και βοήθησε στη συντήρηση φωλιών πελαργών και στη δακτυλίωση πελαργών (banding) σε αρκετές περιοχές της Ελλάδας.

Παράλληλα υλοποιεί δράσεις για την προστασία του φυσικού πλούτου όπως για παράδειγμα με το κλάδεμα δέντρων και τον καθαρισμό παρεδάφιας βλάστησης με στόχο τη δασοπροστασία. Η «αισθητική» προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί άλλον έναν βασικό στόχο, δίνοντας προτεραιότητα στις υπογειώσεις δικτύων και σε αντικαταστάσεις γυμνών αγωγών ΧΤ με συνεστραμμένα καλώδια σε παραδοσιακούς ή ιδιαίτερου ενδιαφέροντος (πολιτιστικά ή τουριστικά) οικισμούς.

Τέλος, ο ΔΕΔΔΗΕ έχει προγραμματίσει πρωτοβουλίες με στόχο τη βιώσιμη ανάπτυξη του Δικτύου Διανομής, όπως:

- Αντικατάσταση εναέριων αγωγών ΜΤ σε δάση με υπόγεια μονωμένα καλώδια ή/και μετατόπισή τους κατά μήκος του οδικού δικτύου, εάν η υπογειοποίηση δεν είναι κατάλληλη, σε επιλεγμένες δασώδεις περιοχές, με στόχο τη βελτίωση της αξιοπιστίας του δικτύου καθώς και την προστασία της χλωρίδας και της πανίδας (π.χ. αποδημητικά πτηνά).
- Υπογειοποίηση γραμμών ΜΤ και ΧΤ, για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των εναέριων γραμμών με ιδιαίτερη αναφορά στον κίνδυνο πυρκαγιάς, βελτίωση της ασφάλειας και απόδοσης του δικτύου με μείωση των διακοπών και βελτίωση της αισθητικής επίδρασης των υποδομών του δικτύου.
- Υλοποίηση έργων για την ενίσχυση υποσταθμών ΥΤ/ΜΤ με σκοπό την σύνδεση και ενσωμάτωση στο δίκτυο του ΔΕΔΔΗΕ της δυναμικότητας ανανεώσιμων πηγών ενέργειας που προβλέπονται στους εθνικούς στόχους για τα επόμενα χρόνια.

6.4.3. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου – ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Η Εταιρεία ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα κατόπιν έγκρισης των νομοθετικά οριζόμενων περιβαλλοντικών όρων. Η κύρια συνεισφορά της για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος είναι η αύξηση της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, η οποία συμβάλλει στη δραστηκή μείωση των αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται από την παραγωγή θερμικής ηλεκτρικής ενέργειας.

Επιπλέον, δεσμεύεται με περιβαλλοντική πολιτική, η οποία καθορίζει τις αρχές, τους στόχους και τα ειδικά μέτρα εφαρμογής της. Η περιβαλλοντική πολιτική στοχεύει στα παρακάτω:

1. Να βελτιωθεί η εταιρική οικολογική απόδοση.
2. Να ελαχιστοποιηθούν οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις εντός των ορίων της άδειας λειτουργίας της επιχείρησης.
3. Να επωφεληθεί από τις νέες τεχνολογίες και τις επιχειρηματικές ευκαιρίες που προωθούν την αειφόρο ανάπτυξη.

Η επίδοσή μας

GRI 304-1

Τα Μικρά Υδροηλεκτρικά Έργα (ΜΥΗΕ) της ΔΕΗ Ανανεώσιμες ΑΕ, δεν επιτελούν ταμείωση, αλλά λειτουργούν κατά τον ρου σε υδατορρεύματα ή σε υπάρχοντα υδραυλικά έργα. Οι ανάγκες εκάστου Έργου σε νερό χρήσης καλύπτονται με απομάστευση από τον αγωγό προσαγωγής.



Εργασίες στον Αιολικό Πάρκο Μαρμαρι Ευβοίας



Μικρός υδροηλεκτρικός σταθμός Αλατόπετρας, Γρεβενά

ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΥΔΑΤΟΣ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ - ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

ΜΥΗΣ	μ ³ /έτος	
1. Αγία Βαρβάρα	140.000.000	■
2. Άγιος Ιωάννης	10.000.000	
3. Αλμυρός	90.000.000	■
4. Βέρμιο	30.000.000	
5. Γκιάνα	360.000.000	■
6. Γλαύκος	40.000.000	
7. Ιλαρίωνας	130.000.000	■
8. Λούρος	189.000.000	■
9. Μακροχώρι	1.000.000.000	■
10. Οινούσα	10.500.000	
11. Παπαδιά	6.800.000	
12. Σμόκοβο	50.000.000	
13. Στράτος II	300.000.000	■
14. Αλατόπετρα	27.000.000	
15. Βορεινό	14.400.000	
16. Γιτάνη	1.100.000.000	■
17. Ελεούσα	2.841.521.265	■
18. Τσάι	13.120.000	

Τα ΜΥΗΕ λειτουργούν σύμφωνα με την εγκεκριμένη και αδειοδοτημένη νομοθεσία εκάστου Έργου (Έγκριση Περιβαλλοντικών Όρων, Άδεια Χρήσης Νερού, Άδεια Λειτουργίας, κ.λπ.). Το νερό, ως κινητήριος δύναμη για τα ΜΥΗΕ, δεν υφίσταται επεξεργασία, ούτε μετατροπή, ούτε μετασχηματισμό. Οι φυσικοχημικές του ιδιότητες παραμένουν αναλλοίωτες κατά την εκτροπή από το υδατόρρευμα/υδραυλική υποδομή και τη χρήση του προς ηλεκτροπαραγωγή, μέσω του υδροστροβίλου. Ακολούθως, το νερό επανέρχεται στην αρχική κοίτη/υποδομή, χωρίς καμία τροποποίηση. Συνολικά, βάσει των εκδοθεισών Αδειών Χρήσης Νερού (ΑΧΝ) για τα ΜΥΗΕ της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. (100% και 49%), προβλέπεται απολήψιμη ποσότητα ύδατος για ηλεκτροπαραγωγή 6.35 x 10⁹ μ³.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΧΩΡΟΙ ΔΕΗΑΝ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΑΞΙΑΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΧΩΡΟΣ	ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΥΠΟΓΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΕΙΑ ΓΗ	ΘΕΣΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΧΡΗΣΗ	ΕΚΤΑΣΗ (ΚΜ²)	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
Α/Π ΑΕΡΑΣ ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ	ΠΕ Καρδίτσας	-	Δίπλα	Παραγωγή	681.000 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 671/Β/01-06-2001
Α/Π ΜΑΡΜΑΡΙΟΥ	ΠΕ Εύβοιας	-	Εντός & Δίπλα / Δίπλα	Παραγωγή	202.262,90 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής / NATURA 2000, GR2420016 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 700/Β/25-07-1980 / ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011
Α/Π ΞΗΡΟΛΙΜΝΗ2	ΠΕ Λασιθίου	-	Δίπλα	Παραγωγή	117.338,20 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 512/Β/02-05-2003
Α/Π ΜΟΝΗ ΤΟΠΛΟΥ	ΠΕ Λασιθίου	-	Δίπλα / Εντός	Παραγωγή	410.248,61 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής / NATURA 2000, GR 4230006 (ΖΕΠ), GR 4320009 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 945/23-06-2004 / ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011, ΦΕΚ 1495/Β/06-09-2010
Α/Π ΑΓΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΠΕ Καρπάθου - Ηρωικής Ν. Κάσου	-	Εντός	Παραγωγή	9.626,13 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 464/Β/07-08-1981
Α/Π ΚΑΤΤΑΒΙΑΣ	ΠΕ Ρόδου	-	Περιέχει τμήματα της Προστατευόμενης περιοχής	Παραγωγή	148.774,00 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής / NATURA 2000, GR 4210031 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011
Α/Π ΠΕΡΔΙΚΙ	ΠΕ Ικαρίας	-	Δίπλα	Παραγωγή	12.000 τ.μ.	NATURA 2000, GR 4120004 (ΖΕΠ)	ΦΕΚ 1495/Β/06-09-2010
Α/Π ΚΑΣΤΡΙ	ΠΕ Λέσβου	-	Εντός / Δίπλα	Παραγωγή	82.000 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής / NATURA 2000, GR 4110010 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 759/Β/09-08-1977 / ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΧΩΡΟΙ ΔΕΗΑΝ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΑΞΙΑΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΧΩΡΟΣ	ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΘΕΣΗ	ΥΠΟΓΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΕΙΑ ΓΗ	ΘΕΣΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΧΡΗΣΗ	ΕΚΤΑΣΗ (ΚΜ²)	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
Α/Π ΣΙΓΡΙ	ΠΕ Λέσβου	-	Εντός / Εντός	Παραγωγή	710.76,61 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής / NATURA 2000, GR 4110003 (ΖΕΠ), GR 4110016 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 406/Δ/29-03-1976 / ΦΕΚ 1495/Β/06-09-2010, ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011
Α/Π ΝΟΤΙΚΟ ΚΟΠΡΙΝΟ	ΠΕ Ρεθύμνου	-	Δίπλα	Παραγωγή	94.409,00 τ.μ.	NATURA 2000, GR 4330007 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011
Α/Π ΠΟΤΑΜΙΑ	ΠΕ Χίου	-	Εντός	Παραγωγή	9.535,92 τ.μ.	NATURA 2000, GR 4130001 (ΖΕΠ), GR 4130003 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 1495/Β/06-09-2010, ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011
Α/Π ΞΕΡΑΚΙΑΣ	ΠΕ Κεφαλλονιάς	-	Εντός	Παραγωγή	304.520 τ.μ.	NATURA 2000, GR 2220006 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011
Α/Π ΤΗΓΑΝΙ	ΠΕ Μυκόνου	-	Εντός	Παραγωγή	38.789,91 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 540/Β/28-08-1990
Α/Π ΑΓΙΟΣ ΣΩΖΩΝ	ΠΕ Λήμνου	-	Εντός	Παραγωγή	34.804,00 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 578/Β/04-08-1989
Φ/Β ΣΙΦΝΟΥ	ΠΕ Σίφνου	-	Δίπλα	Παραγωγή	4.310,00 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής	ΦΕΚ 641/Β/20-07-1995
ΥΕΕ ΙΚΑΡΙΑΣ	ΠΕ Σάμου	-	Δίπλα / Εντός	Παραγωγή	264.033,21 τ.μ.	Καταφύγιο Άγριας Ζωής / NATURA 2000, GR 4120004 (ΖΕΠ), GR 4120005 (ΕΖΔ)	ΦΕΚ 528/Β/27-07-1988 / ΦΕΚ 1495/Β/06-09-2010, ΦΕΚ 60/Α/31-03-2011



7. Κοινωνία

Η ΔΕΗ αναγνωρίζει ότι το ανθρώπινο κεφάλαιό της είναι το πιο πολύτιμο στοιχείο της.



Ναέρας Ικαρία - Άνω δεξαμενή

7.1. Ανθρώπινο Δυναμικό



Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Η ΔΕΗ αναγνωρίζει ότι το ανθρώπινο κεφάλαιό της είναι το πιο πολύτιμο στοιχείο για την Εταιρεία, δεδομένου ότι οι εργαζόμενοι φέρνουν τα αποτελέσματα και χτίζουν τις βασικές ικανότητες και τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματά της.

Η ΔΕΗ εφαρμόζει υπεύθυνες πρακτικές διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού της και μεριμνά για τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών. Δεσμεύεται για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της, με την εφαρμογή αντίστοιχων Συστημάτων Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία και με την πραγματοποίηση σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Με τον Κανονισμό Καταστάσεως Προσωπικού της ΔΕΗ (ΚΚΠ/ΔΕΗ) και τις Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, ρυθμίζονται, μεταξύ άλλων, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των εργαζομένων, οι όροι των συμβάσεων εργασίας, οι σχέσεις που διαμορφώνονται στην εκτέλεση της εργασίας και τα της ασκήσεως πειθαρχικής εξουσίας.

Η ΔΕΗ διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Εκπαιδευτικού Έργου για την ανάλυση και τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών, τον σχεδιασμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, την επιλογή των εκπαιδευόμενων, την επιλογή εκπαιδευτών, την οργάνωση και υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου (κύκλος εκπαίδευσης).

Επιπλέον, έχει υπό την ευθύνη της τη λειτουργία των δομών Δια βίου Μάθησης, δηλαδή του Κ.Δ.Β.Μ. II ΔΕΗ /ΔΕΚΠ/ΣΤΕ και του Ι.Ι.Ε.Κ. ΔΕΗ Ενεργειακό Ινστιτούτο.

Ακόμα αξίζει να αναφερθεί ότι στην εποχή της πανδημίας του COVID-19, επέδειξε τα αντανακλαστικά που χρειάστηκαν, με τα


οποία αφενός δεν υπήρξε καμία μείωση του απαιτούμενου από τις λειτουργικές ανάγκες της εταιρείας εκπαιδευτικού έργου, αφετέρου ενσωμάτωσε ταχύτατα τη νέα κουλτούρα της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο εσωτερικό της εταιρείας. Τέλος, στην προσπάθεια διαρκούς βελτίωσης, ξεκίνησαν διαδικασίες απόκτησης για την εκπαίδευση του ISO 9001 (ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ) & ISO 27001 (ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ).

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, οι επιτροπές του, καθώς και τα στελέχη της Εταιρείας αμείβονται με βάση σχετική Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας (η οποία είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της Εταιρείας).

Η Εταιρεία εφαρμόζει νέο σύστημα αξιολόγησης το οποίο περιλαμβάνει τη χρήση κλιμάκων συμπεριφορικής περιγραφής (Bars), βαρύτητα κριτηρίων, σύνδεση των αξιολογούμενων συμπεριφορών με τη στρατηγική της Εταιρείας, γνωστοποίηση της αξιολόγησης στους εργαζομένους.

Επιπρόσθετα των ανωτέρω, η Εταιρεία μεριμνά με πρόσθετες παροχές προς τους εργαζομένους, όπως ομαδικό συμβόλαιο υγείας/ζωής, επιδότηση για κάλυψη δαπανών για Βρεφονηπιακούς Σταθμούς και θερινές παιδικές κατασκηνώσεις και επιδότηση για την περαιτέρω επιμόρφωση των εργαζομένων (π.χ. απόκτηση μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών).

Η ΔΕΗ Α.Ε., θεωρεί υψίστης σημασίας την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της. Η



πολιτική της ΔΕΗ για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (η οποία είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της Εταιρείας) έχει ως στόχο τη λήψη όλων των μέτρων και τη διάθεση όλων των μέσων και απαραίτητων πόρων που διασφαλίζουν την προστασία της ζωής, της σωματικής και ψυχικής υγείας του προσωπικού της. Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ) η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των θεμάτων, διαθέτει πιστοποιητικό κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001 για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει.

Επιπλέον, η ΔΥΑΕ είναι αδειοδοτημένη Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης, με δυνατότητα να παρέχει υπηρεσίες προστασίας και πρόληψης σε πελάτες εντός και εκτός του Ομίλου της ΔΕΗ.

Στην Εταιρεία απασχολείται σημαντικός αριθμός ιατρών εργασίας, τεχνικών ασφάλειας, νοσηλευτικού προσωπικού και ελεγκτών ιατρών. Προτεραιότητά της αποτελεί η δημιουργία παιδείας για την ασφάλεια στην εργασία. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι πραγματοποιούνται εκπαιδεύσεις αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων και ετοιμότητας προσωπικού, εκπαιδευτικά προγράμματα για μέτρα ασφαλείας, διενεργούνται μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων στους εργασιακούς χώρους της Εταιρείας και μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου.

Η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες ψυχολόγου και κοινωνικού λειτουργού στους εργαζομένους της και επιδεικνύει ιδιαίτερη ευαισθησία στην έγκαιρη ενημέρωση και λήψη μέτρων σε περίπτωση επιδημικών ιώσεων. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε τον προληπτικό εμβολιασμό των εργαζομένων των καταστημάτων εμπορίας για την εποχική γρίπη 2019-2020 και την άμεση αντίδραση της υπηρεσίας με ανάρτηση οδηγιών και πληροφοριών σχετικά με τον COVID-19 στις αρχές του 2020 με την εμφάνισή του στην Κίνα, την ενσωμάτωση των νομοθετικών ρυθμίσεων για τα προσωρινά μέτρα της Πολιτείας λόγω των έκτακτων συνθηκών της πανδημίας, καθώς και πρόσθετα μέτρα όπως θερμομέτρηση προσωπικού και τρίτων, διενέργεια τεστ για COVID-19 με κόστος της Επιχείρησης, άμεση ιχνηλάτηση υπόπτων κρουσμάτων και έκτακτες επιθεωρήσεις για την τήρηση των μέτρων.

Επίσης, η πολιτική της Εταιρείας προς τους

εργολάβους/αναδόχους που συμβάλλονται με τη ΔΕΗ Α.Ε. προβλέπει να περιλαμβάνονται υποχρεωτικά στις συμβάσεις με εργολάβους/αναδόχους, γενικοί και ειδικοί όροι, όπως τήρηση παρουσιολογίου με στοιχεία του προσωπικού, υποχρέωση του εργολάβου/αναδόχου να χορηγεί στο προσωπικό του όλα τα κατάλληλα Μέσα Ατομικής Προστασίας αναλόγως των εκτελουμένων εργασιών, τήρηση εκ μέρους του της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας κ.λπ.. Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να αποστέλλει αντίγραφο της Σύμβασης, καθώς και τα στοιχεία του απασχολούμενου προσωπικού του εργολάβου/αναδόχου, στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας, καθώς και στον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης, προκειμένου να ελεγχθεί η απαραίτητη τήρηση της Εργατικής και Ασφαλιστικής νομοθεσίας.

Τα παραπάνω ισχύουν για τις τις δύο θυγατρικές εταιρείες της ΔΕΗ, τον ΔΕΔΔΗΕ και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

7.1.1. Ανθρώπινο Δυναμικό – ΔΕΗ

Η επίδοσή μας

GRI 102-8 | GRI 102-41 | EU 15 | CS3

Οι προσλήψεις προσωπικού με συμβάσεις αορίστου χρόνου στη ΔΕΗ Α.Ε., βάσει Νόμου, διενεργούνται σύμφωνα με την Πολιτική Προσλήψεων που εγκρίνεται από το Διοικητικό της Συμβούλιο. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία δύναται να καθορίζει τον αριθμό ανά κατηγορία και ειδικότητα του προσωπικού που θα προσληφθεί, τα απαιτούμενα προσόντα και τα κριτήρια επιλογής και μοριοδότησης, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις εσωτερικές της διαδικασίες. Παράλληλα, προβλέπεται η πρόσληψη έκτακτου προσωπικού με συμβάσεις ορισμένου χρόνου 8μηνης απασχόλησης, για την κάλυψη πρόσκαιρων αναγκών.

Στις 31.12.2020 το τακτικό προσωπικό της ΔΕΗ ανήλθε σε 7.113 εργαζομένους. Από αυτούς το 33,2% εργάζονται στην Αττική, δεδομένου ότι το μεγαλύτερο ποσοστό απασχολείται στην περιφέρεια, κυρίως στις εξορυκτικές και παραγωγικές δραστηριότητες (ορυχεία και σταθμοί παραγωγής). Τον Δεκέμβριο του 2020 υπήρχαν 35 αποσπασμένοι σε υπηρεσίες του δημοσίου τομέα.

Στο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρείας περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ προς διάθεση στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες, αλλά όχι οι αποσπασμένοι σε ασφαλιστικούς φορείς.

Η μεγάλη μείωση του προσωπικού από 8.107 το 2019 σε 7.113 το 2020 οφείλεται κατά κύριο λόγο στις αποχωρήσεις λόγω συνταξιοδότησης.

Σημειώνεται ότι για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των φακέλων των εργαζομένων, η Εταιρεία ξεκίνησε την Ψηφιοποίηση των υπηρεσιακών τους φακέλων. Ήδη έχει ολοκληρωθεί η ψηφιοποίηση των φακέλων των μισθωτών των Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε., ενώ η διαδικασία θα συνεχιστεί για τους φακέλους όλων των εργαζομένων της Εταιρείας, με στόχο να ολοκληρωθεί το 2022.

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ είναι πλήρους απασχόλησης. Σε σύνολο 7.113 τακτικών εργαζομένων, 7.031 απασχολούνται με συμβάσεις αορίστου χρόνου και καλύπτονται από τη νέα Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας που υπογράφηκε το Μάρτιο 2021 και έχει τριετή διάρκεια. Το 2020 απασχολούνταν στην Εταιρεία με συμβάσεις ορισμένου χρόνου 82 εργαζόμενοι.

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΦΥΛΟ
(τακτικό προσωπικό, αορίστου και ορισμένου χρόνου, πλήρους απασχόλησης)

Περιφέρεια	Αριθμός εργαζομένων (31.12.2019)			Αριθμός εργαζομένων (31.12.2020)		
	Άδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	111	44	155	104	42	146
Αττική	1.222	1.197	2.419*	1.176	1.188	2.364
Βόρειο Αιγαίο	148	16	164	127	15	142
Δυτική Ελλάδα	121	49	170	109	46	155
Δυτική Μακεδονία	2.929	365	3.294	2.251	328	2.579
Ήπειρος	93	25	118	87	22	109
Θεσσαλία	65	33	98	58	33	91
Ιόνιοι Νήσοι	7	14	21	6	11	17
Κεντρική Μακεδονία	133	76	209	111	56	167
Κρήτη	407	89	496	382	88	470
Νότιο Αιγαίο	480	45	525	431	44	475
Πελοπόννησος	171	73	244	146	68	214
Στερεά Ελλάδα	153	41	194	143	41	184
Σύνολο	6.040	2.067	8.107	5.131	1.982	7.113

* Συμπεριλαμβάνονται οι 82 εργαζόμενοι με συμβάσεις ορισμένου χρόνου που αντιστοιχούν σε 52 άνδρες και 30 γυναίκες.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΗΛΙΚΙΑ
(τακτικό προσωπικό, αορίστου και ορισμένου χρόνου, πλήρους απασχόλησης)

Κατηγορίες εργαζομένων	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2019						Σύνολο
	Άνδρες			Γυναίκες			
	<30 Σύνολο ετών	30-50 ετών	>50 ετών	<30 Σύνολο ετών	30-50 ετών	>50 ετών	
Στελεχιακό προσωπικό	0	5	96	0	2	28	131
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	2	173	437	5	594	779	1.990
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	2	373	546	1	105	91	1.118
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	68	1.882	2.126	5	144	72	4.297
Εργατικό προσωπικό	0	65	230	0	74	56	425
Εξειδικευμένο προσωπικό	0	8	25	1	59	50	143
Σύμβουλοι	0	1	1	0	1	0	3
Σύνολο	72	2.507	3.461	12	979	1.076	8.107

Κατηγορίες εργαζομένων	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2020						Σύνολο
	Άνδρες			Γυναίκες			
	<30 Σύνολο ετών	30-50 ετών	>50 ετών	<30 Σύνολο ετών	30-50 ετών	>50 ετών	
Στελεχιακό προσωπικό	0	18	74	0	11	20	123
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	2	129	426	4	498	830	1.889
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	1	329	494	1	103	89	1.017
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	52	1.654	1.671	4	136	73	3.590
Εργατικό προσωπικό	0	44	200	0	53	58	355
Εξειδικευμένο προσωπικό	0	9	23	1	45	54	132
Σύμβουλοι	0	3	2	0	2	0	7
Σύνολο	55	2.186	2.890	10	848	1.124	7.113



Για το 2020, το 72,1% των εργαζομένων της Εταιρείας αποτελείται από άνδρες. Η μεγάλη συμμετοχή των ανδρών οφείλεται στη φύση των εργασιών. Σχεδόν το 70% των εργαζομένων είναι τεχνικό και εργατικό προσωπικό, όπου το 89,5% είναι άνδρες.

Στο σύνολο των υπόλοιπων κατηγοριών εργαζομένων, οι γυναίκες αποτελούν το 68% του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας (αύξηση ποσοστού από 2019 που ήταν 51% στις συγκεκριμένες κατηγορίες εργαζομένων).

Το συνολικό ποσοστό των αντρών μειώθηκε από 74,7% το 2019 σε 72,1% το 2020, ενώ στο τεχνικό και εργατικό προσωπικό υπήρξε μείωση του ποσοστού των αντρών από 93% το 2019, σε 89,5% το 2020.

Συνδικαλιστικές οργανώσεις

Η ΔΕΗ στηρίζει την ελευθερία συνδικαλισμού του προσωπικού της και παρέχει ώρες συνδικαλιστικής άδειας στους δικαιούχους. Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού καλύπτουν εργαζομένους διαφορετικών ειδικοτήτων και γεωγραφικών περιοχών. Εντός της Εταιρείας δραστηριοποιείται η γενική ομοσπονδία προσωπικού της ΔΕΗ Κλάδου Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΓΕΝΟΠ/ΔΕΗ-ΚΗΕ), στην οποία υπάγονται 24 σύλλογοι με 6.126 εγγεγραμμένους εργαζομένους της ΔΕΗ για το 2020, η Ομοσπονδία Εργαζομένων Κλάδου Ηλεκτρικής Ενέργειας, με 4 συλλόγους και 185 εγγεγραμμένους εργαζομένους, καθώς και 2 ακόμα ανεξάρτητοι σύλλογοι στους οποίους είναι εγγεγραμμένοι 14 εργαζόμενοι.

Η λειτουργία του τομέα απασχόλησης και σχέσεων με οργανώσεις προσωπικού εντός της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινων Πόρων και Οργάνωσης, με αρμοδιότητα τον χειρισμό των θεμάτων που αφορούν στις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού, αποδεικνύει τη συμμετοχική προσέγγιση της Διοίκησης προς τους εργαζομένους. Σε περίπτωση σημαντικών επικείμενων οργανωτικών μεταβολών, ενημερώνεται η αντιπροσωπευτική συνδικαλιστική οργάνωση προσωπικού (ΓΕΝΟΠ/ΔΕΗ), στην οποία τίθεται συγκεκριμένο χρονικό διάστημα προκειμένου να ενημερώσει τα πρωτοβάθμια σωματεία που υπάγονται σε αυτήν και να κατατεθούν προτάσεις ή απόψεις. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι, καθώς και οι συνδικαλιστικές οργανώσεις, ενημερώνονται έγκαιρα από το οικείο κλιμάκιο Ανθρώπινου Δυναμικού.

Σημειώνεται ότι η ΔΕΗ, δεδομένου ότι η ηλεκτρική ενέργεια είναι αγαθό πρώτης ανάγκης, μεριμνά για την αδιάλειπτη παροχή ενέργειας σε περιόδους απεργίας, διαθέτοντας το απαραίτητο προσωπικό ασφαλείας.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΧΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

Κατηγορίες εργαζομένων	Εκτιμώμενος αριθμός εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία	Εκτιμώμενο ποσοστό εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία*
Στελεχιακό προσωπικό	37	30,1%
Διοικητικό- οικονομικό προσωπικό	237	12,5%
Τεχνικό- τεχνολογικό προσωπικό	212	20,8%
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	1.283	35,7%
Εργατικό προσωπικό	73	20,6%
Εξειδικευμένο προσωπικό	34	25,8%
Σύνολο	1.876	26,4%

* Το ποσοστό υπολογίζεται με βάση το συνολικό προσωπικό ανά κατηγορία εργαζομένων

Το μεγαλύτερο ποσοστό των εργαζομένων (56%) είναι άνω των 50 ετών. Εκτιμάται ότι το 26,4% έχουν δυνατότητα συνταξιοδότησης εντός της προσεχούς πενταετίας, ενώ οποιαδήποτε πρόβλεψη για την προσεχή δεκαετία θεωρείται παρακινδυνευμένη, δεδομένης της γενικότερης ρευστότητας και αβεβαιότητας που αφορά στο μελλοντικό ιδιοκτησιακό καθεστώς και τη διάρθρωση της Εταιρείας.

Το έτος 2020, με Απόφαση Δ.Σ. της ΔΕΗ Α.Ε., συνεχίστηκε η παροχή της δυνατότητας οικειοθελούς αποχώρησης από την Εταιρεία μισθωτών που έχουν θεμελιώσει δικαίωμα κύριας σύνταξης και συγκεκριμένο όριο ηλικίας. Στο πλαίσιο της ρύθμισης αυτής, η οποία έχει μόνιμη ισχύ, κατά το 2020 αποχώρησαν 171 εργαζόμενοι. Παράλληλα, υλοποιήθηκαν άλλα δύο προγράμματα οικειοθελούς αποχώρησης εργαζομένων, ανεξαρτήτως θεμελίωσης συνταξιοδοτικού δικαιώματος και με εκπλήρωση συγκεκριμένων ορίων ηλικίας, με το πρώτο εξ αυτών να απευθύνεται στο προσωπικό της Εταιρείας σε αποσυρόμενες Μονάδες Λιγνιτικής

Παραγωγής στη Δυτική Μακεδονία και το δεύτερο στο σύνολο του προσωπικού της. Στο πλαίσιο των δύο αυτών προγραμμάτων, κατά το 2020, αποχώρησαν 545 και 384 εργαζόμενοι, αντίστοιχα.

ΜΕΣΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΘΗΤΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΧΩΡΗΣΑΝ ΤΟ 2019 -2020

Φύλο	Μέση διάρκεια θητείας	
	2019	2020
Άνδρες	29,8	30
Γυναίκες	26,3	28,9

Ηλικιακή ομάδα	Μέση διάρκεια θητείας	
	2019	2020
<30 ετών	1,3	-
30<50 ετών	14,9	15,2
>50 ετών	30,1	30,1

Σύμφωνα με τους δείκτες κινητικότητας που προκύπτουν με την αποχώρηση των εργαζομένων από την εταιρεία, ο ρυθμός εργαζομένων που αποχώρησαν εντός του έτους 2020 ήταν 16.22%, ενώ ο ρυθμός απόλυσης εργαζομένων από την εταιρεία λόγω χαμηλής απόδοσης ή ανάρμοστης συμπεριφοράς ήταν 0.04%.

Δείκτης εθελουσίας κινητικότητας (%)	16.22%
Δείκτης μη εθελουσίας κινητικότητας (%)	0.04%

Η Μητρική Εταιρεία παρέχει στους εργαζομένους και στους συνταξιούχους του Ομίλου ηλεκτρική ενέργεια με μειωμένο τιμολόγιο. Το μειωμένο τιμολόγιο προς τους συνταξιούχους αναγνωρίζεται ως υποχρέωση και υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών μετά τη συνταξιοδότηση που θεωρούνται ότι είναι δεδουλευμένα μέχρι το τέλος της χρήσης με βάση τα δικαιώματα παροχών μετά τη συνταξιοδότηση των εργαζομένων που σωρεύονται κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας τους.

7.1.2. Ανθρώπινο Δυναμικό – ΔΕΔΔΗΕ

Η επίδοσή μας

GRI 102-8 | EU15

Ο ΔΕΔΔΗΕ συνολικά απασχολεί 5.820 εργαζομένους, εκ των οποίων το 99% απασχολείται με συλλογική σύμβαση εργασίας.

Στο σύνολο των εργαζομένων του ΔΕΔΔΗΕ το 25,43% αποτελούν γυναίκες, ενώ το 36% είναι προσωπικό κάτω των 50 ετών.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ 31.12.2020

Κατηγορίες εργαζομένων	Άνδρες				Γυναίκες				Γενικό Σύνολο Εργαζομένων
	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών	Σύνολο Ανδρών	<30 ετών	30-50 ετών	>50 ετών	Σύνολο Γυναικών	
Στελεχιακό προσωπικό	0	9	26	35	0	3	5	8	43
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	4	127	550	681	1	384	652	1.037	1.718
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	4	275	358	637	1	109	77	187	824
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	8	1.030	1.765	2.803	0	55	95	150	2.953
Εργατικό προσωπικό	0	42	131	173	0	13	65	78	251
Εξειδικευμένο προσωπικό	0	3	8	11	0	9	11	20	31
Σύνολο	16	1.486	2.838	4.340	2	573	905	1.480	5.820

Προσλήψεις στο 2020

Με απόφαση της αρμόδιας Επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006 (ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ.195/26624/5.12.2016), εγκρίθηκε η πρόσληψη 158 ατόμων, με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου στην Εταιρεία, διαφόρων κατηγοριών. Προς υλοποίηση αυτών εκδόθηκε από το ΑΣΕΠ η Προκήρυξη ΑΣΕΠ 7Κ/2018, για τις παρακάτω εγκεκριμένες προσλήψεις.

Διπλωματούχοι Μηχανικοί	ΠΕ	95
Τεχνικοί	ΔΕ	38
Τεχνολόγοι Μηχανικοί	ΤΕ	10
Οικονομολόγοι	ΠΕ	10
Επιστήμονες Πληροφορικής	ΠΕ	5
ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ		158

Εντός του 2020 από τις παραπάνω προσλήψεις, πραγματοποιήθηκαν οι κατωτέρω:

Διπλωματούχοι Μηχανικοί	ΠΕ	42
Τεχνικοί	ΔΕ	30
Τεχνολόγοι Μηχανικοί	ΤΕ	4
Οικονομολόγοι	ΠΕ	1
Επιστήμονες Πληροφορικής	ΠΕ	1
ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ		78

Επίσης, εντός του 2020 πραγματοποιήθηκαν προσλήψεις, λόγω εργατικού ατυχήματος, βάσει της παρ. 7, του Άρθρου 6 του Ν.2244/1994, ως εξής:

Αριθμός Προσλήψεων	Κατ/Ειδ	Περιγραφή Κατηγορίας/Ειδικότητας
1	T1/A	ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΥΧΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΠΕ
1	T4/A	ΗΛΕΚΤΡΟΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΕ
1	ΔΟ2/A	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΔΕ

Αποχωρήσεις στο 2020

Εντός του 2020, αποχώρησαν από την Εταιρεία 410 μισθωτοί.

Η εταιρεία με τις υπ' αριθμόν 1254/9-6-2020 και 2602/29-10-2020 αποφάσεις του ΔΣ έδωσε κίνητρα στους εργαζομένους της ΔΕΗ να αποχωρήσουν εφόσον πληρούσαν τις προϋποθέσεις συμπλήρωσης των ορίων ηλικίας και εφόσον αποχωρούσαν οικειοθελώς μέχρι τις 31/12/2020, με κίνητρα καθαρά ποσά από €7.000 έως €20.000. Περισσότερες πληροφορίες στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020, <https://deddie.gr/el/kentro-enhmerwsis/oikonomika-stoixeia/>.

Εντός του 2021 εκτιμάται να αποχωρήσουν 289 άτομα σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που αναγράφονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020, <https://deddie.gr/el/kentro-enhmerwsis/oikonomika-stoixeia/>.

Εργαζόμενοι με δυνατότητα συνταξιοδότησης

Σύμφωνα με τις τρέχουσες εκτιμήσεις ως προς τις αποχωρήσεις κατά την προσεχή πενταετία, ο εκτιμώμενος αριθμός και η κατανομή εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης έχουν ως ακολούθως:

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ		
Κατηγορίες εργαζομένων	Εκτιμώμενος αριθμός εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία	Εκτιμώμενο ποσοστό εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία*
Στελεχιακό προσωπικό	15	34,9%
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	345	20,1%
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	220	26,7%
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	1.195	40,5%
Εργατικό προσωπικό	70	27,9%
Εξειδικευμένο προσωπικό	5	16,1%
Σύνολο	1.850	31,8%

* Το ποσοστό υπολογίζεται με βάση το συνολικό προσωπικό ανά κατηγορία εργαζομένων

7.1.3. Ανθρώπινο Δυναμικό – ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η επίδοσή μας

GRI 102-8

Κατηγορίες εργαζομένων	Αριθμός εργαζομένων 31.12.2020						Γενικό Σύνολο Εργαζομένων
	Άνδρες			Γυναίκες			
	<40 ετών	40-50 ετών	>50 ετών	<40 ετών	40-50 ετών	>50 ετών	
Στελεχιακό προσωπικό	3	4	2	0	2	0	11
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	2	6	1	7	8	5	29
Προσωπικό ΠΕ/Μηχανικοί	6	16	4	6	4	2	38
Σύμβουλοι/Συνεργάτες	3	5	3	2	0	0	13
Σύνολο	14	31	10	15	14	7	91

Τον Οκτώβριο του 2020 υπογράφηκε ΕΣΣΕ με το αντιπροσωπευτικό σωματείο των εργαζομένων της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, σύμφωνα με την οποία ρυθμίστηκαν εργασιακά θέματα και θέματα αμοιβών και παροχών του προσωπικού. Η ΕΣΣΕ έχει τριετή διάρκεια.

Στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν πραγματοποιήθηκαν εντός του έτους 2020 αποχωρήσεις λόγω συνταξιοδότησης ή εθελουσίας.

Επιπλέον, ρυθμίστηκαν θέματα αμοιβών και προσλήψεων και θέματα προμηθειών μετά τον Ν.4643/19. Το άρθρο του νόμου ισχύει ομοίως και στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

7.2. Προσέλκυση και Διακράτηση Εργαζομένων



7.2.1. Προσέλκυση και Διακράτηση Εργαζομένων – ΔΕΗ

Η επίδοσή μας

GRI 401-1 | GRI 401-2 | C-S3

Η πολιτική προσλήψεων της Εταιρείας αναδιαμορφώνεται προκειμένου να ευθυγραμμιστεί με τις επιταγές του Ν.4643/2019:

Οι προσλήψεις τακτικού προσωπικού διενεργούνται ύστερα από δημόσια προκήρυξη, που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, τον αριθμό ανά κατηγορία και ειδικότητα του προσωπικού που θα προσληφθεί, τα απαιτούμενα προσόντα, τα κριτήρια επιλογής και τη μοριοδότησή τους, τηρουμένων των αρχών της διαφάνειας, της αξιοκρατίας και της ισότητας, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις εσωτερικές διαδικασίες της Εταιρείας.

Οι προσλήψεις έκτακτου προσωπικού γίνονται για κάλυψη πρόσκαιρων, παροδικών ή εποχιακών αναγκών με απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΔΕΗ Α.Ε. Η διάρκεια της απασχόλησης του εν λόγω προσωπικού δεν μπορεί να υπερβαίνει τους οκτώ (8) μήνες σε συνολικό χρόνο δώδεκα (12) μηνών.

Περαιτέρω, προβλέπεται η πρόσληψη συγγενών, θανόντων εργαζομένων της Εταιρείας σε εργατικό ατύχημα, καθώς και η κάλυψη αριθμού θέσεων από πολύτεκνους, άτομα με αναπηρία (ΑΜΕΑ) και συγγενείς ΑΜΕΑ.

Κατά την τριετία 2018-2020 ο αριθμός προσληφθέντων συγγενών θανόντων σε εργατικό ατύχημα, ανήλθε σε 5 άτομα.

Την 31/12/2020 ο αριθμός των υπηρετούντων που έχουν προσληφθεί ως ΑΜΕΑ ανερχόταν σε 180 άτομα, των πολύτεκνων σε 214 άτομα και των συγγενών ΑΜΕΑ σε 86 άτομα.

Σε εναρμόνιση με το Ν.4643/2019 η Εταιρεία θέσπισε και εφαρμόζει διαδικασία πρόσληψης στελεχών (επιπέδου Βοηθών Διευθυντών ή Διευθυντών Κλάδου και άνω).

Το 2020, η ΔΕΗ προχώρησε σε 38 προσλήψεις νέων εργαζομένων. Παράλληλα, για την κάλυψη συγκεκριμένων επιχειρησιακών αναγκών, πραγματοποιήθηκαν το 2020 προσλήψεις 1.032 εποχικών υπαλλήλων (940 με συμβάσεις οκταμήνου, 61 με συμβάσεις διμήνου και 31 με συμβάσεις έργου) πλήρους απασχόλησης.

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ

		2020								
		<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	9	3	12
	Σύνολο εργαζομένων	-	-	-	67	26	93	37	16	53
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	24,3%	18,8%	22,6%
Αττική	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	17	13	30	3	2	5
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	4	2	6	151	109	260
	Σύνολο εργαζομένων	-	4	4	368	450	818	808	734	1.542
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	4,6	2,9	3,7%	0,4%	0,3%	0,3%
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	1,1%	0,4%	0,7%	18,7%	14,9%	16,9%
Βόρειο Αιγαίο	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	20	3	23
	Σύνολο εργαζομένων	7	1	8	69	5	74	51	9	60
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	39,2%	33,3%	38,3%

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ

		2020								
		<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Δυτική Ελλάδα	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	1	0	1	18	6	24
	Σύνολο εργαζομένων	-	1	1	45	18	63	64	27	91
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	2,2%	-	1,6%	28,1%	22,2%	26,4%
Δυτική Μακεδονία	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	1	1	2	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	3	1	4	677	30	707
	Σύνολο εργαζομένων	12	2	14	1.034	185	1.219	1.205	141	1.346
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	0,1%	0,5%	0,2%	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	0,3%	0,5%	0,3%	56,2%	21,3%	52,5%
Ήπειρος	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	15	5	20
	Σύνολο εργαζομένων	-	-	-	17	5	22	70	17	87
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	21,4%	29,4%	23,0%

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ

		2020								
		<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Θεσσαλία	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	1	1	9	1	10
	Σύνολο εργαζομένων	-	-	-	16	14	30	42	19	61
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	7,1%	3,3%	21,4%	5,3%	16,4%
Ιόνιοι Νήσοι	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	1	3	4
	Σύνολο εργαζομένων	-	-	-	3	4	7	3	7	10
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	33,3%	42,9%	40,0%
Κεντρική Μακεδονία	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	15	2	17
	Σύνολο εργαζομένων	1	0	1	45	31	76	65	25	90
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	23,1%	8,0%	18,9%

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ

		2020								
		<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Κρήτη	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	1	0	1	34	4	38
	Σύνολο εργαζομένων	14	2	16	216	42	258	152	44	196
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	0,5%	-	0,4%	22,4%	9,1%	19,4%
Νότιο Αιγαίο	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	0	1	1	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	3	0	3	60	4	64
	Σύνολο εργαζομένων	19	0	19	238	27	265	174	17	191
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	3,7%	0,4%	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	1,3%	-	1,1%	34,5%	23,5%	33,5%
Πελοπόννησος	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	1	0	1	18	3	21
	Σύνολο εργαζομένων	2	0	2	33	26	59	111	42	153
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	3,0%	-	1,7%	16,2%	7,1%	13,7%

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ, ΦΥΛΟ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ

		2020								
		<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Στερεά Ελλάδα	Αριθμός προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Αριθμός αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	31	3	34
	Σύνολο εργαζομένων	-	-	-	35	15	50	108	26	134
	Ποσοστό προσλήψεων	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ποσοστό αποχωρήσεων	-	-	-	-	-	-	28,7%	11,5%	25,4%

Αξιολόγηση και παροχές εργαζομένων

Η εφαρμογή συστημάτων αξιολόγησης των εργαζομένων επιδρά θετικά στην οργάνωση της Εταιρείας, επιβραβεύοντας την καλή επαγγελματική απόδοση των εργαζομένων και ενθαρρύνοντας την προσπάθεια βελτίωσης της απόδοσης. Η ΔΕΗ εφαρμόζει, από τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της, σύστημα αξιολόγησης των εργαζομένων, το οποίο, συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη των στόχων της Εταιρείας και παράλληλα ενθαρρύνει τον κάθε εργαζόμενο να φτάσει στο καλύτερο δυνατό επίπεδο απόδοσης, αυξάνοντας την εργασιακή ικανοποίηση, την παρακίνηση και την αφοσίωση προς την Εταιρεία.

Το ετήσιο σύστημα αξιολόγησης που εφαρμόζει η εταιρεία για την επιβράβευση των εργαζομένων με υψηλή απόδοση περιλαμβάνει τη χρήση κλιμάκων συμπεριφορικής περιγραφής (Bars), βαρύτητα κριτηρίων, σύνδεση των αξιολογούμενων συμπεριφορών με το επιχειρησιακό πλάνο και τις στρατηγικές προτεραιότητές της και τη γνωστοποίηση της αξιολόγησης στους εργαζομένους.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία μεριμνά ώστε να διαθέτει προγράμματα παροχών, τα οποία συμβάλουν θετικά στη δέσμευση και την αφοσίωση του ανθρώπινου δυναμικού της, μεγιστοποιώντας τον βαθμό ικανοποίησής του από την εργασία, καθώς και στη διαμόρφωση μιας υποστηρικτικής κουλτούρας γύρω από τον άνθρωπο και τις ανάγκες του.

Ειδικότερα προβλέπονται τα ακόλουθα για:

Το σύνολο του προσωπικού

Πρόγραμμα Ομαδικής Ασφάλισης, Παροχή του τιμολογίου ηλεκτρικού ρεύματος, Χορήγηση χαμηλότοκων δανείων, Χορήγηση οικονομικών βοηθημάτων, Ειδικές άδειες πέραν της κανονικής, κάλυψη δαπανών για βρεφονηπιακούς σταθμούς και κατασκηνώσεις τέκνων, Διατακτικές σίτισης, Επιδότηση μεταπτυχιακών σπουδών, Συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια.

Τα στελέχη της εταιρείας

Χορήγηση συσκευών κινητής τηλεφωνίας & δεδομένων, Κάλυψη όλων των εξόδων για επαγγελματικούς λόγους, Ασφαλιστική κάλυψη έναντι τρίτων για τυχόν πράξεις ή/και παραλείψεις που μπορεί να προκύψουν κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Τα στελέχη της εταιρείας από το επίπεδο των Διευθυντών και πάνω:

Παροχή εταιρικού οχήματος και πάσης φύσεως δαπανών κίνησης, Πρόσθετα κίνητρα με τη μορφή: α. μεταβλητών μικτών αποδοχών, συναρτώμενων από βραχυπρόθεσμη στοχοθεσία (bonus) και β. δωρεάν διάθεσης μετοχών (Stock Awards), όπως τα κίνητρα ορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

7.2.2. Προσέλκυση και Διακράτηση Εργαζομένων - ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζει σύγχρονες πρακτικές διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού του και μεριμνά για τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών. Δεσμεύεται για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της, με την εφαρμογή αντίστοιχων Συστημάτων Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία και με την πραγματοποίηση σχετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Επιπλέον, σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις συνδικαλιστικές ελευθερίες και αντιτίθεται στην παιδική, εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία, καθώς και σε κάθε είδους διακρίσεις. Με τον Κανονισμό Καταστάσεως Προσωπικού της ΔΕΗ ΑΕ (ΚΚΠ/ΔΕΗ), ρυθμίζονται, μεταξύ άλλων, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των εργαζομένων, οι όροι των συμβάσεων εργασίας, οι σχέσεις που διαμορφώνονται στην εκτέλεση της εργασίας και τα της ασκήσεως πειθαρχικής εξουσίας.

Η Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΕΣΣΕ) του προσωπικού της Εταιρείας ισχύει μέχρι την 29/07/21, ενώ η ανανεωμένη θα λήξει στις 20/4/2024. Στις γενικές ρυθμίσεις αυτής προβλέπεται, ασφάλιση του προσωπικού σε Ομαδικό Πρόγραμμα Ασφάλισης Υγείας για τη διάρκεια ισχύος της ΕΣΣΕ και με την επιφύλαξη των διατάξεων του Άρθρου 31 του Ν.4024/2011, όπως εκάστοτε ισχύει. Το ομαδικό συμβόλαιο τέθηκε σε ισχύ από την 01/03/2019 και έληξε την 28/02/2021 με προβλεπόμενη παράταση για 1 έτος. Επίσης, η Εταιρεία καλύπτει μέσω ειδικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης τα διοικητικά στελέχη της έναντι τρίτων.

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Εκπαιδευτικού Έργου για την ανάλυση και τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών, τον σχεδιασμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, την επιλογή των εκπαιδευόμενων, την επιλογή εκπαιδευτών, την οργάνωση και υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου (κύκλος εκπαίδευσης).

Η ΔΕΔΔΗΕ προσφέρει πρόσθετες παροχές προς τους εργαζόμενους, όπως ομαδικό συμβόλαιο υγείας/ζωής και επιδότηση για κάλυψη δαπανών για Βρεφονηπιακούς Σταθμούς.

Επιπλέον, με τα Άρθρα 3 έως και 9 του Ν.4643/2019 (ΦΕΚ Α' 193/03-12-2019) ρυθμίστηκαν θέματα προσωπικού, αμοιβών και πολιτικής προμηθειών του ΔΕΔΔΗΕ. Επίσης, με το Άρθρο 11 προσαρμόστηκε από 01/01/2020, το ειδικό τιμολόγιο του προσωπικού κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ώστε η προκύπτουσα έκπτωση στη χρέωση των καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας να μην υπερβαίνει το 30%.

Υποβύχτες εργασίες για συντήρηση καλωδίων - ΔΕΔΔΗΕ

7.2.3. Προσέλκυση και Διακράτηση Εργαζομένων – ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Οι προσλήψεις προσωπικού αορίστου χρόνου διενεργούνται ύστερα από δημόσια προκήρυξη, που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, τον αριθμό ανά κατηγορία και ειδικότητα του προσωπικού που θα προσληφθεί, τα απαιτούμενα προσόντα, τα κριτήρια επιλογής και τη μοριοδότησή τους, τηρουμένων των αρχών της διαφάνειας, της αξιοκρατίας και της ισότητας, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις εσωτερικές διαδικασίες της Εταιρείας. [ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ Ν.4643/19]

Στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες εντός του 2020 έγιναν 2 προσλήψεις δυνάμει της προκήρυξης 4Κ/2016 του ΑΣΕΠ, ενώ αποχώρησαν οικειοθελώς 8 εργαζόμενοι.

Στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν έχει γίνει ουδέποτε πρόσληψη έκτακτου προσωπικού.

Σύστημα αξιολόγησης προσωπικού

Η Εταιρεία διαθέτει εγκεκριμένο σύστημα αξιολόγησης προσωπικού, το οποίο και εφαρμόζεται ετησίως. Το Σύστημα Αξιολόγησης Προσωπικού συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη των στόχων της Εταιρείας και παράλληλα ενθαρρύνει τον κάθε εργαζόμενο να φτάσει στο καλύτερο δυνατό επίπεδο απόδοσης, αυξάνοντας την εργασιακή ικανοποίηση, την παρακίνηση και την αφοσίωση προς την Εταιρεία.

Το σύστημα εργασίας είναι παρόμοιο με εκείνο της ΔΕΗ, αλλά είναι προσαρμοσμένο στις βαθμίδες του προσωπικού ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

7.3. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων

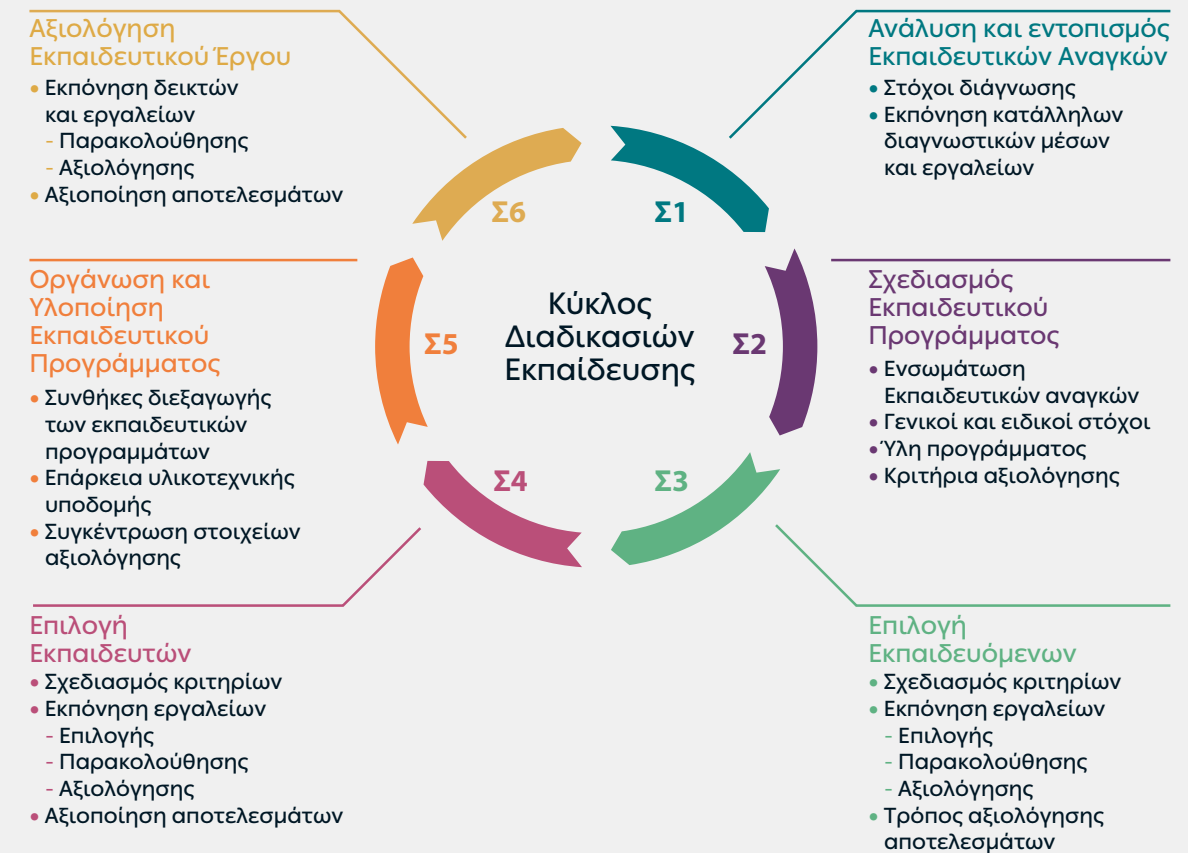
7.3.1. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων – ΔΕΗ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Αποστολή του Κλάδου Εκπαίδευσης της ΔΠΑΕ είναι η παροχή εκπαιδευτικών προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και την επίτευξη των Στρατηγικών στόχων, τόσο της Εταιρείας όσο και των εξωτερικών πελατών της.

Το έργο του Κλάδου Εκπαίδευσης της ΔΠΑΕ αποτυπώνεται στον «Κύκλο Διαδικασιών Εκπαίδευσης», ο οποίος χωρίζεται στα παρακάτω συστήματα τα οποία υποστηρίζουν το Εκπαιδευτικό Έργο:



Ο Κλάδος Εκπαίδευσης της ΔΠΑΕ παρακολουθεί, διαχειρίζεται και αξιολογεί τις εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων, στοχεύοντας στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας και την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων. Τα συστήματα που χρησιμοποιούνται στο εκπαιδευτικό έργο καλύπτουν την ανάλυση και τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών, τον σχεδιασμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, την επιλογή των εκπαιδευόμενων, την επιλογή εκπαιδευτών, την οργάνωση και υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου (κύκλος εκπαίδευσης). Ο Κλάδος Εκπαίδευσης της ΔΠΑΕ διαθέτει εκπαιδευτικές δομές, πλήρως εξοπλισμένες και προσβάσιμες σε κάθε εργαζόμενο ή επισκέπτη, καθώς και σε άτομα με αναπηρία, στις περιφέρειες:

- Αττική (Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Αθήνας και αίθουσες διδασκαλίας στα κεντρικά γραφεία).

- Δυτική Μακεδονία (Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Καρδιάς και Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Προσωπικού Ορυχείων).

Αξίζει να αναφερθεί ότι έχει αποφασισθεί η μεταστέγαση της Σχολής Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Αθήνας, σε κτίρια που παραχώρησε η Εταιρεία:

- επί των οδών Πρατίνου και Αμασειάς στο Παγκράτι.
- επί της οδού Κρατερού 42 στου Ζωγράφου.

Τα κτίρια, θα στεγάσουν αίθουσες διδασκαλίας και πληροφορικής, καθώς και χώρους γραφείων της Σχολής Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Αθήνας.

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα για τεχνικά θέματα, καθώς και θέματα γενικότερου ενδιαφέροντος, μεταπτυχιακά προγράμματα, προγράμματα ξένων γλωσσών, διαλέξεις, συνέδρια και σεμινάρια.

Η επίδοσή μας

GRI 404-1 | C-S4 | A-S2

Στη ΔΕΗ αναγνωρίζουμε πόσο σημαντική είναι η εκπαίδευση των εργαζομένων μας για την οικοδόμηση μιας ισχυρής κουλτούρας ανάπτυξης και εξέλιξης, τόσο του οργανισμού όσο και των εργαζόμενων σε αυτήν. Δέσμευση της ΔΕΗ είναι η ανάπτυξη και ενίσχυση της γνώσης και

των δεξιοτήτων των εργαζομένων, καθώς και η επένδυση σε ατομικές δυνατότητες. Το 2020, αυτή η δέσμευση υλοποιήθηκε με περισσότερες από 21 χιλιάδες ώρες εκπαίδευσης, με μια επένδυση άνω των 2,3 εκατομμυρίων ευρώ.

ΠΑΡΟΧΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ		
21.554	Ώρες εκπαίδευσης	
1.783	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις	
1.104	Άνδρες	
679	Γυναίκες	
	ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	6.16	2.91
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ	2.29	4.78

Συνολικό ποσό των δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων σε ευρώ:

€2.346.961,41

Συνολικός αριθμός ωρών κατάρτισης που παρέχονται στο κορυφαίο 10% των εργαζομένων με βάση τις συνολικές αποδοχές = 1,41

Συνολικός αριθμός εργαζομένων στο κορυφαίο 10% των εργαζομένων με βάση τις συνολικές αποδοχές

Συνολικός αριθμός ωρών κατάρτισης που παρέχονται στο κατώτερο 90% των εργαζομένων με βάση τις συνολικές αποδοχές = 3,07

Συνολικός αριθμός εργαζομένων στο κατώτερο 90% των εργαζομένων με βάση τις συνολικές αποδοχές

Στον πίνακα που ακολουθεί αναγράφεται ανά κατηγορία εργαζομένων ο αριθμός συμμετέχοντων σε εκπαιδεύσεις και το σύνολο των ωρών ανά κατηγορία εργαζομένων.

Στην κατηγορία «Άνευ Κατηγορίας» εντάσσονται:

- Προσωπικό που ανήκει στη «Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.»
- Προσωπικό που ανήκει στη «Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε.»
- Πρακτικά ασκούμενοι μαθητές, σπουδαστές ή φοιτητές
- Προσωπικό εργολάβων

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Κατηγορίες εργαζομένων	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις	2019		2020	
		Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα
Στελεχιακό προσωπικό	8	52	6,50	53	14,60
Διοικητικοοικονομικό προσωπικό	751	12.492	16,63	546	14,45
Τεχνικοτεχνολογικό προσωπικό	440	5.455	12,40	290	14,70
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	2.614	27.545	10,54	752	9,16
Εργατικό Προσωπικό	201	2.489	12,38	33	10,33
Εξειδικευμένο Προσωπικό	41	815	19,88	64	14,07
Σύμβουλοι	-	-	-	-	-
Άνευ κατηγορίας	93	2.829	30,42	45	10,83
Σύνολο	4.148	51.677	12,46	1.783	12,08

Πιο αναλυτικά, οι εκπαιδεύσεις ανά φύλο απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα:

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ ΑΝΑ ΦΥΛΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

2020

Κατηγορίες εργαζομένων	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις			Σύνολο ωρών εκπαίδευσης			Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα		
	Άνδρες	Γυναίκες	ΣΥΝΟΛΟ	Άνδρες	Γυναίκες	ΣΥΝΟΛΟ	Άνδρες	Γυναίκες	ΣΥΝΟΛΟ
Στελεχιακό προσωπικό	40	13	53	550	224	774	13,75	17,23	14,60
Διοικητικοοικονομικό προσωπικό	158	388	546	2.118,5	5.772	7.890,5	13,408	14,87	14,45
Τεχνικό-Τεχνολογικό Προσωπικό	205	85	290	2.895	1.370,5	4.265,5	14,122	16,12	14,70
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	651	101	752	5.775,5	1.119,5	6.895	8,8717	11,08	9,16
Εργατικό Προσωπικό	17	16	33	163	178	341	9,5882	11,12	10,33
Εξειδικευμένο Προσωπικό	14	50	64	238	662,5	900,5	17	13,25	14,07
Σύμβουλοι	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Άνευ κατηγορίας	19	26	45	117,5	370	487,5	6,1842	14,23	10,83
Σύνολο	1.104	679	1.783	11.875,5	9.696,5	21.554	10,74	14,28	12,08

Στην κατεύθυνση της ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας και της ανάπτυξης επαγγελματικών συμπεριφορών, εντός του 2020 συνεχίστηκε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Επιχειρησιακά Αγγλικά» (Business English), διάρκειας 100 εκπαιδευτικών ωρών, με δυνατότητα επέκτασής του σε 150 εκπαιδευτικές ώρες.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ - ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΑΓΓΛΙΚΑ



100-150
ώρες



68
στελέχη



1.129,19
ανθρωποώρες

Μεταφορά πυλώνων και ανεμογεννητριών για την κατασκευή του Αιολικού Πάρκου Σίφνου.



7.3.2. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων – ΔΕΔΔΗΕ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Μετά την απόσχιση του Κλάδου Διανομής και τη δημιουργία του ΔΕΔΔΗΕ το 2012, το έργο της εκπαίδευσης επιτελεί ο Τομέας Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού της Διεύθυνσης Ανθρώπινων Πόρων, στην επίβλεψη του οποίου ανήκουν οι Σχολές Αθήνας και Φλώρινας.

Όλα τα εκπαιδευτικά σεμινάρια υλοποιούνται, τόσο στις Σχολές της Αθήνας και της Φλώρινας, όσο και σε κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους σε όλη την επικράτεια. Τέλος, υπάρχουν σεμινάρια που υλοποιούνται με κινητή μονάδα ή σε χώρους εργασίας (on the job training).

Η **Σχολή Αθήνας**, η αρχαιότερη των Σχολών του Ομίλου, καταλαμβάνει συνολική έκταση 121 στρεμμάτων, εκ των οποίων στεγασμένη επιφάνεια 6300 τ.μ.. Αποτελείται από τρεις (3) βασικές κτιριακές εγκαταστάσεις, Εργαστήρια και Συνεργεία πιστοποιημένα από τον ΕΟΠΠΕΠ, το μοναδικό εξειδικευμένο εκπαιδευτικό Συνεργείο Εργασιών υπό Μέση Τάση, αίθουσες διδασκαλίας θεωρητικών μαθημάτων, χώρους εργασίας διοικητικού και βοηθητικού προσωπικού, ένα αμφιθέατρο χωρητικότητας 100 ατόμων για διοργάνωση συνεδρίων και ημερίδων, καθώς και χώρους λοιπών υποστηρικτικών δραστηριοτήτων (βιβλιοθήκη, κυλικείο).

Στη Βόρεια Ελλάδα λειτουργεί η **Σχολή Φλώρινας** με 6 αίθουσες, 5 εργαστήρια και Κινητή Μονάδα.

Τα σύγχρονα εποπτικά μέσα, ο προγραμματισμός και η επικαιροποίηση της ύλης ανά τακτά διαστήματα, με εκπαιδευτικά βοηθήματα βάσει διεθνών προτύπων και η τήρηση των κανόνων ασφαλούς εργασίας, αποτελούν τις βασικές αρχές με τις οποίες λειτουργούν οι σχολές του ΔΕΔΔΗΕ.

Στο πλαίσιο αναβάθμισης της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης, έχει δημιουργηθεί και λειτουργεί **Κινητή Εκπαιδευτική Μονάδα (ΚΕΜ)**, η οποία υλοποιεί μέρος των εκπαιδευτικών προγραμμάτων επιτόπου σε Υπηρεσιακές

Μονάδες, διαθέτοντας τον κατάλληλο εξοπλισμό και αρμόδιους εκπαιδευτές.

Τα σεμινάρια της Κινητής Εκπαιδευτικής Μονάδας απευθύνονται σε Τεχνικό και Διοικητικό Προσωπικό και διαμορφώνονται βάσει των καταγεγραμμένων εκπαιδευτικών αναγκών.

Το έργο της Εκπαίδευσης αποτυπώνεται στον «Κύκλο Διαδικασιών Εκπαίδευσης», ο οποίος χωρίζεται στα παρακάτω Συστήματα τα οποία υποστηρίζουν το Εκπαιδευτικό Έργο:

ΚΥΚΛΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Έργου

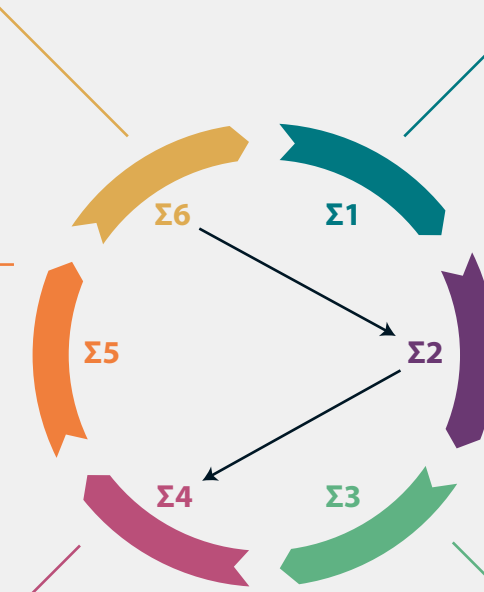
- Εκπόνηση δεικτών και εργαλείων
 - Παρακολούθησης
 - Αξιολόγησης
- Αξιοποίηση αποτελεσμάτων

Οργάνωση και Υλοποίηση Εκπαιδευτικού Προγράμματος

- Συνθήκες διεξαγωγής των εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Επάρκεια υλικοτεχνικής υποδομής
- Συγκέντρωση στοιχείων αξιολόγησης

Επιλογή Εκπαιδευτών

- Σχεδιασμός κριτηρίων
- Εκπόνηση εργαλείων
 - Επιλογής
 - Παρακολούθησης
 - Αξιολόγησης
- Αξιοποίηση αποτελεσμάτων



Ανάλυση και εντοπισμός Εκπαιδευτικών Αναγκών

- Στόχοι διάγνωσης
- Εκπόνηση κατάλληλων διαγνωστικών μέσων και εργαλείων
- Διάθεση των αποτελεσμάτων της διάγνωσης στον σχεδιασμό

Σχεδιασμός Εκπαιδευτικού Προγράμματος

- Ενσωμάτωση Εκπαιδευτικών αναγκών
- Μέσα και Μέθοδοι
- Γενικοί και ειδικοί στόχοι
- Ύλη προγράμματος
- Κριτήρια αξιολόγησης
- Διάθεση αποτελεσμάτων στην υλοποίηση

Επιλογή Εκπαιδευόμενων

- Σχεδιασμός κριτηρίων
- Εκπόνηση εργαλείων
 - Επιλογής
 - Παρακολούθησης
 - Αξιολόγησης
- Τρόπος αξιολόγησης αποτελεσμάτων

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Περιγράφει τις διαδικασίες, τους ρόλους και τις αρμοδιότητες για την παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών.

