



2017

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Πάντα δίπλα σας



2017

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Πάντα δίπλα σας

1. ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	6
2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ	10
3. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	14
3.1 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ	16
3.2 ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ	22
3.3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ	23
3.4 ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	23
3.5 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ	23
3.6 ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	26
3.7 ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ	29
3.8 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	29
3.9 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ	31
3.10 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ	33
3.11 ΝΕΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	36
3.12 ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	38
4. ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	40
4.1 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ	42
4.2 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	46
4.3 ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΩΔΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ	47
4.4 ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	50
4.5 ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ	52
4.6 ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΩΜΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ	55
4.7 ΒΡΑΒΕΙΑ - ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ	55
4.8 ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΕΚΕ	56
4.9 ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ - ΣΤΟΧΟΙ	58

5. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	62
5.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	64
5.2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	69
5.3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	71
5.4 ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	72
5.5 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	73
5.6 ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	83
5.7 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	84
6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	86
6.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ	88
6.2 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ Α' ΥΛΩΝ, ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	90
6.3 ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ	92
6.4 ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ	99
6.5 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ	103
6.6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ - ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	107
6.7 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	112
6.8 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	115
7. ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	116
7.1 ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	118
7.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ	125
7.3 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	130
7.4 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ MARKETING	131
7.5 ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	132
7.6 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	133

8. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ	134
8.1 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	136
8.2 ΧΟΡΗΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ	142
8.3 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	144
8.4 ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	145
8.5 ΑΛΛΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ	146
9. ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ	152
10. ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ	154
10.1 ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ GRI	155
10.2 ΠΡΟΤΥΠΟ ACCOUNTABILITY AA1000	162
10.3 ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ - ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	163
11. ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	166

1. ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

ΔΕΗ και Κοινωνική υπευθυνότητα είναι δύο έννοιες αλληλένδετες!

Η Επιχείρηση, δραστηριοποιούμενη πλέον σε έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, αναπτύσσει τα εταιρικά της χαρακτηριστικά συνδυάζοντας την αναγκαία οικονομική της ευρωστία με την εκπλήρωση της κοινωνικής της αποστολής.

Έχει υιοθετήσει τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (Sustainable Development Goals) που βρίσκονται στο επίκεντρο της Ατζέντας 2030 και συνδέονται με τις σημαντικότερες προκλήσεις της εποχής μας.

Η στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη της ΔΕΗ συνυφαίνεται με όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, από την οικονομική επίδοση, την αγορά και τους πελάτες, μέχρι το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, τις εργασιακές σχέσεις και την κοινωνική μέριμνα.

Στον τομέα της επιχειρηματικότητας μετεξελίσσεται σε σύγχρονη ευρωπαϊκή επιχείρηση με διεθνή δραστηριότητα, με συνεργασίες και επενδύσεις θεμελιώδους για την ενεργειακή ασφάλεια της χώρας σημασίας. Ακόμη επενδύσεις τεχνολογικού και περιβαλλοντικού εκσυγχρονισμού και καινοτομίας, επιταχύνοντας ταυτόχρονα την ανάπτυξη των ΑΠΕ, και σχεδιάζοντας προϊόντα και υπηρεσίες για βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και την εξοικονόμηση ενέργειας στα πλαίσια των πολιτικών της Ε.Ε.

Θεμελιώδης αρχή είναι η εξυπηρέτηση και ο σεβασμός στους πελάτες, πράγμα για το οποίο το επιφορτισμένο μ' αυτό το καθήκον προσωπικό ενθαρρύνεται και εκπαιδεύεται να ενεργεί με συνέπεια, επαγγελματισμό και ευθύνη, με απτά αποτελέσματα.

Για την εξυπηρέτηση των πελατών μας:

- Λειτουργούν 112 καταστήματα σε όλη τη χώρα διαθέτοντας τα πλέον σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα. Άμεσα πρόκειται να λειτουργήσουν νέα καταστήματα σε Αθήνα-Πειραιά-Θεσσαλονίκη-Πάτρα.*



- Λειτουργεί σε πανελλαδική κλίμακα Κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης παρέχοντας ικανοποιητικά όλο το φάσμα των πληροφοριών και υπηρεσιών που αφορούν στις συνθήκες δοσοληψίες με την Επικείρηση.
- Λειτουργεί η εταιρική ιστοσελίδα (www.dei.gr) μέσω της οποίας παρέχεται η δυνατότητα πρόσβασης σε κάθε αναγκαία πληροφορία.
- Καθιερώθηκε ο ηλεκτρονικός λογαριασμός, τον οποίο ήδη χρησιμοποιούν πλέον των 550.000 πελατών, με τον οποίο αναβαθμίζεται θεαματικά η εξυπηρέτηση με όρους πλήρους ασφάλειας και αξιοπιστίας και παράλληλα βελτιώνεται το περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Με τις επενδύσεις της ΔΕΗ, που από το 2015 μέχρι σήμερα έχουν ξεπεράσει τα 2,3 δις, έχουν δημιουργηθεί χιλιάδες νέες θέσεις απασχόλησης, πέραν του εκσυγχρονισμού και της ενίσχυσης των ενεργειακών εγκαταστάσεων και υποδομών της χώρας.

Στον τομέα του περιβάλλοντος αρκεί μόνο ν' αναφερθεί ότι το 94% της ηλεκτρικής ενέργειας που παράγει η ΔΕΗ προέρχεται από περιβαλλοντικά πιστοποιημένους Σταθμούς, ενώ και το Λιγνιτικό Κέντρο Πτολεμαΐδας - Αμυνταίου είναι επίσης πιστοποιημένο και λειτουργεί κατά ISO /4001.

Σε ότι αφορά στο Ανθρώπινο Δυναμικό και στην ανάπτυξη του επισημαίνεται η εκπαίδευση για την οποία το 2017 διατέθηκαν 135.500 ώρες, με τη συμμετοχή 8.000 εργαζομένων. Περίπου 40500 ώρες εκπαίδευσης αφορούσαν σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία, τομέας στο οποίο η ΔΕΗ συγκαταλέγεται μεταξύ των πλέον προηγμένων διεθνώς επιχειρήσεων.

Επισημαίνεται επίσης η καθιέρωση σύγχρονου Συστήματος Αξιολόγησης Προσωπικού, θεμέλιο όχι μόνο για την βελτίωση της απόδοσης αλλά και προϋπόθεση για την ανάπτυξη των εργαζομένων και την αξιοκρατία.

Η ΔΕΗ ασκεί πολιτική κοινωνικής μέριμνας προς όφελος των ευάλωτων ομάδων και υποστηρίζει προγράμματα πολιτιστικής και αθλητικής ανάπτυξης, για τα οποία το 2017 διέθεσε € 1,4 εκατ.

Στο πλαίσιο αυτό:

- Συνεχίζει να εφαρμόζει πρόγραμμα παροχής υπηρεσιών τηλεθέρμανσης (πρότυπο σύστημα βιώσιμης διαχείρισης ενέργειας), συμβάλλοντας καθοριστικά στη μείωση του κόστους θέρμανσης των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων στις τοπικές κοινωνίες όπου λειτουργούν τα εργοστάσιά της.

- Συνεχίζει να στηρίζει την αγροτική παραγωγή πανελλαδικά με ειδικά τιμολόγια, καθώς και εκατοντάδες χιλιάδες συμπολίτες μας που βιώνουν συνθήκες οικονομικής ένδειας. Το 2017 περίπου 690.000 πελάτες ήταν ενταγμένοι στο Κοινωνικό Τιμολόγιο.

- Υποστηρίζει τις τοπικές κοινωνίες στις περιοχές που δραστηριοποιούνται οι μονάδες παραγωγής της και, μεταξύ άλλων, μέσω του αντισταθμιστικού τέλους ανάπτυξης βιομηχανικών περιοχών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας (λιγνιτόσημο) διέθεσε κατά το περασμένο έτος € 24,2 εκατ. σε έργα υποδομής, προστασίας του περιβάλλοντος και τόνωσης της τοπικής οικονομίας.

- Στο πλαίσιο συνεισφοράς στον πολιτισμό, ενισχύει τις πρωτοβουλίες και τις δραστηριότητες των κατοίκων στις περιοχές έντονης δραστηριότητας και ταυτόχρονα υλοποιεί έργα για τη διατήρηση και την ανάδειξη της πολιτιστικής μας κληρονομιάς. Χαρακτηριστικά, το 2017 διατέθηκαν € 6,8 εκατ. για σωστικές αρχαιολογικές ανασκαφές στα ορυχεία Πτολεμαΐδας και Αμυνταίου.

Ο φετινός Απολογισμός καταγράφει και αναλύει τις επιδόσεις μας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης με αντικειμενικά στοιχεία και αποτυπώνει με ενάργεια τη δέσμευση της Επιχείρησης για διαφανείς πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης.

Σήμερα αναγνωρίζουμε ότι μεταβαίνουμε σε μια «νέα εποχή ευθύνης», γι' αυτό και η ΔΕΗ συγκαταλέγεται σε εκείνες τις επιχειρήσεις που προσανατολίζουν τη δράση τους στην οικονομία του μέλλοντος με γνώμονα την εταιρική κοινωνική ευθύνη και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Με αυτόν τον λογισμό έχουμε χαράξει την πορεία μας.

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

2. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ

Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2017 καλύπτει την περίοδο από 1.1.2017 έως 31.12.2017 και αποτελεί την έβδομη Έκθεση Αειφορίας της ΔΕΗ.

Πεδίο και όριο

Ο Απολογισμός αναφέρεται στις δραστηριότητες της μητρικής εταιρείας Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής «ΔΕΗ» ή «Εταιρεία») στην Ελλάδα. Δεν περιλαμβάνονται στοιχεία που αφορούν θυγατρικές εταιρείες, ενδεχόμενες κοινοπραξίες, προμηθευτές ή τρίτους.

Όπου σημειώνονται αναθεωρήσεις στοιχείων, διευκρινίζονται οι λόγοι που οδήγησαν σε αυτές.

Καθορισμός περιεχομένου

Ο Απολογισμός επιδιώκει να παρουσιάσει την επίδοση της ΔΕΗ στα θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και Βιώσιμης Ανάπτυξης, με βάση το τρίπτυχο «Οικονομία - Περιβάλλον - Κοινωνία». Απευθύνεται σε όλες τις ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών (stakeholders) της Εταιρείας, όπως είναι οι πελάτες της, οι μέτοχοι και οι επενδυτές, οι συνεργάτες της, οι εργαζόμενοί της, οι θεσμικοί και δημόσιοι φορείς, οι τοπικές κοινωνίες κ.ά.

Ο Απολογισμός έχει συνταχθεί "σε συμφωνία" (in accordance) με τη βασική (core) επιλογή των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI Standards). Γίνεται επίσης αναφορά στη συνεισφορά της ΔΕΗ στην επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.

Ο καθορισμός των θεμάτων που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό, πραγματοποιήθηκε ακολουθώντας τις κατευθυντήριες οδηγίες GRI Standards, συμπεριλαμβανομένων των αρχών της συμμετοχικότητας, της ουσιαστικότητας, του πλαισίου αειφορίας και της πληρότητας, και του σχετικού Τεχνικού Πρωτοκόλλου του GRI. Επίσης, ελήφθησαν υπόψη το συμπλήρωμα για τον ενεργειακό κλάδο (GRI - Electric Utilities Sector Supplement), οι αρχές του προτύπου AccountAbility AA1000 για συμμετοχικότητα, ουσιαστικότητα και ανταπόκριση, τα κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, οι προσδοκίες των Ενδιαφερόμενων Μερών και τα χαρακτηριστικά της ελληνικής κοινωνίας.

Τα συγκεντρωθέντα θέματα ιεραρχήθηκαν βάσει της επίδρασης που έχουν στην Εταιρεία και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της, όπως αυτή προκύπτει από τη διαδικασία Καθορισμού Ουσιαστικών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ και την επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (όπως αυτές περιγράφονται στις ενότητες 4.3 και 4.4 του Απολογισμού).

Τέλος, εκτιμήθηκε η πληρότητα των θεμάτων και καθορίστηκε το περιεχόμενο του Απολογισμού.

Κατάρτιση Απολογισμού

Την ευθύνη της συλλογής των στοιχείων του Απολογισμού έχει ο Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) που ανήκει στη Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας. Στη διαδικασία είναι δυνατό να συμμετέχει και η Επιτροπή Καθοδήγησης (Steering Committee) Κατάρτισης Απολογισμού. Ρόλος της Επιτροπής που αποτελείται από στελέχη της Διοίκησης, είναι να διευκολύνει τη ροή των εργασιών, σε περιπτώσεις αδυναμίας επίλυσης ζητημάτων από τον Τομέα ΕΚΕ.

Ο Τομέας ΕΚΕ ακολουθεί τη διαδικασία Συλλογής Στοιχείων της Έκθεσης Αειφορίας που έχει θεσπιστεί εσωτερικά στην Εταιρεία. Η συγκεκριμένη διαδικασία προβλέπει τη διατύπωση ερωτημάτων προς τις αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις πάνω σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και τη συλλογή των απαντήσεών τους μέσω ηλεκτρονικών φορμών, οι οποίες διευκολύνουν τον ενιαίο τρόπο επεξεργασίας των στοιχείων. Ουσιαστικό ρόλο στη συλλογή των δεδομένων έχει η ορισμένη από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο Ομάδα ΕΚΕ, η οποία συγκροτείται από εργαζόμενους των Γενικών Διευθύνσεων και των Ανεξάρτητων Κλιμακίων.

Για τη βελτίωση της διαδικασίας της κατάρτισης του απολογισμού του 2017 αλλά και την αύξηση πληροφοριών προς δημοσίευση, χρησιμοποιήθηκαν επικαιροποιημένα ερωτήματα προς την ομάδα ΕΚΕ μέσω της προαναφερόμενης διαδικασίας.

Ο Τομέας ΕΚΕ ομαδοποιεί τα απαιτούμενα στοιχεία ανά πηγή πληροφόρησης και συντονίζει τα μέλη της Ομάδας ΕΚΕ για τη συγκέντρωση των σχετικών πληροφοριών. Τα συλλεχθέντα στοιχεία εγκρίνονται από τους αρμόδιους Διευθυντές και αποστέλλονται στον Τομέα ΕΚΕ. Ο Τομέας αξιολογεί τα δεδομένα και μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις, τροποποιήσεις ή πρόσθετες πληροφορίες, όπου κριθεί απαραίτητο. Αφού υπολογισθούν οι ποσοτικοί δείκτες, τα στοιχεία ενοποιούνται όπου απαιτείται και συντάσσεται ο Απολογισμός. Το τελικό σχέδιο του Απολογισμού ελέγχεται και εγκρίνεται από την Ανώτατη Διοίκηση της Εταιρείας.

Η μέθοδος επεξεργασίας των πρωτογενών αριθμητικών δεδομένων με σκοπό την κάλυψη σύνθετων δεικτών αναφέρεται στα αντίστοιχα σημεία του Απολογισμού. Σημειώνεται ότι δεν έχουν γίνει σημαντικές αλλαγές στις μεθόδους μέτρησης και επεξεργασίας των στοιχείων σε σχέση με τους προηγούμενους απολογισμούς. Όπου προκύπτει διαφοροποίηση, αυτή αναφέρεται ευκρινώς στην αντίστοιχη ενότητα.

Πηγές δεδομένων

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στον Απολογισμό, έχουν συλλεχθεί και υπολογιστεί από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται κεντρικά στη ΔΕΗ και στις επιμέρους Διευθύνσεις της, με την υποστήριξη διαφόρων μηχανογραφικών συστημάτων, εφαρμογών, αρχείων και καθιερωμένων διαδικασιών.

Σε περιπτώσεις που δεν ήταν εφικτή η συλλογή ομοιογενών στοιχείων από το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ, ώστε να προκύψουν συνολικά αποτελέσματα, στον Απολογισμό παρουσιάζονται επιλεγμένα στοιχεία, με σαφή αναφορά στην επιχειρησιακή Μονάδα την οποία αφορούν.

Ανεξάρτητη διασφάλιση

Ο Απολογισμός υπόκειται σε εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000 (ISAE 3000).

ΠΕΙΤΕ ΜΑΣ ΤΗ ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ

Η γνώμη των αναγνωστών του Απολογισμού είναι πολύ σημαντική για εμάς. Καλωσορίζουμε τα σχόλιά σας, τις ερωτήσεις καθώς και οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή πρόταση για βελτίωση.

Παρακαλούμε στείλτε τα σχόλιά σας προς:

Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων & Επικοινωνίας
Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.

Χαλκοκονδύλη 32 - Αθήνα, 104 32

Τηλ.: 210 5292 597, Fax: 210 5234 379

E-mail: n.madmlis@dei.com.gr, v.vassileiadi@dei.com.gr

Εταιρική ιστοσελίδα: **www.dei.gr**

3. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ



Φυσικό αέριο - Μονάδα V - Μεγαλόπολη

ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (εκατ. ευρώ)

4.847

ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

406

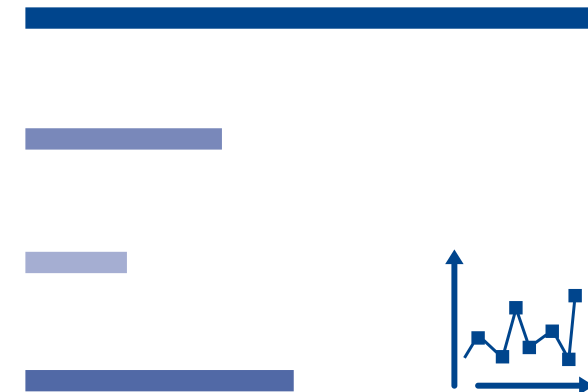
ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

216

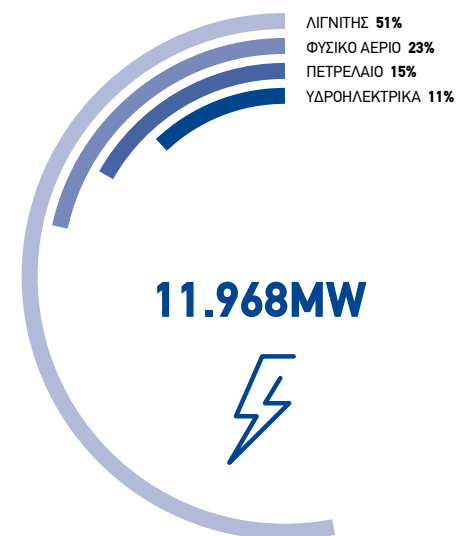
ΚΑΘΑΡΑ ΚΕΡΔΗ

559

ΜΙΣΘΟΙ, ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ,
ΕΡΓΟΔΟΤΙΚΕΣ ΕΙΣΦΟΡΕΣ



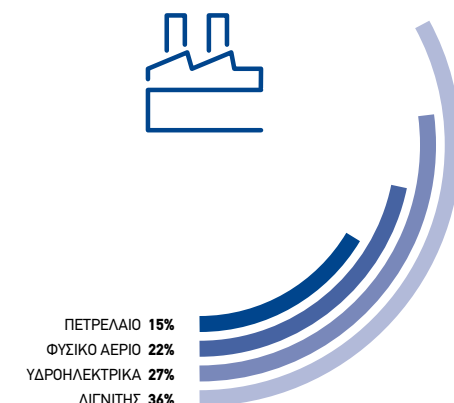
ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ



11.968MW

ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

32.326GWh



Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία, «ΔΕΗ» ή «Εταιρεία», με διακριτικό τίτλο «ΔΕΗ Α.Ε.», είναι η μεγαλύτερη εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα. Η ΔΕΗ διαθέτει εγκαταστάσεις ορυχείων λιγνίτη, παραγωγής και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Είναι μία από τις μεγαλύτερες βιομηχανικές επιχειρήσεις ως προς τα ενσώματα πάγια ενεργητικά της στοιχεία, ενώ κατέχει ηγετική θέση ως εταιρεία κοινής ωφέλειας στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα.

ΟΡΥΧΕΙΑ - ΠΑΡΑΓΩΓΗ - ΕΜΠΟΡΙΑ

9

ΟΡΥΧΕΙΑ

13

ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ

16

ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ

32

ΑΥΤΟΝΟΜΟΙ
ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

112

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

3.1 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία, «ΔΕΗ» ή «Εταιρεία», με διακριτικό τίτλο «ΔΕΗ Α.Ε.», είναι η μεγαλύτερη εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα. Η ΔΕΗ διαθέτει εγκαταστάσεις ορυχείων λιγνίτη, παραγωγής και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Είναι μία από τις μεγαλύτερες βιομηχανικές επιχειρήσεις ως προς τα ενσώματα πάγια ενεργητικά της στοιχεία, ενώ κατέχει ηγετική θέση ως εταιρεία κοινής ωφέλειας στον τομέα της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα.

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην οδό Χαλκοκονδύλη 30, 104 32, Αθήνα, Ελλάδα.

Ο βασικός σκοπός λειτουργίας της ΔΕΗ είναι η άσκηση εμπορικής και βιομηχανικής δραστηριότητας στον τομέα της ενέργειας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Η μελέτη, η επίβλεψη, η κατασκευή, η εκμετάλλευση, η συντήρηση και η λειτουργία εργοστασίων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας είναι, ενδεικτικά, μερικές από τις κύριες δραστηριότητές της. Επιπλέον, στις δραστηριότητες της Εταιρείας περιλαμβάνονται η προμήθεια και πώληση ηλεκτρικής ενέργειας, η εξόρυξη, η παραγωγή και η προμήθεια ενεργειακών πρώτων υλών, καθώς και η ανάθεση με σύμβαση κάθε τέτοιου έργου σε τρίτους. Τέλος, δραστηριότητες που ανήκουν στο σκοπό της λειτουργίας της Εταιρείας, είναι η ίδρυση εταιρειών, η συμμετοχή σε κοινοπραξίες, καθώς και η απόκτηση μετοχών άλλων εταιρειών, ελληνικών ή ξένων, και εν γένει η συμμετοχή σε επιχειρήσεις που έχουν σκοπό παρεμφερή με αυτούς που περιγράφονται παραπάνω, ή η δραστηριότητα των οποίων συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με τους σκοπούς της Εταιρείας ή που έχουν ως σκοπό την αξιοποίηση της κινητής ή ακίνητης περιουσίας της Εταιρείας και την εκμετάλλευση των πόρων της.

Το 2011 η δραστηριότητα της Μεταφοράς μεταφέρθηκε στον «Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) Α.Ε.». Εντός του 2017, ολοκληρώθηκε ο πλήρης ιδιοκτησιακός διαχωρισμός της θυγατρικής ΑΔΜΗΕ Α.Ε. από τη ΔΕΗ, όπως αυτός προβλεπόταν στα άρθρα 142 και επόμενα του Ν. 4389/2016.

Το 2012 η δραστηριότητα της Διανομής μεταφέρθηκε στο «Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) Α.Ε.». Μετά την απόσχιση, η ΔΕΗ διατήρησε την κυριότητα των ακινήτων και παγίων στοιχείων του Δικτύου Διανομής και του Δικτύου Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

Όπως ορίζεται στο Νόμο 4001/2011 ο ΔΕΔΔΗΕ είναι ο αρμόδιος για την κατάλληλη λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη υπό οικονομικούς όρους του Δικτύου Διανομής, επομένως είναι ο υπεύθυνος για να φθάνει αδιάλειπτα το ηλεκτρικό ρεύμα στα σπίτια και στις επιχειρήσεις όλης της χώρας. Με βάση τον ίδιο νόμο στα δίκτυα όλης της χώρας υπάρχει ένας Διαχειριστής, ο ΔΕΔΔΗΕ, πλην μεμονωμένων μικροδικτύων που μπορούν να έχουν δικό τους διαχειριστή.

Η ΔΕΗ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ (ΜΗΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

€ 4.847 εκατ.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

10.672*

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ

11.968MW

ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

32.326GWh

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

€ 406,06 εκατ.

ΟΡΥΧΕΙΑ

9 (5 διοικητικές μονάδες)

ΑΤΜΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ

13

ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ

16

ΑΥΤΟΝΟΜΟΙ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ

32

ΠΑΡΟΧΕΣ

7.176.162

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

112

* Περιλαμβάνεται αριθμός εργαζομένων της ΔΕΗ προς διάθεση στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.

Το σύνολο των παγίων των δικτύων παραμένει στην ιδιοκτησία της ΔΕΗ, με την εξαίρεση του εσωτερικού δικτύου του Αερολιμένα Αθηνών (του οποίου την ιδιοκτησία και τη διαχείριση έχει ο Αερολιμένας).

Η ΔΕΗ, ως κύριος του Δικτύου, πρέπει να διασφαλίζει τη διάθεση των αναγκαίων πόρων για την απρόσκοπτη ανάπτυξή του, σύμφωνα με τον προγραμματισμό που εκπονεί ο ΔΕΔΔΗΕ. Παράλληλα, ο νόμος λαμβάνει μέριμνα για την προστασία των οικονομικών δικαιωμάτων της ΔΕΗ ως ιδιοκτήτριας του Δικτύου, προβλέποντας (μεταξύ άλλων) ότι η ΔΕΗ θέτει γενικά όρια στο επίπεδο δανεισμού της και ότι εγκρίνει τον ετήσιο προϋπολογισμό του ΔΕΔΔΗΕ.

Σήμερα η ΔΕΗ είναι οργανωμένη και λειτουργεί σε τομείς ως εξής:

Ορυχεία

Στον τομέα των ορυχείων η ΔΕΗ δραστηριοποιείται μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων. Η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων ως αποστολή έχει την έρευνα, την εξόρυξη, τη διαχείριση και την εμπορία του λιγνίτη και των λοιπών στερεών ενεργειακών πρώτων υλών καθώς και την αξιοποίηση των παραγώγων της δραστηριότητάς της, με στόχο τη συμβολή στην ενεργειακή ασφάλεια και την οικονομική ανάπτυξη της χώρας, με σεβασμό στο περιβάλλον και τον άνθρωπο.

Το σχετικά χαμηλό κόστος εξόρυξης του λιγνίτη, η σταθερή και άμεσα ελέγξιμη τιμή και η παροχή σταθερότητας και ασφάλειας στον ανεφοδιασμό καυσίμου, τον αναδεικνύουν ως καύσιμο στρατηγικής σημασίας για την Εταιρεία. Παράλληλα, η διαδικασία εξόρυξής του δημιουργεί χιλιάδες θέσεις εργασίας για τους κατοίκους της ελληνικής περιφέρειας, ιδιαίτερα των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Παραγωγή

Στον τομέα της παραγωγής, η ΔΕΗ δραστηριοποιείται μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής, της οποίας κύριο έργο είναι η ανάπτυξη του παραγωγικού δυναμικού των θερμοηλεκτρικών και μεγάλων υδροηλεκτρικών σταθμών (ΥΗΣ) της Εταιρείας και η βέλτιστη λειτουργική εκμετάλλευσή τους, παράλληλα με την τήρηση των περιβαλλοντικών απαιτήσεων.

Στην ηπειρωτική Ελλάδα, σημαντικό μέρος της παραγωγικής ισχύος είναι συγκεντρωμένο στο βόρειο τμήμα της χώρας, κοντά στα μεγάλα λιγνιτωρυχεία, τα οποία αποτελούν την κύρια πηγή καυσίμου. Επίσης, στα νησιά του Αιγαίου, που δεν είναι συνδεδεμένα με το Εθνικό Δίκτυο Μεταφοράς, λειτουργούν αυτόνομοι σταθμοί παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, έχοντας ως καύσιμο πετρέλαιο. Παράλληλα, τόσο στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα, όσο και στα μη διασυνδεδεμένα νησιά λειτουργούν Μονάδες Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ).

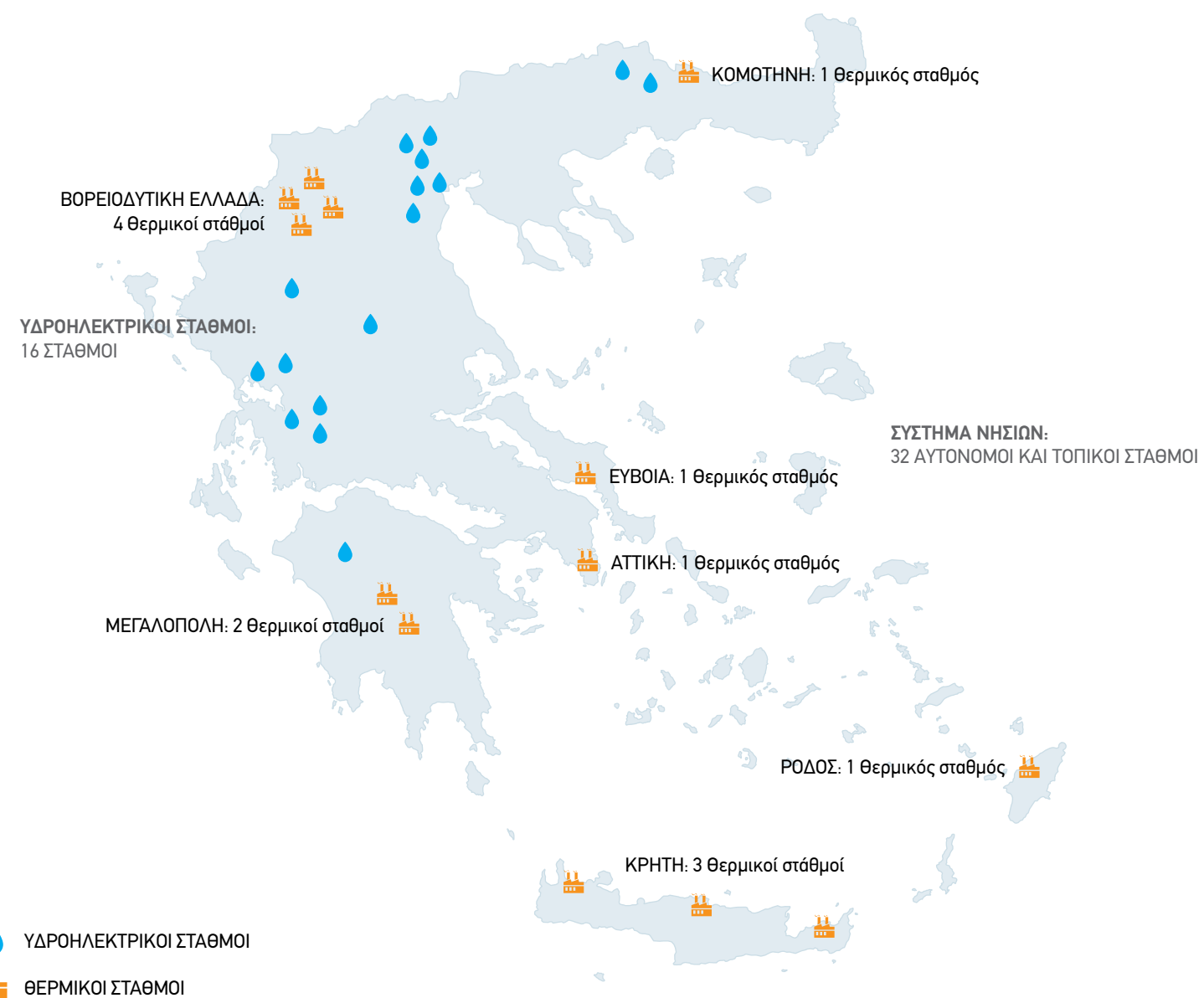


Λιγνιτικό κέντρο Μεγαλόπολης

Για τη διατήρηση της θέσης της στην απελευθερωμένη αγορά ενέργειας η Εταιρεία, μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής, υιοθετεί στρατηγικής σημασίας επιλογές όπως:

- Κατασκευή νέων Μονάδων που ενσωματώνουν σύγχρονες τεχνολογίες και βέλτιστες τεχνικές.
- Απόσυρση των παλαιών και μη αποδοτικών Μονάδων παραγωγής.
- Επιτάχυνση της ολοκλήρωσης των υδροηλεκτρικών έργων.
- Έργα αναβάθμισης των αυτόνομων και τοπικών σταθμών παραγωγής των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.
- Μείωση των εκπομπών CO₂

Γ Ε Ω Γ Ρ Α Φ Ι Κ Η Κ Α Τ Α Ν Ο Μ Η Σ Τ Α Θ Μ Ω Ν Π Α Ρ Α Γ Ω Γ Η Σ



Κατανομή σταθμών παραγωγής, σε σύνολο εγκατεστημένης ισχύος 11.968MW κατά την 31.12.2017 (μη συμπεριλαμβανομένων των ΑΠΕ) ανά κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας

ΠΡΩΤΟΓΕΝΗ ΠΗΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ 2015 (MW)	ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ 2016 (MW)	ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ 2017 (MW)
Λιγνίτης	4.337 (34%)	4.337 (36%)	4.337 (36%)
Φυσικό αέριο	2.849 (22%)	2.689 (22%)	2.689 (22%)
Πετρέλαιο	2.514 (19%)	1.779 (15%)	1.771 (15%)
Υδροηλεκτρικά	3.171 (25%)	3.171 (27%)	3.171 (27%)
Σύνολο	12.871	11.976	11.968

Η συνολική εγκατεστημένη ισχύς το 2017 παρουσίασε οριακή μείωση σε σχέση με το 2016, η οποία οφείλεται στη μείωση κατά 8MW της εγκατεστημένης ισχύος των ΑΣΠ/ΤΠΣ της Διεύθυνσης Παραγωγής Νήσων.

