

Με την κοινωνία για την ανάπτυξη





- >> Η ΔΕΗ έχει θέσει την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ως αναπόσπαστο και βασικό στοιχείο του στρατηγικού της σχεδιασμού, αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες και εφαρμόζοντας συγκεκριμένες πολιτικές σχετικά με:
 - > την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στους πελάτες της
 - > τη διαχείριση του αποτυπώματος που αφήνει στις τοπικές κοινωνίες και στο Περιβάλλον
 - > την αειφόρο ανάπτυξή της, προς όφελος της Κοινωνίας, της Εθνικής Οικονομίας και των εργαζομένων της Επιχείρησης

Για τη ΔΕΗ, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη έχει ως κύριο στόχο τη μέριμνα για την κατά το δυνατόν μεγαλύτερη ικανοποίηση των προσδοκιών όλων των ενδιαφερόμενων μερών (πελατών, εργαζομένων, μετόχων, προμηθευτών, τοπικών κοινωνιών κ.λπ.), με τρόπο εξισορροπητικό, προς όφελος της Κοινωνίας και της Επιχείρησης.

Με βάση αυτή την αφετηρία, η ΔΕΗ υλοποιεί εξαιρετικά σημαντικά έργα, τα οποία περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

Για την Κοινωνία

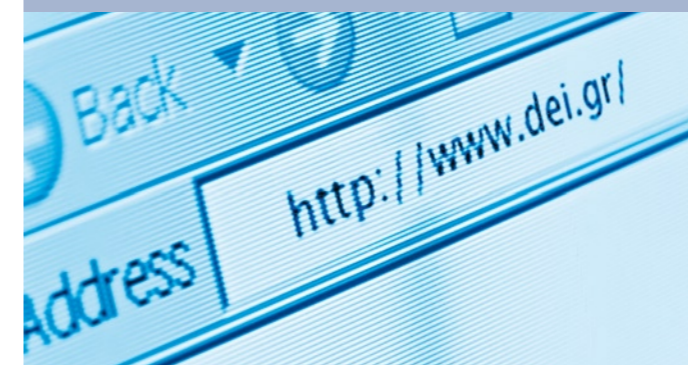
- Ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας, με ανάθεση εργασιών κατασκευής σε τοπικούς εργολάβους και με προμήθεια των απαραίτητων υλικών από την τοπική αγορά, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας.
- Εφαρμογή του κριτηρίου της εντοπιότητας για τις προσλήψεις προσωπικού στις Μονάδες Παραγωγής και στα Λιγνιτωρυχεία, με θετικές συνέπειες για την τοπική απασχόληση.
- Δωρεάν παραχώρηση της χρήσης εκτάσεων για τη στήριξη των ενεργειακών Δήμων της Δυτικής Μακεδονίας και του Δήμου Μεγαλόπολης, για την κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη των περιοχών και την τόνωση της τοπικής επιχειρηματικότητας.
- Ενέργειες ανταποδοτικών οφελών στις τοπικές κοινωνίες όπου πραγματοποιούνται έργα μεταφοράς (τσιμεντοστρώσεις, παραχώρηση αποξηλωμένου χάλυβα, χρήση μηχανημάτων κ.λπ.).
- Δημιουργία προϋποθέσεων για την ανάπτυξη εναλλακτικών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ανεξάρτητων από τη δραστηριότητα της ΔΕΗ, με ευεργετικές επιπτώσεις στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και στη γενικότερη οικονομική ανάπτυξη των περιοχών.
- Ανάπτυξη υποδομών σε περιοχές δραστηριοποίησης της Επιχείρησης (κατασκευή δρόμων και παρακαμπτήριων οδών, κατασκευή δεξαμενών, έργα υδροδότησης, εγκατάσταση σηματοδότησης και φωτισμού, ανάδειξη περιοχών φυσικού κάλλους, κ.ά.).
- Παροχή τεχνογνωσίας στους Δήμους της χώρας σε θέματα φωτισμού οδών και κτιρίων, με βασικό στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας.
- Έργα δασικής οδοποιίας που πραγματοποιούνται από Μονάδες της Επιχείρησης, σε συνεργασία με τοπικούς φορείς.
- Υλοποίηση σειράς επενδύσεων για την παροχή ενέργειας με τη μορφή θερμού νερού για τηλεθέρμανση πόλεων, σε μια προσπάθεια διασφάλισης ενός οικονομικού και περιβαλλοντικά καθαρού τρόπου οικιακής θέρμανσης.
- Ενεργός συμβολή στη διαχείριση των υδάτινων πόρων της χώρας για την ικανοποίηση των αναγκών σε νερό των κοινωνιών της ευρύτερης περιοχής στην οποία δραστηριοποιείται η Επιχείρηση (παροχή δωρεάν νερού από τις τεχνητές λίμνες της ΔΕΗ για αρδεύσεις γεωργικών καλλιεργειών και ύδρευση, εξασφάλιση αντιπλημμυρικής προστασίας μέσω των φραγμάτων των Υδροηλεκτρικών Έργων, προστασία από ξηρασία – λειψυδρία, περιβαλλοντική προστασία κλπ).
- Υποστήριξη πρωτοβουλιών κοινωνικού ή πολιτιστικού χαρακτήρα σε τοπικές κοινωνίες, ιδιαίτερα εκεί όπου η ΔΕΗ δραστηριοποιείται έντονα (ορυχεία, Μονάδες παραγωγής), πολιτική που εντάσσεται σε ένα ευρύτερο πρόγραμμα χορηγιών.
- Υλοποίηση προγραμμάτων ενημέρωσης μαθητών, δασκάλων και καθηγητών σχετικά με το έργο και την προσφορά της ΔΕΗ, αλλά και για θέματα εξοικονόμησης ενέργειας, στους χώρους των Σχολών της Επιχείρησης.
- Πολύπλευρη συνεισφορά στη βελτίωση του εκπαιδευτικού επιπέδου της χώρας (με την ενίσχυση συνεδρίων-ημερίδων, στις οποίες η ΔΕΗ συμμετέχει άμεσα ή έμμεσα, με χορηγίες σε σχολεία κ.λπ.).