Περιλαμβάνει τα εξής Συστήματα:

- Ανάλυση και εντοπισμός εκπαιδευτικών αναγκών (Σ1)
- Σχεδιασμός εκπαιδευτικού προγράμματος (Σ2)
- Επιλογή εκπαιδευόμενων (Σ3)
- Επιλογή εκπαιδευτών (Σ4)
- Οργάνωση και υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος (Σ5)
- Αξιολόγηση εκπαιδευτικού έργου (Σ6)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

1 ΤΕΧΝΙΚΑ

Εναέρια
Υποσταθμοί
Μετρητές
Οδηγίες διανομής
Εξωτερικές εγκαταστάσεις (Net Metering)
Προστασία
Υπόγεια
Επίβλεψη εργολάβου
Ρευματοκλοπές
Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

Εκπαίδευση εκπαιδευτών
Οικονομικά θέματα
Πολιτική σχεδίαση έκτακτης ανάγκης
GIS
Ζώνη πέντε σημείων
Μηχανική εφαρμογή ρευματοκλοπών

3 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Πρώτες βοήθειες
Ενημέρωση προσωπικού σχετικά με το FS6

4 ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
ΟΛΠ
ΤΒSP
ΠΟΛΕΜΙΚΟ ΝΑΥΤΙΚΟ
ΠΟΛΕΜΙΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ
ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΣΠΥΡΙΔΩΝ

5 ΕΙΔΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Νεοπροσλαμβανόμενοι
Εποχικοί

2 ΓΕΝΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Γενική νεοπροσλαμβανομένων
Απασχόληση Προμηθείας DG 100
Μηχανική εφαρμογή αναγγελίας βλαβών
Ερμής INFO
Συστήματα διαχείρισης μετρητικών διατάξεων
Εφαρμογή οδοιπορικών
ΕFACEC Διαχείριση δικτύου
Συμμόρφωση
Management

7.3.3. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων – ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες οι εκπαιδεύσεις γίνονται είτε σε συνεργασία με τον Κλάδο Εκπαίδευσης της ΔΠΑΕ/ ΔΕΗ ή σε συνεργασία με τρίτους φορείς.

7.4. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών



7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΗ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3 | GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-3
GRI 403-4 | GRI 403-5 | GRI 403-6 | GRI 403-7 | GRI 416-2

Η ΔΕΗ προσεγγίζει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της σύμφωνα με την πολιτική της για την υγεία και ασφάλεια και την πολιτική πρόληψης μεγάλων ατυχημάτων, η οποία επικαιροποιήθηκε το 2018. Στη νέα έκδοση γίνεται ειδική αναφορά στη λήψη μέτρων αποτροπής βιομηχανικών ατυχημάτων μεγάλης έκτασης σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και τις γειτνιάζουσες βιομηχανίες.

Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των θεμάτων αυτών στη ΔΕΗ (ως Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης, αδειοδοτημένη από το Υπουργείο Εργασίας), διαθέτει από το Μάρτιο του 2012 πιστοποιητικό κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001 για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, το οποίο πιστοποιήθηκε εκ νέου, σύμφωνα με το αναθεωρημένο πρότυπο ISO 9001 του 2015 και είναι σε ισχύ.

Ακόμη, η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, από το 2012, είναι αδειοδοτημένη Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης, με δυνατότητα να παρέχει προς τρίτους υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας στην εργασία εντός και εκτός του Ομίλου της ΔΕΗ. Βάσει αυτής της της ιδιότητας, η ΔΥΑΕ αποτελεί Ομιλική υπηρεσία μέσω συμβολαίων (SLAs – Service Level Agreements) που συμφωνούνται από τα δύο μέρη (τη ΔΕΗ και την εκάστοτε θυγατρική) και τιμολογούνται (αναλόγως του αιτήματος και σχέσης με την υπηρεσία που έχει συμφωνηθεί). Η ΔΥΑΕ παρέχει υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας, καθώς και, κατ' αποκοπή και βάσει του συμβολαίου, υποστηρικτικές υπηρεσίες όπως υποστήριξη με τη σχετική νομοθεσία και εκπαίδευση των στελεχών της θυγατρικής σε θέματα ασφάλειας και υγείας.

Η ΔΕΗ δεσμεύεται για την εφαρμογή των σχετικών διατάξεων της Ελληνικής νομοθεσίας, για την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων, αλλά και την άμεση εναρμόνιση με κάθε νεότερη σχετική Ευρωπαϊκή οδηγία. Στην κατεύθυνση αυτή, η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, μεριμνά για την ενημέρωση των μονάδων αναφορικά με νομικά θέματα, με εκδοθείσες οδηγίες και ρυθμίσεις, μέσω της επιχειρησιακής πύλης συνεργασίας (portal), καθώς και για την εκτίμηση τη νομικής τους συμμόρφωσης.

Προτεραιότητα της ΔΕΗ ως προς τον έλεγχο των κινδύνων από τα ατυχήματα και τις επαγγελματικές ασθένειες, αποτελεί η δημιουργία παιδείας ασφάλειας στην εργασία σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας. Σκοπός είναι να δεσμευτούν οι εργαζόμενοι από όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας, καθώς και όσοι έχουν σχέση εργασίας με την Εταιρεία, πάνω στους γενικούς στόχους για την πρόληψη των ατυχημάτων.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων για την πρόληψη των κινδύνων, ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στη διενέργεια μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων (φυσικών, χημικών) στο εργασιακό και ευρύτερο περιβάλλον, καθώς επίσης και στον εντοπισμό, την αναγνώριση και Ασφαλή Διαχείριση των Επικίνδυνων Αποβλήτων.

Στην Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της ΔΕΗ γίνεται σαφής αναφορά στη διαρκή διαβούλευση με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού και τους εκπροσώπους των εργαζομένων για τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία.

Ιατρική της εργασίας

Μέσω της Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, ασκείται η Ιατρική της Εργασίας στην

Εταιρεία, η οποία συμβάλλει στη διατήρηση της υγείας των εργαζομένων, στην πρόληψη των επαγγελματικών ασθενειών και στην αναβάθμιση των συνθηκών εργασίας. Στόχος είναι να υλοποιηθούν διαδικασίες οι οποίες κατ' ελάχιστον θα εξασφαλίσουν την κάλυψη των απαιτήσεων της κείμενης νομοθεσίας, η οποία υποχρεώνει τις επιχειρήσεις να τηρούν ατομικό ιατρικό φάκελο επαγγελματικού κινδύνου για κάθε εργαζόμενο. Οι επιμέρους στόχοι του θεσμού της Ιατρικής Εργασίας στη ΔΕΗ είναι:

- Η διεξαγωγή προληπτικού ιατρικού ελέγχου εξειδικευμένου για κάθε ομάδα εργαζομένων.
- Η σύνδεση των ευρημάτων του ελέγχου με τις ιδιαίτερες συνθήκες εργασίας κάθε ομάδας (χώρους εργασίας, βλαπτικούς παράγοντες στους οποίους εκτίθεται κ.λπ.).
- Η παρέμβαση για τη βελτίωση των ιδιαίτερων συνθηκών εργασίας, όπου είναι αναγκαίο.

Στο πλαίσιο αυτό, οι ενέργειες που έχουν γίνει για την αναβάθμιση του θεσμού του Ιατρού Εργασίας στη ΔΕΗ είναι:

- Αναβάθμιση σε Κλάδο με πλήρη οργανωτική δομή της Ιατρικής της Εργασίας στη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία για να οργανώνει, να συντονίζει και να προωθεί σε κεντρικό επίπεδο τις δραστηριότητες της Ιατρικής της Εργασίας στη ΔΕΗ.
- Στελέχωση του σώματος των Ιατρών Εργασίας με 27 Ιατρούς Εργασίας (τακτικό, έκτακτο προσωπικό και εξωτερικούς συνεργάτες) που καλύπτουν όλες τις μονάδες. Οι Ιατροί Εργασίας επικουρούνται από 2 Ιατρούς παθολογικής ειδικότητας στην Αθήνα και στην Κοζάνη.
- Διαμόρφωση χώρων ιατρικών σε εργασιακούς χώρους μεγάλης επικινδυνότητας και προμήθεια του ιατρικού εξοπλισμού, εκσυγχρονισμός των ασθενοφόρων και προμήθεια νέων.
- Στελέχωση, σε εργασιακούς χώρους μεγάλης επικινδυνότητας, των ιατρικών σε εικοσιτετράωρη βάση με νοσηλευτικό προσωπικό.
- Τήρηση ατομικού φακέλου επαγγελματικού κινδύνου για κάθε εργαζόμενο.
- Εφαρμογή διαδικασίας περιοδικών ιατρικών ελέγχων αφού ομαδοποιούνται οι εργαζόμενοι με βάση τους κινδύνους και τους βλαπτικούς παράγοντες στους οποίους εκτίθενται κατά την εργασία τους και προσδιορίζονται οι ιατρικές εξετάσεις που είναι αναγκαίες για κάθε ομάδα. Οι περιοδικοί ιατρικοί έλεγχοι

λόγω των εκτάκτων μέτρων της πανδημίας το έτος 2020 υπολείπονται του στόχου.

- Μελέτη (με τη συγκέντρωση επαρκούς πλήθους στοιχείων από τον προληπτικό ιατρικό έλεγχο) των αποτελεσμάτων ανάλογα με τη θέση εργασίας και λήψη μέτρων για την πρόληψη επαγγελματικών ασθενειών. Στη μελέτη των στοιχείων συνεισφέρει η εγκατάσταση λογισμικού σε δίκτυο Η/Υ που είναι εγκατεστημένο σε κάθε ιατρείο.

Αξιολόγηση (σε ορισμένες περιπτώσεις) της καταλληλότητας των εργαζομένων στη θέση εργασίας που είναι τοποθετημένοι, βάσει των αποτελεσμάτων του προληπτικού ιατρικού ελέγχου.

Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, Ασκήσεις ΣΑΕΚ, Επιθεωρήσεις Υ&ΑΕ

Το 2020 εκπονήθηκαν (αρχική μελέτη, συμπληρωματικό τεύχος ή αναθεώρηση) 16 Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου σε μονάδες του Ομίλου ΔΕΗ:

- Δύο (2) στον ΔΕΔΔΗΕ (Περιοχή Φλώρινας και Περιοχή Αιγίου),
- Ένα (1) Συμπληρωματικό Τεύχος στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες και
- 13 στη ΔΕΗ (ΑΗΣ Χανίων, ΑΗΔ Αγίου Δημητρίου (Συμπληρωματικό Τεύχος), ΤΣΠ Σκύρου [Α' Αναθεώρηση] και Καταστήματα Πωλήσεων Πειραιά, Σαλαμίνας, Αίγινας, Αιγάλεω, Κιλκίς (Α' Αναθεώρηση), Σερρών (Α' Αναθεώρηση), Ανατολικής Θεσσαλονίκης, Καρπενησίου, Αιγίου καθώς και ένα (1) Συμπληρωματικό Τεύχος για τα καταστήματα Πωλήσεων της Κρήτης].

Οι Μελέτες περιλαμβάνουν τον εντοπισμό των πηγών του επαγγελματικού κινδύνου, τα μέτρα με τα οποία οι πηγές κινδύνου μπορούν να εξαλειφθούν είτε να απομειωθούν, ή οι κίνδυνοι αυτοί να αποφευχθούν, τα μέτρα πρόληψης που ήδη εφαρμόζονται και αυτά που πρέπει συμπληρωματικά να ληφθούν για τον έλεγχο των κινδύνων και την προστασία των εργαζομένων, καθώς και την καταγεγραμμένη μέσω ερωτηματολογίων εμπειρία των εργαζομένων στο αντικείμενο της εργασίας τους σε σχέση με τον κίνδυνο. Είναι λοιπόν αντιληπτό, ότι οι Μελέτες αποτελούν ένα αποτελεσματικό εργαλείο για την εξασφάλιση της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων στην εργασία τους και την πρόληψη των ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών.

Σύμφωνα με τον κανονισμό της ΔΕΗ που προβλέπει πρωτόκολλα εκτάκτων αναγκών, η

Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα διαχείρισης κινδύνων/καταστροφών και ασκήσεις Σχεδίων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ), ώστε οι εργαζόμενοι της Εταιρείας να είναι σε θέση να αντιμετωπίζουν τυχόν έκτακτες συνθήκες/περιστατικά. Το 2020 υλοποιήθηκαν μόνο 2 ασκήσεις ΣΑΕΚ λόγω πανδημίας COVID-19 (άσκηση εκκένωσης ΑΗΣ Μελίτης και άσκηση πυρόσβεσης στον ΑΣΠ Καλύμνου).

Το 2020 επιθεωρητές της ΔΥΑΕ συμμετείχαν σε 20 επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (11 εξ αυτών στον ΔΕΔΔΗΕ, 9 στη ΔΕΗ). Τα αποτελέσματα των επιθεωρήσεων κοινοποιήθηκαν στην ιεραρχία των αρμόδιων Διευθύνσεων.

Επιπλέον, ολοκληρώθηκε η διαδικασία μετάβασης από το πρότυπο OHSAS 18001:2007 (ΕΛΟΤ 1801), στο νέο πρότυπο ISO 45001:2018, μετά από επιτυχείς επιθεωρήσεις επαναπιστοποίησης από ανεξάρτητους φορείς, των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία όλων των Ατμοηλεκτρικών Σταθμών (ΑΗΣ) της Εταιρείας, πλην των Ορυχείων Κύριου Πεδίου και Πεδίου Καρδιάς του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, καθώς και των Υποστηρικτικών Μονάδων του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, των οποίων η μετάβαση πρόκειται να ολοκληρωθεί εντός του 2021.

Παράλληλα, συνεχίζουν το έργο τους οι δύο (2) κοινές επιτροπές που συγκροτήθηκαν με στελέχη και εργαζομένους από τη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και από τη Γενική Διεύθυνση Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής/Διεύθυνση Εκμετάλλευσης Λιγνιτικών Μονάδων. Η πρώτη έχει ως έργο την προετοιμασία για την προσαρμογή των συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία των ΑΗΣ της ΔΕΗ Α.Ε. στο νέο πρότυπο ISO 45001:2018 και η δεύτερη τη σύνταξη οδηγίας για τα μέτρα προστασίας από πιθανή παρουσία εξασθενούς χρωμίου σε αεριοστροβίλους σε σταθμούς παραγωγής της ΔΕΗ.

Μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων

Το 2020 πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων σε 27 μονάδες του Ομίλου ΔΕΗ Α.Ε.: οκτώ σε μονάδες του ΔΕΔΔΗΕ (Περιοχή Αιγίου, Υποπρακτορεία Καλαβρύτων, Σερίφου, Κύθνου, Μήλου, Κιμώλου και Σίφνου, σε Υποσταθμό της περιοχής Πειραιά), στην Κεντρική Διεύθυνση του ΑΔΜΗΕ (Κων/πόλεως 1), δεκαοκτώ σε μονάδες της ΔΕΗ (ΔΔΕ, ΔΥΔΠ, ΔΣΑΛΠ, ΔΜΚΘ, ΑΗΣ ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ, ΑΗΣ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ 5, Διεύθυνση Προσλήψεων Ανάπτυξης και Εκπαίδευσης,

Καταστήματα Πωλήσεων Σύρου, Κηφισιάς, Ν. Ιωνίας, Κερατσινίου-Νίκαιας, Χαλανδρίου, Αιγίου, Σαλαμίνας, Κέντρο καινοτομίας)

ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Η ΔΥΑΕ προχώρησε σε Έλεγχο- Χαρακτηρισμό (επικίνδυνα - μη επικίνδυνα) και Διαχείριση των Αποβλήτων που απέσυρε το 2020 η ΔΕΗ Α.Ε., μέσω της ΔΥΠΕΚΕ και του συνόλου των αποβλήτων που απέσυρε ο ΔΕΔΔΗΕ.

Συμμετοχή σε επιτροπή για την αναθεώρηση των Μόνιμων Οδηγιών που αφορούν στη Διαχείριση Αποβλήτων (7-3, 7-5), που προχώρησε με πρωτοβουλία της ΔΥΑΕ.

ΦΥΣΙΚΑ ΡΑΔΙΕΝΕΡΓΑ ΥΛΙΚΑ (NORM)

Σε κάλυψη των υποχρεώσεων που απορρέουν από το κανονιστικό πλαίσιο (Π.Δ 101/2018 και ΚΥΑ 45872/2019) για τον έλεγχο πρακτικών που περιλαμβάνουν φυσικά ραδιενεργά υλικά (NORM), συστάθηκε ομάδα εργασίας από τη ΔΠΕΡ, τη ΔΥΑΕ και τη ΔΥ ΛΠ για τη σύνταξη Τεχνικής Έκθεσης με περιγραφή των εφαρμοζόμενων Πρακτικών από τον Όμιλο ΔΕΗ Α.Ε.

Στην έκθεση που συντάχθηκε τεκμηριώνεται και έγινε αποδεκτό από την αρμόδια αρχή που είναι η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ) ότι, οι εφαρμοζόμενες από την επιχείρηση πρακτικές δεν υπόκεινται σε κανονιστικό έλεγχο.

Έχει υποβληθεί στην ΕΕΑΕ αίτηση «Γνωστοποίησης» των εφαρμοζόμενων πρακτικών σχετικά με τα φυσικά ραδιενεργά υλικά (NORM) στις Λιγνιτικές Εκμεταλλεύσεις.

Η γνωστοποίηση αποσκοπεί στη συνέχιση των πρακτικών που εφαρμόζονται χωρίς τη λήψη περαιτέρω των εφαρμοζόμενων μέτρων ακτινοπροστασίας για το κοινό και το προσωπικό και στην ασφαλή μετάβαση των χώρων δραστηριότητας μετά την ολοκλήρωση αυτών στη μεταλιγνιτική εποχή με ασφάλεια και χωρίς περαιτέρω υποχρεώσεις.

Προμήθεια και εφοδιασμός σε Μέσα Ατομικής, Ομαδικής Προστασίας (ΜΑΠ & ΜΟΠ) και πυροσβεστικού εξοπλισμού

1. ΣΥΝΤΑΞΗ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΤΩΝ ΥΛΙΚΩΝ (ΜΑΠ, ΜΟΠ και πυροσβεστικού εξοπλισμού) ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ:

Συντάσσονται επίκαιρες και πλήρεις τεχνικές προδιαγραφές, ενσωματώνοντας σε αυτές τα πιο πρόσφατα Ευρωπαϊκά και Διεθνή σχετικά

Πρότυπα, ώστε να προμηθεύεται η Επιχείρηση το καλύτερο διαθέσιμο στην αγορά, κατάλληλο για την εργασία προϊόν, στην καλύτερη δυνατή τιμή.

Παράλληλα, παρακολουθούνται οι εξελίξεις καινοτόμων προϊόντων από Αναγνωρισμένους Οίκους στην αγορά για τα ΜΑΠ, ΜΟΠ και τον πυροσβεστικό εξοπλισμό και σε συνεννόηση με επιλεγμένες Μονάδες της Επιχείρησης, εισάγεται πιλοτικά η χρήση νέων Προϊόντων, τα οποία εφόσον γίνονται αποδεκτά από το τεχνικό προσωπικό της συγκεκριμένης Υπηρεσίας, καθιερώνονται στη συνέχεια σε όλη την Επιχείρηση, συντάσσοντας αντίστοιχα την απαραίτητη Τεχνική Προδιαγραφή που συνοδεύει τη Διακήρυξη του αντίστοιχου υλικού για την έγκαιρη Προμήθειά του.

2. **ΕΓΚΑΙΡΟΣ ΚΑΙ ΕΠΑΡΚΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ** όλων των εργαζομένων με τα κατάλληλα ΜΑΠ, ΜΟΠ και τον πυροσβεστικό εξοπλισμό. Παράλληλη εκπαίδευση των χρηστών στην ορθή χρήση και αποθήκευσή τους.

Έχει καθιερωθεί και συμπληρώνεται συγκεκριμένο έντυπο (Δελτίο Συμπεριφοράς Υλικού) από τους χρήστες σε συνεργασία με τους Τεχνικούς Ασφάλειας και κοινοποιείται στη ΔΥΑΕ. Στο έντυπο αυτό περιλαμβάνονται πληροφορίες για αστοχίες των ΜΑΠ, ΜΟΠ και του πυροσβεστικού εξοπλισμού, τόσο κατά την αρχική εισαγωγή τους στην Επιχείρηση, όσο και στη διάρκεια της καθημερινής τους χρήσης. Από τα στοιχεία αυτά αξιολογείται εάν έχει γίνει σωστή επιλογή των υλικών και του πυροσβεστικού εξοπλισμού, σύμφωνα με τις ιδιαιτερότητες της κάθε εργασίας. Στη συνέχεια γίνονται άμεσα οι απαραίτητες ενημερώσεις προς τους προμηθευτές για τις αναγκαίες διορθώσεις (απόσυρση – αντικατάσταση υλικών) και λαμβάνονται οι απαραίτητες αποφάσεις για την πιθανή αναθεώρηση των Τεχνικών Προδιαγραφών, καθώς επίσης και για τον ενδεχόμενο αποκλεισμό προμηθευτών που δεν είναι συνεργάσιμοι στη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων τους.

Σε όλες τις ανωτέρω επιμέρους φάσεις (τεχνικές προδιαγραφές, εφοδιασμός με ΜΑΠ κ.λπ.) η ΔΕΗ, εδώ και 60 χρόνια, έχει χαράξει έναν δρόμο πρωτοπορίας που έχει βοηθήσει πολλαπλώς και άλλες ιδιωτικές εταιρείες, οι οποίες δραστηριοποιούνται στην κατεύθυνση της Πρόληψης των Ατυχημάτων.

Διερεύνηση Περιστατικών - Διορθωτικά Μέτρα | Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου/εκτίμηση επικινδυνότητας

Στα πλαίσια της αναγνώρισης επαγγελματικού κινδύνου, η ΔΥΑΕ θεσμικά και σε συνεργασία με όλα τα ΒΟΚ (Βασικά Οργανικά Κλιμάκια), έχει αναλάβει την εκπόνηση Μελετών Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ), με σκοπό τον εντοπισμό πηγών που μπορεί να προκαλέσουν κινδύνους για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων, τα μέτρα που μπορεί να ληφθούν ώστε αυτοί οι κίνδυνοι να αποφευχθούν και να καταγραφούν τα μέτρα πρόληψης που ήδη εφαρμόζονται και να προταθούν αυτά που πρέπει συμπληρωματικά να ληφθούν για τον έλεγχο και την προστασία των εργαζομένων. Για την πληρότητα και αποτελεσματικότητα εκτίμησης του κινδύνου, η ΔΥΑΕ διενεργεί μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων, οι οποίες αξιολογούνται με βάση τις επιτρεπόμενες ή συνιστώμενες οριακές τιμές έκθεσης, που ορίζονται από την Εθνική, Ευρωπαϊκή και Διεθνή Νομοθεσία και τα αποτελέσματα που εξάγονται, συμπεριλαμβάνονται στις ΜΕΕΚ.

Η ΜΕΕΚ αποτελεί ένα δυναμικό έγγραφο και απαιτεί τακτική αναθεώρηση, ώστε να είναι επικαιροποιημένη και προσαρμοσμένη στις νέες νομοθετικές απαιτήσεις, καθώς και στις μεταβολές σε εξοπλισμό και προσωπικό.

Σχεδιασμός Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων

Η ΔΥΑΕ σε συνεργασία με όλα τα ΒΟΚ, έχει αναλάβει την εκπόνηση Σχεδίων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ), την εκπαίδευση των ομάδων του ΣΑΕΚ (πυρασφάλειας, απεγκλωβισμού, ασφάλειας, εκκένωσης, πρώτων βοηθειών και απορρύπανσης) του προσωπικού των ΒΟΚ, καθώς και τη διενέργεια ασκήσεων εφαρμογής του ΣΑΕΚ για την αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών, τεχνολογικών ατυχημάτων κι έκκνομων ενεργειών.

Κατά το έτος 2020 δεν προέκυψαν περιστατικά μη συμμόρφωσης σε ζητήματα που αφορούν την έκθεση σε κίνδυνο υγείας των υπηρεσιών της ΔΕΗ Α.Ε., τόσο προς τους εργαζομένους της όσο και προς τους πελάτες της.

Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Η εκπαίδευση για τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία είναι αναπόσπαστο μέρος της βασικής και της ειδικής τεχνικής εκπαίδευσης του προσωπικού. Εκπαίδευση πραγματοποιείται επί τόπου στις μονάδες, όπου τα προγράμματα εκπαίδευσης καταρτίζονται με συνεργασία του

Ιατρού Εργασίας, του Τεχνικού Ασφάλειας και του Διευθυντή της Υπηρεσιακής Μονάδας, και μέσω εκπαιδευτικών σεμιναρίων που οργανώνονται από τον Κλάδο Εκπαίδευσης της ΔΠΑΕ.

Οι εκπαιδευτές καλύπτουν θέματα υγείας, ιατρικής και ασφάλειας της εργασίας, πρώτων βοηθειών, καθώς και ασφαλούς χρήσης του εργασιακού εξοπλισμού και των μέσων ατομικής προστασίας. Επίσης, οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για μεταδιδόμενα νοσήματα και συμμετέχουν σε ασκήσεις αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων, σε συνεργασία με τοπικούς φορείς, φορείς της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και κατά περίπτωση τις ένοπλες δυνάμεις.

Το 2020, λόγω αλλαγής της οργανωτικής δομής της ΔΕΗ, το αντικείμενο της Πολιτικής Σχεδίασης Εκτάκτου Ανάγκης (ΠΣΕΑ) μετακινήθηκε από τη ΔΥΑΕ στη Διεύθυνση Ασφάλειας Εγκαταστάσεων. Στα πλαίσια της μετάβασης, πραγματοποιήθηκε ένας εκπαιδευτικός κύκλος με θέμα την Πολιτική Σχεδίαση Εκτάκτου Ανάγκης (ΠΣΕΑ) διάρκειας δύο ημερών, για το προσωπικό της Διεύθυνσης Ασφάλειας Εγκαταστάσεων που θα χειρίζεται το σχετικό αντικείμενο.

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν 8 εκπαιδευτικοί κύκλοι για τα Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ) σε σύνολο 90 εργαζομένων (200 ώρες).

Οι Ιατροί Εργασίας, στο πλαίσιο της εκπαίδευσης-ενημέρωσης στα θέματα υγείας, ιατρικής και ασφάλειας στην εργασία, ενημερώνουν το προσωπικό για νοσήματα, για πρακτικές πρώτων βοηθειών, για τον ιατρικό περιοδικό έλεγχο και για άλλα θέματα αρμοδιότητάς τους.

Σημειώνεται ότι παρότι τα σεμινάρια εκπαίδευσης-ενημέρωσης των Τεχνικών Ασφάλειας είναι από τα βασικά σεμινάρια για την ασφάλεια και υγεία στην εργασία, το 2020 δεν πραγματοποιήθηκαν λόγω των εκτάκτων συνθηκών της πανδημίας COVID-19. Οι Τεχνικοί Ασφάλειας συμμετείχαν ωστόσο σε 4 διαδικτυακές ενημερώσεις με θέμα το Επιχειρησιακό σχέδιο της ΔΕΗ Α.Ε. για την αντιμετώπιση της πανδημίας.

Επίσης, πραγματοποιήθηκε πενήνήμερη εκπαίδευση των επιθεωρητών της ΔΥΑΕ, της ΔΕΘΥΠ, της ΔΕΠΑΝ, της Λιγνιτικής Μελίτης και Λιγνιτικής Μεγαλόπολης στο ISO 45001:2018.

Ειδικά θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, καθώς και σχετικές θεματικές ενότητες, συμπεριλαμβάνονται στο πρόγραμμα και άλλων σεμιναρίων που υλοποιούνται από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης της ΔΠΑΕ (π.χ. στα σεμινάρια εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού).

Υποστήριξη των εργαζομένων και των οικογενειών τους

Η ΔΕΗ Α.Ε. παρέχει ατομική και οικογενειακή συμβουλευτική και συμπαράσταση στους μισθωτούς της, ενημέρωση και παραπομπή τους σε αρμόδιες υπηρεσίες ή φορείς, σύνταξη αναλυτικών Εκθέσεων Κοινωνικής Έρευνας και συνοπτικών Εισηγητικών πορισμάτων κ.ά.

Το 2020 πραγματοποιήθηκαν πενήντα μία (51) Εκθέσεις Κοινωνικής Έρευνας για χορήγηση οικονομικών βοηθημάτων σε μισθωτούς συνολικά στον όμιλο ΔΕΗ.

Σε εκατόν ογδόντα τρεις (183) περιπτώσεις δόθηκαν σε μισθωτούς κατευθυντήριες οδηγίες για την αντιμετώπιση προσωπικών τους προβλημάτων και έγιναν οκτώ (8) παραπομπές σε κέντρα και υπηρεσίες εκτός ΔΕΗ όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο. Στο πλαίσιο των επισκέψεων των Κοινωνικών Λειτουργιών στην επαρχία για τον εντοπισμό και τη διευθέτηση τυχόν προβλημάτων, πραγματοποιήθηκαν έξι (6) επισκέψεις σε μονάδες του ομίλου ΔΕΗ πανελλαδικά. Επίσης, από την έναρξη της πανδημίας COVID 19 ξεκίνησε στη ΔΥΑΕ η λειτουργία τηλεφωνικών γραμμών ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και παροχής πληροφόρησης για τον κορωνοϊό.

Στη Θεσσαλονίκη λειτουργεί γραφείο Ψυχολόγου με αντικείμενο την παροχή ψυχολογικής και (ατομικής ή/και οικογενειακής) συμβουλευτικής υποστήριξης σε μισθωτούς με δυσκολία στη διαχείριση καταστάσεων του εργασιακού περιβάλλοντος ως συνεπεία σωματικής ή ψυχικής ασθένειας, τη διενέργεια συνεδριών ψυχοθεραπείας, τη διενέργεια ψυχολογικών εκτιμήσεων και τη συνεργασία με αρμόδιες υπηρεσίες, φορείς εκτός ΔΕΗ, ιατρούς εργασίας και κοινωνικούς λειτουργούς. Παράλληλα, ακολουθείται πρόγραμμα επισκέψεων ψυχολόγου, μία φορά την εβδομάδα, στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας που εδρεύει στην Πτολεμαΐδα, με σκοπό την παροχή ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης σε μισθωτούς της ΔΕΗ στην περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας, καθώς και στα μέλη των οικογενειών τους.

Το 2020 στο Γραφείο Ψυχολόγου της Θεσσαλονίκης και Πτολεμαΐδας προσήλθαν συνολικά είκοσι (20) άτομα (μισθωτοί και μέλη των οικογενειών τους) για παροχή ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης και διενεργήθηκαν εξήντα μία (61) ατομικές συνεδρίες (20 συνεδρίες στη Θεσσαλονίκη και 41 συνεδρίες στην Πτολεμαΐδα). Επισημαίνεται, ότι στις δραστηριότητες τόσο του Υποτομέα Κοινωνικών Λειτουργιών όσο και του γραφείου Ψυχολόγου, τηρείται αυστηρά το πρωτόκολλο προστασίας ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΣ
ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ

Η επίδοσή μας

GRI 403-9 | GRI 416-2 | SS-S6

	2019			2020		
	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα
Γενική Διεύθυνση Λιγνιτικής Παραγωγής	1.807	21.048	11,6	550	4.379	7,96
Γενική Διεύθυνση Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής	1.034	8.211	7,9	285	1.830,5	6,42
Γενική Διεύθυνση Εμπορίας	7	56	8,0			
ΓΔ/Π				95	477	5,02
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών	-	-	-			
Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων και Οργάνωσης	53	456	8,6	22	50,5	2,29
Γενική Διεύθυνση Υποστηρικτικών Λειτουργιών	-	-	-			
Λοιπές Διευθύνσεις	32	255	8,0			
Σύνολο	2.933	30.026	10,3	952	6.737	7,07

Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον πίνακα αφορούν εκπαίδευση που χειρίζεται/διοργανώνει ο κλάδος εκπαίδευσης της ΔΠΑΕ (δεν περιλαμβάνουν εκπαιδεύσεις που πραγματοποιούνται επί τόπου στις μονάδες, από τις επιμέρους Διευθύνσεις).

Πιο αναλυτικά, για το έτος 2020 οι εκπαιδεύσεις ανά φύλο απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Γενικές Διευθύνσεις	2020								
	Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις			Σύνολο ωρών εκπαίδευσης			Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα		
	Άνδρες	Γυναίκες	ΣΥΝΟΛΟ	Άνδρες	Γυναίκες	ΣΥΝΟΛΟ	Άνδρες	Γυναίκες	ΣΥΝΟΛΟ
ΓΔ/ΑΝΠΟ	10	12	22	25,5	25	50,5	2,55	2,08	2,29
ΓΔ/ΘΥΠ	247	38	285	1.589,5	241	1.830,5	6,43	6,34	6,42
ΓΔ/ΛΠ	474	78	552	3.679	704	4.383	7,76	9,02	7,94
ΓΔ/Π	39	56	95	192	285	477	4,92	5,08	5,02
ΣΥΝΟΛΟ	770	184	954	5.486	1.255	6.741	7,12	6,87	7,07

Υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της ΔΕΗ

ΔΕΙΚΤΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	ΕΠΙΔΟΣΗ 2020
Αριθμός θανάτων ^{2,3}	0
Αριθμός θανάτων εργαζομένων υπεργολάβων	1
Ατυχήματα ¹	Συνολικός αριθμός ατυχημάτων: 55 Αριθμός ατυχημάτων που προκάλεσαν απουσία από την εργασία ≥1 ημέρας: 50 Αριθμός ατυχημάτων σύμφωνα με τη μεθοδολογία ESAW ¹ : 32
Αριθμός τραυματισμών υπεργολάβων	6
Σύνολο ωρών εργασίας	15.311.424
Σύνολο ωρών εργασίας υπεργολάβων	Δεν παρέχονται στοιχεία
ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ (IR) ⁴	0,42
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων ⁴	2,09
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων ⁴	0,11
Αριθμός απολεσθεισών ημερών εργασίας	Συνολικά: 2.141 Εκ των οποίων κατά ESAW: 1.740

1. Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην κατά ESAW εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Στον αριθμό των ατυχημάτων έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών (3) ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία όπως και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία (στατιστικά) εξετάζονται χωριστά.
2. Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων εργαζομένων σύμφωνα με τη μεθοδολογία «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition».
3. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων επί 10.000 προς το σύνολο εργαζομένων.
4. Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού δείκτη συχνότητας: Αριθμός ατυχημάτων επί 10⁶, ανά σύνολο ωρών έκθεσης στον κίνδυνο. Τρόπος υπολογισμού δείκτη σοβαρότητας: Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία (ημερολογιακές) επί 10³, ανά σύνολο ωρών έκθεσης στον κίνδυνο.

Σημείωση: Η συχνότητα των μη-θανατηφόρων τραυματισμών σε σχέση με το συνολικό χρόνο εργασίας από το σύνολο των εργαζομένων. Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (IR)=[Αριθμός τραυματισμών/Σύνολο ωρών εργασίας] x 200.000 (Το 200.000 αντιπροσωπεύει πόσες ώρες θα δούλευαν 100 εργαζόμενοι, με 40 ώρες την εβδομάδα για 50 εβδομάδες σε ένα έτος. Ο τύπος αυτός ορίζεται από το πρότυπο GRI και τον OSHA [IR για Συνολικά Ατυχήματα: (55/15.311.424)x200.000=0,72 IR για Ατυχήματα κατά ESAW: (32/15.311.424)x200.000=0,42

Το 2020 δεν συνέβη κανένα θανατηφόρο ατύχημα σε εργαζόμενο της ΔΕΗ κατά την ώρα εργασίας του.

Από τα παραπάνω 32 στη ΔΕΗ Α.Ε. αμιγώς εργασιακά ατυχήματα κατά ESAW του 2020:

- 19 συνέβησαν σε δραστηριότητες σχετικές με τη λιγνιτική παραγωγή, στη γεωγραφική περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας.
- 9 συνέβησαν σε δραστηριότητες σχετικές με μη λιγνιτική παραγωγή (3 στην Αττική, 4 στην Κρήτη και 2 στη Χίο).
- 4 συνέβησαν σε δραστηριότητα λοιπών υπηρεσιών / γραφείων και 1 στο ΚΕΕ Πτολεμαΐδας V.

Ο αριθμός των ατυχημάτων για το έτος 2020 είναι 32 αντί 30 που συμπεριλήφθηκε στην

Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020, σύμφωνα με νεώτερα στοιχεία που μας κοινοποιήθηκαν. Επίσης, η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην κατά ESAW εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Στον αριθμό των ατυχημάτων έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών (3) ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία όπως και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία (στατιστικά) εξετάζονται χωριστά.

Μονάδες ΔΕΗ	2019				2020			
	Αριθμός ατυχημάτων	Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	Ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων	Δείκτης Σοβαρότητας ατυχημάτων	Αριθμός ατυχημάτων	Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	Ημέρες απουσίας λόγω ατυχημάτων	Δείκτης Σοβαρότητας ατυχημάτων
Επιμέρους Δείκτες								
Γενική Διεύθυνση Λιγνιτική Παραγωγή	30	6,11	854	0,17	19		1.388	
Γενική Διεύθυνση Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής	11	1,52	244	0,03	9		159	
Γενική Διεύθυνση Εμπορίας	1	0,51	119	0,06	-	-	-	-
Λοιπές Μονάδες / Κεντρικά Γραφεία	0	0	0	0	4		193	

Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία μεριμνά για την τεκμηρίωση και συστηματική αξιολόγηση της πολιτικής πρόληψης Ατυχημάτων της ΔΕΗ και της αποτελεσματικότητάς της. Το 2020 εκπονήθηκε το τεύχος Στατιστικής Ανάλυσης Ατυχημάτων του 2019 για τη ΔΕΗ, το οποίο αναρτήθηκε στο Σύστημα Εταιρικών Δημοσιεύσεων (ΣΕΔ- Portal) τον Απρίλιο του 2021. Επίσης εκπονήθηκαν δυο (2) εκτενείς σχολιασμοί των χαρακτηριστικών ατυχημάτων, τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Λιγνιτικής Παραγωγής και Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής κατά το 2020. Οι σχολιασμοί αυτοί απεστάλησαν σε υπηρεσιακές μονάδες της ΔΕΗ τον Ιούνιο του 2020 με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού, για την πρόληψη παρόμοιων συμβάντων. Επίσης εκπονήθηκε ένας (1) εκτενής σχολιασμός των χαρακτηριστικών ατυχημάτων, τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ κατά τα έτη 2017, 2018 και 2019.

Όσον αφορά τον Όμιλο συνολικά, τα αναλυτικά στοιχεία παραθέτονται στον παρακάτω πίνακα:

	2020	2020
	ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ
Σύνολο εργαζομένων	7.113	13.832
Γυναίκες εργαζόμενες	27.9%	25.8%
Αριθμός εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας	7.031	13.666
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων ¹	32	62
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων ²	0	0
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων ³	0	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων ⁴	2,09	
Θανατηφόρα ατυχήματα Εργολάβων	1	2
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0,11	

1. Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην κατά ΕΣΑΥ εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Στον αριθμό των ατυχημάτων έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών (3) ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προτην εργασία όπου και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία (στατιστικά) εξετάζονται χωριστά.
2. Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων εργαζομένων σύμφωνα με τη μεθοδολογία «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition».
3. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων επί 10.000 προς το σύνολο εργαζομένων.
4. Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού δείκτη συχνότητας: Αριθμός ατυχημάτων επί 10^{^6}, ανά σύνολο ωρών έκθεσης στον κίνδυνο. Τρόπος υπολογισμού δείκτη σοβαρότητας: Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία (ημερολογιακές) επί 10^{^3}, ανά σύνολο ωρών έκθεσης στον κίνδυνο.

Από τα παραπάνω 62 ατυχήματα του Ομίλου ΔΕΗ τα 27 συνέβησαν στον ΔΕΔΔΗΕ και τα 3 στη Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. Η Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. και η ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν είχαν κανένα ατύχημα βάσει της μεθοδολογίας ESAW.

Υγεία και ασφάλεια για εργολάβους και υπεργολάβους

Σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων των εργολάβων της ΔΕΗ, οι εργολάβοι/ανάδοχοι έργου έχουν την ευθύνη, η οποία επισύρει νομικές κυρώσεις, για την εφαρμογή της νομοθεσίας σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων. Συμφωνούν ρητά και αναλαμβάνουν την αποκλειστική

ευθύνη για τη μελέτη και την εφαρμογή των μέτρων ασφαλούς εργασίας, τόσο για τους απασχολούμενους στην κατασκευή ενός έργου όσο και για τους τρίτους.

Οι εργολάβοι ή/και οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να χορηγούν στο προσωπικό τους όλα τα κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας, αναλόγως των εκτελούμενων εργασιών, να λαμβάνουν όλα τα επιβαλλόμενα από το νόμο μέτρα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και να τηρούν τις υποχρεώσεις για Τεχνικό Ασφάλειας και Ιατρό Εργασίας, για εκτίμηση και πρόληψη επαγγελματικού κινδύνου, για προστασία από βλαπτικούς παράγοντες, για την ενημέρωση των εργαζομένων κ.λπ. Ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στην Εταιρεία, με την εγκατάστασή του στο εργοτάξιο, κατάσταση του προσωπικού που θα απασχολεί (αριθμό, ειδικότητα), καθώς και κάθε πληροφορία που κρίνει απαραίτητη η Εταιρεία για το προσωπικό αυτό. Κατά

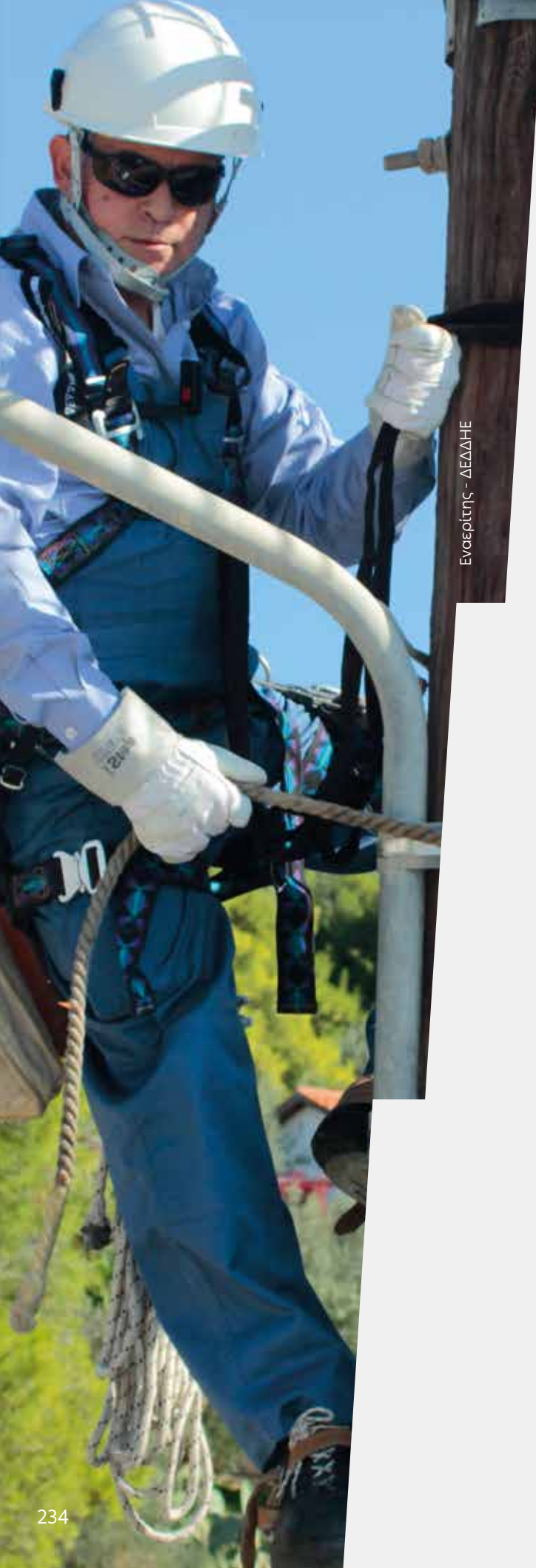
την κρίση της Εταιρείας το προσωπικό του αναδόχου εκπαιδεύεται στο πιστοποιημένο κέντρο επαγγελματικής κατάρτισης της ΔΕΗ για εξειδικευμένες τεχνικές εργασίες.

Η ΔΕΗ εκτελεί ελέγχους σε συνεργεία εργολάβων, κατά τη διάρκεια των οποίων εξετάζει μεταξύ άλλων:

- Τα μέσα ατομικής προστασίας, τα μέσα ομαδικής προστασίας, τα εργαλεία (επάρκεια, κατάσταση και χρήση από το προσωπικό του εργολάβου).
- Την κατοχή των απαιτούμενων αδειών από το προσωπικό του εργολάβου.
- Την εφαρμογή των προβλεπόμενων από τις συμβάσεις και από την απόφαση 96/2010 του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΔΕΗ για τη διασφάλιση της τήρησης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας από τους εργολάβους της ΔΕΗ.

ΔΕΗ και Εργολάβοι	2019	2020
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων ¹	42 ¹	32
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων ²	0	0
Δείκτης θανατηφόρων Ατυχημάτων ³	0	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων ⁴	2,54	2,09
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	1.217	1.740
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων ⁴	0,07	0,11
Ατυχήματα εργολάβων	8	6
Θανατηφόρα εργολάβων	0	1

1. Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην κατά ΕΣΑΥ εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Στον αριθμό των ατυχημάτων έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών (3) ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προτην εργασία όπου και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία (στατιστικά) εξετάζονται χωριστά.
2. Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων εργαζομένων σύμφωνα με τη μεθοδολογία «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition».
3. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων επί 10.000 προς το σύνολο εργαζομένων.
4. Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού δείκτη συχνότητας: Αριθμός ατυχημάτων επί 10^{^6}, ανά σύνολο ωρών έκθεσης στον κίνδυνο. Τρόπος υπολογισμού δείκτη σοβαρότητας: Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία (ημερολογιακές) επί 10^{^3}, ανά σύνολο ωρών έκθεσης στον κίνδυνο.



Εναερίτης - ΔΕΔΔΗΕ

2019		
	Αριθμός μη θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων
Ατυχήματα εργαζομένων ΔΕΗ	42	0
Ατυχήματα εργολάβων	8	0
Ατυχήματα τρίτων	2	0

2020		
	Αριθμός μη θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων
Ατυχήματα εργαζομένων ΔΕΗ	32	0
Ατυχήματα εργολάβων	6	1
Ατυχήματα τρίτων	0	0

Υπάρχει σημαντική πιθανότητα να διαφεύγουν ατυχήματα λόγω πιθανής απόκρυψης της αναγγελίας τους εκ μέρους του εργολάβου στις αρμόδιες αρχές και κατ' επέκταση και στη ΔΕΗ.

Τα ατυχήματα αυτά αφορούν συνήθως σε ηλεκτροπληξίες ή τροχαία. Οι ηλεκτροπληξίες προκαλούνται από ακούσια επαφή με το υπό τάση δίκτυο, είτε κατά την ανέγερση κατασκευών (οικοδομές, διαφημιστικές πινακίδες, κ.λπ.) είτε κατά την ανύψωση κεραιών ανυψωτικών μηχανημάτων. Οφείλονται κατά κανόνα σε παραβίαση των αποστάσεων ασφαλείας, και ακόμη στο γεγονός ότι δεν ζητείται εκ μέρους των ιδιωτών η διακοπή του ηλεκτρικού ρεύματος σε συγκεκριμένα τμήματα του δικτύου.

Τα 5 από τα 6 μη θανατηφόρα ατυχήματα εργολάβων συνέβησαν στη γεωγραφική περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας (Γενική Διεύθυνση Λιγνιτικής Παραγωγής) και το ένα (1) στη Γενική Διεύθυνση Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής. Από τα παραπάνω προκύπτει η ανάγκη συνέχισης του ελέγχου των εργασιών των εργολάβων.

7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΔΔΗΕ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3 | GRI 403-1
GRI 403-2 | GRI 403-3 | GRI 403-4 | GRI 403-5
GRI 403-6 | GRI 403-7

Ο ΔΕΔΔΗΕ, ως μέλος του Ομίλου ΔΕΗ, ακολουθεί την Πολιτική για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, η οποία αφορά τους εργαζομένους σε αυτή, το προσωπικό των εργολάβων και όλους όσοι έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις της.

Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα σύστημα διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας που ακολουθεί το Πρότυπο ISO 45001 (Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία). Στα πλαίσια του εν λόγω συστήματος, η εταιρεία έχει δημιουργήσει μία σαφή οργάνωση όσον αφορά τους ρόλους και τις ευθύνες για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, πραγματοποιεί συστηματικές επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας και εφαρμόζει μία αποτελεσματική διαδικασία παρακολούθησης και αναφοράς όλων των σχετικών κινδύνων σε πλήρη συμμόρφωση με τη σχετική Εθνική Νομοθεσία (Ν.3850/2010).

Για τον εντοπισμό των κινδύνων εκπονείται ΜΕΕΚ από τις κατά τόπους Υπηρεσιακές μονάδες του ΔΕΔΔΗΕ, η οποία περιλαμβάνει την καταγραφή και αξιολόγηση των κινδύνων που υπάρχουν στο χώρο εργασίας, καθώς και αυτών που ενδέχεται να εμφανιστούν, όπως κίνδυνος πτώσης, κίνδυνος από μηχανήματα και εξοπλισμό, κίνδυνος πυρκαγιάς, ηλεκτροπληξίας, έκρηξης, κίνδυνος από έκθεση σε βλαπτικούς παράγοντες (φυσικούς, χημικούς και βιολογικούς), κίνδυνος από την οργάνωση της εργασίας κ.λπ.. Η ΜΕΕΚ λαμβάνει υπόψη τα ευρήματα που έχουν προκύψει από την καταγραφή, ανάλυση και αξιολόγηση των

εργασιακών ατυχημάτων, τόσο ποιοτικά όσο και ποσοτικά, ενώ περιλαμβάνει επίσης τα αποτελέσματα της διενέργειας μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων. Η σύγκριση των τιμών των φυσικών και χημικών παραγόντων που διενεργούνται στις Υπηρεσιακές Μονάδες, γίνεται σύμφωνα με τις Επιτρεπόμενες ή Συνιστώμενες Οριακές Τιμές Έκθεσης, όπως επιβάλλονται από τη σχετική Νομοθεσία.

Στο πλαίσιο της ΜΕΕΚ, για κάθε εργασία / θέση εργασίας συντάσσεται Πίνακας Εκτίμησης Επικινδυνότητας ο οποίος κοινοποιείται στους εργαζομένους που εκτελούν την εν λόγω εργασία, για ενημέρωσή τους.

Η εκπόνηση ΜΕΕΚ είναι μία δυναμική διαδικασία που απαιτεί διαρκή αναθεώρηση ή/και συμπλήρωση σε περίπτωση που λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε νομοθετικές ρυθμίσεις και απαιτήσεις, κτιριακές εγκαταστάσεις, εργασίες, μηχανήματα, τεχνολογίες, προσωπικό και λοιπούς παράγοντες που προκαλούν τους κινδύνους.

Σχεδιασμός Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων

Το Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ) εκπονείται από κάθε Υπηρεσιακή Μονάδα προκειμένου να αποτελέσει ένα συστηματικό πρόγραμμα προετοιμασίας και αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων (πυρκαγιά ή έκρηξη, διαρροή αερίου, φυσικά γεγονότα όπως σεισμοί, πλημμύρες, ακραία καιρικά φαινόμενα, λοιπά γεγονότα όπως τρομοκρατικές ενέργειες, επιθέσεις πελατών, ένοπλες ληστείες, κ.λπ.) που θα προστατεύσει την ανθρώπινη υγεία και ασφάλεια καθώς και την περιουσία της Εταιρείας.

Καταγραφή των «παρ' ολίγον» ατυχημάτων

Από την καταγραφή των «παρ' ολίγον» ατυχημάτων από τις Υπηρεσιακές Μονάδες εξάγονται συμπεράσματα από ενδεχόμενους κινδύνους που θα προλάβουν ένα σοβαρότερο ατύχημα.

Κοινοποίηση Κινδύνων από Εργαζομένους

Η ΜΕΕΚ λαμβάνει υπόψη την καταγεγραμμένη μέσω σχετικών ερωτηματολογίων εμπειρία των εργαζομένων (διοικητικό προσωπικό - τεχνικό προσωπικό - Ιεραρχία) στο αντικείμενο της εργασίας τους σε σχέση με τον κίνδυνο.

Επιπλέον, το προσωπικό δύναται να κοινοποιεί κινδύνους που σχετίζονται με την εργασία και επικίνδυνες καταστάσεις στην Ιεραρχία της αρμόδιας Μονάδας, καθώς και στους Τεχνικούς Ασφαλείας (Τ.Α.) και Ιατρούς Εργασίας (Ι.Ε.) στο πλαίσιο των προγραμματισμένων επισκέψεών τους στις Μονάδες.

Διερεύνηση Περιστατικών - Διορθωτικά Μέτρα

Αξιολογώντας τα ευρήματα των επιθεωρήσεων στους εργασιακούς χώρους οι οποίες διενεργούνται σε όλες τις Μονάδες καθώς και τα αποτελέσματα των μετρήσεων βλαπτικών (φυσικών - χημικών) παραγόντων, εντοπίζονται συγκεκριμένα προβλήματα και κίνδυνοι που μπορεί να προκύψουν από τις καταστάσεις, υφιστάμενες συνθήκες ή το περιβάλλον εργασίας και λαμβάνονται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της ετήσιας Στατιστικής Ανάλυσης Ατυχημάτων, αναζητούνται οι βασικές αιτίες και καταγράφεται η σχέση των εργασιακών ατυχημάτων με επικίνδυνες ενέργειες/καταστάσεις ή διαδικασίες καθώς και πρακτικές οργάνωσης και εκτέλεσης της εργασίας. Αξιολογείται, επίσης, η χρήση (ορθή ή μη) των Μέσων Ατομικής (ΜΑΠ) και Ομαδικής Προστασίας (ΜΟΠ).

Παράλληλα, τα θανατηφόρα και σοβαρά συμβάντα διερευνώνται περαιτέρω μέσω της συγκρότησης Επιτροπών Διερεύνησης και Επιτροπών Διοικητικής Ανάκρισης, τα ευρήματα των οποίων καταγράφονται σε Πορίσματα που υποβάλλονται στη Διοίκηση.

Με βάση τα παραπάνω, λαμβάνονται μέτρα βελτίωσης στο σύστημα και στις διαδικασίες διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, ενώ πραγματοποιείται συνεχής επανεκπαίδευση του τεχνικού προσωπικού σε θέματα μεθόδων ασφαλούς εργασίας.

Σε κάθε Υπηρεσιακή Μονάδα (ΔΕΔΔΗΕ) έχει οριστεί ένας Ιατρός Εργασίας (Ι.Ε.). Η κάλυψη με Ιατρό Εργασίας όλων των υπηρεσιακών Μονάδων του ΔΕΔΔΗΕ, γίνεται από τη ΔΥΑΕ της ΔΕΗ Α.Ε. στα πλαίσια παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, σύμφωνα με επιταγή Νόμου.

Οι Ι.Ε. παρέχουν υποδείξεις και συμβουλές στους προϊσταμένους, εργαζομένους και εκπροσώπους των εργαζομένων, γραπτά ή προφορικά, σχετικά με τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται για τη

σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων. Ακόμα, πραγματοποιούν ενημερώσεις ανά τακτά χρονικά διαστήματα σε ετήσια βάση σε θέματα υγείας σε όλο το προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ και παραπέμπουν τους μισθωτούς για εργαστηριακούς - κλινικούς ελέγχους, όπου κριθεί απαραίτητο. Για κάθε εργαζόμενο τηρείται και ενημερώνεται σχετικός Ατομικός Ιατρικός Φάκελος.

Επιπλέον, ο ΔΕΔΔΗΕ φροντίζει για τον προληπτικό ιατρικό έλεγχο των εργαζομένων του, ενώ παράλληλα έχει καταρτιστεί Ομαδικό Ασφαλιστήριο με ιδιωτική εταιρεία. Ο Ιατρικός Έλεγχος συμβάλλει στην τελική διαμόρφωση της πιστοποίησης του εργαζομένου σε ότι αφορά την Ιατρική Καταλληλότητα για την Εργασία μέσω της έκδοσης της Βεβαίωσης Ιατρικής Καταλληλότητας για την εργασία.

Από τα στοιχεία που συλλέγονται, εφόσον απαιτηθεί, γίνονται οι παρακάτω ενέργειες:

- Οργάνωση σεμιναρίων για την προαγωγή ή και προστασία της υγείας.
- Οργάνωση σεμιναρίων Α' Βοηθειών.
- Υποδείξεις και συστάσεις στους εργαζομένους.

Η στελέχωση με Ι.Ε. και ο προγραμματισμένος ή και έκτακτος Ιατρικός Έλεγχος συμβάλλουν στην πρώιμη διαπίστωση και διάγνωση προβλημάτων υγείας των εργαζομένων, παρέχοντας την δυνατότητα τόσο στους εργαζομένους όσο και στην Διοίκηση να διαμορφώνονται οι βέλτιστες δυνατές συνθήκες σε ότι αφορά στην εργασία.

Στο ΔΕΔΔΗΕ έχουν συσταθεί Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ) ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη η εκλογή νέων Επιτροπών.

Οι ΕΥΑΕ αποτελούνται από εκλεγμένους αντιπροσώπους τους στην Επιχείρηση και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους:

- μελετούν τις συνθήκες εργασίας στην επιχείρηση, προτείνουν μέτρα για τη βελτίωση τους και του περιβάλλοντος εργασίας, παρακολουθούν την τήρηση των μέτρων για την υγεία και την ασφάλεια και συμβάλλουν στην εφαρμογή τους από τους εργαζομένους
- προτείνουν τα κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή επανάληψης σοβαρών εργατικών ατυχημάτων ή σχετικών συμβάντων
- επισημαίνουν τον επαγγελματικό κίνδυνο στους χώρους ή θέσεις εργασίας και

προτείνουν μέτρα για την αντιμετώπισή του, συμμετέχοντας έτσι στη διαμόρφωση της πολιτικής της επιχείρησης, για την πρόληψή του

- ενημερώνονται από τη Δοίκηση για τα στοιχεία των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών που συμβαίνουν σε αυτήν
- ενημερώνονται για την εισαγωγή στην επιχείρηση νέων παραγωγικών διαδικασιών, μηχανημάτων, εργαλείων και υλικών ή για τη λειτουργία νέων εγκαταστάσεων σε αυτή, στο μέτρο που επηρεάζουν τις συνθήκες υγείας και ασφάλειας της εργασίας
- σε περίπτωση άμεσου και σοβαρού κινδύνου καλούν τη Διοίκηση για τη λήψη των ενδεικνυόμενων μέτρων, χωρίς να αποκλείεται και η διακοπή λειτουργίας μηχανήματος ή εγκατάστασης ή παραγωγικής διαδικασίας,
- μπορεί να ζητούν τη συνδρομή εμπειρογνομόνων για θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων

Οι Επιτροπές συνεδριάζουν το πρώτο δεκαήμερο κάθε τριμήνου με σκοπό τη διευθέτηση θεμάτων που ανακύπτουν μέσα στην επιχείρηση και σχετίζονται με τις αρμοδιότητές τους. Στις εν λόγω συνεδριάσεις συμμετέχουν ο Τ.Α. και ο Ι.Ε. Όλοι οι εργαζόμενοι εκπροσωπούνται από αυτές τις Επιτροπές, εφόσον έχουν συσταθεί.

Εκπαίδευση για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία

Ο ΔΕΔΔΗΕ πραγματοποιεί εκπαιδεύσεις στο σύνολο του προσωπικού του σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας, συγκεκριμένα:

- εισαγωγική εκπαίδευση νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας
- σεμινάρια από τις κεντρικές υπηρεσίες (ΔΑΝΠ σε συνεργασία με ΔΥΑΕ) σε όλες τις στάθμες των στελεχών με σκοπό την ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων, μεθόδων και συμπεριφορών ασφαλείας από τους εκπαιδευόμενους
- αποκεντρωμένες ενημερώσεις από τους Τ.Α. στο προσωπικό των Μονάδων (από Μηχανικούς μέχρι Ηλεκτροτεχνίτες) σε θέματα ασφαλείας και πυρασφάλειας, οδικής ασφαλείας, προστασίας από έκτακτες καταστάσεις και ακραία καιρικά φαινόμενα, τεχνικά θέματα, κ.λπ..

- ασκήσεις πυρόσβεσης σε συνεργασία με τις κεντρικές υπηρεσίες του Ομίλου ΔΕΗ και με τη συμμετοχή της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας.

Παράλληλα, έχουν εκδοθεί από τη ΔΥΑΕ τεχνικά εγχειρίδια (εργασίες σε ύψος, προστασία χεριών, προστασία κεφαλής, πυρασφάλεια), φυλλάδια και αφίσες (απομονώνω - δοκιμάζω - γειώνω, οδηγός ασφαλούς εργασίας υπό ακραία καιρικά φαινόμενα) για θέματα που αφορούν στην Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία, τα οποία διανέμονται στο προσωπικό ή αναρτώνται σε εμφανή σημεία στους χώρους εργασίας.

Η εκπαίδευση για την υγεία και την ασφάλεια κατά το έτος 2020 έχει ως ακολούθως:

α. Περιγραφή των σεμιναρίων (τίτλοι)

- Εκπαίδευση στη χρήση αυτόματων φορητών απινιδωτών
- Εκπαίδευση στην πολιτική σχεδίαση έκτακτης ανάγκης
- Ενημέρωση προσωπικού σχετικά με το SF6 & την ασφάλεια των πινάκων Μ.Τ. σε πιθανό τόξο βραχυκύκλωμα
- Ενημέρωση – επιμόρφωση των τεχνικών ασφαλείας του ΔΕΔΔΗΕ
- Παροχή πρώτων βοηθειών
- Πιστοποιητικό ικανότητας για ανάκτηση αερίου SF6 από συσκευές υψηλής & μέσης τάσης
- Σχέδιο αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων

β. Συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις το 2020: 258

γ. Σύνολο ωρών εκπαίδευσης το 2020: 2.316

δ. Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα 9,0 (2020)

Προαγωγή της υγείας των εργαζομένων

Η πρόσβαση των εργαζομένων του ΔΕΔΔΗΕ σε ιατρικές υπηρεσίες πραγματοποιείται ως ακολούθως:

- Οι Ι.Ε. πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις στις κατά τόπους Υπηρεσιακές Μονάδες του ΔΕΔΔΗΕ βάσει του ετήσιου προγραμματισμού.
- Το πρόγραμμα Προληπτικού Ιατρικού Ελέγχου του προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ υλοποιείται από συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ των Υπηρεσιακών Μονάδων του ΔΕΔΔΗΕ και ιδιωτικών διαγνωστικών κέντρων και

δημόσιων φορέων (νοσοκομεία).

- Επιπλέον, έχει καταρτιστεί Ομαδικό Ασφαλιστήριο με ιδιωτική εταιρεία.

Σημειώνεται ότι ειδικά σε περιόδους επιδημιολογικής κρίσης (όπως οι πανδημίες), η εν λόγω δράση των Ι.Ε. εντείνεται και υποστηρίζεται με τη δημιουργία ενός Δικτύου Συντονιστών Διαχείρισης που αποτελείται από Υπεύθυνους (Ανταποκριτές) των κατά τόπους Υπηρεσιακών Μονάδων. Το εν λόγω Δίκτυο λειτουργεί ως δίκτυο ενημέρωσης και μετάδοσης πληροφοριών σχετικά με την πορεία υλοποίησης των προβλεπόμενων μέτρων πρόληψης και τις ανάγκες των Μονάδων για τυχόν υποστήριξη.

Πρόληψη ή/και μετριασμός των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία

Για την πρόληψη και τον μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις λειτουργίες, τα προϊόντα ή υπηρεσίες από τις επιχειρηματικές σχέσεις της εταιρείας (συνεργάτες):

- Εκπονείται Σχέδιο Ασφάλειας και Υγείας (ΣΑΥ) και καταρτίζεται Φάκελος Ασφάλειας και Υγείας (ΦΑΥ) πριν από κάθε ανάθεση Έργου σε Εργολάβο (Παράρτημα Σύμβασης)
- Στη ΜΕΕΚ αναγνωρίζονται οι κίνδυνοι από συνεργεία εργολάβων που εργάζονται στο πεδίο και προτείνονται μέτρα για τον περιορισμό / εξάλειψή τους.
- Στα ΣΑΕΚ πραγματοποιείται σχεδιασμός για την προετοιμασία έναντι και αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων όπως τρομοκρατικές ενέργειες, επιθέσεις πελατών, ένοπλες ληστείες, κ.λπ..
- Στις επιθεωρήσεις α' επιπέδου για τα συνεργεία του εργολάβου γίνεται τακτικός έλεγχος των υπόψη συνεργείων και συμπληρώνεται σχετικό έντυπο (Λίστα Ελέγχου Εργολάβου). Αναλόγως των ευρημάτων, ενημερώνεται ο Εργολάβος για τυχόν διορθωτικές ενέργειες.
- Τα στοιχεία των εργασιακών ατυχημάτων του προσωπικού Αναδόχων συγκεντρώνονται κεντρικά από τη ΔΥΑΕ/ΔΕΔΔΗΕ, έτσι ώστε να εξαχθούν συμπεράσματα όσον αφορά στην εξέλιξή τους, τη διερεύνηση των αιτιών και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων για τη μείωσή τους.

Εργαζόμενοι που καλύπτονται από ένα σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία

Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα σύστημα διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας που ακολουθεί το Πρότυπο ISO 45001 (Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία).

Συγκεκριμένα για τη ΔΥΑΕ, έχει γίνει μία πιλοτική εφαρμογή του εν λόγω Προτύπου με σχετική πιστοποίηση.

Η επίδοσή μας

GRI 403-9, GRI 416-2

Συνολικά Ατυχήματα στον ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. κατά το έτος 2020

Ο ΔΕΔΔΗΕ παρακολουθεί τις επιδόσεις του στον τομέα Υγείας και Ασφάλειας μέσω μιας σειράς Βασικών Δεικτών Απόδοσης (KPIs):

- Δείκτης Συχνότητας
- Δείκτης Σοβαρότητας
- Δείκτης Συχνότητας Θανατηφόρων Ατυχημάτων

Ο ΔΕΔΔΗΕ διαθέτει Στατιστική Ανάλυση Ατυχημάτων του προσωπικού του για το 2020, όπου υπάρχουν αναλυτικά στοιχεία αναφορικά με τα KPIs, τη φύση των ατυχημάτων καθώς και την ταξινόμησή τους ανάλογα με τη φύση της κάκωσης.