Κατανομή σταθμών παραγωγής σε σύνολο καθαρής παραγωγής ενέργειας 32.326GWh ανά κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας

ΠΡΩΤΟΓΕΝΗΣ ΠΗΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 2015 (GWh)	ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 2016 (GWh)	ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 2017 (GWh)
Λιγνίτης	19.418 (57%)	14.898 (50%)	16.387 (51%)
Φυσικό αέριο	4.424 (13%)	5.603 (19%)	7.656 (23%)
Πετρέλαιο	4.573 (14%)	4.638 (15%)	4.827 (15%)
Υδροηλεκτρικά	5.391 (16%)	4.843 (16%)	3.456 (11%)
Σύνολο	33.806	29.982	32.326

Το 2017 η συνολική καθαρή παραγωγή των Σταθμών της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής της ΔΕΗ ανήλθε σε 32,33TWh και ήταν αυξημένη κατά 7,8% έναντι του 2016 (29,98TWh). Η αύξηση αυτή της παραγωγής σχετίζεται τόσο με την αύξηση της συνολικής ζήτησης, κατά 2,7%, όσο και με την κρίση του φυσικού αερίου, κατά τους δύο πρώτους μήνες του έτους, καθώς επίσης και με την μείωση των εισαγωγών ηλεκτρικής ενέργειας συνολικά, για τη ΔΕΗ και Τρίτους, κατά 17,2 %.

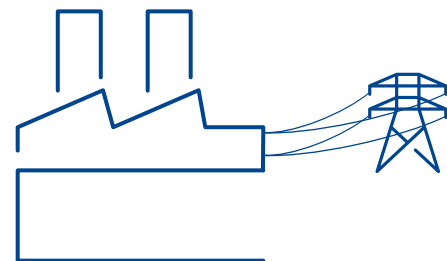


ΥΗΣ Καστρακίου, Αιτωλοακαρνανία

Συγκεκριμένα, η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας της ΔΕΗ παρουσίασε αύξηση κατά 2.344GWh (7,8%), η οποία προήλθε από αυξημένη ηλεκτροπαραγωγή Μονάδων φυσικού αερίου κατά 36,6% (2.053GWh), καθώς και Μονάδων λιγνίτη κατά 10% (1.489 GWh). Αντίθετα, η υδροηλεκτρική παραγωγή μειώθηκε κατά 28,6% (1.387GWh), καθώς λόγω της υπερεκμετάλλευσης των Υδροηλεκτρικών Σταθμών κατά τον Ιανουάριο του 2017 υπήρξε μεγάλη μείωση υδατικών αποθεμάτων στους Ταμιευτήρες, τα οποία δεν μπόρεσαν να αναπληρωθούν εξαιτίας των εξαιρετικά χαμηλών υδατικών εισροών κατά τους υπόλοιπους μήνες του 2017.

Τα ποσοστά διαθεσιμότητας και μέσης απόδοσης των εγκαταστάσεων της ΔΕΗ παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα. Ο βαθμός απόδοσης επηρεάζεται από τον τρόπο φόρτισης των Μονάδων και από το συντελεστή εκμετάλλευσης.

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	2015		2016		2017	
	ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ (%)*	ΜΕΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗ (%)**	ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ (%)*	ΜΕΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗ (%)**	ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ (%)*	ΜΕΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗ (%)**
ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ						
Λιγνιτικές	74,78	31,22	77,39	31,13	70,45	30,72
Πετρελαϊκές	-	-	-	-	-	-
Φυσικού αερίου	69,53	51,50	66,71	49,60	81,30	50,82
Σύνολο	73,20	33,29	73,30	34,67	74,52	35,15
ΚΡΗΤΗ						
Πετρελαϊκές (μαζούτ)	87,39	33,96	83,36	34,37	82,79	34,10
Πετρελαϊκές (ντίζελ)	84,92	32,95	87,69	33,08	78,42	32,67
Σύνολο	86,01	33,72	85,77	34,04	80,32	33,72
ΡΟΔΟΣ						
Πετρελαϊκές (μαζούτ)	87,01	35,72	86,09	36,30	82,91	36,65
Πετρελαϊκές (ντίζελ)	97,08	28,49	96,74	28,71	96,89	28,52
Σύνολο	92,24	34,24	91,65	34,90	90,12	34,86
ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΝΗΣΙΑ						
Πετρελαϊκές	89,20	39,91	88,56	39,99	87,76	40,02



* Η αναφορά γίνεται στη μέση διαθεσιμότητα. Ο υπολογισμός αφορά στη σταθμισμένη μέση τιμή των διαθεσιμότητων όλων των Μονάδων που χρησιμοποιούν ένα συγκεκριμένο καύσιμο. Αντίστοιχα, το «Σύνολο» αφορά στη σταθμισμένη μέση διαθεσιμότητα όλων των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ.

** Η αναφορά γίνεται στον καθαρό βαθμό απόδοσης, δηλαδή η μέση απόδοση υπολογίζεται με βάση το βαθμό απόδοσης επί της εξαχθείσας ενέργειας. Ο υπολογισμός αφορά στη σταθμισμένη μέση τιμή των ετήσιων αποδόσεων όλων των Μονάδων που χρησιμοποιούν ένα συγκεκριμένο καύσιμο. Αντίστοιχα, το «Σύνολο» αφορά στη σταθμισμένη μέση απόδοση όλων των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ.

Εμπορία

Στόχος της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας είναι να προάγει το σύγχρονο πρόσωπο του Προμηθευτή ΔΕΗ, αξιοποιώντας το βάρος της "κληρονομιάς" της μεγαλύτερης ενεργειακής Εταιρείας στην Ελλάδα:

- χτίζοντας πάνω στις αξίες της με αξιοπιστία και συνέπεια,
- εκσυγχρονίζοντας τις διαδικασίες της σύμφωνα με τις διεθνείς τάσεις, τις σύγχρονες ανάγκες των πελατών και εναρμονιζόμενη με το ρυθμιστικό πλαίσιο στην απελευθερωμένη αγορά ηλεκτρικής ενέργειας,
- σχεδιάζοντας νέες υπηρεσίες και ενεργειακά προϊόντα τα οποία θα οδηγήσουν στην εξοικονόμηση ενέργειας και εν τέλει στη μείωση του ενεργειακού κόστους,
- διατηρώντας και αναπτύσσοντας σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες σε νέα βάση, με άμεση και άρτια εξυπηρέτηση, τόσο χρονικά όσο και ποιοτικά, μέσω τηλεφώνου και διαδικτύου, καθώς και μέσω ενός σύγχρονου δικτύου Καταστημάτων:
 - με εκπαιδευμένο προσωπικό προσανατολισμένο στις πωλήσεις
 - με αναβαθμισμένες σύγχρονες διαδικασίες
 - σε ένα άνετο και με όλες τις συνθήκες ασφάλειας περιβάλλον
 - με κατεύθυνση τη δημιουργία ενός διευρυμένου πολυκαναλικού δικτύου πωλήσεων.

Στον παρακάτω πίνακα παρατίθενται οι διάφορες κατηγορίες των παροχών μέσης και χαμηλής τάσης της Εταιρείας και ο αντίστοιχος αριθμός τους. Σε σύνολο 7.176.082 παροχών, το 78% αυτών ανήκαν στην οικιακή και το 16% στην εμπορική κατηγορία πελατών.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΜΕΣΗΣ ΚΑΙ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ 2015	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ 2016	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ 2017
Οικιακή	5.756.719	5.711.928	5.608.069
Γεωργική	206.223	206.213	199.149
Εμπορική	1.232.277	1.202.546	1.167.024
Βιομηχανική	56.366	52.350	47.781
Φωτισμός οδών και πλατειών	106.663	107.214	107.398
Δημόσιες αρχές	46.333	46.635	46.563
Έλξη	98	98	98
Σύνολο	7.404.679	7.326.984	7.176.082



Άποψη καταστήματος ΔΕΗ

Πέραν των παροχών μέσης και χαμηλής τάσης, το 2017, η ΔΕΗ εξυπηρέτησε και 80 παροχές υψηλής τάσης.

Στο τέλος του 2017, τα καταστήματα της ΔΕΗ ήταν 112, εκ των οποίων 20 ήταν στην Αττική, 41 στη Βόρεια Ελλάδα και 51 στη Νότιο Ελλάδα. Επιπλέον υπάρχουν 11 σημεία εξυπηρέτησης μεγάλων πελατών, 3 στην Αθήνα, 5 στη Θεσσαλονίκη και 3 στην Πάτρα.

3.2 ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

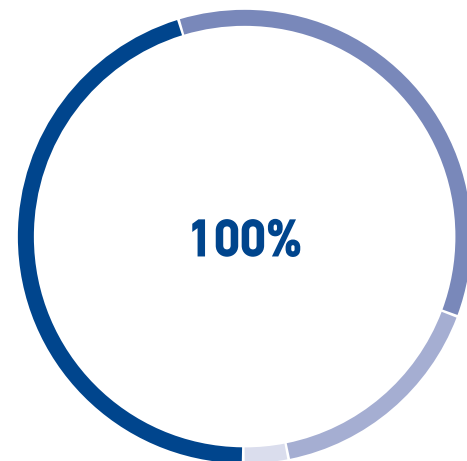
Μετά από απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης στις 17.01.2017 το μετοχικό κεφάλαιο της ΔΕΗ Α.Ε. μειώθηκε και σήμερα ανέρχεται σε πεντακόσια εβδομήντα πέντε εκατομμύρια τριακόσιες εξήντα χιλιάδες ευρώ (€575.360.000), διαιρούμενο σε διακόσια τριάντα δύο εκατομμύρια (232.000.000) κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας δύο ευρώ και σαράντα οκτώ λεπτών (€ 2,48) η κάθε μία.

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ (31.12.2017)	ΠΟΣΟΣΤΟ
Ελληνικό Δημόσιο*	34,12%
Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ)	17,00%
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ/ΤΑΠ-ΔΕΗ και ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΕΑΠΑΠ-ΔΕΗ (πρώην ΟΑΠ)	3,81%
Ευρύ επενδυτικό κοινό και θεσμικοί επενδυτές**	45,07%
Σύνολο	100,00%

* Το Ελληνικό Δημόσιο ελέγχει, άμεσα ή έμμεσα μέσω του ΤΑΙΠΕΔ (το μετοχικό κεφάλαιο του οποίου ανήκει κατά 100% στο Ελληνικό Δημόσιο), το 51,12% των κοινών ονομαστικών μετοχών της ΔΕΗ Α.Ε.. Στις 8 Απριλίου 2014, η Διυπουργική Επιτροπή Αναδιρθώσεων και Αποκρατικοποιήσεων αποφάσισε τη μεταβίβαση άνευ ανταλλάγματος 39.440.000 κοινών ονομαστικών μετοχών της ΔΕΗ με δικαίωμα ψήφου (ήτοι ποσοστού 17% του υφιστάμενου μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας), από το Ελληνικό Δημόσιο στο ΤΑΙΠΕΔ, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 3986/2011. Η μεταβίβαση έγινε κατόπιν εκτέλεσης εξωχρηματοπιστηριακής συναλλαγής, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 9 Απριλίου 2014.

** Συμπεριλαμβάνεται η από 8.12.2011 συνολική συμμετοχή της εταιρείας «Silchester International Investors LLP», με 32.024.558 μετοχές ή 13,8% των δικαιωμάτων ψήφου της ΔΕΗ, με την ιδιότητα του διαχειριστή επενδύσεων των εξής πελατών της Silchester International Investors International Value Equity Trust, Silchester International Investors International Value Equity Taxable Trust, Silchester International Investors International Value Equity Group Trust, Silchester International Investors Tobacco Free International Value Equity Trust και The Calleva Trust.

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ	34,12%
ΤΑΙΠΕΔ	17,00%
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ/ΤΑΠ-ΔΕΗ ΚΑΙ ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΕΑΠΑΠ-ΔΕΗ	3,81%
ΕΥΡΥ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΚΟΙΝΟ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΟΙ ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ	45,07%

Η ΔΕΗ, στις 31.12.2017, δεν γνώριζε την ύπαρξη μετόχων, πλην του «Ελληνικού Δημοσίου», του «ΤΑΙΠΕΔ», της «Silchester International Investors LLP», της Horizon Growth Fund N.V. και αθροιστικά των «ΙΚΑ-ΕΤΑΜ/ΤΑΠ-ΔΕΗ» και «ΤΑΥΤΕΚΩ/ΤΕΑΠΑΠ-ΔΕΗ», που να κατείχαν άμεσα ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 3% του μετοχικού της κεφαλαίου.

Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2017.

3.3 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζονται οι εταιρείες, στις οποίες το ποσοστό συμμετοχής της ΔΕΗ, στις 31.12.2017, ήταν 100%.

ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ
ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)
ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	Διαχείριση, ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ)
PPC FINANCE PLC	Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες
PPC ELEKTRİK TEDARİK VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας
PPC ALBANIA Sh.A	Εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας

3.4 ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η τήρηση των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί βασική δέσμευση και προτεραιότητα για τη ΔΕΗ. Η Εταιρεία, με γνώμονα τη βέλτιστη οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία της, καθώς και την αυξημένη διαφάνεια στις σχέσεις της με τους μετόχους και γενικότερα τη διαφύλαξη του εταιρικού συμφέροντος, έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Ο Κώδικας ορίζει το πλαίσιο αρχών και διαδικασιών στο οποίο κινείται το Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας σε θέματα διοίκησης, μετόχων, Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων.

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ: www.dei.gr

3.5 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Το 2017, η ΔΕΗ προχώρησε στη δημιουργία της Γενικής Διεύθυνσης Εταιρικής Ανάπτυξης για την υποστήριξη και την υλοποίηση της ανάπτυξης της εξωστρεφούς δραστηριότητας της ΔΕΗ.

Συστάθηκε η Γενική Διεύθυνση Στρατηγικής και Μετασχηματισμού, προκειμένου να στηρίξει τον εταιρικό μετασχηματισμό της ΔΕΗ σύμφωνα με το Επιχειρησιακό Σχέδιο και να αναβαθμίσει τη διαχείριση των ρυθμιστικών θεμάτων και των θεμάτων του περιβάλλοντος.

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΞΙΕΣ

Τα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, επιχειρηματικής ηθικής και αξιών έχουν αναγνωριστεί ως ουσιώδη από τη Διοίκηση και τους εργαζόμενους της Εταιρείας, τους πελάτες, τους συνεργάτες και προμηθευτές, τις μη κυβερνητικές / μη κερδοσκοπικές οργανώσεις καθώς και από την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς. Η ΔΕΗ με έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου, εφαρμόζει Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που ορίζει το πλαίσιο και τις κατευθυντήριες γραμμές εταιρικής διακυβέρνησής της.

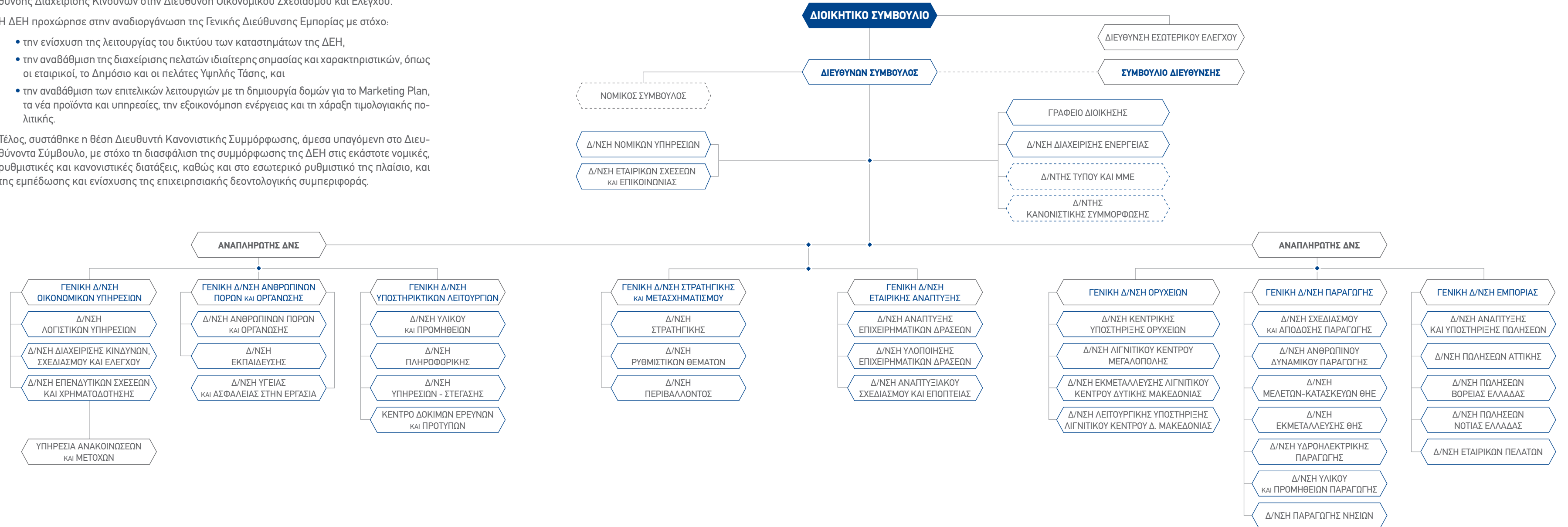
Επιπλέον, δημιουργήθηκε η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων Σχεδιασμού και Ελέγχου στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών με την ενσωμάτωση της πρώην αυτόνομης Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων στην Διεύθυνση Οικονομικού Σχεδιασμού και Ελέγχου.

Η ΔΕΗ προχώρησε στην αναδιοργάνωση της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας με στόχο:

- την ενίσχυση της λειτουργίας του δικτύου των καταστημάτων της ΔΕΗ,
- την αναβάθμιση της διαχείρισης πελατών ιδιαίτερης σημασίας και χαρακτηριστικών, όπως οι εταιρικοί, το Δημόσιο και οι πελάτες Υψηλής Τάσης, και
- την αναβάθμιση των επιτελικών λειτουργιών με τη δημιουργία δομών για το Marketing Plan, τα νέα προϊόντα και υπηρεσίες, την εξοικονόμηση ενέργειας και τη χάραξη τιμολογιακής πολιτικής.

Τέλος, συστάθηκε η θέση Διευθυντή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, άμεσα υπαγόμενη στο Διευθύνοντα Σύμβουλο, με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσης της ΔΕΗ στις εκάστοτε νομικές, ρυθμιστικές και κανονιστικές διατάξεις, καθώς και στο εσωτερικό ρυθμιστικό της πλαίσιο, και της εμπέδωσης και ενίσχυσης της επιχειρησιακής δεοντολογικής συμπεριφοράς.

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΕΗ



3.6 ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης της ΔΕΗ είναι η Γενική Συνέλευση (ΓΣ) των μετόχων της, η οποία δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία.

Πέραν της ΓΣ, τα λοιπά όργανα διακυβέρνησης της Εταιρείας είναι:

- Το Διοικητικό Συμβούλιο
- Ο Διευθύνων Σύμβουλος
- Το Συμβούλιο Διεύθυνσης

Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά πληροφορίες για τα όργανα διακυβέρνησης και τις ισχύουσες κατά την 31.12.2017 διαδικασίες. Αναλυτικά στοιχεία για τα όργανα διακυβέρνησης παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2017.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) αποτελεί το ανώτατο διοικητικό όργανο της ΔΕΗ. Το ΔΣ διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της Εταιρείας και εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της. Το ΔΣ, μετά από εισήγηση του Διευθύνοντος Συμβούλου, εγκρίνει:

- το Στρατηγικό Σχέδιο, το οποίο καθορίζει τους στρατηγικούς στόχους για την εκπλήρωση των σκοπών της Εταιρείας,
- το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Εταιρείας, διάρκειας τριών έως πέντε ετών, το οποίο για κάθε έτος διάρκειάς του εξειδικεύει τους στόχους του Στρατηγικού Σχεδίου,
- τις μεθόδους πραγματοποίησης και την εφαρμογή του Στρατηγικού Σχεδίου και του Επιχειρησιακού Προγράμματος για κάθε έτος διάρκειάς τους,
- τον ετήσιο προϋπολογισμό της Εταιρείας.

Το ΔΣ αποτελείται από 11 μέλη, τα οποία εκλέγονται ως εξής:

- Εννιά (9) μέλη, μεταξύ των οποίων και ο Διευθύνων Σύμβουλος, εκλέγονται από τη ΓΣ των μετόχων της Εταιρείας. Το ΔΣ εκλέγει από τα μέλη αυτά τον Πρόεδρο και τον Αντιπρόεδρό του.
- Δύο (2) μέλη, που εκπροσωπούν τους εργαζόμενους στη ΔΕΗ, εκλέγονται με άμεση και καθολική ψηφοφορία αφότου ειδοποιηθεί η πλέον Αντιπροσωπευτική Συνδικαλιστική Οργάνωση Προσωπικού (ΑΣΟΠ) της Εταιρείας.

Στη σύνθεση του ΔΣ την 31.12.2017 συμμετείχαν 10 άνδρες και 1 γυναίκα, ηλικίας άνω των 50 ετών.



ΟΝΟΜΑ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ	ΜΗ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ	ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΜΟΙΒΩΝ	ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΕΚΕ
Εμμανουήλ Παναγιωτάκης	ΠΡΟΕΔΡΟΣ Διευθύνων Σύμβουλος	✓	-	-	-	-	-
Γεώργιος Ανδριώτης	ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ	-	✓	✓	✓	✓	-
Παναγιώτης Αλεξιάκης	ΜΕΛΟΣ	-	✓	✓	✓	✓	✓
Δημήτριος Βασιλάκης	ΜΕΛΟΣ	-	✓	✓	-	-	-
Άρης Βατάλης	ΜΕΛΟΣ	-	✓	-	-	-	✓
Παντελής Καραλευθέρης	ΜΕΛΟΣ Εκπρόσωπος εργαζομένων	-	✓	-	-	-	-
Χρήστος Παπαγεωργίου	ΜΕΛΟΣ	-	✓	✓	✓	✓	-
Λάζαρος Σταθάκης	ΜΕΛΟΣ	✓	-	-	-	-	-
Φραγκίσκος Τοπαλής	ΜΕΛΟΣ	-	✓	✓	-	-	-
Μαρία Φούντη	ΜΕΛΟΣ	-	✓	✓	-	-	-
Νικόλαος Φωτόπουλος	ΜΕΛΟΣ Εκπρόσωπος εργαζομένων	-	✓	-	-	-	-

Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΗ εκλέγεται από τη ΓΣ των μετόχων και η θητεία του είναι τριετής:

- Είναι το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Εταιρείας.
- Προϊσταται όλων των υπηρεσιών της και διευθύνει το έργο τους.
- Αποφασίζει για την περαιτέρω οργάνωση της Εταιρείας, στο πλαίσιο του Καταστατικού και των σχετικών αποφάσεων του ΔΣ.
- Παίρνει τις αναγκαίες αποφάσεις με βάση τις διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας, τα εγκεκριμένα προγράμματα και προϋπολογισμούς, το Στρατηγικό Σχέδιο και το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.
- Εκπροσωπεί την Εταιρεία μέσα στα όρια των αρμοδιοτήτων του βάσει του Καταστατικού ή των αποφάσεων του ΔΣ.

Συμβούλιο Διεύθυνσης

Το Συμβούλιο Διεύθυνσης (ΣΔ) συγκροτείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος προεδρεύει αυτού, τους τυχόν Αναπληρωτές Διευθύνοντες Συμβούλους και τους Γενικούς Διευθυντές. Στις συνεδριάσεις του είναι δυνατόν να συμμετέχει ο Νομικός Σύμβουλος της Εταιρείας, κατά την κρίση του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Το ΣΔ λειτουργεί στο πλαίσιο των αποφάσεων του ΔΣ, του Καταστατικού και του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, διασφαλίζοντας την απαραίτητη συλλογικότητα στην αντιμετώπιση των διοικητικών και λειτουργικών υποθέσεων της ΔΕΗ, καθώς και τη συνοχή στη λειτουργία της.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου έχουν συσταθεί και λειτουργούν η Επιτροπή Ελέγχου και η Επιτροπή Αμοιβών, σε εφαρμογή τόσο της ισχύουσας νομοθεσίας περί εταιρικής διακυβέρνησης, όσο και βέλτιστων εταιρικών πρακτικών διοίκησης.

Η Επιτροπή Ελέγχου αποτελείται από τρία τουλάχιστον μη εκτελεστικά μέλη, τα οποία στην πλειονότητά τους είναι ανεξάρτητα. Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου διαθέτουν, στο σύνολό τους, αποδεδειγμένα, επαρκή γνώση στους τομείς δραστηριοποίησης της Εταιρείας, ενώ ένα τουλάχιστον από αυτά είναι ορκωτός ελεγκτής λογιστής σε αναστολή ή συνταξιούχος ή διαθέτει επαρκή γνώση στην ελεγκτική και λογιστική. Τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου ορίζονται από τη ΓΣ και έχουν τις ακόλουθες αρμοδιότητες και υποχρεώσεις:

- Η παρακολούθηση της διαδικασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και η υποβολή συστάσεων ή προτάσεων για την εξασφάλιση της ακεραιότητάς της.
- Η παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, διασφάλισης ποιότητας και διαχείρισης κινδύνων, καθώς και η παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, ιδίως όσον αφορά την χρηματοοικονομική πληροφόρηση της Εταιρείας, χωρίς να παραβιάζεται η ανεξαρτησία αυτής.
- Η παρακολούθηση της πορείας του υποχρεωτικού ελέγχου των ατομικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, και της ενημέρωσης του Διοικητικού Συμβουλίου για τα αποτελέσματα αυτού, επεξηγώντας τη συμβολή του στην ποιότητα και ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και του ρόλου της Επιτροπής Ελέγχου στην εν λόγω διαδικασία.
- Η επισκόπηση και παρακολούθηση θεμάτων συναφών με την ύπαρξη και διατήρηση της αντικειμενικότητας και ανεξαρτησίας των ορκωτών ελεγκτών - λογιστών ή των ελεγκτικών εταιρειών, ιδιαιτέρως όσον αφορά στην παροχή από αυτούς, στην Εταιρεία και στις θυγατρικές της, άλλων μη ελεγκτικών υπηρεσιών.
- Η ευθύνη της διαδικασίας επιλογής ορκωτών ελεγκτών-λογιστών ή ελεγκτικών εταιρειών.

Η Επιτροπή Αμοιβών της εταιρείας αποτελείται από τρία μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ, εκ των οποίων δύο τουλάχιστον είναι ανεξάρτητα. Η Επιτροπή Αμοιβών είναι αρμόδια για τη μελέτη και υποβολή προτάσεων προς το ΔΣ για τον καθορισμό των πάσης φύσεως αποδοχών και αμοιβών των μελών του ΔΣ, καθώς και των ανώτατων διευθυντικών στελεχών της Εταιρείας, με τη σύμπραξη στην προκειμένη περίπτωση του Διευθύνοντος Συμβούλου.

3.7 ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Με σκοπό την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων εφαρμόζονται μια σειρά από διαδικασίες, μέσω των οποίων διασφαλίζεται η αποτροπή περιπτώσεων σύγκρουσης μεταξύ των συμφερόντων των μελών του ΔΣ, των στελεχών και των λοιπών εργαζομένων της ΔΕΗ.

Αναλυτικές πληροφορίες για την αποτροπή της σύγκρουσης συμφερόντων περιέχονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2017.

3.8 ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ), η οποία υπάγεται απευθείας στο ΔΣ και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ελέγχου. Η ΔΕΕ έχει ως αποστολή την ενιαία ελεγκτική κάλυψη του συνόλου των επιχειρησιακών κινδύνων της Εταιρείας. Ελέγχει και αξιολογεί το εφαρμοζόμενο από την Εταιρεία Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου ως προς την επάρκεια και αποτελεσματικότητά του, υποβάλλοντας προτάσεις με σκοπό την προώθηση της συνεχούς βελτίωσής του.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, σύμφωνα με το Καταστατικό της, μεταξύ άλλων, ελέγχει, αξιολογεί και υποβάλλει προτάσεις αναφορικά με τον βαθμό έκθεσης της Εταιρείας στον κίνδυνο απάτης και τις υφιστάμενες μεθόδους ανίχνευσης και πρόληψης της απάτης.

Το 2017, η Επιτροπή Ελέγχου, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, πραγματοποίησε 10 συνεδριάσεις με στελέχη της ΔΕΕ. Τα θέματα των συνεδριάσεων αφορούσαν την ενημέρωση της Επιτροπής Ελέγχου για τα πορίσματα και τα ευρήματα των διενεργηθέντων ελέγχων από τη ΔΕΕ, καθώς και θέματα λειτουργίας της Διεύθυνσης.

Το ετήσιο πρόγραμμα ελέγχου της ΔΕΕ, καταρτίζεται με βάση τον προσδιορισμό, την επικαιροποίηση και την εκτίμηση των επιχειρησιακών κινδύνων της ΔΕΗ, λαμβάνοντας υπόψη τους



στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας και όλες τις εξελίξεις που αφορούν σε αυτήν και στο περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται. Το πρόγραμμα ελέγχου υποβάλλεται, μέσω της Επιτροπής Ελέγχου για έγκριση στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Το 2017 πραγματοποιήθηκαν 43 νέοι έλεγχοι Μονάδων της Εταιρείας, που αφορούσαν ελέγχους συμμόρφωσης, διοικητικούς, οικονομικούς, ειδικούς ελέγχους και ελέγχους στα Πληροφοριακά Συστήματα. Από τους προαναφερόμενους ελέγχους, 12 ολοκληρώθηκαν εντός του 2017 και 26 στις αρχές του 2018, ενώ 5 παραμένουν σε εκκρεμότητα. Επιπρόσθετα εντός του 2017 ολοκληρώθηκαν 22 έλεγχοι οι οποίοι είχαν ξεκινήσει το 2016.