Για τους Πελάτες

- Αναβάθμιση της εξυπηρέτησης, με την προώθηση εναλλακτικών τρόπων πληροφόρησης των πελατών και πληρωμής των λογαριασμών.
- Σημαντική μείωση του χρόνου εργασιών δικτύου για νέες συνδέσεις, μετατοπίσεις, επεκτάσεις, κ.ά.
- Ειδικά τιμολόγια παροχής ηλεκτρισμού σε ομάδες πληθυσμού (π.χ. σεισημοπαθείς, πυροπαθείς, αγρότες) και παροχή διευκολύνσεων σε ευαίσθητες ομάδες καταναλωτών (π.χ. άνεργοι) και σε επιχειρήσεις που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγω της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας.
- Προσαρμογή σελίδων του www.dei.gr για εξυπηρέτηση των ΑμΕΑ.
- Διαχείριση και επιτάχυνση των διαδικασιών για ένταξη των υποψηφίων - ανεξάρτητα από τον προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας - στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο που θεσπίστηκε για την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών (για άτομα χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνους, μακροχρόνια ανέργους και ΑμΕΑ).
- Συνεχής βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης ενέργειας, αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες και πραγματοποιώντας μεγάλες επενδύσεις.
- Παροχή ολοκληρωμένων ενεργειακών υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες.