Η Στατιστική Ανάλυση Ατυχημάτων είναι διαθέσιμη στο σύνδεσμο <https://www.deddie.gr/el/deddie/ygeia-kai-asfaleia/statistikis-analyseis-atihimatwn-deddie/>

ΔΕΔΔΗΕ 2020		
Σύνολο εργαζομένων	5.820	
Γυναίκες εργαζόμενες	25.4%	
Αριθμός εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας	5.781	
Ατυχήματα	Συνολικός αριθμός ατυχημάτων: 71 Αριθμός ατυχημάτων που προκάλεσαν απουσία από την εργασία (≥1 ημέρας): 55* Αριθμός ατυχημάτων σύμφωνα με τη μεθοδολογία ESAW: 27	
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	Κατά ESAW
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	6.04	2.97
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	2.069	1.290
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0.23	0.14

* Με βάση τα στοιχεία που είχαν δοθεί για τη σύνταξη της μη χρηματοοικονομικής κατάστασης 2020 τον Ιανουάριο του 2021, και τα οποία ήταν σύμφωνα με τα έως τότε δεδομένα για το 2020, ο συνολικός αριθμός ατυχημάτων εργαζομένων (τα οποία προκάλεσαν απουσία από την εργασία) ήταν 58.

Ωστόσο, κατόπιν επικαιροποιημένων στοιχείων που απεστάλησαν στη ΔΥΑΕ, ο τελικός συνολικός αριθμός ατυχημάτων εργαζομένων (που προκάλεσαν απουσία από την εργασία) ήταν 55, όπως αναφέρεται στη Στατιστική Ανάλυση Ατυχημάτων 2020.

Η εν λόγω διαφοροποίηση οφείλεται στο γεγονός ότι τα στοιχεία των ατυχημάτων οριστικοποιούνται συνήθως μετά την παρέλευση του πρώτου τριμήνου του επόμενου έτους λόγω του χρόνου που απαιτείται για την εσωτερική διακίνηση των απαραίτητων εγγράφων από τις αρμόδιες Υπηρεσιακές Μονάδες (έντυπα δήλωσης / λήξης) και τη διεκπεραίωση της διαδικασίας επεξεργασίας τους από πλευράς ΔΥΑΕ.

Ασθένειες που σχετίζονται με την εργασία

Ιστορικά, με τα θέματα επαγγελματικών ασθενειών ασχολείται η ΔΥΑΕ/ΔΕΗ Α.Ε., στην οποία υπάγεται διοικητικά το Δίκτυο των Ι.Ε. που εξυπηρετεί τις Υπηρεσιακές Μονάδες του ΔΕΔΔΗΕ.

Η ΔΥΑΕ/ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί μέχρι τώρα όλα τα σχετικά στοιχεία.

Αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια του προϊόντος και κατηγορίες υπηρεσιών

Ο ΔΕΔΔΗΕ αξιολογεί τις πιθανές επιπτώσεις στην Υ&Α του προϊόντος και των κατηγοριών των υπηρεσιών που παρέχει και εκδίδει Οδηγίες Ασφαλείας για τους χρήστες του Δικτύου (καταναλωτές). Ενδεικτικά:

- Για εξωτερικούς χώρους: διατήρηση απόστασης >15μ σε περίπτωση πτώσης καλωδίου, τήρηση απόστασης 3μ ανυψωτικών μηχανημάτων από ηλεκτροφόρα καλώδια, οδηγίες για εργασίες αγροτών κοντά στο ηλεκτρικό δίκτυο, απαγόρευση αναρρίχησης σε στύλους ή πυλώνες, απαγόρευση κλαδέματος δέντρων κοντά στο Δίκτυο, απαγόρευση εισόδου σε περιφραγμένους χώρους Υ/Σ, πραγματοποίηση εκσκαφών κοντά σε στύλους ή πυλώνες του Δικτύου κατόπιν έγγραφης έγκρισης ΔΕΔΔΗΕ, κ.λπ..
- Για εσωτερικούς χώρους: αποφυγή επαφής εν λειτουργία συσκευών με το νερό, τακτικός έλεγχος σωστής λειτουργίας των εσωτερικών ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων, τακτικός έλεγχος ηλεκτρικών συσκευών για τυχόν βλάβες ή φθορές, κ.λπ..

Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών

Ο ΔΕΔΔΗΕ παρακολουθεί περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την Υ&Α των προϊόντων και των υπηρεσιών με τους ακόλουθους τρόπους:

Εφαρμογή «Παρακολούθηση Παραπόνων»

Η διαχείριση των παραπόνων-αιτημάτων πληροφοριών γίνεται μέσω της εφαρμογής «Παρακολούθηση παραπόνων» που λειτουργεί

στο Γραφείο Διοίκησης, στους Γενικούς Διευθυντές, στις Κεντρικές Διευθύνσεις, στις Περιφέρειες και στις Περιοχές. Παράπονο θεωρείται η έγγραφη εκδήλωση δυσαρέσκειας ενός πελάτη για μια παρεχόμενη υπηρεσία του ΔΕΔΔΗΕ, η οποία σχετίζεται με καταμέτρηση, μετρητή, διακοπές ρεύματος, εξυπηρέτηση συνδέσεων, ζημιές πάσης φύσης, προβλήματα από τις εγκαταστάσεις του ΔΕΔΔΗΕ, ποιότητα εξυπηρέτησης, συμπεριφορά προσωπικού ΔΕΔΔΗΕ ή των συνεργαζόμενων εργολάβων, άλλη δραστηριότητα του ΔΕΔΔΗΕ ή τυχόν άλλο θέμα πέραν των ανωτέρω.

Τα παράπονα - αιτήματα πληροφοριών που καταχωρούνται στην εφαρμογή είναι αυτά που υποβάλλονται:

- εγγράφως ή με αποστολή fax
- ηλεκτρονικά μέσω e-mail ή μέσω φόρμας επικοινωνίας του Site του ΔΕΔΔΗΕ
- μέσω τυποποιημένης φόρμας - εντύπου που υπάρχει διαθέσιμη στις Μονάδες.

Με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία, δεν έχουν διαπιστωθεί περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς ή/και εθελοντικούς κώδικες που αφορούν σε επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών αρμοδιότητας ΔΥΑΕ για το έτος αναφοράς 2020.

Ατυχήματα στο Προσωπικό των Ανάδοχων Εργολάβων

Το 2020 αναγγέλθηκαν στη ΔΥΑΕ ΔΕΔΔΗΕ 8 συνολικά ατυχήματα που συνέβησαν σε προσωπικό Αναδόχων Εργολάβων του ΔΕΔΔΗΕ εκ των οποίων 1 θανατηφόρο που αφορούσε ηλεκτροπληξία και 7 μη θανατηφόρα ατυχήματα. Το θανατηφόρο ατύχημα αφορούσε ηλεκτροπληξία από πτώση αγωγού 150 KV γραμμής μεταφοράς Αργοστολίου - Ζακύνθου με αποτέλεσμα να αποκτήσει τάση και να επέλθει ηλεκτροπληξία του θανόντος.

7.4.3. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΗ Ανανεώσιμες

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει συμβληθεί με τη ΔΥΑΕ/ΔΕΗ, αδειοδοτημένη Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης, η οποία παρέχει υπηρεσίες προστασίας και πρόληψης σε πελάτες εντός και εκτός του Ομίλου της ΔΕΗ.

Η ΔΥΑΕ παρέχει υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας, υποστήριξη με την σχετική νομοθεσία, καθώς και εκπαίδευση των στελεχών της σε θέματα ασφάλειας και υγείας.

- Ως Τ.Α. έχει οριστεί μηχανικός, μισθωτός της εταιρείας με εξειδικευμένη εμπειρία σε θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία
- Ο Ι.Ε. πραγματοποιεί τακτικές επισκέψεις στην έδρα της εταιρείας βάσει του ετήσιου προγραμματισμού.
- Διατίθεται Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικών κινδύνων (ΓΕΕΚ) η οποία έχει συνταχθεί από την ΕΞΥΠΠ/ΔΕΗ
- Εκπονείται Σχέδιο Εκτίμησης Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ) από την ΕΞΥΠΠ/ΔΕΗ.
- Το προσωπικό της ΔΕΗ Ανανεώσιμες εκπαιδεύεται για θέματα ασφάλειας και υγείας σε εργοταξιακούς χώρους και σχετικής νομοθεσίας από την ΕΞΥΠΠ/ΔΕΗ
- Διαθέτει πρόγραμμα Προληπτικού Ιατρικού Ελέγχου για τους εργαζομένους που επισκέπτονται εργοταξιακούς χώρους
- Διανέμονται ΜΑΠ σε εργαζομένους που επισκεπτονται εργοταξιακούς χώρους
- Κατά το έτος 2020 διενεργήθηκαν περιοδικοί έλεγχοι για COVID-19 (PCR & Rapid) με έξοδα της εταιρείας στους εργαζομένους και συνεργάτες
- Παρέχεται Ομαδικό Ασφαλιστήριο για νοσοκομειακή περίθαλψη στους μισθωτούς της ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Εντός του έτους 2020 δεν προέκυψε κανένα ατύχημα στο προσωπικό της ΔΕΗ Ανανεώσιμες ή σε προσωπικό Αναδόχου



Εναερίτης στην Φλώρινα - Συντήρηση Δικτύου

7.5. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις



7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Η ΔΕΗ, υπεραμύνεται της προστασίας των ανθρώπινων δικαιωμάτων και έμπρακτα αντιτίθεται στην παιδική, εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία, καθώς και σε κάθε είδους διακρίσεις.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τις εθνικές νομοθετικές διατάξεις σχετικά με την παιδική εργασία και εφαρμόζει διαδικασίες οι οποίες αποκλείουν την εμφάνιση τέτοιων περιστατικών. Όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, έτσι και κατά το 2020, δεν αναφέρθηκε κάποιο περιστατικό καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας. Επιπρόσθετα, δεν έχει αναφερθεί κάποιο περιστατικό παραβίασης ανθρώπινων δικαιωμάτων και δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών.

Με απόλυτο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και σε εφαρμογή της σχετικής εθνικής νομοθεσίας, στη ΔΕΗ δεν πραγματοποιείται καμία διάκριση, μισθολογική ή άλλη, με βάση το φύλο, την ηλικία, τη φυλή, το χρώμα, την καταγωγή, την εθνική ή εθνοτική προέλευση των εργαζομένων. Η ΔΕΗ προσεγγίζει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της σύμφωνα με την πολιτική της για την υγεία και ασφάλεια και την πολιτική πρόληψης ατυχημάτων, η οποία επικαιροποιήθηκε το 2018.

Η τήρηση και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον χώρο εργασίας αφορά κυρίως: στην παροχή ίσων ευκαιριών στη διαδικασία πρόσληψης προσωπικού (Ν.4643/2019

κ.λπ), τοποθέτησης, εκπαίδευσης, αμοιβής και ανέλιξης στην Εταιρεία (Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς § 1 και 2), στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της (Πολιτική της ΔΕΗ για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία και Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς § 3) και των εργαζομένων σε εργολάβους στις εγκαταστάσεις της (Αποφάσεις Διοίκησης), στη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί αμοιβών και ωραρίων, υπερωριών και επιδομάτων διοίκησης, στελεχών και προσωπικού της ΔΕΗ (Πολιτική Αποδοχών μελών του Δ.Σ. και των Επιτροπών αυτού, και της διαδικασίας πρόσληψης και πολιτικής αποδοχών Στελεχών της Εταιρείας, ΚΚΠ/ΔΕΗ, ΕΣΣΕ Προσωπικού ΔΕΗ, κ.λπ.), στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης (Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας κ.λπ.), στη μη απασχόληση ατόμων κάτω των 18 ετών, στη μη ανοχή διακρίσεων, παρενόχλησης, προσβλητικών ή ανάρμοστων συμπεριφορών, άδικης μεταχείρισης ή αντιποίνων παντός είδους (ΚΚΠ/ΔΕΗ, Κεφ. Δ' άρθρο 19, άρθρο 26 παρ. 3, Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς: § 13), στην εξισορρόπηση μεταξύ της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων της (ΚΚΠ/ΔΕΗ, Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, Αποφάσεις

Διοίκησης κ.λπ.), στην παροχή κινήτρων για καλύτερες επιδόσεις των εργαζομένων, αύξηση της παραγωγικότητας καθώς & μείωση των απουσιών (Απόφαση ΔΝΣ).

Η επίδοσή μας

**GRI 405-1 | GRI 405-2 | GRI 406-1
GRI 407-1 | GRI 412-1 | GRI 414-1 | C-S1
C-S2 | C-S5 | C-S6 | C-S7 | A-S3**

Η ΔΕΗ δεν έχει Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων, όμως η Εταιρεία φροντίζει διαρκώς για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών και αμοιβαίου σεβασμού, χωρίς διακρίσεις.

Ειδικότερα, η ΔΕΗ ΑΕ υπεραμύνεται της προστασίας των ανθρώπινων δικαιωμάτων και έμπρακτα αντιτίθεται στην παιδική, εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία, καθώς και σε κάθε είδους διακρίσεις. Η τήρηση και προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων στο χώρο εργασίας αφορά κυρίως:

- στην παροχή ίσων ευκαιριών στη διαδικασία πρόσληψης προσωπικού, τοποθέτησης, εκπαίδευσης, αμοιβής και ανέλιξης στην Εταιρεία,
- στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της και των εργαζομένων σε εργολάβους στις εγκαταστάσεις της
- στη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί αμοιβών και ωραρίων, υπερωριών και επιδομάτων διοίκησης, στελεχών και προσωπικού,
- στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης
- στη μη απασχόληση ατόμων κάτω των 18 ετών,
- στη μη ανοχή διακρίσεων, παρενόχλησης, προσβλητικών ή ανάρμοστων συμπεριφορών, άδικης μεταχείρισης ή αντιποίνων παντός είδους,
- στην εξισορρόπηση μεταξύ της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων της.

Μέχρι σήμερα δεν έχει καταγραφεί ή αναφερθεί κάποιο περιστατικό διάκρισης.

Η ΔΕΗ δεν έχει θεσπίσει προς το παρόν πολιτική

αξιολόγησης των προμηθευτών της. Ωστόσο μεριμνά ώστε να ελέγχει τους αντισυμβαλλόμενούς της μέσω των υποχρεωτικών δηλώσεων συμμόρφωσης τους κατά της συμμετοχής τους σε διαγωνισμούς και στις υπογραφές των συμβάσεών τους.

1. Στους διαγωνισμούς οι συμμετέχοντες υποχρεούνται να υποβάλλουν δήλωση ότι δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση για παράβαση του κοινωνικού και εργατικού δικαίου, ή κάποιο από τα αδικήματα της διαφθοράς-δωροδοκίας, της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, της διάπραξης τρομοκρατικών εγκλημάτων, της παιδικής εργασίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της απάτης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία καθώς και ότι δεν τους έχουν επιβληθεί κυρώσεις για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που συνιστούν λόγο αποκλεισμού σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υποβάλλοντας ανά περίπτωση τα σχετικά αποδεικτικά.
2. Στις Συμβάσεις περιλαμβάνονται ρήτρες σχετικά με την τήρηση του κοινωνικού και εργατικού δικαίου και της εργατικής νομοθεσίας. Σε περίπτωση παράβασης των ως άνω, επιβάλλονται σχετικές ποινές μέχρι και καταγγελία της Σύμβασης με επακόλουθο την δυνατότητα αποκλεισμού του συγκεκριμένου προμηθευτή από μελλοντικές Συμβάσεις για ορισμένο χρόνο.
3. Σε περίπτωση δε, είτε καταγγελίας είτε ενδείξεων, σε οποιαδήποτε φάση διαγωνισμού ή ανάθεσης ή σύμβασης περί παραβίασης των ανωτέρω, η Επιχείρηση έχει το δικαίωμα να ζητήσει και ο Ανάδοχος ή Διαγωνιζόμενος είναι υποχρεωμένος να προσκομίσει σχετικά αποδεικτικά αλλιώς εφαρμόζονται οι προβλεπόμενες ποινές και ρήτρες.
4. Από τα σχετικά αρχεία για το 2020 δεν προέκυψε καμία αξιοσημείωτη παραβίαση.

ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Προάσπιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων στην εργασία

Η Εταιρεία φροντίζει διαρκώς για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών και αμοιβαίου σεβασμού, χωρίς διακρίσεις. Μέχρι σήμερα δεν έχει καταγραφεί ή αναφερθεί κάποιο περιστατικό διάκρισης.

Αξίζει επίσης να αναφερθεί ότι η ΔΕΗ ως μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR Hellas) και του Ευρωπαϊκού Δικτύου Επιχειρήσεων «CEASE», το Νοέμβριο του 2018 υπέγραψε τη Χάρτα των Επιχειρήσεων για την καταπολέμηση της Βίας κατά των Γυναικών.

Σχετικά με την προαγωγή των ίσων ευκαιριών και της έλλειψης διακρίσεων στην ανέλιξη του προσωπικού με βάση το φύλο, αναφέρουμε τα εξής:

- Το ποσοστό των εργαζόμενων γυναικών στην εταιρεία το 2020 ανήλθε στο 27,9%, ενώ συνολικά 28% γυναικών κατέχουν διευθυντικές θέσεις, έναντι ποσοστού 17% πριν μία πενταετία.
- η συμμετοχή των γυναικών στο στελεχιακό δυναμικό της Εταιρείας το έτος 2020 ανήλθε στο 38%, σημειώνοντας αύξηση κατά 31% μέσα στην τελευταία πενταετία.
- παράλληλα, οι γυναίκες αποτελούσαν περίπου το 41% του μεσαίου στελεχιακού δυναμικού το 2020 ενώ το αντίστοιχο ποσοστό πριν μία πενταετία ήταν 31,5%.
- το ποσοστό των γυναικών επί του συνόλου των πτυχιούχων από τους οποίους αντλείται το management της Εταιρείας αποτελεί περίπου το 35% του συνόλου αυτών.
- στο ΔΣ της ΔΕΗ ΑΕ συμμετέχουν 8 άτομα με τις ακόλουθες κατηγορίες διαφορετικότητας:
 - Φύλο: άνδρες 7 - γυναίκες 1
 - Ηλικιακή ομάδα: κάτω των 30 ετών 0, 30-50 ετών 3, άνω των 50 ετών 5.

Σύμφωνα με την Πολιτική Αποδοχών της ΔΕΗ Α.Ε., δεν υφίσταται μισθολογική διαφορά βασιζόμενη στο φύλο του εργαζόμενου, δηλαδή ισχύει η αρχή της ίσης βασικής αμοιβής για ίσης αξίας εργασία (ομόλογες θέσεις εργασίας). Επιπλέον, δεν υπάρχει καμία διαφοροποίηση στις αμοιβές των Διευθυντικών Στελεχών (Διευθυντές Βασικού Οργανικού Κλιμακίου) με βάση το φύλο ή το αντικείμενο απασχόλησης. Όλοι αμείβονται το ίδιο, ως προς τις τακτικώς καταβαλλόμενες μηνιαίες/ετήσιες αποδοχές. Το αυτό ισχύει και για τους Γενικούς Δ/ντές και Αναπληρωτές Δ/ντες Συμβούλους. Οποιαδήποτε μισθολογική διαφορά μπορεί να υπάρχει μεταξύ εργαζομένων ή στελεχών που κατέχουν ομόλογες θέσεις εργασίας, συνήθως προκύπτει από την εφαρμογή επιπρόσθετων επιδομάτων που εφαρμόζονται βάσει πολλαπλών μεταβλητών που ισχύουν για τους εργαζομένους στην εταιρεία, όπως τα γενικά και τα ειδικά επιδόματα που κλιμακώνονται ανάλογα με τα χρόνια υπηρεσίας, με βάση το επίπεδο εκπαίδευσης, την οικογενειακή κατάσταση, τη φύση και τις συνθήκες εργασίας (για παράδειγμα, επιδόματα στους εργαζομένους στα ορυχεία και σταθμούς παραγωγής) κ.ο.κ..

Υδροηλεκτρικός Σταθμός Λάδωνας



ΔΕΗ				
(1) Μέση ετήσια αμοιβή για άνδρες εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Σύνολο όλων των ετήσιων βασικών μισθών όλων των ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπ. μπόνους) 195.945.819,29	/	Συνολικός αριθμός ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης 6.011	= 32.597,87
(2) Μέση ετήσια αμοιβή για γυναίκες εργαζόμενες πλήρους απασχόλησης	Σύνολο όλων των ετήσιων βασικών μισθών όλων των γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπ. μπόνους) 69.336.715,66	/	Συνολικός αριθμός γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης 2.231	= 31.078,76
Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων (%)	(1) - (2) = 1.519,11	/	(1) 32.597,87 × 100	= 4,66%
ΜΕΛΙΤΗ				
(1) Μέση ετήσια αμοιβή για άνδρες εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Σύνολο όλων των ετήσιων βασικών μισθών όλων των ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπ. μπόνους) 5.617.083,38	/	Συνολικός αριθμός ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης 171	= 32.848,44
(2) Μέση ετήσια αμοιβή για γυναίκες εργαζόμενες πλήρους απασχόλησης	Σύνολο όλων των ετήσιων βασικών μισθών όλων των γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπ. μπόνους) 608.781,70	/	Συνολικός αριθμός γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης 22	= 27.671,90
Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων (%)	(1) - (2) = 5.176,54	/	(1) 32.848,44 × 100	= 15,76%
ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ				
(1) Μέση ετήσια αμοιβή για άνδρες εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Σύνολο όλων των ετήσιων βασικών μισθών όλων των ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπ. μπόνους) 22.478.546,57	/	Συνολικός αριθμός ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης 676	= 33.252,29
(2) Μέση ετήσια αμοιβή για γυναίκες εργαζόμενες πλήρους απασχόλησης	Σύνολο όλων των ετήσιων βασικών μισθών όλων των γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπ. μπόνους) 2.121.100,57	/	Συνολικός αριθμός γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης 66	= 32.137,89
Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων (%)	(1) - (2) = 1.114,4	/	(1) 33.252,29 × 100	= 3,35%

Οι εργαζόμενοι, είναι οργανωμένοι σε διάφορα σωματεία με τα οποία υπάρχει μία αμφίδρομη επικοινωνία με τη Διοίκηση της Εταιρείας, με ενεργή εκπροσώπησή τους στο ΔΣ, με τη συμπερίληψη δυο μελών που εκπροσωπούν τους εργαζομένους στην εταιρεία. Βασικές ρυθμίσεις που αφορούν στο ανθρώπινο δυναμικό αποτελούν αντικείμενο διαβούλευσης μεταξύ της Διοίκησης της Εταιρείας και των σωματείων. Στην Εταιρεία δραστηριοποιούνται δύο Ομοσπονδίες

(ΓΕΝΟΠ/ΔΕΗ ΚΗΕ και ΟΕΚΗΕ) και 30 Πρωτοβάθμια Σωματεία. Οι εργαζόμενοι-συνδικαλιστές προστατεύονται βάσει σχετικής νομοθεσίας (όσον αφορά μεταθέσεις και απολύσεις). Διευκολύνεται η συνδικαλιστική δράση με τη χορήγηση αδειών, πλέον των προβλεπόμενων στις σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις, σε εφαρμογή της Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (ΕΣΣΕ). Συνομολόγηση ΕΣΣΕ, συνήθως με τριετή διάρκεια κατόπιν συλλογικών διαπραγματεύσεων.

Το ποσοστό των ενεργών υπαλλήλων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας είναι 98,8% και αφορά τις εταιρείες ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ Ανανεώσιμες, Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε..

Εσωτερική επικοινωνία

Η ΔΕΗ, μέσω της Διεύθυνσης Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας, δημιουργεί έναν ισχυρό διάλογο επικοινωνίας της Διοίκησης με τους εργαζομένους, ενημερώνοντάς τους για όλες τις δράσεις και εξελίξεις σε θέματα που αφορούν τις δραστηριότητες της Εταιρείας, το κοινωνικό προφίλ της, αλλά και γενικότερα την πορεία της Αγοράς Ενέργειας. Με αυτό τον τρόπο μειώνεται η παραπληροφόρηση και επιτυγχάνεται η ενδυνάμωση του αισθήματος ασφάλειας και αλληλεγγύης μεταξύ των εργαζομένων, ενώ ταυτόχρονα βελτιώνεται η απόδοση και η παραγωγικότητά τους, αφού αισθάνονται υπολογίσιμα μέλη της Εταιρείας.

Η ενημέρωση αυτή επιτυγχάνεται με διάφορους τρόπους:

- Μέσω ενημερωτικών/πληροφοριακών αναρτήσεων στο ενδοδίκτυο - intranet portal της εταιρείας αλλά και μέσω του email της Διεύθυνσης.
- Μέσω των στελεχών της, με προσωπική, τηλεφωνική ή και ηλεκτρονική επικοινωνία.

Λοιπές δράσεις εσωτερικής επικοινωνίας που υλοποιήθηκαν το 2020 είναι:

- Διαρκής και αδιάκοπη ενημέρωση δράσεων της εταιρείας σχετικά με τη πανδημία (COVID-19), σε συνεργασία με την αρμόδια Δ/νση
- Ενημέρωση στελεχών και εργαζομένων σε εβδομαδιαία, μηνιαία ή και σε ημερήσια βάση αν και όταν κριθεί απαραίτητο.
- Ενημέρωση των εργαζομένων για διάφορες Εταιρικές δράσεις, π.χ.: Ασκήσεις Πλήρους Κλίμακας στο πλαίσιο του Σχεδίου Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ) που εφαρμόζει η ΔΕΗ στις εγκαταστάσεις της.

Γονικές άδειες

Η ΔΕΗ χορηγεί άδεια με αποδοχές λόγω φροντίδας παιδιού σε γονείς-μισθωτούς.

Οι μισθωτοί και των δύο φύλων, ως φυσικοί, θετοί ή ανάδοχοι γονείς, καθώς και οι αποκτώντες παιδιά με τη διαδικασία της παρένθετης μητρότητας, ανεξάρτητα από το είδος της δραστηριότητας που ασκεί ο άλλος γονέας, ακόμη και αν ο άλλος γονέας δεν εργάζεται, δικαιούνται άδεια με αποδοχές λόγω φροντίδας παιδιού (μειωμένο ωράριο), όπως αυτό έχει καθοριστεί σύμφωνα με τις υφιστάμενες ρυθμίσεις της Εταιρείας.

Το μειωμένο ωράριο λόγω φροντίδας παιδιού δύναται να χορηγηθεί στους ως άνω γονείς-μισθωτούς, εναλλακτικά ως σωρευτική άδεια με αποδοχές, ανάλογη με το μειωμένο ωράριο χρονικής διάρκειας, ως εξής:

- 10 μήνες, για παιδί ηλικίας μέχρι πέντε ετών.
- 14 μήνες, για παιδιά δίδυμα, τρίδυμα κ.λπ. ηλικίας μέχρι πέντε ετών.
- 17 μήνες, για πολύτεκνη οικογένεια (4 παιδιά και άνω), μέχρις ότου το μικρότερο παιδί φοιτήσει στην Α' τάξη του δημοτικού.

Ο μισθωτός με αίτησή του ζητά τη λήψη, αντί του μειωμένου ωραρίου, σωρευτικής άδειας με αποδοχές, εφάπαξ ή τμηματικά. Η άδεια χορηγείται λαμβάνοντας υπόψη τις υπηρεσιακές ανάγκες. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να εξαντλείται η δικαιούμενη κανονική άδεια του τρέχοντος έτους. Στο έκτακτο προσωπικό της Εταιρείας, που τελεί σε καθεστώς δοκιμαστικής υπηρεσίας προκειμένου να ενταχθεί στο τακτικό προσωπικό, χορηγείται μόνο μειωμένο ωράριο λόγω φροντίδας παιδιού. Το 2020 αιτήθηκαν και έλαβαν γονική άδεια 69 άνδρες και 21 γυναίκες. Η Εταιρεία ποτέ μέχρι τώρα δεν έχει καταγγείλει τη σύμβαση εργασίας σε μισθωτούς που επιστρέφουν από σωρευτική άδεια μητρότητας.

Για την περίοδο αναφοράς (έτος 2020) δεν καταγράφηκε καμία περίπτωση περιστατικού διάκρισης.



Εργαζόμενος ΔΕΔΔΗΕ - Κακοκαιρία Διομήδης

7.5.2. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις του ΔΕΔΔΗΕ

Η επίδοσή μας

GRI 405-1 | GRI 406-1 | GRI 412-1

Ο ΔΕΔΔΗΕ, υπεραμύνεται της προστασίας των ανθρώπινων δικαιωμάτων και έμπρακτα αντιτίθεται στην παιδική, εξαναγκασμένη και υποχρεωτική εργασία, καθώς και σε κάθε είδους διακρίσεις.

Η τήρηση και προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο χώρο εργασίας αφορά κυρίως:

- στην παροχή ίσων ευκαιριών στη διαδικασία πρόσληψης προσωπικού, τοποθέτησης, εκπαίδευσης, αμοιβής και ανέλιξης στην Εταιρεία,
- στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της και των εργαζομένων σε εργολάβους στις εγκαταστάσεις της
- στη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί αμοιβών και ωραρίων, υπερωριών και επιδομάτων διοίκησης, στελεχών και προσωπικού,
- στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης
- στη μη απασχόληση ατόμων κάτω των 18 ετών
- στη μη ανοχή διακρίσεων, παρενόχλησης, προσβλητικών ή ανάρμοστων συμπεριφορών, άδικης μεταχείρισης ή αντιποίνων παντός είδους
- στην εξισορρόπηση μεταξύ της επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των εργαζομένων της.

A. Στο ΔΣ του ΔΕΔΔΗΕ συμμετέχουν 7 άτομα με τις ακόλουθες κατηγορίες διαφορετικότητας:

- Φύλο: άνδρες 5 - γυναίκες 2
- Ηλικιακή ομάδα: κάτω των 30 ετών 0, 30-50 ετών 4, άνω των 50 ετών 3

B. Το ποσοστά των εργαζομένων (τακτικό προσωπικό) σε καθεμιά από τις ακόλουθες κατηγορίες διαφορετικότητας είναι:

- Φύλο: άνδρες 74,6% - γυναίκες 25,4%
- Ηλικιακή ομάδα: κάτω των 30 ετών 0,3%, 30-50 ετών 35,4%, άνω των 50 ετών 64,3%

Δεν υπήρξε πρόγραμμα εκπαίδευσης σχετικά με τις πολιτικές ή τις διαδικασίες για πτυχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κατά τα έτη 2019 και 2020.

Για την περίοδο αναφοράς (έτος 2020) δεν καταγράφηκε καμία περίπτωση περιστατικού διάκρισης, ενώ η όποια μισθολογική διαφορά ανάμεσα σε άντρες και γυναίκες προκύπτει από πιθανά επιδόματα που αφορούν τα έτη εργασίας, τα επίπεδα εκπαίδευσης, την οικογενειακή κατάσταση τη φύση και τις συνθήκες εργασίας (για παράδειγμα, επιδόματα ηλεκτροτεχνιτών δικτύων).

ΔΕΔΔΗΕ

(1) Μέση ετήσια αμοιβή για άνδρες εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Σύνολο όλων των ετήσιων βασικών μισθών όλων των ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπ. μπόνους) 160.357.770,10	/	Συνολικός αριθμός ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης*	=	36.280,04
(2) Μέση ετήσια αμοιβή για γυναίκες εργαζόμενες πλήρους απασχόλησης	Σύνολο όλων των ετήσιων βασικών μισθών όλων των γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπ. μπόνους) 48.086.053,12	/	Συνολικός αριθμός γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης*	=	32.207,67
Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων (%)	(1) - (2) = 4.072,37	/	(1) 36.280,04 × 100	=	11,22%
	Σύνολο όλων των ετήσιων βασικών μισθών όλων των ανδρών και γυναικών 208.443.823,22		Αναλογία μέσου μισθού αμοιβής γυναικών προς αυτό των ανδρών		89%

* ΜΟ αριθμού εργαζομένων πλήρους απασχόλησης ανά μήνα

7.5.3. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες συντάσσεται με την μητρική εταιρεία στα ζητήματα που αφορούν την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Όσον αφορά τα ζητήματα των εργασιακών σχέσεων της εταιρείας, δεν υπάρχει καμία διαφοροποίηση στις αμοιβές των Διευθυντικών Στελεχών και του λοιπού προσωπικού με βάση το φύλο ή το αντικείμενο απασχόλησής τους. Όλοι αμείβονται το ίδιο, ως προς τις τακτικές καταβαλλόμενες μηνιαίες/ετήσιες αποδοχές

Η μισθολογική διαφορά που προκύπτει στον παρακάτω πίνακα οφείλεται από πιθανά επιδόματα που αφορούν τα έτη εργασίας, τα επίπεδα ιεραρχίας, εκπαίδευσης, την οικογενειακή κατάσταση και τις συνθήκες εργασίας.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

(1) Μέση ετήσια αμοιβή για άνδρες εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	Σύνολο όλων των ετήσιων βασικών μισθών όλων των ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπ. μπόνους) 923.409,00	/	Συνολικός αριθμός ανδρών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης 28	=	32.978,89
(2) Μέση ετήσια αμοιβή για γυναίκες εργαζόμενες πλήρους απασχόλησης	Σύνολο όλων των ετήσιων βασικών μισθών όλων των γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (συμπ. μπόνους) 634.883,00	/	Συνολικός αριθμός γυναικών εργαζομένων πλήρους απασχόλησης 22	=	28.858,32
Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων (%)	(1) - (2) = 4.120,57	/	(1) 32.978,89 × 100	=	12,49%

Τον Οκτώβριο του 2020 υπογράφηκε Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση, τριετούς διάρκειας, με την οποία ρυθμίστηκαν μισθολογικά θέματα, παροχές και άδειες προς το προσωπικό.

Μεταξύ άλλων, η εταιρεία προασπίζεται το δικαίωμα των εργαζομένων σε μειωμένο ωράριο για γονείς με παιδιά έως 5 ετών.

Εντός της εταιρείας για το έτος 2020 δεν υπήρξε καμιά επίσημη καταγγελία για παρενόχληση ή συμπεριφορά βίας.

7.6. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών



7.6.1. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών – ΔΕΗ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Η ΔΕΗ τα τελευταία χρόνια έχει θέσει ως ένα από τους βασικούς στόχους της εμπορικής πολιτικής της την πελατοκεντρική προσέγγιση, τη βέλτιστη και ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών της και την προστασία των κοινωνικά αδύναμων.

Πελατοκεντρική προσέγγιση – Μέριμνα ευπαθών πελατών

Το 2020 η ΔΕΗ παρουσίασε τη νέα Εταιρική της Ταυτότητα μπαίνοντας σε μια νέα εποχή με σύγχρονη εικόνα και σεβασμό στην ιστορία της. Η αλλαγή του λογότυπου αναδεικνύει την ανανέωση του επιχειρησιακού προφίλ της Εταιρείας με στροφή στις ΑΠΕ, τον ψηφιακό μετασχηματισμό της και την προώθηση της ηλεκτροκίνησης.

Η ΔΕΗ στο πλαίσιο της υπευθυνότητας έναντι των πελατών της και των δεσμεύσεων που ανέλαβε σε Ευρωπαϊκό και εγχώριο επίπεδο, προχωρά στον μετασχηματισμό της εμπορικής πολιτικής της, με οργανωτικές αλλαγές και νέο σύγχρονο δίκτυο καταστημάτων. Στο πλαίσιο αυτό **διευρύνει το ωράριο εξυπηρέτησης των πελατών της έως τις 20:00 σε 24 καταστήματα**. Επίσης λειτουργεί την υπηρεσία των ηλεκτρονικών ραντεβού στην πλειονότητα των καταστημάτων της σε ολόκληρη την Ελλάδα. Για πρώτη φορά το 2020 ανέπτυξε νέα προϊόντα με μεγάλη απήχηση στους πελάτες της.

Παράλληλα βελτίωσε την επικοινωνία των πελατών **μέσω ενός σύγχρονου τηλεφωνικού κέντρου δίνοντας μία νέα δωρεάν τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας**.

Επιπλέον, προσφέρει νέες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, υψηλού επιπέδου, με σκοπό τη βέλτιστη διαχείριση της ενεργειακής κατανάλωσης για κάθε πελάτη, την ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω ψηφιακής και προσωποποιημένης πληροφόρησης και τη μέριμνα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Αναγνωρίζοντας τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι καταναλωτές της λόγω της πανδημίας του COVID-19 η ΔΕΗ προχωρά σε μια σειρά από πακέτα μέτρων οικονομικής ελάφρυνσης προς τους πελάτες της, με δωρεάν πάγιο και εκπτώσεις σε νοικοκυριά και επαγγελματίες και επιπλέον εκπτώσεις σε ευάλωτους πελάτες.

Η επίδοσή μας

ΔΕΙΚΤΗΣ ΔΕΗ: Βαθμός ικανοποίησης πελατών | EU3 | SS-S8 | SS-S9

A. Δράσεις ενημέρωσης πελατών και ευρύ κοινού

Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών και χρηστών της ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί βασικό μέλημα της ΔΕΗ.

Στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ, είναι διαθέσιμη η υπηρεσία Save Energy – Share Life (www.dei.gr/el/green-pages), η οποία παρέχει ολοκληρωμένη πληροφόρηση σε θέματα Ενεργειακών υπηρεσιών και των σχετικών σε αυτές ανακοινώσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ παράλληλα προσφέρει ενημέρωση σχετικά με το Greenpass, τον τρόπο απόκτησής του, καθώς και το σχετικό θεσμικό και εμπορικό πλαίσιο.

Οι χρήστες έχουν πρόσβαση στο διαδικτυακό εργαλείο Εξοικονόμησης Ενέργειας, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού για την ορθολογική χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας. Το συγκεκριμένο εργαλείο παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα υπολογισμού της οικιακής ενεργειακής κατανάλωσης, ενώ συγχρόνως προσφέρει συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας και βελτίωσης της ενεργειακής κατάταξης της κατοικίας τους, μέσα από προτεινόμενες δράσεις ενεργειακής αναβάθμισης. Σύμφωνα με τα στοιχεία που τηρεί η ΔΕΗ, το 2020 συνολικά 5.872 μεμονωμένοι διαφορετικοί χρήστες επισκέφθηκαν τον παραπάνω ιστότοπο.

Μαθαίνω πώς να εξοικονομώ ενέργεια

Το 2017, στο πλαίσιο του καθεστώτος επιβολής ενεργειακής απόδοσης του άρθρου 9 του νόμου 4342/2015 ανατέθηκε στη ΔΕΗ από το ΥΠΕΝ ο σχεδιασμός και η υλοποίηση δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας αναφορικά με την τελική χρήση. Σύμφωνα λοιπόν με την εν λόγω

απόφαση, καθώς και τη στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας, η ΔΕΗ προχώρησε κατά τη διάρκεια του έτους στο σχεδιασμό εκπαιδευτικού προγράμματος για Δημοτικά σχολεία.

Στόχος του προγράμματος είναι η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των μαθητών του νηπιαγωγείου και δημοτικού για το σύγχρονο, σημαντικό θέμα της βιώσιμης ενέργειας και της προστασίας του περιβάλλοντος.

Το 2019, το πρόγραμμα υλοποιήθηκε σε 90 σχολεία και εκπαιδεύτηκαν συνολικά 18.266 μαθητές, οι οποίοι φοιτούν σε Νηπιαγωγεία και Δημοτικά Σχολεία των Δήμων Περιστερίου, Αιγάλεω, Αγίας Βαρβάρας, Ίλιου, Πετρούπολης, Αγίων Αναργύρων-Καματερού και Χαϊδαρίου.

Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε και για τη σχολική χρονιά 2019-2020. Το 2020, εξαιτίας της πανδημίας, το πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε μόνο τον Ιανουάριο σε 10 σχολεία στην Αττική σε συνολικά 2385 μαθητές. **Με τη νέα σχολική χρονιά 2020 - 2021 το πρόγραμμα υλοποιήθηκε στις Κυκλάδες μέσω τηλεκπαίδευσης σε 16 σχολεία σε διάφορα νησιά, σε περίπου 2.500 μαθητές.**

B. Προϊόντα και υπηρεσίες

Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και ανάπτυξη νέων υπηρεσιών/προϊόντων

Προϊόντα και υπηρεσίες

- 6.105.821 παροχές (31.12.2020)
- 1.401.892 παροχές στην πλατφόρμα e-bill
- **1.500.000 MWh εγγυήσεις προέλευσης από ΑΠΕ της ΔΕΗ διατέθηκαν σε εταιρείες**

Το βασικό προϊόν της ΔΕΗ είναι η προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος σε οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και μεγάλες επιχειρήσεις, σε ολόκληρη τη χώρα. Η ΔΕΗ διαθέτει διαφορετικά τιμολόγια για διαφορετικές κατηγορίες πελατών. Τα τιμολόγια διακρίνονται ανάλογα με την τάση (υψηλή, μέση και χαμηλή) και ανάλογα με την κατηγορία πελάτη (οικιακά, επαγγελματικά και αγροτικά τιμολόγια, φωτισμού οδών και πλατειών). Από το 2015 η ΔΕΗ προσφέρει το «Εταιρικό Τιμολόγιο – Corporate» σε μεγάλες επιχειρήσεις και Ομίλους (με συνολική ετήσια κατανάλωση ίση ή μεγαλύτερη των 10 GWh) που έχουν πανελλαδικά πολλά και διαφορετικά σημεία εξυπηρέτησης πελατών (100 ή περισσότερες παροχές) στη μέση και χαμηλή τάση.

Σύμφωνα με σχετική απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ), η ΔΕΗ, ως Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας*, έχει αναλάβει να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια σε μικρούς πελάτες, που δεν έχουν βρει κάποιο προμηθευτή ή που αδυνατούν να βρουν προμηθευτή στην απελευθερωμένη αγορά με βάση τους υφιστάμενους εμπορικούς όρους. Στους μικρούς πελάτες εντάσσονται όλοι οι οικιακοί πελάτες και οι λοιποί πελάτες με ισχύ παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μέχρι 25 kVA. Ο αριθμός των μικρών πελατών που είναι ενταγμένοι σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας είναι 150.507 (στοιχεία Δεκεμβρίου 2020).

Το 2020 η ΔΕΗ λάνσαρε νέα προϊόντα ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου, προσφέροντας πραγματικό όφελος και οικονομία σε οικιακούς και εταιρικούς πελάτες. Επίσης με στόχο την βελτίωση εμπειρίας πελάτη, η ιστοσελίδα dei.gr

ανανεώθηκε και πλέον προσφέρει ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες. **Οι υπηρεσίες e-bill, e-contract, η Αυτόματη Ψηφιακή Βοηθός και το Ηλεκτρονικό Ραντεβού επιτρέπουν στους υφιστάμενους και νέους πελάτες να βιώσουν μία καινούργια, ασφαλή εμπειρία εξυπηρέτησης.**

Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου

Με Απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ 1352/2020) ορίστηκε νέος Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας για την περίοδο 29/9/2020 - 28/9/2022.

Ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου ηλεκτρικής ενέργειας είναι ο Προμηθευτής που υποχρεούται να προμηθεύει καταναλωτές, οι οποίοι δεν εκπροσωπούνται από Προμηθευτή, λόγω υπαιτιότητας του μέχρι πρότινος Προμηθευτή του, η οποία έχει οδηγήσει στη διαγραφή τους από το Μητρώο Συμμετεχόντων της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Η/Ε). Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται η συνέχιση της ηλεκτροδότησης των ακινήτων του.

Ενημέρωση πελατών

Η ιστοσελίδα της ΔΕΗ (www.dei.gr) παρέχει πληροφορίες στα ελληνικά και αγγλικά. Οι πελάτες της έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για νέα προγράμματα που τους αφορούν, για κάθε εμπορικό τους θέμα, για εταιρικά νέα, καθώς και να βρουν τις απαντήσεις στα συχνότερα ερωτήματα πελατών. Επίσης υπάρχουν φόρμες επικοινωνίας ανάλογα με το θέμα ενδιαφέροντος (λογαριασμοί, γενικά θέματα, αλλαγές στοιχείων, αιτήσεις ένταξης στο πρόγραμμα προπληρωμένος λογαριασμός κ.ά.) μέσω των οποίων μπορούν να εξυπηρετηθούν. Δίνεται επίσης η δυνατότητα στους καταναλωτές να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο info@dei.gr στα ελληνικά και στα αγγλικά.

Η ΔΕΗ, επιπλέον της ιστοσελίδας και των καταστημάτων της, χρησιμοποιεί και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (youtube, linkedin, twitter, facebook) για να είναι σε συνεχή επικοινωνία

* Με βάση την απόφαση ΡΑΕ 1352/2020 για την περίοδο 29/9/2020 - 28/9/2022 ορίστηκε άλλη εταιρεία ως προμηθευτής τελευταίου καταφυγίου. Επιπλέον, σύμφωνα με το νέο θεσμικό πλαίσιο η ΔΕΗ είναι 1 από τους 5 Προμηθευτές Καθολικής υπηρεσίας.

με τους πελάτες της. Η Εταιρεία έχει αναπτύξει επίσης εξειδικευμένη εφαρμογή (app) για τις συσκευές κινητών τηλεφώνων (iPhone και Android), μέσω της οποίας οι χρήστες έχουν άμεση, αξιόπιστη και γρήγορη πρόσβαση στις υπηρεσίες της ΔΕΗ, οπουδήποτε κι αν βρίσκονται. Το app της ΔΕΗ, προσφέρει όλες τις υπάρχουσες υπηρεσίες για άμεση εξυπηρέτηση που η Εταιρεία διαθέτει ηλεκτρονικά, όπως το e-bill, πρόσβαση στο e-banking των τραπεζών για εξόφληση του λογαριασμού ΔΕΗ, αλλαγή διεύθυνσης αποστολής του λογαριασμού, εύρεση των πλησιέστερων σημείων εξυπηρέτησης και εξόφλησης λογαριασμών, τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία με τη ΔΕΗ, αλλά και πρόσβαση σε υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ, όπως οι προγραμματισμένες διακοπές ρεύματος και τα τηλέφωνα βλαβών. Επίσης παρέχει τη δυνατότητα για αποστολή ενημέρωσης από τη ΔΕΗ ανά γεωγραφική περιοχή. Συνολικά, η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί να περιλαμβάνει τους δημοφιλέστερους τρόπους εξυπηρέτησης για όποιον βρίσκεται εν κινήσει.

Για ανθρώπους με προβλήματα όρασης ή δυσκολίες ανάγνωσης, η ΔΕΗ παρέχει, μέσω ηχητικού μηνύματος, πληροφορίες για τις υπηρεσίες της. Σύμφωνα με τη νέα οπτική ταυτότητα, η οποία εφαρμόζεται σταδιακά στο δίκτυο καταστημάτων της ΔΕΗ, τα καταστήματα, πέραν από την αισθητική αναβάθμιση των χώρων, την ενίσχυση της ασφαλούς λειτουργίας

τους και την προώθηση της εταιρικής εικόνας, περιλαμβάνουν ειδικές ράμπες για τη διευκόλυνση πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία.

Πανελλαδική τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών

Οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν να εξυπηρετούνται για όλα τα θέματά τους τηλεφωνικά στο τηλέφωνο 800 900 1000 (πρώην 11 770), αντί να προσέρχονται στα καταστήματα. Το 2020, το 800 900 1000 δέχθηκε 3.300.376 κλήσεις, με τη ΔΕΗ να απαντά επιτυχώς σε 2.988.001 από αυτές (ως επιτυχημένη θεωρείται η κλήση που απαντήθηκε από τη ΔΕΗ και υπήρχε επιτυχής συνδιαλλαγή). Σημειώνεται ότι οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν να εξυπηρετηθούν μέσω του 800 900 1000 και στα αγγλικά.

Εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών

Το 2019, η οργανωτική δομή της Γενικής Διεύθυνσης Πωλήσεων άλλαξε με απώτερο σκοπό η ΔΕΗ να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες των πελατών, δυναμικών και υφιστάμενων. Η Εταιρεία προχώρησε στη διάκριση των εταιρικών πελατών στις εξής κατηγορίες:

Στρατηγικοί πελάτες > 10 GWh/έτος	Στρατηγικοί πελάτες- Key accounts: Όλοι οι πελάτες υψηλής τάσης και οι πελάτες μεμονωμένων ή πολλαπλών παροχών, ανεξαρτήτως τάσης τροφοδότησης, με κατανάλωση μεγαλύτερη των 10 GWh/έτος.
Μεγάλοι πελάτες 1 έως 10 GWh/έτος	Μεγάλοι πελάτες- Accounts: πελάτες μεμονωμένων ή πολλαπλών παροχών, ανεξαρτήτως τάσης τροφοδότησης, με κατανάλωση μεγαλύτερη από 1 και έως 10 GWh/έτος.
Μεσαίοι πελάτες 0,5 έως 1 GWh/έτος	Μεσαίοι πελάτες: πελάτες μέσης τάσης με κατανάλωση έως 1 GWh/έτος και πελάτες μεμονωμένων ή πολλαπλών παροχών (πλην οικιακών), ανεξαρτήτως τάσης τροφοδότησης, με κατανάλωση μεγαλύτερη από 0,5 και έως 1 GWh/έτος.
Πελάτες δημοσίου τομέα: πελάτες του στενού και ευρύτερου δημόσιου τομέα ανεξαρτήτως τάσης τροφοδότησης και καταναλώσεων.	Πελάτες του στενού και ευρύτερου δημόσιου τομέα ανεξαρτήτως τάσης τροφοδότησης και καταναλώσεων.

Κάθε πελάτης εξυπηρετείται σύμφωνα με τις σύγχρονες αρχές και πρακτικές προώθησης πωλήσεων από ειδικά στελέχη σε όλη τη χώρα, με εξειδικευμένες γνώσεις και εμπειρία στη διαχείριση σχέσεων με σημαντικούς πελάτες, όπως αρμόζει στις σύγχρονες ανάγκες pre-sale, sale, after-sale. Προτεραιότητα δίνεται στη διατήρηση και ανάπτυξη υγιούς χαρτοφυλακίου πελατών, με στόχο την επίτευξη συγκριτικού πλεονεκτήματος και την αύξηση του βαθμού αφοσίωσης του πελάτη (loyalty), μέσω δημιουργίας πρότασης αξίας (συνδυαστική προσφορά εμπορικών όρων και προϊόντων/ υπηρεσιών) σε βάση αμοιβαίου οφέλους (win-win situation).

Η προσέγγιση αυτή αναμένεται να συνεισφέρει στα κάτωθι:

- Ανάδειξη πελατοκεντρικού χαρακτήρα της ΔΕΗ και βελτίωση της εικόνας και της αντίληψης του πελάτη για τη ΔΕΗ.
- Αποτελεσματική διαχείριση της σχέσης με τον πελάτη και δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης.
- Προσθήκη αξίας στο προϊόν και δυνατότητα εκτίμησης του κόστους από πλευράς πελάτη.
- Αύξηση του βαθμού αφοσίωσης του πελάτη.
- Ενίσχυση των περιθωρίων και της χρηματοοικονομικής θέσης της ΔΕΗ.

Αριθμός πελατών ΔΕΗ & ΠΚΥ*

ΕΥ 3 ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΙΚΙΑΚΩΝ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ			
ΕΥ 3 ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΙΚΙΑΚΩΝ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ 2019			
	ΧΤ	ΜΤ	ΣΥΝΟΛΟ
ΟΙΚΙΑΚΗ	5.103.826	-	5.103.826
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ	36.834	1.009	37.843
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ	1.102.251	6.184	1.108.435
ΦΟΠ	107.465	-	107.465
ΑΓΡΟΤΙΚΟΙ	193.315	448	193.763
ΣΥΝΟΛΟ	6.543.691	7.641	6.551.332

ΕΥ 3 ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΙΚΙΑΚΩΝ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ 2020			
	ΧΤ	ΜΤ	ΣΥΝΟΛΟ
ΟΙΚΙΑΚΗ	4.735.473	-	4.735.473
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ	32.740	826	33.566
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟ	1.031.111	6.460	1.037.571
ΦΟΠ	107.505	-	107.505
ΑΓΡΟΤΙΚΟΙ	191.258	448	191.706
ΣΥΝΟΛΟ	6.098.087	7.734	6.105.821

* Παροχών που βρίσκονται κάτω από καθεστώς Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας

Ηλεκτρονικός λογαριασμός

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα ηλεκτρονικού λογαριασμού "e-bill" παρέχει τις εξής υπηρεσίες προς τους πελάτες:

- Δυνατότητα πρόσβασης στους λογαριασμούς ηλεκτρονικά.
- Αυτόματη εμφάνιση των λογαριασμών όλων των ακινήτων που είναι στο όνομά τους.
- Πρόσβαση στους λογαριασμούς του τελευταίου 12μήνου.
- Δωρεάν ενημέρωση με SMS ή email για την έκδοση των λογαριασμών.
- Ηλεκτρονική εξόφληση των λογαριασμών, εύκολα και με ασφάλεια.
- Επιλογή για λήψη μόνο ηλεκτρονικού λογαριασμού.
- Επιλογή για «μηνιαίο λογαριασμό».
- Δυνατότητα πρόσβασης στο αρχείο λογαριασμών (από το 2011)

Ο στόχος της υπηρεσίας είναι η καλύτερη ενημέρωση των πελατών σχετικά με τους λογαριασμούς τους, αλλά και η εξοικονόμηση πόρων. **Στο τέλος του 2020, 1.401.892 παροχές ήταν εγγεγραμμένες στην υπηρεσία e-bill.**

Το 65% αυτών είχαν επιλέξει τη λήψη μόνο ηλεκτρονικού λογαριασμού. Το ενδιαφέρον των πελατών για την συγκεκριμένη εφαρμογή αποτυπώνεται επίσης στο γεγονός ότι εντός του 2020, η ΔΕΗ δέχθηκε συνολικά περίπου 21.202 emails για θέματα τεχνικής υποστήριξη της υπηρεσίας e-bill.

Διαχείριση Ενεργειακής Κατανάλωσης Μέσης Τάσης MyEnergy

Το 2020, η ΔΕΗ βελτίωσε περαιτέρω την πλατφόρμα Διαχείρισης Ενεργειακής Κατανάλωσης της ΔΕΗ, για τους επαγγελματικούς πελάτες μέσης τάσης. Το ψηφιακό εργαλείο της ΔΕΗ MyEnergy, επιτρέπει στους πελάτες μέσης τάσης να παρακολουθούν και να κατανοούν την ενεργειακή συμπεριφορά των εγκαταστάσεών τους, 24 ώρες την ημέρα, 365 μέρες το χρόνο. Η νέα πλατφόρμα MyEnergy, λαμβάνει καθημερινά τις καταναλώσεις όλων των παροχών που διαθέτουν έξυπνους μετρητές από τον ΔΕΔΔΗΕ και παρέχει εντός της επόμενης ημέρας:

- Λεπτομερή εικόνα των καταναλώσεων των παροχών σε ημερήσια βάση ανά 15 λεπτά.
- Παρακολούθηση ιστορικού των καταναλώσεων ανά παροχή.
- Σύγκριση των καταναλώσεων με αντίστοιχες προηγούμενων περιόδων και με καταναλώσεις ομοειδών επιχειρήσεων.
- Λήψη ενημερώσεων και ειδοποιήσεων μέσω email για το επίπεδο κατανάλωσης ανά παροχή.

Τα οφέλη του my energy για τους πελάτες συνοψίζονται στα ακόλουθα:

- Παρακολούθηση της ενεργειακής απόδοσης των εγκαταστάσεών του.
- Δυνατότητα διαχείρισης του ενεργειακού τους κόστους.
- Δυνατότητα εξοικονόμησης ενέργειας. Οι πελάτες μπορούν να έχουν εύκολη πρόσβαση χωρίς κόστος, μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικού λογαριασμού e-bill, στο www.dei.gr. **Η συνολική εξοικονόμηση στην κατανάλωση ενέργειας στις περίπου 8.000 παροχές πελατών από την χρήση του MyEnergy, εκτιμάται σε 0,75 ktoe το έτος (περίπου 9 GWh).**

Ηλεκτρονικά συμβόλαια

Με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των πελατών της, η ΔΕΗ παρέχει την νέα υπηρεσία eContract, που προσφέρει σε όλους τους νέους πελάτες τη δυνατότητα να δημιουργήσουν ένα νέο συμβόλαιο στο dei.gr, αλλά και στους υφιστάμενους τη δυνατότητα να αλλάξουν τα στοιχεία του συμβολαίου τους.

Επίσης η ΔΕΗ προσφέρει μια Αυτόματη Ψηφιακή Βοηθό για να εξυπηρετήσει άμεσα όποιον τη χρειάζεται, όποτε το χρειάζεται, προσφέροντας γενικές πληροφορίες για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, τα προϊόντα σε ρεύμα-φυσικό αέριο, τους τρόπους πληρωμής, τη διαδικασία εγγραφής στο e-bill, τις χρεώσεις και ό,τι άλλο χρειάζεται ο κάθε πελάτης.

Η ψηφιακή βοήθος βρίσκεται στη διάθεση των πελατών όλο το 24ωρο.

Εναλλακτικά δίκτυα πληρωμής

Η ΔΕΗ, προκειμένου να βελτιώσει τις προσφερόμενες υπηρεσίες και να μειώσει το

χρόνο εξυπηρέτησης των πελατών της, τους προσφέρει την επιλογή διαφορετικών τρόπων πληρωμής. Οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν να εξοφλούν τους λογαριασμούς τους σε όλα τα καταστήματα της ΔΕΗ, με μετρητά ή με κάρτα μέσω μηχανημάτων POS. Γίνονται αποδεκτές χρεωστικές, πιστωτικές ή προπληρωμένες κάρτες από όλες τις Ελληνικές τράπεζες. Στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ, οι πελάτες μπορούν να αναζητήσουν το πλησιέστερο κατάστημα μέσω της εφαρμογής Google Maps. Επίσης, διευρύνει και δημιουργεί ηλεκτρονικές υπηρεσίες είσπραξης με κάρτα μέσω της ιστοσελίδας της dei.gr/erayment και τηλεφωνικά με χρήση κάρτας μέσω του 800 900 1000. Γίνονται αποδεκτές χρεωστικές, πιστωτικές ή προπληρωμένες κάρτες όλων των τραπεζών. Πρόσφατα μάλιστα δίνεται η δυνατότητα στον πελάτη να ενεργοποιήσει πάγια εντολή σε χρεωστική ή πιστωτική κάρτα μέσω του e-bill.

Η εξόφληση των λογαριασμών μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω των Τραπεζών, στα ταμεία τους, στις αυτόματες ταμειακές μηχανές (ATM) ή με μετρητά στα μηχανήματα αυτόματων συναλλαγών, τα οποία βρίσκονται εντός των Καταστημάτων τους, με πάγια τραπεζική εντολή, καθώς και μέσω των συγχρόνων τραπεζικών υπηρεσιών e-banking και phone-banking, που προσφέρουν τη δυνατότητα άμεσης και ασφαλούς εξόφλησης.

Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα πληρωμής λογαριασμών στα αδειοδοτημένα, από την Τράπεζα της Ελλάδος, ιδρύματα πληρωμών και ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος, όπως καθορίζονται από τους Ν.4021/2011 και 4537/2018 για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές, καθώς και τους πιστοποιημένους αντιπροσώπους αυτών (π.χ. σε καταστήματα ΟΠΑΠ, Viva Spots κ.λπ.). Οι πελάτες μπορούν να ενημερώνονται για τα σημεία εξυπηρέτησης μέσω της ιστοσελίδας του εκάστοτε ιδρύματος.

Για πληρωμές που πραγματοποιούνται εκτός Ελλάδος, η ΔΕΗ παρέχει τη δυνατότητα πληρωμής λογαριασμών μέσω εμβασμάτων SEPA από τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Ελβετία, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, το Μονακό, τη Νορβηγία και το Σαν Μαρίνο.

Οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν να εξοφλούν τους λογαριασμούς τους μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ με χρήση χρεωστικής, πιστωτικής ή προπληρωμένης κάρτας των συμβεβλημένων τραπεζών, καθώς και μέσω των συγχρόνων

τραπεζικών υπηρεσιών e-banking και phone-banking, που προσφέρουν τη δυνατότητα άμεσης και ασφαλούς εξόφλησης. **Η επισκεψιμότητα των πελατών για πληρωμή των λογαριασμών ρεύματος με μετρητά στα ταμεία των καταστημάτων της ΔΕΗ μειώνεται σταδιακά. Συγκεκριμένα, το 2020 μειώθηκε στο 8%, από το 15% που ήταν το 2019.**

Η ΔΕΗ παρακολουθεί στενά την εξέλιξη της χρήσης των διαφορετικών τρόπων πληρωμής από τους πελάτες της. Σε εβδομαδιαία βάση παρακολουθούνται οι πληρωμές από όλα τα δίκτυα εισπράξεων – εταιρικά ή συνεργαζόμενα – και **σε τακτική βάση γίνεται στατιστική ανάλυση και επεξεργασία των στοιχείων, των τάσεων και των προτιμήσεων των πελατών.**

Τιμολογιακή πολιτική

Η τιμολογιακή πολιτική της ΔΕΗ ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις στη λιανική αγορά και είναι σχεδιασμένη με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών, στηρίζοντας έμπρακτα νοικοκυριά και επιχειρήσεις.

Το 2020 και προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες των πελατών της κατά την περίοδο πανδημίας εφάρμοσε **έκτακτα μέτρα στήριξης ύψους περίπου €105 εκατ., στηρίζοντας έμπρακτα νοικοκυριά, επαγγελματίες και ευάλωτους καταναλωτές.**

Παράλληλα, από το δεύτερο εξάμηνο 2020 προσφέρει νέα προϊόντα με ανταγωνιστικές χρεώσεις ενέργειας και σταθερές τιμές όπως το ΔΕΗ myHomeOnline και ΔΕΗ myhomeEnter

Η Εταιρεία συνέχισε και το 2020 να εφαρμόζει το «Πρόγραμμα Συνέπεια», σύμφωνα με το οποίο **επιβραβεύει τους επαγγελματικούς και οικιακούς πελάτες που εξοφλούν εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς τους, παρέχοντας έκπτωση ύψους 5% στη χρέωση προμήθειας του λογαριασμού τους.**

Ήδη από το 2017 η Εταιρεία:

- Προσφέρει το Πρόγραμμα «Προπληρωμένος Λογαριασμός» σε νοικοκυριά, επαγγελματίες, μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις, παρέχοντας έκπτωση (από 1.1.2020) **2% στη χρέωση προμήθειας των λογαριασμών στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν σε αυτό, προπληρώνοντας τους λογαριασμούς ρεύματος ενός έτους.**

- Παρέχει στους πελάτες τη δυνατότητα να επιλέξουν τον «Μηνιαίο Λογαριασμό», ώστε να μπορούν να εντάξουν στον μηνιαίο προϋπολογισμό τους τη δαπάνη για το ρεύμα που καταναλώνουν. Συγκεκριμένα λαμβάνουν ηλεκτρονικό λογαριασμό, ο οποίος αποτελείται από τρεις διαδοχικούς μηνιαίους έναντι λογαριασμούς, βάσει ιστορικού καταναλώσεων της αντίστοιχης περιόδου του προηγούμενου έτους, ενώ κάθε τετράμηνο παρέχεται εκκαθαριστικός λογαριασμός βάσει των καταμετρημένων ενδείξεων του ΔΕΔΔΗΕ.

Κοινωνικά οικιακά τιμολόγια και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες

- 389.053 δικαιούχοι ΚΟΤ
- 6.499 ευάλωτοι πελάτες

Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο

Το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) θεσπίστηκε για την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών και παρέχεται σύμφωνα με Απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Οι αιτήσεις ένταξης στο νέο ΚΟΤ υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω του ειδικού προγράμματος της Η.ΔΙ.Κ.Α., και οι δικαιούχοι του ΚΟΤ θα πρέπει να υποβάλλουν αίτηση ένταξης στο ΚΟΤ κάθε χρόνο προκειμένου να γίνει επανέλεγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο ΚΟΤ.

Οι δικαιούχοι ΚΟΤ χωρίζονται σε 2 κατηγορίες:

- Κατηγορία ΚΟΤ Α' (εντάσσονται όσοι πληρούν τις προϋποθέσεις χορήγησης του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης).
- Κατηγορία ΚΟΤ Β' (εντάσσονται όσοι πληρούν προϋποθέσεις κλιμακτών εισοδηματικών κριτηρίων σύμφωνα με το ετήσιο συνολικό πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα τους).

Πέραν των παραπάνω υπάρχουν ειδικές πρόνοιες για τα άτομα με αναπηρία. Για νοικοκυριό που στη σύνθεσή του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία 67% και άνω, τα εισοδηματικά όρια αυξάνονται κατά €8.000. Αντίστοιχα, για νοικοκυριό που στη σύνθεσή του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' όικον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους, τα εισοδηματικά όρια αυξάνονται κατά €15.000.

Επιπλέον, στα άτομα με μηχανική υποστήριξη που είναι δικαιούχοι του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ Α' και Β') η ΔΕΗ από 01.10.2019 **παρέχει έκπτωση 50%** στην **τιμή χρέωσης ενέργειας** του υπόψη τιμολογίου, που υπολείπεται μετά το ποσό της επιδότησης που χορηγείται από την Πολιτεία, σύμφωνα με το σχετικό ΦΕΚ (ΦΕΚ Β/242/01.02.18).

Διαχείριση ληξιπρόθεσμων οφειλών - Διακανονισμοί και αποκοπές

Η ΔΕΗ στο πλαίσιο της εταιρικής της λειτουργίας, συνεχίζει και εφαρμόζει ένα συνολικό πρόγραμμα αλληλοσυμπληρούμενων και κλιμακούμενων δράσεων, με στόχο τη βελτίωση της εισηραξιμότητας.

Διαθέτει προγράμματα διακανονισμού, ανάλογα με την κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες, κ.λπ.) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών, με απλούστερο και αποτελεσματικότερο τρόπο υπολογισμού προκαταβολής και αριθμού δόσεων, ώστε να περιοριστούν οι ληξιπρόθεσμες οφειλές.

Επιπρόσθετα, λόγω της πανδημίας του COVID-19 προχώρησε σε πακέτα έκτακτων μέτρων οικονομικής ελάφρυνσης των πελατών της από 26 Μαρτίου 2020 και μέχρι το τέλος του έτους, ως άμεση ανταπόκριση της Εταιρείας στις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα ελληνικά νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις, στην παρούσα οικονομική συγκυρία.

Συνεχίζει τη συνεργασία της, με εταιρεία παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης, στο πλαίσιο της τιτλοποίησης απαιτήσεων των πελατών της εταιρείας με σκοπό την αποτελεσματικότερη διαχείριση του πελατολογίου της. Καθιερώνει νέα Πιστωτική Πολιτική, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, στο πλαίσιο της οποίας εντείνει τις δράσεις με απώτερο στόχο τη μείωση των οφειλών και την αύξηση των εισπράξεων. Εντατικοποιεί τις διακοπές παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και τις παύσεις εκπροσώπησης σε μη συνεπείς πελάτες, οι οποίοι παράλληλα δεν ανταποκρίθηκαν σε προσκλήσεις για ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους.

Για τους πελάτες οι οποίοι παρά τις προθεσμίες που τους παρέχονται σε εφαρμογή του κώδικα προμήθειας για την εξόφληση των λογαριασμών

και δόσεων συνεχίζουν να μην ανταποκρίνονται, η ΔΕΗ αποστέλλει σχετικά αιτήματα διακοπής ηλεκτροδότησης στο ΔΕΔΔΗΕ, ο οποίος και υλοποιεί. Εντός του 2020, πραγματοποιήθηκαν 118.855 διακοπές ηλεκτροδότησης και επανέλεγχου διακοπών οι οποίες σε ποσοστό 77% αφορούσαν σε οικιακούς πελάτες.