Το 2017, η ΔΕΗ, επιχειρώντας να ενισχύσει περαιτέρω τις εταιρικές δικλίδες ασφαλείας για την κανονιστική συμμόρφωση, προχώρησε στη σύσταση της θέσης Διευθυντή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, στις αρμοδιότητες της οποίας, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνονται τα εξής:

- Κατάρτιση Προγράμματος «Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς» (Business Ethics & Compliance Program), σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές, αρχές και κανόνες, και παρακολούθηση της εφαρμογής του.
- Θέσπιση διαδικασιών επικοινωνίας σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς, και διαχείριση κατάλληλου διαύλου υποβολής καταγγελιών και εν γένει αναφορών μη συμμόρφωσης.
- Καθορισμός εκπαιδευτικών αναγκών και ανάπτυξη, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης, εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς.

Περισσότερες πληροφορίες παρουσιάζονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2017.

ΕΛΕΓΧΟΙ ΜΟΝΑΔΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ (2017)

43

ΝΕΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ

12

ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ 2017

26

ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ ΣΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ 2018

5

ΠΑΡΑΜΕΝΟΥΝ ΣΕ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΑ

22

ΠΟΥ ΕΙΧΑΝ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙ ΤΟ 2016, ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ

Έλεγχοι συμμόρφωσης, διοικητικοί, οικονομικοί, ειδικοί έλεγχοι και έλεγχοι στα Πληροφοριακά Συστήματα.

3.9 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΚΡΙΣΕΩΝ

Η Εταιρεία έχει ορίσει τον κίνδυνο ως ένα σύνολο αβέβαιων και μη προβλέψιμων συνθηκών, που ενδέχεται να έχουν συνολικά δυσμενή επίπτωση στις δραστηριότητές της, την επιχειρηματική της δράση, την οικονομική της απόδοση ή τα λειτουργικά της αποτελέσματα, καθώς και την εκτέλεση της στρατηγικής και την επίτευξη των στόχων της. Στον Ετήσιο Απολογισμό 2017 παρατίθενται οι κυριότεροι κίνδυνοι που έχουν εντοπιστεί, συμπεριλαμβανομένων κινδύνων που σχετίζονται με τις μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα (επιβολή ελέγχων στην κίνηση κεφαλαίων), κινδύνων που αναφέρονται στην παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας, σε ενδεχόμενες απεργιακές κινητοποιήσεις, στην απόκτηση και ανανέωση αδειοδοτικών δικαιωμάτων, στη διαθεσιμότητα αποθεμάτων λιγνίτη, σε παραβίαση των πληροφοριακών της συστημάτων, σε νόμους και ρυθμίσεις που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων κ.ά.. Στον Ετήσιο Απολογισμό 2017 παρατίθενται επίσης κίνδυνοι που έχουν αναγνωριστεί και σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή και αναφέρονται στα δικαιώματα εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂), στις υδρολογικές συνθήκες, σε νόμους και ρυθμίσεις που αφορούν στο περιβάλλον και σε φυσικές καταστροφές.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων Σχεδιασμού και Ελέγχου προβλέπεται οργανωτικά στο οργανόγραμμα της Μητρικής Εταιρείας, αλλά δεν έχει ακόμη στελεχωθεί όσον αφορά τον Κλάδο Διαχείρισης Κινδύνων, ως αποτέλεσμα έλλειψης του κατάλληλου στελεχιακού προσωπικού, λόγω περιορισμού των προσλήψεων και άλλων αρνητικών παραγόντων που αναφέρονται στην προηγούμενη ενότητα. Μέχρι σήμερα, τα διευθυντικά στελέχη εμπλέκονται κατά περίπτωση στη διαδικασία αναγνώρισης και πρωταρχικής εκτίμησης των κινδύνων ώστε να εισηγηθούν στο Διοικητικό Συμβούλιο το σχεδιασμό και την έγκριση συγκεκριμένων διαδικασιών και πολιτικών Διαχείρισης Κινδύνων.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας έχει επεξεργαστεί διαδικασίες για τη διαχείριση της ποικιλίας των κινδύνων που είναι συνυφασμένοι με την εκπλήρωση της αποστολής της. Οι διαδικασίες αυτές έχουν σκοπό να αντιμετωπίσουν:

- Λειτουργικούς κινδύνους που έχουν να κάνουν με την πιστή τήρηση των διαδικασιών, την αποφυγή λαθών, τον έλεγχο και την επαλήθευση των ενεργειών, την ασφάλεια των δεδομένων και τη συνέχεια της επιχειρηματικής δράσης.
- Επιχειρηματικούς κινδύνους που έχουν να κάνουν με τη λήψη έγκαιρων, σαφών, διαφανών και βέλτιστων επιχειρηματικών αποφάσεων.
- Κινδύνους χρηματικών ροών, σε συνεργασία με τις οικονομικές υπηρεσίες της Εταιρείας, ώστε να εκπληρούνται με ακρίβεια οι οικονομικές υποχρεώσεις που προκύπτουν στις καθημερινές συναλλαγές.

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ / ΚΡΙΣΕΩΝ

Η διαχείριση κινδύνων και κρίσεων έχει αναδειχθεί ως ουσιώδες θέμα κυρίως από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους συνεργάτες και προμηθευτές, την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς, καθώς και τις μη κερδοσκοπικές / μη κυβερνητικές οργανώσεις. Η Διοίκηση της ΔΕΗ καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη αναγνώριση, πρόληψη και διαχείριση κινδύνων και κρίσεων. Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ εξετάζει τους κύριους κινδύνους που αντιμετωπίζει η ΔΕΗ και γίνεται αναλυτική αναφορά σε αυτούς στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου.

- Συναλλαγματικούς κινδύνους που προκύπτουν από το διεθνή χαρακτήρα των συναλλαγών που διαχειρίζεται η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας.
- Ρυθμιστικούς κινδύνους από τη δυναμική φύση της ίδιας της ενεργειακής αγοράς η οποία εξελίσσεται διαρκώς.
- Κινδύνους αντισυμβαλλομένων, που σχετίζονται με τη φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων με τους οποίους συναλλάσσεται η Εταιρεία.

Η ΔΕΗ έχει προχωρήσει στην προμήθεια σύγχρονου πληροφοριακού συστήματος Energy Trading and Risk Management, (ETRM), η εγκατάσταση του οποίου έχει ολοκληρωθεί σε σημαντικό βαθμό, με κύρια αποστολή την υποστήριξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας, τη διαχείριση των προαναφερθέντων κινδύνων, καθώς και την άρτια προετοιμασία της στις απαιτήσεις της νέας αγοράς ενέργειας που πρόκειται σύντομα να λειτουργήσει.

Επιπλέον, η ΔΕΗ έχει αναπτύξει και εφαρμόσει διαδικασία Καθορισμού Ουσιωδών Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης για την αναγνώριση και ιεράρχηση των επιχειρηματικών επιδράσεων / κινδύνων της στο τρίπτυχο των θεμελιωδών αρχών της ΕΚΕ (οικονομία, κοινωνία, περιβάλλον). Η εν λόγω διαδικασία αναλύεται περισσότερο στην ενότητα 4.3.

Επιχειρησιακή Συνέχεια

Με στόχο τη συνεχή και απρόσκοπτη παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών στους πελάτες της, η ΔΕΗ έχει προχωρήσει στην ανάπτυξη και εφαρμογή ενός συστήματος για την έγκαιρη αναγνώριση και την αντιμετώπιση καταστάσεων που επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν την επιχειρησιακή συνέχεια μιας κρίσιμης λειτουργίας της όπως αυτή των Ορυχείων του Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης.

Το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας της Διεύθυνσης Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης έχει πιστοποιηθεί σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22301:2012. Με την εφαρμογή του εν λόγω συστήματος τα ορυχεία είναι σε θέση να ανταποκρίνονται άμεσα και αποτελεσματικά σε έκτακτες καταστάσεις και απρόβλεπτα γεγονότα, πράττοντας ότι ενδείκνυται ανά περίπτωση ώστε να συνεχιστεί απρόσκοπτα η τροφοδοσία των ΑΗΣ της περιοχής.

Το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας της ΔΛΚΜ, περιλαμβάνει τη συνεχή και συστηματική αναγνώριση κινδύνων και απειλών, καθώς και την αποτίμηση των επιπτώσεών τους, έτσι ώστε να σχεδιάζεται και δοκιμάζεται εκ των προτέρων η αποτελεσματική αντίδραση και ανάκαμψη.

Για την επίτευξη αυτών έχουν αναπτυχθεί:

- μελέτη ανάλυσης επιχειρησιακών επιπτώσεων,
- αξιολόγηση κινδύνων, και
- σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας,



τα οποία καλύπτουν όλες τις κρίσιμες δραστηριότητες της Διεύθυνσης Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης και ανασκοπούνται και επικαιροποιούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε το περιεχόμενό τους να αντικατοπτρίζει με ακρίβεια την τρέχουσα κατάσταση.

Τα Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας δοκιμάζονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα μέσω ασκήσεων ετοιμότητας για να διασφαλιστεί ότι θα ενεργοποιηθούν επιτυχώς σε έκτακτες καταστάσεις και ότι η Διεύθυνση του Λιγνιτικού Κέντρου και οι εργαζόμενοι κατανοούν τον τρόπο εφαρμογής τους, τους ρόλους τους και τις ευθύνες τους.

3.10 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Ο τομέας της ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα ρυθμίζεται σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο, όπως αυτό ενσωματώνεται στην εθνική νομοθεσία, η οποία αποτελείται από Νόμους, Προεδρικά Διατάγματα, Υπουργικές Αποφάσεις και Αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας, οι οποίες λαμβάνουν νομοθετική ισχύ.

Το ρυθμιστικό πλαίσιο επηρεάζει τη λειτουργία και τις σχέσεις της ΔΕΗ με τους ανταγωνιστές της και τους πελάτες της, καθώς και τις αποφάσεις που λαμβάνονται σε σχέση με τις σχεδιαζόμενες επενδύσεις σε υποδομές, τεχνολογίες και υπηρεσίες. Η ΔΕΗ ανταποκρίνεται σε οποιοδήποτε ρυθμιστικό θέμα προκύπτει, και για τον λόγο αυτό:

- Συνεργάζεται με τη Ρυθμιστική Αρχή και την Πολιτεία (Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας) για τη διαμόρφωση μίας πολιτικής η οποία ενθαρρύνει τις επενδύσεις και ενδυναμώνει τον υγιή ανταγωνισμό, συμμετέχοντας διαρκώς και ενεργά στις εθνικές διαβουλεύσεις.
- Υποστηρίζει τις θέσεις της κατά τις συζητήσεις για την ενσωμάτωση του νέου ευρωπαϊκού ρυθμιστικού πλαισίου στο εθνικό δίκαιο, καθώς και του πλαισίου του δικαίου του ανταγωνισμού.
- Προσπαθεί για την αμερόληπτη αντιμετώπισή της από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, με στόχο την άρση των ρυθμιστικών υποχρεώσεων σε υπηρεσίες που ο ανταγωνισμός έχει αναπτυχθεί επαρκώς.
- Υποστηρίζει τις θέσεις της ενώπιον εθνικών και ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών, φορέων και δικαστικών αρχών για θέματα δικαίου του ανταγωνισμού.
- Διασφαλίζει την αποτελεσματική προσαρμογή της στις ρυθμιστικές υποχρεώσεις, με γνώμονα πάντα το συμφέρον της Εταιρείας.

ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ: ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΓΙΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η διαχείριση των ρυθμιστικών θεμάτων από τη ΔΕΗ αναγνωρίζεται ως ουσιώδες θέμα από τη Διοίκηση της ΔΕΗ και τους ανταγωνιστές της Εταιρείας. Η περαιτέρω απελευθέρωση της αγοράς, δημιουργεί αβεβαιότητες και προκλήσεις για τη ΔΕΗ, με την Εταιρεία να εκτιμά ότι θα ενταθεί η ανάγκη για την παραγωγή αποτελέσματος στα ρυθμιστικά θέματα.

Οι ραγδαίες εξελίξεις σχετικά με την αγορά ενέργειας στην Ελλάδα, σε συνδυασμό με τις μνημονιακές δεσμεύσεις του Κράτους που επιφέρουν αλλαγές στο ενεργειακό τοπίο της χώρας, ενισχύουν το ενδιαφέρον της Διοίκησης και των εργαζομένων, για το ρόλο που θα διαδραματίσει η Εταιρεία στο επερχόμενο ενεργειακό και οικονομικό περιβάλλον. Σκοπός της ΔΕΗ παραμένει η διασφάλιση ενός ανταγωνιστικού περιβάλλοντος με κύριο άξονα, το όφελος των καταναλωτών.

Η συμμετοχή της ΔΕΗ στη δημόσια πολιτική της Ελλάδας για θέματα ενέργειας αναγνωρίζεται ως ουσιώδες θέμα από τη Διοίκηση και τους εργαζομένους της Εταιρείας, καθώς και από την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς. Η ΔΕΗ συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής, εκφράζοντας τις απόψεις της για μια σειρά θεμάτων που άπτονται της λειτουργίας της και, γενικότερα, αφορούν στον εκσυγχρονισμό της εγχώριας αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.



- Συμμορφώνεται με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις και συμμετέχει στην διαμόρφωση του εθνικού και ευρωπαϊκού ρυθμιστικού πλαισίου, μέσω των τοποθετήσεων της στις εθνικές και ευρωπαϊκές διαβουλεύσεις για ρυθμιστικά θέματα.
- Έχει συστήσει ειδική οργανική μονάδα, τη Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων, για τη συντονισμένη Διαχείριση όλων των παραπάνω δράσεων.

Η Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων έχει στην αρμοδιότητά της, μεταξύ άλλων, την παρακολούθηση του ρυθμιστικού πλαισίου που διέπει την ενεργειακή αγορά και εν γένει τις δραστηριότητες του Ομίλου, την εκτίμηση των ρυθμιστικών κινδύνων, τη συμμετοχή στη διασφάλιση της ρυθμιστικής συμμόρφωσης, τη διάχυση των πληροφοριών, απόψεων, αναλύσεων και λοιπών επεξεργασιών, ώστε σε συνεργασία με τα λοιπά οργανικά κλιμάκια της Εταιρείας, να προκύπτει αποτελεσματική εκπροσώπηση της ΔΕΗ στα αρμόδια ρυθμιστικά όργανα και φορείς, και την προώθηση σε αυτά των εταιρικών θέσεων.

Η Εταιρεία ως ενεργειακός πυλώνας της χώρας συμμετέχει στη διαμόρφωση και εξέλιξη της δημόσιας πολιτικής της Ελλάδας σε θέματα ενέργειας, δημοσιοποιώντας τις θέσεις της με ομιλίες και ανακοινώσεις της Διοίκησης, δελτία τύπου, συμμετέχοντας με ανώτατα στελέχη της σε διεθνή και εγχώρια συνέδρια, φορείς, εκδηλώσεις και δημόσιες διαβουλεύσεις. Το 2017, στελέχη της ΔΕΗ συμμετείχαν σε περισσότερες από 25 δημόσιες διαβουλεύσεις, με άμεσο ή έμμεσο οικονομικό αντίκτυπο στην Εταιρεία.

Επιπλέον, η ΔΕΗ έχει συστήσει στις Βρυξέλλες, ήδη από τις αρχές του 2017, Γραφείο Εκπροσώπησης, υπαγόμενο στο Γραφείο Διοίκησης της Εταιρείας, όπου έχει αποσπάσει ένα ανώτερο στέλεχός της. Αποστολή του είναι η διασφάλιση διαρκούς, έγκαιρης και λεπτομερούς ενημέρωσης της Εταιρείας για όλες τις επικείμενες εξελίξεις στο Ευρωπαϊκό Νομοθετικό Πλαίσιο, καθώς και η προώθηση των θέσεων της σε συνεργασία με τις εκάστοτε καθ' ύλην αρμόδιες Υπηρεσίες. Ήδη από τις πρώτες ημέρες λειτουργίας του, το Γραφείο έχει δραστηριοποιηθεί και έχει παρέμβει ουσιαστικά κατά τη διάρκεια της τελευταίας φάσης των διαπραγματεύσεων (Τρίλογος) στη νέα Οδηγία για την Εμπορία Εκπομπών Ρύπων (ETS 2021-2030) και στη διαπραγμάτευση για το νέο πακέτο για την Καθαρή Ενέργεια (CEP).

Αξίζει να σημειωθεί ότι στο ETS, χάρη στην έντονη κινητοποίηση της ΔΕΗ επιτεύχθηκε η αναγνώριση από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο του δικαιώματος της Ελλάδας για πλήρως ισότιμη μεταχείριση με τα υπόλοιπα Κράτη Μέλη με χαμηλό κατά κεφαλήν εισόδημα σε ό,τι αφορά τη χρηματοδότηση επενδύσεων σε τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών άνθρακα μέσω του Modernization Fund του European Union Emissions Trading System για την περίοδο 2021-2030. Ως αποτέλεσμα των παραπάνω, στην Οδηγία που τελικά υιοθετήθηκε, περιλήφθηκε σημαντικού ύψους χρηματοδότηση για την απανθρακοποίηση της ενέργειας στη νησιωτική Ελλάδα.



Γραφείο εκπροσώπησης της Εταιρείας στις Βρυξέλλες

Τα τελευταία χρόνια η ΔΕΗ επανειλημμένα αναφέρεται τεκμηριωμένα στο θέμα του αναγκαίου εξορθολογισμού της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, με σκοπό τη διασφάλιση της ανταγωνιστικής λειτουργίας της σε ένα πραγματικά απελευθερωμένο περιβάλλον προς όφελος των καταναλωτών.

Η ΔΕΗ επιχειρηματολογεί για την ανάγκη δημιουργίας μιας σύγχρονης αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία:

- θα λειτουργεί με διαφάνεια και προβλεψιμότητα, προκειμένου να είναι ελκυστική για νέες επενδύσεις όταν και όπου αυτές χρειάζονται,
- θα ενισχύει την ανταγωνιστικότητα σε όφελος των Καταναλωτών και της Εθνικής Οικονομίας και
- θα συμβάλλει αποτελεσματικά στην ασφάλεια του ενεργειακού εφοδιασμού της χώρας σε μακροπρόθεσμη βάση.

Το ελληνικό μοντέλο αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας προσαρμόζεται. Με το Νόμο 4425/2016 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει από το Ν.4512/2018 και το Ν. 4546/2018) θεσμοθετήθηκε η αναδιοργάνωση της ελληνικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, σε εφαρμογή της ευρωπαϊκής νομοθεσίας για την ολοκλήρωση της ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και ιδίως για τη μετάβαση προς το «Μοντέλο-Στόχο» (Target Model). Το «Μοντέλο-Στόχος» έχει ως βασική επιδίωξη να ικανοποιήσει την ανάγκη για συνεχή εξισορρόπηση μεταξύ παραγωγής και ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας σε πραγματικό χρόνο, μέσα από την πρόβλεψη των παραγόντων που επηρεάζουν αυτό το ισοζύγιο. Η αναδιοργάνωση αφορά στην οργάνωση και διαχείριση μίας ή/και περισσότερων Αγορών Ενέργειας (Αγορές Ηλεκτρικής Ενέργειας, Αγορές Φυσικού Αερίου, Περιβαλλοντικές Αγορές) ή/και Ενεργειακών Χρηματοπιστωτικών Αγορών, από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, το οποίο θα λειτουργεί υπό τη μορφή ανώνυμης εταιρείας, κατόπιν των απαιτούμενων εγκρίσεων των αρμοδίων ρυθμιστικών Αρχών (Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς). Ειδικότερα σε ότι αφορά στην ηλεκτρική ενέργεια προσδιορίζεται ότι οι συναλλαγές ηλεκτρικής ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα ηλεκτρικής ενέργειας θα διενεργούνται στην Προθεσμιακή Αγορά, στην Αγορά Επόμενης Ημέρας, την Ενδοημερήσια Αγορά και την Αγορά Εξισορρόπησης. Η ΡΑΕ έχει θέσει σε δημόσια διαβούλευση τους Κανονισμούς αυτών των αγορών.

Η δημιουργία του Χρηματιστηρίου Ενέργειας, για την οποία η ΔΕΗ έχει εκφραστεί θετικά, αποτελεί βασικό στοιχείο για τον εκσυγχρονισμό των ενεργειακών αγορών της επικράτειας και την υιοθέτηση του «Μοντέλου Στόχου». Η νέα χρηματιστηριακή ενεργειακή αγορά που δημιουργείται θα λειτουργεί υπό συνθήκες που θα διασφαλίζουν τις συναλλαγές. Θα προσελκύει επενδύσεις χάρη στους ενιαίους και σαφείς κανόνες λειτουργίας της και την ομοιοτιπτά της με τις υπόλοιπες ευρωπαϊκές αγορές και θα δημιουργεί την απαραίτητη ρευστότητα, από την αύξηση του

όγκου των συναλλαγών, προσελκύοντας το ενδιαφέρον εταιρειών από όλη τη Νοτιο-Ανατολική Ευρώπη.

Τέλος, με το Νόμο 4336/2015 υιοθετήθηκαν τα NOME (Nouvelle Organisation du Marché de l'Electricité), τα οποία αποτελούν προθεσμιακά προϊόντα ηλεκτρικής ενέργειας φυσικής παράδοσης που προκύπτουν από ένα Ρυθμιζόμενο Μηχανισμό Ειδικού Σκοπού. Ο Νόμος επιβάλλει στη ΔΕΗ την υποχρέωση να διαθέτει, μέσω δημοπρασίας στη χονδρεμπορική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, συγκεκριμένη ποσότητα ηλεκτρικού ρεύματος που προέρχεται από τη λιγνιτική και υδροηλεκτρική παραγωγή της με ορισμένη από τη ΡΑΕ τιμή εκκίνησης που βασίζεται στο κόστος παραγωγής της ΔΕΗ. Στόχος είναι η ανακατανομή μεριδίων στη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και η σταδιακή μείωση των μεριδίων της ΔΕΗ κάτω του 50% μέχρι το έτος 2020.

3.11 ΝΕΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Ο Όμιλος ΔΕΗ προχώρησε το 2017 σε επενδύσεις ενίσχυσης και εκσυγχρονισμού των υποδομών του, ύψους € 411 εκατομμυρίων. Στον τομέα των ΑΠΕ, η θυγατρική ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει σταθμούς συνολικής ισχύος 153MW, συμπεριλαμβανομένης της ισχύος λόγω συμμετοχής σε κοινοπρακτικά σχήματα (≈ 2,9% του συνόλου των ΑΠΕ), ενώ το 2017 παρήγαγε περίπου 323GWh (≈ 3,5% του συνόλου). Περαιτέρω, έχει σε εξέλιξη ένα επενδυτικό πρόγραμμα, με στόχο να ενισχύσει σημαντικά τη θέση της στην αγορά όλων των μορφών ΑΠΕ. Περισσότερα στοιχεία παρατίθενται στην ενότητα 6.4.

Η θέση της Ελλάδας, οι σχέσεις της με τις γειτονικές χώρες, οι τεχνικές και κατασκευαστικές δυνατότητες των ελληνικών επιχειρήσεων είναι πλεονεκτήματα μεγάλης σημασίας που επιβάλλεται να αξιοποιηθούν κατά το δυνατό περισσότερο. Η ΔΕΗ στοχεύει να έχει πρωταγωνιστικό ρόλο, να γίνει το όχημα για τη διείσδυση στις γύρω αγορές και για το λόγο αυτό μετασχηματίζεται από εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε εταιρεία που αναπτύσσει και προσφέρει σύνθετα ενεργειακά προϊόντα και υπηρεσίες, εστιασμένα στην ικανοποίηση των ενεργειακών αναγκών των πελατών της.

Για τους λόγους αυτούς, βρίσκεται σε εξέλιξη μια διαρκής προσπάθεια αναγνώρισης των πιθανών νέων επιχειρησιακών δραστηριοτήτων στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό, χωρίς να παραβλέπονται αντικείμενα που είναι εκτός του κύριου πυρήνα δραστηριοποίησης της ΔΕΗ. Πιο συγκεκριμένα, εξετάζονται διεξοδικά όλες οι παρουσιαζόμενες ευκαιρίες ανάπτυξης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, τόσο μέσω εκδήλωσης ενδιαφέροντος και συμμετοχής σε έργα που αναμένεται να κατασκευαστούν στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Μεσογείου, όσο και μέσω υπογεγραμμένων μνημονίων συνεργασίας και συζητήσεων που διεξάγονται σε

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΝΕΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Τόσο η ίδια η ΔΕΗ, όσο και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της, έχουν αναγνωρίσει και συμφωνούν ότι ένα από τα πλέον ουσιαστικά θέματα για τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας είναι οι επενδύσεις που πραγματοποιεί και η επέκταση σε νέες αγορές. Γενικά, στρατηγικός στόχος της ΔΕΗ, για τον οποίο ήδη εργάζεται εντατικά, είναι η αντιστάθμιση των εγχώριων απωλειών, λόγω των επιβληθέντων μέτρων για το άνοιγμα της αγοράς, με επέκταση σε άλλες αγορές και αξιοποίηση των επιχειρηματικών συνεργασιών.

τακτική βάση με άλλους ενδιαφερόμενους επιχειρηματικούς φορείς. Διερευνώνται πιθανές επιχειρηματικές συνεργασίες με εταιρείες και ομίλους που δύναται να συνεισφέρουν ουσιαστικά, μέσα από ευέλικτα κοινοπρακτικά σχήματα (J-V) ή εταιρικά σχήματα ειδικού σκοπού (SPV), με την απαραίτητη κατά περίπτωση τεχνογνωσία και διασφάλιση της απαραίτητης χρηματοδότησης, στα ακόλουθα αντικείμενα: ηλεκτροκίνηση, πράσινες ενεργειακές υπηρεσίες σε λιμάνια και πλοία, ταχύτερη διείσδυση σε ΑΠΕ/αποθήκευση ενέργειας, υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης εξοπλισμού του ενεργειακού κλάδου, συμμετοχή σε διαγωνιστικές διαδικασίες για την ανάληψη εκτέλεσης ενεργειακών έργων, υπηρεσίες εξοικονόμησης ενέργειας και διείσδυση στην αγορά φυσικού αερίου.

Σχετικά με τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων της, η ΔΕΗ έχει συστήσει θυγατρική εταιρεία εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας στην Τουρκία, της οποίας κατέχει το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου, η οποία συμμετέχει στη χονδρεμπορική αγορά της Τουρκίας και το διασυνοριακό εμπόριο, από τα μέσα του 2014. Επίσης, έχει συστήσει θυγατρική εταιρεία στη Βουλγαρία, στην οποία το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχει κατά 85%, σε συνεργασία με την ελβετική εταιρεία ALPIQ, η οποία κατέχει το υπόλοιπο ποσοστό. Η εν λόγω θυγατρική συμμετέχει στη χονδρεμπορική αγορά της Βουλγαρίας και στο διασυνοριακό εμπόριο από τα τέλη του 2015. Οι εταιρείες αυτές θα αξιοποιηθούν και ως πολύτιμα προγεφυρώματα για την ανάπτυξη περαιτέρω δραστηριότητας σε άλλες αγορές. Στο παραπάνω πλαίσιο, το Σεπτέμβριο του 2016, το ΔΣ της ΔΕΗ αποφάσισε την ίδρυση θυγατρικής εταιρείας στην Αλβανία (PPC Albania) με σκοπό αφενός την εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας και αφετέρου την παροχή ενεργειακών υπηρεσιών και την υλοποίηση ενεργειακών επενδύσεων στην Αλβανία αλλά και γενικότερα στα Δυτικά Βαλκάνια.

Παράδειγμα συνεργασίας με άλλη εταιρεία για τη διερεύνηση νέων ευκαιριών αποτελεί το Σύμφωνο Συνεργασίας που υπέγραψε η ΔΕΗ με την General Electric. Οι δύο εταιρείες θα διερευνήσουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας, συντήρησης, μίσθωσης, εκπαίδευσης, διάγνωσης βλαβών και επιδιόρθωσης αεριοστροβίλων, ατμοστροβίλων, γεννητριών, λεβήτων και άλλου εξοπλισμού που χρησιμοποιείται σε σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ή για βιομηχανική χρήση, σε εταιρείες συμπεριλαμβανομένων των αναδόχων έργων EPC και παρόχων υπηρεσιών στην Ελλάδα και την Ευρώπη, με δυνατότητα επιλογής να επεκτείνουν αυτή τη συνεργασία και σε άλλες περιοχές. Οι δύο εταιρείες έχουν ήδη συστήσει μία κοινή ομάδα με αντικείμενο τον καταμερισμό του έργου και των αντίστοιχων ευθυνών, τη περιγραφή των ευκαιριών, καθώς και τη δημιουργία μίας πρότασης για το καταλληλότερο επιχειρηματικό μοντέλο.



Μνημόνιο συνεργασίας στον τομέα της ηλεκτροκίνησης

3.12 ΒΑΣΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ο κύκλος εργασιών ανήλθε το 2017 σε € 4.847 εκατ. από € 5.063,9 εκατ. το 2016, μειωμένος κατά € 216,9 εκατ. (-4,3%). Τα κέρδη προ τόκων φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) διαμορφώθηκαν σε € 745,4 εκατ. το 2017 έναντι € 765,7 εκατ. το 2016, μειωμένα κατά 2,6%, ενώ η εταιρεία παρουσίασε καθαρά κέρδη € 215,9 εκατ. έναντι € 136,3 εκατ. το 2016, αυξημένα κατά 58,4%. Το αναπόσβεστο υπόλοιπο των επιχορηγήσεων στις 31.12.2017 διαμορφώθηκε στο ποσό των € 251,6 εκατ.

Οι συνολικές επενδύσεις της ΔΕΗ ανήλθαν στο ποσό των € 406,1 εκατ. και κατανέμονται σε € 83,8 εκατ. στα Ορυχεία, € 176,7 εκατ. στην Παραγωγή, € 5,2 εκατ. στην Εμπορία, € 2,2 εκατ. στις Υποστηρικτικές Λειτουργίες, € 0,2 εκατ. στις Επιτελικές Διευθύνσεις και € 138 εκατ. στο Δίκτυο Διανομής.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ (χιλ. €)	2015 ¹	2016 ¹	2017
Κύκλος εργασιών	5.423.968	5.063.942	4.847.036
Χρηματοοικονομικά έσοδα	107.699	215.055	110.223
Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται	5.531.667	5.278.997	4.957.259
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών ²	565.940	557.936	559.396
Χρηματοοικονομικά έξοδα	240.992	220.704	200.450
Φόρος εισοδήματος, λοιποί φόροι, τέλη και πρόσθετα πρόσθετων φόρων	55.469	42.970	52.924
Δωρεές και χορηγίες	928	853	1.446
Υπόλοιπο λειτουργικό κόστος	5.077.885	4.352.267	4.132.866
Οικονομική αξία που κατανέμεται	5.941.338	5.174.730	4.947.082

1. Αναμορφωμένα στοιχεία τα οποία αντικατοπτρίζουν προσαρμογές, όπως επεξηγούνται στη σημείωση 36 της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης (1η Ιανουαρίου 2017 - 31η Δεκεμβρίου 2017).

2. Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που είναι ενσωματωμένη στις ενσώματες ακινοποιήσεις.

Το σύνολο των δημοσιευμένων οικονομικών στοιχείων της ΔΕΗ παρουσιάζεται στον Ετήσιο Απολογισμό 2017.