Για τους συνεργάτες,
τους εργολάβους και τους προμηθευτές



- Λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων για την καλύτερη διαχείριση των εργολάβων, τόσο της μητρικής εταιρίας όσο και των θυγατρικών της (π.χ. σύστημα πιστοποίησης έργων εργολάβων «Γόρδιος», με το οποίο επιταχύνεται η πληρωμή των εργολάβων Διανομής, ταχεία προώθηση πληρωμών).
- Θέσπιση γενικής ρήτρας σε όλες τις διακηρύξεις της Επιχείρησης για την πιστή τήρηση από τους εργολάβους και τους υπεργολάβους της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους, με πρόβλεψη καταγγελίας της σύμβασης και αποκλεισμού του εργολάβου από μελλοντικούς διαγωνισμούς, σε περίπτωση παραβίασης της νομοθεσίας.
- Ανάρτηση στο site της Επιχείρησης του Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών καθώς και των διακηρύξεων έργων και προμηθειών για τη διευκόλυνση της άμεσης πρόσβασης και ενημέρωσης όλων των ενδιαφερόμενων.
- Διακηρύξεις της Επιχείρησης που βγαίνουν σε δημόσια διαβούλευση στον ιστότοπο της εταιρίας, με στόχο την ανάπτυξη δημόσιου διαλόγου για την τελική διαμόρφωσή τους, με όρους πλήρους διαφάνειας και αντικειμενικότητας.

Νυκτερινή άποψη λειτουργίας καδοφόρου εκσκαφέα



Για τους Εργαζόμενους

Εργασίες συντήρησης μηχανής diesel



Εργασίες εξόρυξης λιγνίτη στα ορυχεία Νότιου πεδίου

- Συνεχής μέριμνα για την αντιμετώπιση θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (προληπτικός έλεγχος της υγείας των εργαζομένων, αναβάθμιση του ρόλου των Τεχνικών Ασφαλείας σε όλες τις υπηρεσιακές μονάδες, έκδοση και διακίνηση πληροφοριακού υλικού, διενέργεια μετρήσεων και αξιολόγηση των βλαπτικών παραγόντων στους εργασιακούς χώρους, κ.ά.).
- Διασφάλιση κατάλληλου εργασιακού περιβάλλοντος και ίσες ευκαιρίες εξέλιξης.
- Συνεχής ανάπτυξη των δεξιοτήτων και των γνώσεων των εργαζομένων μέσω ενδοεπιχειρησιακών προγραμμάτων εκπαίδευσης και ανάπτυξης.
- Χορήγηση ειδικών αδειών σε εργαζόμενους με μονογονεϊκή οικογένεια.
- Λειτουργία βρεφονηπιακών σταθμών και κάλυψη δαπανών φιλοξενίας σε ιδιωτικές κατασκηνώσεις για τα παιδιά των εργαζομένων.



Κέντρο ελέγχου ενέργειας Αγ. Στεφάνου

Για το Περιβάλλον



Η ΔΕΗ, πλήρως ευαισθητοποιημένη στο αίτημα της ελληνικής κοινωνίας για την αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής και ένα καλύτερο Περιβάλλον, έχει θέσει ως στρατηγική προτεραιότητα την προστασία του, με την πραγματοποίηση νέων, γιγαντιαίων ενεργειακών επενδύσεων για παραγωγικό εκσυγχρονισμό και ανάπτυξη.

Στόχος δεν είναι να τηρούνται απλώς οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την κοινοτική και την εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία, αλλά η προώθηση μιας περιβαλλοντικής στρατηγικής, μέσα από ένα τεράστιο επενδυτικό πρόγραμμα που επικεντρώνεται στους παρακάτω βασικούς στόχους:





- Απόσυρση παλαιών και ρυπογόνων Μονάδων.
- Κατασκευή νέων θερμικών και υδροηλεκτρικών Μονάδων, που θα ενσωματώνουν τις πλέον σύγχρονες περιβαλλοντικές τεχνολογίες και σύμφωνα με τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές.
- Ταχύτατη επέκταση στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.
- Βελτίωση της περιβαλλοντικής συμπεριφοράς των υφιστάμενων Μονάδων παραγωγής.
- Άσκηση όλων των δραστηριοτήτων της Επιχείρησης, σύμφωνα με την περιβαλλοντική νομοθεσία.
- Πλήρης αποκατάσταση των εδαφών των ορυχείων και των παραλίμνιων περιοχών, στις οποίες δραστηριοποιείται η Επιχείρηση.
- Πραγματοποίηση υπογειώσεων δικτύων, με σκοπό την αισθητική αναβάθμιση αστικών περιοχών.





ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων & Επικοινωνίας

Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 Αθήνα, Τηλ.: 210 5237129, Fax: 210 5234379, www.dei.gr