Από τους πελάτες στους οποίους διακόπτεται η ηλεκτροδότηση γιατί δεν εξόφλησαν ή ρύθμισαν τις οφειλές τους, το 60% εξ' αυτών εξοφλούν ή ρυθμίζουν την οφειλή τους και επανασυνδέονται άμεσα. Από το υπόλοιπο 40% των πελατών το 33% εξακολουθεί να μην πληρώνει και γι' αυτούς τους πελάτες εκδίδεται παύση εκπροσώπησης.

Παρά τη δύσκολη οικονομική συγκυρία λόγω του COVID-19 η ανωτέρω στρατηγική διαφαίνεται να αποδίδει και να επιφέρει βελτίωση στη ρευστότητα. Αυτό αποδεικνύεται από το θετικό πρόσημο του δείκτη εισηραξιμότητας το 2020 (Εισπράξεις (€) περιόδου / Εκδοθέντες λογαριασμοί (€) περιόδου). Επίσης, παρατηρείται σταθεροποίηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών σε σχέση με το 2019, ενώ ειδικότερα για τους ενεργούς πελάτες χαμηλής και μέσης τάσης η μείωση των οφειλών φτάνει αντίστοιχα στο 20% για τη ΧΤ και στο 15% για τη ΜΤ.

Ειδικά, όμως για τους πελάτες που είναι ενταγμένοι στο κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο και στο μητρώο των ευάλωτων πελατών, όπως αυτοί καθορίζονται από την πολιτεία, εκδίδονται περιορισμένες εντολές διακοπών ρεύματος λόγω χρέους, κατά το πεντάμηνο που επιτρέπει ο κώδικας προμήθειας (Απρίλιος Ιούνιος και Σεπτέμβριος-Οκτώβριος) και αφού η Εταιρεία έχει εξαντλήσει κάθε περιθώριο εξεύρεσης λύσης.

Αξίζει επίσης να αναφέρουμε ότι στοχεύοντας στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών που επιθυμούν να προβούν στη ρύθμιση των οφειλών τους και τη μείωση του χρόνου αναμονής στα καταστήματα, η ΔΕΗ παρέχει τη δυνατότητα υποβολής αιτήματος τηλεφωνικά μέσω του 800 900 1000, χωρίς να απαιτείται η μετάβαση σε κάποιο κατάστημα.

Ψηφιοποίηση αρχείου

Η ΔΕΗ εκσυγχρονίζει διαρκώς τις διαδικασίες της με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, αλλά και την εξοικονόμηση σημαντικών πόρων. Στο πλαίσιο αυτό θεσπίστηκε το 2019 ένα νέο πρόγραμμα ψηφιοποίησης όλων των νέων

παραστατικών και συμβολαίων, το οποίο συμβάλει στη σταδιακή ψηφιοποίηση και επικαιροποίηση όλου του αρχείου των πελατών. Με τον τρόπο αυτό, **η ΔΕΗ συμβάλλει αντίστοιχα στη μείωση χρήσης χαρτιού που απαιτείται για την εκτύπωση νέων παραστατικών και συμβολαίων.**

Εγγυήσεις Προέλευσης

Οι Εγγυήσεις Προέλευσης (με την εμπορική ονομασία Greenpass) πιστοποιούν στον ενδιαφερόμενο ότι για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει στις εγκαταστάσεις που του έχει παραχθεί αντίστοιχη ενέργεια από υδροηλεκτρικούς σταθμούς της ΔΕΗ και έχει δεσμευτεί από τη ΔΕΗ, στο όνομά του. Μια Εγγύηση Προέλευσης αντιπροσωπεύει τα δικαιώματα σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά από την παραγωγή 1 MWh ενέργειας από ΑΠΕ.

Από το 2016, η ΔΕΗ ενέκρινε την πιλοτική διάθεση Εγγυήσεων Προέλευσης από την παραγωγή των πιστοποιημένων ΥΗΣ της σε σημαντικούς πελάτες της. **Το 2020, η Εταιρεία παραχώρησε Εγγυήσεις Προέλευσης στις εταιρείες ΟΤΕ και COSMOTE, καθώς και στις εταιρείες ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ, ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΕΡΑΓΟΡΕΣ ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ Α.Ε., ΑΓΕΤ ΗΡΑΚΛΗΣ, ΣΩΛΗΝΟΥΡΓΕΙΑ ΚΟΡΙΝΘΟΥ, ΕΛΒΑΧΑΛΚΩΡ Α.Ε., ΣΥΜΕΤΑΛ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΑΛΟΥΜΙΝΙΧΑΡΤΟΥ Α.Ε., FRAPORT Περιφερειακά Αεροδρόμια Ελλάδας και το Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών Ελευθέριος Βενιζέλος, ENERGEAN OIL & GAS SA, ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΣΙΜΕΝΤΩΝ ΤΙΤΑΝ, ΡWС, VODAFONE - PANAFON SA, ΔΕΣΦΑ. Το σύνολο των διατεθέντων Εγγυήσεων Προέλευσης για το 2020 ήταν της τάξης των 1.410 GWh.**

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τις ανάγκες της αγοράς για ενεργειακά προϊόντα Εγγυήσεων Προέλευσης, την επιτακτική ανάγκη για την προστασία του περιβάλλοντος αλλά και την τάση για επενδύσεις οι οποίες θα οδηγήσουν σε απανθρακοποίηση της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, σχεδίασε και θα προωθήσει το 2021 προϊόντα Greenpass τα οποία απευθύνονται τόσο σε μεγάλες όσο και μικρές επιχειρήσεις οι οποίες είναι περιβαλλοντικά ευαίσθητοποιημένες, αλλά και στον οικιακό τομέα προκειμένου να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις νοικοκυριών που στηρίζουν την βιώσιμη παραγωγή και κατανάλωση ενέργειας.

Γ. Έρευνες ικανοποίησης πελατών & Διαχείριση παραπόνων και αιτημάτων

Η επίδοσή μας

Έρευνες ικανοποίησης πελατών

Η Εταιρεία διεξάγει ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες στο πλαίσιο πελατοκεντρικής αντίληψης την οποία δομεί κατά τρόπο συστηματικό, ώστε να αναγνωρίζει τις νέες ανάγκες των πελατών της και να διερευνά την άποψή τους για τις προσφερόμενες υπηρεσίες της.

Το 2020 πραγματοποιήθηκαν 3 νέες έρευνες, με στόχο τη συστηματική παρακολούθηση της εμπειρίας του πελάτη, και την αξιολόγηση των υπηρεσιών της εταιρείας, με χρήση ερωτηματολογίων και δεικτών και συγκεκριμένα με το δείκτη Net Promoting Score (NPS). Ο συγκεκριμένος δείκτης εξάγει το ποσοστό των πελατών οι οποίοι είναι πρόθυμοι να προτείνουν το προϊόν ή τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούν, σε άλλους δυνητικούς πελάτες.

Συγκεκριμένα, υλοποιήθηκαν δύο έρευνες NPS το 2020, στους πελάτες που έχουν εξυπηρετηθεί από τα καταστήματα, από το τηλεφωνικό κέντρο της ΔΕΗ, αλλά και σε αυτούς που κάνουν χρήση της εφαρμογής e-bill προκειμένου να αξιολογηθεί το πόσο ικανοποιημένοι είναι οι πελάτες απέναντι στις υπηρεσίες της ΔΕΗ. Η μία έρευνα αφορούσε την ικανοποίηση οικιακών πελατών ενώ η δεύτερη το επαγγελματικό κοινό αναγνωρίζοντας τις διαφορετικές ανάγκες και την εμπάνθυση και διερεύνηση που απαιτείται στα δύο αυτά σημαντικά κοινά.

Επιπλέον, η Εταιρεία υλοποίησε Νέα κλαδική έρευνα (brand tracking research), με στόχο να παρακολουθήσει:

- Βαρόμετρο εταιρειών κλάδου ενέργειας και βασικών δεικτών (awareness, consideration για Η.Ε/Φ.Α κ.λπ.)
- Βαρόμετρο κατηγορίας (κριτήρια επιλογής, πρόθεση αλλαγής, κ.λπ.)
- Αντίληψη/εικόνα εταιρειών ενέργειας
- Ελκυστικότητα νέων προϊόντων

Βασικοί στόχοι αυτής της έρευνας είναι να μπορεί η ΔΕΗ να αντιλαμβάνεται τις συνολικές τάσεις του κλάδου και του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος με στόχο την βελτίωση των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών.

Διαχείριση παραπόνων και αιτημάτων πελατών

Τα πιθανά παράπονα εκ μέρους των πελατών της ΔΕΗ αποτελούν ευκαιρία για βελτίωση των υπηρεσιών που τους παρέχει η Εταιρεία και αύξηση της ικανοποίησής τους. Τα παράπονα και αιτήματα προς τη ΔΕΗ υποβάλλονται εγγράφως με επιστολές (απευθείας από τους πελάτες μέσω του συνηγόρου του πολίτη και του καταναλωτή κ.λπ.), μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (email) ή τηλεφωνικά στο κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών (800 900 1000) και καταβάλλεται προσπάθεια να απαντώνται στο σύνολό τους.

Κύριος στόχος της ΔΕΗ είναι η ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών και η βέλτιστη διαχείριση των αιτημάτων τους. Η Εταιρεία σχεδιάζει συγκεκριμένες και ενιαίες διαδικασίες έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η γρήγορη και αποτελεσματική διαχείριση των αιτημάτων και παραπόνων των πελατών της. Οι διαδικασίες αυτές είναι εναρμονισμένες με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013) και συγκεκριμένα, με τις Αρχές Διαχείρισης Αιτημάτων των Καταναλωτών, παράρτημα ΙΙΙ. Για το σκοπό αυτό, η ΔΕΗ έχει καταρτίσει και εφαρμόζει τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων Πελατών, στον οποίο περιγράφονται με λεπτομέρεια ο τρόπος και οι διαδικασίες που οι πελάτες πρέπει να ακολουθήσουν, όταν χρειάζονται περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις για θέματα σχετικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στα ακίνητά τους και στις εγκαταστάσεις τους ή επιθυμούν να υποβάλουν κάποιο αίτημα/ παράπονο. Ο Κώδικας είναι αναρτημένος στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ.

Η ΔΕΗ το 2020 απάντησε σε συνολικά 3 εκ κλήσεις εκ των οποίων τα 2,7 εκ ήταν αιτήματα και τα υπόλοιπα 300.000 ήταν παράπονα. Επιπλέον δέχτηκε 55.000 ηλεκτρονικά αιτήματα για νέες συνδέσεις και 145.000 ηλεκτρονικές φόρμες επικοινωνίας εκ των οποίων τα 30.000 αφορούσαν παράπονα.

Τέλος, διαχειρίστηκε 1.200 αιτήματα από την ΡΑΕ, 840 αιτήματα του «Συνηγόρου του Καταναλωτή» και του «Συνηγόρου του Πελάτη» και απάντησε περίπου σε 5.000 γραπτές επιστολές που υποβλήθηκαν από τον πελάτη είτε σε καταστήματα ΔΕΗ είτε στα κεντρικά γραφεία της Επιχείρησης.

Τα παράπονα νούμερα παρακολουθούνται μέσα από ένα μηχανογραφικό σύστημα πρωτοκόλλησης και ένα σύστημα υποστήριξης πελατών (ticketing).

Ο διαχωρισμός αιτήματος και παραπόνου γίνεται από τον εργαζόμενο της ΔΕΗ που υποδέχεται ή/και επεξεργάζεται την υπόθεση, κρίνοντας την από τον τρόπο που προσεγγίζει το θέμα ο πελάτης και τον τρόπο που απευθύνεται στη ΔΕΗ.

Πέρα των ανωτέρω καταγεγραμμένων, υπήρξε σημαντικός αριθμός αιτημάτων ή παραπόνων που υποβλήθηκαν προφορικά στα καταστήματα, αλλά επειδή επιλύονταν άμεσα και δεν απαιτούσαν ειδική διαχείριση/καταχώριση στα συστήματα, δεν καταγράφηκαν.

Η ΔΕΗ προσπαθεί να αποκρίνεται στα αιτήματα και παράπονα των πελατών το συντομότερο δυνατόν, πετυχαίνοντας να αποκρίνεται εντός 1 ημέρας στο 80% των αιτημάτων/παραπόνων. Διευκρινίζεται ότι τα αιτήματα/παραπόνα που απαντώνται σε χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 3 ημερών, αφορούν συνήθως σε περιπτώσεις που διαβιβάζονται είτε στα λογιστήρια των κεντρικών υπηρεσιών της ΔΕΗ για ενέργειες ή/και επεξηγήσεις είτε στα αρμόδια καταστήματα όταν έχουν ήδη εμπλακεί στην υπόθεση και απαιτείται η συνδρομή τους. Επίσης καθυστερήσεις μπορεί να σημειώνονται σε ειδικές περιπτώσεις που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης λόγω πολυπλοκότητας του θέματος και είναι απαραίτητη η συνεργασία με άλλες εμπλεκόμενες Διευθύνσεις (π.χ. Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών, Διεύθυνση Πληροφορικής).

Τα παράπονα των πελατών εστιάζουν στις εξής κατηγορίες:

- Ρύθμιση οφειλών
- Παράπονα που σχετίζονται με ΔΕΔΔΗΕ
- Επικαιροποίηση Μητρώου Αγροτικών Πελατών
- Εφαρμογή Κοινωνικού Τιμολογίου

Εξυπηρέτηση πελατών

- **3.300.376 κλήσεις στο 800 900 1000 | απαντήθηκαν 2.988.001**
- 216.385 ηλεκτρονικά αιτήματα πελατών μέσω του www.dei.gr
- **82% των αιτημάτων / παραπόνων απαντώνται εντός 1 ημέρας.**

7.6.2. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών – ΔΕΔΔΗΕ

Η επίδοσή μας

Εσωτερικός Δείκτης: Βαθμός ικανοποίησης πελατών | EU 3

EU 3 ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΙΚΙΑΚΩΝ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ			
EU 3 ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΙΚΙΑΚΩΝ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ 2019			
	ΧΤ	ΜΤ	ΣΥΝΟΛΟ
ΟΙΚΙΑΚΗ	5.893.433	0	5.893.433
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ	38.030	2.944	40.974
ΕΜΠΟΡΙΚΗ	1.285.644	7.135	1.292.779
			7.227.186
EU 3 ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΙΚΙΑΚΩΝ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ 2020			
	ΧΤ	ΜΤ	ΣΥΝΟΛΟ
ΟΙΚΙΑΚΗ	5.907.566	0	5.907.566
ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ	34.255	2.945	37.200
ΕΜΠΟΡΙΚΗ	1.289.871	7.830	1.297.701
			7.242.467
	2019	2020	
ΑΓΡΟΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	2,60%	2,50%	
ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	78%	78%	
ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	17%	17%	

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

2019: Σύνολο ενεργών παροχών ΧΤ+ΜΤ βάσει των οποίων υπολογίστηκαν τα ποσοστά χρήσεων είναι 7.577.996
2020: Σύνολο ενεργών παροχών ΧΤ+ΜΤ βάσει των οποίων υπολογίστηκαν τα ποσοστά χρήσεων είναι 7.593.412

Ο ΔΕΔΔΗΕ μέσω της Διεύθυνσης Στρατηγικού/ Επιχειρησιακού Σχεδιασμού & Μετασχηματισμού (ΔΣΕΣΜ) διεξάγει σε ετήσια βάση την Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών με στόχο την περαιτέρω βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες του.

Η Έρευνα προβλέπεται από το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης που εφαρμόζει η Εταιρεία (ΜΕΤΡΟ 1.10.1). Πρόκειται για ποσοτική, δειγματοληπτική έρευνα με την ηλεκτρονική αποστολή δομημένου ερωτηματολογίου στους πελάτες που εξυπηρετήθηκαν κατά το τελευταίο έτος.

Οι πελάτες που επιθυμούν να συμμετάσχουν, συμπληρώνουν τις στοχευμένες ερωτήσεις της έρευνας, έχοντας ταυτόχρονα τη δυνατότητα να καταχωρήσουν τις δικές τους επισημάνσεις, προτάσεις ή και την ενδεχόμενη δυσαρέσκειά τους που προέκυψε κατά τη διαδικασία εξυπηρέτησης.

Με την ολοκλήρωση της Έρευνας εξάγονται οι σχετικοί δείκτες ικανοποίησης ανά Περιφέρεια και Υπηρεσία και καταγράφονται τα σχετικά συμπεράσματα. Η Έρευνα παρουσιάζεται στη Διοίκηση της Εταιρείας με στόχο τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων προς την κατεύθυνση της βελτίωσης της εξυπηρέτησης και της συνακόλουθης ανόδου του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών.

Εξυπηρέτηση πελατών

Το Τηλεφωνικό Κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ, μέσω πανελλαδικής κλήσης του πενταψήφιου τηλεφωνικού αριθμού 11500, ή του εναλλακτικού δεκαψήφιου αριθμού 2111900500 με απλή αστική χρέωση, ξεκίνησε τη λειτουργία του τον Ιούλιο του 2015, προσφέροντας βασικές υπηρεσίες πληροφόρησης για όλα τα θέματα που άπτονται της Επιχείρησης και λειτουργώντας ουσιαστικά ως Κέντρο Ενημέρωσης και πολύ λιγότερο ως σημείο υποδοχής αιτημάτων καταναλωτών.

Σήμερα, το Τ/Κ λειτουργεί όλο το εικοσιτετράωρο και υποστηρίζει πλήθος υπηρεσιών εξυπηρέτησης και αναγγελίας βλαβών, στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, όπως είναι οι κατωτέρω:

- Υπηρεσίες πληροφόρησης:

Συνδέσεις στο δίκτυο, μεταβολές σε υφιστάμενες παροχές, παραλλαγές – μετατοπίσεις, εργασίες στην παροχή, νυχτερινό τιμολόγιο, καταμέτρηση,

Κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο (κ.ά.) - ευάλωτοι πελάτες - τιμολόγιο υπηρεσιών αλληλεγγύης, κ.λπ..

- Αιτήματα καταναλωτών:

Υποδοχή ενδείξεων από πελάτη, εκκρεμή αιτήματα για μεγάλο χρονικό διάστημα (επανασύνδεση, διαδοχή, αίτηση διακοπής κ.λπ.), υποδοχή αιτημάτων για νυχτερινό τιμολόγιο, υποδοχή αιτημάτων για έλεγχο μετρητή, υποδοχή αιτημάτων για μετατόπιση παροχής (παροχών), κ.λπ..

- Υποδοχή αναγγελιών για ατομική ή γενική βλάβη.

Το Τηλεφωνικό Κέντρο του ΔΕΔΔΗΕ υποδέχεται καθημερινά μεγάλο αριθμό κλήσεων. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2020 δέχθηκε 2.910.015 κλήσεις, από τις οποίες απαντήθηκαν επιτυχώς οι 2.738.445, δηλ. το 94,10% των εισερχομένων. Επίσης, άνω του 90% των επιτυχημένων κλήσεων απαντήθηκαν από εκπρόσωπο σε λιγότερο από 40 δευτερόλεπτα.

Η βασική φιλοσοφία που διέπει τον ΔΕΔΔΗΕ έχει ως κεντρικό πυρήνα την παροχή σύγχρονων, ψηφιοποιημένων υπηρεσιών προς τον πολίτη, επιδιώκοντας την ποιοτική, αποτελεσματική και άμεση εξυπηρέτησή του. Προς τούτο βελτιώνει συνεχώς όλα τα κανάλια επικοινωνίας προς τους πολίτες, μεταξύ των οποίων είναι και το Τηλεφωνικό Κέντρο, ώστε να παρέχει τις υπηρεσίες του με όλες τις σύγχρονες μεθόδους εξυπηρέτησης, χωρίς να απαιτείται η φυσική παρουσία των πελατών του στα καταστήματα εξυπηρέτησης.

Ενημέρωση πελατών

Η ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ (www.deddie.gr) παρέχει πληροφορίες στους πελάτες του για τη δυνατότητα που έχουν να ενημερώνονται για τα αιτήματα που τους αφορούν, όπως νέες συνδέσεις καταναλωτών και παραγωγών, τροποποίηση παλαιών παροχών (επαύξηση ισχύος υπαρχουσών συνδέσεων), μετατοπίσεις δικτύων, καθώς και να βρουν τις απαντήσεις στα συχνότερα ερωτήματά τους.

Παρέχεται πρόσβαση σε υπηρεσίες όπως οι προγραμματισμένες διακοπές ρεύματος, καταχώριση ενδείξεων μετρητή, αναζήτηση ημερομηνίας λήξης της Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη & Δήλωση Βλάβης, είτε μέσω

προσωπικού υπολογιστή, είτε μέσω κινητής συσκευής (smartphone, tablet), καθώς η Εταιρεία έχει αναπτύξει εξειδικευμένη εφαρμογή (app) για iOS και Android, μέσω της οποίας οι χρήστες έχουν άμεση πρόσβαση για τη δήλωση της βλάβης τους.

Επιπλέον, για την περίπτωση βλάβης, εκτός από το 11500, οι πελάτες μπορούν να δηλώσουν το πρόβλημα ηλεκτροδότησης του ακινήτου τους και στη διαδικτυακή εφαρμογή στον ιστότοπο του ΔΕΔΔΗΕ (Online Δήλωση Βλάβης).

Επίσης υπάρχει φόρμα επικοινωνίας καθώς και ειδική εφαρμογή εξυπηρέτησης ανάλογα με το θέμα ενδιαφέροντος (αιτήματα εξυπηρέτησης, διακοπή ρεύματος, παράπονο για ποιότητα τάσης κ.ά.) μέσω των οποίων μπορούν να εξυπηρετηθούν. Δίνεται επίσης η δυνατότητα στους καταναλωτές να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο infodeddie@deddie.gr στα ελληνικά και στα αγγλικά. Το 2020 μέσω του ιστότοπου του ΔΕΔΔΗΕ ελήφθησαν περίπου 92.000 ηλεκτρονικά αιτήματα.

Για τον εξαιρετικά περιορισμένο αριθμό υπηρεσιών που θα απαιτηθεί φυσική παρουσία του πελάτη - όπως για παράδειγμα υπηρεσίες που η παροχή τους προϋποθέτει ταυτοποίηση ή/και υπογραφή - ο ΔΕΔΔΗΕ παρέχει τη δυνατότητα προγραμματισμένου ραντεβού στα υποκαταστήματα των περιοχών του πανελλαδικά, μετά από τηλεφωνική επικοινωνία (Σημεία Εξυπηρέτησης).

Σε αυτό το σημείο θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι τα καταστήματα του ΔΕΔΔΗΕ θα δέχονται το κοινό για τις υπηρεσίες που προϋποθέτουν φυσική παρουσία, μόνο εφόσον έχει προηγηθεί τηλεφωνική συνεννόηση και προγραμματισμένο ραντεβού.

Ο ΔΕΔΔΗΕ, επιπλέον της ιστοσελίδας, χρησιμοποιεί και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (YouTube, LinkedIn) για να είναι σε συνεχή επικοινωνία με τους πελάτες του.

Νέα εφαρμογή για On-Line δήλωση βλάβης ηλεκτροδότησης με SMS

Επιπλέον, ο ΔΕΔΔΗΕ, στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των υπηρεσιών που παρέχει για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών του παρουσίασε το 2020 τη νέα αναβαθμισμένη εφαρμογή για την online δήλωση βλάβης ηλεκτροδότησης με δυνατότητα ενημέρωσης με sms.

Αναλυτικότερα, οι καταναλωτές μπορούν επισκεπτόμενοι τον ιστότοπο του ΔΕΔΔΗΕ στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://apps.deddie.gr/PowerCutReportWebapp/index.html> είτε μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή, είτε μέσω κινητής συσκευής (smartphone, tablet κ.λπ.), να δηλώνουν περιστατικά που αφορούν προβλήματα στην ηλεκτροδότησή τους (διακοπή ηλεκτροδότησης, ηλεκτροδότηση υπό μη κανονική τάση, κ.λπ.).

Με την ολοκλήρωση της εισαγωγής των δεδομένων (αριθμός παροχής, ονοματεπώνυμο, αριθμός κινητού), ο χρήστης λαμβάνει με sms ειδικό κωδικό για την πιστοποίηση του κινητού (authentication pin) και ενημέρωση για την επιτυχημένη καταχώριση της αναγγελίας. Στη συνέχεια, ακολουθούν δύο ενημερωτικά sms, ένα για τον εκτιμώμενο χρόνο ολοκλήρωσης των εργασιών και ένα για την πλήρη αποκατάσταση της βλάβης.

Διαχείριση παραπόνων

Στο ΔΕΔΔΗΕ, η διαχείριση των παραπόνων και αιτημάτων πληροφοριών των πελατών γίνεται είτε μέσω του τηλεφωνικού κέντρου (11500 - 211900500) είτε μέσω της εφαρμογής «Παρακολούθηση παραπόνων» στην οποία καταχωρούνται και διεκπεραιώνονται τα υποβαλλόμενα γραπτώς.

Ο κάθε πελάτης - χρήστης του Δικτύου έχει την δυνατότητα να καταθέσει γραπτώς το παράπονο ή αιτημά του στην Εταιρεία, η οποία δεσμεύεται, σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, να απαντήσει. Τα παράπονα - αιτήματα πληροφοριών που καταχωρούνται στην εφαρμογή «Παρακολούθηση παραπόνων» είναι αυτά που υποβάλλονται:

- ηλεκτρονικά, μέσω e-mail
- ηλεκτρονικά, μέσω φόρμας επικοινωνίας του Site του ΔΕΔΔΗΕ
- μέσω τυποποιημένης φόρμας - εντύπου που υπάρχει διαθέσιμη στις Μονάδες
- με αποστολή Fax

Η διαχείριση των γραπτών παραπόνων και αιτημάτων περιλαμβάνεται στο Πρόγραμμα Εγγυημένων Υπηρεσιών που εφαρμόζει ο ΔΕΔΔΗΕ για αυτό και δεσμεύεται να απαντήσει χρονικά:

1. εντός 15 εργάσιμων ημερών αν το αίτημα ή παράπονο δεν απαιτεί επιτόπια μετάβαση των τεχνικών μας
2. εντός 20 εργάσιμων ημερών αν το αίτημα

ή παράπονο απαιτεί επιτόπια μετάβαση των τεχνικών μας

3. εντός 30 εργάσιμων ημερών αν το αίτημα ή παράπονο αναφέρεται στην ποιότητα τάσης.

Το 2020 υποβλήθηκαν στις Μονάδες του ΔΕΔΔΗΕ 32.471 έγγραφα αιτήματα πληροφοριών και παράπονα εκ των οποίων 26.237 (80,8%) αφορούν σε αιτήματα πληροφοριών και 5.354 (16,5%) σε παράπονα, 251 (0,8%) παράπονα για ποιότητα τάσης και 629 (1,9%) παράπονα και αιτήματα πληροφοριών που ήταν εκτός αρμοδιότητας ΔΕΔΔΗΕ.

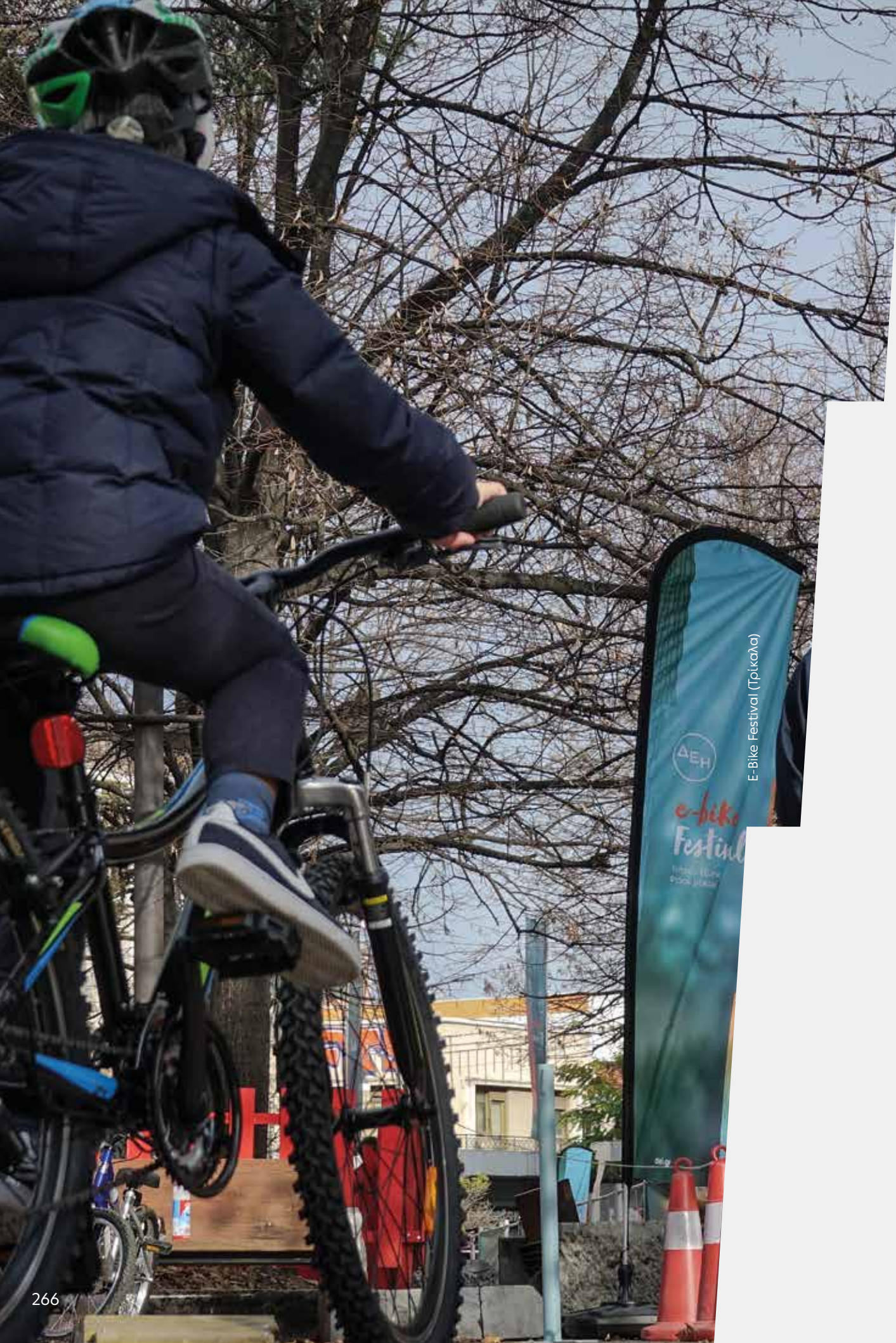
Η εμπρόθεσμη ανταπόκριση στα αιτήματα - παράπονα για το 2020 ανήλθε στο 96,9%.

Η πλειοψηφία των παραπόνων αφορά:

- **ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗ:** λήψη ή εκτίμηση ενδείξεων ηλεκτρικής ενέργειας (kWh).
- **ΜΕΤΡΗΤΕΣ:** τεχνικές επεμβάσεις στο μετρητή (π.χ. διακοπή λόγω χρέους, έλεγχο μετρητή, ρευματοκλοπή, αυθαίρετη επανασύνδεση κ.ά.).
- **ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΡΕΥΜΑΤΟΣ:** προγραμματισμένες ή μη προγραμματισμένες.
- **ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ:** θέματα συνδέσεων (π.χ. νέα σύνδεση, επαύξηση ισχύος κ.ά.).
- **ΖΗΜΙΕΣ:** ζημιές πάσης φύσης (π.χ. λόγω διακοπής ρεύματος, κοπής ουδετέρου, εργασιών συνεργείων κ.ά.).
- **ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΕΔΔΗΕ:** λοιπά προβλήματα από τα δίκτυα κατά τη διάρκεια της κατασκευής ή της λειτουργίας τους.
- **ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ:** τηλεφωνική, στα γραφεία, στην αναμονή βλαβών.

7.6.3. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν πραγματοποίησε το 2020 έρευνα ικανοποίησης, ενώ πρόσφατα εγκρίθηκε η Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων Ενδιαφερόμενων Μερών, στο πλαίσιο ISO και ESMS, η οποία περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο εντοπίζονται, καταγράφονται, αντιμετωπίζονται και διερευνώνται τα παράπονα των ενδιαφερόμενων μερών στην επιχείρηση.



7.7. Δράσεις Κοινωνικής Συνεισφοράς



7.7.1. Δράσεις Κοινωνικής Συνεισφοράς – ΔΕΗ

Για την Εταιρεία η προσφορά στις τοπικές κοινωνίες είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την επιχειρηματική της δραστηριότητα. Για τον σκοπό αυτό, υλοποιεί σημαντικές δράσεις που έχουν ως κύριο αποδέκτη, τόσο τις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται όσο και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Το σημαντικό κοινωνικό έργο της περιλαμβάνει σειρά από ενέργειες, οι οποίες αναπτύσσονται σε βάθος χρόνου και αφορούν στην υγεία, στον αθλητισμό, στον πολιτισμό και στην παιδεία.



Κοινωνική συνεισφορά 2020

Δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.

ΔΕΗ Α.Ε. 7.830.000€

ΟΜΙΛΟΣ 7.925.000€

Κοινωνική συνεισφορά/χορηγίες- Σχέσεις/διάλογος με τοπικές κοινωνίες

Προγράμματα ανάπτυξης τοπικών κοινωνιών

- €1.186 χιλιάδες για Αντισταθμιστικά/Κοινοφελή Έργα που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της παραγωγής.
- **1,97 εκατ. €J ενέργειας χρησιμοποιήθηκαν για την τηλεθέρμανση πόλεων** (1,95 για την μητρική ΔΕΗ και 0,02 για τη Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε.).

Πρωτοβουλίες και δράσεις ΔΕΗ

- Δωρεά €5 εκατ. στο Εθνικό Σύστημα Υγείας, για την κάλυψη αναγκών σε αναλώσιμα υλικά στην αρχή της πανδημίας.
- Δωρεά €1 εκατ. σε εννέα σωματεία για τα παιδιά μέσω της Χριστουγεννιάτικης δράσεις «Ένα με τα παιδιά»
- €560.000 διατέθηκαν για σωστικές Αρχαιολογικές Ανασκαφές στα Ορυχεία του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας.
- Εργασίες εγκατάστασης αρδευτικού δικτύου και χλοοτάπητα στον περιβάλλοντα χώρο της Εθελοντικής Διασωστικής Ομάδας Πτολεμαΐδας.
- Εργασίες συντήρησης, καθαρισμού και λειτουργίας των χώρων πρασίνου του πάρκου στο Μνημείο Λιγνιτωρύχων στην Πτολεμαΐδα.
- Εργασίες καθαρισμού της αυτοφυούς βλάστησης και συντήρηση του περιβάλλοντα χώρου, με διάθεση εργολάβου και εξοπλισμού, της Σχολής Πυροσβεστών Πτολεμαΐδας.
- Εργασίες επιδιόρθωσης του αρδευτικού συστήματος και του δικτύου πλήρωσης των δεξαμενών του συστήματος του Δημοτικού Αθλητικού Κέντρου (ΔΑΚ) Πτολεμαΐδας. Εγκατάσταση αυτοματισμού για την πλήρωση των παραπάνω δεξαμενών.
- Διαμόρφωση μελισσοκομικών θέσεων εντός του ΛΚΔΜ και παραχώρηση αυτών σε μελισσοπαραγωγούς.
- Διάθεση και φύτευση περισσότερων των 280 δενδρυλλίων Φλαμουριάς και Σφενδάμου στην Τ.Κ. Ακρινής του Δ. Κοζάνης.
- Διάθεση 100 δενδρυλλίων του είδους

Κυπαρίσσι ορθόκλαδο στην Τ.Κ. Μαυροδενδρίου του Δ. Κοζάνης.

- Διάθεση 145 δενδρυλλίων του είδους Κυπαρίσσι Ορθόκλαδο, στην Ιερά Μονή Αγίου Αθανασίου Εράτουρας Κοζάνης.
- 185 μαθητές και φοιτητές πραγματοποίησαν πρακτική άσκηση στη ΔΕΗ.

Η ΔΕΗ ως αναπόσπαστο κομμάτι της ίδιας της κοινωνίας, στηρίζει με την παρουσία της την πορεία ανάπτυξης και προόδου της Ελλάδας. Η μεγάλη διασπορά των δραστηριοτήτων της σε όλη τη χώρα αλλά και στο εξωτερικό έχει ως συνέπεια να συμβάλει ουσιαστικά στην πολύπλευρη ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών. Η διαχείριση των σχέσεων της εταιρείας με την τοπική κοινωνία είναι συστηματική και ουσιαστική τόσο σε επίπεδο διαμόρφωσης στρατηγικής όσο και σε επίπεδο ενημέρωσης. Η ενημέρωση της εκάστοτε τοπικής κοινωνίας, καθώς και η συμμετοχή της σε συζητήσεις για θέματα, τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητες της από την δημιουργία ενός νέου έργου είναι πάντα πρωταρχικός σκοπός της ΔΕΗ. Αυτό το επιτυγχάνει μέσα από συνεχή διάλογο των στελεχών της με τις τοπικές κοινωνίες.

Αντισταθμιστικά/Κοινοφελή έργα

Κατά τη διαδικασία έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων για τα έργα που υλοποιεί η ΔΕΗ, πραγματοποιείται διαβούλευση με το ΥΠΕΝ και τους τοπικούς φορείς, όπου καθορίζονται αντισταθμιστικά οφέλη/έργα για την τοπική κοινωνία. Εν συνέχεια, αυτά ενσωματώνονται στην κοινή υπουργική Απόφαση με την οποία εγκρίνονται οι περιβαλλοντικοί όροι των έργων. **Οι δαπάνες κοινωνικής ανταπόδοσης που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της παραγωγής για το έτος 2020, όπως αναλύονται στον παρακάτω πίνακα, φτάνουν τις €1.186 χιλιάδες.**

Ακολουθεί ο πίνακας των αντισταθμιστικών έργων κοινωνικής εταιρικής ευθύνης της Γενικής Διεύθυνσης Θερμικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής (ΓΔΘΥΠ). Δεν συμπεριλαμβάνονται τυχόν ανάλογα έργα των λοιπών Γενικών Διευθύνσεων ή των θυγατρικών.

ΑΝΤΙΣΤΑΘΜΙΣΤΙΚΑ / ΚΟΙΝΩΦΕΛΗ ΕΡΓΑ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ('000 €)	ΔΑΠΑΝΗ 2018 ('000 €)	ΔΑΠΑΝΗ 2019 ('000 €)	ΔΑΠΑΝΗ 2020 ('000 €)
Καταβολή δαπάνης προς τη Λ' Εφορία προϊστορικών και κλασικών Αρχαιοτήτων	Συμβατική υποχρέωση	10.256,5	9,51	4,37	7,63
Μερική χρηματοδότηση έργων του Δήμου Δεσκάτης του ν. Γρεβενών	Εφαρμογή περιβαλλοντικών όρων	1.900	153,99	145,11	472,65
Χρηματοδότηση έργων Δ. Βεροίας	Αντισταθμιστικό έργο	100	-	-	3,44
Χρηματοδότηση έργων Δ. Πύλης	Εφαρμογή περιβαλλοντικών όρων	138,95	-	-	74,93
Εκπόνηση μελέτης από την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας	Δωρεά/χορηγία σε είδος	200,21	60,06	-	-
Αγορά ελαστικών για οχήματα της πυροσβεστικής στο ΥΗΣ Λάδωνα	Αντισταθμιστικό - Έργο εταιρικής κοινωνικής ευθύνης	1,21	1,21	-	-
Υπουργείο Εθνικής Άμυνας ΓΕΣ Χρηματοδότηση υπόστεγου στρατοπέδου Ρόδου	Αντισταθμιστικό - Έργο εταιρικής κοινωνικής ευθύνης	60	20	-	-
Δήμος Ρόδου Ανάδειξη παλαιού ιταλικού κτιρίου σε Πολιτιστικό. Κέντρο Κατταβιά	Έργο εταιρικής κοινωνικής ευθύνης	420,00	-	25,51	-
Δήμος Ρόδου Δίκτυο αποχέτευσης Κατταβιάς (αντλιοστάσιο, εξωτερικά δίκτυα, βιολογικός)	Αντισταθμιστικό - Έργο εταιρικής κοινωνικής ευθύνης	402	5,86	62,43	11,46
Δήμος Ρόδου Δίκτυο αποχέτευσης Κατταβιάς (εσωτερικά δίκτυα)	Αντισταθμιστικό - Έργο εταιρικής κοινωνικής ευθύνης	1.184	89,76	914,53	18,65
Δήμος Ρόδου Ηλεκτροφωτισμός δημοτικού γηπέδου Γενναδίου	Αντισταθμιστικό - Έργο εταιρικής κοινωνικής ευθύνης	91,59	85,74	-	-
Δήμος Ρόδου Πεζοδρόμηση, ασφαλτόστρωση και ηλεκτροφωτισμός δημοτικών οδών στο Δ.Δ. Σορωνή του Δήμου Καμείρου Ρόδου	Αντισταθμιστικό - Έργο εταιρικής κοινωνικής ευθύνης	1.000	206,03	9,44	-

ΑΝΤΙΣΤΑΘΜΙΣΤΙΚΑ / ΚΟΙΝΩΦΕΛΗ ΕΡΓΑ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ('000 €)	ΔΑΠΑΝΗ 2018 ('000 €)	ΔΑΠΑΝΗ 2019 ('000 €)	ΔΑΠΑΝΗ 2020 ('000 €)
Δήμος Αλιβερίου Ανάπλαση Πλατείας Ζώντου και Λεωφόρου ΔΕΗ	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής κοινωνικής Ευθύνης	195,42	44,46	77,99	-
Δήμος Αλιβερίου Αναβάθμιση παζαριού Αυλωναρίου	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής κοινωνικής Ευθύνης	160	5,67	3,98	-
Δήμος Αλιβερίου Ολοκλήρωση ανάπλασης κέντρου Αλιβερίου α' φάση	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής κοινωνικής Ευθύνης	70,42	10,93	28,74	15,08
Προμήθεια και εγκατάσταση «με το κλειδί στο χέρι» λέβητα υγραερίου (LPG) με δυνατότητα καύσης φυσικού αερίου, ισχύος 10 MWth για τις ανάγκες της τηλεθέρμανσης του Δήμου Μεγαλόπολης	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	528,00			372,99
Προμήθεια καυσίμου LPG για τις ανάγκες της τηλεθέρμανσης του Δήμου Μεγαλόπολης	Αντισταθμιστικό - Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	497	-	-	209,49
ΣΥΝΟΛΟ			693,22	1.272,11	1.186,32

Τηλεθέρμανση πόλεων

Η ΔΕΗ, μέσω προγραμμάτων που αναπτύσσονται με τους τοπικούς δήμους και τις αρμόδιες δημοτικές επιχειρήσεις, αξιοποιεί τη θερμότητα που παράγεται από ατμοηλεκτρικούς λιγνιτικούς σταθμούς παραγωγής στη Δυτική Μακεδονία και την Αρκαδία, και παρέχει θερμική ενέργεια, με τη μορφή θερμού νερού, για κάλυψη των αναγκών θέρμανσης, για αστική χρήση, στην Κοζάνη, την Πτολεμαΐδα και το Αμύνταιο. Το κόστος παροχής θερμικής ενέργειας με τη μέθοδο της τηλεθέρμανσης είναι σημαντικά χαμηλότερο σε σχέση με άλλους συμβατικούς τρόπους θέρμανσης. Η παροχή υπηρεσιών τηλεθέρμανσης αποτελεί πρότυπο βιώσιμης διαχείρισης, καθώς χαρακτηρίζεται από πολλαπλά οφέλη για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, με σημαντικότερα τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, λόγω αποφυγής καύσης υδρογονανθράκων και ξυλείας

για θέρμανση, και τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν για τις τοπικές κοινότητες, λόγω του μειωμένου κόστους θέρμανσης. **Συνολικά, κατά το έτος 2020, για την τηλεθέρμανση παρήχθησαν/χρησιμοποιήθηκαν 1,97 εκατ. GJ ενέργεια.**

Έργα κάλυψης Θερμικών Αναγκών Τηλεθέρμανσης Δήμων Κοζάνης, Εορδαίας, Αμυνταίου.

Η ΔΕΗ Α.Ε. και πιο συγκεκριμένα η ΓΔ/ΛΠ/ΔΝΔΠ ανέλαβε τη μελέτη, σχεδιασμό και υλοποίηση των παρακάτω περιγραφόμενων έργων. Έτσι επιτυγχάνονται:

- Εξασφάλιση επάρκειας και διαθεσιμότητας θερμικής ενέργειας για το σύνολο των Τηλεθερμάνσεων Δυτ.Μακεδονίας,

- Με το χαμηλότερο δυνατό κόστος παραγωγής συγκριτικά με όλες τις διαθέσιμες τεχνολογίες και εναλλακτικές λύσεις
- Με μία νέα φιλοσοφία λειτουργίας συστήματος ως διασυνδεδεμένο πλέον και όχι αυτόνομα επιμέρους συστήματα,
- Με συνδυασμό χρήσης διαφορετικών τεχνολογιών στα μέσα παραγωγής (Energy Mix), διασφαλίζοντας και τις απαραίτητες εφεδρείες ακόμα και για τις μελλοντικές επεκτάσεις.
- Με σημαντικά χαμηλότερο περιβαλλοντικό

αποτύπωμα (εκπομπές CO₂) σε σχέση με την παροχή θερμικής ενέργειας από τους λιγνιτικούς Σταθμούς.

Τα έργα αυτής της κατηγορίας προκύπτουν ως υποχρέωση της ΔΕΗ που προκύπτει από το Μνημόνιο Κατανόησης & Στρατηγικής Συνεργασίας μεταξύ ΔΕΗ,ΔΕΣΦΑ, Περιφέρεια Δυτ. Μακεδονίας, ΣΔΑΜ, Δήμος Κοζάνης, Εορδαίας & Αμυνταίου που υπογράφηκε στις 17/09/2020.

1	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	Προμήθεια, εγκατάσταση, δοκιμές και θέση σε λειτουργία δύο (2) συγκροτημάτων λεβήτων θέρμανσης νερού με ηλεκτρόδια υψηλής τάσεως, ονομαστικής θερμικής ισχύος 40MW έκαστο στις εγκαταστάσεις του ΑΗΣ ΚΑΡΔΙΑΣ για τις ανάγκες τηλεθέρμανσης Πτολεμαΐδας.
	Προϋπολογισμός	€4,0 εκατ.
	Συμβατικό Τίμημα	€3,03 εκατ.
	Θέση Εγκατάστασης	Εντός Οικοπέδου ΑΗΣ ΚΑΡΔΙΑΣ
	Εξέλιξη έργου	Ολοκληρώθηκε
	Ολοκλήρωση Έργου	Έχει ήδη ξεκινήσει η Δοκιμαστική Λειτουργία του συστήματος
	Χρηματοδότηση	Περιφέρεια Δυτ. Μακεδονίας (ΕΑΠ Τοπικός Πόρος Ανάπτυξης)
	Αγορά που απευθύνεται	<ol style="list-style-type: none"> Παροχή Θερμικής Ενέργειας για την κάλυψη των αναγκών της Τηλεθέρμανσης Πτολεμαΐδας και στη συνέχεια εφεδρεία μέσου παραγωγής για το διασυνδεδεμένο σύστημα των Τηλεθερμάνσεων Δυτ. Μακεδονίας για τη θερμαντική περίοδο (10ος έως 5ος κάθε έτους) Παροχή επικουρικών υπηρεσιών στο δίκτυο (Balancing market) για την περίοδο 5ος έως 10ος κάθε έτους, μετά την ολοκλήρωση όλων των έργων και διασυνδέσεων.

Πρωτοποριακό και καινοτόμο έργο για τα Ελληνικά Δεδομένα λόγω της τεχνολογικής επιλογής που αξιοποιήθηκε.

2	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	Μελέτη, προμήθεια, εγκατάσταση, δοκιμές και θέση σε λειτουργία με το κλειδί στο χέρι (turn-key project) Μονάδας Συμπαραγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ) με μηχανές εσωτερικής καύσης (ΜΕΚ), εγκατεστημένης θερμικής ισχύος ≥ 65MWth στις εγκαταστάσεις του ΑΗΣ Καρδιάς.
	Προϋπολογισμός	€80 εκατ.
	Θέση Εγκατάστασης	Εντός Οικοπέδου ΑΗΣ ΚΑΡΔΙΑΣ
	Εξέλιξη έργου	Σε εξέλιξη ανοιχτός διαγωνισμός από τις 26-07-2021
	Ολοκλήρωση Έργου	Πρόβλεψη ολοκλήρωσης και θέσης σε λειτουργία Q4 2023.
	Χρηματοδότηση	ΔΕΗ Α.Ε.
	Αγορά που απευθύνεται	<ol style="list-style-type: none"> 1. Παροχή Θερμικής Ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Δίκτυο Τηλεθερμάνσεων Δυτ. Μακεδονίας για τη θερμαντική περίοδο (10ος έως 5ος κάθε έτους) 2. Παράλληλη παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας για τη θερμαντική περίοδο (10ος έως 5ος κάθε έτους). 3. Παροχή επικουρικών υπηρεσιών στο δίκτυο (Balancing market) ως κατανεμόμενη Μονάδα για την περίοδο 5ος έως 10ος κάθε έτους).

3	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	Μελέτη, προμήθεια, εγκατάσταση, δοκιμών και θέσης σε λειτουργία με το κλειδί στο χέρι (turn-key project), κοινού έργου διασύνδεσης ΣΗΘΥΑ/ Φωτοβολταϊκών πάρκων / Συστημάτων Μπαταριών BESS της ΔΝΔΠ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες με το δίκτυο των 400KV στις θέσεις των Κύριων Μ/Σ Μονάδων I & II του ΑΗΣ ΚΑΡΔΙΑΣ.
	Προϋπολογισμός	€18,0 εκατ.
	Συμβατικό Τμήμα	
	Θέση Εγκατάστασης	Εντός Οικοπέδου ΑΗΣ ΚΑΡΔΙΑΣ
	Εξέλιξη έργου	Σε εξέλιξη η υλοποίηση της Μελέτης Τεχνικών προδιαγραφών
	Ολοκλήρωση Έργου	Πρόβλεψη ολοκλήρωσης και θέσης σε λειτουργία: Q4 2023.
	Χρηματοδότηση	ΔΕΗ Α.Ε.
Αγορά που απευθύνεται	DAM + Balancing Market	

Πρωτοποριακό και καινοτόμο έργο για τα Ελληνικά Δεδομένα. Αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Νο2 έργου.

4	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	Προμήθεια, εγκατάσταση, δοκιμές και θέση σε λειτουργία τεσσάρων (4) συγκροτημάτων λεβήτων θέρμανσης νερού με καυστήρες φυσικού αερίου, συνολικής ονομαστικής θερμικής ισχύος 140MW στις εγκαταστάσεις του ΑΗΣ ΚΑΡΔΙΑΣ για τις ανάγκες τηλεθέρμανσης του διασυνδεδεμένου συστήματος Τηλεθερμάνσεων Δυτικής Μακεδονίας.
	Προϋπολογισμός	€18,0 εκατ.
	Συμβατικό Τμήμα	
	Θέση Εγκατάστασης	Εντός Οικοπέδου ΑΗΣ ΚΑΡΔΙΑΣ
	Εξέλιξη έργου	Σε εξέλιξη η υλοποίηση της Μελέτης Τεχνικών προδιαγραφών
	Ολοκλήρωση Έργου	Πρόβλεψη ολοκλήρωσης και θέσης σε λειτουργία: Q4 2023.
	Χρηματοδότηση	Περιφέρεια Δυτ. Μακεδονίας (ΕΑΠ Τοπικός Πόρος Ανάπτυξης) + ΕΣΠΑ
Αγορά που απευθύνεται	Παροχή Θερμικής Ενέργειας για την κάλυψη των αναγκών του διασυνδεδεμένου συστήματος των Τηλεθερμάνσεων Δυτ. Μακεδονίας για τη θερμαντική περίοδο (10ος έως 5ος κάθε έτους).	

Μετεγκαταστάσεις και αναγκαστικές απαλλοτριώσεις

Σε περιπτώσεις όπου, για την κατασκευή νέων παραγωγικών μονάδων ή για την επέκταση των ορυχείων, είναι απαραίτητη η αναγκαστική απαλλοτρίωση εκτάσεων ή ακόμα και η μετεγκατάσταση οικισμών, η ΔΕΗ ακολουθεί συγκεκριμένες διαδικασίες, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Συγκεκριμένα, τηρείται ο Νόμος 2882/2001 – Κώδικας Αναγκαστικών Απαλλοτριώσεων Ακινήτων και για τις επεκτάσεις των Ορυχείων επιπλέον τηρούνται οι διατάξεις του Μεταλλευτικού Κώδικα - νομοθετικό διάταγμα 210/1973. Κατά την ανάπτυξη των ορυχείων της ΔΕΗ στη Δυτική Μακεδονία έχουν πραγματοποιηθεί μετεγκαταστάσεις για τους οικισμούς Καρδιά, Χαραυγή, Εξοχή, Κομάνου και Κλείτου. Οι οικισμοί της Μαυροπηγής, Ποντοκόμμη, Πτελεώνα και Κλειδιού έχουν απαλλοτριωθεί και οι δικαιούχοι έχουν αποζημιωθεί, ενώ οι τοπικές κοινωνίες βρίσκονται σε διαδικασίες μετεγκατάστασης. Στο γενικότερο πλαίσιο των διαδικασιών κτήσης γης, η Γενική Διεύθυνση Λιγνιτικής Παραγωγής (πρώην Γενική Διεύθυνση Ορυχείων) έχει συστήσει αρκετές φορές ομάδες αποτελούμενες από στελέχη της και νομικούς, προκειμένου να διαπραγματευτεί με κατοίκους των περιοχών των ορυχείων, απευθείας αγορές. Τέτοιες ομάδες έχουν συσταθεί στην περιοχή

της Μεγαλόπολης Αρκαδίας, του Αμυνταίου και του Κλειδιού Φλώρινας. Εκτός από το κόστος της απαλλοτρίωσης, η ΔΕΗ στέκεται αργός των κατοίκων, παρέχοντας κοινωνικό έργο αναφορικά με τις υποδομές (δίκτυα, δρόμους κ.λπ.), τους κοινόχρηστους χώρους και τους τόπους θρησκείας (ιερούς ναούς, νεκροταφεία κ.λπ.).

Διαμόρφωση αγροτικών περιοχών και παραχώρησή τους σε αγρότες

Μέσα στο γενικότερο περιβαλλοντικό σχεδιασμό, **οι εκτάσεις, οι οποίες έχουν αποκατασταθεί είναι συνολικά 50.945 στρέμματα**, εκ των οποίων τα 15.155 στρέμματα είναι διαστρωμένες εκτάσεις, τα 26.045 στρέμματα αποτελούν δασικές - θαμνώδεις εκτάσεις και τα 9.745 στρέμματα συγκροτούν γεωργικές εκτάσεις σε αγροτικές περιοχές και παραχωρούνται με τετραετή μίσθωση έναντι συμβολικού τιμήματος σε αγρότες των γειτονικών περιοχών για να καλλιεργηθούν. Χαρακτηριστική είναι η περίπτωση της δυτικής εξωτερικής απόθεσης Χωρεμίου, για την οποία εκπονήθηκε ειδική μελέτη, ώστε να γίνουν, με γνώμονα τη σωστή διαχείριση της αγροτικής γης, όλα τα απαραίτητα τεχνικά έργα υποδομής (δρόμοι, λίμνες) και να διαμορφωθεί στις επιφάνειες ομαλό ανάγλυφο, κατάλληλο για γεωργία και κτηνοτροφία. Τα αγροκτήματα που δημιουργήθηκαν με

αυτόν τον τρόπο και θεωρούνται «πρότυπα», παραχωρούνται με ετήσιες μισθώσεις έναντι συμβολικού τιμήματος σε αγρότες της περιοχής.

Χορηγίες

Η ΔΕΗ αναγνωρίζει τις ανάγκες των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται επί μακρόν, και ανταποκρίνεται με ευαισθησία σε αυτές. Πολλές από τις δράσεις της επικεντρώνονται στις

τοπικές κοινωνίες γύρω από τις εξορυκτικές και παραγωγικές της εγκαταστάσεις. Ταυτόχρονα, δεδομένου ότι το προϊόν της φτάνει σε όλη την Ελλάδα, υλοποιεί δράσεις και σε άλλες περιοχές της χώρας.

Χρηματικές χορηγίες

Για το 2020 οι χρηματικές χορηγίες της ΔΕΗ (όχι του Ομίλου) αναλύονται στον ακόλουθο πίνακα:

ΘΕΜΑΤΙΚΟΣ ΑΞΟΝΑΣ ΧΟΡΗΓΙΑΣ / ΔΩΡΕΑΣ	ΠΟΣΟ ΧΟΡΗΓΙΑΣ / ΔΩΡΕΑΣ 2019 (€)	ΠΟΣΟ ΧΟΡΗΓΙΑΣ / ΔΩΡΕΑΣ 2020 (€)
Περιβάλλον / παιδεία / αθλητισμός	509.894	49.462
Ενέργεια	59.776	246.812
Κοινωνία	1.880.773	7.252.981
Πολιτισμός	81.914	280.572
Σύνολο	2.532.357	7.829.827

Η αύξηση του χορηγικού ποσού για το έτος έγκειται σε δωρεά ύψους άνω των 5 εκατ. Ευρώ που δώθηκαν για να καλυφθούν ανάγκες σε μάσκες, προστατευτικές στολές και γυαλιά και άλλα αναλώσιμα υλικά εν όψει της πανδημίας COVID-19.

Η εταιρεία επικοινωνήσε από την πρώτη στιγμή με το υπουργείο Υγείας και την Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας (ΕΚΑΠΥ), προκειμένου να καταγράψει τις ανάγκες σε προμήθεια εξοπλισμού και υλικών. Μετά την καταγραφή των ελλείψεων, η ΕΚΑΠΥ ενημέρωσε τη ΔΕΗ ότι υπάρχει μεγάλη ανάγκη για την εξασφάλιση του εξειδικευμένου εξοπλισμού ατομικής προστασίας των επαγγελματιών υγείας, γιατρών και νοσηλευτικού προσωπικού.

Έτσι, η ΔΕΗ προχώρησε άμεσα στην αγορά από την Κίνα:

- 1.500.000 μασκών FFP2Q και FFP3Q
- 75.000 προστατευτικών στολών Q, TYVEC 800 Series Q και TYVEC 600 Series Q
- 50.000 προστατευτικών γυαλιών Q.

Το υλικό ήρθε με ειδική ναυλωμένη πτήση από την Κίνα, το κόστος της οποίας καλύφθηκε εξ ολοκλήρου από τη ΔΕΗ.

Πρακτική άσκηση φοιτητών και μαθητών

Η ΔΕΗ υποστηρίζει τους νέους παρέχοντάς τους της δυνατότητα της πρακτικής άσκησης

	2019	2020
Φοιτητές	138	123
Μαθητές επαγγελματιών σχολών μαθητείας του ΟΑΕΔ	58	32
Μαθητές απόφοιτοι ΕΠΑΛ	30	30

Επαγγελματικός Προσανατολισμός

Αφορά μια συμβουλευτική υπηρεσία που παρέχεται δωρεάν μέσω του Κλάδου Εκπαίδευσης, σε παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της ΔΕΗ Α.Ε ηλικίας από 15 - 18 ετών.

Η υπηρεσία παρέχεται από το 1995 με μεγάλη επιτυχία καθώς τα τελευταία 6 χρόνια έχει ενισχύσει περίπου 1.000 παιδιά.

Για το σχολικό έτος 2019-2020 παρείχε υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού σε 193 παιδιά Α' & Β Λυκείου των σχολείων της Κοζάνης, Πτολεμαΐδας, Σερβίων και Σιάτιστας.

Τέλος, απονεμήθηκαν 481 Αριστεία σε παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της ΔΕΗ που άριστευσαν στις σπουδές τους κατά το σχολικό και ακαδημαϊκό έτος 2019-2020 ανά βαθμίδα ως εξής:

ΒΑΘΜΙΔΑ	ΑΡΙΣΤΕΙΑ	ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΕΣ
Γυμνάσιο	160	€220/αριστούχο
Λύκειο	277	€330/αριστούχο
Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (και Μεταπτυχιακά, Διδακτορικά)	44	€550/αριστούχο

Εταιρικός Εθελοντισμός

Η ΔΕΗ με την υποστήριξη των εργαζομένων της διοργανώνει κάθε χρόνο εθελοντικές δράσεις αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες κοινωνικού χαρακτήρα.

Οι εργαζόμενοι, μέσα από τους συλλόγους προσωπικού, συμμετέχουν σε εθελοντικές δράσεις αιμοδοσίας. Συγκεκριμένα, μέσα από τους συλλόγους/σωματεία ΠΑΣΥΠ, ΕΔΟΠ, ΣΠΑΡΤΑΚΟΣ και ΕΤΕ.

Το 2020 πραγματοποιήθηκε μία δράση κοινωνικής αλληλεγγύης από τον Υποτομέα Κοινωνικών Λειτουργιών της ΔΥΑΕ που περιλάμβανε την προσφορά σχολικού υλικού από τους εργαζόμενους της ΔΕΗ Αγρινίου για άπορους μαθητές της πόλης μετά από αίτημα της ενορίας Αγίας Τριάδας Αγρινίου.

Κοινωνικές Δράσεις Λιγνιτικής Μεγαλόπολης Α.Ε.

Όσον αφορά την Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε., πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω δράσεις προσφοράς στην τοπική κοινωνία της περιοχής:

- Διάθεση ασθενοφόρου για το πρωτάθλημα Πελοποννήσου - ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΟΣ ΔΡΟΜΟΥ 2020.
- Χορήγηση ταινιών για αντιπυρική προστασία, στην Περιφέρεια Πελοποννήσου - ΠΕ Μεσσηνίας.

- Διάθεση σκαπτικού μηχανήματος στο Δ.Δ Τριποτάμου.
- Διάθεση ερπυστριοφόρου μηχανήματος για αποφυγή εξάπλωσης πυρκαγιάς στην κοιν. ΜΑΘΙΑ-ΜΕΣΣΗΝΗΣ.
- Μελέτη Αποστράγγισης Ξενώνα " ΕΝΩΣΗ ΙΣΙΩΜΑΤΑΙΩΝ ΚΑΡΥΩΝ."
- Χορηγία εξοπλισμού γραφείου συνδέσμου συνταξιούχων ΔΕΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ (2 μονάδες Η/Υ και ένα γραφείο).
- Διάθεση Αμμοχάλικου στον δρόμο για την Ι.Μ Κοιμήσεως Θεοτόκου - Τ.Κ Καστανοχωρίου.
- Βάψιμο δημοτικού σχολείου Τ.Κ ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΩΝ.
- Κατασκευή στεγάστρου και χορηγία 10 καθισμάτων στο 2ο δημοτικό σχολείο Μεγαλόπολης.
- Χορήγηση 4 Κολώνες στην Μονή Μπούρα Φαλαισίας.
- Συμμετοχή της «ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε.» στις εορταστικές εκδηλώσεις του Δήμου Μεγαλόπολης με τη χορήγηση καρουζέλ.
- Διάθεση αυτοκινήτου στην θεατρική ομάδα Μεγαλόπολης για μεταφορά σκηνικών.

7.7.2. Δράσεις Κοινωνικής Συνεισφοράς – ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ μέσω της μεγάλης και αδιάλειπτης επιχειρηματικής του δραστηριότητας ενισχύει την οικονομία των τοπικών κοινωνιών και συνεισφέρει θετικά στην ανάπτυξή τους. Πέραν του τακτικού και έκτακτου προσωπικού που απασχολεί, οι δραστηριότητές του δημιουργούν οικονομίες κλίμακας, τονώνοντας έτσι την οικονομική δραστηριότητα σε όλες σχεδόν τις περιοχές της χώρας.

Η Εταιρεία υποστηρίζει πρωτοβουλίες των τοπικών κοινωνιών και σχετικών ΜΚΟ που στοχεύουν στην καταπολέμηση της φτώχειας, της πείνας, του κοινωνικού αποκλεισμού καθώς και της πρόληψης της υγείας των πολιτών. Οι υπηρεσίες έναντι αυτών των κοινωνιών, αποτελούν προσφορές στηριγμένες στην κοινωνική υπευθυνότητά της.

Έχει ήδη δρομολογηθεί η καταγραφή της συνολικής συνεισφοράς του ΔΕΔΔΗΕ στην οικονομία των τοπικών κοινωνιών αλλά και στην εθνική οικονομία γενικότερα, σε συνεργασία με **ΕΛΚΕ και Πανεπιστήμια**.

Η αποτροπή της απώλειας της βιοποικιλότητας και η προστασία και πρόληψη απειλούμενων

ειδών, αποτελούν προτεραιότητα για τον ΔΕΔΔΗΕ. Φροντίζει εντατικά για την ασφαλή διέλευση και διαμονή αποδημητικών ειδών στη χώρα μας και συνεργάζεται στενά με ΜΚΟ για την περίθαλψη της άγριας ζωής στη χώρα μας.

Ταυτόχρονα, ο ΔΕΔΔΗΕ επιδιώκει την ελαχιστοποίηση της όχλησης που προκαλεί η δραστηριότητά του, προνοώντας για την ασφάλεια των εγκαταστάσεών του και υλοποιώντας ένα ευρύ πρόγραμμα υπογειοποίησης των δικτύων του, αναβαθμίζοντας το οικιστικό περιβάλλον.

Συνολικά το έτος 2020, ο ΔΕΔΔΗΕ διέθεσε για Δωρεές και Χορηγίες το ποσό των €95.635,65.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΠΟΣΟ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΝΟΜΙΣΜΑ
Δωρεές	53.204,45
Δωρεές σε είδος	6.002,90
Δωρεές σε είδος - αυτοπαραδόσεις	36.428,30
ΣΥΝΟΛΟ	95.635,65

7.7.3. Δράσεις Κοινωνικής Συνεισφοράς – ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Ως μέλος της ΕΕΣΥΠ, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν μπορεί να είναι αδιάφορη για τα προβλήματα της κοινωνίας. Στηρίζει την Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης (ΚΑΘ) μαζί με το Διεθνές Ινστιτούτο Εκπαίδευσης «Τεχνόπολις», οι οποίοι είναι εταίροι της αστικής μη κερδοσκοπικής εταιρείας με την επωνυμία «Κοινωνική Επισιτιστική Βοήθεια Αστική μη Κερδοσκοπική Εταιρεία» και διακριτικό τίτλο «SOCIAL PLATE». Σκοπός του προγράμματος είναι η σίτιση των ασθενέστερων κοινωνικά ομάδων και ο περιορισμός της απώλειας τροφίμων, με την αξιοποίηση βρώσιμων φρούτων και λαχανικών που δεν πωλούνται και τα οποία παραχωρούνται σε φορείς που διανέμουν τρόφιμα.