Δράσεις αύξησης ρευστότητας

Η ΔΕΗ εφάρμοσε το 2017 ένα συνολικό πρόγραμμα κλιμακούμενων και αλληλοσυμπληρούμενων δράσεων, προς την κατεύθυνση της βελτίωσης της εισπραξιμότητας των απαιτήσεών της.

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ / ΑΠΟΔΟΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η χρηματοοικονομική επίδοσή της ΔΕΗ έχει αναδειχθεί ως ουσιώδες θέμα κυρίως από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους μετόχους και επενδυτές, τους εργαζόμενους και τους ανταγωνιστές. Αποτελεί βασική προτεραιότητα της Διοίκησης. Τα οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας είναι διαθέσιμα στον Ετήσιο Απολογισμό 2017. Πέραν όμως της αξίας που δημιουργείται, είναι σημαντικό να προσδιοριστεί και η αξία που κατανέμεται στην κοινωνία και στα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Οι κυριότερες δράσεις προς το σκοπό αυτό ήταν:

- Αποστολή εντολών αποκοπών και επανελέγχων κομμένων παροχών προς το ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και ειδικές αποκοπές άμεσης υλοποίησης για οφειλότες με μεγάλα ποσά.
- Ευέλικτα προγράμματα ρύθμισης / διακανονισμού των οφειλών με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους για τους πελάτες, έτσι ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνονται στην πληρωμή λογαριασμών και δόσεων.
- Στοχευμένες νομικές ενέργειες για οφειλότες με μεγάλες και μακρόχρονες οφειλές.
- Υπηρεσία τηλεφωνικής ειδοποίησης (soft calls).
- Δράσεις προς φορείς του Δημοσίου για ρύθμιση οφειλών.
- Συνέχιση του εκτεταμένου προγράμματος πολιτικής κινήτρων σε οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες με έκπτωση 15% στους οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και επιχειρήσεις, (ξεκίνησε την 01.07.2016), που είναι συνεπείς στην πληρωμή λογαριασμών και τυχόν δόσεων.
- Νομικές ενέργειες για ληξιπρόθεσμες οφειλές άνω των € 3.000.
- Αντικατάσταση του "e-bill info" με τη νέα ηλεκτρονική πλατφόρμα "e-bill" και έναρξη έκδοσης «Μηνιαίου Λογαριασμού» σε εγγεγραμμένους πελάτες στην υπηρεσία e-bill.
- Ανάπτυξη στρατηγικής διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω συνεργασίας με εξωτερικό συνεργάτη, για παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης.

4. ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



Υψηλή γέφυρα Σερβίων - Τεχνητή λίμνη Πολυφύτου

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Στο παρόν κεφάλαιο του απολογισμού παρουσιάζεται συνοπτικά η προσέγγιση της ΔΕΗ για τη βιώσιμη ανάπτυξη, η οποία είναι συνυφασμένη με το σύνολο της λειτουργίας της Εταιρείας, με τις δραστηριότητές της, την οικονομική της επίδοση, την αλληλεπίδρασή της με το περιβάλλον και την κοινωνία. Όλες οι ενότητες του Απολογισμού καλύπτουν διαφορετικές πλευρές της βιώσιμης ανάπτυξης της ΔΕΗ, παρέχοντας περισσότερες πληροφορίες για κάθε επιμέρους θέμα.

ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ 2017



ΔΕΣΜΕΥΣΗ

Στρατηγικός στόχος της ΔΕΗ είναι να εξασφαλίσει τη βιώσιμη λειτουργία και ανάπτυξη της, ικανοποιώντας παράλληλα τις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών, παρέχοντας ολοκληρωμένες, καινοτόμες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα, άριστο εργασιακό περιβάλλον, σχέσεις αμοιβαίου οφέλους, οικονομική ανάπτυξη, περιβαλλοντική μέριμνα και κοινωνική ευημερία. Για την επίτευξη του στρατηγικού της στόχου, η ΔΕΗ δεσμεύεται για τη συνεχή προσπάθεια βελτίωσης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής της επίδοσης.

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

- ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
- ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
- ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ



4.1 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Η ΔΕΗ, αν και πλέον δεν κατέχει τη μονοπωλιακή θέση του παρελθόντος, ως μόνη πλήρως κατοχυρωμένη επιχείρηση στο χώρο της ηλεκτρικής ενέργειας, ωστόσο μεριμνά για την παρακολούθηση του συνόλου των αναγκών της επικράτειας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της οικονομίας, διασφαλίζοντας την ενεργειακή επάρκεια στο σύνολο της χώρας.

Πρέπει να επισημανθεί ότι η ΔΕΗ είναι ο Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου και ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας και για το λόγο αυτό έχει αυξημένη ετοιμότητα στο να αντιμετωπίζει τα προβλήματα που ανακύπτουν από τη λειτουργία του Συστήματος και του Δικτύου αλλά και από τη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

Η Εταιρεία μεριμνά για:

- Τη διαρκή ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού της σχετικά με την αξιοποίηση κάθε τεχνολογικού μέσου που εξυπηρετεί στην εκπλήρωση της αποστολής της.
- Την πληροφόρηση των καταναλωτών μέσα από δράσεις και προγράμματα ενημέρωσης για τις βέλτιστες πρακτικές και τάσεις που επικρατούν στην αγορά σε σχέση με την εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας.
- Τη σημαντική συνεισφορά στα νομοθετικά, ρυθμιστικά και εκτελεστικά όργανα της Πολιτείας για τη συμμόρφωση του θεσμικού πλαισίου της χώρας στους στόχους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ώστε η Ελλάδα να καταστεί πόλος έλξης και ανάπτυξης οικονομικής δραστηριότητας στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Στο πλαίσιο αυτό ο Κλάδος Αγοράς Η/Ε της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ενέργειας έχει ήδη πιστοποιήσει μέσω του Συστήματος Ποιότητας ISO 9001/2015 τις διαδικασίες παρακολούθησης των εξελίξεων του ρυθμιστικού πλαισίου και της ενημέρωσης των συναρμόδιων Διευθύνσεων της Εταιρείας.
- Τη δημιουργία συνεργασιών με στόχο την επέκταση των δραστηριοτήτων της στο εξωτερικό.
- Τη σύναψη διμερών συμβάσεων σε μηνιαία και ετήσια βάση με τις σημαντικότερες εταιρείες ηλεκτρισμού της Ευρώπης για εισαγωγή ηλεκτρικής ενέργειας στη Ελλάδα, με κύριο σκοπό την εξασφάλιση επάρκειας ηλεκτρικής ενέργειας στο εγχώριο σύστημα στη διάρκεια του έτους.
- Τη συνεχή παρακολούθηση των διαθέσιμων θερμικών και υδροηλεκτρικών Μονάδων της, με στόχο την αδιάλειπτη και αξιόπιστη λειτουργία αλλά και τη βέλτιστη απόδοσή τους σε καθημερινή βάση, καθώς και την κάλυψη των αναγκών των θερμικών Μονάδων που εκπέμπουν CO₂, σε δικαιώματα εκπομπής διοξειδίου του άνθρακα, για λόγους συμμόρφωσης με την Ευρωπαϊκή και Ελληνική νομοθεσία.

Δημιουργία συνεργασιών Δ.Ε.Η. για επέκταση των δραστηριοτήτων της στο εξωτερικό:

- το φθινόπωρο του 2014, ίδρυσε μία 100% θυγατρική εταιρεία εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας στην Τουρκία, η οποία συμμετέχει στο διασυνοριακό εμπόριο και τη χονδρεμπορική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας,
- το Σεπτέμβριο του 2015 ίδρυσε, σε συνεργασία με την ελβετική εταιρεία ALPIQ, μία κατά 85% θυγατρική εταιρεία στη Βουλγαρία με αντίστοιχη δραστηριότητα,
- τον Ιανουάριο του 2017 ίδρυσε μία 100% θυγατρική εταιρεία στην Αλβανία με επιπρόσθετες δραστηριότητες την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και την παροχή ενεργειακών υπηρεσιών τόσο στην αναπτυσσόμενη τοπική αγορά όσο και στην ευρύτερη περιοχή.

- Τη σημαντική αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος στο βόρειο αλλά και στο νότιο σύστημα με την κατασκευή νέων υπερσύγχρονων Μονάδων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας (όπως η Μονάδα φυσικού αερίου στη Μεγαλόπολη V, η οποία έχει ήδη τεθεί σε λειτουργία και η λιγνιτική Μονάδα στην Πτολεμαΐδα V, η οποία είναι υπό κατασκευή) για την εξυπηρέτηση των σύγχρονων αναγκών της κοινωνίας.
- Την ουσιαστική αναβάθμιση του υφιστάμενου συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας στην ηπειρωτική χώρα σε συνδυασμό με την ηλεκτρική διασύνδεση των νησιών που βρίσκεται σε εξέλιξη (όπως ήδη ανακοινώθηκε, στις αρχές Μαρτίου 2018 ο ΑΣΠ Πάρου τέθηκε σε ψυχρή εφεδρεία), με σκοπό την απρόσκοπτη ηλεκτροδότηση του συνόλου της ελληνικής επικράτειας.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Ενέργειας, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Στρατηγικής, παρακολουθούν την αγορά ενέργειας και τις τάσεις που διαμορφώνονται. Είναι υπεύθυνες για την επεξεργασία της στρατηγικής και της πολιτικής της Εταιρείας, όσον αφορά τη διαχείριση ηλεκτρικής ενέργειας και βελτιστοποίηση του συνολικού χαρτοφυλακίου της ΔΕΗ, στο πλαίσιο λειτουργίας της χονδρεμπορικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει στην Εταιρεία να παρακολουθεί τη βραχυπρόθεσμη και μέσο-μακροπρόθεσμη ζήτηση ενέργειας, και να προγραμματίζει την παραγωγή της, τις εισαγωγές και την προμήθεια καυσίμων για έγκαιρη ανταπόκριση στις ανάγκες της αγοράς. Επιπλέον, η ΔΕΗ εφαρμόζει, ως πρόγραμμα διαχείρισης ζήτησης, το νυχτερινό τιμολόγιο.

Επιπρόσθετα, ο Κλάδος Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ενέργειας έχει πιστοποιήσει μέσω του Συστήματος Ποιότητας ISO 9001/2015 τις διαδικασίες για:

- την καθημερινή πρόβλεψη της ζήτησης των πελατών και
- τη συμμετοχή της Εταιρείας στην Αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας ως προμηθευτής,

με στόχο τη βελτίωση της αξιοπιστίας της πρόβλεψης και την αποφυγή επιβολής επιπρόσθετων χρεώσεων στο πλαίσιο της αγοράς.

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Διοίκηση, θέλοντας να ενισχύσει τη δέσμευσή της στη βιώσιμη ανάπτυξη, προχώρησε τον Απρίλιο του 2014 στη δημοσίευση της «Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης» της ΔΕΗ, η οποία επικοινωνήθηκε εσωτερικά στους εργαζόμενους της Εταιρείας. Η Πολιτική είναι διαθέσιμη σε όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της ΔΕΗ στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.dei.gr).

Επιχειρηματικό Μοντέλο

Το επιχειρηματικό μοντέλο της ΔΕΗ στοχεύει στη δημιουργία αξίας για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της. Η ΔΕΗ επενδύει στους εργαζόμενούς της, τις υποδομές της, και την ανάπτυξη



Αποκατάσταση εδαφών - Λιγνιτικό κέντρο Μεγαλόπολης

νέων τεχνολογιών και υπηρεσιών. Η Εταιρεία επικοινωνεί με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη με τα μέσα που διαθέτει, τόσο σε εθνικό, όσο και σε τοπικό επίπεδο, ώστε να αντιλαμβάνεται τις επιδράσεις της δραστηριότητάς της και να βελτιώνει την επίδοσή της λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη, τις ανησυχίες, τις ανάγκες και τις προτάσεις όλων των μερών που επηρεάζει και την επηρεάζουν. Η ΔΕΗ διασφαλίζει τις κατάλληλες συνθήκες ανάπτυξης, εξειδίκευσης, υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της, οι οποίοι συμβάλουν στην ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της. Η Εταιρεία προσφέρει ηλεκτρική ενέργεια σε όλη την Ελλάδα, συμβάλλει στην ανάπτυξη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και την επίτευξη των εθνικών στόχων, και στηρίζει την κοινωνία.

Προκλήσεις και στρατηγικές προτεραιότητες

Τα τελευταία χρόνια, για λόγους ρυθμιστικούς αλλά και επιχειρηματικούς, η ΔΕΗ μετατρέπεται σταθερά σε Όμιλο με διεθνή παρουσία, ιδιαίτερα στην περιοχή των Βαλκανίων, με βασικό στόχο να αναδειχθεί σε ηγετική δύναμη και να ενασχοληθεί με νέα προϊόντα και υπηρεσίες.

Οι στρατηγικές κατευθύνσεις, που αποτελούν τη βάση δραστηριοποίησης της ΔΕΗ συνοψίζονται στους παρακάτω τρεις πυλώνες:

- Ευελιξία - Προσαρμοστικότητα
- Επέκταση - Διαφοροποίηση των δραστηριοτήτων
- Επιχειρηματικές συμπράξεις

Στόχος είναι η ΔΕΗ να μετατραπεί σε αποδοτική, ανταγωνιστική και έντονα εξωστρεφή επιχείρηση. Σε αυτή την κατεύθυνση, η ΔΕΗ πραγματοποίησε το 2017, μια σειρά δράσεων, με σημαντικότερες τις εξής:

- Επεξεργασία και προετοιμασία εφαρμογής νέου συστήματος αξιολόγησης του προσωπικού, βήμα καθοριστικό για την αύξηση της αποδοτικότητας, την εμπέδωση της αξιοκρατίας και την αναβάθμιση της διοικητικής λειτουργίας της Εταιρείας.
- Εντός των περιθωρίων που προβλέπονται από τον νόμο, η ΔΕΗ ενθάρρυνε με κίνητρα την αποχώρηση περίπου 275 παλαιών εργαζομένων στην κατεύθυνση ανανέωσης του προσωπικού της. Επίσης, μετακινήθηκαν με αντικειμενικά κριτήρια 50 εργαζόμενοι από Μονάδες που είχαν τερματίσει τη λειτουργία τους, ενέργεια πρωτόγνωρη στα χρονικά της ΔΕΗ.
- Συστηματική αξιολόγηση των δεξιοτήτων του επιστημονικού προσωπικού που έχει προσληφθεί μετά το 2011, με σκοπό την πλήρη αξιοποίησή του και την ενίσχυση κρίσιμων τομέων δράσης.
- Έναρξη επεξεργασίας του Επιχειρηματικού και Στρατηγικού σχεδιασμού της ΔΕΗ.

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
Χρήση χρηματοοικονομικών πόρων για επενδύσεις στις δραστηριότητες του Ομίλου

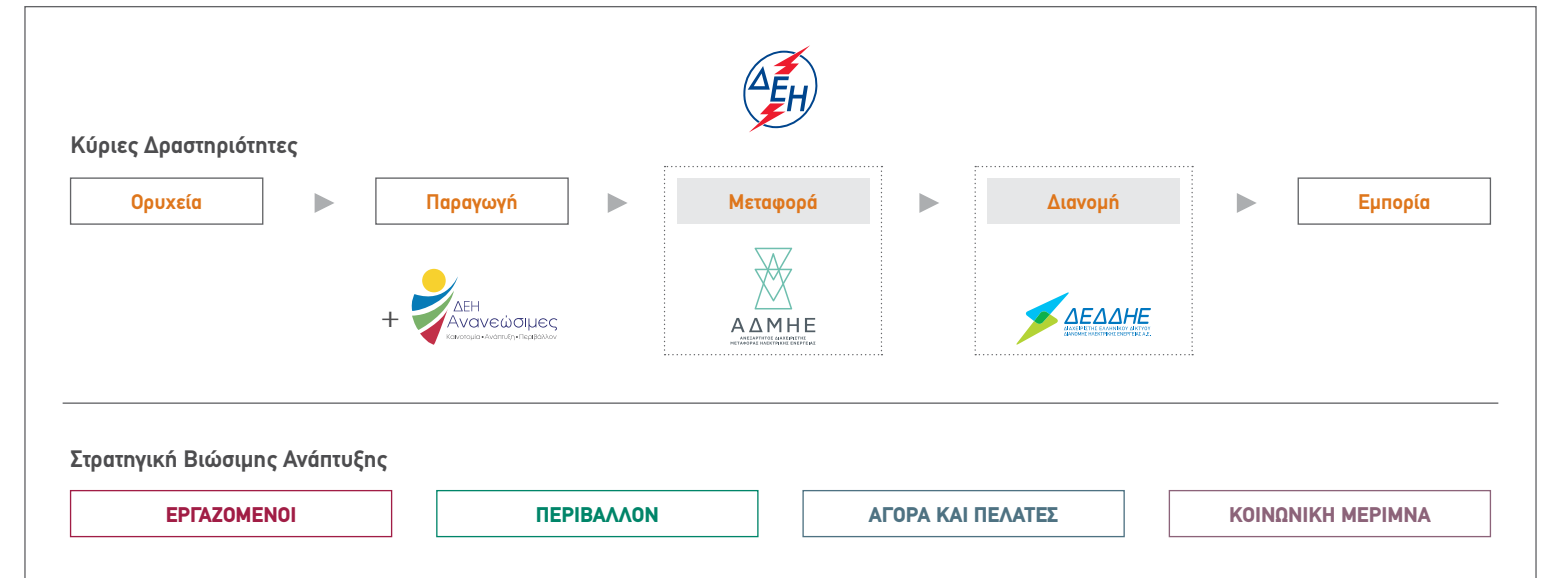
ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
Επενδύσεις σε νέες υποδομές και την ανανέωση του παραγωγικού δυναμικού

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
Επενδύσεις για την ανάπτυξη τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών, καινοτόμων ανανεώσιμων τεχνολογιών και νέων προϊόντων / υπηρεσιών

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
Ανάπτυξη εξειδικευμένου προσωπικού για την αποτελεσματική λειτουργία των εταιρειών

ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
Χρήση φυσικών πόρων και ανανεώσιμων πηγών για την παραγωγή ενέργειας

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
Διάλογος και συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη με στόχο την εξασφάλιση της αποδοτικής λειτουργίας του Ομίλου και την ενίσχυση της κοινωνίας



ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
Πληρωμή μερισμάτων, καταβολή φόρων, χρηματοοικονομικά έσοδα

ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
Εκσυγχρονισμένες υποδομές για την προσφορά ηλεκτρικής ενέργειας

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
Ανάπτυξη νέων τεχνολογιών και υπηρεσιών

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας εργαζομένων με υψηλά επίπεδα δεξιοτήτων

ΦΥΣΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
Ανάπτυξη ΑΠΕ, βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, περιορισμός εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
Ίκανοποίηση πελατών, στήριξη ευάλωτων πελατών, προγράμματα ανάπτυξης και στήριξης των τοπικών κοινωνιών

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ

Σημείωση: Το 2017 ολοκληρώθηκε η πώληση του ΑΔΜΗΕ, ο οποίος από 20 Ιουνίου 2017 ακολουθεί το μοντέλο του ιδιοκτησιακά διαχωρισμένου Διαχειριστή (Ownership Unbundling), σύμφωνα με την Οδηγία 2009/72/ΕΚ.

- Σημαντική οργανωτική αναδιάρθρωση με την αναδιοργάνωση υφιστάμενων Γενικών Διευθύνσεων και τη δημιουργία νέων (βλ. ενότητα 3.5).
- Σύναψη σημαντικών συμφωνιών και επιχειρηματικών δράσεων.

Εντός του 2018 θα ολοκληρωθεί το νέο στρατηγικό και επιχειρησιακό σχέδιο της Εταιρείας το οποίο θα περιλαμβάνει:

- μια σειρά από δράσεις με μετρήσιμο αποτέλεσμα για τη βελτίωση της οικονομικής κατάστασης της ΔΕΗ έως το 2022,
- μέτρα για την αναβάθμιση της Εταιρικής και Ομολικής λειτουργίας της ΔΕΗ, σύμφωνα με τις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης και τις απαιτήσεις ανάπτυξης του Ομίλου,
- τις στρατηγικές αναπτυξιακές δραστηριότητες της ΔΕΗ στην επόμενη 10ετία, σε συνάρτηση με τις διαφαινόμενες και εκτιμώμενες ανάγκες του Συστήματος Παραγωγής και στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών πολιτικών και των εξελίξεων της τεχνολογίας και
- τις αναγκαίες επιχειρηματικές κατευθύνσεις της ΔΕΗ στην προοπτική της διαφοροποίησης και της ανάπτυξης σε άλλες αγορές.

Η ΔΕΗ διαμορφώνει τη στρατηγική της, αλλάζει προσαρμοζόμενη στα νέα δεδομένα και ευθυγραμμίζεται με τις ευρωπαϊκές πολιτικές, αναζητά και υλοποιεί νέους τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας και βελτιώνει την αποδοτικότητα της.

4.2 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Το ΔΣ της ΔΕΗ έχει αναθέσει σε δύο από τα μέλη του την εποπτεία της διαχείρισης των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Επιπρόσθετα, λειτουργεί Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ο οποίος υπάγεται στη Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας. Αποστολή του Τομέα αποτελεί ο καθορισμός, η ανάπτυξη και η υλοποίηση στρατηγικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με στόχους την ικανοποίηση των αναγκών των Ενδιαφερόμενων Μερών με τρόπο εξισορροπητικό και την ανάδειξη των δράσεων και των πρακτικών που φωτίζουν το κοινωνικό πρόσωπο της Εταιρείας.

Η ανάθεση σε μέλη του ΔΣ, τόσο της εποπτείας της λειτουργίας του Τομέα ΕΚΕ, όσο και της υποβολής προς το ΔΣ ετήσιας απολογιστικής έκθεσης πεπραγμένων αναφορικά με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, αποδεικνύουν στην πράξη τη σοβαρότητα αντιμετώπισης της ΕΚΕ από την Εταιρεία.

Το 2017, ο Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης μεταφέρθηκε στη Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας αποτυπώνοντας την πρόθεση της Διοίκησης να ενισχύσει τον τρόπο επικοινωνίας της προσέγγισής της προς όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Σύναψη Συμφωνιών και Επιχειρηματικών Δράσεων:

- τη *Shenhua Group Corporation of China* για κοινές επιχειρηματικές πρωτοβουλίες στην Ελλάδα, στις περιοχές της Βαλκανικής, στην Τουρκία, στην Ανατολική Ευρώπη και στη Μέση Ανατολή,
- την *General Electric*, με προοπτική την ίδρυση κοινής εταιρείας παροχής τεχνικής υποστήριξης σε θερμικούς σταθμούς παραγωγής στην Ελλάδα και στο εξωτερικό,
- την *Ελληνική Αεροπορική Βιομηχανία Α.Ε.* με σκοπό την από κοινού δραστηριοποίηση στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης σε θερμικές μονάδες παραγωγής εντός και εκτός συνόρων,
- την *Archirodon Group* για την κατασκευή ενεργειακών έργων στην Αφρική και τη Μέση Ανατολή,
- την *κορεάτικη εταιρεία KEPCO* με αντικείμενο την εξέταση δυνατότητας δημιουργίας «έξυπνου νησιού» στην Ελλάδα και πιλοτικών έργων «έξυπνων μετρητών»,
- την *κινεζική εταιρεία CMEC*, με την οποία υπάρχει κατ' αρχήν συμφωνία για από κοινού ίδρυση και λειτουργία εργοστασίου κατασκευής «έξυπνων μετρητών» στην Ελλάδα και σε άλλες αγορές.

4.3 ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΩΔΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Η ΔΕΗ παρακολουθεί τις διεθνείς τάσεις στη διαχείριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης και προσπαθεί να βελτιώνει τις επιδόσεις της, τη διαφάνεια στις διαδικασίες της και τον τρόπο λογοδοσίας της. Στο πλαίσιο αυτό και δεδομένου ότι πυρήνας της αναθεώρησης των κατευθυντηρίων οδηγιών του GRI είναι ο προσδιορισμός και η αξιολόγηση των ουσιωδών θεμάτων της κάθε εταιρείας, το Δεκέμβριο του 2016, πραγματοποιήθηκε για τρίτη φορά η διαδικασία προσδιορισμού των ουσιωδών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, από τις Γενικές Διευθύνσεις της Εταιρείας.

Στις συναντήσεις που έλαβαν χώρα βαθμολογήθηκαν για ακόμη μία φορά τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που είχαν βαθμολογηθεί το 2011 και το 2013, με την προσθήκη νέων θεμάτων που προτάθηκαν στις συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν, ενισχύοντας τον υφιστάμενο κατάλογο των ουσιωδών θεμάτων. Η διαδικασία υλοποιήθηκε με τη συμμετοχή όλων των Γενικών Διευθυντών και των επικεφαλής ανεξάρτητων Διευθύνσεων.

Σκοπός του εγχειρήματος ήταν να εδραιωθεί ουσιαστικός διάλογος για τον προσδιορισμό των σημαντικών ζητημάτων που επηρεάζουν τόσο τη ΔΕΗ, όσο και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της, αλλά και παράλληλα με τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων της επικοινωνίας αυτής, να αυξηθεί ο βαθμός διαφάνειας της λογοδοσίας της. Περισσότεροι από 1.000 εκπρόσωποι όλων των ομάδων Ενδιαφερομένων Μερών συμμετείχαν στην αξιολόγηση.

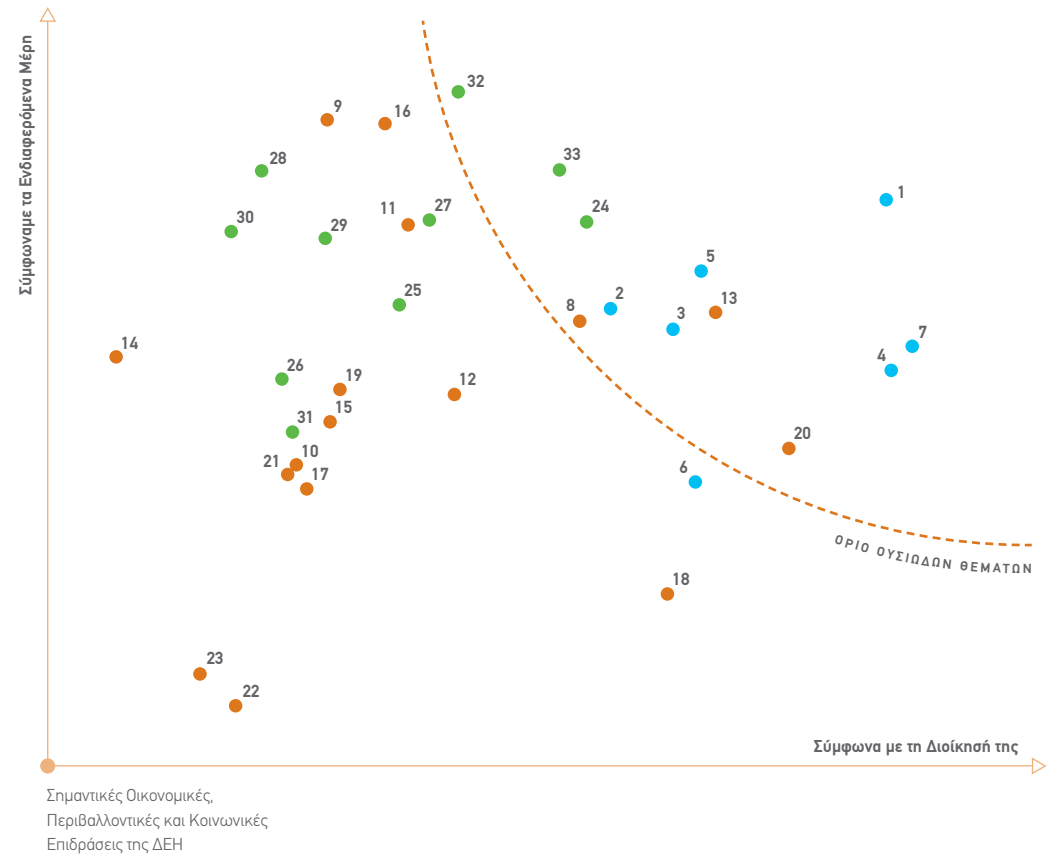
Η αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας για τον προσδιορισμό των ουσιωδών θεμάτων από τη Διοίκηση της ΔΕΗ και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη παρουσιάζεται αναλυτικά στον Απολογισμό Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2016, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.dei.gr/el/i-dei/etairiki-koinwniki-euthuni/entupa-gia-etairiki-koinwniki-euthuni>).

Η αποτύπωση των αποτελεσμάτων δηλαδή, τόσο αυτών της εσωτερικής διαδικασίας, όσο και εκείνων που προέκυψαν από την επεξεργασία των ερωτηματολογίων, έγινε σε ένα ενιαίο διάγραμμα ουσιωδών θεμάτων. Σε αυτό το διάγραμμα καταγράφεται στον οριζόντιο άξονα η αντίληψη της Διοίκησης της ΔΕΗ (η οποία προκύπτει από την επίδραση κάθε θέματος επί την αντίστοιχη πιθανότητα αυτό να συμβεί), ενώ στον κάθετο η αντίληψη των Ενδιαφερομένων Μερών.

Η ΔΕΗ καταβάλλει προσπάθεια να βελτιώνει συνεχώς τον τρόπο οργάνωσης και παρακολούθησης των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάλυσης ουσιωδών θεμάτων επιδιώκεται να χρησιμοποιούνται για τη λήψη των σημαντικών αποφάσεων που αφορούν στο μέλλον της ΔΕΗ, αλλά και για την εν γένει χάραξη της στρατηγικής εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της.



ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΔΕΗ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

- Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας
- Διαχείριση προμηθειών και εφοδιαστικής αλυσίδας
- Νέες αγορές και επενδύσεις
- Ρυθμιστικά θέματα
- Διαχείριση κινδύνων / κρίσεων
- Διαχείριση σχέσεων με θυγατρικές
- Διαχείριση νέων συνθηκών ενεργειακής αγοράς

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Εταιρική διακυβέρνηση, ηθική και αξίες
- Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων και τρίτων
- Εργασιακή εξασφάλιση
- Εκπαίδευση προσωπικού
- Εργασιακή ανέλιξη / ικανοποίηση
- Στελέκωση Εταιρείας
- Εργασιακή ισότητα
- Σχέσεις Διοίκησης - Εργαζομένων
- Ικανοποίηση πελατών / διασφάλιση προϊόντων και υπηρεσιών
- Διαμόρφωση καταναλωτικής συμπεριφοράς πελατών
- Εξωστρέφεια Εταιρείας / δημόσιες σχέσεις
- Σχέσεις / διάλογος με τοπικές κοινωνίες
- Συμμετοχή στη δημόσια πολιτική της Ελλάδας για θέματα ενέργειας
- Διαχείριση εργολάβων / προμηθευτών
- Χορηγίες
- Εταιρικός εθελοντισμός

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων / σωματιδίων
- Σκόνη
- Θόρυβος
- Απόβλητα
- Πρώτες ύλες / καύσιμα / νερό
- Οικοσύστημα / βιοποικιλότητα
- Αποκατάσταση θηγμένων εκτάσεων
- Οπτική / αισθητική όχληση
- Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες
- Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΑ ΘΕΜΑΤΑ (για τη Διοίκηση και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη)

1. Χρηματοοικονομική θέση / απόδοση Εταιρείας

2. Διαχείριση προμηθειών και εφοδιαστικής αλυσίδας

3. Νέες αγορές και επενδύσεις

4. Ρυθμιστικά θέματα

5. Διαχείριση κινδύνων / κρίσεων

7. Διαχείριση νέων συνθηκών ενεργειακής αγοράς

8. Εταιρική διακυβέρνηση, ηθική και αξίες

13. Στελέκωση Εταιρείας

20. Συμμετοχή στη δημόσια πολιτική της Ελλάδας για θέματα ενέργειας

24. Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων / σωματιδίων

32. Ενεργειακή απόδοση / νέες τεχνολογίες

33. Προώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ (εντός / εκτός εταιρείας)

Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές και τους πελάτες της.

Το θέμα είναι πρωτίστως εξωτερικό, έχοντας άμεσες επιπτώσεις στους προμηθευτές και εργολάβους της Εταιρείας.

Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους και τους εργαζόμενους.

Το θέμα είναι εσωτερικό, καθώς εξαρτάται από τη διαχείριση των ρυθμιστικών θεμάτων από την Εταιρεία, αλλά επηρεάζεται άμεσα από τις αποφάσεις της Πολιτείας, των Ρυθμιστικών Αρχών και των Δημόσιων Φορέων.

Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, τους πελάτες της και τις τοπικές κοινωνίες.

Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, ενώ είναι δυνατόν να επηρεάσει τους μετόχους, τους εργαζόμενους και τα άλλα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στη λειτουργία της Εταιρείας, στους εργαζόμενους και στους συνεργάτες της (εργολάβοι και υπεργολάβοι).

Το θέμα είναι πρωτίστως εσωτερικό και έχει επίπτωση στους εργαζόμενους και κατ' επέκταση στη λειτουργία της Εταιρείας.

Το θέμα είναι εσωτερικό, καθώς εξαρτάται από τη συμμετοχή της Εταιρείας, μέσω των Στελεχών της, στη δημόσια πολιτική, αλλά επηρεάζεται άμεσα από το βαθμό που η Πολιτεία, οι Ρυθμιστικές Αρχές και οι Δημόσιοι Φορείς επιθυμούν τη συμμετοχή της Εταιρείας στη διαμόρφωση της δημόσιας πολιτικής της χώρας.

Το θέμα είναι εσωτερικό στο βαθμό που απαιτούνται σημαντικές δαπάνες για τη συμμόρφωση με τα όρια που τίθενται (ατμοσφαιρική ρύπανση), την αλλαγή του ενεργειακού μείγματος για την παραγωγή ηλεκτρισμού και την προμήθεια των αναγκαίων ποσοτήτων δικαιωμάτων εκπομπών. Ταυτόχρονα είναι και εξωτερικό θέμα καθώς οι επιπτώσεις της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και της κλιματικής αλλαγής επηρεάζουν το σύνολο των Ενδιαφερομένων Μερών της Εταιρείας.

Το θέμα είναι κατά κύριο λόγο εσωτερικό καθώς έχει άμεση επίπτωση στα οικονομικά μεγέθη της Εταιρείας (π.χ. αγορά καυσίμων, προμήθεια δικαιωμάτων εκπομπών) αλλά και εξωτερικό καθώς η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης συμβάλλει στη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και στον περιορισμό των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου.

Το θέμα είναι εσωτερικό καθώς επηρεάζει τη λειτουργία της Εταιρείας και εξωτερικό καθώς η προώθηση των ΑΠΕ συμβάλλει στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και κατ' επέκταση επηρεάζεται το σύνολο των Ενδιαφερομένων Μερών της Εταιρείας.

4.4 ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Η επικοινωνία και η συνεργασία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη είναι ιδιαίτερα σημαντικές για εμάς. Οι ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών της ΔΕΗ έχουν καθοριστεί ως αποτέλεσμα κύκλων εσωτερικής διαβούλευσης, συζητήσεων και συναντήσεων εργασίας της Διοίκησης της Εταιρείας με τα στελέχη της. Οι βασικές αναγνωρισμένες ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών είναι οι εργαζόμενοι, οι πελάτες, η Πολιτεία, οι Ρυθμιστικές Αρχές και οι Δημόσιοι Φορείς, οι μέτοχοι και επενδυτές, οι μη κυβερνητικές / μη κερδοσκοπικές οργανώσεις, οι Περιφέρειες, οι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και οι τοπικές κοινωνίες, οι συνεργάτες και οι προμηθευτές, καθώς και οι ανταγωνιστές της.

Όπως κάθε χρόνο, η Εταιρεία συνέχισε την επικοινωνία της με όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη με τα μέσα που διαθέτει, τόσο σε εθνικό, όσο και σε τοπικό επίπεδο. Ο διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής εργασίας της Εταιρείας, ώστε να αντιλαμβάνεται τις επιδράσεις της δραστηριότητάς της και να βελτιώνει την επίδοσή της λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη, τις ανησυχίες, τις ανάγκες και τις προτάσεις όλων των μερών που επηρεάζει και την επηρεάζουν. Η συμμετοχή των Ενδιαφερόμενων Μερών στη διαδικασία αξιολόγησης των ουσιαστών θεμάτων για την Εταιρεία, αποτελεί έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσης της ΔΕΗ για επικοινωνία με όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα σημαντικά οφέλη που προκύπτουν αμφίπλευρα μέσω μιας ουσιαστικής επικοινωνίας και συνεργασίας με τις διάφορες ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών.

Εργαζόμενοι

Η Διοίκηση της ΔΕΗ είναι σε άμεση επικοινωνία με τους εργαζομένους της. Οι εργαζόμενοι εκπροσωπούνται από τα συνδικαλιστικά τους όργανα, από τους εκπροσώπους τους στο ΔΣ και στις γενικές συνελεύσεις των μετόχων, ενώ συμμετέχουν και σε πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια υπηρεσιακά συμβούλια. Ανταποκρινόμενη στην ανάγκη των εργαζομένων για την παρακολούθηση των μεταβολών της δομής της ΔΕΗ, η Διοίκηση είναι σε ανοικτή επικοινωνία με τα συνδικαλιστικά όργανα, για την έγκαιρη ενημέρωσή τους. Θέματα εργασιακά, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, εκπαίδευσης και παροχών, αντιμετωπίζονται από τη Διοίκηση με μια σειρά δράσεων και διαδικασιών, όπως παρουσιάζονται στην ενότητα 5 του Απολογισμού.

Πελάτες

Η Γενική Διεύθυνση Εμπορίας είναι σε συνεχή επαφή με τους πελάτες της ΔΕΗ, μέσω των καταστημάτων, των τηλεφωνικών γραμμών, της ιστοσελίδας, ερευνών ικανοποίησης πελατών, ενημερωτικού υλικού, δράσεων στοχευμένης επικοινωνίας (direct mail) με επιλεγμένους πελάτες, της εξειδικευμένης εφαρμογής (app) για τις συσκευές κινητών τηλεφώνων (iPhone και Android) κ.ά. Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στην ενότητα 7 του Απολογισμού.

5 ΠΙΟ ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ

ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

- 1 ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ / ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- 2 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ / ΑΠΟΔΟΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
- 3 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ
- 4 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
- 5 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ / ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

- 1 ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ / ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- 2 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ / ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ
- 3 ΑΠΟΒΛΗΤΑ
- 4 ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
- 5 ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ / ΚΑΥΣΙΜΑ / ΝΕΡΟ

ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΕΙΑ, ΤΙΣ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

- 1 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ / ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ
- 2 ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
- 3 ΑΠΟΒΛΗΤΑ
- 4 ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ / ΚΑΥΣΙΜΑ / ΝΕΡΟ
- 5 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ

Πηγή: Ανάλυση ουσιαστών θεμάτων ΔΕΗ, 2016-2017.

Πολιτεία, Ρυθμιστικές Αρχές και Δημόσιοι Φορείς

Η ΔΕΗ είναι σε επαφή με την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς για μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την ενέργεια. Η Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων, που λειτουργεί στη Γενική Διεύθυνση Στρατηγικής και Μετασχηματισμού είναι η Διεύθυνση που κυρίως επεξεργάζεται και εκπροσωπεί τη ΔΕΗ για τα θέματα του ρυθμιστικού πλαισίου που αφορούν την Εταιρεία. Η ΔΕΗ συμμετέχει σε επιτροπές και διαβουλεύσεις, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, για περιβαλλοντικά ζητήματα και θέματα απελευθέρωσης και λειτουργίας της αγοράς ενέργειας. Οι κύριες θέσεις της ΔΕΗ σε θέματα δημόσιας πολιτικής διατυπώνονται στην ενότητα 3.10 του Απολογισμού.

Μέτοχοι και Επενδυτές

Η επικοινωνία με τους μετόχους και τους επενδυτές συντονίζεται από τη Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων και Χρηματοδότησης της ΔΕΗ. Στον ιστότοπο της Εταιρείας υπάρχουν σελίδες που αναφέρονται στην «Ενημέρωση Επενδυτών», όπου αναρτώνται όλες οι ανακοινώσεις και οι πληροφορίες που απαιτούνται από την υφιστάμενη νομοθεσία, καθώς και πληροφορίες που συνήθως ζητούνται από τη συγκεκριμένη ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών. Επιπροσθέτως, πραγματοποιούνται συναντήσεις με υφιστάμενους μετόχους και δυνητικούς επενδυτές για ενημέρωση σχετικά με την πορεία των οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας, παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων (τριμήνου, εξαμήνου, εννιαμήνου και έτους) και διενέργεια τηλεδιασκέψεων (conference calls) με αναλυτές, επιχειρηματικές παρουσιάσεις (roadshows) εντός και εκτός Ελλάδας. Το ενδιαφέρον των μετόχων και των επενδυτών εστιάζεται στις επιδόσεις της ΔΕΗ, οι οποίες παρουσιάζονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2017 και στον παρόντα Απολογισμό, στις προοπτικές της Εταιρείας, σε εξελίξεις του ρυθμιστικού πλαισίου που διέπει την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και σε οποιοδήποτε θέμα επηρεάζει ή ενδέχεται να επηρεάσει τη λειτουργία και τα οικονομικά αποτελέσματα της ΔΕΗ στο μέλλον.

Μη Κυβερνητικές / Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις

Τα αιτήματα από τις μη κυβερνητικές / μη κερδοσκοπικές οργανώσεις που επικοινωνούνται στην Εταιρεία αφορούν κατά κύριο λόγο ερωτήσεις για την περιβαλλοντική της επίδοση, καθώς και αιτήματα υποστήριξης των δραστηριοτήτων τους. Οι ενέργειες της ΔΕΗ για τη διαχείριση των περιβαλλοντικών της θεμάτων αναλύονται στην ενότητα 6 του Απολογισμού. Τα αιτήματα για χορηγίες αξιολογούνται και εγκρίνονται σε τοπικό ή κεντρικό επίπεδο. Ενδεικτικές χορηγικές δράσεις της ΔΕΗ για το 2017 αναφέρονται στην ενότητα 8 του Απολογισμού.

Περιφέρειες, Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Τοπικές Κοινωνίες

Η επικοινωνία των στελεχών της ΔΕΗ με τις Περιφέρειες, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις τοπικές κοινωνίες είναι συνεχής είτε επισήμως, μέσα από την υποβο-

5 ΠΙΟ ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ

ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ

- 1 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ / ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ
- 2 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ / ΑΠΟΔΟΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
- 3 ΑΠΟΒΛΗΤΑ
- 4 ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ / ΚΑΥΣΙΜΑ / ΝΕΡΟ
- 5 ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΘΙΓΜΕΝΩΝ ΕΚΤΑΣΕΩΝ

ΤΙΣ ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ / ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

- 1 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ
- 2 ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ / ΣΩΜΑΤΙΔΙΩΝ
- 3 ΑΠΟΒΛΗΤΑ
- 4 ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ / ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ
- 5 ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΘΙΓΜΕΝΩΝ ΕΚΤΑΣΕΩΝ

ΤΙΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ, ΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

- 1 ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ / ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- 2 ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
- 3 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ / ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ
- 4 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ
- 5 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Πηγή: Ανάλυση ουσιαστών θεμάτων ΔΕΗ, 2016-2017.

λή και αξιολόγηση συγκεκριμένων αιτημάτων και από διαβουλεύσεις, είτε ανεπισημώς, με την καθημερινή επαφή των στελεχών με τους εκπροσώπους των τοπικών κοινωνιών και αρχών. Αναπαοκρινόμενοι στις ανησυχίες των κατά τόπους κοινοτήτων, η Εταιρεία επιλέγει –στο βαθμό που είναι εφικτό – εργαζόμενους και προμηθευτές από τις τοπικές κοινωνίες, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό την τοπική οικονομία.

Αντισταθμιστικά έργα που προκύπτουν από τη διαβούλευση κατά τη διαδικασία έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων των έργων της ΔΕΗ και άλλες ενέργειες στήριξης των τοπικών κοινωνιών παρουσιάζονται στην ενότητα 8 του Απολογισμού.

Συνεργάτες και Προμηθευτές

Η Εταιρεία συμπτράπει με τους προμηθευτές και τους συνεργάτες της, σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση έργων, την προώθηση της «καθαρής» ενέργειας και τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών της. Οι διάλογοι επικοινωνίας με τους προμηθευτές και η προσέγγισή της για διαφανείς διαδικασίες προμηθειών και αναθέσεις έργων συνοψίζονται στην ενότητα 7.5 του Απολογισμού.

Ανταγωνιστές

Η ΔΕΗ προσπαθεί να συμβάλλει στον ανταγωνισμό στον ενεργειακό τομέα, γεγονός που αποδεικνύεται και από τη συμμετοχή της στη δημόσια πολιτική για το θέμα αυτό. Επιχειρώντας την προώθηση των κλαδικών θεμάτων και την ενίσχυση της συνεργασίας σε ενεργειακά θέματα, η ΔΕΗ συνεργάζεται με διεθνείς εταιρείες ενέργειας και συμμετέχει σε διαβουλεύσεις με αρμόδιους φορείς, καθώς και σε κλαδικές οργανώσεις και συνδέσμους, όπως ο ΣΕΗΕ και η EURELECTRIC.

4.5 ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ

Το 2015 τα μέλη των Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) ανακοίνωσαν την υιοθέτηση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals - SDGs). Σκοπός είναι η βιώσιμη οικονομική ανάπτυξη και ευημερία για όλους, εξαφανίζοντας κάθε μορφή φτώχειας, ανισότητας και αδικίας, μεριμνώντας παράλληλα για την προστασία του περιβάλλοντος. Η ΔΕΗ, αποτελώντας μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες στην Ελλάδα, συμβάλλει άμεσα στην επίτευξη των στόχων μέσω των δραστηριοτήτων της.

Η ΔΕΗ αποτύπωσε τις επιπτώσεις της στους 17 Στόχους σε όλη την αλυσίδα αξίας της. Από τη διαδικασία αυτή προσδιορίστηκαν 6 Στόχοι στους οποίους η ΔΕΗ μπορεί να συνεισφέρει σημαντικά για την επίτευξή τους, 3 Στόχοι που η Εταιρεία έχει μέτρια συνεισφορά και 3 Στόχοι με μικρή συνεισφορά από τη ΔΕΗ.

5 ΠΙΟ ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ

ΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

- 1 ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ / ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- 2 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ
- 3 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ / ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ
- 4 ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ / ΚΑΥΣΙΜΑ / ΝΕΡΟ
- 5 ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΤΟΥΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ

- 1 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ
- 2 ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ / ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ
- 3 ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ / ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- 4 ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ / ΚΑΥΣΙΜΑ / ΝΕΡΟ
- 5 ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Πηγή: Ανάλυση ουσιαστών θεμάτων ΔΕΗ, 2016-2017.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΤΗΣ ΔΕΗ ΣΕ 6 ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΔΕΗ	ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ
	<p>✓ Παράλληλα με την αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας για την παραγωγή ηλεκτρισμού, η ΔΕΗ διαχειρίζεται μεγάλες ποσότητες υδάτων οι οποίες αξιοποιούνται για άρδευση, ύδρευση ή / και ψύξη. Με τον τρόπο αυτό, η Εταιρεία συμβάλλει έμπρακτα στην βιώσιμη διαχείριση των υδάτινων πόρων, ενώ ταυτόχρονα προχωρά στην ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση σημαντικών ποσοτήτων νερού από τις διάφορες δραστηριότητές της.</p>	  
	<p>✓ Η ΔΕΗ, ως ο μεγαλύτερος πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, επιδιώκει να εξασφαλίσει, στο σύνολο του πληθυσμού που εξυπηρετεί, πρόσβαση σε αξιόπιστη και σύγχρονη ενέργεια. Η Εταιρεία επενδύει στην ανάπτυξη των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας θέτοντας τους θεμέλιους λίθους για ένα μέλλον το οποίο θα βασίζεται σε βιώσιμες και φιλικές προς το περιβάλλον μορφές παραγωγής ενέργειας. Επενδύει στην έρευνα και την ανάπτυξη τεχνολογιών, οι οποίες θα αυξήσουν την αποδοτικότητα της παραγωγής.</p>	  
	<p>✓ Η ΔΕΗ μέσω της Πολιτικής της Βιώσιμης Ανάπτυξης προάγει τη διαρκή, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς οικονομική ανάπτυξη καθώς και την πλήρη και παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία για όλους. Ακολουθεί συγκεκριμένες πρακτικές για την τήρηση των δίκαιων πρακτικών εργασίας σε όλη την αλυσίδα αξίας της. Ταυτόχρονα, επιδιώκει τη βελτίωση της αποδοτικότητας στην κατανάλωση φυσικών πόρων και την προώθηση της οικονομικής ανάπτυξης με μέριμνα προς το περιβάλλον.</p> <p>▶ Η Εταιρεία μεριμνά για την διασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος τόσο εσωτερικά μέσω Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, όσο και εξωτερικά για τους διάφορους εργολάβους.</p>	  
	<p>▶ Μεγιστοποίηση θετικών επιπτώσεων</p>	
	<p>▶ Ελαχιστοποίηση αρνητικών επιπτώσεων</p>	
	<p>▶ Προμηθευτές / Εργολάβοι</p>	
	<p>▶ Λειτουργία</p>	
	<p>▶ Χρήση προϊόντων και υπηρεσιών</p>	

ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΤΗΣ ΔΕΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΤΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ



ΜΕΤΡΙΑ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ



ΜΙΚΡΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ



ΣΤΟΧΟΙ	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΔΕΗ	ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ
<p>12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Η ΔΕΗ, σε συνεργασία με το ΔΕΔΔΗΕ, ενημερώνει τους πελάτες της για την υπεύθυνη και ασφαλή χρήση της ενέργειας. Η Εταιρεία έχει προχωρήσει στο σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός ετήσιου σχεδίου δράσης το οποίο έχει ως στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας στην τελική χρήση. Η υπεύθυνη παραγωγή και κατανάλωση αποτελεί κομμάτι της βιώσιμης λειτουργίας της ΔΕΗ. Έχοντας αναπτύξει πολιτικές και συστήματα για το περιβάλλον, στοχεύει στην αποτελεσματική διαχείριση των αποβλήτων της, αλλά και στη μείωση των εκπομπών της από την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας. Ταυτόχρονα, προωθεί προγράμματα αύξησης της ενεργειακής αποδοτικότητας με χρήση νέων τεχνολογιών. 	  
<p>13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Η ΔΕΗ λαμβάνει ουσιαστική δράση στην καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και των επιπτώσεων της. Παράλληλα με την προώθηση των ΑΠΕ, έχει προχωρήσει στην ανάπτυξη αυστηρής περιβαλλοντικής πολιτικής αλλά και Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης με στόχο τη μείωση των εκπομπών CO₂ από την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας. Η αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας και οι επενδύσεις ΑΠΕ αποτελούν τους βασικούς πυλώνες της στρατηγικής της Εταιρείας για την προστασία του περιβάλλοντος. 	  
<p>15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Λόγω της φύσης των δραστηριοτήτων της, η ΔΕΗ έχει άμεση επίδραση στα χερσαία οικοσυστήματα. Για το λόγο αυτό έχει αναπτύξει συγκεκριμένη πολιτική για την προστασία της βιοποικιλότητας και του φυσικού περιβάλλοντος, κάνοντας χρήση των βέλτιστων αντιρρυπαντικών τεχνολογιών και προχωρώντας σε συστηματικά έργα αποκατάστασης εδαφών μέσω δενδροφυτεύσεων και άλλων παρόμοιων δράσεων. 	  

Μεγιστοποίηση θετικών επιπτώσεων

Ελαχιστοποίηση αρνητικών επιπτώσεων

Προμηθευτές / Εργολάβοι

Λειτουργία

Χρήση προϊόντων και υπηρεσιών

4.6 ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΩΜΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

Η ΔΕΗ συμμετέχει ενεργά σε περίπου 30 εθνικά και διεθνή δίκτυα, ενώσεις, συνδέσμους ή οργανισμούς, με στόχο την εποικοδομητική συνεργασία σε θέματα ενεργειακού, βιομηχανικού ή ευρύτερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος, καθώς και την προώθηση της εταιρικής υπευθυνότητας.

4.7 ΒΡΑΒΕΙΑ - ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Η ΔΕΗ, για όγδοο συνεχή χρονιά, συμπεριλήφθηκε στη λίστα Platts Top 250 Global Energy Company Rankings του 2017, ως αναγνώριση της οικονομικής και επιχειρηματικής της επίδοσης στον κλάδο της ενέργειας.

Η ΔΕΗ απέσπασε το χρυσό βραβείο στην κατηγορία Facilities Management Awards 2017 για την ανακαίνιση και ενεργειακή αναβάθμιση του κτιρίου επί της οδού Σκίπη και Αραπάκη στην Καλλιθέα.

Η ΔΕΗ απέσπασε το 1ο βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερη Εταιρεία του Δημοσίου 2017» στην εκδήλωση απονομής των «Επιχειρηματικών Βραβείων ΧΡΗΜΑ 2017». Οι νικητές, αναδείχθηκαν και βραβεύτηκαν, μετά από αξιολόγηση σε μια σειρά κριτηρίων όπως η πορεία των οικονομικών επιδόσεων, η σταθερότητά τους, η διεύρυνση των μεριδίων αγοράς τους, η ευελιξία της εταιρίας στις αλλαγές του εξωτερικού περιβάλλοντος, η χρηματιστηριακή πορεία και η σχέση με τους επενδυτές, ο βαθμός εξυπηρέτησης των πελατών κ.λπ.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΣΩΜΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ



Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη



Συμβούλιο Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών και Βιώσιμη Ανάπτυξη



Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας και Αειφόρου Ανάπτυξης



Global Sustain



Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ηλεκτρισμού Ελλάδος



Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης



Διεθνές Συμβούλιο Μεγάλων Ηλεκτρικών Δικτύων



Ευρωπαϊκός Σύνδεσμος Προϊόντων Καύσης Άνθρακα



Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας



Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εμπόρων Ενέργειας



Επιστημονική Ένωση Εκπαίδευσης Ενηλίκων



Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων

4.8 ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΕΚΕ

Οι βασικές παράμετροι της ΔΕΗ, αναφορικά με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική της επίδοση για τα έτη 2015-2017, παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί. Περισσότερες πληροφορίες παρατίθενται στις επιμέρους ενότητες του Απολογισμού.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	2015	2016	2017
Κύκλος εργασιών (χιλ. €)	5.423.968 ¹	5.063.942 ¹	4.847.036
Σύνολο παθητικού και ιδίων κεφαλαίων (χιλ. €)	15.733.345 ¹	15.392.554 ¹	14.740.889
Σύνολο υποχρεώσεων (χιλ. €)	10.153.531 ¹	9.654.757 ¹	9.263.035
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων (χιλ. €)	5.579.814 ¹	5.737.797 ¹	5.477.854
Πωλήσεις στο εσωτερικό (GWh)	47.327 ¹	45.613 ¹	43.821
Χρηματοοικονομικά έσοδα (χιλ. €)	107.699	215.055	110.223
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών (χιλ. €) ²	565.940	557.936	559.396
Πληρωμές μερισμάτων (χιλ. €)	11.598	86	46
Κέρδη (ζημιές) προ φόρων (χιλ. €)	(408.804 ¹)	98.962 ¹	223.423
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις (χιλ. €)	4.365.184	3.950.912	3.738.864
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις (χιλ. €)	476.652	661.102	530.378
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	2015	2016	2017
Σύνολο εργαζομένων	10.431	10.607 ³	10.672 ³
Γυναίκες εργαζόμενες	20%	21%	21%
Αριθμός εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας	10.419	10.589	10.651
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων	56	60	50
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	1	0
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0,81	0



ΑΗΣ Αθρινόλακου

1. Αναμορφωμένα στοιχεία τα οποία αντικατοπτρίζουν προσαρμογές, όπως επεξηγούνται στη σημείωση 36 της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης (1^η Ιανουαρίου 2017 – 31^η Δεκεμβρίου 2017).
2. Δεν περιλαμβάνεται η μισθοδοσία προσωπικού που είναι ενσωματωμένη στις ενσώματες ακινητοποιήσεις.
3. Περιλαμβάνεται αριθμός εργαζομένων της ΔΕΗ προς διάθεση στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Α.Ε.

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	2,95	2,77	2,37
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	1.934	7.576	1.819
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	0,10	0,35	0,09
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία	63.930	64.692	54.231
Δείκτης απουσιών	2,48%	2,47%	2,05%
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	2015	2016	2017
Αριθμός εγκαταστάσεων (λιγνιτικά κέντρα, θερμικές Μονάδες παραγωγής, συγκροτήματα υδροηλεκτρικών κ.λπ.) με πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	18	20	20
Εκπομπές CO ₂ από την παραγωγή ηλεκτρισμού (χιλ. τόνοι)	34.352	28.468	31.794
Δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO ₂) (χιλ. €)	251.128	178.172	181.215
Εκτάσεις ΔΕΗ εντός προστατευόμενων περιοχών Natura ⁴ (υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις) (km ²)	65,30	77,54	77,54
ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	2015	2016	2017
Εγκατεστημένη ισχύς (MW)	12.862	11.976	11.968
Καθαρή παραγωγή ενέργειας (GWh)	33.806	29.982	32.326
Αριθμός παροχών μέσης και χαμηλής τάσης	7.404.679	7.326.984	7.176.082
Μερίδιο πωλήσεων (μέσο ετήσιο) ⁵	96,4%	91,8%	86,7%
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	2015	2016	2017
Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες ⁶ , υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων / οργανισμών κ.λπ.) (χιλ. €)	928	853	1.446
Συνολικό ποσό που αναλογεί ως τέλος λιγνίτη («λιγνιτόσημο») στις τοπικές κοινωνίες (χιλ. €)	28.377	25.776	24.235



Αποκαταστάσεις εδαφών Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας

4. Το 2016 διενεργήθηκε επανεκτίμηση του εμβαδού της επιφάνειας των εκτάσεων, η οποία υπόκειται σε πιθανές αυξομειώσεις λόγω της κτηματογράφησης της ιδιοκτησίας.
5. Το μερίδιο πωλήσεων ορίζεται ως το ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που πωλείται από τη ΔΕΗ σε τελικούς πελάτες στην Ελλάδα ως προς τις συνολικές πωλήσεις σε τελικούς πελάτες στην Ελλάδα κάθε έτος.
6. Το ποσό των δωρεών / χορηγιών αφορά ποσά που έχουν λογιστικοποιηθεί από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου.

4.9 ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ - ΣΤΟΧΟΙ

Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν τους στόχους που είχαν τεθεί για το 2017 και το βαθμό υλοποίησής τους, καθώς και τους στόχους της Εταιρείας για το 2018. Οι πίνακες ακολουθούν τη δομή του Απολογισμού.

ΣΤΟΧΟΙ 2017

- Έκδοση απολογισμού ΕΚΕ και βιώσιμης ανάπτυξης σύμφωνα με τα νέα GRI Sustainability Reporting Standards



ΣΤΟΧΟΙ 2018

- Ανάλυση Ουσιωδών Θεμάτων από τη Διοίκηση της ΔΕΗ και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της.
- Ενίσχυση της επικοινωνίας της προσέγγισης της ΔΕΗ σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.



ΒΑΘΜΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ολοκληρώθηκε

Ο παρόν Απολογισμός έχει συνταχθεί «σε συμφωνία» (in accordance) με τη Βασική (core) επιλογή των GRI Sustainability Reporting Standards. (βλ. ενότητα 10.1)



ΑΗΣ Αγ. Δημητρίου

ΣΤΟΧΟΙ 2017

- Νέο σύστημα αξιολόγησης προσωπικού και στελεχών.
- Σύστημα οικειοθελούς αποχώρησης μισθωτών από την Εταιρεία.
- Στην κατεύθυνση της ενίσχυσης της αποτελεσματικότητας και της ανάπτυξης επαγγελματικών συμπεριφορών, εντός του 2017 θα ξεκινήσει νέος κύκλος εκπαιδευτικού προγράμματος ανάπτυξης στελεχών «Επιχειρησιακά Αγγλικά» (Business English), για 100 περίπου στελέχη της Εταιρείας.
- Σύνταξη και ολοκλήρωση τουλάχιστον 10 Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ).
- Σχολιασμός χαρακτηριστικών ατυχημάτων τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων και Παραγωγής το έτος 2016.
- Έκδοση εγχειριδίου ασφαλούς εκτέλεσης ηλεκτρολογικών εργασιών Ορυχείων.
- Συνέχιση της συνεργασίας με την Πυροσβεστική Υπηρεσία για την εκπαίδευση των επικεφαλής των Ομάδων Πυρασφάλειας από έμπειρα στελέχη της Πυροσβεστικής.
- Επανεκπαίδευση του Νοσηλευτικού Προσωπικού στην παροχή Πρώτων Βοηθειών στους χώρους εργασίας.
- Τουλάχιστον 6 επισκέψεις Κοινωνικών Λειτουργιών στην επαρχία.



ΣΤΟΧΟΙ 2018

- Αξιοποίηση νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης με δομημένες συνεντεύξεις.
- Ψηφιοποίηση υπηρεσιακών φακέλων προσωπικού.
- Σύνδεση του νέου συστήματος αξιολόγησης με λοιπά συστήματα διαίκησης ανθρώπινου δυναμικού.
- Έναρξη του εκπαιδευτικού προγράμματος «Επιχειρησιακά Αγγλικά» (Business English) για 100 περίπου στελέχη της Εταιρείας.
- Νέα πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της ΔΥΑΕ, σύμφωνα με το νέο πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015.
- Επικαιροποίηση της πολιτικής της ΔΕΗ για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία.
- Σύνταξη - ολοκλήρωση τουλάχιστον 10 Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ).
- Έκδοση στατιστικής ατυχημάτων και σχολιασμός χαρακτηριστικών ατυχημάτων τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων και Παραγωγής το 2017.
- Υλοποίηση τουλάχιστον 8 επισκέψεων Κοινωνικών Λειτουργιών στην επαρχία.

ΒΑΘΜΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.3)

Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.1)

Σε εξέλιξη

Το νέο πρόγραμμα θα ξεκινήσει το 2018

Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.5)

Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.5)

Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.5)

Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.5)

Δεν κατέστη δυνατό να υλοποιηθεί το 2017, ωστόσο αναμένεται εντός του 2018.

Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 5.5)

ΣΤΟΧΟΙ 2017

- Μετάβαση και προσαρμογή των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης των Σταθμών Παραγωγής που έχουν πιστοποιηθεί, στην νέα έκδοση του ISO 14001:2015.
- Συνέχιση των διαδικασιών ανάπτυξης και εφαρμογής των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, στους ΑΣΠ Λέσβου, Χίου, Λήμνου, Σάμου, Μήλου, Θήρας και Καρπάθου, ΤΣΠ Σύμης και Μεγίστης και στον ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα.
- Διενέργεια σεμιναρίων εκπαίδευσης των νεοπροσλαμβανόμενων στους Σταθμούς Παραγωγής στις βασικές περιβαλλοντικές απαιτήσεις και στις βασικές αρχές του ISO 14001.