Επιπλέον, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες στηρίζει οικονομικά τους μελισσοπαραγωγούς στην περιοχή Τοπλού της Κρήτης με αγορά μελιού παραγωγής τους.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει υποδεχθεί 17 φοιτητές σχολών ανώτατης εκπαίδευσης για εκπόνηση πρακτικής άσκησης.



8. Διακυβέρνηση

Η εφαρμογή και τήρηση των βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί βασική δέσμευση και προτεραιότητα για τη ΔΕΗ.

8.1. Εταιρική Διακυβέρνηση



8.1.1. Εταιρική Διακυβέρνηση – ΔΕΗ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3 | GRI 102-18 | GRI 102-32
GRI 102-35 | GRI 102-38 | A-G4 | A-S4

Η εταιρική διακυβέρνηση είναι το σύστημα διοίκησης και ελέγχου των ανωνύμων εταιρειών. Πρόκειται για ένα πλέγμα δομών, αρχών, κανόνων, διαδικασιών και πρακτικών, μέσω των οποίων επιδιώκεται η συνεχής βελτίωση της αποδοτικής λειτουργίας της εταιρείας χάριν των μετόχων της και των εχόντων έννομα συμφέροντα από τη λειτουργία της, της ενίσχυσης της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της εταιρείας και της προάσπισης του γενικότερου εταιρικού συμφέροντος.

Η εφαρμογή και τήρηση των βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί βασική δέσμευση και προτεραιότητα για τη «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού (ΔΕΗ) Α.Ε.» [εφεξής, «ΔΕΗ» ή «η Εταιρεία»] λόγω του σημαντικού ρόλου της στην ελληνική οικονομία, αλλά και του κοινωφελούς χαρακτήρα των υπηρεσιών, που παρέχει. Ένδειξη της σημασίας που η ΔΕΗ αποδίδει στην εταιρική διακυβέρνηση είναι η σύσταση Γενικής Διεύθυνσης Νομικών Υποθέσεων & Εταιρικής Διακυβέρνησης («ΓΔΝΥΕΔ») που είναι επιφορτισμένη με την εισαγωγή νέων και την ανανέωση υφισταμένων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης, που θα έχουν την Εταιρεία και γενικότερα τον Όμιλο, ευθυγραμμισμένη με τις διεθνώς βέλτιστες πρακτικές, λαμβανομένου υπόψη και ότι είναι επιχείρηση με έμμεσο βασικό μέτοχο το Ελληνικό Δημόσιο.

Σημειώνεται ότι η παρούσα Έκθεση αφορά το έτος 2020, κατά το οποίο το Δημόσιο κατείχε το 51,12% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και ως απόρροια αυτού η ΔΕΗ, ως εταιρεία του δημοσίου τομέα υπαγόταν σε συγκεκριμένους νόμους και ρυθμίσεις που έχουν εφαρμογή στις επιχειρήσεις του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Συνεπώς, οι λειτουργίες της υπόκειντο

σε περιορισμούς που προβλέπονται σε ειδικούς νόμους και εφαρμόζονται σε δημόσιες επιχειρήσεις, όπως ενδεικτικά στις πολιτικές προμηθειών και έργων, αμοιβών και προσλήψεων. Οι εν λόγω νόμοι και διατάξεις ενδέχεται να περιορίζουν τη λειτουργική της ευελιξία και την εφαρμογή σχετικών «βέλτιστων πρακτικών» (best practices) εταιρικής διακυβέρνησης παρά το ότι ο Ν.4643/2019 εισήγαγε ρυθμίσεις που διευκολύνουν την πιο ευέλικτη λειτουργία της Εταιρείας σε κρίσιμους τομείς της δραστηριότητάς της. Ο πρόσφατος περιορισμός του ποσοστού του Ελληνικού Δημοσίου στο 34% του μετοχικού κεφαλαίου αναμένεται να διευκολύνει περαιτέρω την ευελιξία αυτή.

Σύμφωνα, εξάλλου, με τις απαιτήσεις του άρθρου 152 παρ. 1 περ. α' υποπερ. γγ του Ν.4548/2018, ως ισχύει, οι ρυθμίσεις και πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει η ΔΕΗ πέραν αυτών που προβλέπονται ή απαιτούνται από την κείμενη νομοθεσία που διέπει τις δημόσιες επιχειρήσεις με μετοχές εισηγμένες σε οργανωμένη αγορά (Ν.4548/2018, Ν.3016/2002, Ν.4449/2017, Ν.3429/2005 κεφ. Β) περιγράφονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης 2020 της εταιρείας, η οποία είναι διαθέσιμη στην

ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://dei.gr/el/i-dei/enimerwsi-ependutwn/etisies-endiameses-oikonomikes-katastaseis-dpxp/2020-annual-financial-results>).

Επισημαίνεται ότι μέχρι τη θέση σε πλήρη ισχύ του Ν.4706/2020 στις 17-07-2021 η Εταιρεία είχε ολοκληρώσει τη συμμόρφωση με τις διατάξεις του εν λόγω νόμου και ειδικότερα είχε προβεί:

- Στην προσαρμογή του Καταστατικού της
- Στην επικαιροποίηση του Κανονισμού Λειτουργίας της
- Στην υιοθέτηση και εφαρμογή του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ε.Κ.Ε.Δ., Ιούνιος 2021) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ε.Σ.Ε.Δ.) ο οποίος εφαρμόζεται με βάση την αρχή «Συμμόρφωση ή Εξήγηση», σύμφωνα με την οποία απαιτείται η Εταιρεία να εξηγήσει αιτιολογημένα τους λόγους των αποκλίσεων σε σχέση με τις συγκεκριμένες πρακτικές του. Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ε.Σ.Ε.Δ. είναι διαθέσιμος στον ακόλουθο σύνδεσμο: (<https://www.esed.org.gr/code-listed>)

Κατά τον χρόνο αναφοράς η ΔΕΗ είχε συντάξει δυνάμει του άρθρου 152 παρ.1 περ.α' υποπερ. ββ του Ν.4548/2018, τον δικό της Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, τον οποίο εφαρμόζει.

ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Το ανώτατο όργανο της ΔΕΗ είναι η Γενική Συνέλευση των μετόχων της, η οποία δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά στην Εταιρεία, εκτός αν άλλως ορίζεται στο Καταστατικό. Πλέον της Γενικής Συνέλευσης, τα όργανα διοίκησης της Εταιρείας είναι

- το Διοικητικό Συμβούλιο,
- ο Διευθύνων Σύμβουλος, και
- η Εκτελεστική Επιτροπή.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας, διαμορφώνει κατά κύριο λόγο τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξής της, και εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.

Σύνθεση και Θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου:

α) Το Διοικητικό Συμβούλιο (ή «ΔΣ») αποτελείται από έντεκα (11) μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά (ανεξάρτητα και μη), με θητεία τριετή, εκ των οποίων τουλάχιστον πέντε (5) είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Επισημαίνεται ότι ο αριθμός αυτός των ανεξαρτήτων μη εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. της Εταιρείας υπερβαίνει τον ελάχιστο αριθμό που απαιτούσε ή απαιτεί η νομοθεσία περί εταιρικής διακυβέρνησης. Για τη διασφάλιση της συνέχειας στη διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων και την εκπροσώπηση της Εταιρείας, η θητεία του κάθε μέλους παρατείνεται αυτοδίκαια μέχρι την πρώτη Τακτική Γενική Συνέλευση που θα λάβει χώρα μετά τη λήξη της.

Ειδικότερα:

α) Εννέα (9) μέλη, ανάμεσα στα οποία και ο Διευθύνων Σύμβουλος, εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο εκλέγει από τα μέλη αυτά τον Πρόεδρο και τον Αντιπρόεδρο του, σύμφωνα με το άρθρο 14 του Καταστατικού.

β) Δύο (2) μέλη που εκπροσωπούν τους εργαζομένους στην Εταιρεία. Τα μέλη αυτά εκλέγονται με άμεση και καθολική ψηφοφορία και με το σύστημα της απλής αναλογικής, μέσα σε προθεσμία δύο (2) μηνών αφότου ειδοποιηθεί η πλέον Αντιπροσωπευτική Συνδικαλιστική Οργάνωση Προσωπικού (ΑΣΟΠ). Με την ίδια ως άνω διαδικασία αναδεικνύονται και οι αναπληρωματικοί των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, που εκλέγονται σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου αυτής. Σε περίπτωση που για οιονδήποτε λόγο παραιτηθεί ή εκλείψει και το αναπληρωματικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, τότε τη θέση του καταλαμβάνει ο αμέσως επόμενος αναπληρωματικός του.

Η μη εκλογή ή μη έγκαιρη συμπλήρωση ή αναπλήρωση από οποιαδήποτε αιτία των μελών του Δ.Σ. δεν παρακωλύει τη συγκρότηση και τη λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου χωρίς τα μέλη αυτά, εφόσον ο αριθμός των εναπομενόντων μελών δεν είναι μικρότερος του έξι (6).

Στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου την 31.12.2020 συμμετείχαν 10 άνδρες και 1 γυναίκα, εκ των οποίων 4 είναι ηλικίας μεταξύ σαράντα και πενήντα ετών και 7 άνω των 50 ετών.

ΟΝΟΜΑ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΜΟΙΒΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΤΗΤΩΝ	ΕΠΙΟΡΓΑΝΑ ΕΚΕ
Στάσης Γεώργιος	Πρόεδρος ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος	•						
Παπαδημητρίου Πύρρος	Αντιπρόεδρος ΔΣ		•			•	•	
Καρακούσης Γεώργιος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	•						
Πατεράκης Αλέξανδρος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος	•						
ΜΕΛΗ								
Γεώργιος Βενιέρης	Μέλος		•	•	•		•	
Δοξάκη Δέσποινα	Μέλος		•	•	•	•		•
Θεοδωρίδης Στέφανος	Μέλος		•	•				
Καρδαμάκης Στέφανος	Μέλος		•	•	•	•		
Παναγιωτάκης Μιχαήλ	Μέλος		•	•				
Καραλευθέρης Παντελής	Εκπρόσωπος Εργαζομένων		•					•
Φωτόπουλος Νικόλαος	Εκπρόσωπος Εργαζομένων		•					

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας εκλέγεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων και η θητεία του είναι τριετής.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος είναι το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Εταιρείας και προϊστάται όλων των υπηρεσιών της, διευθύνει το έργο τους, αποφασίζει για την, στα πλαίσια του καταστατικού και των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ, περαιτέρω οργάνωση της Εταιρείας, παίρνει τις αναγκαίες αποφάσεις σύμφωνα με τις διατάξεις, που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, των εγκεκριμένων προγραμμάτων και προϋπολογισμών, του Στρατηγικού Σχεδίου (Σ.Σ.) του Επιχειρησιακού Προγράμματος (Ε.Π.) και των όρων της Σύμβασης Διαχείρισης που έχει καταρτίσει με την Εταιρεία κατά το άρθρο 16 του Καταστατικού.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος εκπροσωπεί την Εταιρεία μέσα στα όρια των αρμοδιοτήτων του βάσει του Καταστατικού ή των αποφάσεων του ΔΣ και μπορεί να εξουσιοδοτεί ή να παρέχει πληρεξουσιότητα σε άλλα πρόσωπα μέλη του ΔΣ σε ανώτερα ή ανώτατα στελέχη της Εταιρείας και σε κάθε είδους υπηρεσιακά όργανα της ΔΕΗ για εκπροσώπησή του.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος έχει τις παρακάτω αρμοδιότητες εκ του Καταστατικού, καθώς και όσες άλλες του αναθέτει με απόφασή του το Διοικητικό Συμβούλιο:

- α) Υποβάλλει στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας τις προτάσεις και εισηγήσεις, που απαιτούνται για την πραγματοποίηση των σκοπών της Εταιρείας, όπως αυτοί εξειδικεύονται στο Στρατηγικό Σχέδιο και στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Σε εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, αλλά και των βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης, έχουν συσταθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας οι εξής Επιτροπές:

Επιτροπή Ελέγχου

Η σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας σύμφωνα με το άρθρο 44 του Ν.4449/2017 (ΦΕΚ Α'7/24.1.2017) όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 74 του Ν.4706/2020 (ΦΕΚ Α'136/17-7-2020) και τέθηκε άμεσα σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης του νόμου, και του άρθρου 9 του νόμου 4643/2019, ως ισχύει, είναι πενταμελής, τα

- β) Αποφασίζει την ανάθεση συμβάσεων, μέχρι του ποσού που ορίζεται εκάστοτε με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Στην Εταιρεία λειτουργεί Εκτελεστική Επιτροπή (ΕΚΕΠ), η οποία είναι μετεξέλιξη του πρώην Συμβουλίου Διεύθυνσης. Η Εκτελεστική Επιτροπή συγκροτείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος είναι και Πρόεδρος της, τους τυχόν Αναπληρωτές Διευθύνοντες Συμβούλους και τους Γενικούς Διευθυντές.

Η ΕΚΕΠ λειτουργεί σύμφωνα με τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου, του Καταστατικού και του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, διασφαλίζοντας την απαραίτητη συλλογικότητα στην αντιμετώπιση των διοικητικών και λειτουργικών υποθέσεων της Εταιρείας, καθώς και τη συνοχή στη λειτουργία της. Στο πλαίσιο αυτό, επιλαμβάνεται των σημαντικών θεμάτων που αφορούν, μεταξύ άλλων, στην παραγωγικότητα, στην απόδοση των μονάδων, στην οργάνωση και λειτουργία των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, στον προϋπολογισμό και στο Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχεδιασμό.

Αποφασίζει για την ανάθεση συμβάσεων προμηθειών, έργων, παροχής υπηρεσιών και, γενικά, κάθε είδους σύμβασης οικονομικού αντικείμενου μέχρι ποσού, που καθορίζει εκάστοτε το Διοικητικό Συμβούλιο. Η εν λόγω Επιτροπή λειτουργεί σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της, ο οποίος εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο με πρόταση του Διευθύνοντος Συμβούλου.

δε μέλη της εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, ως εξής:

- α) Τρία (3) τουλάχιστον μέλη, δυνάμει του άρθρου 44 του Ν.4449/2017, τα οποία μπορεί να είναι μέλη ή και μη μέλη του ΔΣ. Γενικά, οποιοσδήποτε συνδυασμός μπορεί να καθοριστεί, αρκεί να υπάρχει έστω ένα μέλος ΔΣ. Τα μέλη αυτά είναι στο σύνολό τους μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ

και στην πλειονότητά τους ανεξάρτητα από την Εταιρεία, κατά την έννοια των διατάξεων του Ν.3016/2002 (Α' 110), ενώ ένα (1) τουλάχιστον από αυτά σύμφωνα με το άρθρο 74 του Ν.4706/2020 διαθέτει επαρκή γνώση και εμπειρία στην ελεγκτική ή λογιστική και

- β) Δύο (2) μέλη, δυνάμει του άρθρου 9 του Ν.4643/2019, που επιλέγονται από κατάλογο προσώπων με αποδεδειγμένη εμπειρία στον τομέα των συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών, και τα οποία είναι ανεξάρτητα από την Εταιρεία, κατά την έννοια των διατάξεων του Ν.3016/2002 (Α' 110).

Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, χωρίς να μεταβάλλονται ή να μειώνονται οι υποχρεώσεις όσων εξ αυτών είναι και μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, έχουν τις αρμοδιότητες και υποχρεώσεις που προβλέπονται από το Ν.4449/2017 ως εκάστοτε ισχύει και του Ν.4643/2019.

Οι ορκωτοί ελεγκτές - λογιστές οφείλουν να αναφέρουν στην Επιτροπή Ελέγχου κάθε θέμα που έχει σχέση με την πορεία και τα αποτελέσματα του υποχρεωτικού ελέγχου και να επιδίδουν ιδιαίτερη συμπληρωματική έκθεση για τις αδυναμίες του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, ιδίως αναφορικά με τις αδυναμίες των διαδικασιών που αφορούν στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και στη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατά το έτος αναφοράς η Επιτροπή Ελέγχου λειτουργούσε σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της.

Κατά την ημερομηνία δημοσιοποίησης της παρούσας Έκθεσης, η Εταιρεία, σε συμμόρφωση με τον νέο νόμο περι εταιρικής διακυβέρνησης, έχει προβεί σε επικαιροποίηση του Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου, στον οποίο περιγράφονται σαφώς η δομή, η λειτουργία και οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου. Ο επικαιροποιημένος Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: <https://dei.gr/el/i-dei/i-etairia/corporate-governance>

Επιτροπή Αμοιβών και Προσλήψεων

Σύμφωνα με το Ν.4643/2019 η Εταιρεία έχει συστήσει Επιτροπή Αμοιβών και Προσλήψεων,

η οποία λειτουργεί σύμφωνα με τον Κανονισμό Λειτουργίας της και αποτελείται από τρία (3) μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Έργο της Επιτροπής, είναι: (α) Η εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο για τον καθορισμό της πολιτικής προσλήψεων προσωπικού αορίστου χρόνου της Εταιρείας στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού της Προγράμματος. (β) Η εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο για τον καθορισμό της διαδικασίας πρόσληψης των Αναπληρωτών Διευθυνόντων Συμβούλων, των Γενικών Διευθυντών, των Διευθυντών και των Βοηθών Διευθυντών / Διευθυντών Κλάδων της Εταιρείας, η οποία εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση. (γ) Η εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο προς έγκριση από τη Γενική Συνέλευση της πολιτικής αποδοχών κατά τα άρθρα 110 - 112 του Ν.4548/2018 (Α' 104): 1) των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, και 2) των Αναπληρωτών Διευθυνόντων Συμβούλων, των Γενικών Διευθυντών, των Διευθυντών και των Βοηθών Διευθυντών/Διευθυντών Κλάδων.

Επιτροπή Εξέτασης Υποψηφίων Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Κατά το έτος αναφοράς η Εταιρεία, για την εξέταση των υποψηφίων μελών ΔΣ, λειτουργούσε, με απόφαση του ΔΣ, Επιτροπή Υποψηφιοτήτων, αποτελούμενη από τουλάχιστον τρία (3) μέλη, κατά πλειοψηφία ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Έργο της ήταν, σύμφωνα με την ισχύουσα παράγραφο 5 του Άρθρου 9 του Καταστατικού, η εξέταση τυχόν κωλυμάτων και ασυμβιβάστων, καθώς και των κριτηρίων ανεξαρτησίας (ειδικά στην περίπτωση του ορισμού των ανεξάρτητων μελών), των υποβαλλόμενων υποψηφιοτήτων για την απόκτηση της ιδιότητας του μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, σύμφωνα με τον Ν.3016/2002, και τον Ν.4548/2018, ως ισχύουν.

Επιπροσθέτως, έργο της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων ήταν η περιοδική αξιολόγηση του μεγέθους και της σύνθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου και η υποβολή προτάσεων αναφορικά με την πολιτική πολυμορφίας που υιοθετεί το Διοικητικό Συμβούλιο, και, γενικά, για την υλοποίηση των προβλεπομένων στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

Επισημαίνεται ότι μέχρι τη δημοσιοποίηση της παρούσας Έκθεσης και δυνάμει του Ν.4706/2020, οι αρμοδιότητες των δυο ως άνω επιτροπών έχουν ανατεθεί σε μία, την **Επιτροπή Υποψηφιοτήτων, Αμοιβών και Προσλήψεων** η οποία έχει σκοπό την υποστήριξη του ΔΣ, σε θέματα: α) εξέτασης των υπαρχόντων και υποψηφίων μελών του ΔΣ βάσει της Πολιτικής Καταλληλότητας της Εταιρείας, β) προσλήψεων, γ) πολιτικής αποδοχών και δ) αμοιβών και κινήτρων των Διευθυντικών της στελεχών. Ο Κανονισμός Λειτουργίας της ως άνω Επιτροπής είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://dei.gr/el/i-dei/i-etairia/corporate-governance>).

Λοιπές Επιτροπές

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων συνεστήθη εντός του 2020 με απόφαση του ΔΣ η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, η οποία έχει την εποπτεία των Κινδύνων (risk oversight) στο σύνολο των δραστηριοτήτων της Επιχείρησης και συμβάλει στην ανάπτυξη του Εταιρικού Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων και την παρακολούθηση και αναφορά των σημαντικών Εταιρικών Κινδύνων.

Επιτροπή για θέματα δικαιωμάτων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (CO₂)

Με απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου εντός του 2020 (Απόφαση 24/2020) ορίστηκαν μέλη της Επιτροπής τρεις (3) Γενικοί Διευθυντές της Εταιρείας.

Το έργο της Επιτροπής αφορούσε:

- (α) στην εποπτεία της εφαρμογής των αποφάσεων του ΔΣ σχετικά με την στρατηγική προμήθειας δικαιωμάτων εκπομπών και την τήρηση των θεσπισμένων διαδικασιών,
- (β) στη λειτουργική πολιτική προμήθειας δικαιωμάτων εκπομπών, καθώς και
- (γ) στην ενημέρωση του ΔΣ για τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν.

Επιτροπή Αειφορίας

Κατά τη διάρκεια του έτους 2020 οι βασικές λειτουργίες σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

εκτελούνταν από τον Υποτομέα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, μέρος της Διεύθυνσης Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας, ο οποίος ήταν κυρίως υπεύθυνος για τον ετήσιο Απολογισμό ΕΚΕ και μετέπειτα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Εντός του 2020 μία βασική ομάδα εξειδικευμένων Συμβούλων Διοίκησης άρχισαν να θέτουν τα θεμέλια για τη θέσπιση της ξεχωριστής Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Μέχρι τη δημοσίευση της παρούσας Έκθεσης η Εταιρεία έχει συστήσει με απόφαση του ΔΝΣ (Ιούνιος 2021) τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης, απευθείας υπαγόμενη στο ΔΝΣ και όρισε Διευθυντή της Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης. Επιπροσθέτως, βάσει της απόφασης του ΔΣ αριθ. 142/9.11.2021, συστάθηκε Επιτροπή Αειφορίας (Sustainability Committee) με εκπροσώπηση από την ανώτατη διοίκηση η οποία θα έχει την εποπτεία της Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και την ευθύνη για την ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου στα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης / Αειφορίας. Η σύσταση της εν λόγω Επιτροπής πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο και του action plan του TCFD (Taskforce for Climate-related Financial Disclosure), σύμφωνα με το οποίο θα εξετάζονται οι κίνδυνοι που πρόκειται να αντιμετωπίσει η Εταιρεία στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της λόγω της κλιματικής αλλαγής, καθώς και οι τρόποι αντιμετώπισής τους.

Πιο συγκεκριμένα η σύσταση και συγκρότηση της Επιτροπής Αειφορίας (Sustainability Committee) έγινε με σκοπό:

- (α) την εποπτεία, συντονισμό και προώθηση, πολιτικών και δράσεων που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη / Αειφορία και το Κλίμα,
- (β) την εποπτεία της αναγνώρισης, παρακολούθησης και διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη / Αειφορία και το Κλίμα,
- (γ) την εποπτεία της θέσπισης, υλοποίησης και παρακολούθησης της στρατηγικής και της πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης,
- (δ) την εποπτεία και έγκριση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και της ευρύτερης εφαρμογής των κατάλληλων πλαισίων μη χρηματοοικονομικής αναφοράς και δημοσιοποιήσεων ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση),

(ε) την εποπτεία και παρακολούθηση των ετήσιων στόχων γύρω από τη Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Αειφορία, CSV (Creating Shared Value) και το Κλίμα για όλες τις Διευθύνσεις και τα λειτουργικά τμήματα του Ομίλου, ενώ όσον αφορά τον ΔΕΔΔΗΕ την παρακολούθηση του επιχειρηματικού του σχεδίου σε σχέση με θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης εκ μέρους του μετόχου, και

(στ) την υποβολή αναφορών στο Διοικητικό Συμβούλιο για τα θέματα αυτά σε τακτά χρονικά διαστήματα, με απώτερο στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της ενημέρωσης του ΔΣ πάνω σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης / Αειφορίας, καθώς και την επίβλεψή τους (Board oversight and awareness).

Οι δικλείδες ασφαλείας της ΔΕΗ σε εταιρικό επίπεδο: Εσωτερικός Έλεγχος, Κανονιστική Συμμόρφωση και Διαχείριση Κινδύνων

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ο Εσωτερικός Έλεγχος, σύμφωνα, αφενός μεν με το Ν.3016/2002, ως ισχύει, (μέχρι την έναρξη εφαρμογής των σχετικών διατάξεων του Ν.4706/2020), αφετέρου δε το άρθρο 4 του Ν.3429/2005 και το άρθρο 44 του Ν.4449/2017 αποτελεί μια ανεξάρτητη, αντικειμενική, διασφαλιστική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες της Εταιρείας, βοηθώντας την να επιτύχει τους αντικειμενικούς σκοπούς της, μέσω της υιοθέτησης μιας συστηματικής και επαγγελματικής προσέγγισης στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και της εταιρικής διακυβέρνησης. Ο Εσωτερικός Έλεγχος της Εταιρείας διενεργείται από ειδική Υπηρεσία, τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ), η οποία συνεστήθη με απόφαση ΔΣ και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου του ΔΣ.

Η λειτουργία της ΔΕΕ αποσκοπεί στον επαρκή και έγκυρο έλεγχο της Εταιρείας με στόχο την προστασία των συμφερόντων των μετόχων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης και τις βέλτιστες πρακτικές του Εσωτερικού Ελέγχου.

Η αποστολή της ΔΕΕ, η οργάνωση και στελέχωσή της, οι αρμοδιότητές της, οι σχέσεις της με τις Εποπτικές Αρχές, καθώς και οι αρμοδιότητες του επικεφαλής της, οι όροι λειτουργίας και ο Κώδικας Δεοντολογίας της ΔΕΕ περιλαμβάνονται αναλυτικά στο Καταστατικό Λειτουργίας της, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας.

Το ετήσιο πρόγραμμα ελέγχου της ΔΕΕ, καταρτίζεται με βάση τον προσδιορισμό, την επικαιροποίηση και την εκτίμηση των επιχειρησιακών κινδύνων του Ομίλου και λαμβάνοντας υπόψη τους στρατηγικούς στόχους του και όλες τις εξελίξεις που αφορούν σε αυτόν και στο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται.

Το πρόγραμμα ελέγχου υποβάλλεται, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, για έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Η Εταιρεία έχει συστήσει από το 2017 Διεύθυνση Συμμόρφωσης αναγνωρίζοντας την ανάγκη προσαρμογής της σε ένα νέο επιχειρηματικό περιβάλλον, που αναπτύσσεται διεθνώς με την έκδοση νέων αναγκαιών ρυθμίσεων και κωδικών εταιρικής διακυβέρνησης. Η εν λόγω Διεύθυνση έχει σκοπό να εποπτεύει την τήρηση όλων των ανωτέρω στο πλαίσιο της επιχειρησιακής λειτουργίας και συγχρόνως να ενισχύσει την ανάπτυξη της εταιρικής κουλτούρας, αυτής της συμμόρφωσης στη νομιμότητα.

Σε επιδίωξη εκπλήρωσης αυτού του σκοπού, η Εταιρεία, μέσω της Διεύθυνσης Συμμόρφωσης έχει ήδη εκπονήσει τον «Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς», ο οποίος είναι ήδη αναρτημένος στην ιστοσελίδα της (<https://www.dei.gr/el/i-dei/i-etairia/code-of-conduct-ppc>) και προχωρά στην κατάρτιση Προγράμματος «Συμμόρφωσης και Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς» (Business Ethics & Compliance Program), σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αρχές και κανόνες. Συγκεκριμένα, εντός του 2020, ξεκίνησε η συνεργασία με αναγνωρισμένο σύμβουλο για το υπόψη έργο, το οποίο περιλαμβάνει: ανάπτυξη διαδικασιών εκτίμησης Κινδύνων διαφθοράς, προσαρμογή των υφιστάμενων ή κατάρτιση νέων πολιτικών, ευθυγραμμισμένες με τις διεθνώς βέλτιστες, για τρίτα μέρη (προμηθευτές, εργολάβοι), κατά της διαφθοράς-

δωροδοκίας, σύγκρουσης συμφερόντων, δώρων, χορηγιών. Επιπλέον, αξιολόγηση και περαιτέρω βελτίωση του υπάρχοντος Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς, δημιουργία και διαχείριση κατάλληλου διαύλου υποβολής καταγγελιών (whistleblowing). Ακολούθως θα πραγματοποιηθούν εκπαιδεύσεις του προσωπικού και ενσωμάτωση όλων των ανωτέρω στην εταιρική κουλτούρα.

Περαιτέρω, εντός του 2020 ορίστηκε, Ειδικό Στέλεχος με αρμοδιότητα την επικουρία σε θέματα συμμόρφωσης Ενεργειακών Συναλλαγών και Ενεργειακών Προϊόντων της εταιρείας. Τέλος, στο ως άνω πλαίσιο, ξεκίνησε εντός του 2020, η κατάρτιση της Πολιτικής κατά του Ξεπλύματος Χρήματος και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας της Εταιρείας, με πεδίο εφαρμογής στις συναλλαγές χονδρικής και στις συμβάσεις μελλοντικής εκπλήρωσης / δικαιώματος προαίρεσης, με την προϋπόθεση όμως ότι η αξία των ανωτέρω συναλλαγών ανέρχεται σε δέκα χιλιάδες (10.000) ευρώ τουλάχιστον, ανεξάρτητα αν αυτή διενεργείται με μια μόνο πράξη ή με περισσότερες που φαίνεται να συνδέονται μεταξύ τους.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Εντός του 2020 συνεστήθη η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων με αποστολή τη θωράκιση της εταιρείας έναντι εσωτερικών και εξωτερικών κινδύνων προερχόμενων από την άσκηση της επιχειρησιακής της δραστηριότητας, μέσω της κεντρικής παρακολούθησης και συντονισμού της διαχείρισης της έκθεσης στους κινδύνους αυτούς. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων έχει την ευθύνη ανάπτυξης και εφαρμογής κατάλληλου συστήματος διαχείρισης κινδύνων, σε εναρμόνιση με την πολιτική διαχείρισης κινδύνων της Επιχείρησης, με το οποίο α) αξιολογούνται (αναγνωρίζονται, ποσοτικοποιούνται και προτεραιοποιούνται κατά βαθμό σημαντικότητας) όλοι οι εταιρικοί κίνδυνοι, β) χαράζεται στρατηγική διαχείρισης και απόκρισης της Εταιρείας στους ανωτέρω κινδύνους (αποδοχή ή αποφυγή του κινδύνου, μετριασμός του κινδύνου με τροποποίηση της σχετιζόμενης εταιρικής δράσης, διαμοιρασμός ή μεταφορά του κινδύνου) και γ) ορίζονται διαδικασίες παρακολούθησης της εξέλιξης των κινδύνων με την εισαγωγή κατάλληλων διαδικασιών και δεικτών ελέγχου. Σημειώνεται ότι η αρμοδιότητα και η ευθύνη διαχείρισης των επιμέρους κινδύνων

παραμένει με τις Υπηρεσίες στις οποίες οι κίνδυνοι αυτοί ανήκουν.

Συνεπεία των ανωτέρω η Εταιρεία ήδη από το 2020 διέθετε τις Μονάδες, οι οποίες κατά τον νέο νόμο περί Εταιρικής Διακυβέρνησης 4706/2020, συγκροτούν το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Το 2020, έγιναν οι ακόλουθες οργανωτικές μεταβολές στη ΔΕΗ:

- Οι Λειτουργίες Παραγωγής, στο πλαίσιο και της απολιγνιτοποίησης, μετασχηματίστηκαν οργανωτικά, ως εξής:
 - Όλα τα Ορυχεία του Ενεργειακού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας (ΕΚΔΜ) συγκεντρώθηκαν σε μία Διεύθυνση, τη Δ/νση Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας.
 - Ομοίως, όλοι οι λιγνιτικοί σταθμοί του ΕΚΔΜ συγκεντρώθηκαν σε μία Διεύθυνση, τη Δ/νση Εκμετάλλευσης Λιγνιτικών Μοναδων.
 - Τα θέματα σχεδιασμού και υλοποίησης των διαδικασιών αξιοποίησης όλων των αποσυρόμενων παραγωγικών εγκαταστάσεων της Εταιρείας ανατέθηκαν σε αυτόνομη Διεύθυνση, τη Δ/νση Αποσυρόμενων Μέσων Παραγωγής.
 - Οι υπόλοιποι σταθμοί παραγωγής οργανώθηκαν σε δύο Διευθύνσεις: μία για το Διασυνδεδεμένο Σύστημα, τη Δ/νση Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής, η οποία ανέλαβε την εκμετάλλευση των ΥΗΣ και των ΘΗΣ με καύσιμο Φυσικό Αέριο, και μια αποκλειστικά για την εκμετάλλευση των Σταθμών Παραγωγής σε όλα τα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά, τη Δ/νση Εκμετάλλευσης Παραγωγής Νησιών.
 - Τα θέματα προμήθειας και διαχείρισης Φυσικού Αερίου, η τεχνική υποστήριξη όλων των Σταθμών Παραγωγής, ανεξαρτήτως καυσίμου, κυρίως σε θέματα κεντρικών συντηρήσεων του βασικού τους εξοπλισμού, καθώς και η ανάπτυξη επιχειρηματικών συνεργασιών σε δραστηριότητες παραγωγής, ανατέθηκαν στη Δ/νση Υποστήριξης Δραστηριοτήτων Παραγωγής.

- Η Διεύθυνση Μελετών - Κατασκευών Θερμοηλεκτρικών Έργων (ΔΜΚΘ) ανέλαβε, πέραν της ανάπτυξης όλων των θερμικών Σταθμών Παραγωγής, ανεξαρτήτως καυσίμου, και τον ενεργειακό μετασχηματισμό των νησιών.
- Η Διεύθυνση Μελετών - Κατασκευών Υδροηλεκτρικών Έργων (ΔΜΚΥ) περιορίστηκε στην ανάπτυξη των μεγάλων Υδροηλεκτρικών Έργων που δεν θεωρούνται ΑΠΕ (καθόσον οι ΑΠΕ αναπτύσσονται αποκλειστικά από τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες).
- Τέλος, η ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων παραγωγής στο πλαίσιο του επιχειρησιακού σχεδιασμού της Επιχείρησης για την απολιγνιτοποίηση, με στόχο τη μέγιστη δυνατή αξιοποίηση των περιουσιακών στοιχείων των αποσυρόμενων μέσων της λιγνιτικής παραγωγής και της σχετικής τεχνογνωσίας της Επιχείρησης, ανατέθηκε στη Δ/νση Νέων Δραστηριοτήτων Παραγωγής.
- Αναβαθμίστηκε στο πλαίσιο του μοντέλου στόχου (target model) η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας σε Γενική Διεύθυνση, με κεντρική αρμοδιότητα τη συμμετοχή και εκπροσώπηση της Επιχείρησης στις αγορές Η/Ε, την άσκηση δραστηριότητας σωρευτικής εκπροσώπησης παραγωγών ΑΠΕ, τη βέλτιστη διαχείριση του χαρτοφυλακίου εισαγωγών-εξαγωγών της ΔΕΗ και των θυγατρικών της στο εξωτερικό, τη μεγιστοποίηση της αξίας του χαρτοφυλακίου Προμήθειας Η/Ε και του χαρτοφυλακίου Παραγωγής των παγίων που είναι άμεσα ή έμμεσα ελεγχόμενα από τη ΔΕΗ και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε., μέσω της συμμετοχής της στις αγορές τρεχουσών συναλλαγών και στις προθεσμιακές αγορές Η/Ε και συναφών ενεργειακών προϊόντων, καθώς και τη διαχείριση του κινδύνου αγοράς (market risk), σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο και τις επιμέρους πολιτικές Διαχείρισης Κινδύνων.
- Ανασχεδιάστηκαν οι Εμπορικές Δραστηριότητες με την αντικατάσταση της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας από δύο Γενικές Διευθύνσεις (οι οποίες, με τη σειρά τους, οργανώθηκαν κατάλληλα σε Διευθύνσεις): α) τη Γενική Διεύθυνση Πωλήσεων, η οποία ανέλαβε την προώθηση των πωλήσεων

σε Εταιρικούς Πελάτες και την ανάπτυξη, διαχείριση και συνεχή βελτιστοποίηση δικτύου καταστημάτων και άλλων δομών φυσικών πωλήσεων, σε όλη την Επικράτεια, και β) τη Γενική Διεύθυνση Διαχείρισης Πελατών, η οποία ανέλαβε τη λογιστική διαχείριση του πελατολογίου, τη διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών των πελατών και τη λειτουργία σύγχρονων εναλλακτικών καναλιών πωλήσεων, εξυπηρέτησης και ευρύτερης επικοινωνιακής στρατηγικής (τηλεφωνικά κέντρα, διαδίκτυο, κ.λπ.).

- Οργανώθηκε η δραστηριότητα του Ψηφιακού Μετασχηματισμού σε δύο Γενικές Διευθύνσεις (οι οποίες, με τη σειρά τους, οργανώθηκαν κατάλληλα σε Διευθύνσεις): α) τη Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης και Εκμετάλλευσης Ψηφιακών Συστημάτων, η οποία ανέλαβε την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών στην Εταιρεία, καθώς και τον εν γένει ψηφιακό μετασχηματισμό του Ομίλου, και β) τη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτροκίνησης, η οποία ανέλαβε την ανάπτυξη, διαμόρφωση και λειτουργική και εμπορική εκμετάλλευση δικτύου σταθμών φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων σε όλη την επικράτεια, καθώς και την παροχή συναφών υποστηρικτικών υπηρεσιών (λ.χ. ανάπτυξη εφαρμογών πλοήγησης για την εύρεση και κράτηση διαθέσιμων σημείων φόρτισης, πώληση συναφών εμπορικών προϊόντων και εξοπλισμού, κ.λπ.).



Αναλογία αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου	Ετήσιες συνολικές αποδοχές Διευθύνοντος Συμβούλου (1)	Μέση τιμή (median) των συνολικών αποδοχών όλων των εργαζομένων (2)		
Με εργοδοτικές εισφορές έτους 2020	237.237	49.481	=	4,8
Χωρίς εργοδοτικές εισφορές έτους 2020	217.859	39.105	=	5,6

Ο δείκτης A-S4 απαιτεί από την εταιρεία να δημοσιοποιεί την αναλογία των ετήσιων συνολικών αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου προς τη μέση τιμή (median) των συνολικών αποδοχών των εργαζομένων.

Ο αριθμός αυτός πρέπει να παρουσιάζεται ως αναλογία ως εξής:

(1)/(2) Προκειμένου να δείχνει πόσες φορές υψηλότερες είναι οι ετήσιες συνολικές αποδοχές του διευθύνοντος συμβούλου σε σύγκριση με τη μέση τιμή (median) των συνολικών αποδοχών των εργαζομένων μιας εταιρείας.

Για περισσότερες πληροφορίες έχει αναρτηθεί στο site η Πολιτική Αποδοχών της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. (<https://dei.gr/el/i-dei/i-etairia/corporate-governance>)

Η επίδοσή μας

C-G2

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσής της και προσαρμογής στις αυξημένες απαιτήσεις της εναρμονισμένης στα ευρωπαϊκά πρότυπα αγοράς ενέργειας, διαθέτει Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς, ο οποίος περιλαμβάνει τις αρχές και τις αξίες της Εταιρείας και των εργαζομένων της. Η τήρηση των δεσμεύσεων της Εταιρείας και των εργαζομένων της απέναντι στους πελάτες της, στους συνεργάτες της, στους μετόχους της, στο ανθρώπινο δυναμικό της αλλά και στο κοινωνικό σύνολο γενικότερα, επιτυγχάνεται μέσα από τις αξίες που διέπουν τη λειτουργία της, με σκοπό τη διασφάλιση και προαγωγή της φήμης της ΔΕΗ, την υγιή της λειτουργία και εν τέλει την αύξηση της αξίας για τους μετόχους και την προσφορά της στο κοινωνικό σύνολο.

Ο Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της ΔΕΗ είναι διαθέσιμος στον σύνδεσμο <https://www.dei.gr/el/i-dei/i-etairia/code-of-conduct-ppc>

Μέχρι τη δημοσιοποίηση της παρούσας Έκθεσης, η Διεύθυνση Συμμόρφωσης βρίσκεται στη φάση ολοκλήρωσης της επικαιροποίησης του Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς, καθώς και της σύνταξης της Πολιτικής ανώνυμων καταγγελιών και της διαδικασίας διερεύνησης αναφορών-καταγγελιών, της Πολιτικής κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, της Πολιτικής κυρώσεων, της Πολιτικής παρενόχλησης, καθώς και την αναθεώρηση της Πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων.

8.1.2. Εταιρική Διακυβέρνηση – ΔΕΔΔΗΕ

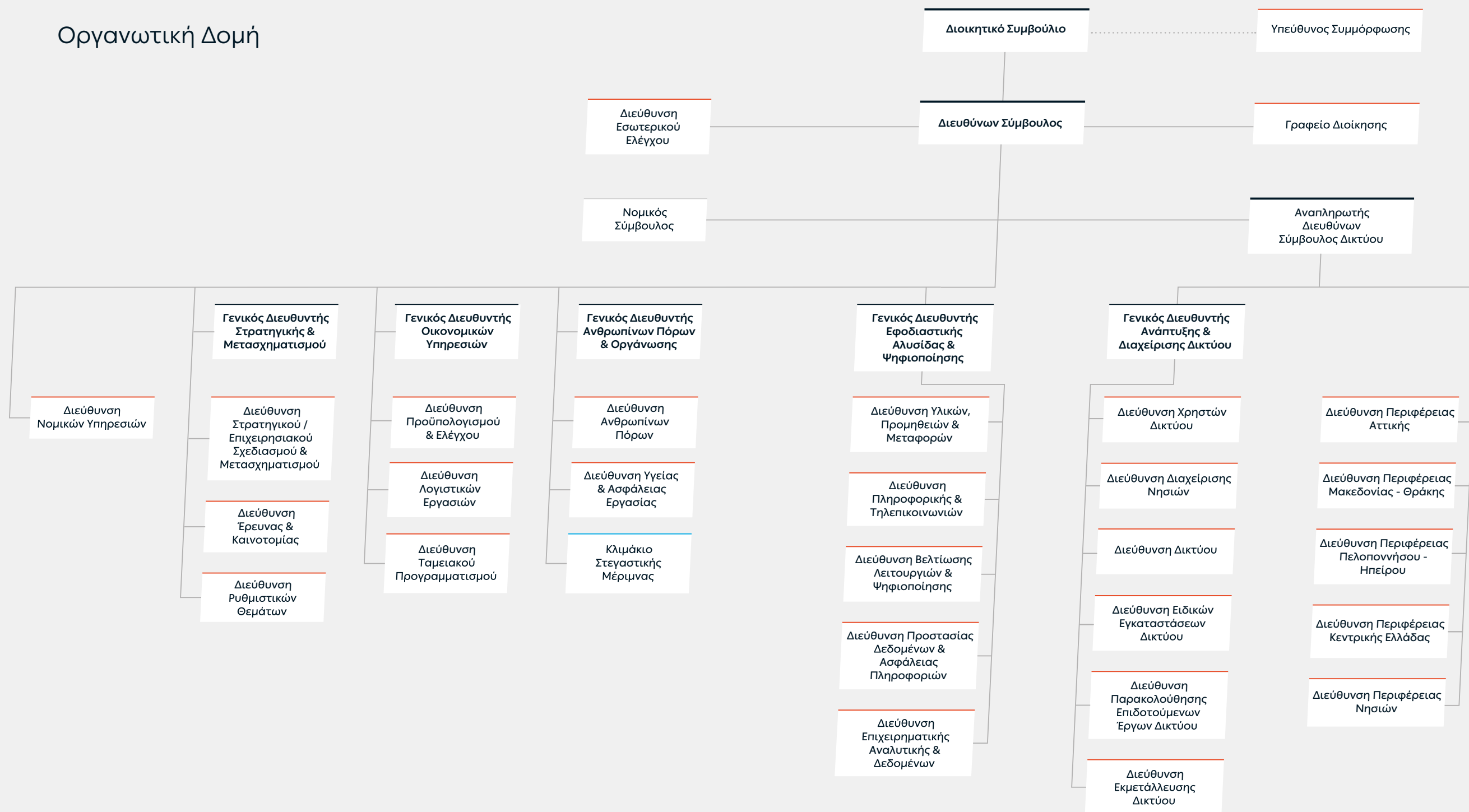
Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3 | GRI 102-18

Ο ΔΕΔΔΗΕ αναγνωρίζει την αξία της αποδοτικής εταιρικής διακυβέρνησης με σκοπό την εφαρμογή σύγχρονων πρακτικών διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού του και την μέριμνα για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών που δημιουργεί ευκαιρίες ανάπτυξης των εργαζομένων και συμβάλει στην οικονομική ευημερία της κοινωνίας.

Η οργανωτική δομή του ΔΕΔΔΗΕ ανασχεδιάστηκε πλήρως το 2020, προκειμένου να δοθεί έμφαση στις δραστηριότητες της Στρατηγικής της Εταιρείας και του ψηφιακού της μετασχηματισμού και έχει αναπτυχθεί, με σκοπό την πλήρη κάλυψη των επιχειρησιακών αναγκών και την αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των επιμέρους διευθύνσεων. Τα διευθυντικά στελέχη εμπλέκονται στη διαδικασία αναγνώρισης και πρωταρχικής εκτίμησης των κινδύνων και εισηγούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο τον σχεδιασμό και την έγκριση συγκεκριμένων διαδικασιών και πολιτικών Διαχείρισης Κινδύνων. Στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. λειτουργούν δυνάμει των άρθρων 18, 18Α και 19 του ισχύοντος καταστατικού της Εταιρείας, Εκτελεστική Επιτροπή, Επιτροπή Προσλήψεων και Αμοιβών, καθώς και Επιτροπή Ελέγχου και Προμηθειών. Επίσης είναι υπό επεξεργασία ο Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας στον οποίο θα ενσωματώνονται και προβλέψεις αναφορικά με ζητήματα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Αναφορικά με τα ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης, επί του παρόντος δεν υφίσταται κάποια επιτροπή σε επίπεδο διοικητικού συμβουλίου για την εποπτεία της εταιρικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης. Η εποπτεία αυτής είναι σε επίπεδο διοίκησης και η υλοποίηση/εκτέλεση των σχετικών αντικειμένων – δράσεων πραγματοποιούνται από ομάδες έργων αποτελούμενες από στελέχη διαφόρων διευθύνσεων της εταιρείας.

Οργανωτική Δομή



ΜΕΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.				
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΕΝΑΡΞΗ ΘΗΤΕΙΑΣ	ΛΗΞΗ ΘΗΤΕΙΑΣ
Μπακατσέλος Νικόλαος	Πρόεδρος	Επιχειρηματίας	17/10/2019	16/10/2022
Μάνος Αναστάσιος	Διευθύνων Σύμβουλος	Ναυπηγός Μηχανολόγος Μηχανικός	17/10/2019	16/10/2022
Βερτέλλης Σωκράτης	Μέλος	Δικηγόρος	17/10/2019	16/10/2022
Δημητριάδης Ιωάννης	Μέλος	Ηλεκτρολόγος Μηχανικός	17/10/2019	21/05/2020
Λάππα Χριστίνα	Μέλος	Δικηγόρος	17/10/2019	16/10/2022
Ονουφριάδου Αικατερίνη	Μέλος	Οικονομολόγος	17/10/2019	16/10/2022
Παδουβάς Ηλίας	Μέλος	Ηλεκτρολόγος Μηχανικός & Οικονομολόγος	17/10/2019	16/10/2022
Σαντιξής Δημήτριος	Μέλος	Πολιτικός Μηχανικός	17/10/2019	21/05/2020
Μασούρας Κωνσταντίνος	Μέλος	Εκπρόσωπος των Εργαζομένων	28/06/2019	27/06/2022

8.1.3. Εταιρική Διακυβέρνηση – ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η προσέγγισή μας

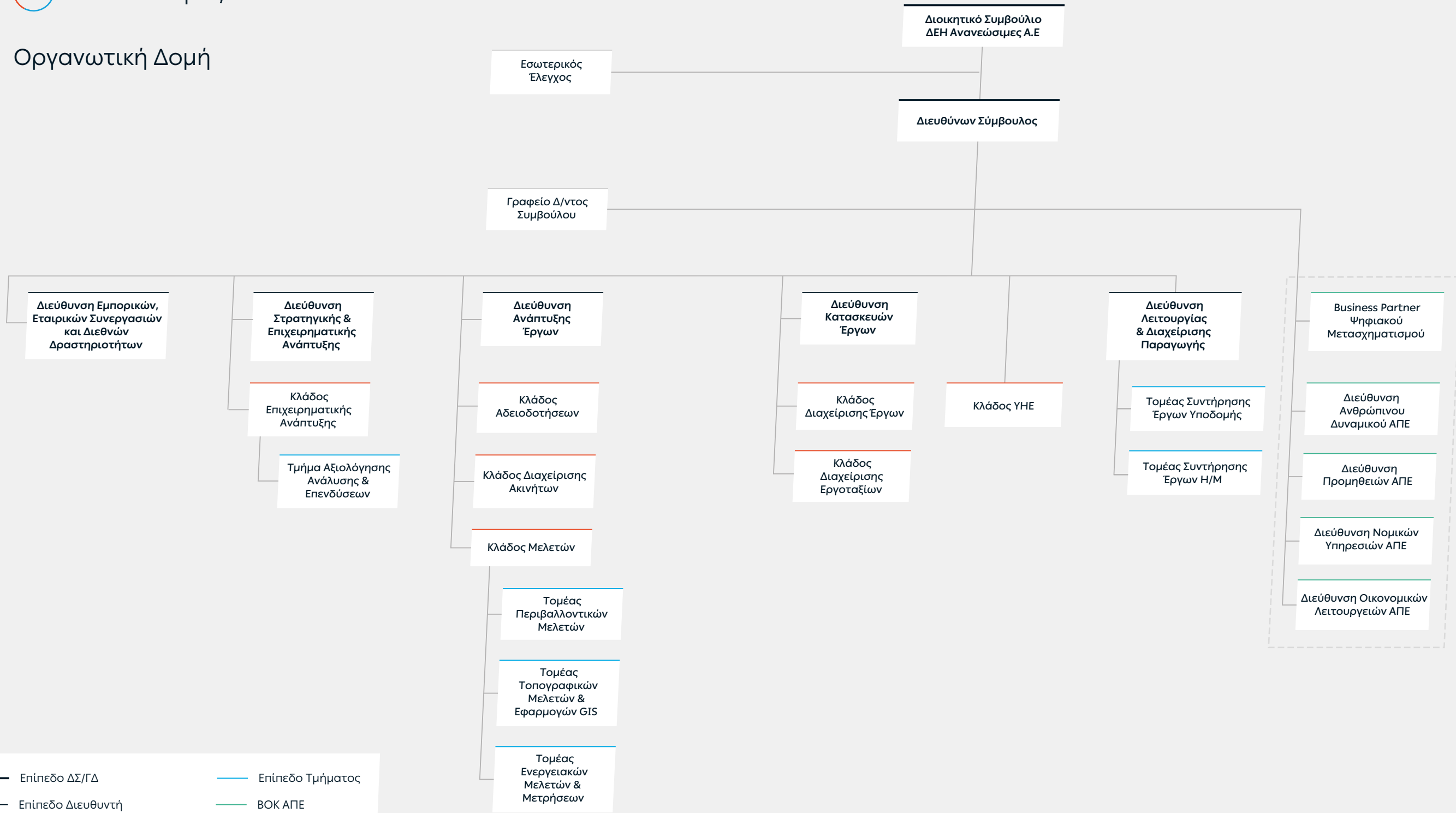
GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3 | GRI 102-18

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες, μη εισηγμένη εταιρεία, εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης και επιμέρους πολιτικές που προσιδιάζουν στο μέγεθός της. Παράλληλα, κατ' επιταγή του Ν.4643/2019, ο οποίος εισήγαγε ρυθμίσεις αναλογικά εφαρμοζόμενες στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. (βλ. αρ. 10), συστάθηκαν στην Εταιρεία Επιτροπή Αμοιβών και Προσλήψεων και Επιτροπή Προμηθειών.

Η σύσταση και λειτουργία της Επιτροπής Αμοιβών και Προσλήψεων ενσωματώθηκε και σε διάταξη του Καταστατικού της Εταιρείας κατόπιν πρόσφατης τροποποίησής του (βλ. αρ. 13). Παράλληλα, πέραν των όσων ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία, η Εταιρεία εφαρμόζει σύστημα εσωτερικού ελέγχου από πρόσωπο ανεξάρτητο των Διευθύνσεων της Εταιρείας (αρ. 15 Κανονισμού Λειτουργίας), όπως και ειδικές πολιτικές αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος, την αξιολόγηση του ανθρωπίνου δυναμικού της και την αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία διοίκησης με τους εργαζομένους, αλλά και με τρίτους όπως οι προμηθευτές, οι εξωτερικοί συνεργάτες (βλ. αρ. 12 Κανονισμού Λειτουργίας της). Επιπρόσθετα, παρ' ότι η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. δεν υποχρεούται ως μη εισηγμένη στο Χ.Α. σε διάκριση των μελών ΔΣ της σε εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα, προέβλεψε τη διάκριση αυτή με πρόσφατη τροποποίηση του Καταστατικού της (άρ. 9 παρ. 1).

Μέχρι τη δημοσιοποίηση της παρούσας Έκθεσης έχει ξεκινήσει η διαδικασία αναθεώρησης του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, ώστε να συμπεριλάβει τις πολιτικές εκείνες που προσιδιάζουν στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε., ως υπέχουσα θέση σημαντικής θυγατρικής, κατά την έννοια του αρ. 2 του Ν.4706/2020. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία έχει ήδη μεριμνήσει ώστε τα στελέχη της να προβαίνουν σε ετήσια δήλωση περί ύπαρξης ή μη στο πρόσωπό τους κατάστασης σύγκρουσης συμφερόντων.

Οργανωτική Δομή



— Επίπεδο ΔΣ/ΓΔ
 — Επίπεδο Διευθυντή
 — Επίπεδο Βοηθών Διευθυντή / Διευθυντών Κλάδου
 — Επίπεδο Τμήματος
 — ΒΟΚ ΑΠΕ
 — Λοιπές Υπηρεσίες

Υποστηρικτικές Υπηρεσίες παρεχόμενες από τη μητρική ΔΕΗ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. απαρτίζεται από 9 μέλη.

ΜΕΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Α.Ε.	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ
Γεώργιος Στάσης	Πρόεδρος
Κωνσταντίνος Μαύρος	Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος
Αργύρης Οικονόμου	Μέλος
Ιωάννης Κοπανάκης	Μέλος
Σωτήρης Χατζημιχαήλ	Μέλος
Αλέξανδρος Πατεράκης	Μέλος
Νικόλαος Κουκής	Μέλος
Γεώργιος Σαραντόπουλος	Μέλος
Δημήτριος Παπαγεωργίου	Μέλος

8.2. Νομοθετική Συμμόρφωση

8.2.1. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΗ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Η παρούσα έκθεση αφορά στο έτος 2020 κατά το οποίο το Ελληνικό Δημόσιο κατείχε εμμέσως το 51,12% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας, και ως απόρροια αυτού η ΔΕΗ, ως εταιρεία του ευρύτερου δημοσίου τομέα, υπαγόταν σε συγκεκριμένους νόμους και ρυθμίσεις που έχουν εφαρμογή στις επιχειρήσεις του ευρύτερου δημόσιου τομέα στην Ελλάδα και που ενδέχεται να επηρεάζουν τις δραστηριότητες της Εταιρείας και του Ομίλου, περιορίζοντας την λειτουργική της ευελιξία.

Η ψήφιση του Ν.4643/2019 περιόρισε την παραπάνω επιρροή και επέτρεψε περισσότερη ευελιξία στον Όμιλο για να σχεδιάσει δικές του πολιτικές πρόσληψης, συμπεριλαμβανομένης χρήσης κινήτρων για την προσέλκυση στελεχών από τον ιδιωτικό τομέα και ανάπτυξης δικών του μεθόδων προμηθειών, ενώ εισήγαγε νέες δικλίδες ασφαλείας εταιρικής διακυβέρνησης (ενισχύοντας τον ρόλο της Επιτροπής Ελέγχου). Ωστόσο το Ελληνικό Δημόσιο εξακολουθούσε να μπορεί ακόμη να ασκεί τα δικαιώματά του ως μέτοχος προκειμένου να ασκήσει επιρροή στην Εταιρεία, πράγμα που τελικά μπορούσε να περιορίσει τη λειτουργική της ευελιξία.

Μέχρι τη δημοσιοποίηση της παρούσας Έκθεσης, έχει ολοκληρωθεί η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας την οποία αποφάσισε η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων στις 19/10/2021 και η συνακόλουθη μείωση του ποσοστού συμμετοχής του Ελληνικού Δημοσίου στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας στο 34,1%, γεγονός το οποίο αναμένεται να διευκολύνει περαιτέρω την ευελιξία της Εταιρείας στη λήψη αποφάσεων αναφορικά με την εν γένει λειτουργία της.





Η επίδοσή μας

GRI 205-3 | GRI 206-1 | GRI 307-1
GRI 419-1 | SS-G1 | SS-S4

Η Εταιρεία, σε κάθε περιστατικό διαφθοράς που τίθεται σε γνώση της, είτε ύστερα από καταγγελία, είτε ύστερα από διενεργηθέντα έλεγχο προϊσταμένου/υπηρεσιακού κλιμακίου ή/και της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, και μετά από ενδελεχή διερεύνησή του, επιλαμβάνεται του πειθαρχικού ελέγχου των ενεχόμενων μισθωτών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο ΣΤ' του Κανονισμού Κατάστασης Προσωπικού (ΚΚΠ/ΔΕΗ).

Ως επί το πλείστον και δεδομένης της βαρύτητας των πειθαρχικών παραπτωμάτων που αποδίδονται στους εμπλεκόμενους σε τέτοιες υποθέσεις εργαζόμενους, οι εν λόγω πειθαρχικές υποθέσεις παραπέμπονται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο στο πρωτοβάθμιο πειθαρχικό συμβούλιο, το οποίο μπορεί να επιβάλει οποιαδήποτε από τις οριζόμενες στον ΚΚΠ/ΔΕΗ ποινές (άρθρα 26 και 32 του ΚΚΠ/ΔΕΗ).

Εντός του 2020 ασκήθηκε πειθαρχικός έλεγχος σε 4 εργαζομένους για θέματα διαφθοράς. Στους δύο εξ' αυτών επιβλήθηκε η πειθαρχική ποινή της οριστικής απόλυσης χωρίς αποζημίωση, στον τρίτο η ποινή της προσωρινής παύσης με στέρηση αποδοχών και στον τέταρτο η ποινή της αργίας με στέρηση αποδοχών.

Το 2020 υπήρξε 1 τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση ποινικού δικαστηρίου για θέματα που εμπίπτουν στο ποινικό αδίκημα της «διακεκριμένης περίπτωσης κλοπής».

Υπήρξαν συνολικά 59 δικαστικές υποθέσεις κατά εργαζομένων ή στελεχών της Εταιρείας εκ των οποίων 52 αδικήματα για παράβαση καθήκοντος, 1 αδίκημα παρεμπόδισης αποτροπής κοινού κινδύνου, 1 κακουργηματική απιστία, 1 κακουργηματική πλαστογραφία, και 1 θανατηφόρα έκθεση. Εξ' αυτών οι 29 βρίσκονται σε εξέλιξη, ενώ οι 30 έχουν κλείσει, είτε με την έκδοση αθωωτικής απόφασης ή απαλλακτικού βουλεύματος για τους κατηγορούμενους ή με τη θέση της υπόθεσης στο αρχείο κατ' άρθρο 43 ή αρ. 51 ΚΠΔ. Επιπλέον, το 2020 δεν επιβλήθηκε στη ΔΕΗ πρόστιμο για εργατικά θέματα.

Το 2020 δεν υπήρξαν αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις ποινικών δικαστηρίων για θέματα

που εμπίπτουν στα ποινικά αδικήματα εκβίασης και παράβασης καθήκοντος, ψευδούς υπεύθυνης δήλωσης και υπεξαγωγής εγγράφων και πλαστογραφίας.

Το 2020 υπήρξαν 14 προσφυγές υποψηφίων των διαγωνισμών (σε προσυμβατικό στάδιο) κατά της ΔΕΗ, οι οποίες εξετάστηκαν από την αρμόδια Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ). Κατόπιν έκδοσης απόφασης από την εν λόγω Αρχή, σε 3 εξ αυτών υποθέσεις οι υποψήφιοι προσέφυγαν στα αρμόδια Διοικητικά Δικαστήρια. 9 εξ αυτών των υποθέσεων έληξαν, αφενός οι 7 με την έκδοση απόφασης υπό της ΑΕΠΠ, αφετέρου οι 2 με εξωδικαστική επίλυση μεταξύ προσφεύγουσας - ΔΕΗ, ενώ 2 βρίσκονται σε εξέλιξη. Σημειώνεται ότι μετά τον Ν.4643/2019 [ΦΕΚ Α'193/ 3-12-2019], περιορίστηκε η δυνατότητα προσφυγής στην ΑΕΠΠ, καθώς σε υποθέσεις διαγωνισμών κάτω των ευρωπαϊκών ορίων, προβλέπεται η εσωτερική διαδικασία ενστάσεων δυνάμει του ΚΕΠΥ ΔΕΗ, οι αποφάσεις επί των οποίων δεν προσβάλλονται μέχρι σήμερα ενώπιον τακτικών δικαστηρίων.

Επιπρόσθετα, με απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών του 2015 μειώθηκε πρόστιμο της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ) ύψους €4,4 εκατ., επιβληθέν το 2013 λόγω δήθεν παραβίασης εκ μέρους της ΔΕΗ του ρυθμιστικού πλαισίου στις σχέσεις της με τους βιομηχανικούς πελάτες - ειδικότερα, μη κατάρτισης εγκαίρως εξατομικευμένων τιμολογίων, σε €880.000, με συνέπεια να επιστραφούν στην ΔΕΗ €3.520.000. Παρά ταύτα, η ΔΕΗ άσκησε ενώπιον του ΣτΕ αίτηση αναίρεσης εντός του 2016, προκειμένου να ακυρωθεί και το υπόλοιπο πρόστιμο των €880.000, η οποία απορρίφθηκε εν τέλει με τη με αρ. 1454/15.7.2020 απόφαση του ΣτΕ.

Επιπλέον, με την οριστική απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών του 2014 καταλογίστηκε στη ΔΕΗ αποζημίωση ύψους €4.412.018,86 έναντι πελάτη της Υψηλής Τάσης για παραβίαση των άρθρων 18 και 86 του Ν.146/1914 περί αθέμιτου ανταγωνισμού. Την απόφαση αυτή εφεσίβαλε η ΔΕΗ εντός του 2016 και η σχετική έφεση συζητήθηκε τέλη του 2020. Αναμένεται η έκδοση σχετικής απόφασης.

Το 2020, δεν επιβλήθηκε στη ΔΕΗ από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και την Επιτροπή Ανταγωνισμού κάποιο πρόστιμο για θέματα αντανταγωνιστικής συμπεριφοράς και

μονοπωλιακών πρακτικών. Επιπλέον, δεν υπάρχει καταγραφή συμβάντων μη συμμόρφωσης σχετικά με την ορθή σήμανση και πληροφόρηση των προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και τις επιδράσεις των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας στην υγεία και ασφάλεια των πελατών της. Αναφορικά, με πρόστιμο που είχε επιβληθεί το 2019 στη ΔΕΗ ύψους €2.8 εκατ. για θέματα συμμόρφωσης με ρυθμιστικές διατάξεις, το οποίο και είχε καταβληθεί, σημειώνουμε ότι η ΔΕΗ προσέφυγε στα διοικητικά δικαστήρια με σκοπό την αναίρεση του παραπάνω προστίμου, η σχετική αίτηση της ΔΕΗ συζητήθηκε ενώπιον του ΣτΕ στις αρχές Ιανουαρίου του 2021.

Επίσης η ΔΕΗ υπέβαλε προσφυγές στα αρμόδια διοικητικά δικαστήρια για 10 υποθέσεις αναφορικά με δημοτικά τέλη συνολικού ποσού €1,736.649,40, τα οποία βεβαιώθηκαν εντός του 2019 ή εντός του 2020.

Τέλος, για το έτος 2020, καταγράφηκε μία περίπτωση ήσσονος σημασίας μη-συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία, με καταλογισμό χρηματικού προστίμου.

Δεν καταγράφηκαν άλλες μη-χρηματικές κυρώσεις ή υποθέσεις εξωδικαστικών μηχανισμών επίλυσης διαφορών που να αφορούν σε περιβαλλοντικά θέματα.

8.2.2. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΔΔΗΕ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

Ο ΔΕΔΔΗΕ ασκεί τη μονοπωλιακή δραστηριότητά του σε απόλυτη συμμόρφωση με το ρυθμιστικό και νομοθετικό πλαίσιο που διέπουν αυτήν, όπως αυτό διαμορφώνεται από τις προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας, το Εθνικό Νομοθετικό Πλαίσιο και τις Αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας.

Ο ΔΕΔΔΗΕ συνεργάζεται με όλους τους αρμόδιους θεσμικούς φορείς συμβάλλοντας στη διαμόρφωση του κατάλληλου ρυθμιστικού πλαισίου για την υποστήριξη του ρόλου του και διασφαλίζει την αποτελεσματική προσαρμογή του στις ρυθμιστικές υποχρεώσεις.

Για την παρακολούθηση της ρυθμιστικής προσαρμογής ο ΔΕΔΔΗΕ έχει συστήσει αρμόδια οργανική μονάδα, τη Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων, η οποία έχει την ευθύνη της παρακολούθησης του ρυθμιστικού πλαισίου που διέπει την ενεργειακή αγορά και ειδικότερα τη ρυθμιζόμενη μονοπωλιακή δραστηριότητα της διανομής και της προσαρμογής του ΔΕΔΔΗΕ σε αυτό. Για τη διασφάλιση της προσαρμογής διενεργεί ελέγχους για την τήρηση του Προγράμματος Συμμόρφωσης και των ρυθμιστικών προβλέψεων, αναπτύσσει και συντονίζει δράσεις για την προσαρμογή των Μονάδων του ΔΕΔΔΗΕ στο ρυθμιστικό πλαίσιο και παρέχει οδηγίες και υποστήριξη για τη ρυθμιστική συμμόρφωσή τους.

Επιπρόσθετα, με σκοπό την αποφυγή διακριτικής συμπεριφοράς, μεροληπτικών εταιρικών πρακτικών και στρέβλωσης του ανταγωνισμού κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων του, ο ΔΕΔΔΗΕ, είναι υποχρεωμένος να εκτελεί πρόγραμμα συμμόρφωσης (άρθρο 124, παρ. 7 επ. του Ν.4001/2011).