ΣΤΟΧΟΙ 2018

- Μετάβαση και προσαρμογή των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης των Σταθμών Παραγωγής που έχουν πιστοποιηθεί, στην νέα έκδοση του ISO 14001:2015.
- Συνέχιση των διαδικασιών ανάπτυξης και εφαρμογής των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015, στους ΑΣΠ Λέσβου, Χίου, Λήμνου, Σάμου, Μήλου, Θήρας και Καρπάθου, ΤΣΠ Σύμης και Μεγίστης και στον ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα.
- Πιστοποίηση κατά ISO 14001:2015 του ΥΗΣ Ιλαρίωνα του Συγκροτήματος Αλιάκμονα.
- Διενέργεια σεμιναρίων εκπαίδευσης των νεοπροσλαμβανόμενων στους Σταθμούς Παραγωγής, στις βασικές περιβαλλοντικές απαιτήσεις και στις βασικές αρχές του ISO 14001.



ΒΑΘΜΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 6.1)

Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 6.1)

Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 6.1)



Αποκατάσταση εδαφών στο ορυχείο Αμυνταίου

ΣΤΟΧΟΙ 2017

- Έκπτωση 6% στις χρεώσεις του προμηθευτή, σε όσους πελάτες (Χαμηλής και Μέσης Τάσης) πληρώσουν προκαταβολικά τους ετήσιους λογαριασμούς τους.
- Ολοκλήρωση της υπηρεσίας e-bill που θα παρέχει τη δυνατότητα έκδοσης ηλεκτρονικού λογαριασμού, θα προσφέρει μία πελατοκεντρική απεικόνιση των παροχών του κάθε πελάτη, καθώς και θα διευκολύνει τις ηλεκτρονικές πληρωμές.
- Βελτίωση της διαχείρισης των πελατών, με έμφαση στις ληξιπρόθεσμες οφειλές, μέσω σύναψης συνεργασίας με εξωτερικό συνεργάτη, για παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης.



ΣΤΟΧΟΙ 2018

- Μείωση των ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά 10% και κατ' επέκταση βελτίωση ρευστότητας της Εταιρείας.
- Περαιτέρω ανάπτυξη της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης πελατών, δίνοντας τους τη δυνατότητα σύναψης των συμβάσεων προμήθειας ηλεκτρονικά.
- Επέκταση της πιλοτικής εφαρμογής της ψηφιοποίησης όλων των νέων παραστατικών και συμβολαίων που γίνονται σε όλα τα σημεία εξυπηρέτησης, με τελικό στόχο την ενημέρωση όλου του αρχείου των πελατών της ΔΕΗ σε ηλεκτρονική βάση.
- Δράσεις επικαιροποίησης του αρχείου των πελατών της ΔΕΗ, στο πλαίσιο των διατάξεων του Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).
- Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων / μέτρων εξοικονόμησης ενέργειας στην τελική χρήση, τα οποία να οδηγούν σωρευτικά για την περίοδο 2018-2020 σε εξοικονόμηση περίπου 40 Κtοε (470GWh) ενέργειας.

ΣΤΟΧΟΙ 2017

- Υλοποίηση τουλάχιστον 3 δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης.
- Συνέχιση προγραμμάτων ανάπτυξης και ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών.
- Παροχή υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού σε 150 περίπου μαθητές Λυκείου σχολείων των Δήμων Κοζάνης, Αμυνταίου και Μεγαλόπολης.



ΣΤΟΧΟΙ 2018

- Υλοποίηση τουλάχιστον 3 δράσεων κοινωνικής αλληλεγγύης.
- Έναρξη των τμημάτων του ΙΙΕΚ ΔΕΗ Ενεργειακό Ινστιτούτο στην Κοζάνη.
- Συνέχιση προγραμμάτων ανάπτυξης και ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών.
- Παροχή υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού σε 150 περίπου μαθητές Λυκείου στους Δήμους Κοζάνης, Εορδαίας και Μεγαλόπολης.

ΒΑΘΜΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 7.1)

Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 7.1)

Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 7.1)

ΒΑΘΜΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητα 8.4)

Ολοκληρώθηκε (βλ. ενότητες 8.1 και 8.2)

Σε εξέλιξη (βλ. ενότητα 8.5)

5. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



ΑΗΣ Αθηνόλακκου

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Η ΔΕΗ προσεγγίζει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της σύμφωνα με την πολιτική του Ομίλου της ΔΕΗ για την υγεία και ασφάλεια και την πολιτική πρόληψης ατυχημάτων. Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των θεμάτων αυτών στη ΔΕΗ (ως Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης, αδειοδοτημένης από το Υπουργείο Εργασίας), διαθέτει από το Μάρτιο του 2012 πιστοποιητικό κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001 για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

125.454

ΩΡΕΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

8.189

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ

10.672

ΣΥΝΟΛΟ



42%

ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ



77%

ΤΕΧΝΙΚΟ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ



99,8%

ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ



100%

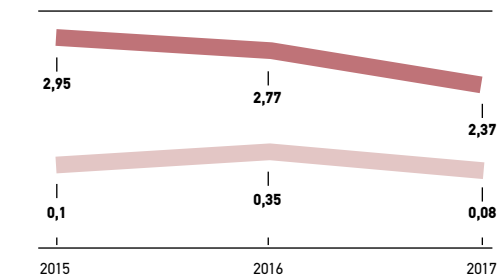
ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ



ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

40.374

ΩΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ
ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ



■ ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ
■ ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ



5.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Στο τέλος του 2017 (31.12.2017) το τακτικό προσωπικό της ΔΕΗ ανήλθε σε 10.672 εργαζόμενους. Από αυτούς μόνο το 24% εργάζονται στην Απτική, δεδομένου ότι το μεγαλύτερο ποσοστό απασχολείται στην περιφέρεια, κυρίως στις εξορυκτικές και παραγωγικές δραστηριότητες (ορυχεία και σταθμοί παραγωγής). Για τη ΔΕΗ ισχύουν ειδικές νομοθετικές ρυθμίσεις εντοπιότητας σύμφωνα με τις οποίες προτάσσονται στην κατάταξη των υπό πρόσληψη υποψηφίων οι μόνιμοι κάτοικοι των τοπικών/δημοτικών κοινοτήτων, των δημοτικών ενοτήτων και των Δήμων όπου είναι εγκατεστημένοι οι Σταθμοί Παραγωγής και τα Ορυχεία της Εταιρείας. Η ως άνω εντοπιότητα δεν ισχύει για τα στελέχη της Εταιρείας.

Τριάντα επτά (37) εργαζόμενοι είναι αποσπασμένοι εκτός ΔΕΗ. Η Εταιρεία, κατά πάγια πρακτική και σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, διαθέτει υπαλλήλους με απόσπαση σε πολιτικά γραφεία μελών κυβέρνησης, σε βουλευτές, πολιτικά κόμματα, υπουργεία κ.λπ. Από τους 37 αποσπασμένους εργαζόμενους, οι 33 πληρώνονται από τη ΔΕΗ και προσμετρώνται στο τακτικό προσωπικό της ΔΕΗ, ενώ οι 4 πληρώνονται από τον φορέα στον οποίο έχουν αποσπαστεί. Πέντε (5) εργαζόμενοι της ΔΕΗ έχουν εκλεγεί σε κάποιο δημόσιο αξίωμα.

Γεωγραφική κατανομή εργαζομένων ανά φύλο

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (31.12.2015)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (31.12.2016)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (31.12.2017)		
			ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	160	161	113	43	156
Απτική	2.526	2.518	1.337	1.191	2.528
Βόρειο Αιγαίο	158	170	166	16	182
Δυτική Μακεδονία	4.449	4.507	4.034	420	4.454
Ήπειρος	154	153	119	32	151
Θεσσαλία	119	123	81	34	115
Ιόνια Νησιά	16	19	5	0	5
Κεντρική Μακεδονία	205	216	141	71	212
Κρήτη	429	488	445	89	534
Νότιο Αιγαίο	431	454	491	43	534
Πελοπόννησος	1.376	1.403	1.214	198	1.412
Στερεά Ελλάδα και Εύβοια	408	395	309	80	389
Σύνολο	10.431	10.607	8.455	2.217	10.672

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Το θέμα της στελέχωσης της Εταιρείας αναδείχθηκε ως ουσιώδες θέμα κυρίως από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους μετόχους και επενδυτές, τους εργαζόμενους και τους ανταγωνιστές. Η γήρανση του προσωπικού και οι περιορισμοί στις προσλήψεις, λόγω των νόμων και διατάξεων που εφαρμόζονται σε εταιρείες του Ελληνικού Δημόσιου τομέα, αποτελούν τις πτυχές του θέματος αυτού, με άμεσες επιπτώσεις στη λειτουργία της Εταιρείας.

Κατανομή εργαζομένων ανά κατηγορία, φύλο και ηλικία

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (31.12.2015)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (31.12.2016)	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ (31.12.2017)						
			ΑΝΔΡΕΣ			ΓΥΝΑΙΚΕΣ			ΣΥΝΟΛΟ
			< 30 ΕΤΩΝ	31-50 ΕΤΩΝ	> 50 ΕΤΩΝ	< 30 ΕΤΩΝ	31-50 ΕΤΩΝ	> 50 ΕΤΩΝ	
Στελεχιακό προσωπικό	133	137	0	4	100	0	2	22	128
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	2.139	2.169	4	262	443	6	830	619	2.164
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	1.375	1.432	5	514	674	1	144	80	1.418
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	6.051	6.139	111	2.983	2.913	8	177	70	6.262
Εργατικό προσωπικό	599	581	2	129	267	1	90	56	545
Εξειδικευμένο προσωπικό	133	142	0	11	27	0	69	42	149
Σύμβουλοι	1	7	0	0	6	0	0	0	6
Σύνολο	10.431	10.607	122	3.903	4.430	16	1.312	889	10.672

Κατανομή εργαζομένων με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία/κατηγορία

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΧΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΧΗ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ
Στελεχιακό προσωπικό	58	45%
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	360	17%
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	494	35%
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	3.922	63%
Εργατικό προσωπικό	173	32%
Εξειδικευμένο προσωπικό	16	11%
Σύμβουλοι	1	17%
Σύνολο	5.024	47%

Οι άνδρες αποτελούν σχεδόν το 80% των εργαζομένων της Εταιρείας. Η μεγάλη συμμετοχή των ανδρών οφείλεται στη φύση των εργασιών. Το 77% των εργαζομένων είναι τεχνικό και εργατικό προσωπικό, όπου το 92% είναι άνδρες. Στο σύνολο των υπόλοιπων κατηγοριών εργαζομένων, οι γυναίκες αποτελούν το 65% του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας.

Το μεγαλύτερο ποσοστό των εργαζομένων (50%) είναι άνω των 50 ετών. Εκτιμάται ότι το 47% έχει δυνατότητα συνταξιοδότησης εντός της προσεχούς πενταετίας, ενώ οποιαδήποτε πρόβλεψη για την προσεχή δεκαετία θεωρείται παρακινδυνευμένη, δεδομένης της γενικότερης ρευστότητας και αβεβαιότητας που αφορά στο μελλοντικό ιδιοκτησιακό καθεστώς και τη διάρθρωση της Εταιρείας.

Την προηγούμενη τριετία (2014-2016) παρατηρήθηκε πτωτική πορεία του αριθμού των συνταξιοδοτήσεων, κυρίως διότι με τα ισχύοντα δεδομένα οι δυνητικές συντάξιμες απολαβές είναι σημαντικά μικρότερες από τις μισθολογικές απολαβές των εν ενεργεία μισθωτών, κάτι το οποίο αποτελεί οικονομικό αντικίνητρο για την έξοδο από την ενεργή υπηρεσία. Όμως, το 2017 δόθηκε με απόφαση του ΔΣ της ΔΕΗ η δυνατότητα οικειοθελούς αποχώρησης από την Εταιρεία μισθωτών που έχουν θεμελιώσει δικαίωμα κύριας σύνταξης και έχουν συγκεκριμένη ηλικία, την οποία επικαλέστηκαν 263 εργαζόμενοι και αποχώρησαν από την Εταιρεία (βλ. αποχωρήσεις παρακάτω). Η εν λόγω πρακτική ενδέχεται να συνεχιστεί και τα επόμενα έτη.

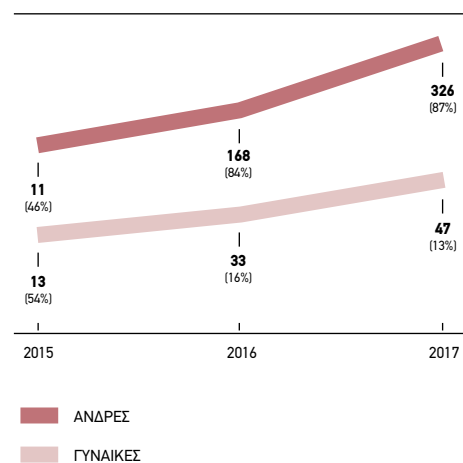
Η ΔΕΗ υπόκειται σε νόμους και διατάξεις που εφαρμόζονται σε εταιρείες του Ελληνικού Δημοσίου τομέα και επηρεάζουν συγκεκριμένες διαδικασίες, όπως η πρόσληψη νέων εργαζομένων. Η Διοίκηση έχει αναγνωρίσει το μεγάλο μέσο όρο ηλικίας του ανθρώπινου δυναμικού και τον περιορισμό για νέες προσλήψεις ως παράγοντες με πιθανές αρνητικές επιπτώσεις στην άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας.

Το 2017, η ΔΕΗ προχώρησε σε 373 προσλήψεις νέων εργαζομένων. Παράλληλα, για την κάλυψη συγκεκριμένων επιχειρησιακών αναγκών, πραγματοποιήθηκαν το 2017 προσλήψεις 1.352 εποχικών υπαλλήλων (1.230 με συμβάσεις οκταμήνου, 96 με συμβάσεις διμήνου και 26 με συμβάσεις έργου) πλήρους απασχόλησης.

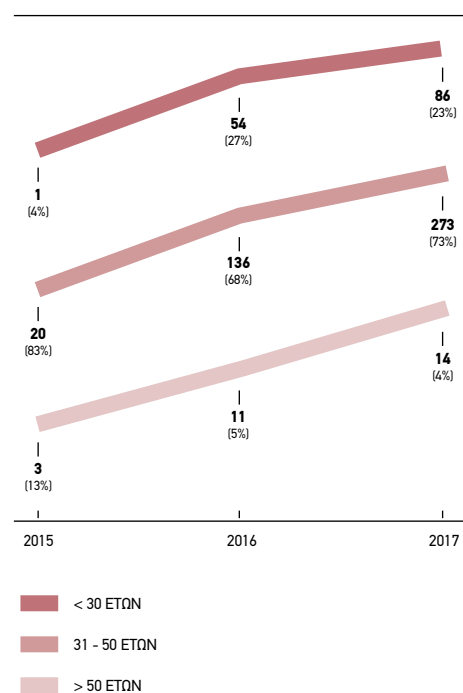
Προσλήψεις 2017

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ 2015	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ 2016	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ 2017
Αττική	5	57	68
Βόρειο Αιγαίο	-	11	17
Δυτική Μακεδονία	16	33	138
Ιόνια Νησιά	-	1	1
Κεντρική Μακεδονία	-	6	3
Κρήτη	-	52	38
Νότιο Αιγαίο	-	33	80
Πελοπόννησος	3	8	27
Στερεά Ελλάδα και Εύβοια	-	-	1
Σύνολο	24	201	373

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ 2017 ΑΝΑ ΦΥΛΛΟ



ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ 2017 ΗΛΙΚΙΕΣ



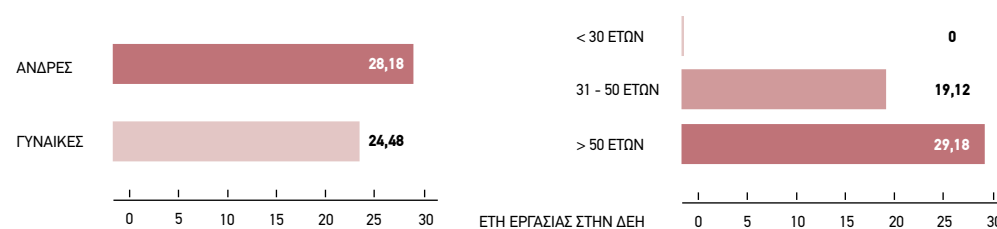
Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ είναι πλήρους απασχόλησης. Σε σύνολο 10.672 τακτικών εργαζομένων, 10.651 απασχολούνται με συμβάσεις αορίστου χρόνου και καλύπτονται από την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας που υπογράφηκε τον Φεβρουάριο του 2015 και έχει τριετή διάρκεια, και 21 απασχολούνται με συμβάσεις ορισμένου χρόνου.

Τέλος, το 2017 αποχώρησαν 346 εργαζόμενοι, από τους οποίους το 76% έκανε χρήση του προγράμματος οικειοθελούς αποχώρησης. Οι αποχωρήσεις ως ποσοστό του συνόλου των τακτικών εργαζομένων υπολογίζεται στο 3%.

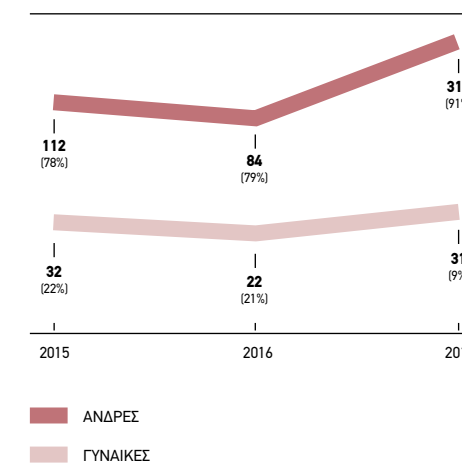
Αποχωρήσεις 2017

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ 2015	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ 2016	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΩΝ 2017
Αν. Μακεδονία και Θράκη	2	2	1
Αττική	52	34	89
Βόρειο Αιγαίο	-	2	3
Δυτική Μακεδονία	46	32	187
Ήπειρος	9	3	4
Θεσσαλία	1	2	4
Ιόνια Νησιά	1	-	-
Κεντρική Μακεδονία	7	2	6
Κρήτη	6	4	5
Νότιο Αιγαίο	6	7	8
Πελοπόννησος	11	16	27
Στερεά Ελλάδα και Εύβοια	3	2	12
Σύνολο	144	106	346

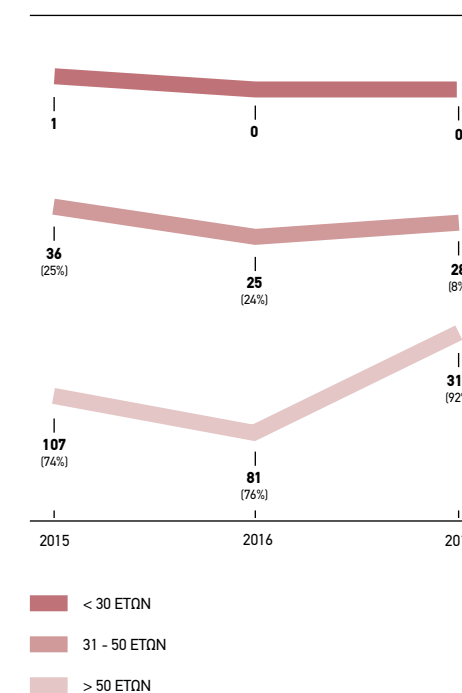
ΜΕΣΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΘΗΤΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΧΩΡΗΣΑΝ ΤΟ 2017



ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ 2017 ΑΝΑ ΦΥΛΛΟ



ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ 2017 ΗΛΙΚΙΕΣ



Γονικές άδειες

Η ΔΕΗ χορηγεί άδεια με αποδοχές λόγω φροντίδας παιδιού σε γονείς - μισθωτούς.

Οι μισθωτοί και των δύο φύλων, ως φυσικοί, θετοί ή ανάδοχοι γονείς, καθώς και οι αποκτώντες γονείς με τη διαδικασία της παρένθετης μητρότητας, ανεξάρτητα από το είδος της δραστηριότητας που ασκεί ο άλλος γονέας, ακόμη και αν ο άλλος γονέας δεν εργάζεται, δικαιούνται άδεια με αποδοχές λόγω φροντίδας παιδιού (μειωμένο ωράριο), όπως αυτό έχει καθοριστεί σύμφωνα με τις υφιστάμενες ρυθμίσεις της Εταιρείας.

Το μειωμένο ωράριο λόγω φροντίδας παιδιού δύναται να χορηγηθεί στους ως άνω μισθωτούς - γονείς, εναλλακτικά ως σωρευτική άδεια με αποδοχές, ανάλογης με το μειωμένο ωράριο χρονικής διάρκειας, ως εξής:

- 10 μήνες, για παιδί ηλικίας μέχρι πέντε ετών
- 14 μήνες, για παιδιά δίδυμα, τρίδυμα κτλ. ηλικίας μέχρι πέντε ετών
- 17 μήνες, για πολύτεκνη οικογένεια (4 παιδιά και άνω), μέχρις ότου το μικρότερο παιδί φοιτήσει στην Α' τάξη του δημοτικού.

Ο μισθωτός με αίτησή του ζητά τη λήψη, αντί του μειωμένου ωραρίου, σωρευτικής άδειας με αποδοχές, εφάπαξ ή τμηματικά. Η άδεια χορηγείται λαμβάνοντας υπόψη τις υπηρεσιακές ανάγκες. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να εξαντλείται η δικαιούμενη κανονική άδεια του τρέχοντος έτους.

Στο έκτακτο προσωπικό της Εταιρείας, που τελεί σε καθεστώς δοκιμαστικής υπηρεσίας προκειμένου να ενταχθεί στο τακτικό προσωπικό, χορηγείται μόνο μειωμένο ωράριο λόγω φροντίδας παιδιού.

Το 2017 αιτήθηκαν και έλαβαν γονική άδεια 249 άνδρες και 100 γυναίκες. Εντός του έτους 81 άνδρες και 40 γυναίκες επέστρεψαν στην εργασία τους με την ολοκλήρωση της άδειάς τους. Η Εταιρεία ποτέ μέχρι τώρα δεν έχει καταγγείλει τη σύμβαση εργασίας σε μισθωτούς που επιστρέφουν από σωρευτική άδεια μητρότητας. Εντός του 2017, δεν αποχώρησε κανένας εργαζόμενος από την Εταιρεία πριν ολοκληρώσει 12 μήνες, από την επιστροφή του από γονική άδεια.

Συνδικαλιστικές οργανώσεις

Η ΔΕΗ στηρίζει την ελευθερία συνδικαλισμού του προσωπικού της και παρέχει ώρες συνδικαλιστικής άδειας στους δικαιούχους. Οι συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού καλύπτουν εργαζόμενους διαφορετικών ειδικοτήτων και γεωγραφικών περιοχών. Εντός της Εταιρείας δραστηριοποιείται η Γενική Ομοσπονδία Προσωπικού της ΔΕΗ Κλάδου Ηλεκτρικής



Ενέργειας (ΓΕΝΟΠ/ΔΕΗ-ΚΗΕ), στην οποία υπάγονται 23 σύλλογοι με 8.976 εγγεγραμμένους εργαζόμενους της ΔΕΗ για το 2017, η Ομοσπονδία Εργαζομένων Κλάδου Ηλεκτρικής Ενέργειας, με 4 συλλόγους και 263 εγγεγραμμένους εργαζόμενους, καθώς και 5 ακόμα ανεξάρτητοι σύλλογοι στους οποίους είναι εγγεγραμμένοι 314 εργαζόμενοι.

Η λειτουργία του Τομέα Απασχόλησης και Σχέσεων με Οργανώσεις Προσωπικού εντός της Διεύθυνσης Ανθρώπινων Πόρων και Οργάνωσης, με αρμοδιότητα το χειρισμό των θεμάτων που αφορούν τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού, αποδεικνύει τη συμμετοχική προσέγγιση της Διοίκησης προς τους εργαζόμενους.

Σε περίπτωση σημαντικών επικείμενων οργανωτικών μεταβολών, ενημερώνεται η αντιπροσωπευτική συνδικαλιστική οργάνωση προσωπικού (ΓΕΝΟΠ/ΔΕΗ), στην οποία τίθεται συγκεκριμένο χρονικό διάστημα προκειμένου να ενημερώσει τα πρωτοβάθμια σωματεία που υπάγονται σε αυτήν και να κατατεθούν προτάσεις ή απόψεις. Επιπλέον, οι εργαζόμενοι, καθώς και οι συνδικαλιστικές οργανώσεις, ενημερώνονται έγκαιρα από το οικείο κλιμάκιο Ανθρώπινου Δυναμικού.

Σημειώνεται ότι η ΔΕΗ, δεδομένου ότι η ηλεκτρική ενέργεια είναι αγαθό πρώτης ανάγκης, μεριμνά για την αδιάλειπτη παροχή ενέργειας σε περιόδους απεργίας, διαθέτοντας το απαραίτητο προσωπικό ασφαλείας.

5.2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Η Διεύθυνση Εκπαίδευσης της ΔΕΗ παρακολουθεί, διαχειρίζεται και αξιολογεί τις εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων, στοχεύοντας στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας και την επίτευξη των στρατηγικών της στόχων. Τα συστήματα που χρησιμοποιούνται στο εκπαιδευτικό έργο καλύπτουν την ανάλυση και τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών, το σχεδιασμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, την επιλογή των εκπαιδευόμενων, την επιλογή εκπαιδευτών, την οργάνωση και υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, και την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου (κύκλος εκπαίδευσης).

Η ΔΕΗ διαθέτει εκπαιδευτικές δομές πλήρως εξοπλισμένες και προσβάσιμες σε κάθε εργαζόμενο ή επισκέπτη καθώς και σε άτομα με ειδικές ανάγκες, στις Περιφέρειες Αττικής (Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Αθήνας και αίθουσες διδασκαλίας στα κεντρικά γραφεία), Πελοποννήσου (Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Μεγαλόπολης) και Μακεδονίας (Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Καρδιάς και Σχολή Ταχύρρυθμης Εκπαίδευσης Προσωπικού Ορυχείων).

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα για τεχνικά θέματα καθώς και θέματα γενικότερου ενδιαφέροντος, μεταπτυχιακά προγράμματα, προγράμματα ξένων γλωσσών, διαλέξεις, συνέδρια και σεμινάρια.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ 2017

ΑΝΔΡΕΣ

6.856

ΓΥΝΑΙΚΕΣ

1.333

ΑΝΘΡΩΠΩΡΕΣ

125.454

Για τη χρήση του νέου Συστήματος Αξιολόγησης Προσωπικού, πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση όλων των στελεχών της Εταιρείας που έχουν ρόλο αξιολογητή. Συνολικά 1.533 άτομα εκπαιδεύτηκαν για 12.264 ανθρωποώρες.

Επίσης, το 2017, πραγματοποιήθηκαν 18 κύκλοι εκπαίδευσης με θεματολογία «Management Εργοδηγών», που στόχο είχαν την ενδυνάμωση των στελεχών. Στο πρόγραμμα έλαβαν μέρος 299 άτομα για 2.392 ανθρωποώρες.

Για το 2017 έχουν καταγραφεί συνολικά 125.454 ανθρωποώρες εκπαίδευσης, με το μέσο όρο ωρών εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα να ανέρχεται στις 15 ώρες. Επί συνόλου 8.189 συμμετεχόντων, 6.856 ήταν άνδρες και 1.333 γυναίκες με μέσο όρο εκπαίδευσης ανά συμμετέχοντα 16,19 ώρες και 10,82 ώρες αντίστοιχα. Στο σύνολο των εργαζομένων ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ήταν 12 ώρες, με 13 ώρες για τους άνδρες και 7 ώρες για τις γυναίκες.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	2015			2016			2017		
	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ
Στελεχιακό προσωπικό	36	391	10,86	29	316	10,90	113	922	8,16
Διοικητικό-οικονομικό προσωπικό	1.488	31.062	20,88	830	13.027	15,70	1.256	10.904	8,68
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	628	9.383	14,94	894	14.351	16,05	1.299	13.387	10,31
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	3.656	40.562	11,09	4.175	39.929	9,56	4.690	91.087	19,42
Εργατικό προσωπικό	267	2.813	10,54	280	3.464	12,37	278	2.498	8,99
Εξειδικευμένο προσωπικό	27	234	8,67	18	140	7,78	18	138	7,67
Σύμβουλοι	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Άνευ κατηγορίας*	405	7.384	18,23	582	7.826	13,45	535	6.518	12,18
Σύνολο	6.507	91.829	14,11	6.808	79.053	11,61	8.189	125.454	15,32

* Δεν έχει καταγραφεί σε ποια κατηγορία ανήκε ο συμμετέχων.

5.3 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η εφαρμογή συστημάτων αξιολόγησης των εργαζομένων επιδρά θετικά στην οργάνωση της Εταιρείας, επιβραβεύοντας την καλή επαγγελματική απόδοση των εργαζομένων και ενθαρρύνοντας την προσπάθεια βελτίωσης της απόδοσης. Η ΔΕΗ εφαρμόζει, από τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της, σύστημα αξιολόγησης των εργαζομένων. Το 2017, υλοποιήθηκε η ετήσια αξιολόγηση βάσει του Ειδικού Κανονισμού Φύλλων Αξιολόγησης για τελευταία φορά. Αξιολογήθηκε το σύνολο των εργαζομένων που οι συμβάσεις τους διέπονται από τον Κανονισμό Κατάστασης Προσωπικού της ΔΕΗ (ΚΚΠ/ΔΕΗ) και το οποίο αντιστοιχεί σε 10.625 εργαζόμενους.

Η ΔΕΗ, προκειμένου να καταστεί ικανή να αντεπεξέλθει στις νέες συνθήκες της αγοράς και του ευρωπαϊκού ενεργειακού χάρτη, εκσυγχρονίζει τις δομές και τα συστήματά της, προχωρώντας στην εκπόνηση και εφαρμογή ενός νέου Συστήματος Αξιολόγησης του προσωπικού της. Το Σύστημα αυτό είναι προϊόν αναλυτικής και συστηματικής δουλειάς των αρμοδίων στελεχών της Εταιρείας, με την καθοδήγηση και υποστήριξη της Διοίκησης αλλά και τη συνδρομή στελεχών από τις παραγωγικές της δραστηριότητες. Επίσης θεωρήθηκε από εξειδικευμένους στην αξιολόγηση Καθηγητές του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθήνας, ενώ στάλθηκε και στη ΓΕΝΟΠ/ΔΕΗ για παρατηρήσεις.

Με την εφαρμογή του νέου Συστήματος εισάγονται δύο βασικές μεταρρυθμίσεις. Η πρώτη αφορά στην άμεση γνώση του αξιολογούμενου για την αξιολόγησή του κάθε χρόνο. Η δεύτερη αφορά στην ανάθεση της αξιολόγησης σε στελέχη μέχρι τη στάθμη του επικεφαλής συνεργείου/ομάδας και, υπό προϋποθέσεις, του επικεφαλής Κλιμακίου, στάθμης κατώτερης του Υποτομέα Βασικού Οργανωτικού Κλιμακίου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η πλήρης γνώση της επίδοσης και της εργασιακής λειτουργίας των εργαζομένων. Προοπτικά, στο βαθμό που θα εμποδώνεται η κουλτούρα του Συστήματος, η αξιολόγηση θα γίνεται όχι μόνο με γνώση αλλά και σε συνεργασία με τον αξιολογούμενο.

Η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων για το 2017 θα πραγματοποιηθεί το 2018 μέσω αυτού του νέου Συστήματος, το οποίο στοχεύει στην ανάπτυξη του προσωπικού και τη βελτίωση του εργασιακού κλίματος σε όλους τους χώρους.

Η ΔΕΗ, αναγνωρίζοντας το ανθρώπινο δυναμικό της ως το πολυτιμότερο περιουσιακό της στοιχείο και επιδιώκοντας τη μέγιστη ικανοποίηση και δέσμευσή του στην Εταιρεία και τους στόχους της, πέραν της βασικής αμοιβής του εργαζομένου έχει θεσπίσει μια σειρά παροχών για το προσωπικό της. Ενδεικτικά αναφέρονται οι ακόλουθες:

- Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος.
- Χορήγηση χαμηλότοκων δανείων για κάλυψη αναγκών υγείας, την αγορά ή επισκευή πρώτης κατοικίας, για σπουδές παιδιών σε άλλη πόλη, για αγορά ΙΧ αυτοκινήτου ή για την αντιμετώπιση αναγκών που προκύπτουν από ιδιαίτερα κοινωνικά γεγονότα (γάμος, θάνατος κτλ.).



ΑΗΣ Μελίτης Φλώρινα

5.4 ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Η Εταιρεία φροντίζει διαρκώς για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών και αμοιβαίου σεβασμού, χωρίς διακρίσεις. Μέχρι σήμερα δεν έχει καταγραφεί ή αναφερθεί κάποιο περιστατικό διάκρισης.

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί αδιαμφισβήτητη αρχή για τη ΔΕΗ. Η Εταιρεία είναι αντίθετη σε κάθε είδους καταναγκαστική ή παιδική εργασία. Η Εταιρεία συμμορφώ-

- Χορήγηση οικονομικών βοηθημάτων (για σοβαρούς λόγους υγείας των εργαζομένων).
- Ειδικές άδειες στους εργαζόμενους, πέραν της κανονικής (εκπαιδευτικές, για οικογενειακούς λόγους, επιπλέον άδεια διάρκειας 5 ημερών για μισθωτούς σε σταθμούς παραγωγής και ορυχεία που εργάζονται σε εναλλασσόμενη φυλακή βάρδια, άδεια στους απασχολούμενους με την εξυπηρέτηση πελατών στα Καταστήματα της Εμπορίας).
- Εκπαίδευση (εκπαιδευτικά σεμινάρια, ξένες γλώσσες, μεταλυκειακά, μεταπτυχιακά προγράμματα κτλ.).
- Δωρεάν συμμετοχή των παιδιών των εργαζομένων σε ιδιόκτητους βρεφονηπιακούς σταθμούς, συμμετοχή στις δαπάνες σε ιδιωτικούς βρεφονηπιακούς σταθμούς και κάλυψη της δαπάνης φιλοξενίας σε ιδιωτικές κατασκηνώσεις, μέχρι του ποσού του καθορισθέντος από το αρμόδιο Υπουργείο.
- Κινητό τηλέφωνο στα στελέχη με δωρεάν ενδοεταιρική σύνδεση.
- Μεταφορά εργαζομένων με υπηρεσιακά οχήματα, στις περιπτώσεις που ο τόπος απασχόλησης απέχει σημαντικά από τα αστικά κέντρα ή τις πόλεις.
- Παραχώρηση κατοικίας σε στελέχη και μισθωτούς που μετατίθενται και απασχολούνται σε προβληματικές περιοχές (π.χ. περιοχές με δυσκολία στην πρόσβαση).
- Τροφείο μέχρι € 6 για κάθε ημέρα πραγματικής απασχόλησης.
- Απονομή ηθικών επαίνων στα παιδιά των εργαζομένων και συνταξιούχων της Εταιρείας που πρώτευσαν στις σπουδές τους στη δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια εκπαίδευση. Το 2017 διοργανώθηκαν εκδηλώσεις στην Αθήνα, Κοζάνη και Μεγαλόπολη για την απονομή των ηθικών επαίνων σε παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της ΔΕΗ που άριστευσαν στις σπουδές τους κατά το σχολικό έτος 2015-2016. Συνολικά, απονεμήθηκαν 458 έπαινοι.
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών επαγγελματικού προσανατολισμού σε παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της Εταιρείας. Το 2017, η Διεύθυνση Εκπαίδευσης παρείχε δωρεάν συμβουλευτικές υπηρεσίες σε 280 παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της Εταιρείας, ενώ οι συμβουλευτικές υπηρεσίες που παρέχει η Διεύθυνση σε όλη την Ελλάδα αποσπούν ιδιαίτερα θετικά σχόλια τόσο από τους γονείς όσο και από τα ίδια τα παιδιά.

νεται πλήρως με τις εθνικές νομοθετικές διατάξεις σχετικά με την παιδική εργασία και εφαρμόζει διαδικασίες οι οποίες αποκλείουν την εμφάνιση τέτοιων περιστατικών. Όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, έτσι και κατά το 2017, δεν αναφέρθηκε κάποιο περιστατικό καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας. Επιπρόσθετα, δεν έχει αναφερθεί κάποιο περιστατικό παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και δικαιωμάτων αυτόχθονων πληθυσμών. Με απόλυτο σεβασμό στα ανθρωπίνια δικαιώματα και σε εφαρμογή της σχετικής εθνικής νομοθεσίας, στη ΔΕΗ δεν πραγματοποιείται καμία διάκριση, μισθολογική ή άλλη, με βάση το φύλο, την ηλικία, τη φυλή, το χρώμα, την καταγωγή, την εθνική ή εθνοτική προέλευση των εργαζομένων.

5.5 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η ΔΕΗ προσεγγίζει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων της σύμφωνα με την πολιτική του Ομίλου της ΔΕΗ για την υγεία και ασφάλεια και την πολιτική πρόληψης ατυχημάτων. Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των θεμάτων αυτών στη ΔΕΗ (ως Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης, αδειοδοτημένη από το Υπουργείο Εργασίας), διαθέτει από το Μάρτιο του 2012 πιστοποιητικό κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001 για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει. Ακόμη, η ΔΥΑΕ, από το 2012, είναι αδειοδοτημένη Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης, με δυνατότητα να παρέχει υπηρεσίες προστασίας και πρόληψης σε πελάτες εντός και εκτός του Ομίλου της ΔΕΗ.

Η ΔΕΗ δεσμεύεται για την εφαρμογή των σχετικών διατάξεων της Ελληνικής Νομοθεσίας, για την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων, αλλά και την άμεση εναρμόνιση με κάθε νεότερη σχετική Ευρωπαϊκή Οδηγία. Στην κατεύθυνση αυτή, η ΔΥΑΕ, το 2016, προχώρησε στη δημιουργία πλατφόρμας για τη νομική ενημέρωση των Μονάδων, καθώς και την εκτίμηση της νομικής τους συμμόρφωσης.

Προτεραιότητα της ΔΥΑΕ, για τον έλεγχο των κινδύνων από τα ατυχήματα και τις επαγγελματικές ασθένειες, αποτελεί η δημιουργία παιδείας ασφάλειας στην εργασία σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας. Σκοπός της Διεύθυνσης είναι να δεσμευτούν οι εργαζόμενοι από όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας, καθώς και όσοι έχουν σχέση εργασίας με την Εταιρεία, πάνω στους γενικούς στόχους για την πρόληψη των ατυχημάτων.

Στην πολιτική υγείας και ασφάλειας του Ομίλου της ΔΕΗ γίνεται σαφής αναφορά στη διαρκή διαβούλευση με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού και τους εκπροσώπους των εργαζομένων για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία.



Επιθεωρήσεις, ασκήσεις και συστήματα διαχείρισης

Το 2017 εκπονήθηκαν (αρχική μελέτη ή αναθεώρηση) 14 μελέτες Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) σε Μονάδες του Ομίλου της ΔΕΗ: 1 στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες, 4 στο ΔΕΔΔΗΕ (Κεντρικές Υπηρεσίες, Περιοχή Χαλκίδας, Αποθήκη Χαλκίδας, Περιοχή Πειραιά) και 9 στη ΔΕΗ (Διεύθυνση Πληροφορικής, Τοπικός Σταθμός Παραγωγής Κύθνου, Τοπικός Σταθμός Παραγωγής Σερίφου, Τοπικός Σταθμός Παραγωγής Σίφνου, Αυτόνομος Σταθμός Παραγωγής Μήλου, Κλάδος Κεντρικής Συντήρησης της Διεύθυνσης Εκμετάλλευσης Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, Κατάστημα Εμπορίας Δράμας, Κατάστημα Εμπορίας Καβάλας, Κατάστημα Εμπορίας Ηρακλείου Κρήτης).

Σύμφωνα με τον κανονισμό της ΔΕΗ που προβλέπει πρωτόκολλα εκτάκτων αναγκών, η ΔΥΑΕ υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα διαχείρισης κινδύνων / καταστροφών και ασκήσεις Σχεδίων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ), ώστε οι εργαζόμενοι της Εταιρείας να είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν τυχόν έκτακτες συνθήκες / περιστατικά. Το 2017 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 12 ασκήσεις ΣΑΕΚ. Αναφέρεται ενδεικτικά η άσκηση ετοιμότητας αντισεισμικού συναγερμού «Αίσιος οϊωνός», η οποία έλαβε χώρα για πρώτη φορά στα κεντρικά γραφεία της ΔΕΗ, παρουσία αξιολογητών και παρατηρητών από τη ΔΥΑΕ, τη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, το Πυροσβεστικό Σώμα και τον Οργανισμό Αντισεισμικού Σχεδιασμού και Προστασίας. Επίσης, ολοκληρώθηκε με επιτυχία στο Ορυχείο Κύριου Πεδίου, παρουσία αρμόδιων φορέων, η πρώτη άσκηση ΣΕΑΚ πλήρους κλίμακας «ΚΕΡΑΣ 2017».

Επιπλέον, συνεχίστηκαν με επιτυχία οι ετήσιες επιτηρήσεις που πραγματοποιήθηκαν από ανεξάρτητους φορείς των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001:2007 (ΕΛΟΤ 1801), των ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου, Καρδιάς, Αμυνταίου-Φιλώτα, Μελίτης, Κομοτηνής, Αλιβερίου, Κερατέας-Λαυρίου, Ρόδου, Μεγαλόπολης Α΄, Μεγαλόπολης Β΄, Χανίων, Λινοπεραμάτων και Αθρινόλακκου, καθώς και της Διεύθυνσης Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης και του Ορυχείου Κύριου Πεδίου του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας. Τέλος, το Νοέμβριο του 2017 πιστοποιήθηκε το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία του Ορυχείου Πεδίου Καρδιάς σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001:2007 / ΕΛΟΤ 1801.

Στο πλαίσιο του Συστήματος, η Διεύθυνση Λιγνιτικού Κέντρου Μεγαλόπολης προχώρησε σε μια σειρά δράσεων για την προαγωγή της Υγείας και Ασφάλειας στους εργαζόμενους των Λιγνιτωρυχείων. Συγκεκριμένα:

- Επικαιροποίηση και εκπαίδευση των ομάδων του ΣΑΕΚ και πραγματοποίηση με επιτυχία της άσκησης «ΠΕΛΑΣΓΟΣ 2017» (σεισμικό φαινόμενο).

- Διανομή της αναθεωρημένης Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου σε όλο το προσωπικό.
- Έκδοση οδηγιών ασφαλούς εργασίας.
- Υλοποίηση των παρεμβάσεων για τα ηλεκτρικά ατυχήματα και συγκεκριμένα την εφαρμογή των καταστάσεων σημείων ελέγχου των εργασιών σε Σταθμούς - Υποσταθμούς, την εκπαίδευση των ηλεκτρολόγων σε θέματα Α΄ Βοηθειών (καρδιοπνευμονική αναζωογόνηση), την ασφάλιση των θυρών των ηλεκτροστασιών και την τοποθέτηση οδηγιών Α΄ Βοηθειών στους Υποσταθμούς.
- Σεμινάριο Α΄ Βοηθειών στο τεχνικό προσωπικό.
- Συλλογή και επεξεργασία των δελτίων δεδομένων ασφάλειας υλικού (MSDS) και ενημέρωση προσωπικού.
- Μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων σε συνεργασία με κλιμάκιο της ΔΥΑΕ.
- Ειδικό σεμινάριο για τη χρήση των μέσων ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) και βλαπτικούς παράγοντες (σκόνη / θόρυβος) σε συνεργεία με βάση τα ευρήματα των μετρήσεων και των ιατρικών ελέγχων.

Εντός της χρονιάς πραγματοποιήθηκαν 12 επιθεωρήσεις τρίτου επιπέδου στο ΔΕΔΔΗΕ, από μικτά κλιμάκια επιθεωρητών της ΔΥΑΕ και του ΔΕΔΔΗΕ. Κατά τον έλεγχο για την πιστοποίηση του Ορυχείου Πεδίου Καρδιάς σύμφωνα με το πρότυπο OHSAS 18001:2007, πραγματοποιήθηκε 1 εσωτερική επιθεώρηση από επιθεωρητές της Διεύθυνσης Κεντρικής Υποστήριξης Ορυχείων στο Ορυχείο, καθώς και 1 επιθεώρηση τρίτου επιπέδου από μικτό κλιμάκιο επιθεωρητών της ΔΥΑΕ και της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων της ΔΕΗ. Επίσης η ΔΥΑΕ συνέδραμε με εμπειρογνώμονες επιθεωρητές σε 3 επιθεωρήσεις της Γενικής Διεύθυνσης Παραγωγής σε Σταθμούς Παραγωγής. Οι επιθεωρήσεις άπτονταν θεμάτων ασφαλείας της εργασίας και τα αποτελέσματά τους κοινοποιήθηκαν στην ιεραρχία των αρμόδιων Διευθύνσεων.

Σημειώνεται ότι οι επιθεωρητές τρίτου επιπέδου της ΔΥΑΕ έχουν παρακολουθήσει σεμινάριο «Πιστοποίησης Επιθεωρητών Ασφάλειας στην Εργασία κατά ΕΛΟΤ 1801:2008».

Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας

Η εκπαίδευση για τα θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία είναι αναπόσπαστο μέρος της βασικής και της ειδικής τεχνικής εκπαίδευσης του προσωπικού. Εκπαίδευση πραγματοποιείται επί τόπου στις Μονάδες, όπου τα προγράμματα εκπαίδευσης καταρτίζονται με συνεργασία του Ιατρού Εργασίας, του Τεχνικού Ασφάλειας και του Διευθυντή της υπηρεσιακής Μονάδας, και μέσω εκπαιδευτικών σεμιναρίων που οργανώνονται από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης.



ΥΗΣ Πλατανόβρυσης, ποταμός Νέστος

Οι εκπαιδευτές καλύπτουν θέματα υγείας, ιατρικής και ασφάλειας της εργασίας, πρώτων βοηθειών, καθώς και ασφαλούς χρήσης του εργασιακού εξοπλισμού και των μέσων ατομικής προστασίας. Επίσης, οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για μεταδιδόμενα νοσήματα και συμμετέχουν σε ασκήσεις αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων, σε συνεργασία με τοπικούς φορείς, φορείς της Γενικής Γραμματείας Πολιτικής Προστασίας και κατά περίπτωση τις ένοπλες δυνάμεις. Το 2017 πραγματοποιήθηκε 1 εκπαιδευτικός κύκλος με θέμα την Πολιτική Σχεδίαση Εκτάκτου Ανάγκης (ΠΣΕΑ), για εξουσιοδοτημένο προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ και της ΔΕΗ. Προγραμματίστηκαν επίσης 2 ακόμη κύκλοι για το πρώτο εξάμηνο του 2018. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν 5 εκπαιδευτικοί κύκλοι για τα Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ) σε σύνολο 560 εργαζομένων (4.480 ώρες).

Βάσει της συνεργασίας που έχει ξεκινήσει από το 2016 με την Πυροσβεστική Υπηρεσία, πραγματοποιήθηκαν εντός του 2017, 4 σεμινάρια με θέμα «Πυρασφάλεια σύμφωνα με την Πυροσβεστική Διάταξη 14/2014», με εισηγητές από την Πυροσβεστική Ακαδημία.

Οι 33 Ιατροί Εργασίας, στο πλαίσιο της εκπαίδευσης / ενημέρωσης στα θέματα υγείας, ιατρικής και ασφάλειας της εργασίας, ενημερώνουν το προσωπικό για νοσήματα, για πρακτικές πρώτων βοηθειών, για τον ιατρικό περιοδικό έλεγχο και για άλλα θέματα αρμοδιότητάς τους. Αξίζει να σημειωθεί ότι το 2017, διοργανώθηκαν 2 ενημερωτικές εκδηλώσεις, για το προσωπικό της ΔΕΗ που απασχολείται στο νομό Αττικής, με θέμα «Πρόληψη και Πρώιμη Διάγνωση του Καρκίνου», σε συνεργασία με την Ελληνική Ογκολογική Εταιρεία.

Τα σεμινάρια εκπαίδευσης – ενημέρωσης των Τεχνικών Ασφάλειας είναι τα βασικά σεμινάρια για την ασφάλεια και υγεία στην Εργασία. Το 2017 πραγματοποιήθηκε 1 εκπαιδευτικός κύκλος για τους Τεχνικούς Ασφάλειας στην Αθήνα (α' και β' φάση).

Ειδικά θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, καθώς και σχετικές θεματικές ενότητες, συμπεριλαμβάνονται στο πρόγραμμα και άλλων σεμιναρίων που υλοποιούνται από τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης (π.χ. σε σεμινάρια εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού). Το 2017, σε διάστημα 2 μηνών, πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια με θέματα υγείας και ασφάλειας για όλο το τεχνικό προσωπικό των Ορυχείων στη σχολή της ΔΕΗ στη Μεγαλόπολη.

Για την ενημέρωση των εργοδηγών, η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων εκδίδει και κυκλοφορεί τριμηνιαίο εγχειρίδιο με τίτλο «Εργοδηγός και η Πρόληψη των Ατυχημάτων» με θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, τα οποία διαχρονικά απασχολούν τη ΔΕΗ.

Το 2017 εγκρίθηκε η εφαρμογή του προγράμματος Οδικής Ασφάλειας «Καλός Οδηγός» του Ομίλου Ηρακλής σε 1.000 επαγγελματίες οδηγούς οχημάτων μεταφοράς φορτίων και λεωφορείων της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων, το οποίο έχει ως στόχο να υπενθυμίσει στους οδηγούς τους κανόνες ορθής οδικής συμπεριφοράς, καθώς και να τους ενθαρρύνει και

1

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΜΕ ΘΕΜΑ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ (ΠΣΕΑ), ΤΟ 2017

2

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΙ ΚΥΚΛΟΙ ΜΕ ΘΕΜΑ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ (ΠΣΕΑ), ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΕΞΑΜΗΝΟ ΤΟΥ 2018

5

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΙ ΚΥΚΛΟΙ ΓΙΑ ΤΑ ΣΧΕΔΙΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ (ΣΑΕΚ)

4

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΜΕ ΘΕΜΑ «ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ ΔΙΑΤΑΞΗ 14/2014», ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ 2017

2

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΜΕ ΘΕΜΑ «ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΠΡΩΙΜΗ ΔΙΑΓΝΩΣΗ ΤΟΥ ΚΑΡΚΙΝΟΥ», ΤΟ 2017

1

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ, ΤΟ 2017

να τους εμπνεύσει να σέβονται τα οδικά πρότυπα συμπεριφοράς, καθιστώντας τους και προσωπικά υπεύθυνους για την ασφάλειά τους. Το πρόγραμμα πρόκειται να εφαρμοστεί εντός του 2018.

Οι εργαζόμενοι της Διεύθυνσης Κεντρικής Υποστήριξης Ορυχείων παρακολούθησαν εκπαιδευσεις:

- χρήσης του αυτόματου εξωτερικού απινιδωτή που προμηθεύτηκε η Διεύθυνση,
- ομάδων διάσωσης, και
- φαρμακείου Α΄ Βοηθειών.

ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΕΗ	2015			2016			2017		
	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	Μ.Ο. ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ
Γενική Διεύθυνση Ορυχείων	2.871	32.151	11,20	2.709	28.703	10,60	2.524	24.295	9,63
Γενική Διεύθυνση Παραγωγής	1.420	11.188	7,88	2.767	24.670	8,92	1.431	13.217	9,24
Γενική Διεύθυνση Εμπορίας	131	587	4,48	198	510	2,58	128	316	2,47
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών	-	-	-	85	216	2,54	-	-	-
Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων	124	857	6,91	91	656	7,21	46	148	3,22
Γενική Διεύθυνση Υποστηρικτικών Υπηρεσιών	4	32	8,00	39	306	7,85	453	2.368	5,23
Λοιπές Μονάδες	-	-	-	61	308	5,05	3	30	10,00
Σύνολο	4.550	44.815	9,85	5.950	55.369	9,31	4.585	40.374	8,81

Σημείωση: Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον πίνακα αφορούν εκπαίδευση που χειρίζεται/διοργανώνει η Διεύθυνση Εκπαίδευσης (δεν περιλαμβάνουν εκπαίδευση που πραγματοποιείται επί τόπου στις Μονάδες, από τις επιμέρους Διευθύνσεις).

Υγεία και ασφάλεια για εργολάβους και υπεργολάβους

Σχετικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων των εργολάβων της ΔΕΗ, οι εργολάβοι/ ανάδοχοι έργου έχουν την ευθύνη, η οποία επισύρει νομικές κυρώσεις, για την εφαρμογή της νομοθεσίας σχετικά με την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων. Συμφωνούν ρητά και αναλαμβάνουν την αποκλειστική ευθύνη για τη μελέτη και την εφαρμογή των μέτρων ασφαλούς εργασίας, τόσο για τους απασχολούμενους στην κατασκευή ενός έργου όσο και για τους τρίτους.

Οι εργολάβοι ή/και οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να χορηγούν στο προσωπικό τους όλα τα κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας, αναλόγως των εκτελούμενων εργασιών, να λαμβάνουν όλα τα επιβαλλόμενα από το νόμο μέτρα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και να τηρούν τις υποχρεώσεις για Τεχνικό Ασφάλειας και Ιατρό Εργασίας, για εκτίμηση και πρόληψη επαγγελματικού κινδύνου, για προστασία από βλαπτικούς παράγοντες, για την ενημέρωση των εργαζομένων κτλ.

Ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλει στην Εταιρεία, με την εγκατάστασή του στο εργοτάξιο, κατάσταση του προσωπικού που θα απασχολεί (αριθμός, ειδικότητα) καθώς και κάθε πληροφορία που κρίνει απαραίτητη η Εταιρεία για το προσωπικό αυτό. Κατά την κρίση της Εταιρείας το προσωπικό του αναδόχου εκπαιδεύεται στο πιστοποιημένο Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης της ΔΕΗ για εξειδικευμένες τεχνικές εργασίες.

Η ΔΕΗ εκτελεί ελέγχους σε συνεργεία εργολάβων, κατά τη διάρκεια των οποίων εξετάζει μεταξύ άλλων:

- Τα μέσα ατομικής προστασίας, τα μέσα ομαδικής προστασίας, τα εργαλεία (επάρκεια, κατάσταση και χρήση από το προσωπικό του εργολάβου).
- Την κατοχή των απαιτούμενων αδειών από το προσωπικό του εργολάβου.
- Την εφαρμογή των προβλεπόμενων από τις συμβάσεις και από την απόφαση 96/2010 του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΔΕΗ για τη διασφάλιση της τήρησης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας από τους εργολάβους της ΔΕΗ.

Το 2017 πραγματοποιήθηκαν επιθεωρήσεις σε 12 συνεργεία εργολάβων του ΔΕΔΔΗΕ, καθώς και σε 6 συνεργεία εργολάβων της ΔΕΗ. Στις επιθεωρήσεις συμμετείχε και επιθεωρητής από τη ΔΥΑΕ.



Επίδοση υγείας και ασφάλειας

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΔΕΗ	2015	2016	2017
Συνολικός αριθμός ατυχημάτων ^{1α}	56	60	50
Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων ^{1β}	0	1	0
Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων ²	0	0,81	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων ³	2,95	2,77	2,37
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας λόγω ατυχημάτων	1.934	7.576	1.819
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων ⁴	0,10	0,35	0,09
Συνολικός αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία ⁵	63.930	64.692	54.231
Δείκτης απουσιών ⁵	2,48%	2,47%	2,05%

- 1α. Στον αριθμό των ατυχημάτων έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία όπως και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία (στατιστικά) εξετάζονται χωριστά.
- 1β. Συνολικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων εργαζομένων σύμφωνα με τη μεθοδολογία «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition».
2. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων ανά 10.000 εργαζόμενους κατά ESAW.
3. Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ατυχημάτων ανά 10⁶ ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.
4. Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη για τους δείκτες είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Τρόπος υπολογισμού: Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία (ημερολογιακές) ανά 10³ ώρες έκθεσης στον κίνδυνο.
5. Ο συνολικός αριθμός απουσιών και ο αντίστοιχος δείκτης απουσιών αναφέρονται στην απουσία από την εργασία, η οποία έχει καταχωρηθεί ως ασθένεια και αναρρωτική άδεια.

ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ	2015		2016		2017	
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗ ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗ ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗ ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ
Ατυχήματα εργαζομένων ΔΕΗ	56	0	59	1	50	0
Ατυχήματα εργολάβων ¹	16	3	1	0	7	1
Ατυχήματα τρίτων ²	0	0	1	0	0	0

1. Υπάρχει σημαντική πιθανότητα να διαφεύγουν ατυχήματα λόγω πιθανής απόκρυψης της αναγγελίας τους εκ μέρους του εργολάβου στις αρχές και κατ' επέκταση και στη ΔΕΗ.
2. Τα ατυχήματα αυτά αφορούν συνήθως σε ηλεκτροπληξίες ή τροχαία. Οι ηλεκτροπληξίες προκαλούνται από ακούσια επαφή με το υπό τάση δίκτυο, είτε κατά την ανέγερση κατασκευών (οικοδομές, διαφημιστικές πινακίδες κτλ.) είτε κατά την ανύψωση κεραιών ανυψωτικών μηχανημάτων. Οφείλονται κατά κανόνα σε παραβίαση των αποστάσεων ασφαλείας, και ακόμη στο γεγονός ότι δεν ζητείται εκ μέρους των ιδιωτών η διακοπή του ηλεκτρικού ρεύματος σε συγκεκριμένα τμήματα του δικτύου.

Το 2017 δεν συνέβη κανένα θανατηφόρο ατύχημα σε εργαζόμενο της ΔΕΗ κατά την ώρα εργασίας του.

Το ένα θανατηφόρο ατύχημα εργολάβου έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια δοκιμών ανύψωσης φορτίου στο ορυχείο Καρδιάς, με περνοφόρο όχημα τύπου CLARK. Το όχημα ανετράπη και ο οδηγός τραυματίστηκε θανάσιμα στο κεφάλι.

Επίσης πραγματοποιήθηκαν και συνεχίζονται να διεξάγονται επιθεωρήσεις για τη σωστή χρήση των μέσων ατομικής προστασίας.

Από το σύνολο (πενήντα) των μη θανατηφόρων εργασιακών ατυχημάτων των εργαζομένων της ΔΕΗ, τα 2 συνέβησαν σε καταστάματα εξυπηρέτησης πελατών στην Περιφερειακή Ενότητα Αττικής, τα 3 συνέβησαν σε γραφεία στην Περιφερειακή Ενότητα Αττικής, τα 9 συνέβησαν σε δραστηριότητες σχετικές με μη λιγνιτική παραγωγή (5 στη Ρόδο, 1 στην Κρήτη, 2 σε νησιά του Αιγαίου και 1 στο Συγκρότημα Αχελώου), ενώ τα 36 συνέβησαν σε δραστηριότητες σχετικές με τη λιγνιτική παραγωγή. Από αυτά, τα 32 συνέβησαν στη γεωγραφική περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας (29 στην Περιφερειακή Ενότητα Κοζάνης και 3 στην Περιφερειακή Ενότητα Φλώρινας) και τα 4 συνέβησαν στην περιοχή της Μεγαλόπολης.

Από τα 7 μη θανατηφόρα ατυχήματα εργολάβων, τα 4 συνέβησαν κατά τη διάρκεια εργασιών κατασκευής του νέου ΑΗΣ Ρόδου, τα 2 σε Τοπικούς Σταθμούς Παραγωγής μικρών νησιών (Ικαρία, Οθωνοί) και το 1 στο Ορυχείο Νοτίου Πεδίου του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας.

Από τα παραπάνω προκύπτει η ανάγκη αύξησης του ελέγχου των εργασιών των εργολάβων, ιδιαίτερα στις κατασκευές νέων Μονάδων.

Με αφορμή ένα θανατηφόρο ατύχημα που έλαβε χώρα το 2016, η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων μέσω της Διεύθυνσης Κεντρικής Υποστήριξης Ορυχείων, πραγματοποίησε την ίδια χρονιά συνάντηση εργασίας με θέμα: «Παρέμβαση στα ηλεκτρικά ατυχήματα της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων». Σε συνέχεια της συνάντησης αυτής, υλοποιήθηκαν οι εξής δράσεις εντός του 2017:

- Έκδοση του «Εγχειριδίου Ασφαλούς Εκτέλεσης Ηλεκτρολογικών Εργασιών Ορυχείων» και διανομή του στους ηλεκτροτεχνίτες και στους Τεχνικούς Ασφάλειας των Ορυχείων.
- Δημιουργία και εφαρμογή λίστας ελέγχου για εκτελούμενες ηλεκτρικές εργασίες.
- Εκπαίδευση των εργαζομένων στους Ηλεκτρολογικούς Τομείς.
- Έλεγχος επάρκειας των μέσων ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) και των μέσων ομαδικής προστασίας (ΜΟΠ).

ΜΟΝΑΔΕΣ ΔΕΗ	2015			
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΟΥΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ
Γενική Διεύθυνση Ορυχείων	37	5,16	1.202	0,17
Γενική Διεύθυνση Παραγωγής	15	1,94	610	0,08
Γενική Διεύθυνση Εμπορίας	0	0	0	0
Λοιπές Μονάδες / Κεντρικά Γραφεία	4	1,79	122	0,05

Ο απόλυτος αριθμός των ατυχημάτων παρουσίασε μείωση (από 60 το 2016 σε 50 το 2017), γεγονός το οποίο οδήγησε στην εκ νέου μείωση της τιμής του δείκτη συχνότητας ατυχημάτων, μολονότι μειώθηκαν οι συνολικές ώρες πραγματικής εργασίας (που ταυτίζονται με τις ώρες έκθεσης στον κίνδυνο).

Όσον αφορά στη σοβαρότητα των ατυχημάτων, η τιμή του δείκτη μειώθηκε σημαντικά, κυρίως λόγω της μη ύπαρξης θανατηφόρου ατυχήματος.

Η ΔΥΑΕ μεριμνά για την τεκμηρίωση και συστηματική αξιολόγηση της Πολιτικής Πρόληψης Ατυχημάτων της ΔΕΗ και της αποτελεσματικότητάς της. Το 2017 εκδόθηκαν 2 αναφορές/τεύχη Στατιστικής Ανάλυσης Ατυχημάτων για το 2016 (ένα για τη ΔΕΗ και ένα για το ΔΕΔΔΗΕ), καθώς και 1 αναφορά/σχολιασμός των χαρακτηριστικών ατυχημάτων τα οποία συνέβησαν σε προσωπικό των Γενικών Διευθύνσεων Ορυχείων και Παραγωγής κατά το 2016. Ο σχολιασμός των σημαντικότερων ατυχημάτων απεστάλη σε όλες τις υπηρεσιακές Μονάδες της ΔΕΗ με στόχο την πρόληψη παρόμοιων συμβάντων.