Το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης καταρτίστηκε, όπως επιτάσσει ο Ν.4001/2011, άρθρο 124 παρ. 7, από τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης σε συνεργασία με τον ΔΕΔΔΗΕ εντός 3 μηνών από τον νομικό και λειτουργικό διαχωρισμό της δραστηριότητας

της Διανομής και κατατέθηκε για έγκριση στη ΡΑΕ στις 17/07/2012. Η ΡΑΕ ζήτησε συγκεκριμένες τροποποιήσεις με τη με αριθμό πρωτοκόλλου Ο-54046/13-2-2013 επιστολή της, τις οποίες η Εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ ενσωμάτωσε στο Πρόγραμμα Συμμόρφωσης και το απέστειλε εκ νέου στη ΡΑΕ στις 26/03/2013.

Η ΡΑΕ ενέκρινε το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης του ΔΕΔΔΗΕ με την 678/2014 Απόφασή της, η οποία κοινοποιήθηκε στο ΔΕΔΔΗΕ στις 09/12/2014, με την υπ' αριθμόν Ο-60391 επιστολή της. Παράλληλα με την απόφασή της αυτή, η ΡΑΕ ζήτησε από την Εταιρεία την υποβολή επικαιροποιημένου προγράμματος, σύμφωνα με συγκεκριμένες παρατηρήσεις της. Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. υπέβαλε επικαιροποιημένο πρόγραμμα στη ΡΑΕ στις 31/03/2015.

Υπό την επιφύλαξη των αρμοδιοτήτων της ΡΑΕ, η συμμόρφωση προς το πρόγραμμα του άρθρου 124 παρ. 7 του Ν.4001/2011 υπόκειται στον ανεξάρτητο έλεγχο του Υπεύθυνου Συμμόρφωσης. Ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο που διορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., εντός 2 μηνών από την πρώτη συγκρότησή του, με την επιφύλαξη της έγκρισης της ΡΑΕ. Η παράγραφος 1 του άρθρου 124 του Ν.4001/11 εφαρμόζεται αναλογικά και για τον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης.

Ο ΔΕΔΔΗΕ υποχρεούται να διασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση του Υπεύθυνου Συμμόρφωσης σε κάθε αναγκαίο στοιχείο και πληροφορία που τηρείται από την Εταιρεία ή από οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν εταιρεία, καθώς και την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις των παραπάνω επιχειρήσεων χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, προκειμένου να ασκεί τα καθήκοντά του.

Ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης είναι αρμόδιος για:

- την παρακολούθηση της εκτέλεσης του Προγράμματος Συμμόρφωσης και τον έλεγχο της συμμόρφωσης του ΔΕΔΔΗΕ προς αυτό,

- την εκπόνηση ετήσιας έκθεσης και την κοινοποίησή της στη ΡΑΕ μέχρι την 31/01 κάθε έτους. Στην έκθεση, που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΡΑΕ εντός 5 ημερών από την κοινοποίησή της, αναφέρονται τα μέτρα που λαμβάνονται για την εκτέλεση του Προγράμματος Συμμόρφωσης, αξιολογείται η επάρκεια και η εφαρμογή τους από τον ΔΕΔΔΗΕ ως προς την επίτευξη των σκοπών του προγράμματος και διατυπώνονται προτάσεις του Υπεύθυνου Συμμόρφωσης σχετικά με το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης και την εκτέλεσή του,
- την υποβολή στη ΡΑΕ τριμηνιαίων αναφορών σε σχέση με την εκτέλεση του Προγράμματος Συμμόρφωσης,
- τη γνωστοποίηση στη ΡΑΕ κάθε παράβασης ως προς την εφαρμογή του Προγράμματος Συμμόρφωσης, κατά το χρόνο που αυτή σημειώνεται, καθώς και την υποβολή προτάσεων για την άμεση λήψη μέτρων,
- την υποβολή έκθεσης στη ΡΑΕ σε σχέση με τις εμπορικές και οικονομικές σχέσεις μεταξύ της κάθετα ολοκληρωμένης επιχείρησης ΔΕΗ Α.Ε. και της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε..

Η ΡΑΕ αξιολογεί κατ' έτος το βαθμό ανεξαρτησίας του ΔΕΔΔΗΕ και μπορεί να τροποποιήσει οποτεδήποτε με απόφασή της το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης επιβάλλοντας επιπλέον τη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση διακριτικής συμπεριφοράς, μεροληπτικών πρακτικών και στρεβλώσεων του ανταγωνισμού, σε όφελος της κάθετα ολοκληρωμένης επιχείρησης της ΔΕΗ Α.Ε. ή επιχειρήσεων συνδεδεμένων με αυτήν.

Η επίδοσή μας

GRI 419-1

Συνολική χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων:

- Μία περίπτωση προστίμου ανέγερσης αυθαίρετης κατασκευής (ΚΔ Βριλησίων) από ΥΔΟΜ Αγίας Παρασκευής συνολικής αξίας τεσσάρων εκατομμυρίων πεντακοσίων χιλιάδων (4.500.000) ευρώ - ήτοι συγκεκριμένα: πρόστιμο ύψους τριών (3.000.000) Ευρώ πρόστιμο ανέγερσης) και ενάμιση εκατομμυρίου (1.500.000) Ευρώ πρόστιμο ετήσιας διατήρησης) - Το σχετικώς επιβληθέν πρόστιμο εκκρεμεί στα δικαστήρια

- σημαντικές πιθανότητες ανάκλησης ή ακύρωσής του

- Πρόστιμο ανέγερσης και διατήρησης αυθαίρετου κατασκευής (ΥΠΟΣΤΑΘΜΟΣ COMPACT-MΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΔΕΗ-ΔΕΔΔΗΕ), επί της Πλατείας Αγίων Πάντων Δήμου Ζακύνθου και επιβλήθηκαν πρόστιμα ανέγερσης και διατήρησης αυθαίρετων ποσό €5.480,37.
- Δήμος Παλλήνης, Διεύθυνση Υπηρεσίας Δόμησης Τμήμα Ελέγχου Κατασκευών: Επιβολή εις βάρος της εταιρείας μας προστίμου για ανέγερση αυθαίρετου κτίσματος ποσού ευρώ 3.333,33 (για το χρονικό διάστημα 01.04.2008-20.09.2011), πρόστιμο για διατήρηση αυθαίρετου κτίσματος ποσού ευρώ 5.800,28 (για το χρονικό διάστημα 01.04.2008 - 20.09.2011) και προστίμου για διατήρηση αυθαίρετου κτίσματος ποσού ευρώ 2.102,01 (για το χρονικό διάστημα 21.09.2011-21.09.2015), δηλαδή συνολικού ποσού ευρώ 11.235,62, για τοποθετημένο υποσταθμό (τύπου compact) στο Δήμο Παλλήνης, οδός Κρυστάλλη και Επικούρου (ΟΤ 71),
- Δύο μικρής χρηματικής αξίας - ετήσια - πρόστιμα για φερόμενες παραβάσεις της δασικής νομοθεσίας [τέλος αναδάσωσης - πρόστιμα ανέγερσης και διατήρησης αυθαίρετων κατασκευών ΔΕΔΔΗΕ εντός δασικών εκτάσεων (από Δασαρχεία Μουζακίου και Καρδίτσας)]. Αμφότερα έχουν προσβληθεί δικαστικά με μικρές πιθανότητες ευδοκίμησης.

Συνολικός αριθμός των μη χρηματικών κυρώσεων:

- Πράξη κατεδάφισης της ως άνω αυθαίρετης κατασκευής (ΥΠΟΣΤΑΘΜΟΣ COMPACT-MΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΔΕΗ-ΔΕΔΔΗΕ), επί της Πλατείας Αγίων Πάντων Δήμου Ζακύνθου.
- Δυνάμει της υπ' αριθμ. 683/10-03-2020 έγγραφης διακοπής οικοδομικών εργασιών που μας επιδόθηκε την 10-03-2020 στην Περιοχή Ζακύνθου του ΔΕΔΔΗΕ, όπως αυτό βεβαιώνεται με το με αριθμ. πρωτ. 915/10-03-2020 έγγραφό μας: Διακοπή κάθε οικοδομικής εργασίας που πραγματοποιούσαμε επί της Πλατείας Αγίου Λουκά της πόλεως Ζακύνθου. Υπεβλήθη από πλευράς ΔΕΔΔΗΕ αίτηση ακύρωσης κατά της με αριθμ. πρωτ. 683/10-03-2020 απόφασης διακοπής οικοδομικών εργασιών της Διεύθυνσης Υπηρεσίας Δόμησης Δήμου Ζακύνθου, η οποία εκκρεμεί.

- Πράξη Διακοπής εργασιών τοποθέτησης μετασχηματιστή του ΔΕΔΔΗΕ, εκδοθείσα από την Υπηρεσία Δόμησης Ξυλοκάστρου, στη Λυγιά Κορινθίας επί της επαρχιακής οδού Λυγιάς - Πύργου αριθμός 106 (από Π.Ε.Ο. 50 μ. από την θάλασσα) Δήμου Ξυλοκάστρου Ευρωστίνης.
- Τρεις κηρύξεις έτερων κατασκευών ΔΕΔΔΗΕ ως αυθαιρέτων.

Σε θέματα που άπτονται των εργαζομένων, υπάρχει μια περίπτωση επιβολής προστίμου συνολικού ποσού 12.000 ευρώ από το ΣΕΠΕ εξαιτίας εργατικού ατυχήματος που συνέβη σε μισθωτό εργαζόμενο κατά την εκτέλεση εργασίας του στην περιοχή της Σάμου. Ο ΔΕΔΔΗΕ άσκησε προσφυγή κατά της πράξης επιβολής προστίμου και εκδόθηκε η υπ' αριθμ. Α 1313/2020 απόφαση του Διοικητικού Πρωτοδικείου Πειραιά με την οποία έγινε δεκτή η προσφυγή και ακύρωσε την ως άνω πράξη.

8.2.3. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες ασκεί την επιχειρηματική της δραστηριότητα σε απόλυτη συμμόρφωση του ρυθμιστικού και νομοθετικού πλαισίου που διέπουν την αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως η εφαρμογή προβλέψεων της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας, η εφαρμογή αποφάσεων της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας που αφορούν στη γενικότερη ρύθμιση και λειτουργία της ελληνικής αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Επίσης η εταιρεία δραστηριοποιείται κατόπιν έγκρισης των οριζόμενων περιβαλλοντικών όρων. Η κύρια συνεισφορά της για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος είναι η αύξηση της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, η οποία συμβάλλει στη δραστηκή μείωση των αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται από την παραγωγή θερμικής ηλεκτρικής ενέργειας.

Τέλος, η εταιρεία σέβεται τα δικαιώματα των εργαζομένων και τηρεί την εργατική Νομοθεσία, έχοντας υπογράψει από το 2020 την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΕΣΣΕ), η οποία επίλυσε μέρος των εργασιακών θεμάτων.

Η επίδοσή μας

GRI 419-1

Μέχρι και την ολοκλήρωση σύνταξης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης δεν έχει εκδοθεί κάποια δικαστική απόφαση.

8.3. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη



8.3.1. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη – ΔΕΗ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Η ΔΕΗ στοχεύει να έχει πρωταγωνιστικό ρόλο αναφορικά με τη διείσδυση στις ενεργειακές αγορές, στο μέτρο που αυτή η διείσδυση θα βελτιώνει την οικονομική της θέση και θα υποστηρίζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξή της. Στο πλαίσιο αυτό, μετασχηματίζεται από Εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε Εταιρεία που αναπτύσσει και προσφέρει σύνθετα ενεργειακά προϊόντα και υπηρεσίες, εστιασμένα στην ικανοποίηση των ενεργειακών (και όχι μόνο) αναγκών των πελατών της.

Η θέση της Ελλάδας, οι σχέσεις της με τις γειτονικές χώρες, οι τεχνικές και κατασκευαστικές δυνατότητες των ελληνικών επιχειρήσεων είναι πλεονεκτήματα μεγάλης σημασίας που επιβάλλεται να αξιοποιηθούν κατά το δυνατό περισσότερο.

Στη ΔΕΗ βρίσκεται σε εξέλιξη μια διαρκής προσπάθεια αναγνώρισης νέων επιχειρησιακών δραστηριοτήτων στην Ελλάδα, αλλά και στο εξωτερικό. Πιο συγκεκριμένα, εξετάζονται διεξοδικά όλες οι παρουσιαζόμενες επιχειρηματικές ευκαιρίες ανάπτυξης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, τόσο με την εκδήλωση ενδιαφέροντος και τη συμμετοχή της σε έργα που αναμένεται να κατασκευαστούν στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, όσο και μέσω υπογεγραμμένων μνημονίων συνεργασίας και συζητήσεων που διεξάγονται σε τακτική βάση με άλλους ενδιαφερόμενους επιχειρηματικούς φορείς.

Διερευνώνται πιθανές επιχειρηματικές συνεργασίες με εταιρείες και ομίλους που δύνανται να συνεισφέρουν ουσιαστικά, μέσα από ευέλικτα κοινοπρακτικά σχήματα (J-V) ή εταιρικά σχήματα ειδικού σκοπού (SPV), με την απαραίτητη κατά περίπτωση τεχνογνωσία και διασφάλιση της απαραίτητης χρηματοδότησης, ενδεικτικά στα ακόλουθα αντικείμενα: υποδομές υψηλής ευρυζωνικότητας, ηλεκτροκίνηση, πράσινες ενεργειακές υπηρεσίες, ΑΠΕ και αποθήκευση ενέργειας, υπηρεσίες εξοικονόμησης ενέργειας, διείσδυση στην αγορά φυσικού αερίου κ.ο.κ..

Συνεχίζοντας τις προσπάθειές της για περαιτέρω ανάπτυξη της στη περιοχή, η ΔΕΗ έχει στρέψει το ενδιαφέρον της σε επενδυτικές ευκαιρίες στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (κυρίως αιολικά και φωτοβολταϊκά) και των υδροηλεκτρικών σταθμών.

Ομολογίες Βιωσιμότητας (Sustainability-Linked Bonds)

Το Μάρτιο του 2021 η ΔΕΗ προχώρησε στην πρώτη έκδοση ομολογιών υψηλής απόδοσης στην Ευρώπη με ρήτρα αειφορίας με δέσμευση για μείωση των άμεσων εκπομπών CO₂ κατά 40% μέχρι το Δεκέμβριο του 2022 (με έτος αναφοράς το 2019) και λήξη των ομολογιών το 2026. Η δέσμευση αυτή ήταν μία φυσική επιλογή για τη ΔΕΗ, καθώς συνδέεται άμεσα με τη συνολική της στρατηγική σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, η οποία αποτελεί βασικό μοχλό για τον μετασχηματισμό της σε μια οικονομικά & περιβαλλοντικά βιώσιμη, σύγχρονη ψηφιακή εταιρεία ενέργειας. Η έκδοση συνοδεύτηκε από το Πλαίσιο Ομολογιών Βιωσιμότητας (Sustainability-Linked Bond Framework), το οποίο συντάχθηκε βάσει των Αρχών Ομολογιών Βιωσιμότητας 2020 (Sustainability-Linked Bond Principles) του International Capital Market Association και το οποίο διατυπώνει τις εξής βασικές αρχές του πλαισίου:

- Επιλογή βασικών δεικτών επίδοσης (Selection

of key performance indicators – KPIs)

- Βαθμονόμηση στόχων επίδοσης βιώσιμης ανάπτυξης (Calibration of sustainability performance targets – SPTs)
- Ειδικά χαρακτηριστικά ομολογιών
- Δράσεις αναφοράς και δημοσιοποίησης των παραπάνω
- Ανεξάρτητη επαλήθευση των στοιχείων που αναφέρονται παραπάνω

Το Πλαίσιο Ομολογιών Βιωσιμότητας ελέγχθηκε από την Sustainalytics για ευθυγράμμιση με τις Αρχές Ομολογιών Βιωσιμότητας 2020 (Sustainability-Linked Bond Principles) του International Capital Market Association, με την έκδοση του Second-Party Opinion που συνόδευσε την έκδοση.

Στη συνέχεια, η ΔΕΗ προχώρησε σε δεύτερη έκδοση ομολογιών βιωσιμότητας τον Ιούλιο 2021, με δέσμευση για μείωση των άμεσων εκπομπών CO₂ κατά 57% μέχρι τον Δεκέμβριο του 2023 (με έτος αναφοράς το 2019) και λήξη των ομολογιών το 2028.

Η επίδοσή μας

GRI 201-1 | GRI 203-1 | A-S5

(ΠΟΣΑ ΣΕ € ΧΙΛ.) ¹	2020	
	ΔΕΗ Α.Ε.	ΟΜΙΛΟΣ
Κύκλος εργασιών	4.395.829	4.649.444
Επενδύσεις	344.990	376.472
Χρηματοοικονομικά έσοδα	81.824	60.108
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	4.477.653	4.709.552
Λειτουργικά κόστη	3.653.309	3.699.555
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών ²	411.274	713.609
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	194.611	198.233
Πληρωμές προς το κράτος (φόροι)	19.553	26.549
Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες ³ , υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.)	7.830	7.925
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται	4.286.577	4.645.871
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία	191.076	63.681

1. Οικονομικά μεγέθη μητρικής με διακοπόμενες δραστηριότητες (Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. και Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε.).
2. Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που είναι ενσωματωμένη στις ενσώματες ακινητοποιήσεις.
3. Το ποσό των δωρεών/χορηγιών αφορά ποσά που έχουν λογιστικοποιηθεί από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2020.

Η ΔΕΗ έχει προσφέρει Πωλήσεις Εγγυήσεων Προέλευσης με την επωνυμία GreenPass σε Εταιρικούς Πελάτες. Ήδη, πάνω από 1.500.000 MWh ονομαστικών Εγγυήσεων Προέλευσης διατέθηκαν χωρίς χρέωση σε Εταιρικούς Πελάτες της ΔΕΗ το 2020 στη βάση του πιλοτικού προγράμματος που έτρεχε έως το 2020. Στα τέλη του 2020 πωλήθηκαν οι πρώτες 60.000 MWh με μέση τιμή €0,20/MWh και έχουν συμβολαιοποιηθεί πάνω από 800.000 MWh για το 2021. Η υπηρεσία GreenPass εκδόθηκε το 2020 και για τα Καταστήματα Πωλήσεων της ΔΕΗ με ετήσια κατανάλωση 8.500 MWh.

Οι συνολικές επενδύσεις στο πλαίσιο της Γενικής Διεύθυνσης Λιγνιτικής Παραγωγής και της Γενικής Διεύθυνσης Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής κατά το 2020 ανήλθαν στο ποσό των €180,3 εκατ.. Στο πλαίσιο της υλοποίησης των Στρατηγικών Προτεραιοτήτων της ΔΕΗ, η Γενική Διεύθυνση Λιγνιτικής Παραγωγής και η Γενική Διεύθυνση Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής έχουν αναλάβει να πραγματοποιήσουν επενδυτικά Έργα για την αντικατάσταση των πεπαλαιωμένων μονάδων της με νέες, περιβαλλοντικά φιλικές, σύγχρονης τεχνολογίας και υψηλότερης απόδοσης. Οι επενδύσεις αυτές αποσκοπούν πέραν της βελτίωσης της επιχειρησιακής ικανότητας της ΔΕΗ στην ενίσχυση της τοπικής οικονομίας με έργα που δημιουργούν θέσεις εργασίας και βελτιώνουν τις υποδομές της περιοχής. Αναλυτικότερα, οι επενδύσεις που πραγματοποιήθηκαν από τη ΔΕΗ κατά τη διάρκεια του 2020 δημιούργησαν θετικό αντίκτυπο στο κοινωνικό σύνολο, περιλαμβάνοντας:

- Ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας, με ανάθεση εργασιών κατασκευών σε τοπικούς εργολάβους και προμήθεια των απαραίτητων υλικών από την τοπική αγορά και ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας.
- Εφαρμογή του κριτηρίου της εντοπιότητας για τις προσλήψεις προσωπικού στις Μονάδες Παραγωγής και στα Λιγνιτωρυχεία, με αποτέλεσμα τη συγκράτηση του μεταναστευτικού κύματος, τόσο εντός, όσο και εκτός Ελλάδας.
- Ενέργειες ανταποδοτικών οφελών στις τοπικές κοινωνίες όπου πραγματοποιούνται έργα μεταφοράς (τσιμεντοστρώσεις, παραχώρηση αποξηλωμένου χάλυβα, χρήση μηχανημάτων).
- Δημιουργία προϋποθέσεων για την

ανάπτυξη εναλλακτικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ανεξάρτητων από τη δραστηριότητα της ΔΕΗ, με προφανείς ευεργετικές επιπτώσεις στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και στη γενικότερη οικονομική ανάπτυξη των περιοχών.

- Ανάπτυξη υποδομών σε περιοχές δραστηριοποίησης της Επιχείρησης (κατασκευή δρόμων και παρακαμπτήριων οδών, κατασκευή δεξαμενών, αποκατάσταση υδροδότησης, εγκατάσταση σηματοδότησης και φωτισμού, ανάδειξη περιοχών φυσικού κάλλους, κ.ά.).
- Παροχή τεχνογνωσίας στους Δήμους της χώρας σε θέματα οδοφωτισμού και φωτισμού κτιρίων, με βασικό στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας.
- Καταβολή αντισταθμιστικού τέλους ανάπτυξης βιομηχανικών περιοχών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας
- Παροχή ενέργειας με τη μορφή θερμού νερού για τηλεθέρμανση πόλεων, σε μια προσπάθεια διασφάλισης ενός οικονομικού και περιβαλλοντικά καθαρού τρόπου οικιακής θέρμανσης.

Αναφορικά με την πρόοδο των έργων αυτών κατά το 2020 σημειώνονται τα εξής:

Θερμικές Μονάδες:

- Μονάδα Συνδυασμένου Κύκλου Μεγαλόπολης V, καθαρής ισχύος, σε συνθήκες αναφοράς, 811 MW, με καύσιμο φυσικό αέριο. Η μονάδα τέθηκε σε εμπορική λειτουργία στις 27.01.2016. Μέσα στο 2019 εγκρίθηκε το Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής και σε συνέχεια της έγκρισης αυτής, ο Ανάδοχος αιτήθηκε την επίλυση διαφωνιών που προέκυψαν με τη διαδικασία των Φιλικών Διαπραγματεύσεων. Το αίτημα του Αναδόχου έγινε αποδεκτό από την Επιχείρηση. Αφού έλαβαν χώρα οι εργασίες της Επιτροπής Φιλικού Διακανονισμού μέσα στο 2020, το Δ.Σ. της ΔΕΗ με απόφασή του ενέκρινε το αποτέλεσμα. Κατόπιν τούτου επιστράφηκαν στον Ανάδοχο οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης.
- Ατμοηλεκτρική μονάδα V, του ΑΗΣ Πτολεμαΐδας, εγκατεστημένης ισχύος 660MW, με καύσιμο κοινοποιημένο λιγνίτη και με δυνατότητα παροχής θερμικής ισχύος 140

MWTH για τηλεθέρμανση. Στις 24.04.2015, εκδόθηκε, από το ΥΠΕΝ η άδεια εγκατάστασης του έργου. Την 01.07.2015 εκδόθηκε η άδεια δόμησης του έργου. Η ΔΕΗ έχει ήδη καταβάλει στον ανάδοχο, κατά τα συμβατικά προβλεπόμενα, τις δύο προκαταβολές, ύψους €198 εκατ. εκάστη έναντι αντίστοιχων εγγυητικών επιστολών προκαταβολής ύψους €227 εκατ. εκάστη. Στην παρούσα φάση συνεχίζεται η υποβολή μελετών και σχεδίων για τον εξοπλισμό του έργου, καθώς και για την κατασκευή των έργων πολιτικού μηχανικού και Η/Μ εξοπλισμού. Έχει αφιχθεί και τιμολογηθεί στο εργοτάξιο το 94% του μηχανολογικού εξοπλισμού, το 97% του ηλεκτρολογικού, το 71% του εξοπλισμού αυτοματισμών, μετρήσεων και ελέγχου (I&C) και το 74% του εξοπλισμού επεξεργασίας νερού και χημικών διεργασιών. Οι πιστοποιημένες εργασίες έργων πολιτικού μηχανικού έχουν περατωθεί σε ποσοστό 97%, οι εργασίες ανέγερσης του μηχανολογικού εξοπλισμού σε ποσοστό 89%, ανέγερσης του ηλεκτρολογικού εξοπλισμού σε ποσοστό 85%, ανέγερσης του εξοπλισμού αυτοματισμών, μετρήσεων και ελέγχου (I&C) σε ποσοστό 25% και ανέγερσης του εξοπλισμού επεξεργασίας νερού και χημικών διεργασιών σε ποσοστό 38%. Η δαπάνη για το έργο στην χρήση 2020 ανήλθε σε €104,6 εκατ.

Υδροηλεκτρικές Μονάδες:

- ΥΗΕ Μεσοχώρας (160 + 1,6 MW): Το ΣτΕ, με την 2230/2020 Απόφασή του (τμήμα Ε' ΣτΕ), η οποία δημοσιεύτηκε τον Δεκέμβριο του 2020, ακύρωσε την ΑΕΠΟ για το ΥΗΕ Μεσοχώρας. Η ΔΕΗ έχει εκκινήσει διαδικασίες για την εκ νέου σύνταξη και υποβολή Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ), για την έκδοση νέας ΑΕΠΟ. Στη συνέχεια, και αφού εκδοθεί η νέα ΑΕΠΟ, θα εκκινήσει τη διαδικασία για τη δημοπράτηση των υπολειπόμενων εργασιών που απαιτούνται για την ολοκλήρωση του ΥΗΕ ΜΕΣΟΧΩΡΑΣ, καθώς και των πρόσθετων εργασιών σταθεροποίησης του εδάφους στον Τομέα Δ' του Οικισμού «ΜΕΣΟΧΩΡΑ». Με βάση πλέον τον εκτιμώμενο χρόνο για την έκδοση νέας ΑΕΠΟ και τους λοιπούς εκτιμώμενους χρόνους υλοποίησης των αναγκαίων ενεργειών-δράσεων αρμοδιότητας ΔΕΗ, εκτιμάται ότι η λειτουργία του ΥΗΕ Μεσοχώρας να καταστεί εφικτή το 2024.

- ΥΗΕ Ιλαρίωνα (153 + 4,2 MW): Οι Μονάδες του ΥΗΕ Ιλαρίωνα έχουν εγγραφεί στο Μητρώο των Κατανεμημένων Μονάδων του ΑΔΜΗΕ (Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.) από το 2018. Από τις τρεις σχετικές συμβάσεις του έργου, οι δύο έχουν εκπληρωθεί σε ποσοστό 100% και η τρίτη κατά 99,65%.
- ΥΗΕ Μετσοβίτικου (29 MW): Τα χρονοδιαγράμματα κατασκευής έχουν επηρεαστεί από την αναμονή έκδοσης των αδειών δόμησης. Η επιρροή αυτών των καθυστερήσεων στην εξέλιξη του Έργου θα αποτιμηθεί μετά την λήψη των απαραίτητων εγκρίσεων. Κατά τη διάρκεια του 2020, πραγματοποιήθηκαν εργασίες κατασκευής των Έργων Πολιτικού Μηχανικού και ήταν σε εξέλιξη η σύνταξη μελετών Η/Μ εξοπλισμού. Υπό εξέλιξη είναι και η προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του παραληφθέντος Η/Μ εξοπλισμού. Επίσης, η έκδοση οικοδομικής άδειας για τον Σταθμό Παραγωγής επιτεύχθηκε τον Δεκέμβριο του 2020.

Με την Απόφαση ΔΣ 140/15.12.2020 ρυθμίστηκαν οι προθεσμίες του Έργου για την ολοκλήρωση των Έργων Πολιτικού Μηχανικού έως 31.12.2023 και για δαπάνες ύψους €11,7 εκατ. Η έναρξη της εμπορικής λειτουργίας του ΥΗΣ ΜΕΤΣΟΒΙΤΙΚΟΥ τοποθετείται από 01/01/2024. Η δαπάνη για το έργο για το 2020 ανήλθε σε €7,9 εκατ.

Σημειώνεται ότι οι ΥΗΣ Σφηκιάς στον Αλιάκμονα και Θησαυρού στον Νέστο είναι αντλητικοί, δηλαδή αποθηκεύουν πιθανή περίσσεια ηλεκτρικής ενέργειας για να την αποδώσουν αργότερα όταν υπάρχει υπερβάλλουσα ζήτηση σε σχέση με την παραγωγή.

Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά (Κρήτη, Ρόδος, Λοιπά):

- Νέος ΘΗΣ Νότιας Ρόδου, καθαρής ισχύος 115,4 MW, αποτελούμενος από επτά ίδια Η/Ζ με τετράχρονους κινητήρες ντίζελ. Έχουν ολοκληρωθεί σε μεγάλο βαθμό οι εργασίες ανέγερσης του σταθμού. Ολοκληρώθηκαν σε μεγάλο βαθμό οι εργασίες ανέγερσης και έχει προχωρήσει η παράδοση των ανταλλακτικών του έργου. Έχουν ξεκινήσει οι διαδικασίες για την Προσωρινή - Οριστική Παραλαβή του έργου. Η δαπάνη για το έργο το 2020 ανήλθε σε €0,6 εκατ.

- Λοιπά Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά (ΜΔΝ): Οι επενδυτικές δαπάνες της Γενικής Διεύθυνσης Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής στα Λοιπά Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά (ΜΔΝ) για τη χρήση 2020 ανήλθαν σε €0,4 εκατ.

ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η περιβαλλοντική στρατηγική της ΔΕΗ περιλαμβάνει, εκτός από την ανάπτυξη των τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών, και σημαντικές επενδύσεις για την αύξηση του μεριδίου της παραγωγής που προέρχεται από την αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας και την ανάπτυξη έργων αξιοποίησης των ΑΠΕ (μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες και σε συνεργασία με άλλους ιδιώτες επενδυτές).

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες κατασκευάζει μικρά υδροηλεκτρικά έργα αξιοποιώντας μικρότερα υδατορέμματα, αλλά και κατάντι των μεγάλων ΥΗΕ αξιοποιώντας την οικολογική παροχή των μεγάλων υδροηλεκτρικών έργων. Σήμερα, εκτός από τα ανωτέρω αναφερόμενα υδροηλεκτρικά έργα της ΔΕΗ, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες κατέχει και διαχειρίζεται 18 μικρούς υδροηλεκτρικούς (ΜΥΗΣ) σε διάφορες περιοχές της ηπειρωτικής Ελλάδας και στην Κρήτη.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Ο τομέας της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα ρυθμίζεται σύμφωνα με το ευρωπαϊκό και εθνικό κανονιστικό πλαίσιο, το οποίο αποτελείται από Νόμους, Προεδρικά Διατάγματα, Υπουργικές Αποφάσεις και Αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας και των αρμόδιων Διαχειριστών των Αγορών.

Το ρυθμιστικό πλαίσιο καθορίζει τη συμμετοχή της ΔΕΗ στις αγορές ενέργειας και επηρεάζει τις σχέσεις της με τους ανταγωνιστές της και τους πελάτες της, καθώς και τις επιχειρησιακές αποφάσεις που λαμβάνονται σε σχέση με την ανάπτυξη της Εταιρείας και τις σχεδιαζόμενες επενδύσεις σε υποδομές, τεχνολογίες και υπηρεσίες.

Η ΔΕΗ ανταποκρίνεται στις προκλήσεις του ρυθμιστικού πλαισίου και για τον λόγο αυτό:

- Συνεργάζεται με τη Ρυθμιστική Αρχή, τους Διαχειριστές των Αγορών και τους

θεσμικούς φορείς της Πολιτείας και την ΕΕ, συνδράμοντας στη διαμόρφωση πολιτικών οι οποίες ενδυναμώνουν τον υγιή ανταγωνισμό.

- Καταθέτει και υποστηρίζει τις θέσεις της στον δημόσιο διάλογο ενώπιον εθνικών και ευρωπαϊκών θεσμικών φορέων, συμμετέχοντας διαρκώς και ενεργά στις σχετικές διαβουλεύσεις.
- Διασφαλίζει την αποτελεσματική προσαρμογή της στις ρυθμιστικές υποχρεώσεις, με γνώμονα πάντα το συμφέρον της Εταιρείας.
- Διεκδικεί την άρση των όποιων υφιστάμενων ρυθμιστικών στρεβλώσεων σε βάρος της στο πλαίσιο του ανταγωνισμού.

Για τη συντονισμένη διαχείριση όλων των παραπάνω δράσεων έχει συστήσει αρμόδια οργανική μονάδα, τη Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων. Η Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων έχει ως κεντρική αποστολή τη συμβολή στην προσαρμογή της εταιρείας στο διαρκώς μεταβαλλόμενο ρυθμιστικό περιβάλλον και στην ανάπτυξη της παρέμβασής της στα κέντρα διαμόρφωσης των κάθε είδους ρυθμίσεων, μέσω της πρόληψης του ρυθμιστικού κινδύνου και της μελέτης, ανάλυσης και αφομοίωσης του ρυθμιστικού πλαισίου. Επίσης συντονίζει και συνδράμει στις καθ' ύλη αρμόδιες Μονάδες και στη Διοίκηση για κάθε ρυθμιστικό θέμα που προκύπτει κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων τους.

Η ΔΕΗ, ως η μεγαλύτερη εταιρεία ενέργειας της Ελλάδας συμμετέχει ενεργά στην εξέλιξη της δημόσιας πολιτικής της σε θέματα ενέργειας, με σκοπό την προώθηση των γνώσεων και ανταλλαγής απόψεων που προκύπτουν από τις συμμετοχές της σε συνέδρια με παρεμβάσεις θεσμικού χαρακτήρα, πρωτοβουλίες, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση.

Η Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων υποστηρίζει και προωθεί τις θέσεις της Επιχείρησης και του Ομίλου σε εθνικούς, αλλά και σε Ευρωπαϊκούς και διεθνείς ρυθμιστικούς φορείς σε συνεργασία και με τη Διεύθυνση Εκπροσώπησης στην Ευρωπαϊκή Ένωση με έδρα στις Βρυξέλλες.

Ενδεικτικό της αναγνώρισης της προσήλωσης της ΔΕΗ σε συνεργασίες που προάγουν τη βέλτιστη οργάνωση, τη διαφάνεια και την επιχειρηματική ηθική, αποτελεί η εκλογή του Προέδρου και Διευθύνοντα Συμβούλου της ΔΕΗ, κ. Γιώργου

Στάση, ως μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της EURELECTRIC, κατά τη συνεδρίαση που πραγματοποιήθηκε στις 28.11.2019 στις Βρυξέλλες.

Η συμμετοχή της ΔΕΗ σε δημόσιες διαβουλεύσεις για τη διαμόρφωση νομικών και κανονιστικών ρυθμίσεων, οι ανακοινώσεις της Διοίκησης και η συμμετοχή του Προέδρου και Διευθύνοντα Συμβούλου με ομιλίες σε διεθνή συνέδρια και κοινωνικούς φορείς, η στήριξη μιας σειράς συνεδριών και δράσεων στην Ελλάδα συνιστούν πρωτοβουλίες της Εταιρείας μέσω των οποίων δημοσιοποιεί τις θέσεις της, προτείνει και υιοθετεί απόψεις, συμβάλλοντας στον βαθμό που της αναλογεί, στην ανάπτυξη της Δημόσιας Πολιτικής.

Τα τελευταία χρόνια, η ΔΕΗ επιχειρηματολογεί υπέρ του εξορθολογισμού της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, με σκοπό τη διασφάλιση της ανταγωνιστικής λειτουργίας της σε ένα πραγματικά απελευθερωμένο περιβάλλον προς όφελος των καταναλωτών.

Η ΔΕΗ επιχειρηματολογεί για την ανάγκη δημιουργίας μιας σύγχρονης αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία:

- θα λειτουργεί με διαφάνεια και προβλεψιμότητα, προκειμένου να είναι ελκυστική για νέες επενδύσεις,
- θα ενισχύει την ανταγωνιστικότητα σε όφελος των καταναλωτών και την Εθνική οικονομία, και
- θα συμβάλλει αποτελεσματικά στην ασφάλεια του ενεργειακού εφοδιασμού της χώρας σε μακροπρόθεσμη βάση.

Η ΔΕΗ συμμετέχει στη σύζευξη των αγορών και παρακολουθεί τις εξελίξεις στην αγορά του φυσικού αερίου, τα εναλλακτικά «πράσινα καύσιμα» και ειδικότερα το νέο, μεγάλο νομοθετικό πακέτο που ξεκίνησε ως «Gas Package» και ήδη προδιαγράφεται ο μετασχηματισμός του σε «Decarbonization Package» για περιορισμό της χρήσης του φυσικού αερίου και υποκατάστασή του από καύσιμα μειωμένων εκπομπών άνθρακα (υδρογόνο, βιομεθάνιο, συνθετικά καύσιμα).

Η λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα αλλάζει σταδιακά και προσαρμόζεται στις αλλαγές που συντελούνται σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ήδη με τον Νόμο 4425/2016 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει)

θεσμοθετήθηκε η αναδιοργάνωση της ελληνικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, σε εφαρμογή της ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την ολοκλήρωση της ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και τη μετάβαση της προς το «Μοντέλο-Στόχο» (target model).

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναγνωρίζοντας τα πλεονεκτήματα λειτουργίας μίας ενιαίας εσωτερικής αγοράς Η/Ε, ανέπτυξε το Ευρωπαϊκό Μοντέλο Στόχος (EU Target Model), προκειμένου να ξεπεραστούν οι δυσκολίες στην ενοποίηση λόγω της διαφορετικής αρχιτεκτονικής των εθνικών αγορών και να επιτευχθεί η σύνδεση και εν τέλει η σύζευξη των ευρωπαϊκών αγορών Η/Ε. Ο ρυθμιστικός θεσμός του Μοντέλου Στόχου θεσπίζει κοινούς κανόνες, ώστε να ενθαρρυνθεί η ρυθμιστική εναρμόνιση στην Ευρωπαϊκή χονδρική αγορά Η/Ε, προκειμένου την επίτευξη ολοκληρωμένης αγοράς που θα ενισχύσει την ασφάλεια του ενεργειακού εφοδιασμού, θα κινητοποιήσει επενδύσεις σε νέες μονάδες και τεχνολογίες παραγωγής, σε τεχνολογίες εξοικονόμησης και αποδοτικής χρήσης της ενέργειας, εξασφαλίζοντας δίκαιες και ανταγωνιστικές τιμές χονδρεμπορικής αγοράς και παρέχοντας ταυτόχρονα πραγματικές επιλογές στους τελικούς καταναλωτές, καθώς και κίνητρα για τη συμμετοχή τους στην αγορά μέσω διαφανών κανόνων και διαδικασιών (απόκριση ζήτησης).

Στο πλαίσιο αυτό της αναδιοργάνωσης, θεσμοθετήθηκε στη χώρα μας το ρυθμιστικό πλαίσιο για την οργάνωση και λειτουργία περισσότερων Αγορών Ενέργειας (Αγορές Ηλεκτρικής Ενέργειας, Αγορές Φυσικού Αερίου, Περιβαλλοντικές Αγορές) ή/και Ενεργειακών Χρηματοπιστωτικών Αγορών, από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε. Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά στην ηλεκτρική ενέργεια, η Ελλάδα λειτούργησε τις νέες αγορές στηρίζοντας και εξασφαλίζοντας τα οφέλη της κοινής ευρωπαϊκής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και παράλληλα υπηρετώντας τον στόχο για απανθρακοποίηση της Ευρωπαϊκής οικονομίας και διεθνή μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (ΕΧΕ) λειτουργεί από τις 23 Μαρτίου 2020 την Ενεργειακή Χρηματοπιστωτική Αγορά, ενώ οι συναλλαγές ηλεκτρικής ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα ηλεκτρικής ενέργειας διενεργούνται πλέον (από 1 Νοεμβρίου 2020) στην Αγορά Επόμενης Ημέρας, την Ενδοημερήσια Αγορά και την Αγορά Εξισορρόπησης.

Η λειτουργία του Χρηματιστηρίου Ενέργειας, για το οποίο η ΔΕΗ έχει τοποθετηθεί θετικά σε όλη την πορεία δημιουργίας του, αποτελεί βασικό στοιχείο για τον εκσυγχρονισμό των ενεργειακών αγορών στην Ελλάδα και στην πορεία της για τη σύζευξη με την ενιαία ευρωπαϊκή αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Η νέα χρηματιστηριακή ενεργειακή αγορά που δημιουργήθηκε εκτιμάται ότι θα προσελκύει επενδύσεις χάρη στους ενιαίους και σαφείς κανόνες λειτουργίας της, όπως και στις υπόλοιπες ευρωπαϊκές αγορές και ως εκ τούτου θα δημιουργήσει την αναγκαία ρευστότητα από την αύξηση του όγκου των συναλλαγών και θα προκαλέσει την προσέλκυση του ενδιαφέροντος εταιρειών από όλη τη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Ο μετασχηματισμός της εγχώριας αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ο οποίος διαμορφώνεται μέσα από ένα διαρκώς εξελισσόμενο ρυθμιστικό περιβάλλον, δημιουργεί σημαντικές προκλήσεις για την Εταιρεία. Η διαμόρφωση της ρυθμιστικής παρέμβασης σε αυτό το περιβάλλον αποτελεί, κατά συνέπεια, θεμελιώδη παράγοντα για τη βιώσιμη λειτουργία και ανάπτυξη της Εταιρείας και τη συνεχή προσαρμογή, συμμετοχή και εξέλιξή της στα νέα ενεργειακά δεδομένα εντός και εκτός συνόρων της χώρας μας.

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΙΣ ΝΕΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Για την περίοδο 2021 - 2026, οι στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου ΔΕΗ υποστηρίζονται από ένα επενδυτικό σχέδιο ύψους €9,1 δισ. περίπου, εκ των οποίων το 76% κατανέμεται στα δίκτυα και στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, 22% σε έργα παραγωγής κυρίως για την ολοκλήρωση της κατασκευής του νέου σταθμού λιγνιτικής παραγωγής Πτολεμαΐδας V, των υδροηλεκτρικών σταθμών Μεσοχώρας και Μετσοβίτικου, καθώς και για επενδύσεις διατήρησης και περιβαλλοντικής αναβάθμισης των συμβατικών μονάδων παραγωγής. Μέσα από την επιδίωξη αυτών των προτεραιοτήτων και την εφαρμογή συγκεκριμένων δράσεων σε λειτουργικό και ρυθμιστικό επίπεδο, η ΔΕΗ στοχεύει σε λειτουργική κερδοφορία (EBITDA) €1,3 δισ. μέχρι το 2024 και €1,7 δισ το 2026. Παράλληλα, δρομολογούνται οι αποσύρσεις λιγνιτικών σταθμών συνολικής καθαρής ισχύος 2,75 GW μέχρι το 2023 και διερεύνηση των πιθανών ευκαιριών στα μη-διασυνδεδεμένα νησιά για μετατροπή των υφιστάμενων πετρελαϊκών μονάδων σε μικρής κλίμακας μονάδων φυσικού αερίου.

Ο ενεργειακός μετασχηματισμός που συντελείται σε παγκόσμιο επίπεδο γενικότερα, αλλά και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο ειδικότερα, επιβάλλει στη ΔΕΗ να προχωρήσει γρήγορα και δυναμικά στον εταιρικό μετασχηματισμό της προκειμένου να παραμείνει πρωταγωνιστής στον ενεργειακό και οικονομικό τομέα στη χώρα μας, όπως υπήρξε σε όλη τη διάρκεια της πολύχρονης ιστορίας της.

8.3.2. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη – ΔΕΔΔΗΕ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Ο επιχειρησιακός σχεδιασμός του ΔΕΔΔΗΕ που έχει ως βασικό στόχο τον εκσυγχρονισμό του μέσα από την ψηφιοποίηση όλων των λειτουργιών του, ενσωματώνει ενέργειες και δράσεις απόλυτα συνυφασμένες με την επίτευξη των στόχων της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Τα δίκτυα που διαχειρίζεται ο ΔΕΔΔΗΕ, αποτελούν στρατηγικές υποδομές κομβικής σημασίας, όχι μόνο για την οικονομία και την ελληνική κοινωνία, αλλά και για την εξέλιξη της ίδιας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, στο πλαίσιο των στόχων που έχουν τεθεί για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, τόσο σε εθνικό όσο και σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Ο ΔΕΔΔΗΕ έχει κομβικό ρόλο για τη μετάβαση της ελληνικής αγοράς ενέργειας σε μια αγορά ενεργών καταναλωτών και νέων φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών, υλοποιώντας ταυτόχρονα με επιτυχία όλους τους στόχους του ΕΣΕΚ (Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα) για την επόμενη δεκαετία. Σε αυτό το πλαίσιο, έχει αναλάβει μια σειρά υποχρεώσεων, όπως την υλοποίηση απαραίτητων αναβαθμίσεων και επεκτάσεων για την αποδοτική εισαγωγή ΑΠΕ στο σύστημα, εισαγωγή συστημάτων αποθήκευσης ενέργειας, βελτιστοποίηση λειτουργιών στο διασυνδεδεμένο σύστημα και στα Μη Διασυνδεδεμένα νησιά και ψηφιοποίηση συστημάτων για την εφαρμογή της νέας δομής της αγοράς, καθώς και προηγμένες επιλογές για τους καταναλωτές, όπως για παράδειγμα οι έξυπνοι μετρητές.

Η εγκατάσταση των έξυπνων μετρητών θα έχει σαν άμεσα οφέλη τη μείωση της κατά Κεφαλήν Κατανάλωσης, την παροχή τιμολογιακού κινήτρου για χαμηλή/φιλική προς το περιβάλλον κατανάλωση, τον περιορισμό αλλά και την άμεση αναγνώριση περιπτώσεων απόπειρας

ρευματοκλοπής μέσω παρακολούθησης ενεργειακών δεδομένων σε πραγματικό χρόνο, τόσο από τον Διαχειριστή όσο και από τους καταναλωτές, την καλύτερη αντιστοίχιση Ζήτησης & Προσφοράς, τη χρήση δεδομένων κατανάλωσης για τον καθορισμό του κατάλληλου επιπέδου προσφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και τον περιορισμό ελλείψεων μέσω αποτελεσματικότερης διαχείρισης της ενέργειας.

Παράλληλα, θα υπάρχουν και έμμεσα οφέλη, όπως η βελτίωση ικανοποίησης των Καταναλωτών, η καλύτερη κατανόηση των χρεώσεων λόγω γνώσης των δεδομένων κατανάλωσης, η παροχή εκπτώσεων σε πελάτες με ευνοϊκό προφίλ κατανάλωσης.

Επιπλέον διασφαλίζεται η Παροχή Καθολικής Υπηρεσίας Ρεύματος, όσο και η παροχή βασικών υπηρεσιών (π.χ. ελάχιστη τάση), η μείωση Τεχνικών Απωλειών Ενέργειας, η άμεση ανίχνευση βλαβών/δυσλειτουργιών Δικτύου για τον προγραμματισμό των απαιτούμενων εργασιών επιθεώρησης και επιδιόρθωσης, καθώς και η χρήση δεδομένων για την προτεραιοποίηση των απαιτούμενων επενδύσεων για την ανάπτυξη του δικτύου.

Η εγκατάσταση συστήματος ευφυούς μέτρησης ΗΕ θεωρείται ένα σημαντικό εγχείρημα, καθώς τα οφέλη δεν αφορούν μόνο στους Διαχειριστές, αλλά γενικότερα σε όλους τους συμμετέχοντες στην αγορά της ηλεκτρικής ενέργειας.

Η επίδοσή μας

GRI 201-1

(ΠΟΣΑ ΣΕ € ΧΙΛ.)	2020
	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
Κύκλος εργασιών και Χρηματοοικονομικά έσοδα	900.480
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	900.480
Λειτουργικά κόστη	588.616
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών	282.997
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	2.633
Πληρωμές προς το κράτος (φόροι)	5.682
Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.)	200
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται	880.130
Οικονομική Αξία που Διατηρείται	20.349

8.3.3. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη – ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Στόχος της ΔΕΗ Ανανεώσιμες είναι η περαιτέρω διεύρυνση του χαρτοφυλακίου της με νέες, για τα Ελληνικά δεδομένα, και καινοτόμες σε παγκόσμιο επίπεδο τεχνολογίες ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, όπως τα πλωτά υπεράκτια αιολικά πάρκα, τα πλωτά ηλιακά, καθώς και η πρωτοπόρος συμμετοχή της στις νέες ενεργειακές αγορές, όπως καθορίζονται από το «Μοντέλο-Στόχο (target model).

Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία αναμένεται να εγκαινιάσει την τακτική των διμερών συμβάσεων (PPAs) στην Ελλάδα με το φωτοβολταϊκό έργο στη Μεγαλόπολη, ισχύος 39 MW, με τη μητρική ΔΕΗ Α.Ε.

Απώτερος σκοπός της είναι να οδηγήσει τον ενεργειακό μετασχηματισμό και να καταστεί πρωταγωνίστρια στην Ελληνική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας με την ολοκλήρωση της εφαρμογής του επιχειρηματικού της σχεδίου, ενισχύοντας το μερίδιό της σε αυτήν.

Η επίδοσή μας

ΔΕΙΚΤΗΣ ΔΕΗ Ανανεώσιμες ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ GRI 203-1

(ΠΟΣΑ ΣΕ € ΧΙΛ.)	2020
	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.
Πωλήσεις ενέργειας	30.393.277
Άλλα έσοδα	45.603
Χρηματοοικονομικά έσοδα	1.001.406
Αμοιβές προσωπικού και λοιπών συνεργατών	3.179.320
Έξοδα λειτουργίας και συντήρησης	2.358.811
Φόροι και Τέλη (συμπεριλαμβανομένου του 3% προς ΟΤΑ)	1.262.323
Αμοιβές και παροχές προς τρίτους	2.278.116
Λοιπά Έξοδα	3.723.982
Κέρδη Εκμετάλλευσης	4.411.593
Κέρδη προ φόρων	6.128.279
Καθαρά κέρδη μετά από φόρους	5.412.130

Στο νέο επιχειρησιακό σχέδιο της ΔΕΗ όπου περιγράφονται οι μεσοπρόθεσμοι στόχοι της εταιρείας, περιγράφεται ο πυλώνας του Green Deal που αφορά την στήριξη της εταιρείας στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, και συγκεκριμένα στην εφαρμογή του "Green deal" στην ηλεκτροπαραγωγή με την επιτάχυνση της απόσυρσης των λιγνιτικών μονάδων ηλεκτροπαραγωγής και των αντίστοιχων ορυχείων, και ανάδειξη των ΑΠΕ ως τη νέα κυρίαρχη τεχνολογία παραγωγής ενέργειας.

Το αναλυτικό πλάνο της απολιγνιτοποίησης περιλαμβάνει την απόσυρση λιγνιτικών μονάδων ισχύος περίπου 3,4 GW έως το 2023. Το πλάνο απολιγνιτοποίησης θα υλοποιηθεί με πλήρη σεβασμό στους εργαζομένους της ΔΕΗ, τις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον. Το πλάνο για

τη νέα ΔΕΗ περιλαμβάνει σημαντικές επενδύσεις στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, με στόχο επιπλέον εγκατεστημένη ισχύ άνω του 1 GW έως το 2024, που θα έλθει με οργανική ανάπτυξη, αλλά και πολλές συνεργασίες.

Για τον σκοπό αυτό, έχει προχωρήσει στα παρακάτω έργα που προάγουν την στήριξη της εταιρείας στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας:

- Ανακατασκευή (Repowering) Αιολικών Πάρκων
- Ανακατασκευάστηκε και τέθηκε σε λειτουργία το Α/Π Μελανιός Χίου, ισχύος 2,7 MW. Η ανακατασκευή του Α/Π Βίγλα Λήμνου αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του α' εξαμήνου του 2021.
- Εντός του 2020 ολοκληρώθηκε και

ηλεκτρίστηκε το Αιολικό Πάρκο ισχύος 0,6 MW στην Αγία Τριάδα Πυθαγορείου Σάμου.

- Ανακατασκευή (Repowering) Μικρού Υδροηλεκτρικού Σταθμού (ΜΥΗΣ) Λούρου. Ο ΜΥΗΣ τέθηκε σε ημι-εμπορική λειτουργία στις 09.07.2020 με αρχικά περιορισμένη ισχύ (5MW), βάσει απαίτησης της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και μέχρι την ανακαίνιση του Υποσταθμού Λούρου, για την πλήρη απορρόφηση ισχύος του ΜΥΗΣ (8,7MW). Ολοκληρώθηκε η ημι-εμπορική λειτουργία (διάρκειας 4 μηνών) και ξεκίνησε η εμπορική λειτουργία του Έργου, που διαρκεί έως τις 09.11.2021 (περίοδος εγγύησης 12 μήνες).

Λούρου, με επαύξηση ισχύος στα 40/50MVA. Η νέα πύλη στον Υποσταθμό Λούρου (έργα ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) που αφορά στον ΜΥΗΣ Λούρος ενεργοποιήθηκε στις 05.12.2020 και ο ΜΥΗΣ τέθηκε εκ νέου σε λειτουργία στις 07.12.2020, με ευνοϊκές υδρολογικές συνθήκες και χωρίς τους περιορισμούς ισχύος του ΔΕΔΔΗΕ.

Κατά το τρέχον χρονικό διάστημα είναι υπό εκτέλεση οι εργασίες αρμοδιότητας ΑΔΜΗΕ Α.Ε. (Ψηφιακό Σύστημα Ελέγχου, Ψηφιακά Φερέσυχνα, Κυματοπαγίδες, κ.ά.) στον Υδροηλεκτρικό Σταθμό Λούρου, η ολοκλήρωση των οποίων προσδιορίζεται προς το β' τρίμηνο του 2021.

Παράλληλα, είναι υπό εκτέλεση οι εργασίες ανακατασκευής του παρακείμενου Υποσταθμού

ΑΝΑΚΑΤΑΣΚΕΥΗ (REPOWERING) ΑΙΟΛΙΚΟΥ ΠΑΡΚΟΥ (Α/Π) ΜΟΝΗΣ ΤΟΠΛΟΥ ΣΗΤΕΙΑΣ - ΚΡΗΤΗ

Είναι σε εξέλιξη η Σύμβαση για τη Μελέτη, Προμήθεια, Μεταφορά, Εγκατάσταση και θέση σε Λειτουργία του νέου Αιολικού Πάρκου συνολικής ισχύος 6,00 MW. Εντός του Μαΐου του 2020 υπεγράφη η σύμβαση για τα έργα υποδομής και έχουν ξεκινήσει ήδη οι εργασίες κατασκευής του Πάρκου. Τον Ιανουάριο του 2021 εκδόθηκε η Οικοδομική Άδεια οπότε και αναμένεται να προχωρήσει η κατασκευή των θεμελίων. Η ηλεκτρική αναμένεται εντός του α' εξαμήνου του 2021.

ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ (Α/Π) ΞΕΡΑΚΙΑΣ ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ

Ο διαγωνισμός για τη Μελέτη, Προμήθεια, Μεταφορά, Εγκατάσταση και Θέση σε Λειτουργία ενός αιολικού πάρκου στη θέση Ξερακιάς Διλινάτων του δήμου Κεφαλονιάς, περιφέρειας Ιονίων Νήσων ολοκληρώθηκε και ανακηρύχθηκε ο ανάδοχος. Το νέο Αιολικό Πάρκο θα είναι συνολικής ισχύος 9,2 MW.

Τον Ιανουάριο του 2021 ξεκίνησε η ανέγερση του αιολικού πάρκου, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί έως τα τέλη Απριλίου του 2021.

ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ (Α/Π) ΑΕΡΑΣ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ

Πρόκειται για τη Μελέτη, Προμήθεια, Μεταφορά, Εγκατάσταση και θέση σε Λειτουργία ενός (1) Αιολικού Πάρκου στις θέσεις «Αέρας» του Δήμου Μουζακίου και «Αφεντικό» του Δήμου Αργιθέας και ενός (1) Κέντρου Υπερυψηλής Τάσης 20/400kV κλειστού τύπου, με εξοπλισμό μόνωσης αερίου, ισχύος 100 MVA, στη θέση «Διάσελο-Πρ. Ηλίας» του Δήμου Μουζακίου, Π.Ε. Καρδίτσας. Το Αιολικό Πάρκο θα είναι συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 27,6 MW.

ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΙΚΡΟΥ ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ (ΜΥΗΕ) ΣΜΟΚΟΒΟ ΙΙ

Η Σύμβαση με Κοινοπραξία για την Κατασκευή του ΜΥΗΕ Σμόκοβο ΙΙ (3,2 MW), είναι εν ισχύ από τις 17.10.2019. Κατά την τρέχουσα χρονική περίοδο, είναι υπό εκτέλεση οι εργασίες εγκατάστασης του αγωγού προσαγωγής Φ1800 και η σκυροδέτηση της δώρυγας φυγής, της χοάνης προσαρμογής, των φρεατίων εξοπλισμού και του κτιρίου του ΜΥΗΕ. Ο Ηλεκτρομηχανολογικός Εξοπλισμός του Έργου (Υδροστρόβιλοι, Ηλεκτρογεννήτριες, Δικλίδες, Μετασηματιστής Ισχύος, Πίνακες ΜΤ - ΧΤ, κ.ά.) έχει κατασκευαστεί και προσωρινά αποθηκευτεί στο μηχανοστάσιο του ΜΥΗΕ Σμόκοβο Ι, ενώ αναμένεται η κατασκευή από τον ΔΕΔΔΗΕ των Έργων Σύνδεσης του ΜΥΗΕ στο Δίκτυο.

ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΙΚΡΟΥ ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ (ΜΥΗΕ) ΜΑΚΡΟΧΩΡΙ ΙΙ

Η Σύμβαση για την Κατασκευή του ΜΥΗΕ Μακροχώρι ΙΙ με τεχνική εταιρεία είναι εν ισχύ από τις 3.6.2020. Κατά την τρέχουσα χρονική περίοδο, είναι υπό εκπόνηση η Μελέτη Εφαρμογής του Έργου.

ΑΝΑΚΑΤΑΣΚΕΥΗ (REPOWERING) ΜΙΚΡΟΥ ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ (ΜΥΗΣ) ΒΕΡΜΙΟ

Η Διακήρυξη για την Ανακαίνιση του ΜΥΗΣ Βέρμιο (ισχύος 1,96 MW και προϋπολογισμού €4,05) έχει ολοκληρωθεί και έχει οριστεί οριστικός ανάδοχος.

Η συμβασιοποίηση του Έργου προσδιορίζεται προς το δ' τρίμηνο του 2021, παράλληλα με την αδειοδοτική ωρίμανσή του. Κατά το τρέχον χρονικό διάστημα είναι υπό έκδοση η Άδεια Χρήσης Νερού και οι Οριστικοί Όροι Σύνδεσης, ενώ εκκρεμεί η Άδεια Εγκατάστασης και η Άδεια Δόμησης.

ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΟΥ (Φ/Β) ΣΤΑΘΜΟΥ ΗΛΙΑΚΑ ΠΑΡΚΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΕΝΑ Α.Ε.

Οι εργασίες για την κατασκευή του Φ/Β Σταθμού, από την 100% θυγατρική της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε., «ΗΛΙΑΚΑ ΠΑΡΚΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΕΝΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ισχύος 14,99MW, με σταθερά συστήματα στήριξης των Φ/Β Πλαισίων και του Υ/Σ 20/150kV «Άγιος Χριστόφορος», ο οποίος θα περιλαμβάνει ένα Μ/Σ ισχύος 20/25MVA, συνολικού προϋπολογισμού €9,7 εκατ., στη θέση «Παλιάμπελα» του Νομού Κοζάνης, έχουν ήδη ξεκινήσει. Εκτιμάται ότι ο Φ/Β Σταθμός θα τεθεί σε ημιεμπορική λειτουργία τον Ιούλιο του 2021.

ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΟΥ (Φ/Β) ΣΤΑΘΜΟΥ ΗΛΙΑΚΑ ΠΑΡΚΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΔΥΟ Α.Ε.

Οι εργασίες για την κατασκευή του Φ/Β Σταθμού, από την 100% θυγατρική της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε., «ΗΛΙΑΚΑ ΠΑΡΚΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΔΥΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ισχύος 14,99MW, με ιχνηλάτες μονού άξονα για τη στήριξη των Φ/Β Πλαισίων και του Υ/Σ 33/150kV «Χαραυγή», ο οποίος θα περιλαμβάνει ένα Μ/Σ ισχύος 20/25MVA, συνολικού προϋπολογισμού €11,5 εκατ., στη θέση «Ξηροπόταμος» του Νομού Κοζάνης, έχουν ήδη ξεκινήσει. Εκτιμάται ότι ο Φ/Β Σταθμός θα τεθεί σε ημιεμπορική λειτουργία το Σεπτέμβριο του 2021.

ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΟΥ (Φ/Β) ΣΤΑΘΜΟΥ ΗΛΙΑΚΟ ΒΕΛΟΣ ΕΝΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ο Διαγωνισμός για την κατασκευή του Φ/Β Σταθμού, από την 100% θυγατρική της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε., «ΗΛΙΑΚΟ ΒΕΛΟΣ ΕΝΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ισχύος 200MW, με ιχνηλάτες μονού άξονα για τη στήριξη των Φ/Β Πλαισίων διπλής όψης, ενδεικτικού προϋπολογισμού €110,2 εκατ., στη θέση «Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας» του Νομού Κοζάνης έχει ολοκληρωθεί και έχει ανακηρυχθεί προσωρινός ανάδοχος.

ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΩΝ (Φ/Β) ΣΤΑΘΜΩΝ ΑΡΚΑΔΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ ΕΝΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ & ΑΡΚΑΔΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ ΔΥΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ο Διαγωνισμός για την κατασκευή των Φ/Β Σταθμών, από τις 100% θυγατρικές της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε., «ΑΡΚΑΔΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ ΕΝΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και «ΑΡΚΑΔΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ ΔΥΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», ισχύος 39MW και 11MW αντίστοιχα, με ιχνηλάτες μονού άξονα για τη στήριξη των Φ/Β Πλαισίων διπλής όψης, και ενός Υ/Σ 33/150kV, ενδεικτικού προϋπολογισμού €30,7 εκατ., στη θέση «Μεγάλες Λάκκες» του Νομού Αρκαδίας, βρίσκεται σε φάση αξιολόγησης για την ανάδειξη αναδόχου.

Επισημαίνεται ότι η εταιρεία «ΑΡΚΑΔΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ ΕΝΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» θα συμμετάσχει στην αγορά με τον αντίστοιχο Φ/Β Σταθμό, ισχύος 39MW, στο πλαίσιο του Target Model, μέσω της σύναψης διμερούς σύμβασης αγοραπωλησίας ηλεκτρικής ενέργειας (bilateral PPA), ενώ η εταιρεία «ΑΡΚΑΔΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ ΔΥΟ



ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» έχει εξασφαλίσει Τιμή Αναφοράς για τον αντίστοιχο Φωτοβολταϊκό Σταθμό, ισχύος 11MW, κατόπιν επιτυχούς συμμετοχής της στη Διαγωνιστική Διαδικασία της ΡΑΕ τον Ιούλιο του 2020.

ΥΒΡΙΔΙΚΟ ΕΡΓΟ ΙΚΑΡΙΑΣ

Το υβριδικό έργο της Ικαρίας, ο «Ναέρας», συνολικής ισχύος 6,85 MW, είναι ένα καινοτόμο έργο, που εγκαινιάστηκε στις 5 Ιουνίου του 2019. Ο Ναέρας συνδυάζει την ενεργειακή αξιοποίηση δύο μορφών ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, της Αιολικής και της Υδροηλεκτρικής. Υπολογίζεται ότι ο Ναέρας θα παράγει καθαρή ενέργεια περίπου 9,8 GWh/έτος. Το σύνολο του έργου έχει συνδεθεί με το ηλεκτρικό δίκτυο του ΔΕΔΔΗΕ και λειτουργεί από τις αρχές του έτους 2019. Η αυτοματοποιημένη λειτουργία του Έργου αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του β' τριμήνου του 2021.

ΕΡΕΥΝΑ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΓΕΩΘΕΡΜΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. έχει μισθώσει από το Ελληνικό Δημόσιο τα δικαιώματα Έρευνας και Διαχείρισης του Γεωθερμικού Δυναμικού σε τέσσερις (4) δημόσιους μεταλλευτικούς χώρους: α) Μήλου-Κιμώλου-Πολυαίγου, β) Νισύρου, γ) Λέσβου και δ) Μεθάνων. Διατηρώντας τα αποκλειστικά δικαιώματα Έρευνας και Διαχείρισης, η θυγατρική ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. αναζητήσε Στρατηγικό Εταίρο για την από κοινού εκμετάλλευση του γεωθερμικού δυναμικού των ανωτέρω περιοχών, μέσω διεθνούς διαγωνισμού. Το Μάρτιο του 2020 εγκρίθηκε από το αρμόδιο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας η ίδρυση από τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. θυγατρικής εταιρείας με την επωνυμία «Γεωθερμικός Στόχος II Α.Ε.», η οποία θα αναλάβει την ανάπτυξη γεωθερμοηλεκτρικών μονάδων παραγωγής στις εν λόγω περιοχές. Επίσης, με το άρθρο 103 του νόμου 4685/2020 (ΦΕΚ Α 92/7.5.2020) παρατάθηκε η διάρκεια των αρχικών ανωτέρω μισθώσεων κατά πέντε έτη. Κατόπιν των δύο ανωτέρω εγκρίσεων (ίδρυση θυγατρικής και παράταση της διάρκειας των μισθώσεων), το ΔΣ της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε. αποφάσισε στη συνεδρίασή του στις 25.6.2020, την ανακήρυξη της εταιρείας HELECTOR S.A. ως «Προτιμώμενου Εταίρου». Η συμφωνία θα ολοκληρωθεί κατόπιν της έγκρισης από την επιτροπή ανταγωνισμού.

ΑΝΑΚΑΤΑΣΚΕΥΗ (REPOWERING) ΑΙΟΛΙΚΩΝ ΠΑΡΚΩΝ ΣΤΟ ΑΙΓΑΙΟ

Τον Δεκέμβριο του 2020 ολοκληρώθηκε η ανακατασκευή και τέθηκε σε λειτουργία το Α/Π Μελανιός Χίου, ισχύος 2,7 MW. Η ανακατασκευή του Α/Π Βίγλα Λήμνου αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του α' εξαμήνου του 2021.

8.4. Επιχειρησιακή Συνέχεια

8.4.1. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΗ

Η προσέγγισή μας

GRI 102-15, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

Η Εταιρεία έχει ορίσει τον κίνδυνο ως ένα σύνολο αβέβαιων και μη προβλέψιμων συνθηκών, που ενδέχεται να έχουν συνολικά δυσμενή επίπτωση στις δραστηριότητές της, την επιχειρηματική της δράση, την οικονομική της απόδοση ή τα λειτουργικά της αποτελέσματα, καθώς και την εκτέλεση της στρατηγικής και την επίτευξη των στόχων της.

Τον Νοέμβριο του 2020 συνεστήθη η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων (ΔΔΚ) με αποστολή τη θωράκιση της εταιρείας έναντι εσωτερικών και εξωτερικών κινδύνων προερχόμενων από την άσκηση της επιχειρησιακής της δραστηριότητας, μέσω της κεντρικής παρακολούθησης και του συντονισμού της διαχείρισης της έκθεσης στους κινδύνους αυτούς. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων έχει την ευθύνη ανάπτυξης και εφαρμογής κατάλληλου συστήματος διαχείρισης κινδύνων, σε εναρμόνιση με την πολιτική διαχείρισης κινδύνων της Επιχείρησης.

Στα πλαίσια του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων συνεστήθη, με απόφαση του ΔΣ, Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων η οποία έχει την εποπτεία των Κινδύνων (risk oversight) στο σύνολο των δραστηριοτήτων της Επιχείρησης και συμβάλει στην ανάπτυξη του Εταιρικού Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων και την παρακολούθηση και αναφορά των σημαντικών Εταιρικών Κινδύνων.

Λειτουργώντας στο ως άνω πλαίσιο, η Εταιρεία αναδεικνύει την προσήλωσή της στην εγκαθίδρυση ενός επιχειρησιακού περιβάλλοντος που, όχι απλώς σέβεται και συμμορφώνεται στη νομιμότητα, αλλά και ενισχύει την αξία της επιχείρησης, διασφαλίζοντας έτσι την καλή φήμη και αξιοπιστία της.

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων έχει την εποπτεία των Κινδύνων (Risk Oversight) στο σύνολο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, συμβάλει στην ανάπτυξη του Εταιρικού Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων, στη διατύπωση σχετικών Πολιτικών και μεθοδολογιών, καθώς και την παρακολούθηση και αναφορά των σημαντικών Εταιρικών Κινδύνων και λαμβάνει αποφάσεις σχετικά με την εκτίμηση και διαχείριση αυτών των κινδύνων σύμφωνα με το α) Εταιρικό Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων και β) τις Πολιτικές Διαχείρισης Κινδύνων.

Η ΔΔΚ ανήκει στη δεύτερη γραμμή άμυνας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και υπάγεται απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ούτως ώστε να εκπληρώνει τα καθήκοντά της με τρόπο αντικειμενικό και ανεξάρτητο, χωρίς επιρροή από τις Επιχειρηματικές Μονάδες της Εταιρείας.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΔΚ είναι αρμόδια για την ανάπτυξη και συντήρηση ενός συστήματος διαχείρισης κινδύνων με το οποίο αναγνωρίζονται, αξιολογούνται και προτεραιοποιούνται όλοι οι εταιρικοί κίνδυνοι και εν συνεχεία χαράσσεται και παρακολουθείται η στρατηγική αντιμετώπισής τους. Επίσης, η ΔΔΚ επικαιροποιεί το Μητρώο Κινδύνων της Εταιρείας και συμβάλει στην ανάπτυξη πολιτικών και διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων.

Οι κίνδυνοι που έχουν εντοπιστεί και που αντιμετωπίζει η Εταιρεία περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται, σε:



- Μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα
- Κίνδυνοι που σχετίζονται με τις πολιτικές και οικονομικές εξελίξεις στην Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση
- Κίνδυνο που σχετίζεται με την επίτευξη της στρατηγικής
- Πιστωτικό Κίνδυνο / Κίνδυνο αντισυμβαλλομένων
- Κίνδυνο ρευστότητας
- Κίνδυνο επιτοκίου και συναλλαγματικό
- Κίνδυνο Πιστοληπτικής αξιολόγησης
- Κίνδυνοι που σχετίζονται με τον χρηματοπιστωτικό τομέα
- Κίνδυνο από τη μη ασφάλιση των παγίων περιουσιακών στοιχείων
- Ρυθμιστικό κίνδυνο
- Κίνδυνο τιμής δικαιωμάτων εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα
- Κίνδυνο έκθεσης σε ανταγωνισμό στη Χονδρεμπορική Αγορά
- Τιμολογιακό κίνδυνο για τις ανταγωνιστικές δραστηριότητες
- Κίνδυνο τιμών εμπορευμάτων και αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας (H/E)
- Κίνδυνο από τη δημιουργία ελλείμματος στον Ειδικό Λογαριασμό ΑΠΕ
- Κίνδυνο σχετικά με την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ)
- Κίνδυνο από ρυθμιζόμενες αποδόσεις στις δραστηριότητες του Δικτύου Διανομής
- Υδρολογικές συνθήκες
- Κίνδυνο από την εξάρτηση από το Σύστημα Μεταφορά H/E
- Κίνδυνο που σχετίζεται με τη λειτουργία και την παραγωγική δυναμικότητα του Δικτύου Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών (ΜΔΝ)
- Κίνδυνοι σχετιζόμενοι με τα έργα EPC (engineering, procurement and construction)
- Κίνδυνο ενδεχόμενης ανάληψης ασφαλιστικών υποχρεώσεων
- Κίνδυνο από εκκρεμοδικίες
- Κίνδυνο από φορολογικές και άλλες ρυθμίσεις
- Κίνδυνο από ενδεχόμενες απεργιακές κινητοποιήσεις
- Υγεία ασφάλεια και περιβαλλοντικοί νόμοι και ρυθμίσεις
- Κίνδυνο Υποδομών / Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων
- Κίνδυνοι Αδειοδοτικών Δικαιωμάτων

Έκτακτα Γεγονότα

Έκτακτα γεγονότα, συμπεριλαμβανομένων φυσικών καταστροφών, πυρκαγιών, πολέμου, τρομοκρατικών δράσεων, απεργιών κ.λπ. ενδέχεται να οδηγήσουν σε βλάβη ή διακοπή της λειτουργίας των ορυχείων και των δραστηριοτήτων παραγωγής, μεταφοράς και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Επιπλέον, δυσμενείς μακροοικονομικές εξελίξεις, καθώς και οικονομικά ή και λειτουργικά προβλήματα βασικών προμηθευτών, παρόχων υπηρεσιών, εργολάβων κ.λπ. ενδέχεται να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στην τροφοδοσία της Εταιρείας με υγρά καύσιμα, υλικά και ανταλλακτικά και ενδέχεται να αυξήσουν τα λειτουργικά κόστη του.

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας ενέχουν κινδύνους ατυχημάτων, και εργαζόμενοι ή τρίτοι ενδέχεται να υποστούν σωματικές βλάβες ή θάνατο ως αποτέλεσμα των ατυχημάτων αυτών. Συγκεκριμένα, ενώ η Εταιρεία πιστεύει ότι ο εξοπλισμός της είναι ικανοποιητικά σχεδιασμένος και κατασκευασμένος και υπόκειται σε αυστηρούς ποιοτικούς ελέγχους, σε δοκιμές διασφάλισης ποιότητας και η κατάστασή του είναι σύμφωνη με τα πρότυπα και τους κανονισμούς που ισχύουν για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, η διαδικασία του σχεδιασμού και της κατασκευής τους ελέγχεται εξ ολοκλήρου από τους προμηθευτές, τους κατασκευαστές και τους εργολάβους και όχι από την ίδια και δεν μπορεί να υπάρξει διαβεβαίωση ότι δεν θα υπάρξουν

ατυχήματα κατά την εγκατάσταση ή λειτουργία αυτού του εξοπλισμού.

Επιπλέον, οι επιπτώσεις των παραπάνω μπορεί να δημιουργήσουν σημαντικούς και μακροχρόνιους κινδύνους, τόσο για το περιβάλλον και την υγεία, τη ρύπανση του περιβάλλοντος, όσο και ενδέχεται να αποτελούν κίνδυνο ή ενόχληση για τους κατοίκους των γειτονικών περιοχών. Μπορεί η Εταιρεία να υποχρεωθεί να καταβάλει αποζημιώσεις ή πρόστιμα, να αποκαταστήσει περιβαλλοντολογικές ζημιές ή να παύσει τη λειτουργία σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, προκειμένου να συμμορφωθεί με τους κανονισμούς για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια.

Επίσης η Εταιρεία, μπορεί να αντιμετωπίσει αιτήσεις αποζημίωσης για αστική ευθύνη ή πρόστιμα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών τους, ως αποτέλεσμα των ζημιών σε τρίτους που προκλήθηκαν από φυσικές και ανθρωπογενείς καταστροφές, όπως αναφέρθηκε παραπάνω. Οι υποχρεώσεις αυτές μπορεί να οδηγήσουν σε καταβολή αποζημιώσεων σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας έχει επεξεργαστεί διαδικασίες για τη διαχείριση, την ποικιλία των κινδύνων που είναι συνυφασμένοι με την εκπλήρωση της αποστολής της. Οι διαδικασίες αυτές έχουν σκοπό να αντιμετωπίσουν:

- Λειτουργικούς κινδύνους που έχουν να κάνουν με την πιστή τήρηση των διαδικασιών, την αποφυγή λαθών, τον έλεγχο και την επαλήθευση των ενεργειών, την ασφάλεια των δεδομένων και τη συνέχεια της επιχειρηματικής δράσης.
- Επιχειρηματικούς κινδύνους που έχουν να κάνουν με τη λήψη έγκαιρων, σαφών, διαφανών και βέλτιστων επιχειρηματικών αποφάσεων.
- Κινδύνους χρηματικών ροών, σε συνεργασία με τις οικονομικές υπηρεσίες της Εταιρείας, ώστε να πληρούνται με ακρίβεια οι οικονομικές υποχρεώσεις που προκύπτουν στις καθημερινές συναλλαγές.
- Ρυθμιστικούς κινδύνους από τη δυναμική φύση της ίδιας της Ενεργειακής Αγοράς η οποία εξελίσσεται διαρκώς.

Η ΔΕΗ έχει προχωρήσει στην προμήθεια σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος Energy Trading and Risk Management (ETRM), με κύρια αποστολή την υποστήριξη τη επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και την ελαχιστοποίηση των λειτουργικών κινδύνων. Σήμερα το ETRM βρίσκεται σε διαδικασία αναβάθμισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Αγοράς Ενέργειας.

Κίνδυνοι που σχετίζονται με τη χρηματοοικονομική θέση, τα οικονομικά αποτελέσματα και τις οικονομικές ρυθμίσεις του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρείας

Ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρεία εκτίθενται στον κίνδυνο που σχετίζεται με τις διακυμάνσεις των καυσίμων, των δικαιωμάτων εκπομπών CO₂ και των τιμών ηλεκτρικής ενέργειας.

Κατά τη συνήθη πορεία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ως καθετοποιημένη εταιρεία ηλεκτρικής ενέργειας, ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρεία συμμετέχουν στην Ελληνική χονδρεμπορική αγορά ενέργειας, τόσο ως παραγωγός όσο και ως προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας, κάτι το οποίο τους εκθέτει στον κίνδυνο των τιμών αγοράς που προκύπτει από τις διακυμάνσεις των τιμών των ενεργειακών αγαθών. Η δραστηριότητα της παραγωγής είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των τιμών του φυσικού αερίου, του πετρελαίου και των δικαιωμάτων εκπομπών CO₂ που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης στις διεθνείς αγορές ενεργειακών αγαθών. Ως προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας, η Μητρική Εταιρεία εκτίθεται σε αυξημένες Ελληνικές τιμές χονδρικής πώλησης, γεγονός που αυξάνει το κόστος παροχής ενέργειας στους πελάτες της. Η έκθεσή της στον κίνδυνο της χονδρεμπορικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας καθορίζεται από το καθαρό άνοιγμά της, δηλαδή την ποσότητα ενέργειας που απαιτείται για την κάλυψη των αναγκών προμήθειας που δεν μπορεί να καλυφθεί από τη δική της παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας (δηλ. τη φυσική της αντιστάθμιση κινδύνου) και συνεπώς πρέπει να προμηθευτεί από τη χονδρική αγορά.

Παρόλο που οι εκπομπές CO₂ μειώθηκαν σημαντικά λόγω του σχεδίου απολιγνιτοποίησης που βρίσκεται σε εξέλιξη, πρέπει ακόμα να αγοράζονται σημαντικές ποσότητες δικαιωμάτων

εκπομπών CO₂ κάθε χρόνο και οποιαδήποτε άνοδος στις σχετικές τιμές θα μπορούσε ουσιαστικά, άμεσα ή έμμεσα, να επηρεάσει τη χρηματοοικονομική θέση, τα αποτελέσματα και τις ταμιακές ροές του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρείας.

Προκειμένου να περιοριστεί η έκθεση σε αυτούς τους κινδύνους της αγοράς, ο Όμιλος και οι Μητρική Εταιρεία έχουν προχωρήσει στις ακόλουθες ενέργειες που βοηθούν στην αντιστάθμιση του κινδύνου των τιμών σύμφωνα με τα όρια και τους στόχους που έχει ορίσει η Διοίκηση:

- Δημιουργία νέας οργανωτικής δομής για την αντιστάθμιση κινδύνου.

Προκειμένου να δοθεί η απαραίτητη βαρύτητα και να βοηθηθεί η συνεργασία των εμπλεκόμενων διευθύνσεων στην αντιστάθμιση κινδύνου, συστάθηκε ειδική επιτροπή διαχείρισης κινδύνων ώστε να εποπτεύεται πιο αποδοτικά η έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους.

- Δημιουργία κανόνων και ορίων που διέπουν την έκθεση της Εταιρείας.

Στα πλαίσια της λειτουργίας της επιτροπής αντιστάθμισης κινδύνων και προκειμένου να συμπεριληφθούν και οι νέες δραστηριότητες της επιχείρησης σχετικά με την διαχείριση ρίσκου, οι

σχετικοί κανόνες και τα όρια μορφοποιήθηκαν κατάλληλα.

- Χρήση εργαλείων παρακολούθησης κινδύνου σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές.

Η επιχείρηση χρησιμοποιεί εξειδικευμένο πληροφοριακό σύστημα Energy Trading and Risk Management (ETRM) προκειμένου να παρακολουθεί λεπτομερώς την έκθεσή της στον κίνδυνο της αγοράς ενέργειας και να ελέγχονται τα προαναφερθέντα όρια.

Η Εταιρεία καλείται να συνεχίσει τις δραστηριότητές της σε ένα νέο ρυθμιστικό πλαίσιο με τη δημιουργία αγορών ενέργειας σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης (target model). Οι αγορές αυτές προσφέρουν σημαντικά εργαλεία διαχείρισης ρίσκου, δίνοντας πρόσβαση στις ευρωπαϊκές αγορές ενέργειας και παραγώγων. Προκειμένου να εκμεταλλευτεί τις ευκαιρίες αυτές με τον βέλτιστο τρόπο, η Εταιρεία άλλαξε την οργανωτική της δομή δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη διαχείριση ενέργειας. Με τα νέα δεδομένα, ο κίνδυνος διαχειρίζεται πιο αποτελεσματικά με αγοραπωλησίες νέων προϊόντων (όπως τα παράγωγα) διμερώς ή μέσω οργανωμένων χρηματιστηρίων εντός και εκτός των ελληνικών συνόρων.

Η επίδοσή μας

ΔΕΙΚΤΗΣ ΔΕΗ: Ενσωμάτωση κινδύνων ESG στη συνολική αναγνώριση κινδύνων GRI 201-2 | A-E2 | SS-S10

Έχοντας αναγνωρίσει τον κίνδυνο, αλλά και την ευκαιρία που παρουσιάζει η κλιματική αλλαγή για την Εταιρεία, η ΔΕΗ προγραμματίζει και υλοποιεί μια σειρά δράσεων με στόχο την απολιγνιτοποίηση και την αύξηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στο ενεργειακό της μείγμα.

Κατά την περίοδο αναφοράς η ΔΕΗ προχώρησε τις διαδικασίες για την εκπόνηση μελέτης σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (European Bank for Reconstruction and Development), για την Ανάπτυξη πλάνου δημοσιοποίησης πληροφοριών

σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της ειδικής ομάδας για την δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών που σχετίζονται με το κλίμα (TCFD).

Ένα από τα οφέλη της παραπάνω μελέτης προβλέπεται να είναι η αναγνώριση και κατηγοριοποίηση των κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, καθώς και ο προσδιορισμός του αντικτύπου που αυτοί θα έχουν για την Εταιρεία. Προς το παρόν, η σχετική πληροφορία παρακολουθείται με τον ποιοτικό δείκτη που αφορά στην ενσωμάτωση κινδύνων ESG (Environmental, Social, Governance) στη συνολική αναγνώριση κινδύνων της Εταιρείας.

Η κλιματική αλλαγή και η κοινωνική και πολιτική ανταπόκριση σε αυτήν μπορεί να έχουν σημαντικό αντίκτυπο στις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου και της Μητρικής Εταιρείας. Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές που εκδόθηκαν από την «Ειδική Ομάδα για τη δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών σχετικά με το κλίμα», την ειδική ομάδα που συγκροτήθηκε από το συμβούλιο χρηματοοικονομικής σταθερότητας της ομάδας G20 για να αναπτύξει ένα εθελοντικό πλαίσιο προκειμένου οι εταιρείες να συζητήσουν τον οικονομικό αντίκτυπο των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα, η ΔΕΗ διακρίνει δύο μεγάλες κατηγορίες κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή:

- κινδύνους που σχετίζονται με τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος και
- κινδύνους που σχετίζονται με τις φυσικές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής.

Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος, περιλαμβάνουν κινδύνους που σχετίζονται με την υιοθέτηση στρατηγικών και αποφάσεων για την πρόληψη και τον μετριασμό της επίδρασης της κλιματικής αλλαγής, όπως η θέσπιση ρυθμιστικών κινήτρων και κυρώσεων, συστήματα τιμολόγησης άνθρακα, λύσεις ενεργειακής απόδοσης, καθώς και προϊόντα και υπηρεσίες χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος. Η εφαρμογή πολιτικών για την προώθηση της μείωσης της χρήσης του άνθρακα ενδέχεται να επηρεάσει σημαντικά τις λειτουργίες και την αξία των θερμοηλεκτρικών σταθμών παραγωγής Η/Ε του Ομίλου.

Ενώ εφαρμόζεται ενεργά η στρατηγική για απολιγνιτοποίηση, η ανάπτυξη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας του Ομίλου είναι ακόμη στα σπάργα και για τον λόγο αυτό, η ΔΕΗ παραμένει εξαρτημένη από τις συμβατικές μονάδες παραγωγής για τον μεγαλύτερο όγκο παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας. Η ΔΕΗ διαθέτει τη μεγαλύτερη σειρά έργων ΑΠΕ στην Ελλάδα, συνολικού ύψους άνω των 6,0 GW, μέρος του οποίου θα εγκατασταθεί σε εξαντλημένα λιγνιτικά πεδία, σε μεγάλο βαθμό παράλληλα με την απόσυρση ουσιαστικά όλου του ενεργητικού λιγνιτικής παραγωγής. Αναμένεται ότι περίπου 1,3 GW αυτής της σειράς έργων θα έχει τεθεί σε εμπορική λειτουργία έως το 2023, με τη

συνολική ισχύ των ΑΠΕ να φτάνει τα 1,5 GW (συμπεριλαμβανομένων των υφιστάμενων 0,2 GW) μέχρι το τέλος του 2023. Το μεγαλύτερο μέρος αυτής της νέας παραγωγικής ισχύος θα προέρχεται από ηλιακή ενέργεια, και το υπόλοιπο από αιολική, υδροηλεκτρική και άλλες ανανεώσιμες τεχνολογίες. Εάν η ΔΕΗ δεν επιτύχει την ανάπτυξη αυτής της σειράς έργων ΑΠΕ, θα αντιμετωπίσει προκλήσεις από το αναμενόμενο εχθρικό (απέναντι σε πιο παραδοσιακές εταιρείες κοινής ωφέλειας με υψηλό ανθρακικό αποτύπωμα) ρυθμιστικό περιβάλλον και ισχυρό ανταγωνισμό από πιο «πράσινους» και πιο σύγχρονους παραγωγούς ηλεκτρικής ενέργειας.

Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις φυσικές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής περιλαμβάνουν κινδύνους που προκαλούνται από αλλαγές στις μέσες θερμοκρασίες, που ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά τη ζήτηση της ηλεκτρικής ενέργειας και αλλαγές στις υδρολογικές συνθήκες, γεγονός που θα είχε αντίκτυπο στην υδροηλεκτρική παραγωγή, καθώς και την ψύξη και απόδοση των θερμοηλεκτρικών σταθμών παραγωγής του Ομίλου και/ή αλλαγές στο μοτίβο των ανέμων και την ηλιακή ακτινοβολία, που ενδέχεται να επηρεάσουν την παραγωγή και τα έσοδα από σταθμούς παραγωγής μέσω ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (από αιολική και ηλιακή ενέργεια).

Η αυξημένη επίπτωση ακραίων καιρικών φαινομένων που προκαλούνται από την κλιματική αλλαγή θα μπορούσε επίσης να επηρεάσει σημαντικά την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από συμβατικούς σταθμούς ή από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, καθώς και την ανθεκτικότητα και την απόδοση του Δικτύου Διανομής.

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας υπόκειται σε εποχικές διακυμάνσεις και επηρεάζεται κατά κύριο λόγο από τις κλιματολογικές συνθήκες. Στην Ελλάδα, η κατανάλωσή της είναι γενικά υψηλότερη κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, με τις περιόδους υψηλών θερμοκρασιών να προκαλούν ξαφνική αύξηση της ζήτησης, μια κατάσταση που μπορεί να επιδεινωθεί λόγω της κλιματικής αλλαγής που οδηγεί σε θερμότερες καιρικές συνθήκες. Ωστόσο, η τεράστια διείσδυση των ΑΠΕ στην παραγωγή, έχει οδηγήσει σε σημαντικές αλλαγές ως προς την κάλυψη του φορτίου που υπολείπεται και πρέπει να καλυφθεί μέσω των θερμικών και υδροηλεκτρικών σταθμών

παραγωγής, τόσο από άποψη εποχικότητας όσο και σε σχέση με την ενδοημερήσια καμπύλη φορτίου.

Επί του παρόντος, η μέγιστη ζήτηση φορτίου εμφανίζεται συχνότερα κατά τη χειμερινή περίοδο. Η παραγωγή ενδέχεται επίσης να εξαρτάται από τις κλιματολογικές συνθήκες, όπως ξηρασίες ή καύσωνες, που πιθανόν να περιορίζουν την παραγωγή ενέργειας, λόγω των απαιτήσεων τήρησης συγκεκριμένων απαιτήσεων ροής για ποτάμια κατάντη εγκαταστάσεων σχετικών με την ψύξη των σταθμών παραγωγής ή λόγω της ταχύτητας και της κατεύθυνσης των ανέμων ή της ηλιοφάνειας για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Οι καιρικές συνθήκες είναι πέραν του ελέγχου της Εταιρείας και, ως εκ τούτου, δεν είναι δυνατόν να παρασχεθεί οποιαδήποτε εγγύηση ότι οι υδροηλεκτρικές μονάδες θα είναι σε θέση να ανταποκριθούν στα αναμενόμενα επίπεδα παραγωγής τους. Εάν οι υδρολογικές συνθήκες οδηγήσουν σε ξηρασία ή άλλες συνθήκες που επηρεάζουν αρνητικά την υδροηλεκτρική παραγωγή, ενδέχεται να υπάρξει σημαντική αρνητική επίπτωση στα αποτελέσματα του Ομίλου.

8.4.2. Επιχειρησιακή Συνέχεια – ΔΕΔΔΗΕ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Η εταιρεία έχει ορίσει τον κίνδυνο ως ένα σύνολο αβέβαιων και μη προβλέψιμων καταστάσεων που μπορεί να επηρεάσουν συνολικά τις δραστηριότητές της, την επιχειρηματική της δράση, την οικονομική της απόδοση, την υλοποίηση της στρατηγικής της και την επίτευξη των στόχων της. Προς το παρόν, δεν έχει καθιερώσει ακόμη μια συγκεκριμένη και διακριτή οργανωτική δομή για τη διαχείριση κινδύνων. Μέχρι τώρα, τα διευθυντικά στελέχη εμπλέκονται στη διαδικασία αναγνώρισης και πρωταρχικής εκτίμησης των κινδύνων, ώστε να εισηγηθούν στο Διοικητικό Συμβούλιο το σχεδιασμό και την έγκριση συγκεκριμένων διαδικασιών και πολιτικών

Σε πολύ ακραίες περιπτώσεις, οι συνθήκες ενδέχεται επίσης να προκαλέσουν προβλήματα στην προμήθεια υδροποιημένου φυσικού αερίου. Κατά συνέπεια, τα έσοδα του Ομίλου αντικατοπτρίζουν τον εποχικό χαρακτήρα της ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας και ενδέχεται να επηρεαστούν δυσμενώς από σημαντικές διακυμάνσεις στις κλιματικές συνθήκες. Επιπρόσθετα, ενδέχεται η ΔΕΗ να προβεί σε αντιστάθμιση της μειωμένης ηλεκτρικής ενέργειας που παράγεται από τις μονάδες της, ειδικά σε περιόδους αυξημένης ζήτησης, χρησιμοποιώντας άλλα μέσα παραγωγής ενέργειας με υψηλότερο κόστος, κάτι που πιθανόν να έχει σημαντική αρνητική επίδραση στις επιχειρηματικές δραστηριότητες, στα αποτελέσματα και στη χρηματοοικονομική της θέση.

Ενώ η ΔΕΗ παρακολουθεί τακτικά αυτούς τους κινδύνους και ανταποκρίνεται σε αυτούς, τόσο σε επίπεδο Διοίκησης όσο και σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου, ενδέχεται να μην είναι σε θέση να προβλέψει, να μετριάσει ή να προσαρμόσει στις μεσοπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες φυσικές αλλαγές που σχετίζονται με ορισμένους κινδύνους από την κλιματική αλλαγή, που ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά τη χρηματοοικονομική θέση, τις δραστηριότητες και τα αποτελέσματά της.

Διαχείριση Κινδύνων.

Ακόμη, η εταιρεία έχει επαρκές σύστημα εσωτερικού ελέγχου που της επιτρέπει την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η μελλοντική χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας εξαρτάται από το ευρύτερο οικονομικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται. Η Εταιρεία εξετάζει τις πιθανές επιπτώσεις στην οικονομική της λειτουργία, με έμφαση στις ενδεχόμενες επιπτώσεις λόγω της αβεβαιότητας

που δημιουργείται σε θέματα εισπραξιμότητας και τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου ρευστότητας.

Όσον αφορά στην επίδραση των επιπτώσεων στην οικονομική δραστηριότητα της Εταιρείας για την περίοδο αναφοράς, αυτή δεν κρίθηκε ως σημαντική, δεδομένου ότι η δραστηριότητα διαχείρισης του ΔΕΔΔΗΕ συνιστά μη ανταγωνιστική – ρυθμιζόμενη δραστηριότητα της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, υποκείμενη σε αυστηρή ρύθμιση και ως προς το οικονομικό περιβάλλον λειτουργίας, γεγονός που αποτελεί ενισχυτικό παράγοντα, εν μέσω ενός εξαιρετικά δύσκολου και αβέβαιου περιβάλλοντος.

Συνεπώς, παρά τις αβεβαιότητες που δημιουργεί η πανδημία του COVID-19, η διοίκηση θεωρεί ότι δεν υπάρχουν σημαντικές αβεβαιότητες που μπορεί να προκαλέσουν αμφιβολία για την ικανότητα της εταιρείας να συνεχίσει τη λειτουργική της δραστηριότητα.

8.4.3. Επιχειρησιακή Συνέχεια – ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Οι δραστηριότητες της εταιρείας εκτίθενται σε αβεβαιότητες και διάφορα είδη κινδύνων. Δυνητικά οι αβεβαιότητες και οι κίνδυνοι ενδέχεται να επιδράσουν στις εργασίες και στην οικονομική κατάσταση της Εταιρείας. Συγκεκριμένα, η απόδοση των παραγωγικών μονάδων της εταιρείας, κυρίως των αιολικών και των μικρών υδροηλεκτρικών σταθμών, εξαρτάται από τις ανεμολογικές και υδρολογικές συνθήκες, οι οποίες από τη φύση τους είναι στοχαστικές και απρόβλεπτες και επομένως μπορεί να επηρεάζουν τα αποτελέσματα της εταιρείας.

Η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας σημαίνει συνεχή παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, η οποία συμβάλλει στη δραστηριότητα μείωσης των αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται από την παραγωγή θερμικής ηλεκτρικής ενέργειας.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες αναγνωρίζει τη σημασία της διασφάλισης της επιχειρησιακής συνέχειάς της, ώστε να μη τίθεται σε κίνδυνο η εύρυθμη λειτουργία του συνόλου του Ομίλου. Συγκεκριμένα, η εταιρεία εφαρμόζει Περιβαλλοντική Πολιτική. Έτσι, επιτυγχάνεται η αποφυγή καταστάσεων που μπορεί να προκαλέσουν αρνητικές επιπτώσεις στην εταιρική λειτουργία, αλλά και στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος που είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την εταιρεία.

8.5. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών



8.5.1. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών – ΔΕΗ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Μεγάλο μέρος των λειτουργιών του Ομίλου βασίζεται στα πληροφοριακά του συστήματα. Επομένως εκτίθενται στον κίνδυνο της μη διαθεσιμότητας, της αλλοίωσης της αξιοπιστίας των δεδομένων, διακοπών ρεύματος, κακόβουλων κυβερνοεπιθέσεων και της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αυτά τα συστήματα.

Για τη μείωση των κινδύνων αυτών, η ΔΕΗ λαμβάνει μέτρα για την ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριακών της συστημάτων, όπως ο καθορισμός και η συνεχής ενημέρωση των σχετικών πολιτικών και των προτύπων και η κάλυψη των συστημάτων πληροφορικής με συμβόλαια συντήρησης.

Τα αρμόδια στελέχη πιστεύουν ότι επί του παρόντος η ΔΕΗ διαθέτει επαρκείς πολιτικές και διαδικασίες ασφάλειας για την κάλυψη των κινδύνων σχετικά με τη λειτουργία και συντήρηση της υποδομής πληροφορικής και εκτελούνται τακτικοί έλεγχοι για την ασφάλεια των συστημάτων τους. Παρά ταύτα, δεν διασφαλίζεται η έγκαιρη αναγνώριση αστοχιών τεχνικής φύσης ή παραβιάσεων ασφαλείας ή κακόβουλων κυβερνοεπιθέσεων ή συνέχιση επαρκούς ασφαλιστικής κάλυψης ώστε να αποζημιώνονται για σχετικές απώλειες (συμπεριλαμβανομένων δικαστικών διεκδικήσεων, ευθύνης και απώλειας δεδομένων), οι οποίες θα μπορούσαν να διαταράξουν τις δραστηριότητες του Ομίλου ή να βλάψουν τη φήμη τους και να έχουν ουσιαστικές δυσμενείς επιπτώσεις στις εργασίες τους.

Η επίδοσή μας

GRI 418-1 | C-G3

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει ένα Πλαίσιο Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών (ΠΑΕΠ) στο οποίο καθορίζονται οι Πολιτικές Ασφάλειας των Πληροφοριακών Συστημάτων σχετικά με τη διαβάθμιση πληροφοριακών αγαθών, την ασφάλεια σε θέματα προσωπικών δεδομένων, τη φυσική και περιβαλλοντική ασφάλεια, τη διαχείριση επικοινωνιών και λειτουργιών πληροφοριακών συστημάτων, τον έλεγχο πρόσβασης, την ανάπτυξη και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων, την αντιμετώπιση ευπαθειών και κινδύνων, την προστασία από κακόβουλο λογισμικό, τη διαχείριση επιχειρησιακής συνέχειας και την εν γένει συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από το κανονιστικό – νομοθετικό περιβάλλον.

Στο ΠΑΕΠ καθορίζονται οι ρόλοι και αρμοδιότητες για τη διαχείριση της ασφάλειας των Πληροφοριακών Συστημάτων.

Επίσης, η Εταιρεία έχει θεσπίσει ρόλο Υπεύθυνου Ασφάλειας Πληροφοριών και Δικτύων (ΥΑΠΔ), σύμφωνα με τον Ν.4577/2018 (Α' 199) και την ΥΑ 1027/2019, όπως εκάστοτε ισχύουν, ο οποίος έχει τις παρακάτω ειδικότερες αρμοδιότητες:

- Αποτελεί το σημείο επαφής και συνεργάζεται με την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας και το αρμόδιο CSIRT.
- Συντονίζει και επιβλέπει την Εταιρεία ως προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την προαναφερόμενη νομοθεσία και από άλλες διατάξεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας, σχετικά με την Ασφάλεια Συστημάτων Δικτύων και Πληροφοριών.
- Εποπτεύει: α) την υλοποίηση της Ενιαίας Πολιτικής Ασφάλειας (σήμερα το ΠΑΕΠ), η οποία καταρτίζεται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται εκάστοτε από την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, β) την ικανοποίηση των βασικών απαιτήσεων ασφάλειας, γ) την εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών και δικτύων, και δ) τη σύνταξη της αναφοράς αυτοαξιολόγησης της εταιρείας που αποστέλλεται στην Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας.

- Παρίσταται στους ελέγχους που πραγματοποιεί η Ομάδα Επιθεώρησης Ελέγχου, όπως αυτή ορίζεται από την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, και της παρέχει όλα τα κατάλληλα μέσα για να διευκολύνει το έργο της.

Η ΔΕΗ σέβεται την ιδιωτικότητα και διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα προσωπικά δεδομένα των πελατών της προστατεύονται, με τη χρήση υψηλών προτύπων και διαδικασιών ασφαλείας, διασφαλίζοντάς τα από κινδύνους απώλειας και μη εξουσιοδοτημένης αποκάλυψης ή πρόσβασης, στο πλαίσιο του ισχύοντος κάθε φορά νομικού πλαισίου. Συγκεκριμένα, η ΔΕΗ χρησιμοποιεί τεχνικά, φυσικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας για να διασφαλίσει την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων. Εφαρμόζει τεχνολογίες ασφάλειας για την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, ακατάλληλη χρήση, μετατροπή, παράνομη ή τυχαία καταστροφή, τυχαία απώλεια, και συνεχίζει να ενισχύει τις διαδικασίες ασφαλείας της.

Η ΔΕΗ συνεργάζεται πλήρως με την Αρμόδια εποπτική αρχή η οποία είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, προκειμένου να εξασφαλίσει το υψηλότερο δυνατό επίπεδο προστασίας και να συνδράμει στην καταστολή ή άλλως αντιμετώπιση περιπτώσεων παραβιάσεων ή μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας δεδομένων.

Από τις 25 Μαΐου 2018 τέθηκε σε ισχύ ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (ΓΚΠΔ, «GDPR»). Η ΔΕΗ, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ενημερώνει τους πελάτες της ότι η ίδια ή/και τρίτοι κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν, στο πλαίσιο της συναλλακτικής σχέσης τους για προϊόντα ή υπηρεσίες της.

Ο ΓΚΠΔ θέτει αυστηρότερες επιχειρησιακές απαιτήσεις για τους υπεύθυνους επεξεργασίας και τους εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένης, για παράδειγμα, της διευρυμένης δημοσιοποίησης σχετικά με τον τρόπο χρήσης των προσωπικών πληροφοριών,

των περιορισμών στη διατήρηση των πληροφοριών, των υποχρεωτικών απαιτήσεων κοινοποίησης τυχόν παραβίασης δεδομένων και των υψηλότερων προτύπων για τους υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων προκειμένου να αποδεικνύουν ότι έχουν λάβει έγκυρη συναίνεση για ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων. Η αποτυχία συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους περί συλλογής δεδομένων και απορρήτου ή άλλα ισχύοντα πρότυπα ασφάλειας δεδομένων, ενδέχεται να επιφέρει διοικητικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένων επιπλήξεων και προστίμων, κυρώσεων, περιορισμών, αγωγών ή άλλων εξόδων. Οποιαδήποτε αδυναμία επαρκούς αντιμετώπισης προβλημάτων προστασίας δεδομένων ή/και απορρήτου, ακόμη και αν είναι αβάσιμη, ή συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και πολιτικές προστασίας δεδομένων μπορεί να οδηγήσει σε πρόσθετο κόστος και ευθύνη για τον Όμιλο και την Μητρική Εταιρεία, να βλάψει τη φήμη τους και να επηρεάσει αρνητικά την επιχειρηματική τους δραστηριότητα.

Η Εταιρεία έχει εκπονήσει την απαραίτητη ενημέρωση η οποία περιλαμβάνει αναλυτικά:

- Τις Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγει και επεξεργάζεται η ΔΕΗ
- Τον τρόπο συλλογής των προσωπικών δεδομένων των πελατών
- Τους λόγους για τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών
- Σε ποιους γνωστοποιούνται ή/και διαβιβάζονται τα προσωπικά δεδομένα των πελατών
- Το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται τα προσωπικά δεδομένα των πελατών
- Τον τρόπο διασφάλισης της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών της
- Τα δικαιώματα των πελατών όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους
- Τις ενέργειες που υλοποιούνται σχετικά με τη μεταφορά των προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες
- Τους τρόπους ασκήσης των δικαιώματων τους από τους πελάτες

Η παραπάνω ενημέρωση είναι διαθέσιμη

στον εταιρικό ιστότοπο www.dei.gr και συγκεκριμένα στον σύνδεσμο <https://www.dei.gr/el/i-dei/i-etairia/enimerwsi-gia-ta-dedomena-proswpikou-xarakтира>

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν σημειώθηκαν καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών.

Για το 2020 (1/1/2020 - 31/12/2020) δεν υπήρχαν επιβεβαιωμένες καταγγελίες που αφορούν παραβιάσεις της προσωπικής ζωής των πελατών (καταναλωτές/εργαζόμενοι)

Για το 2020 (1/1/2020 - 31/12/2020) δεν υπήρχαν επιβεβαιωμένες καταγγελίες από εξωτερικά μέρη που επιβεβαιώθηκαν από την εταιρεία και αφορούν παραβιάσεις της προσωπικής ζωής των πελατών (καταναλωτές/εργαζόμενοι)

Για το 2020 (1/1/2020 - 31/12/2020) δεν υπήρχαν επιβεβαιωμένες καταγγελίες που έγιναν από ρυθμιστικούς φορείς και αφορούν παραβιάσεις της προσωπικής ζωής των πελατών (καταναλωτές/εργαζόμενοι)

Για το 2020 (1/1/2020 - 31/12/2020) δεν υπήρχαν διαρροές, κλοπές ή/και απώλειες δεδομένων πελατών (καταναλωτών/πελατών)

Η εταιρεία στα πλαίσια εναρμόνισης και συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Νομοθετικού/Κανονιστικού Πλαισίου σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο παρέχει την δυνατότητα άμεσης και εύκολης αναφοράς καταγγελιών/πιθανών περιστατικών από τους πελάτες μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας, καθώς και ενημέρωσης των δικαιωμάτων των πελατών της μέσω της ανάρτησης αντίστοιχων πολιτικών της στο site της.

8.5.2. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών – ΔΕΔΔΗΕ

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3

Με δεδομένο ότι τα δίκτυα αποτελούν στρατηγικές υποδομές κομβικής σημασίας για την παραγωγική και οικονομική ανασυγκρότηση της χώρας μας, ο ΔΕΔΔΗΕ συνέχισε και το 2020 την πορεία εκσυγχρονισμού του, βάζοντας τις βάσεις για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του.

Εντός του 2020 προχώρησε η υλοποίηση των στρατηγικών έργων για τη βελτίωση των διαδικασιών και τον ψηφιακό μετασχηματισμό του ΔΕΔΔΗΕ (αναλυτικές πληροφορίες στη Μη Χρηματοοικονομική έκθεση 2020 σελ. 12-16) βάσει και του εταιρικού επιχειρησιακού σχεδιασμού:

- Εκσυγχρονισμός του Κέντρου Ελέγχου των Δικτύων Αττικής το οποίο και ολοκληρώθηκε εντός του 2020
- Δημιουργία του Κέντρου Ελέγχου των Δικτύων Νησιών
- Εκσυγχρονισμός του Ελέγχου των Δικτύων στην υπόλοιπη χώρα
- Αναβάθμιση περιφερειακού εξοπλισμού τηλεχειρισμών στα δίκτυα
- Εγκατάσταση Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών
- Νέο Πληροφοριακό Σύστημα Εξυπηρέτησης Χρηστών
- Εγκατάσταση Συστημάτων Τηλε-εξυπηρέτησης Πελατών
- Αναβάθμιση Προγραμματισμού Ανάπτυξης Δικτύων

Παράλληλα, εντός του 2020 προχώρησε η αναθεώρηση και ο ανασχεδιασμός των παρακάτω έργων, και η ένταξη τους στο νέο «Σχέδιο Ανάπτυξης Δικτύου 2021-2025»:

- Τηλεμέτρηση πελατών
- Αναδιοργάνωση της εφοδιαστικής αλυσίδας
- Δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Πληροφοριών (IMS)

Η επίδοσή μας

GRI 418-1 | C-G3

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει και λειτουργεί ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ), στο οποίο καθορίζονται οι Πολιτικές και οι Διαδικασίες Ασφάλειας Πληροφοριών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001:2013, διασφαλίζοντας την Επιχειρησιακή Συνέχεια, την αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων, την πρόληψη περιστατικών ασφαλείας, την εφαρμογή και λειτουργία κατάλληλων μέτρων ασφαλείας και προστασίας, καθώς και τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από το κανονιστικό – νομοθετικό περιβάλλον. Το ΣΔΑΠ ελέγχεται σε ετήσια βάση από τρίτο ανεξάρτητο φορέα, ενώ όλοι οι έλεγχοι μέχρι τώρα έχουν ολοκληρωθεί χωρίς σημαντικά ευρήματα (ΕΛΟΤ ISO 27001:2013 αρ. πιστοπ. 90/ΑΠ)

Παράλληλα, η Εταιρεία έχει θεσπίσει ρόλο Υπεύθυνου Ασφάλειας Πληροφοριών και Δικτύων (ΥΑΠΔ), σύμφωνα με τον Ν.4577/2018 (Α' 199) και

την ΥΑ 1027/2019, όπως εκάστοτε ισχύουν, ο οποίος έχει ως βασικές αρμοδιότητες, να:

- Αποτελεί το σημείο επαφής και συνεργάζεται με την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας και το αρμόδιο CSIRT.
- Συντονίζει και επιβλέπει την Εταιρεία ως προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την προαναφερόμενη νομοθεσία και από άλλες διατάξεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας, σχετικά με την Ασφάλεια Συστημάτων Δικτύων και Πληροφοριών.

Από τις 25 Μαΐου 2018 που τέθηκε σε ισχύ ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (ΓΚΠΔ, «GDPR») ο ΔΕΔΔΗΕ, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ενημερώνει τους πελάτες, εργαζομένους και συνεργάτες του ότι συμμορφώνεται διαρκώς με την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενώ όπου κρίνεται αναγκαίο υπάρχουν διαθέσιμες επιπλέον ενημερώσεις για τις υπηρεσίες που παρέχει ή/και ειδικού σκοπού (όπως βιντεοεπιτήρηση, θερμομέτρηση κ.λπ.).

Η εταιρεία διαθέτει Πολιτική Ιδιωτικότητας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Privacy Policy) που περιγράφει το πλαίσιο διακυβέρνησης του ΔΕΔΔΗΕ, ώστε να αποφευχθούν συνέπειες στη φήμη του ΔΕΔΔΗΕ, αλλά και νομικές κυρώσεις που μπορεί να προκύψουν από την αδυναμία προσδιορισμού των απειλών και των κινδύνων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, λαμβάνοντας τα κατάλληλα και αναγκαία μέτρα προστασίας. Οι βασικοί άξονες του Πλαισίου είναι:

- (1) ο εντοπισμός, η αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων,
- (2) η εκτίμηση του επιπέδου ελέγχου που εφαρμόζεται,
- (3) οι αρμοδιότητες, οι ευθύνες και οι ρόλοι για την διαχείριση των κινδύνων,
- (4) η μέθοδος μέτρησης και αναφοράς της διαχείρισης του κινδύνου, και
- (5) ο μελλοντικός σχεδιασμός για να διασφαλιστεί το ανώτερο επίπεδο ορθής διαχείρισης των κινδύνων.

Παράλληλα, συνεργάζεται πλήρως με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

για όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, προκειμένου να εξασφαλίσει το υψηλότερο δυνατό επίπεδο προστασίας.

Τέλος, η εταιρεία στα πλαίσια εναρμόνισης και συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Νομοθετικού/Κανονιστικού Πλαισίου σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο παρέχει την δυνατότητα άμεσης και εύκολης αναφοράς καταγγελιών/πιθανών περιστατικών από τους πελάτες μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας, καθώς και ενημέρωσης των δικαιωμάτων των πελατών της μέσω της ανάρτησης αντίστοιχων πολιτικών της στον εταιρικό ιστότοπο της.

Οι παραπάνω ενημερώσεις και πολιτικές είναι διαθέσιμες στον εταιρικό ιστότοπο www.deddie.gr καθώς και στο εσωτερικό portal.

Για το 2020 (1/1/2020-31/12/2020) δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένες καταγγελίες που αφορούν παραβιάσεις της προσωπικής ζωής των πελατών (καταναλωτές/εργαζόμενοι), καταγγελίες που να έγιναν από ρυθμιστικούς φορείς και αφορούν παραβιάσεις της προσωπικής ζωής πελατών (καταναλωτές/εργαζόμενοι), ούτε υπήρξαν διαρροές, κλοπές ή/ και απώλειες δεδομένων καταναλωτών/πελατών.



8.5.3. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών – ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η προσέγγισή μας

GRI 103-1 | GRI 103-2 | GRI 103-3

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες δίνει ιδιαίτερη σημασία στον ψηφιακό μετασχηματισμό μέσω της συνεχούς εξέλιξης του Πληροφοριακού Συστήματος, καθώς αυτό αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την βελτίωση των εταιρικών διαδικασιών. Το πληροφοριακό σύστημα αποτελείται από τους ανθρώπους της (δηλαδή τους χρήστες, τους διαχειριστές και τους δημιουργούς του συστήματος), το λογισμικό (software), το υλικό (hardware), τις διαδικασίες και τα δεδομένα.

Όλα αυτά αλληλεπιδρούν μεταξύ τους και με το περιβάλλον, με σκοπό την παραγωγή και τη διαχείριση πληροφορίας για την υποστήριξη των χρηστών της εταιρείας. Τα πληροφοριακά συστήματα απειλούνται από διάφορους εσωτερικούς ή/και εξωτερικούς κινδύνους, όπως φυσικές και ανθρώπινες απειλές, τον κίνδυνο τεχνολογίας και επιχειρησιακούς κινδύνους (ήτοι αδυναμία προσάρτησης νέας τεχνολογίας), που μπορεί να απειλήσουν την ομαλή λειτουργία της επιχείρησης.

Για τη διαχείριση των παραπάνω κινδύνων η Εταιρεία έχει εκπονήσει σχέδιο προστασίας από ηλεκτρονικούς και φυσικούς κινδύνους έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η απρόσκοπτη συνέχεια της δραστηριότητάς της.

Η επίδοσή μας

GRI 418-1 | C-G3

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες σέβεται τη σημασία των προσωπικών δεδομένων και δεσμεύεται να τα επεξεργάζεται σύμφωνα με τους όρους και τους περιορισμούς του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2016/679 (GDPR). Σε αυτό το πλαίσιο έχει αναπτυχθεί η σχετική Πολιτική Ασφάλειας όπου επικοινωνεί σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας τις αρχές, βάσει των οποίων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα παρέχονται και κατά περίπτωση συλλέγονται, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για την Προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η παραπάνω πολιτική είναι διαθέσιμη στον εταιρικό ιστότοπο www.ppcr.gr (ΔΕΗ Ανανεώσιμες - Πολιτική Ασφάλειας (ppcr.gr))

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν σημειώθηκαν καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών/εργαζομένων και απώλειες δεδομένων πελατών/εργαζομένων.



9. Παραρτήματα



Πτολεμαίδα V

9.1. Μικρές Θυγατρικές ΔΕΗ

Επιπλέον του ΔΕΔΔΗΕ και της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, οι λοιπές θυγατρικές εταιρείες της ΔΕΗ Α.Ε. είναι οι κάτωθι:

PPC FINANCE PLC
PPC BULGARIA JSCo
PPC ELEKTRİK TEDARİK VE TICARET AS
PPC ALBANIA Sh.A
EDS AD SKOPJE
ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ Α.Ε.
ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε.

PPC FINANCE PLC

Η PPC Finance είναι μια εταιρεία που εδρεύει στο Ηνωμένο Βασίλειο. Είναι μια καθαρά χρηματοοικονομική εταιρεία που χρησιμοποιήθηκε ιστορικά για την κράτηση δανειακών διευκολύνσεων offshore κατά τη διάρκεια της ελληνικής κρίσης, συμπεριλαμβανομένων των ομολόγων υψηλής απόδοσης.

Δεδομένου του σταδιακά μειωμένου κινδύνου από την κρίση κρατικού χρέους της Ελλάδας, η εταιρεία δεν κρατά πλέον άλλες δανειακές διευκολύνσεις ή ομόλογα εκ μέρους της μητρικής.

PPC BG JSCo

Η θυγατρική εταιρεία εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας PPC Bulgaria JSCo (PPC BG) είναι κοινοπραξία (Joint Venture) με την Ελβετικών συμφερόντων εταιρεία παραγωγής και εμπορίας H.E ALPIQ Central Europe Ltd, μια εταιρεία με χαρτοφυλάκιο ενέργειας που εκτείνεται με παρουσία σε 33 ευρωπαϊκές χώρες και με λειτουργία 22 θυγατρικών εταιρειών.

Η κοινοπραξία αποφασίστηκε ως βέλτιστη λύση με δεδομένο ότι η Alpiq, μέσω της πρόσβασής της στις άλλες αγορές, θα παρείχε την δυνατότητα στην υπό ίδρυση θυγατρική εταιρεία να εκμεταλλεύεται περισσότερες ευκαιρίες συναλλαγών στις χονδρεμπορικές αγορές

ηλεκτρικής ενέργειας της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και να βοηθήσει τη ΔΕΗ να εμβαθύνει σε θέματα τεχνογνωσίας (know-how) διαχείρισης θυγατρικών χονδρεμπορίας H/E σε διάφορα κράτη.

Η σύσταση της εταιρείας έχει μετοχική σύνθεση, 85% για τη ΔΕΗ και 15% για την ALPIQ.

Αντικείμενο της θυγατρικής είναι η εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με την άδεια που έλαβε στις 16.06.2015 και με δυνατότητα επέκτασης της άδειας και σε άλλες επιχειρηματικές δραστηριότητες, εάν κριθεί σκόπιμο.

PPC ELEKTRİK TEDARİK VE TICARET ANONİM ŞİRKETİ

Η Εταιρεία είναι 100% θυγατρική της ΔΕΗ με έδρα την Κωνσταντινούπολη. Σκοπός της είναι η εισαγωγή, εξαγωγή και εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας και άλλων δραστηριοτήτων που εμπίπτουν στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας εντός των συνόρων της Δημοκρατίας της Τουρκίας, αλλά και να εισάγει/εξάγει ηλεκτρική ενέργεια σε αντισυμβαλλομένους σε χώρες που πληρούν διεθνείς όρους διασύνδεσης.

Επιπλέον, συνάπτει σχετικές συμφωνίες για τη μεταφορά και διανομή ηλεκτρικής ισχύος και ενέργειας με την Τουρκική Κοινή Εταιρεία Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας ή/και σχετικά νομικά πρόσωπα που κατέχουν άδειες μεταφοράς ή/και διανομής. Παράλληλα, αγοράζει και πωλεί οικονομικές, διοικητικές, διαχειριστικές, μηχανολογικές, εκπαιδευτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες που σχετίζονται με τους σκοπούς της Εταιρείας, ενώ παρέχει εκπαιδευτικές υπηρεσίες στο προσωπικό της και προμηθεύεται οικονομικές, διοικητικές, μηχανολογικές, εκπαιδευτικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες από εγχώριες και ξένες πηγές.

PPC ALBANIA

Η 100% θυγατρική εμπορική εταιρεία της ΔΕΗ Α.Ε. στην Αλβανία με την επωνυμία PPC Albania S.A. ιδρύθηκε στις 29 Δεκεμβρίου 2016 και έλαβε την Άδεια Εμπορίας Ηλεκτρικής Ενέργειας από τον Αλβανικό Ρυθμιστικό Φορέα Ενέργειας στις 04 Ιουλίου 2017, με έδρα τα Τίρανα.

Βασική εστίαση της ΔΕΗ Αλβανίας Α.Ε. ήταν η εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας, ο εντοπισμός ευκαιριών επιχειρηματικής ανάπτυξης στα Δυτικά Βαλκάνια, καθώς και η πραγματοποίηση επενδύσεων στην Αλβανία για την παραγωγή ενέργειας.

Ο πρώτος χρόνος λειτουργίας της ΔΕΗ Αλβανίας ήταν αφιερωμένος στην αναζήτηση επενδυτικών ευκαιριών στην Αλβανία και τη γενικότερη Δυτική περιοχή, τα Βαλκάνια. Αποτέλεσμα αυτής της δραστηριότητας ήταν η εξαγορά της EDS από τη ΔΕΗ, εταιρεία εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας στη Βόρεια Μακεδονία.

Μετά την εξαγορά της EDS στη Βόρεια Μακεδονία, η λειτουργία διεθνών διασυννοριακών διαπραγματεύσεων της ΔΕΗ αναθεωρήθηκε και επανεξετάστηκε σε νέα βάση, ώστε να προγραμματίζεται και να εκτελείται με πιο ολοκληρωμένο τρόπο, προκειμένου να εκμεταλλεύεται συνέργειες και οικονομία κλίμακας μεταξύ όλων των θυγατρικών εμπορικών εταιρειών στον χώρο των Βαλκανίων.

Σύμφωνα με αυτό το πεδίο, οι διασυννοριακές συναλλαγές για τη ΔΕΗ Αλβανίας δεν θα θεωρούνται η πρωταρχική λειτουργία για τη ΔΕΗ Αλβανίας και ως εκ τούτου το επικαιροποιημένο Επιχειρησιακό Σχέδιο δεν προβλέπει τυχόν έσοδα από αυτήν τη δραστηριότητα.

Συνεπώς, τα τελευταία χρόνια η ΔΕΗ Αλβανίας έχει επικεντρωθεί στις Συμβουλευτικές Υπηρεσίες και συγκεκριμένα, στην αναζήτηση και εκτέλεση επενδυτικών σχεδίων και τον εντοπισμό ευκαιριών επιχειρηματικής ανάπτυξης στην ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων που παρουσιάζουν ενδιαφέρον για τη ΔΕΗ Α.Ε., σύμφωνα με το στρατηγικό επενδυτικό της σχέδιο για την παραγωγή ενέργειας και όχι μόνο, για λογαριασμό της μητρικής Εταιρείας, αλλά και της ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

Κατά τη διάρκεια του 2020 η PPC Albania:

- Συγκέντρωσε όλες τις απαιτούμενες και

απαραίτητες πληροφορίες για τη ΔΕΗ Α.Ε. για εξαγορά Αιολικού Πάρκου που είναι προκατασκευή στο Κόσσοβο.

- Συγκέντρωσε όλες τις απαιτούμενες και απαραίτητες πληροφορίες για τη ΔΕΗ Α.Ε. για εξαγορά ΥΗΣ που είναι σε λειτουργία στο Κόσσοβο.
- Συγκέντρωσε όλες τις απαιτούμενες και απαραίτητες πληροφορίες για τη ΔΕΗ Α.Ε. για εξαγορά ΥΗΣ που είναι σε λειτουργία στην Αλβανία.
- Προσδιορίστηκαν ευκαιρίες επιχειρηματικής ανάπτυξης στα Δυτικά Βαλκάνια, καθώς και στην πραγματοποίηση επενδύσεων στην Αλβανία.

Επίσης, υποστήριξε την EDS να συμμετάσχει στην αγορά ενέργειας της Αλβανίας:

- Προσέγγισε και έφερε σε επαφή την EDS με παραγωγούς ενέργειας στην Αλβανία, ώστε να εξεταστεί το ενδεχόμενο συνεργασίας τους. Ως αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών, η EDS & AYEN βρίσκονται σε τελικό στάδιο σύναψης συμφωνίας.
- Προσέγγισε και έφερε σε επαφή την EDS με την εταιρεία KEDS (Kosovo Energy Distribution Services), ώστε να εξεταστεί το ενδεχόμενο συνεργασίας τους. Ως αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών, η EDS & KEDS βρίσκονται σε αρχικό στάδιο συζητήσεων για πιθανή συνεργασία.
- Μελέτησε και προσέγγισε Αλβανικές βιομηχανίες με σκοπό τη διερεύνηση ενδεχόμενης μελλοντικής δραστηριότητας της EDS στην Αλβανία στο κομμάτι του supply, δεδομένης της αναμενόμενης απελευθέρωσης της αγοράς της ηλεκτρικής ενέργειας.

EDS AD SKOPJE

Η εταιρεία Energy Delivery Solutions AD Skorje (EDS AD Skorje) είναι μια κορυφαία εταιρεία της Βόρειας Μακεδονίας στον τομέα της εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας στην αγορά των επιλέξιμων καταναλωτών. Με χαρτοφυλάκιο 320 MW η EDS έχει σχηματίσει έναν σημαντικό φορέα ενέργειας, κάνοντας τις συνθήκες παροχής ηλεκτρικής ενέργειας από τις πιο ευνοϊκές στην αγορά της Βόρειας Μακεδονίας.

Η EDS είναι η μόνη εταιρεία της Βόρειας Μακεδονίας που διαθέτει ανεπτυγμένο δίκτυο προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και εμπειρία στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας στην ανοιχτή αγορά. Η EDS είναι μέλος του Διεθνούς Χρηματιστηρίου για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, πράγμα που σημαίνει ότι οι εταιρείες που προμηθεύονται από την EDS έχουν εμπιστοσύνη στη συμφωνημένη τιμή και ποιότητα παράδοσης.

Η αποστολή της EDS είναι να εξυπηρετεί πελάτες και συνεργάτες με πρωτότυπες και αποτελεσματικές-συμπληρωματικές λύσεις, παρέχοντας εγγυημένη διαφάνεια, συνέπεια, αξιοπιστία και αποτελεσματικότητα. Το όραμα της EDS είναι να παραμείνει ένα εμπορικό σήμα αναγνωρισμένο ως αξιόπιστος συνεργάτης των καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας, ως μια κοινωνικά υπεύθυνη εταιρεία που ενδιαφέρεται επίσης για το περιβάλλον και τη βιώσιμη ανάπτυξη, και όλα αυτά προκειμένου η οικονομία και η κοινωνία να έχουν πλήρη και μακροπρόθεσμα οφέλη.

ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ Α.Ε. & ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε.

Στο πλαίσιο των δεσμεύσεων της Ελληνικής Δημοκρατίας απέναντι στη Γενική Διεύθυνση Ανταγωνισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η ΔΕΗ Α.Ε. απόσχισε δύο διακριτούς Κλάδους λιγνιτικής ηλεκτροπαραγωγής τους οποίους εισέφερε, με σχετικές Αποφάσεις του ΔΣ, σε δύο νέες Ανώνυμες κατά 100% θυγατρικές της Εταιρείας με τις επωνυμίες, «Λιγνιτική Μελίτης Ανώνυμη Εταιρεία» και «Λιγνιτική Μεγαλόπολης Ανώνυμη Εταιρεία».

Σκοπός των θυγατρικών εταιρειών Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε. και Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. είναι η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση λιγνίτη.

ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ Α.Ε.

Το 1970 ξεκίνησε η εκμετάλλευση του λιγνιτικού κοιτάσματος της Μεγαλόπολης.

Στη Λιγνιτική Μεγαλόπολης, απασχολούνται 638 άτομα μόνιμο και 70 περίπου άτομα έκτακτο προσωπικό ενώ στους εργολάβους που δραστηριοποιούνται στην περιοχή της Λιγνιτικής Μεγαλόπολης Α.Ε. απασχολούνται περίπου 150 εργαζόμενοι.

Το έτος 2020 ο συνολικός κύκλος εργασιών ήταν περίπου 60.000.000 ευρώ. Η μισθοδοσία του παραπάνω τακτικού και έκτακτου προσωπικού ανήλθε το 2020 στο ποσό των περίπου €45.000.000, συμπεριλαμβανομένων των μισθοδοτικών εισφορών, συνεισφέροντας στην αύξηση του βιοτικού επιπέδου και του κατά κεφαλήν εισοδήματος του πληθυσμού της περιοχής Μεγαλόπολης.

Η Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. σέβεται και ακολουθεί όλες τις περιβαλλοντικές δεσμεύσεις διαθέτοντας τις ακόλουθες εγκρίσεις Περιβαλλοντικών Όρων:

- Α.Ε.Π.Ο. 5207/368/07.11.2019 για τον ΑΗΣ Α
- Α.Ε.Π.Ο. 7977/581/23.10.2019 για τον ΑΗΣ Β
- Α.Ε.Π.Ο. 8684/27.04.2018 για τα ορυχεία

Έχει επίσης κατατεθεί Μ.Π.Ε. για την περιβαλλοντική αδειοδότηση του χώρου απόθεσης βιομηχανικών αποβλήτων για τη διάθεση μίγματος τέφρας γύψου και γύψου των ΑΗΣ Μεγαλόπολης.

Επιπλέον, τα Ορυχεία Μεγαλόπολης και οι Μονάδες Παραγωγής της Λιγνιτικής Μεγαλόπολης Α.Ε. διαθέτουν:

- Σύστημα για τη Διαχείριση Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, πλήρως σύμφωνο με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ 1801:2008/ OHSAS 18001:2007 (Ορυχεία Μεγαλόπολης και Μονάδες Παραγωγής), με μετάβαση στο νέο πρότυπο ISO 45001:2018
- Πιστοποίηση Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας MS ISO 22301:2012 01/ΣΕΣ (Ορυχεία)
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πλήρως σύμφωνο με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015 (Μονάδες Παραγωγής)
- Διαπίστευση του Π.Χ.Ε.Ν.Ε. της Μονάδας 4 κατά ΕΛΟΤ EN ISO17025:2017

ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ Α.Ε.

Από 01/07/2018, με την ψήφιση και θέση σε ισχύ του Ν.4533/2018 ως ισχύει, δημιουργήθηκε η νέα θυγατρική εταιρεία της ΔΕΗ Α.Ε. «ΛΙΓΝΙΤΙΚΗ ΜΕΛΙΤΗΣ Α.Ε.», στην οποία εντάχθηκε η δραστηριότητα και τα περιουσιακά στοιχεία του ΑΗΣ ΜΕΛΙΤΗΣ.



Χωρητικοί Κατομηριστές 1200 και 1800 kV

Ο Ατμοηλεκτρικός Σταθμός Μελίτης (ΑΗΣ Μ) είναι εγκατεστημένος στην περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας και συγκεκριμένα στο Νομό Φλώρινας.

Κατά την επιλογή της θέσης εγκατάστασης του Σταθμού εξετάστηκαν περισσότερες της μίας λύσεις και επιλέχθηκε εκείνη που παρουσιάζει τα περισσότερα πλεονεκτήματα. Ο τελικός προσδιορισμός της θέσης έγινε με βάση παράγοντες και κριτήρια όπως: να βρίσκεται εκτός ζωνών μεγάλης σεισμικότητας, να έχει ευνοϊκές συνθήκες σύνδεσης με το υπάρχον συγκοινωνιακό δίκτυο, να απαιτεί το ελάχιστο των έργων αποκατάστασης συγκοινωνιακών, αποχετευτικών ή και άλλων έργων εξυγίανσης, να βρίσκεται κατά το δυνατόν μακριά από κατοικημένες περιοχές και οι επικρατούντες άνεμοι σε συνδυασμό με την τοπογραφία να διευκολύνουν την ταχεία διαφυγή, διασπορά και αραίωση των καυσαερίων μακριά από αυτές, να βρίσκεται κατά το δυνατόν μακριά από δασωμένες περιοχές, να παρέχει τη δυνατότητα εύκολης διάθεσης των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων και να μην καταλαμβάνει χρήσιμες ή εύφορες γεωργικές εκτάσεις, ούτε να γειτνιάζει με ευαίσθητα οικοσυστήματα.

Σε περιπτώσεις βλαβών των συστημάτων αντιρρύπανσης και μέτρησης / καταγραφής των εκπομπών (αερίων και υγρών) και σε περιπτώσεις υπέρβασης των οριακών τιμών εκπομπών, ο Σταθμός ενημερώνει άμεσα τις αρμόδιες υπηρεσίες του ΥΠΕΝ και της Περιφέρειας Δ. Μακεδονίας. Η ενημέρωση γίνεται και μετά την αποκατάσταση της βλάβης.

Επιπλέον, ο ΑΗΣ Μελίτης συνεισφέρει άμεσα στην οικονομική ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής με αγοράς υλικών, με απασχόληση εργολάβων κ.λπ.. Στον ΑΗΣ Μελίτης έχει προβλεφθεί να μπορεί να προσφέρει μέρος της ενέργειάς του υπό μορφή θερμικής ενέργειας για την τηλεθέρμανση των γύρω οικισμών. Μ' αυτόν τον τρόπο, ο ΑΗΣ Μελίτης θα προσφέρει οικονομικά και περιβαλλοντικά οφέλη στους κατοίκους της περιοχής.

9.2. Δεσμέυσεις-Αποτελέσματα

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν τους στόχους που είχαν τεθεί για το 2020 (στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019), καθώς και τα αποτελέσματα αυτών.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	
ΣΤΟΧΟΙ 2020	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2020
1. Θέσπιση τυπικών προσόντων ανά θέση εργασίας σε συνδυασμό με κατηγορίες-ειδικότητες προσωπικού (ολοκλήρωση εντός 2ετίας, δηλαδή μέχρι το τέλος του 2021).	Είναι σε εξέλιξη. Στο πλαίσιο αναδιάρθρωσης του νέου μισθολογίου θα υλοποιηθεί το έργο εντός του 2022.
2. Προετοιμασία διαγωνιστικής διαδικασίας (τεχνικές προδιαγραφές) για ψηφιοποίηση αρχείου προσωπικού (ολοκλήρωση το 2021).	Βρίσκεται σε εξέλιξη διαγωνισμός και τεχνική αξιολόγηση ώστε να ξεκινήσει το έργο μέσα στο 2022.
3. Πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου για τους εργαζόμενους.	Το έτος 2020, με Απόφαση Δ.Σ. της ΔΕΗ Α.Ε., συνεχίστηκε η παροχή της δυνατότητας οικειοθελούς αποχώρησης από την Εταιρεία μισθωτών που έχουν θεμελιώσει δικαίωμα κύριας σύνταξης και συγκεκριμένο όριο ηλικίας. Στο πλαίσιο της ρύθμισης αυτής, η οποία έχει μόνιμη ισχύ, κατά το 2020 αποχώρησαν 171 εργαζόμενοι. Παράλληλα, υλοποιήθηκαν άλλα δύο προγράμματα οικειοθελούς αποχώρησης εργαζομένων, ανεξαρτήτως θεμελίωσης συνταξιοδοτικού δικαιώματος και με εκπλήρωση συγκεκριμένων ορίων ηλικίας, με το πρώτο εξ' αυτών να απευθύνεται στο προσωπικό της Εταιρείας σε αποσυρόμενες Μονάδες Λιγνιτικής Παραγωγής στη Δυτική Μακεδονία και το δεύτερο στο σύνολο του προσωπικού της. Στο πλαίσιο των δύο αυτών προγραμμάτων, κατά το 2020, αποχώρησαν 545 και 384 εργαζόμενοι, αντίστοιχα.
4. Σύνταξη-ολοκλήρωση τουλάχιστον 10 Μελετών Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ).	Το 2020 εκπονήθηκαν (αρχική μελέτη, συμπληρωματικό τεύχος ή αναθεώρηση) 16 Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου σε μονάδες του Ομίλου ΔΕΗ.
5. Έκδοση στατιστικής ατυχημάτων και σχολιασμός χαρακτηριστικών ατυχημάτων, τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Ορυχείων, των Μονάδων Παραγωγής και του ΔΕΔΔΗΕ το 2019.	Το 2020 εκπονήθηκε το τεύχος Στατιστικής Ανάλυσης Ατυχημάτων του 2019 για τη ΔΕΗ, το οποίο αναρτήθηκε στο Σύστημα Εταιρικών Δημοσιεύσεων (ΣΕΔ- Portal) τον Απρίλιο του 2021. Επίσης εκπονήθηκαν δυο (2) εκτενείς σχολιασμοί των χαρακτηριστικών ατυχημάτων, τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Λιγνιτικής Παραγωγής και Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής κατά το 2020. Οι σχολιασμοί αυτοί απεστάλησαν σε υπηρεσιακές μονάδες της ΔΕΗ τον Ιούνιο του 2020 με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού, για την πρόληψη παρόμοιων συμβάντων. Επίσης εκπονήθηκε ένας (1) εκτενής σχολιασμός των χαρακτηριστικών ατυχημάτων, τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ κατά τα έτη 2017, 2018 και 2019.



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

ΣΤΟΧΟΙ 2020	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2020
6. Υλοποίηση τουλάχιστον 10 επισκέψεων Κοινωνικών Λειτουργιών στην επαρχία.	Στο πλαίσιο των επισκέψεων των Κοινωνικών Λειτουργιών στην επαρχία για τον εντοπισμό και τη διευθέτηση τυχόν προβλημάτων, πραγματοποιήθηκαν έξι (6) επισκέψεις σε μονάδες του ομίλου ΔΕΗ πανελλαδικά.
7. Υλοποίηση τουλάχιστον 3 κοινωνικών δράσεων.	Το 2020 πραγματοποιήθηκε 1 δράση κοινωνικής αλληλεγγύης από τον Υποτομέα Κοινωνικών Λειτουργιών της ΔΥΑΕ που περιλαμβάνει την προσφορά σχολικού υλικού από τους εργαζομένους της ΔΕΗ Αγρινίου για άπορους μαθητές της πόλης μετά από αίτημα της ενορίας Αγίας Τριάδας Αγρινίου.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΣΤΟΧΟΙ 2020	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2020
1. Πιστοποίηση των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001, των ΑΣΠ Σάμου, Λήμνου, Καρπάθου, Χίου και Κω.	Επιτεύχθηκε ο στόχος - Τα ΣΠΔ των ΑΣΠ Σάμου, Λήμνου, Κω, Καρπάθου και Χίου πιστοποιήθηκαν εντός του έτους 2020 κατά ISO 14001.
2. Ολοκλήρωση της διαδικασίας ανάπτυξης και εφαρμογής Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), κατά ISO 14001:2015 στον ΘΗΣ Νότιας Ρόδου (ΑΗΣ Κατταβιάς) και ενοποίησης του με το ΣΠΔ του ΑΗΣ Σορωνής Ρόδου.	Συνεχίστηκε το 2020, η ανάπτυξη ΣΠΔ του ΘΗΣ Νότιας Ρόδου (ΑΗΣ Κατταβιάς) ως ξεχωριστό Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Σημείωση, το ΣΠΔ του ΑΗΣ Σορωνής είναι ήδη πιστοποιημένο κατά ISO 14001.
3. Ανάπτυξη και εφαρμογή Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), κατά ISO 14001:2015 στον ΥΗΣ Πλαστήρα.	Συνεχίστηκε η ανάπτυξη και η εφαρμογή του ΣΠΔ του ΥΗΣ Πλαστήρα το έτος 2020. Το έργο εξελίσσεται.
4. Προετοιμασία Προκήρυξης- Διαγωνισμού για την ανάδειξη Αναδόχου/ων για την επαναπιστοποίηση κατά ISO 14001:2015, των ΑΗΣ και των Συγκροτημάτων Υδροηλεκτρικής Παραγωγής.	Ολοκληρώθηκε επιτυχώς. Αναδείχτηκαν οι Ανάδοχοι - Φορείς Πιστοποίησης. Η εταιρεία EUROCERT A.E. αναδείχτηκε ως Φορέας Πιστοποίησης για τους ΥΗΣ και η εταιρεία EBETAM A.E. ως Φορέας Πιστοποίησης για τους ΑΗΣ.
5. «Φύτευση σε χώρους βόρεια της εξωτερικής απόθεσης του ΟΠΑ του ΑΚΔΜ». (Διακήρυξη 2020.328/ΑΚΔΜ).	Σε διαγωνιστική διαδικασία. Έγκριση ανάθεσης 3/11/20. Υλοποίηση την άνοιξη του επόμενου έτους.
6. «Εγκατάσταση καλλιέργειας αρωματικών φυτών στην εξωτερική απόθεση του Ορυχείου Πεδίου Αμυνταίου». (Διακήρυξη 2020.321/ΑΚΔΜ).	Σε διαγωνιστική διαδικασία. Έγκριση ανάθεσης 9/9/20. Υλοποίηση την άνοιξη του επόμενου έτους.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΣΤΟΧΟΙ 2020	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2020
7. «Φύτευση σε χώρους νότια της εξωτερικής απόθεσης του ΟΠΑ του ΑΚΔΜ». (Διακήρυξη 2020.329/ΑΚΔΜ).	Σε διαγωνιστική διαδικασία
8. «Φύτευση σε χώρους βορειοδυτικά της εξωτερικής απόθεσης του ΟΠΑ του ΑΚΔΜ». (Διακήρυξη 2020.326/ΑΚΔΜ).	Ματαιώθηκε η σύμβαση
9. «Έργα πυροπροστασίας στο ΑΚΔΜ».	Δεν έχει υλοποιηθεί η σύμβαση λόγω COVID-19
10. «Μελέτη φύτευσης σε χώρους των Δημοτικών Διαμερισμάτων Ρυακίου-Μελισσίων».	Δεν έχει υλοποιηθεί η σύμβαση λόγω COVID-19
11. Προώθηση των ενεργειών για ενσωμάτωση διαδικασίας «Ενεργειακού Ελέγχου» στις υφιστάμενες διαδικασίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) του ΑΗΣ Λαυρίου.	Το έργο ήταν πιλοτικό και δεν ολοκληρώθηκε. Θα υλοποιηθεί πιστοποίηση κατά ISO 50001.
12. Εκπόνηση μελέτης σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (European Bank for Reconstruction and Development), για την «Ανάπτυξη πλάνου δημοσιοποίησης πληροφοριών σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της ειδικής ομάδας για την δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών που σχετίζονται με το κλίμα (TCFD)».	Ολοκληρώθηκε εντός του 2021

ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΣΤΟΧΟΙ 2020	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2020
1. Νέο χαρτοφυλάκιο προϊόντων σύμφωνα με τη στρατηγική εστίαση της ΔΕΗ για την παροχή μιας νέας εμπειρίας προϊόντων και υπηρεσιών με γνώμονα τον πελάτη, με απλότητα και διαφάνεια.	<p>Το 2020 η ΔΕΗ λάνσαρε νέα προϊόντα ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου, προσφέροντας πραγματικό όφελος και οικονομία σε οικιακούς και εταιρικούς πελάτες. Επίσης με στόχο την βελτίωση εμπειρίας πελάτη, η ιστοσελίδα dei.gr ανανεώθηκε και πλέον προσφέρει ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες e-bill, e-contract, η Αυτόματη Ψηφιακή Βοηθός και το Ηλεκτρονικό Ραντεβού επιτρέπουν στους υφιστάμενους και νέους πελάτες να βιώσουν μία καινούργια, ασφαλή εμπειρία εξυπηρέτησης.</p> <p>Παράλληλα, από το δεύτερο εξάμηνο 2020 προσφέρει νέα προϊόντα με ανταγωνιστικές χρεώσεις ενέργειας και σταθερές τιμές όπως το ΔΕΗ myHomeOnline και ΔΕΗ myhomeEnter.</p>
2. Βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη από όλα τα κανάλια εξυπηρέτησής του.	<p>Η ΔΕΗ στο πλαίσιο της υπευθυνότητας έναντι των πελατών της και των δεσμεύσεων που ανέλαβε σε Ευρωπαϊκό και εγχώριο επίπεδο, προχωρά στον μετασχηματισμό της εμπορικής πολιτικής της, με οργανωτικές αλλαγές και νέο σύγχρονο δίκτυο καταστημάτων. Στο πλαίσιο αυτό διευρύνει το ωράριο εξυπηρέτησης των πελατών της έως τις 20:00 σε 24 καταστήματα. Επίσης λειτουργεί την υπηρεσία των ηλεκτρονικών ραντεβού στην πλειονότητα των καταστημάτων της σε ολόκληρη την Ελλάδα. Για πρώτη φορά το 2020 ανέπτυξε νέα προϊόντα με μεγάλη απήχηση στους πελάτες της.</p> <p>Παράλληλα βελτίωσε την επικοινωνία των πελατών μέσω ενός σύγχρονου τηλεφωνικού κέντρου δίνοντας μία νέα δωρεάν τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας.</p> <p>Επίσης με στόχο την βελτίωση εμπειρίας πελάτη, η ιστοσελίδα dei.gr ανανεώθηκε και πλέον προσφέρει ολοκληρωμένες ψηφιακές υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες e-bill, e-contract, η Αυτόματη Ψηφιακή Βοηθός και το Ηλεκτρονικό Ραντεβού επιτρέπουν στους υφιστάμενους και νέους πελάτες να βιώσουν μία καινούργια, ασφαλή εμπειρία εξυπηρέτησης.</p> <p>Το 2020 πραγματοποιήθηκαν 3 νέες έρευνες, με στόχο τη συστηματική παρακολούθηση της εμπειρίας του πελάτη, και την αξιολόγηση των υπηρεσιών της εταιρείας, με χρήση ερωτηματολογίων και δεικτών και συγκεκριμένα με το δείκτη Net Promoting Score (NPS). Ο συγκεκριμένος δείκτης εξάγει το ποσοστό των πελατών οι οποίοι είναι πρόθυμοι να προτείνουν το προϊόν ή τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούν, σε άλλους δυνητικούς πελάτες.</p>
3. Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και της ικανοποίησης των πελατών.	<p>Το 2020, η ΔΕΗ βελτίωσε περαιτέρω την πλατφόρμα Διαχείρισης Ενεργειακής Κατανάλωσης της ΔΕΗ, για τους επαγγελματικούς πελάτες μέσης τάσης. Το ψηφιακό εργαλείο της ΔΕΗ MyEnergy, επιτρέπει στους πελάτες μέσης τάσης να παρακολουθούν και να κατανοούν την ενεργειακή συμπεριφορά των εγκαταστάσεών τους, 24 ώρες την ημέρα, 365 μέρες το χρόνο. Η νέα πλατφόρμα MyEnergy, λαμβάνει καθημερινά τις καταναλώσεις όλων των παροχών που διαθέτουν έξυπνους μετρητές από τον ΔΕΔΔΗΕ και παρέχει εντός της επόμενης ημέρας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λεπτομερή εικόνα των καταναλώσεων των παροχών σε ημερήσια βάση ανά 15 λεπτά. • Παρακολούθηση ιστορικού των καταναλώσεων ανά παροχή. • Σύγκριση των καταναλώσεων με αντίστοιχες προηγούμενων περιόδων και με καταναλώσεις ομοειδών επιχειρήσεων.

ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΣΤΟΧΟΙ 2020	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2020
3. Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και της ικανοποίησης των πελατών.	<ul style="list-style-type: none"> • Λήψη ενημερώσεων και ειδοποιήσεων μέσω email για το επίπεδο κατανάλωσης ανά παροχή. <p>Τα οφέλη του MyEnergy για τους πελάτες συνοψίζονται στα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παρακολούθηση της ενεργειακής απόδοσης των εγκαταστάσεών του. • Δυνατότητα διαχείρισης του ενεργειακού τους κόστους. • Δυνατότητα εξοικονόμησης ενέργειας. Οι πελάτες μπορούν να έχουν εύκολη πρόσβαση χωρίς κόστος, μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικού λογαριασμού e-bill, στο www.dei.gr <p>Η συνολική εξοικονόμηση στην κατανάλωση ενέργειας στις περίπου 8.000 παροχές πελατών από την χρήση του MyEnergy, εκτιμάται σε 0,75 ktoe το έτος (περίπου 9 GWh).</p> <p>Με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των πελατών της, η ΔΕΗ παρέχει την νέα υπηρεσία eContract, που προσφέρει σε όλους τους νέους πελάτες τη δυνατότητα να δημιουργήσουν ένα νέο συμβόλαιο στο dei.gr, αλλά και στους υφιστάμενους τη δυνατότητα να αλλάξουν τα στοιχεία του συμβολαίου τους.</p> <p>Επίσης η ΔΕΗ προσφέρει μια Αυτόματη Ψηφιακή Βοηθό για να εξυπηρετήσει άμεσα όποιον τη χρειάζεται, όποτε το χρειάζεται, προσφέροντας γενικές πληροφορίες για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, τα προϊόντα σε ρεύμα-φυσικό αέριο, τους τρόπους πληρωμής, τη διαδικασία εγγραφής στο e-bill, τις χρεώσεις και ό,τι άλλο χρειάζεται ο κάθε πελάτης.</p> <p>Η ψηφιακή βοήθος βρίσκεται στη διάθεση των πελατών όλο το 24ωρο.</p>
4. Ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων στο χώρο των εργαστηριακών μεθόδων και της εφαρμοσμένης έρευνας.	<p>Το ΚΔΕΠ συμμετέχει ενεργά στην υλοποίηση μεγάλου πλήθους εθνικών και ευρωπαϊκών ερευνητικών προγραμμάτων. Για το 2020 έγινε επέκταση της διαπίστευσής του αριθμώντας συνολικά 66 βασικές μεθόδους δοκιμών (104 βασικά μεγέθη/χαρακτηριστικά/ιδιότητες υλικών) και 12 βασικές μεθόδους διακριβώσεων. Ο προγραμματισμός του για νέα επέκταση στο Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής της Διαπίστευσης για το 2021 αφορά στο χώρο των χημικών αναλύσεων και των φυσικών και μεταλλουργικών δοκιμών.</p>
5. Διατήρηση και επαύξηση του πεδίου διαπίστευσης του Κέντρου Δοκιμών Ερευνών και Προτύπων.	<p>Το ΚΔΕΠ διατήρησε αλλά και διέυρυνε το Επίσημο Πεδίο Εφαρμογής της Διαπίστευσής (ΕΠΕΔ) του, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.Σ.Υ.Δ) κατά το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025, με την προσθήκη δοκιμών και διακριβώσεων.</p>
6. Ανάπτυξη δράσεων για την προσέλκυση νέων πελατών.	<p>Σε συνεχή εξέλιξη.</p>

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

ΣΤΟΧΟΙ 2020	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2020
• Εφαρμογή προγραμμάτων κοινωνικής συνεισφοράς, εστιάζοντας στη στήριξη ΜΚΟ για παιδιά καθώς και στον τομέα της υγείας.	<p>Δωρεά €1 εκατ. σε εννέα σωματεία για τα παιδιά μέσω της Χριστουγεννιάτικης δράσης «Ένα με τα παιδιά». Επίσης, ενισχύσαμε, μεταξύ άλλων, το ΕΣΥ κατά τη διάρκεια της πανδημίας με €5 εκατ. με στόχο την αντιμετώπιση των συνεπειών της κρίσης του κορονοϊού.</p>

9.3. Ευρετήριο Περιεχομένων GRI Standards

GRI 102-55

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016 (ΒΑΣΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ - CORE)

Προφίλ Οργανισμού					
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016	102-1 Επωνυμία οργανισμού	2. Σχετικά με την Έκθεση 4.1. Παρουσίαση Ομίλου	16-17 43-56		✓
	102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	4.1. Παρουσίαση Ομίλου 4.2. Επιχειρηματικό Μοντέλο και Λειτουργία	43-56 57-61		✓
	102-3 Τοποθεσία της έδρας	2. Σχετικά με την Έκθεση 4.1. Παρουσίαση Ομίλου	16-17 43-56		✓
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	4.1. Παρουσίαση Ομίλου 4.2. Επιχειρηματικό Μοντέλο και Λειτουργία	43-56 57-61		✓
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	4.1. Παρουσίαση Ομίλου	43-56		✓
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	4.1. Παρουσίαση Ομίλου 4.2. Επιχειρηματικό Μοντέλο και Λειτουργία	43-56 57-61		✓
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	3.4. Ο Όμιλος ΔΕΗ σε Αριθμούς 4.1. Παρουσίαση Ομίλου	36-39 43-56		✓
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	7.1.1. Ανθρώπινο Δυναμικό - ΔΕΗ 7.1.2. Ανθρώπινο Δυναμικό - ΔΕΔΔΗΕ 7.1.3. Ανθρώπινο Δυναμικό - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	193-198 199-201 202		✓

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016 (ΒΑΣΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ - CORE)

GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016					
Προφίλ Οργανισμού					
102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα	4.3.1. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα - ΔΕΗ 4.3.2. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα - ΔΕΔΔΗΕ	63-65			✓
102-10 Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής του αλυσίδας	4.3.1. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα - ΔΕΗ 4.3.2. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα - ΔΕΔΔΗΕ	63-65			✓
102-11 Αρχή της προφύλαξης	5.1. Προσέγγιση της Βιώσιμης Ανάπτυξης	84-86			✓
102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	4.4. Συμμετοχές Εταιρειών Ομίλου ΔΕΗ	68			✓
102-13 Συμμετοχή σε ενώσεις/οργανισμούς	4.4. Συμμετοχές εταιρειών Ομίλου ΔΕΗ	68			✓
Στρατηγική					
102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπεύθυνου λήψης αποφάσεων	1. Μήνυμα Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου	9-11			✓
102-15 Κύριες επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες	8.4.1. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΗ	323-326			
Ηθική και Ακεραιότητα					
102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	4.1. Παρουσίαση Ομίλου	43-56			✓
Διακυβέρνηση					
102-18 Δομή διακυβέρνησης	8.1.1. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ 8.1.2. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΔΔΗΕ 8.1.3. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	281-294 295-298 299-302			✓

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016 (ΒΑΣΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ - CORE)

GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016	Διακυβέρνηση					
	102-32 Ποια είναι η ιεραρχικά ανώτερη επιτροπή ή θέση που επίσημα ανασκοπεί και εγκρίνει τον κοινωνικό απολογισμό	8.1.1. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ	281-294			
	102-35 Πολιτική αμοιβών	8.1.1. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ	281-294			
	102-38 Δείκτης της συνολικής ετήσιας αμοιβής	8.1.1. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ	281-294			
Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών						
102-40 Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	5.2.1. Ενδιαφερόμενα Μέρη - ΔΕΗ 5.2.2. Ενδιαφερόμενα Μέρη - ΔΕΔΔΗΕ 5.2.3. Ενδιαφερόμενα Μέρη - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	86-104			✓	
102-41 Συλλογικές συμβάσεις	7.1.1. Ανθρώπινο Δυναμικό - ΔΕΗ	193-198			✓	
102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	5.2.1. Ενδιαφερόμενα Μέρη - ΔΕΗ 5.2.2. Ενδιαφερόμενα Μέρη - ΔΕΔΔΗΕ 5.2.3. Ενδιαφερόμενα Μέρη - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	86-104			✓	
102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	5.2.1. Ενδιαφερόμενα Μέρη - ΔΕΗ 5.2.2. Ενδιαφερόμενα Μέρη - ΔΕΔΔΗΕ 5.2.3. Ενδιαφερόμενα Μέρη - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	86-104			✓	
102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	5.2.1. Ενδιαφερόμενα Μέρη - ΔΕΗ 5.2.2. Ενδιαφερόμενα Μέρη - ΔΕΔΔΗΕ 5.2.3. Ενδιαφερόμενα Μέρη - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	86-104			✓	

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016 (ΒΑΣΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ - CORE)

GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016	Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού					
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	2. Σχετικά με την Έκθεση 4.1. Παρουσίαση Ομίλου	16-17 43-56			✓
	102-46 Καθορισμός του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των θεμάτων	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας	105-116			✓
	102-47 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας	105-116			✓
102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	2. Σχετικά με την Έκθεση	16-17			✓	
102-49 Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης απολογισμού	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας	105-116			✓	
102-50 Περίοδος αναφοράς Απολογισμού	2. Σχετικά με την Έκθεση	16-17			✓	
102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατου προηγούμενου απολογισμού	2. Σχετικά με την Έκθεση	16-17			✓	
102-52 Κύκλος απολογισμού	Ετήσιος					
102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με τον απολογισμό	2. Σχετικά με την Έκθεση	16-17			✓	
102-54 Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας με τα Πρότυπα GRI	2. Σχετικά με την Έκθεση	16-17			✓	
102-55 Ευρετήριο Περιεχομένων GRI	9.3. Ευρετήριο Περιεχομένων GRI Standards	350-374			✓	
102-56 Εξωτερική διασφάλιση	9.9. Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης	386-392			✓	

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016 (ΒΑΣΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ - CORE)

Μέθοδος σύνταξης του Απολογισμού

GRI ELECTRIC UTILITIES: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2014	EU 4 Μήκος υπόγειων και υπέργειων γραμμών μεταφοράς και διανομής ανά ρυθμιστικό καθεστώς	4.1.1. Παρουσίαση ΔΕΗ	44-52		
	EU 5 Κατανομή δικαιωμάτων εκπομπών ανά σύστημα εμπορίας εκπομπών	6.1.1. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής - ΔΕΗ	139-147		
GRI ELECTRIC UTILITIES: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2014	EU 11 Μέση απόδοση των θερμικών εγκαταστάσεων ανά πηγή ενέργειας και ρυθμιστικό καθεστώς	4.1.1. Παρουσίαση ΔΕΗ	44-52		
	EU 12 Απώλειες μεταφοράς και διανομής ως ποσοστό της συνολικής ενέργειας	6.2.2. Εξοικονόμηση Ενέργειας και Απόδοση - ΔΕΔΔΗΕ	166		
	EU 15 Εργαζόμενοι με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία και δεκαετία	7.1.1. Ανθρώπινο Δυναμικό - ΔΕΗ 7.1.2. Ανθρώπινο Δυναμικό - ΔΕΔΔΗΕ	193-198 199-201		

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Κλιματική αλλαγή

GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 6.1.1. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής - ΔΕΗ 6.1.2. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής - ΔΕΔΔΗΕ	105-116 139-147 158		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	6.1.1. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής - ΔΕΗ 6.1.2 Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής ΔΕΔΔΗΕ	139-147 158		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	6.1.1. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής - ΔΕΗ 6.1.2 Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής ΔΕΔΔΗΕ	139-147 158		
GRI 305: ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2016	GRI 305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1)	6.1.1. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής - ΔΕΗ 6.1.2. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής - ΔΕΔΔΗΕ	147-155 158-160		✓ (ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ)
	GRI 305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 2)	6.1.1. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής - ΔΕΗ 6.1.2. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής - ΔΕΔΔΗΕ	147-155 158-160		
	GRI 305-3 Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 3)	6.1.1. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής - ΔΕΗ	147-155		
	GRI 305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS)	6.1.1. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής - ΔΕΗ	147-155		
GRI 305-7 NOx, SOx και άλλες σημαντικές αέρια εκπομπές	6.1.1. Προστασία Περιβάλλοντος και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής - ΔΕΗ	147-155			

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Εξοικονόμηση ενέργειας/Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών

GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 6.2.1. Εξοικονόμηση Ενέργειας και Απόδοση - ΔΕΗ	105-116 161-163		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	6.2.1. Εξοικονόμηση Ενέργειας και Απόδοση - ΔΕΗ	161-163		
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	6.2.1. Εξοικονόμηση Ενέργειας και Απόδοση - ΔΕΗ	161-163		
GRI 302: ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ 2016	GRI 302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	6.2.1. Εξοικονόμηση Ενέργειας και Απόδοση - ΔΕΗ	163-165		✓ (ΔΕΗ)
	GRI 302-3 Ενεργειακή ένταση	6.2.1. Εξοικονόμηση Ενέργειας και Απόδοση - ΔΕΗ	163-165		
	GRI 302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	6.2.1. Εξοικονόμηση Ενέργειας και Απόδοση - ΔΕΗ	163-165		

Πρώθηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας

GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 6.3. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	105-116 167-168		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	6.3. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	167-168		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	6.3. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	167-168		
GRI ELECTRIC UTILITIES: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗ- ΜΟΣΙΟΠΟΙΗ- ΣΕΙΣ 2014	EU 1 Εγκατεστημένη δυναμικότητα ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας και ανά ρυθμιστικό καθεστώς	4.1.1. Παρουσίαση ΔΕΗ 4.1.3. Παρουσίαση ΔΕΗ Ανανεώσιμες	44-52 55-56		

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Πρώθηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας

GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 6.3. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	105-116 167-168		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	6.3. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	167-168		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	6.3. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	167-168		
GRI ELECTRIC UTILITIES: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗ- ΜΟΣΙΟΠΟΙΗ- ΣΕΙΣ 2014	EU 1 Εγκατεστημένη δυναμικότητα ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας και ανά ρυθμιστικό καθεστώς	4.1.1. Παρουσίαση ΔΕΗ 4.1.3. Παρουσίαση ΔΕΗ Ανανεώσιμες	44-52 55-56		

Ενεργειακή μετάβαση

GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 6.3. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	105-116 167-168		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	6.3. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	167-168		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	6.3. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	167-168		
GRI ELECTRIC UTILITIES: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗ- ΜΟΣΙΟΠΟΙΗ- ΣΕΙΣ 2014	EU 2 Καθαρή παραγωγή ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας και ανά ρυθμιστικό καθεστώς	4.1.1. Παρουσίαση ΔΕΗ 4.1.3. Παρουσίαση ΔΕΗ Ανανεώσιμες	44-52 55-56		

Αειφόρος διαχείριση του φυσικού κεφαλαίου

GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ 6.4.2. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΔΔΗΕ 6.4.3. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	105-116 169-171 182 183		
--------------------------------------	---	---	----------------------------------	--	--

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Αειφόρος διαχείριση του φυσικού κεφαλαίου

GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ 6.4.2. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΔΔΗΕ 6.4.3. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	169-171 182 183		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ 6.4.2. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΔΔΗΕ 6.4.3. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	169-171 182 183		
GRI 304: ΒΙΟΠΟΙ-ΚΙΛΟΤΗΤΑ 2016	GRI 304-1 Χώροι εγκαταστάσεων (ιδιόκτητοι, διαχειριζόμενοι, ενοικιαζόμενοι) εντός ή πλησίον προστατευομένων περιοχών ή περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	6.4.3. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	183-187		
	GRI 304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ	171-181		✓ (ΔΕΗ)

Αειφόρος διαχείριση υδάτινων πόρων

GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ	105-116 169-171		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ	169-171		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ	169-171		

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Αειφόρος διαχείριση υδάτινων πόρων

GRI 303: ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΛΥΜΑΤΑ 2018	GRI 303-1 Διαχείριση του νερού ως φυσικό πόρο	6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ	171-181		
	GRI 303-2 Διαχείριση επιπτώσεων που σχετίζονται με την απόρριψη νερού	6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ	171-181		
GRI 303: ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΛΥΜΑΤΑ 2018	GRI 303-5 Κατανάλωση Νερού	6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ	171-181		✓ (ΔΕΗ)

Προσέλευση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού

GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 7.1. Ανθρώπινο Δυναμικό	105-116 191-192		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	7.1. Ανθρώπινο Δυναμικό	191-192		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	7.1. Ανθρώπινο Δυναμικό	191-192		

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Προσέλκυση και διακράτηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού					
GRI 401: ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ 2016	GRI 401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	7.2.1. Προσέλκυση και Διακράτηση Εργαζομένων - ΔΕΗ	203-208		✓ (ΔΕΗ)
	GRI 401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους οι οποίες δεν προσφέρονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	7.2.1. Προσέλκυση και Διακράτηση Εργαζομένων - ΔΕΗ	203-208		
Κατάρτιση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 7.3.1. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων - ΔΕΗ 7.3.2. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων - ΔΕΔΔΗΕ	105-116 211-212 218-220		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	7.3.1. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων - ΔΕΗ 7.3.2. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων - ΔΕΔΔΗΕ	211-212 218-220		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	7.3.1. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων - ΔΕΗ 7.3.2. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων - ΔΕΔΔΗΕ	211-212 218-220		
GRI 404: ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ 2016	GRI 404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	7.3.1. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων - ΔΕΗ	212-215		✓ (ΔΕΗ)

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΗ 7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΔΔΗΕ	105-116 221-225 235-239		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΗ 7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΔΔΗΕ	221-225 235-239		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΗ 7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΔΔΗΕ	221-225 235-239		
GRI 403: ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ 2018	GRI 403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΗ 7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΔΔΗΕ	221-225 235-239		
	GRI 403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΗ 7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΔΔΗΕ	221-225 235-239		
	GRI 403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΗ 7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΔΔΗΕ	221-225 235-239		

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων και τρίτων					
GRI 403: ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ 2018	GRI 403-4 Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΗ 7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΔΔΗΕ	221-225 235-239		
	GRI 403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΗ 7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΔΔΗΕ	221-225 235-239		
	GRI 403-6 Προαγωγή της υγείας των εργαζομένων	7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΗ 7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΔΔΗΕ	221-225 235-239		
	GRI 403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΗ 7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΔΔΗΕ	221-225 235-239		
	GRI 403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΗ 7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΔΔΗΕ	228-234 239-240		

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Υγεία και ασφάλεια των πελατών και των τελικών καταναλωτών					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΗ 7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΔΔΗΕ 7.4.3. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΗ Ανανεώσιμες	105-116 221-225 235-239 241		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΗ 7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΔΔΗΕ 7.4.3. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΗ Ανανεώσιμες	221-225 235-239 241		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΗ 7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΔΔΗΕ 7.4.3. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΗ Ανανεώσιμες	221-225 235-239 241		

GRI 416: ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ 2016	GRI 416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών	7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΗ 7.4.2. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών – ΔΕΔΔΗΕ	228-234 239-240		✓ (ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ)
---	--	---	--------------------	--	------------------------

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ	105-116 243-244		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ	243-244		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ	243-244		
GRI 412: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ 2016	GRI 412-1 Δραστηριότητες όπου έχουν γίνει ανασκοπήσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή αξιολογήσεις επιπτώσεων	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ 7.5.2. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις του ΔΕΔΔΗΕ	244-247 248-249		✓ (ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ)
	GRI 414-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν χρησιμοποιώντας κριτήρια εργασιακών πρακτικών, ανθρωπίνων δικαιωμάτων και επιπτώσεων στην κοινωνία	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ	244-247		

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ 7.5.2. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις του ΔΕΔΔΗΕ	105-116 243-244 248-249		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ 7.5.2. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις του ΔΕΔΔΗΕ	243-244 248-249		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ 7.5.2. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις του ΔΕΔΔΗΕ	243-244 248-249		
	GRI 405-1 Διαφορετικότητα των σωμάτων διακυβέρνησης και εργαζομένων	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ 7.5.2. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις του ΔΕΔΔΗΕ	244-247 248-249		✓ (ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ)
GRI 405: ΔΙΑΦΟ-ΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ 2016	GRI 405-2 Σχέση αμοιβών & βασικού μισθού ανδρών και γυναικών κατά κατηγορία και περιοχή	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ	244-247		

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
GRI 101: FOUNDATION 2016					
GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016, GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ					
Προστασία εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός στη διαφορετικότητα					
GRI 407: ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΣΥΝΔΙ- ΚΑΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑ- ΤΕΥΣΕΙΣ 2016	GRI 407-1 Δραστηριότητες & Προμηθευτές όπου η ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να παραβιαστεί ή να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ	244-247		
Εργασιακές Σχέσεις/Εργασιακή Ισότητα					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ 7.5.2. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις του ΔΕΔΔΗΕ	105-116 243-244 248-249		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ 7.5.2. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις του ΔΕΔΔΗΕ	243-244 248-249		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ 7.5.2. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις του ΔΕΔΔΗΕ	243-244 248-249		
GRI 406: ΑΠΟΦΥΓΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ 2016	GRI 406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ	244-247		✓ (ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ)
		7.5.2. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις του ΔΕΔΔΗΕ	248-249		

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
GRI 101: FOUNDATION 2016					
GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016, GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ					
Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση των Πελατών					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 7.6.1. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΗ	105-116 251		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	7.6.1. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΗ	251		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	7.6.1. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΗ	251		
ΔΕΙΚΤΗΣ ΔΕΗ	Βαθμός ικανοποίησης πελατών	7.6.1. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΗ 7.6.2. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΔΔΗΕ	252-261 262-265		
Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 7.6.1. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΗ	105-116 251		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	7.6.1. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΗ	251		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	7.6.1. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΗ	251		
GRI ELECTRIC UTILITIES: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟ- ΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2014	EU 3 Αριθμός οικιακών, βιομηχανικών και εμπορικών πελατών	7.6.1. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΗ	252-261		
		7.6.2. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΔΔΗΕ	262-265		

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
GRI 101: FOUNDATION 2016					
GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016, GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ					
Νομοθετική συμμόρφωση					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας	105-116		
		8.2.1. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΗ	303		
		8.2.2. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΔΔΗΕ	306-307		
		8.2.3. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΗ	308		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	8.2.1. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΗ	303		
		8.2.2. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΔΔΗΕ	306-307		
		8.2.3. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΗ	308		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	8.2.1. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΗ	303		
		8.2.2. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΔΔΗΕ	306-307		
		8.2.3. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΗ	308		
GRI 205: ΚΑΤΑ-ΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ 2016	GRI 205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	8.2.1. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΗ	304-305		✓ (ΔΕΗ)
GRI 206: ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ 2016	GRI 206-1 Νομικές ενέργειες για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντι-μονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	8.2.1. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΗ	304-305		
GRI 307: ΠΕΡΙ-ΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ 2016	GRI 307-1 Μη συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	8.2.1. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΗ	304-305		✓ (ΔΕΗ)
GRI 419: ΚΟΙΝΩ-ΝΙΚΟΟΙΚΟΝΟ-ΜΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ 2016	GRI 419-1 Μη συμμόρφωση με κοινωνικοοικονομικούς νόμους και κανονισμούς	8.2.1. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΗ	304-305		
		8.2.2. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΔΔΗΕ	307-308		
		8.2.3. Νομοθετική Συμμόρφωση – ΔΕΗ	308		
		Ανανεώσιμες			

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
GRI 101: FOUNDATION 2016					
GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016, GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ					
Οικονομική επίδοση και ανάπτυξη					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας	105-116		
		8.3.1. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη – ΔΕΗ	309-310		
		8.3.2. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη – ΔΕΔΔΗΕ	316		
		8.3.3. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη – ΔΕΗ	318		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	8.3.1. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη – ΔΕΗ	309-310		
		8.3.2. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη – ΔΕΔΔΗΕ	316		
		8.3.3. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη – ΔΕΗ	318		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	8.3.1. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη – ΔΕΗ	309-310		
		8.3.2. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη – ΔΕΔΔΗΕ	316		
		8.3.3. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη – ΔΕΗ	318		
GRI 201: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 2016	GRI 201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται και κατανέμεται	8.3.1. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη – ΔΕΗ	310-315		✓
		8.3.2. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη – ΔΕΔΔΗΕ	317		(ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ)
ΔΕΙΚΤΗΣ ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ	Βασικοί Οικονομικοί Δείκτες	8.3.3. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη – ΔΕΗ	319-322		

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Αναπτυξιακή στρατηγική και επιχειρηματικές επενδύσεις					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 8.3.1. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη - ΔΕΗ 8.3.3. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	105-116 309-310 318		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	8.3.1. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη - ΔΕΗ 8.3.3. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	309-310 318		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	8.3.1. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη - ΔΕΗ 8.3.3. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	309-310 318		
	GRI 203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες	8.3.1. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη - ΔΕΗ 8.3.3. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	310-315 319-322		✓ (ΔΕΗ, ΔΕΗ Ανανεώσιμες)

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 8.1.1. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ 8.1.2. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΔΔΗΕ 8.1.3. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	105-116 281-294 295-298 299-302		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	8.1.1. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ 8.1.2. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΔΔΗΕ 8.1.3. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	281-294 295-298 299-302		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	8.1.1. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ 8.1.2. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΔΔΗΕ 8.1.3. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	281-294 295-298 299-302		
Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 8.4.1. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΗ 8.4.2. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΔΔΗΕ 8.4.3. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	105-116 323-326 328-329 329		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	8.4.1. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΗ 8.4.2. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΔΔΗΕ 8.4.3. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	323-326 328-329 329		

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	8.4.1. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΗ	323-326		
		8.4.2. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΔΔΗΕ	328-329		
		8.4.3. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	329		
ΔΕΙΚΤΗΣ ΔΕΗ	Ενσωμάτωση κινδύνων ESG στη συνολική αναγνώριση κινδύνων (ποιοτικός δείκτης)	8.4.1. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΗ	326-328		
GRI 201: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ 2016	GRI 201-2 Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	8.4.1. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΗ	326-328		
Ψηφιακός μετασχηματισμός					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας	105-116		
		8.5.1. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ	331		
		8.5.2. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΔΔΗΕ	334		
		8.5.3. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	337		
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	8.5.1. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ	331		
		8.5.2. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΔΔΗΕ	334		
		8.5.3. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	337		

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Ψηφιακός μετασχηματισμός					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	8.5.1. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ	331		
		8.5.2. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΔΔΗΕ	334		
		8.5.3. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	337		
GRI 418: ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ 2016	GRI 418-1 Τεκμηριωμένα παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών	8.5.1. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ	332-333		
		8.5.2. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΔΔΗΕ	334-335		
		8.5.3. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	337		
Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας	105-116		
		8.5.1. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ	331		
		8.5.2. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΔΔΗΕ	334		
		8.5.3. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	337		

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ GRI-STANDARDS

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
-------------	---------------	---------------------------------	--------	-----------	----------------------

GRI 101: FOUNDATION 2016

GRI 200, 300, 400: ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016,
GRI EU: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
GRI 102: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2016

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Βελτίωση διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας					
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	8.5.1. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ	105-116		
		8.5.2. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΔΔΗΕ	331		
		8.5.3. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	334 337		
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	8.5.1. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ	105-116		
		8.5.2. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΔΔΗΕ	331		
		8.5.3. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ Ανανεώσιμες	334 337		

9.4. AA1000 Accountability Principle

AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)

ΑΡΧΕΣ AA1000	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΤΗΤΑΣ	5.2. Ενδιαφερόμενα Μέρη	86-104		
Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας	105-116		
Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ	4.2. Επιχειρηματικό Μοντέλο και Λειτουργία 5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας	57-61 105-116		
Η ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ (ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ)	6. Περιβάλλον 7. Κοινωνία 8. Διακυβέρνηση	139-187 191-277 281-337		

9.5. Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG-ATHEX

ΟΔΗΓΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ-ΟΠΙΣΘΙΑ ESG	ID	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
Προφίλ Οργανισμού						
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	C-E1	Άμεσες εκπομπές (Score 1)	6.1.1. Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής ΔΕΗ	147-155		
	C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Score 2)	6.1.1. Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής ΔΕΗ	147-155		
	C-E3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	6.2.1. Εξοικονόμηση Ενέργειας και Απόδοση ΔΕΗ	163-165		
	A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Score 3)	6.1.1. Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής ΔΕΗ	147-155		
	A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	6.1.1. Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής ΔΕΗ 8.4.1. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΗ	147-155 326-328		
	SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	6.1.1. Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής ΔΕΗ	147-155		
	SS-E2	Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων	6.1.1. Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής ΔΕΗ	147-155		
	SS-E3	Κατανάλωση νερού	6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ	171-181		
	SS-E4	Διαχείριση νερού	6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ	171-181		
	SS-E5	Διαχείριση αποβλήτων	6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ	171-181		
	SS-E8	Κρίσιμες πρώτες ύλες	6.4.1. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου - ΔΕΗ	171-181		

ΟΔΗΓΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ-ΟΠΙΣΘΙΑ ESG	ID	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
Προφίλ Οργανισμού						
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	C-S1	Γυναίκες εργαζόμενες	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ	244-247		
	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ	244-247		
	C-S3	Δείκτες κινητικότητας προσωπικού	7.2.1. Προσέλκυση και Διακράτηση Εργαζομένων - ΔΕΗ	203-208		
	C-S4	Κατάρτιση εργαζομένων	7.3.1. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων ΔΕΗ	212-215		
	C-S5	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ	244-247		
	C-S6	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ	244-247		
	C-S7	Αξιολόγηση προμηθευτών	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ	244-247		
	A-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	5.2. Ενδιαφερόμενα Μέρη	86-104		
	A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	7.3.1. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων ΔΕΗ	212-215		
	A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	7.5.1. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις της ΔΕΗ	244-247		
	A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	8.1.1. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ	281-294		

ΟΔΗΓΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ-ΟΠΙΣΘΕΣΗ ESG	ID	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
Προφίλ Οργανισμού						
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	A-S5	Έσοδα από βιώσιμα προϊόντα	8.3.1. Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη - ΔΕΗ	310-315		
	SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	8.2.1. Νομοθετική Συμμόρφωση - ΔΕΗ	304-305		
	SS-S6	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	7.4.1. Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Πελατών - ΔΕΗ	228-234		
	SS-S8	Ικανοποίηση πελατών	7.6.1 Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΗ	252-261		
	SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών	7.6.1 Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών - ΔΕΗ	252-261		
	SS-S10	Ενσωμάτωση παραγόντων ESG στις επιχειρηματικές δραστηριότητες	8.4.1. Επιχειρησιακή Συνέχεια - ΔΕΗ	326-328		
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	C-G1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	8.1.1. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ	281-294		
	C-G2	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	8.1.1. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ	281-294		
	C-G3	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	8.5.1. Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Βελτίωση Διαδικασιών - ΔΕΗ	332-333		
	A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	4.2. Επιχειρηματικό Μοντέλο και Λειτουργία	57-61		
	A-G2	Ουσιαστικά θέματα	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας	105-116		
	A-G3	Στόχοι ESG	5.4. Στόχοι ESG	116-135		
	A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	8.1.1. Εταιρική Διακυβέρνηση - ΔΕΗ	281-294		
	A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	9.9. Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης	386-392		
	SS-G1	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	8.2.1. Νομοθετική Συμμόρφωση - ΔΕΗ			

9.6. Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
Προφίλ Οργανισμού					
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική ανάλυση και δράση	5.1. Προσέγγιση της Βιώσιμης Ανάπτυξης	84-86		
	2. Ουσιαστικότητα	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας	105-116		
	3. Στοχοθέτηση	5.4. Στόχοι ESG	116-135		
	4. Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας	105-116		
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	5. Υπευθυνότητα	1. Μήνυμα Προέδρου και Δ/ντος Συμβούλου 1.1. Μήνυμα Διευθυντή Βιώσιμης Ανάπτυξης 5. Βιώσιμη Ανάπτυξη 8.1. Εταιρική Διακυβέρνηση 8.2. Νομοθετική Συμμόρφωση	9-13 12-13 84-135 281-302 303-308		
	6. Κανόνες και διαδικασίες	5.2. Ενδιαφερόμενα Μέρη 5.3. Ανάλυση Ουσιαστικότητας 9.9. Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης	86-104 105-116 386-392		
	7. Καταγραφή και παρακολούθηση	8. Διακυβέρνηση	281-337		
	8. Πολιτικές αμοιβών και κίνητρα για τη βιώσιμη ανάπτυξη	7.5. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις 8.1. Εταιρική Διακυβέρνηση	243-250 281-302		
	9. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη	5.2. Ενδιαφερόμενα Μέρη	86-104		
	10. Προϊοντική υπευθυνότητα και καινοτομία	4.2. Επιχειρηματικό Μοντέλο και Λειτουργία 7.6. Εξυπηρέτηση και Ικανοποίηση Πελατών	57-61 251-265		

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
Προφίλ Οργανισμού					
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση φυσικών πόρων	6.4. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου	169-187		
	12. Διαχείριση πόρων	6.4. Αειφόρος Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου	169-187		
	13. Εκπομπές αερίων και κλιματική αλλαγή	6.1. Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής	139-160		
	14. Εργασιακά δικαιώματα	7.5. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις	243-250		
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	15. Ίσες ευκαιρίες	7.5. Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις	243-250		
	16. Απασχόληση	7.1. Ανθρώπινο Δυναμικό	191-202		
	17. Ανθρώπινα δικαιώματα στην εφοδιαστική αλυσίδα	4.3. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	63-65		
	18. Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών	7.7. Δράσεις Κοινωνικής Συνεισφοράς	267-277		
	19. Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και πολιτική επιρροή	4.4. Συμμετοχές σε εξωτερικές πρωτοβουλίες	68		
	20. Πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς	8.1. Εταιρική Διακυβέρνηση	281-302		

9.7. Συστάσεις TCFD

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ TCFD (TASK FORCE ON CLIMATE RELATED FINANCIAL DISCLOSURES)

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
Προφίλ Οργανισμού					
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	A) Περιγραφή της εποπτείας του Δ.Σ. των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών	8.1. Εταιρική Διακυβέρνηση	281-302		
	B) Περιγραφή του ρόλου της Διοίκησης στην αξιολόγηση και τη διαχείριση των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών	8.1. Εταιρική Διακυβέρνηση	281-302		
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	A) Περιγραφή των κλιματικών κινδύνων και των ευκαιριών που έχει εντοπίσει ο οργανισμός βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα	5.4. Στόχοι ESG 8.4. Επιχειρησιακή Συνέχεια	116-135 323-329		
	B) Περιγραφή του αντίκτυπου των κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα στις επιχειρηματικές δραστηριότητες, στη στρατηγική και στον οικονομικό προγραμματισμό του οργανισμού	5.4. Στόχοι ESG 8.4. Επιχειρησιακή Συνέχεια	116-135 323-329		
	Γ) Περιγραφή της ανθεκτικότητας της στρατηγικής του οργανισμού, λαμβάνοντας υπόψη διαφορετικά σενάρια σχετικά με το κλίμα, συμπεριλαμβανομένου ενός σεναρίου 2°C ή χαμηλότερου	5.4. Στόχοι ESG 8.4. Επιχειρησιακή Συνέχεια	116-135 323-329		

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ TCFD (TASK FORCE ON CLIMATE RELATED FINANCIAL DISCLOSURES)

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ / ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΣΕΛΙΔΑ	ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
Προφίλ Οργανισμού					
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	A) Περιγραφή των διαδικασιών του οργανισμού για την αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή	6.1. Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής 6.3. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας 8.4. Επιχειρησιακή Συνέχεια	139-160 167-168 323-329		
	B) Περιγραφή των διαδικασιών του οργανισμού για τη διαχείριση των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή	6.1. Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής 6.3. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας 8.4. Επιχειρησιακή Συνέχεια	139-160 167-168 323-329		
	Γ) Περιγραφή της διαδικασίας ένταξης στη συνολική διαχείριση κινδύνων του οργανισμού, του εντοπισμού, της αξιολόγησης και της διαχείρισης των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή	6.1. Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής 6.3. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας 8.4. Επιχειρησιακή Συνέχεια	139-160 167-168 323-329		
ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΘΕΣΙΑ	A) Περιγραφή των μετρήσεων που χρησιμοποιεί ο οργανισμός για να αξιολογήσει τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα, σύμφωνα με τη στρατηγική και τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων του	6.1. Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής 6.3. Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας	167-168 323-329		
	B) Δημοσιοποίηση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου στα πεδία Scope 1, Scope 2 και Scope 3 και των σχετικών κινδύνων	6.1. Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής	139-160		
	Γ) Περιγραφή των στόχων του οργανισμού που αφορούν στη διαχείριση των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα και περιγραφή των επιδόσεων του οργανισμού	5.4. Στόχοι και Βασικά Στοιχεία Επίδοσης	116-135		

9.8. Συντομογραφίες

ΕΕURELECTRIC: Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας

A/Π: Αιολικό πάρκο

ΑΔΜΗΕ: Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.

ΑΕΠΟ: απόφαση έγκρισης περιβαλλοντικών όρων

ΑΕΠΠ: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

ΑΗΗΕ: απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού

ΑΗΣ: Ατμοηλεκτρικός Σταθμός

ΑΗΣΣ: απόβλητα ηλεκτρικών στηλών και συσσωρευτών

ΑΛΕ: Απόβλητα Λιπαντικών Ελαίων

ΑΜΕΑ: Άτομα με Αναπηρία

ΑΠΕ: Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

ΑΣΕΠ: Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού

ΑΣΠ: Αυτόνομος Σταθμός Παραγωγής

ΑτΘ: Αερίων του Θερμοκηπίου

ΒΟΚ: Βασικό Οργανικό Κλιμάκιο

ΓΔ/ΘΥΠ: Γενική Διεύθυνση Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής

ΓΔ/ΛΠ/ΔΝΔΠ: Γενική Διεύθυνση /Λιγνιτικής Παραγωγής / Διεύθυνση Νέων Δραστηριοτήτων Παραγωγής

ΓΔ/ΛΠ: Γενική Διεύθυνση Λιγνιτικής Παραγωγής

ΓΔ/Π: Γενική Διεύθυνση Πωλήσεων

ΓΔ/ΥΛ: Γενική Διεύθυνση Υποστηρικτικών Λειτουργιών

ΓΕΝΟΠ: Γενική Ομοσπονδία προσωπικού

ΔΑΠΕΕΠ: Διαχειριστής Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης

ΔΒΑ: Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης

ΔΔΕ: Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας

ΔΕ: Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση

ΔΕΔΔΗΕ: Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.

ΔΕΘΥΠ: Διεύθυνση Εκμετάλλευσης Θερμοηλεκτρικής & Υδροηλεκτρικής Παραγωγής

ΔΕΠΑΝ: Διεύθυνση Εκμετάλλευσης Παραγωγής Νησιών

ΔΛΥΛΠ: Διεύθυνση Λειτουργιών Υποστήριξης Λιγνιτικής Παραγωγής

ΔΜΚΘ: Διεύθυνση Μελετών - Κατασκευών Θερμοηλεκτρικών Έργων

ΔΝΔΠ: Διεύθυνση Νέων Δραστηριοτήτων Παραγωγής

ΔΝΣ: Διευθύνων Σύμβουλος

ΔΠΑΕ: Διεύθυνση Προσλήψεων Ανάπτυξης & Εκπαίδευσης

ΔΠΕΡ: Διεύθυνση Περιβάλλοντος

ΔΣ: Διοικητικό Συμβούλιο

ΔΣΑΛΠ: Διεύθυνση Σχεδιασμού & Απόδοσης Λειτουργιών Παραγωγής

ΔΥΑΕ: Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία της ΔΕΗ

ΔΥΔΠ: Διεύθυνση Υποστήριξης Δραστηριοτήτων Παραγωγής

ΔΥΣ: Διεύθυνση Υψηλών Στέγασης

Ε.Ο.Δ.Υ: Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας

ΕΔΟΠ ΔΕΗ: Ένωση Διοικητικού και Οικονομικού Προσωπικού ΔΕΗ

ΕΕΑΕ: Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας

ΕΕΣΥΠ: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας

ΕΚΑΠΥ: Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας

ΕΛΟΤ: Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης Α.Ε.

ΕΞΥΠΠ: Εξωτερικές Υπηρεσίες Πρόληψης και Προστασίας

ΕΟΠΠΕΠ: Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού

ΕΠΑνεΚ: Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητας, Επιχειρηματικότητας και Καινοτομίας

Εργολάβοι ΕΕΧ: Εργολάβοι Επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα

ΕΣΕΚ: Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα

ΕΣΣΕ: Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας

ΕΣΥ: Εθνικό Σύστημα Υγείας

ΕΤΕ ΔΕΗ: Ένωση Τεχνικών ΔΕΗ

ΕΤΜΕΑΡ: Ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων

ΕΤΠΑ: Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης

Η.ΔΙ.Κ.Α.: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης

Η/Ε: Ηλεκτρικής ενέργειας

Η/Υ: Ηλεκτρονικός Υπολογιστής

ΗΜΑ: Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων

ΚΕΕ: Κέντρο Επίβλεψης Έργων

ΚΕΠΥ: Κανονισμός έργων προμήθειών και υπηρεσιών

ΚΟΤ: Κοινωνικό Τιμολόγιο

ΚΥΑ: Κοινή υπουργική απόφαση

ΛΚΔΜ: Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας

Μ.Ο.: Μέσος Όρος

ΜΑΠ: Μέσα Ατομικής Προστασίας

ΜΕΕΚ: Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου

ΜΚΟ: Μη κυβερνητική Οργάνωση

ΜΟΠ: Μέσα Ομαδικής Προστασίας

ΜΤ: Μέση τάση

ΜΥΗΕ: Μικρά Υδροηλεκτρικά Έργα

ΜΥΗΣ: Μικρός Υδροηλεκτρικός σταθμός

ΟΔΠΕΘΑ: Ομάδα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών Θεμάτων Αιχμής

ΟΔΣ: Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης

ΠΑΣΥΠ ΔΕΗ: Πανελλαδικός Σύλλογος Υπαλλήλων ΔΕΗ

ΠΕ: Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση

ΠΕΟ: Πρόγραμμα Αλιείας και Θάλασσας

ΠΚΥ: Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας

ΠΥΣ: πράξη υπουργικού συμβουλίου

ΡΑΕ: Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας

ΣΑΔ: Σχέδιο Ανάπτυξης Δικτύου

ΣΑΕΚ: Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων

ΣΕΔΕ: Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών

ΣΕΠΕ: Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας

ΣΕΣ: Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας

ΣΜΠΑ: Σταθμοί Μέτρησης Ποιότητας της Ατμόσφαιρας

ΣΠΔ: Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Τ.Α: Τεχνικός Ασφαλείας

ΤΕ: Τεχνολογική Εκπαίδευση

ΤΣΠ: Τοπικός Σταθμός Παραγωγής

Υ&Α: Υγεία και Ασφάλεια

ΥΕΕ: Υβριδικό ενεργειακό έργο

ΥΗΕ: Υδροηλεκτρικό Έργο

ΥΗΣ: Υδροηλεκτρικός Σταθμός

ΥΚΩ: Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας

ΥΠΕΚΑ: Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής

ΥΤ: Υψηλή τάση

Φ.Ο.Π: φωτισμός οδών και πλατειών

Φ/Β: Φωτοβολταϊκά

ΦΟΠ: Φωτισμός Οδών και Πλατειών

ΧΤ: Χαμηλή τάση

9.9. Ανεξάρτητη Έκθεση Διασφάλισης

GRI 102-56 | A-G5



Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης

KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε.

28 Ιανουαρίου 2022

Η έκθεση περιέχει 6 σελίδες

© 2022 KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε., Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του διεθνούς οργανισμού ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Limited, ιδιωτική Αγγλική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με εγγυητικές εισφορές. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Document classification: KPMG Confidential



Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.
Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης
28 Ιανουαρίου 2022

Περιεχόμενα

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης προς τη Διοίκηση της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε.	1
Εύρος διασφάλισης	1
Αρμοδιότητες διοίκησης	2
Αρμοδιότητες ελεγκτή	2
Εργασίες που εκτελέστηκαν	3
Εγγενείς περιορισμοί	3
Συμπέρασμα	3
Περιορισμός χρήσης της παρούσας έκθεσης	4

© 2022 KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε., Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του διεθνούς οργανισμού ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Limited, ιδιωτική Αγγλική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με εγγυητικές εισφορές. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Document classification: KPMG Confidential

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης προς τη Διοίκηση της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε.

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής «ΔΕΗ») ανέθεσε στην KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε. (εφεξής «KPMG») την παροχή περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με επιλεγμένα στοιχεία της ελληνικής έκδοσης της «Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020» του Ομίλου ΔΕΗ, για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2020 – 31 Δεκεμβρίου 2020 (εφεξής «Έκθεση»).

Εύρος διασφάλισης

Η εργασία μας σχεδιάστηκε για να παρέχει περιορισμένη διασφάλιση σύμφωνα με το πρότυπο ISAE 3000* και τις απαιτήσεις διασφάλισης Τύπου 2 στα παρακάτω στοιχεία της Έκθεσης:

- Για την ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης», η εργασία μας περιορίστηκε στον έλεγχο αξιοπιστίας της μεταφοράς των στοιχείων αυτών από τον δημοσιευμένο «Ετήσιο Απολογισμό 2020».
- Την εφαρμογή των αρχών της «Συμμετοχικότητας», της «Ουσιαστικότητας» της «Ανταπόκρισης» και της «Επίδρασης», σύμφωνα με τα κριτήρια του προτύπου AccountAbility (AA1000AS), όπως αυτές περιγράφονται στην ενότητα «Πίνακας Αρχών Προτύπου AA1000» της Έκθεσης.
- Την αξιοπιστία των ποιοτικών στοιχείων και αναφορών που αφορούν στις «Γενικές Δημοσιοποιήσεις», της «Βασικής» (Core) επιλογής του προτύπου Global Reporting Initiative (GRI), συγκεκριμένα: GRI 102-1 έως 102-18 και 102-40 έως 102-56.
- Την αξιοπιστία των ποιοτικών στοιχείων και αναφορών που αφορούν στην «Διοικητική Προσέγγιση» της «Βασικής» (Core) επιλογής του προτύπου Global Reporting Initiative (GRI), συγκεκριμένα: GRI 103-1 έως 103-3.
- Την αξιοπιστία των ποσοτικών στοιχείων και αναφορών των παρακάτω «Ειδικών Θεματικών Δημοσιοποιήσεων» της «Βασικής» (Core) επιλογής του προτύπου Global Reporting Initiative (GRI):

Δείκτης GRI	Περιγραφή δείκτη	Εταιρεία
201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ
203-1	Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες	ΔΕΗ, ΔΕΗΑΝ
205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες αντιμετώπισής τους	ΔΕΗ
302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	ΔΕΗ
303-5	Κατανάλωση νερού	ΔΕΗ
304-3	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	ΔΕΗ
305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (score 1)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ

* Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης (ISAE) 3000: Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών, το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Ασφαλιστικών Προτύπων.

Δείκτης GRI	Περιγραφή δείκτη	Εταιρεία
307-1	Μη συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	ΔΕΗ
401-1	Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	ΔΕΗ
404-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	ΔΕΗ
405-1	Διαφορετικότητα σωμάτων διακυβέρνησης και εργαζομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ
406-1	Συνολικός αριθμός περιστατικών διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ
412-1	Δραστηριότητες για τις οποίες έχουν γίνει ανασκοπήσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή αξιολογήσεις επιπτώσεων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ
416-2	Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και ασφάλεια	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ

Αρμοδιότητες διοίκησης

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και παρουσίαση της Έκθεσης σύμφωνα με την «Βασική» (Core) επιλογή του προτύπου Global Reporting Initiative (GRI) και τις Αρχές του Προτύπου AA1000AS, όπως περιγράφεται στην Έκθεση, καθώς και για τις πληροφορίες και τις σχετικές δηλώσεις που περιέχονται σε αυτή.

Επίσης, είναι υπεύθυνη για τον καθορισμό των στόχων αναφορικά με την επίδοση της εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και για τη δημοσίευση σχετικών εκθέσεων, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας αναγνώρισης των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders) και των ουσιαστικών θεμάτων.

Τέλος, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τη θέσπιση και τήρηση κατάλληλων συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και παρακολούθησης της εταιρικής επίδοσης, από τα οποία προέρχεται η σχετική δημοσιοποιημένη πληροφόρηση.

Αρμοδιότητες ελεγκτή

Δική μας ευθύνη μας είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που εκτελέσαμε για το συμφωνημένο εύρος εργασιών όπως παρουσιάζεται παραπάνω. Διενεργήσαμε τις εργασίες μας βάσει του Διεθνούς Προτύπου Έργων Διασφάλισης (ISAE) 3000 για Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών, το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Ασφαλιστικών Προτύπων.

Το πρότυπο απαιτεί τον σχεδιασμό και την εκτέλεση του έργου μας για να παρέχουμε περιορισμένη διασφάλιση αναφορικά με το ότι τα προαναφερθέντα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση δεν περιέχουν ουσιώδη λάθη ή παραλείψεις.



Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.
Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης
28 Ιανουαρίου 2022

Η KPMG εφαρμόζει το διεθνές πρότυπο ISQC 1 (International Standard on Quality Control 1) και τηρεί ένα περιεκτικό σύστημα ελέγχου ποιότητας που συμπεριλαμβάνει καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα καθώς και τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Η KPMG έχει συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και ηθικής του Διεθνούς Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Κώδικας IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς.

Εργασίες που εκτελέστηκαν

Η περιορισμένη διασφάλιση του περιεχομένου μιας έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης περιλαμβάνει τη διατύπωση ερωτημάτων που απευθύνονται πρωτίστως στους αρμόδιους για την κατάρτιση των πληροφοριών που περιέχονται στην έκθεση, καθώς και την εφαρμογή διαδικασιών συλλογής και ανάλυσης τεκμηρίωσης, κατά περίπτωση. Βάσει των προαναφερθέντων, οι διαδικασίες που εκτελέσαμε περιλάμβαναν τα παρακάτω:

- Ερωτήματα προς τη διοίκηση προκειμένου να γίνει κατανοητή η διαδικασία που ακολουθήθηκε για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων των κύριων ενδιαφερόμενων μερών.
- Συνεντεύξεις με τα αρμόδια διοικητικά στελέχη σε επίπεδο εταιρείας σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης και τις πολιτικές για τα ουσιαστικά θέματα.
- Συνεντεύξεις με τα αρμόδια διοικητικά στελέχη σε επίπεδο εταιρείας σχετικά με τις διαδικασίες ανάπτυξης και καταγραφής του περιεχομένου των στοιχείων που εντάσσονται στο εύρος του έργου.
- Έρευνα στα μέσα μαζικής ενημέρωσης και στο διαδίκτυο για διαθέσιμες σχετικές πληροφορίες που εμπίπτουν στην περίοδο αναφοράς.
- Σύγκριση, σε δειγματοληπτική βάση, των πληροφοριών που περιέχονται στην Έκθεση και εντάσσονται στο εύρος του έργου με τα δεδομένα των αντίστοιχων σχετικών πηγών, για να διαπιστωθεί ότι οι πληροφορίες αυτές έχουν συμπεριληφθεί ορθά.

Εγγενείς περιορισμοί

Λόγω των εγγενών περιορισμών οποιασδήποτε δομής εσωτερικού ελέγχου, είναι πιθανό να προκύψουν σφάλματα ή παραλήψεις στις πληροφορίες που περιέχονται στην Έκθεση και να μην εντοπιστούν. Το έργο μας περιορίζεται στα στοιχεία που εμπεριέχονται στην Έκθεση και αναφέρονται παραπάνω και δεν έχει σχεδιαστεί για να ανιχνεύει όλες τις αδυναμίες των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών σχετικά με την προετοιμασία και την παρουσίαση των στοιχείων αυτών, καθώς δεν εκτελείται καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς και οι διαδικασίες που πραγματοποιήθηκαν είναι σε δειγματοληπτική βάση.

Συμπέρασμα

Το συμπέρασμά μας έχει διαμορφωθεί με βάση, και υπόκειται σε, τα θέματα που περιγράφονται στην παρούσα έκθεση περιορισμένης διασφάλισης. Πιστεύουμε ότι τα στοιχεία που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για να βασίσουμε τα συμπεράσματά μας.



Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.
Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης
28 Ιανουαρίου 2022

Βάσει των διαδικασιών περιορισμένης διασφάλισης που διενεργήθηκαν και των στοιχείων που αποκτήθηκαν, όπως περιγράφεται παραπάνω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας έκανε να πιστέψουμε ότι τα στοιχεία που εντάσσονται στο εύρος του έργου και περιέχονται στην «Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020» του Ομίλου ΔΕΗ, δεν είναι διατυπωμένα με ακρίβεια σύμφωνα με τις Αρχές του προτύπου AA1000AS και τις απαιτήσεις της «Βασικής» («Core») επιλογής του προτύπου Global Reporting Initiative («GRI»), όπως περιγράφονται στην ενότητα της Έκθεσης «Σχετικά με την Έκθεση».

Περιορισμός χρήσης της παρούσας έκθεσης

Η παρούσα έκθεση περιορισμένης διασφάλισης αφορά αποκλειστικά και μόνο στην χρήση ή την επίκλησή της από την ΔΕΗ και όχι από άλλο μέρος που επιθυμεί να αποκτήσει δικαιώματα ενάντια ημών ή της ΔΕΗ, για οποιονδήποτε σκοπό ή σε οποιοδήποτε άλλο πλαίσιο. Οποιοδήποτε άλλο μέρος, εκτός της ΔΕΗ, αποκτά πρόσβαση στην έκθεση ή σε αντίγραφο της και επιλέγει να βασιστεί σε αυτή (ή σε οποιοδήποτε μέρος της), το πράττει με δική του ευθύνη. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, δεν δεχόμαστε ούτε αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη έναντι οποιουδήποτε άλλου μέρους πλην της ΔΕΗ, για την παρούσα ανεξάρτητη έκθεση περιορισμένης διασφάλισης ή για τα συμπεράσματα στα οποία καταλήξαμε.

KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε.

EFTHYMIA
KATSOULI

Digitally signed by EFTHYMIA
KATSOULI
Date: 2022.01.28 17:57:36 +02'00'

Έφη Κατσούλη

Γενική Διευθύντρια, GRC and Sustainability Services

Αθήνα, 28 Ιανουαρίου 2022





Επικοινωνία

Έφη Κατσούλη

Partner

E ekatsouli@kpmg.gr

Λίνα Μαγγίνα

ESG & Sustainability Manager, Consulting

E lmaggina@kpmg.gr

www.kpmg.com

© 2022 KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε., Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του διεθνούς οργανισμού ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Limited, ιδιωτική Αγγλική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με εγγυητικές εισφορές. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν είναι γενικής φύσης και δεν προορίζονται να αντιμετωπίσουν τις περιστάσεις οποιαδήποτε συγκεκριμένου ατόμου ή οντότητας. Παρόλο που καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να παρέχουμε ακριβείς και έγκαιρες πληροφορίες, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι αυτές οι πληροφορίες είναι ακριβείς την ημερομηνία παραλαβής τους ή ότι θα συνεχίσουν να είναι ακριβείς στο μέλλον. Κανένας δεν πρέπει να ενεργεί βάσει αυτών των πληροφοριών χωρίς κατάλληλη επαγγελματική συμβουλή και χωρίς ενδελεχή εξέταση της συγκεκριμένης κατάστασης.

Το όνομα και το λογότυπο της KPMG είναι εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται με άδεια του διεθνούς οργανισμού της KPMG από τις ανεξάρτητες εταιρείες-μέλη.



For the development of this Report, PPC Group received advisory support from Global Sustain and Sympraxis Team.





Ένα με το μέλλον
dei.gr