2016				2017			
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΟΥΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΗΜΕΡΕΣ ΑΠΟΥΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ
41	5,15	7.020	0,88	31	4,09	636	0,08
18	1,92	534	0,06	15	0,08	719	0,08
1	0,54	22	0,01	2	0,01	20	0,01
0	0,00	0	0,00	2	0,12	302	0,12



Υποστήριξη των εργαζομένων και των οικογενειών τους

Το πεδίο δραστηριοποίησης του Υποτομέα Κοινωνικών Λειτουργιών του Τομέα Ιατρικής της Εργασίας της ΔΥΑΕ περιλαμβάνει την παροχή ατομικής και οικογενειακής συμβουλευτικής και συμπαράστασης για μισθωτούς, ενημέρωση και παραπομπή τους σε αρμόδιες Υπηρεσίες, σύνταξη αναλυτικών Εκθέσεων Κοινωνικής Έρευνας και συνοπτικών Εισηγητικών Πορισμάτων κ.ά.

Το 2017 ο Υποτομέας Κοινωνικών Λειτουργιών πραγματοποίησε 117 Εκθέσεις Κοινωνικής Έρευνας για χορήγηση οικονομικών βοηθημάτων σε μισθωτούς (88 αιτήματα από τη ΔΕΗ και τα υπόλοιπα 29 από το ΔΕΔΔΗΕ). Σε 41 περιπτώσεις μισθωτών (27 από τη ΔΕΗ και σε 14 από το ΔΕΔΔΗΕ) που είχαν ανάγκη κοινωνικής προστασίας, συμπαράστασης και στήριξης, παρασχέθηκαν υπηρεσίες συμβουλευτικού και υποστηρικτικού χαρακτήρα και εκδόθηκαν ενημερωτικά σημειώματα με τη διαδικασία του εμπιστευτικού.

Σε 177 περιπτώσεις (105 από τη ΔΕΗ και 72 από το ΔΕΔΔΗΕ) δόθηκαν σε μισθωτούς κατευθυντήριες οδηγίες και συμβουλευτική για την αντιμετώπιση προσωπικών τους προβλημάτων και έγινε παραπομπή σε κέντρα και υπηρεσίες εκτός ΔΕΗ όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο.

Στο πλαίσιο προγράμματος επισκέψεων των Κοινωνικών Λειτουργιών στην επαρχία για τον εντοπισμό και τη διευθέτηση τυχόν προβλημάτων, πραγματοποιήθηκαν 14 επισκέψεις σε Μονάδες της ΔΕΗ και του ΔΕΔΔΗΕ σε Ρέθυμνο, Σπάρτη, Ναύπλιο, Χαλκίδα, Άμφισσα, Θήβα, Πτολεμαΐδα, Κοζάνη, Φλώρινα, Χανιά, Κάρυστο, Άστρος, Ναύπακτο και Μεσολόγγι.

Σε ξεχωριστό χώρο του Γραφείου Ιατρικής της Εργασίας στη Θεσσαλονίκη, λειτουργεί Γραφείο Ψυχολόγου με αντικείμενο την παροχή ψυχολογικής και (ατομικής ή/και οικογενειακής) συμβουλευτικής υποστήριξης σε μισθωτούς με δυσκολία στη διαχείριση καταστάσεων του εργασιακού περιβάλλοντος συνεπεία σωματικής ή ψυχικής ασθένειας, τη διενέργεια



συνεδριών ψυχοθεραπείας, τη διενέργεια ψυχολογικών εκτιμήσεων και τη συνεργασία με αρμόδιες υπηρεσίες, φορείς εκτός ΔΕΗ, Ιατρούς Εργασίας και Κοινωνικούς Λειτουργούς. Παράλληλα, ακολουθείται πρόγραμμα επισκέψεων ψυχολόγου, μία φορά την εβδομάδα, στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας που εδρεύει στην Πτολεμαΐδα, με σκοπό την παροχή ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης σε μισθωτούς της ΔΕΗ στην περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας, καθώς και στα μέλη των οικογενειών τους.

Το 2017 στα Γραφεία Ψυχολόγου Θεσσαλονίκης και Πτολεμαΐδας προσήλθαν συνολικά 45 άτομα (μισθωτοί και μέλη των οικογενειών τους) για παροχή ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης και διενεργήθηκαν 192 συνεδρίες (21 άτομα - 116 συνεδρίες στη Θεσσαλονίκη και 24 άτομα - 76 συνεδρίες στην Πτολεμαΐδα). Επίσης πραγματοποιήθηκαν 8 επισκέψεις ψυχολόγου σε άλλες Μονάδες της Εταιρείας.

Επισημαίνεται ότι στις δραστηριότητες τόσο του Υποτομέα Κοινωνικών Λειτουργιών όσο και των Γραφείων Ψυχολόγου τηρείται αυστηρά η προστασία των προσωπικών δεδομένων.

5.6 ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Πέραν των παραπάνω δράσεων, η ΔΕΗ, μέσω της Διεύθυνσης Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας, ενημερώνει τους εργαζόμενους της για την ασφαλή χρήση, την εξοικονόμηση και άλλα θέματα της ηλεκτρικής ενέργειας. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις παρακάτω δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2017.

- Διαθεσιμότητα πληροφοριών στο ενδοδίκτυο (intranet) της ΔΕΗ σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας κατά την εργασία.
- Μηνιαία ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα ευρωπαϊκής αγοράς ενέργειας βασισμένη στα πληροφοριακά δελτία της EURELECTRIC.
- Ηλεκτρονική ενημέρωση στελεχών και εργαζομένων σε εβδομαδιαία και μηνιαία βάση εκτάκτως για:
 - Τρέχοντα θεσμικά, ρυθμιστικά κ.ά. θέματα που βρίσκονται σε εξέλιξη και προωθούνται σε διάφορα επίπεδα (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο κτλ.) και ενδιαφέρουν άμεσα τις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις ενέργειας.
 - Μελέτες, εκθέσεις κτλ. που αφορούν στην πορεία και τις προοπτικές των εταιρειών ενέργειας και ηλεκτρισμού.
- Σύνταξη ολοκληρωμένων ενημερωτικών σημειωμάτων σχετικά με εισηγήσεις που πραγματοποιούνται σε ημερίδες, συνέδρια κτλ. που διεξάγονται στην Ελλάδα και έχουν σχέση με την ενέργεια, τις ενεργειακές τεχνολογίες, τις πολιτικές προστασίας του περιβάλλοντος κ.ά. και έχουν ενδιαφέρον για τα στελέχη και τους εργαζόμενους της ΔΕΗ.

- Συνδιοργανώσεις ημερίδων και εκδηλώσεων με τα σωματεία εργαζομένων με θέματα:
 - «Μνήμες λιγνίτη - φόρος τιμής στους λιγνιτωρύχους», αθλητική συνδιοργάνωση με αγώνες δρόμου για εργαζόμενους και συνταξιούχους της ΔΕΗ και για αθλητές από διάφορα μέρη της Ελλάδας.
 - Ημερίδες ενημέρωσης προσωπικού.

5.7 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών είναι βασική αρχή για τη ΔΕΗ, τόσο σχετικά με θέματα ανθρώπινου δυναμικού, όσο και γενικότερα σε κάθε δραστηριότητά της. Ωστόσο, λόγω του μεγέθους της Εταιρείας και του εύρους των εργασιών της, εγείρονται κατά καιρούς διάφορα σχετικά ζητήματα.

Η Εταιρεία, σε κάθε περιστατικό διαφθοράς που τίθεται σε γνώση της, είτε ύστερα από καταγγελία, είτε ύστερα από διενεργηθέντα έλεγχο Προϊσταμένου / Υπηρεσιακού Κλιμακίου ή/και της ΔΕΕ, και μετά από ενδελεχή διερεύνησή του, επιλαμβάνεται του πειθαρχικού ελέγχου των ενεχόμενων μισθωτών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο ΣΤ του Κανονισμού Κατάστασης Προσωπικού (ΚΚΠ/ΔΕΗ). Ως επί το πλείστον και δεδομένης της βαρύτητας των πειθαρχικών παραπτώματων που αποδίδονται στους εμπλεκόμενους σε τέτοιες υποθέσεις εργαζόμενους, οι εν λόγω πειθαρχικές υποθέσεις παραπέμπονται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο στο Πρωτοβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο, το οποίο μπορεί να επιβάλει οποιαδήποτε από τις οριζόμενες στον ΚΚΠ/ΔΕΗ ποινές (άρθρα 26 και 32 του ΚΚΠ/ΔΕΗ). Εντός του 2017, ασκήθηκε πειθαρχικός έλεγχος σε 2 εργαζομένους για θέματα διαφθοράς, στους οποίους επιβλήθηκε η πειθαρχική ποινή της οριστικής απόλυσης χωρίς αποζημίωση.

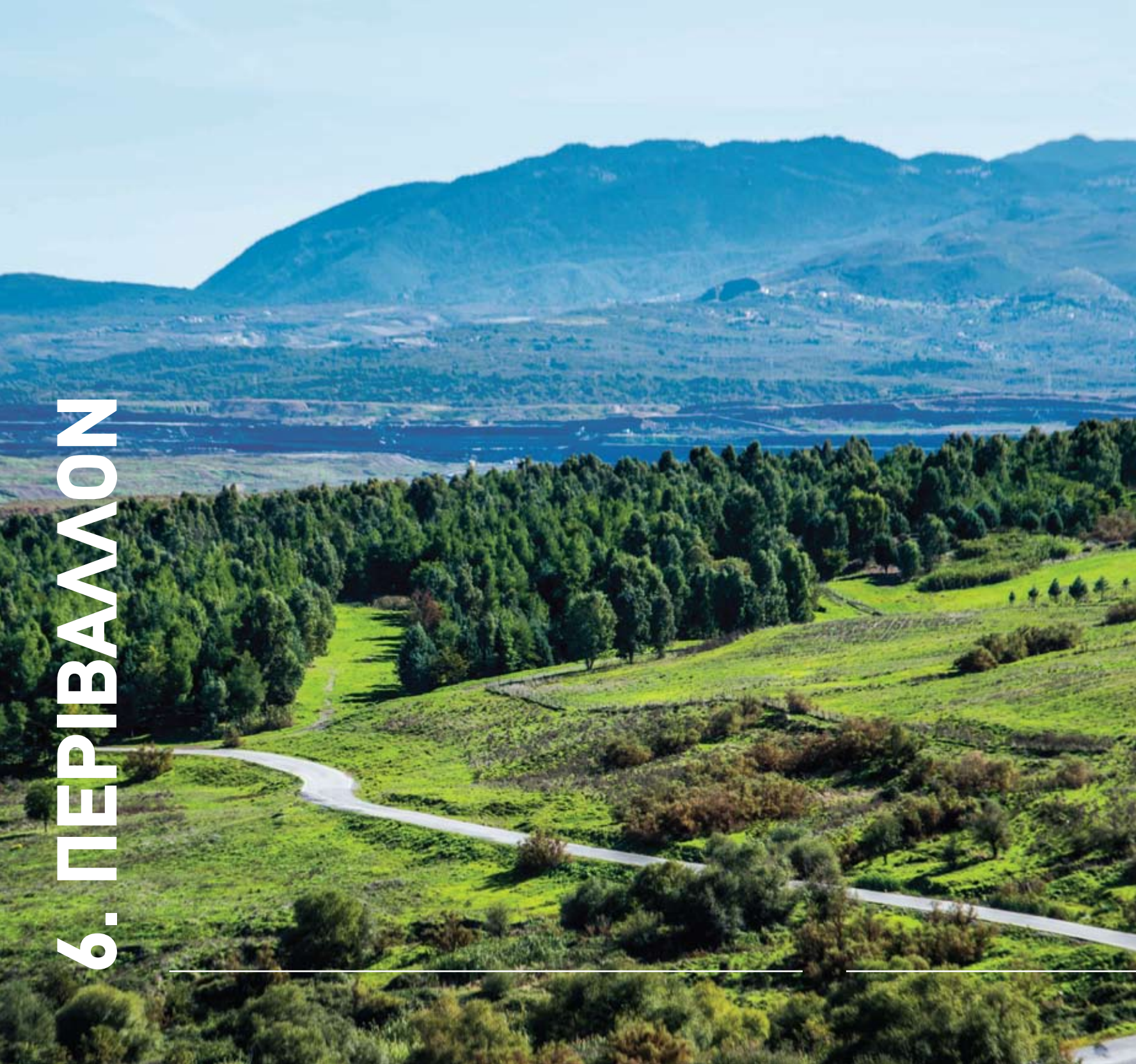
Το 2017 δεν υπήρξαν αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις ποινικών δικαστηρίων για θέματα που εμπίπτουν στα ποινικά αδικήματα διαφθοράς, κατάχρησης εξουσίας, υπεξαίρεσης χρημάτων, κλοπής, απιστίας, δωροδοκίας, δωροληψίας, απάτης, πλαστογραφίας, ψευδούς βεβαίωσης ή νόθευσης εγγράφων, χρήσης ψευδούς βεβαίωσης, και παραβίασης υπηρεσιακού απορρήτου.

Υπήρξε μία (1) δικαστική υπόθεση κατά εργαζόμενο της Εταιρείας για τη μη αποτροπή κοινού κινδύνου, η οποία έληξε με την έκδοση αθωωτικής απόφασης.

Επίσης, σε εξέλιξη βρίσκονται άλλες 10 υποθέσεις, μία (1) για σωματική βλάβη εξ' αμελείας λόγω ιδιαίτερης νομικής υποχρέωσης επιμελείας καταστήματος, δύο (2) για κακουργηματική απάτη και απιστία εν υπηρεσία σε βάρος της Εταιρείας, μία (1) για πλαστογραφία μετά χρήσης ψευδούς βεβαίωσης, απιστία και υπεξαγωγή εγγράφων, μία (1) υπόθεση που αφορά σε παράβαση καθήκοντος για τη μη εκτέλεση δικαστικής απόφασης, μία (1) για ανθρωποκτονία εξ' αμελείας από διακοπή ρεύματος, μία (1) για εργατικό ατύχημα, μία (1) για πυρκαγιά εξ' αμελείας και δύο (2) για υπεξαίρεση μεγάλης αξίας.

Το 2017 καταβλήθηκαν από τη ΔΕΗ πρόστιμα συνολικού ύψους € 43,3 χιλ. για εργατικά θέματα.

6. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Αποκατάσταση εδαφών, Μεγαλόπολη

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

93,4% της παραγόμενης από τη ΔΕΗ ηλεκτρικής ενέργειας προέρχεται από σταθμούς με πιστοποιημένα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης (ISO 14001:2004)

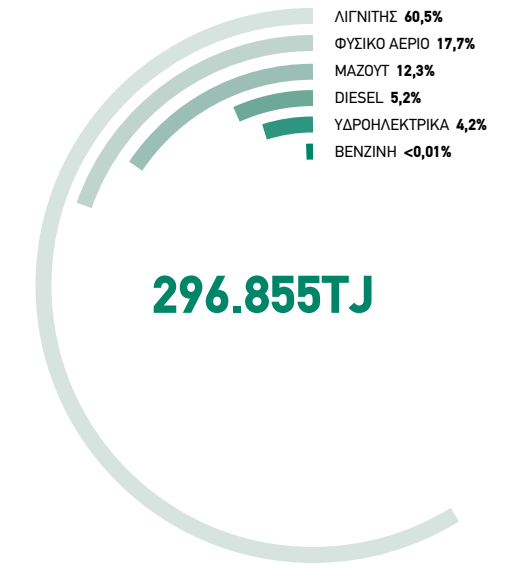
32 σταθμοί μέτρησης ποιότητας της ατμόσφαιρας και των μετεωρολογικών παραμέτρων, στις ευρύτερες περιοχές των Μονάδων Παραγωγής και των Ορυχείων

170 σταθμοί βροχομετεωρολογικού δικτύου

39 σταθμοί υδρομετρικού δικτύου

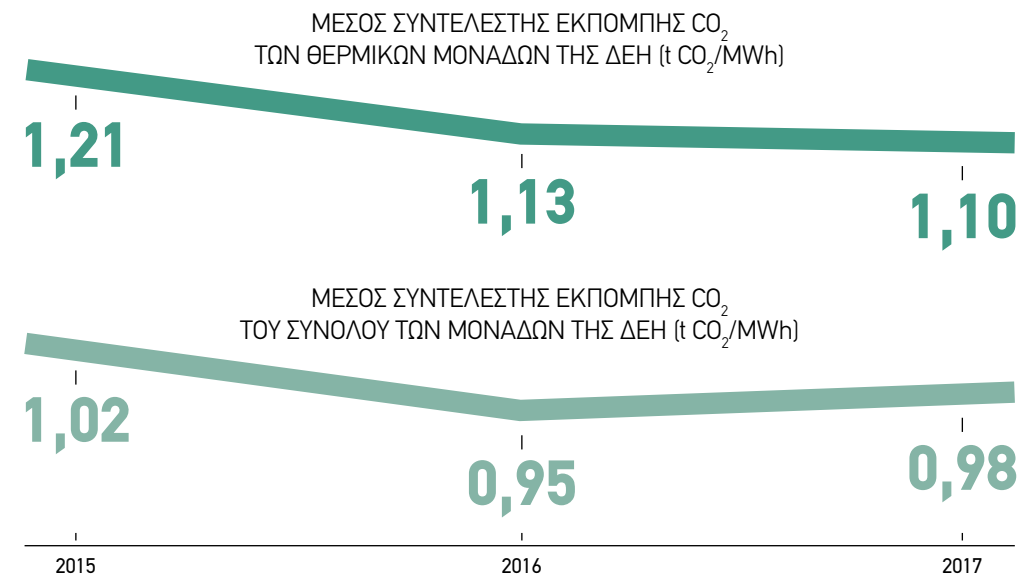


ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

25% ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ CO₂ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΤΗΣ ΔΕΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ 1990



ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

30.025

ΣΤΡΕΜΜΑΤΑ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΥΧΕΙΩΝ ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ

7.000

ΣΤΡΕΜΜΑΤΑ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΟΥ ΛΙΓΝΙΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ



6.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Οι περισσότερες από τις δραστηριότητες της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ρυθμίζονται από αυστηρούς νόμους, κανονισμούς και άδειες σε παγκόσμιο, ευρωπαϊκό, εθνικό και τοπικό επίπεδο. Η ΔΕΗ, η οποία στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της διαχειρίζεται πολλές διαφορετικές πηγές ενέργειας και τεχνολογίες, με διαφορετικά περιβαλλοντικά χαρακτηριστικά και προκλήσεις, αναγνωρίζει ότι οι περιβαλλοντικές επιδόσεις αποτελούν τη βάση για τη βιώσιμη ανάπτυξη των επιχειρήσεων και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Δεδομένου του εύρους των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ και στοχεύοντας στον καλύτερο συντονισμό όλων των εμπλεκόμενων οργανωτικών μονάδων, το 2017 δημιουργήθηκε η Διεύθυνση Περιβάλλοντος (στη Γενική Διεύθυνση Στρατηγικής και Μετασχηματισμού) η οποία έχει, μεταξύ άλλων, τις αρμοδιότητες που είχαν η Διεύθυνση Περιβάλλοντος Ορυχείων, η Διεύθυνση Περιβάλλοντος Παραγωγής και ο Κλάδος Περιβάλλοντος της Διεύθυνσης Στρατηγικής.

Επιπλέον, στις επιμέρους παραγωγικές Μονάδες (λιγνιτικά κέντρα και σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής) υπάρχουν τμήματα περιβάλλοντος.

Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, η ΔΕΗ εφαρμόζει στις παραγωγικές της εγκαταστάσεις Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, τα οποία και πιστοποιεί σταδιακά. Μέχρι σήμερα η ΔΕΗ διαθέτει πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ISO 14001:2004) στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας, και στους ακόλουθους σταθμούς, οι οποίοι παράγουν το 93,4% της παραγόμενης από τη ΔΕΗ ηλεκτρικής ενέργειας.

ΛΙΓΝΙΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	ΜΟΝΑΔΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ	ΠΕΤΡΕΛΑΪΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑΤΑ ΥΔΡΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ
Αγίου Δημητρίου	Κερατέας-Λαυρίου	Αθρινόλακκου	Αλιάκμονα
Αμυνταίου-Φιλώτα	Κομοτηνής	Χανίων	Αράχθου
Καρδιάς	Αλιβερίου	Λινοπεραμάτων	Αχελώου
Μεγαλόπολης Α'		Σκύρου	Νέστου
Μελίτης		Σορωνής-Ρόδου	Λάδωνα (ΥΗΣ)
Μεγαλόπολης Β' (Μονάδες IV, V)			

Το 2017 πραγματοποιήθηκε με επιτυχία η ετήσια επιθεώρηση επαναξιολόγησης των παραπάνω Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης τους, με αποτέλεσμα τη διατήρηση του πιστο-

ποπτικού συμμόρφωσης με το πρότυπο ISO 14001:2004 για έναν ακόμη χρόνο ενώ ένας ακόμη Σταθμός Παραγωγής πραγματοποίησε την αρχική του Πιστοποίηση κατά ISO 14001:2004 (ΑΗΣ Σορωνής Ρόδου, Μάιος 2017). Το κόστος πιστοποίησης/επαναξιολόγησης των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης για τους παραπάνω υδροηλεκτρικούς και ατμοηλεκτρικούς σταθμούς ανήλθε, περίπου, σε € 14.000 (μη συμπεριλαμβανομένου του Συγκροτήματος Αχελώου).

- Συγκροτήθηκε Ομάδα Εργασίας στελεχών της ΔΕΗ με σκοπό τη μετάβαση των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης των Σταθμών Παραγωγής στη νέα έκδοση του ISO 14001:2015. Η διαδικασία μετάβασης των Σταθμών στην νέα έκδοση του ISO είναι σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2018.
- Το 2017 συνεχίστηκε η διαδικασία ανάπτυξης και εφαρμογής Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στις Μονάδες ΑΣΠ Λέσβου, Χίου, Λήμνου, Σάμου, Μήλου, Θήρας, Καρπάθου και ΤΣΠ Σύμης και Μεγίστης, καθώς και στον ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα.
- Το 2017 πραγματοποιήθηκαν επτά (7) κύκλοι σεμιναρίων εκπαίδευσης των νεοπροσλαμβανόμενων ηλεκτροτεχνιτών και μηχανοτεχνιτών στους Σταθμούς Παραγωγής. Η εκπαίδευση περιλάμβανε, μεταξύ άλλων, και εισαγωγή στις βασικές περιβαλλοντικές απαιτήσεις λειτουργίας των σταθμών παραγωγής και στις αρχές του ISO 14001.
- Το 2017 διοργανώθηκε Ημερίδα με τίτλο: «Το νέο πλαίσιο καθαρής ενέργειας (Clean Energy Package) της ενεργειακής ένωσης» για την εκπαίδευση του Νεοπροσλαμβανόμενου Επιστημονικού Προσωπικού.

Με στόχο, μεταξύ άλλων, την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας των Μονάδων παραγωγής, την υποστήριξη της λειτουργίας των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και τη συμμόρφωση με τους όρους και τις προδιαγραφές διαμόρφωσης των περιβαλλοντικών αναφορών προς τις αρμόδιες υπηρεσίες (π.χ. ετήσιες εκθέσεις στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών) λειτουργούν εργαστήρια (στο Κέντρο Δοκιμών, Ελέγχου και Προτύπων, ΚΔΕΠ, της ΔΕΗ) στα οποία:

- Αναλύονται τα καύσιμα, τα λιπαντικά και τα νερά που χρησιμοποιεί η ΔΕΗ στις μηχανές της.
- Πραγματοποιούνται αναλύσεις των παραγόμενων υγρών και στερεών αποβλήτων.
- Αναπτύσσονται νέες φωτομετρικές μέθοδοι για τον προσδιορισμό πρόσθετων περιβαλλοντικών παραμέτρων, όπως αμμωνιακών, φαινολών, εξασθενούς χρωμίου και κυανιούχων σε υγρά απόβλητα.
- Πραγματοποιούνται βαθμονομήσεις/διακριβώσεις των μετρητικών διατάξεων των Μονάδων της ΔΕΗ.

Για το 2017, διατηρήθηκε συνολικά το Επίσημο Πεδίο Διαπίστευσης του ΚΔΕΠ τόσο ως εργαστήριο δοκιμών/διακριβώσεων όσο και ως Φορέα Ελέγχου Τύπου Β.



Φράγμα ΥΗΣ Λούρου



6.2 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ Α' ΥΛΩΝ, ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Κατανάλωση Α' υλών και υλικών

Η ΔΕΗ, ως μία μεγάλη επιχείρηση παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, χρησιμοποιεί και καταναλώνει μεγάλες ποσότητες πρώτων υλών και άλλων υλικών, τόσο για τις ανάγκες της διαδικασίας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, όσο και για τις λοιπές ανάγκες της. Το βασικό ορυκτό καύσιμο που χρησιμοποιείται για την παραγωγή ενέργειας είναι ο λιγνίτης, ο οποίος αποτελεί ουσιαστικά και το μοναδικό ορυκτό καύσιμο που παράγει η Ελλάδα, ενώ ιδιαίτερα σημαντικός είναι ο ρόλος του φυσικού αερίου στο ενεργειακό ισοζύγιο της Εταιρείας. Τα νησιωτικά συστήματα παραγωγής βασίζονται στην κατανάλωση προϊόντων πετρελαίου (μαζούτ χαμηλού θείου και ντίζελ) για την παραγωγή ηλεκτρισμού.

ΠΡΩΤΕΣ ΥΛΕΣ	2015	2016	2017
Λιγνίτης-Στερεά ορυκτά καύσιμα (τόνοι)	44.023.254	31.427.537	35.368.005
Μαζούτ χαμηλού θείου (LFO) (τόνοι)	878.972	876.505	900.586
Πετρέλαιο ντίζελ (χιλιόλιτρα)	336.594	339.396	435.859
Φυσικό αέριο (kNm ³)	871.021	1.074.750	1.398.707
Ασβεστόλιθος αποθείωσης (τόνοι)	371.877	318.412	401.953
Λιπαντικά και ορυκτέλαια χωρίς PCBs (τόνοι)	5.420	5.488	6.145
(χιλιόλιτρα)	1,048	1,296	1,100

Το 2017, πλέον των όσων αναφέρονται στον πίνακα, καταναλώθηκαν 15,4 τόνοι βελτιωτικών καύσης και ποσότητες λιπαντικών και ορυκτελαίων χωρίς PCBs (510 τεμάχια).

Σημειώνεται ότι στον εξοπλισμό της ΔΕΗ δεν περιέχονται πλέον ποσότητες PCBs, καθώς έχει ολοκληρωθεί το πρόγραμμα απομάκρυνσης και απολύμανσης όλων των συσκευών που περιείχαν ή ήταν μολυσμένες από PCBs, σύμφωνα με όσα ορίζονται από τη νομοθεσία. Ο έλεγχος για πιθανή παρουσία PCBs γίνεται στο 100% των συσκευών που αποσύρονται από τα δίκτυα, ακόμη και όταν υπάρχει η βεβαιότητα ότι δεν υφίσταται μόλυνση.

Κατανάλωση ενέργειας

Η κατανάλωση ενέργειας της ΔΕΗ αφορά κατά κύριο λόγο στην παραγωγή ηλεκτρισμού. Πολύ μικρές ποσότητες ενέργειας (σε σχέση με την κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού) καταναλώνονται για τη λειτουργία των κτιρίων της Εταιρείας (θέρμανση/ψύξη χώρων και ηλεκτρικές χρήσεις), καθώς και για την κίνηση των οχημάτων (υπηρεσιακών και εταιρικών).

15,4t

ΒΕΛΤΙΩΤΙΚΩΝ ΚΑΥΣΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΘΗΚΑΝ ΤΟ 2017

100%

ΤΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΣΥΡΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΔΙΚΤΥΑ, ΕΛΕΓΧΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΠΙΘΑΝΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ PCBs



Φυσικό αέριο - Μονάδα V Μεγαλόπολη

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας ανήλθε, το 2017, σε 296,9PJ, παρουσιάζοντας αύξηση 12% περίπου σε σχέση με το 2016. Η μεταβολή αυτή οφείλεται:

- Στην αύξηση της κατανάλωσης ενέργειας στην Ελλάδα κατά 1,5% το 2017 σε σχέση με το 2016.
- Στη μείωση της υδροηλεκτρικής παραγωγής κατά 1.367GWh, καθώς υπήρξε μεγάλη μείωση υδατικών αποθεμάτων στους Ταμιευτήρες (Ιανουάριος 2017), τα οποία δεν μπόρεσαν να αναπληρωθούν εξαιτίας των εξαιρετικά χαμηλών υδατικών εισροών κατά τους υπόλοιπους μήνες του 2017.
- Στην αύξηση της καθαρής παραγωγής Μονάδων φυσικού αερίου (37%) και λιγνίτη (10%) για την κάλυψη της μειωμένης υδροηλεκτρικής παραγωγής και της αυξημένης ζήτησης.

Ως αποτέλεσμα των παραπάνω, η ενεργειακή ένταση (οριζόμενη ως η κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού προς τα έσοδα από τις πωλήσεις ηλεκτρισμού) το 2017 αυξήθηκε κατά 15% περίπου σε σχέση με το 2016 (από 53,3MJ/€ το 2016 σε 61,2MJ/€ το 2017).

Στην κατανάλωση αυτή περιλαμβάνονται:

- Η κατανάλωση καυσίμων στις θερμικές Μονάδες η οποία ανήλθε σε 284PJ (96% περίπου της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας). Στην κατανάλωση αυτή περιλαμβάνεται η κατανάλωση που αντιστοιχεί στην ιδιοκατανάλωση των Μονάδων (0,4PJ) όσο και η κατανάλωση για τις ανάγκες των Μονάδων τηλεθέρμανσης (2,1PJ).
- Η παραγωγή των υδροηλεκτρικών σταθμών της ΔΕΗ (4,2% περίπου της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας).
- Η κατανάλωση καυσίμων για την κίνηση των οχημάτων (30,7TJ) και για τις θερμικές ανάγκες των κτιρίων (7,7TJ). Αθροιστικά οι δύο αυτές κατηγορίες αποτελούν το 0,01% της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας.
 - Η ΔΕΗ λειτουργεί ένα στόλο 1.486 οχημάτων, στον οποίο περιλαμβάνονται πλέον των οχημάτων με κανονικές πινακίδες κυκλοφορίας (1.061 οχήματα), και 173 οχήματα τα οποία χρησιμοποιούνται μόνο εντός των ορίων της Εταιρείας καθώς και 252 οχήματα με πινακίδες νομαρχίας. Τα διαθέσιμα στοιχεία κατανάλωσης και κίνησης αφορούν στο 60% των οχημάτων με κανονικές πινακίδες κυκλοφορίας. Το μεταφορικό έργο των οχημάτων αυτών ήταν 6,85 εκατ. km (διατηρήθηκε στα επίπεδα του 2016).
 - Η κατανάλωση καυσίμων στα κτίρια αφορά μόνο στα κτίρια της Αττικής (συνολική επιφάνεια 530 χιλ. m² - περιλαμβάνονται χώροι γραφείων, υποσταθμοί και αποθήκες/αρχεία), τα οποία αποτελούν το 27% της επιφάνειας των κτιρίων της ΔΕΗ (μισθωμένα και ιδιόκτητα). Η χρήση φυσικού αερίου αποτελεί το 55% της σχετικής κατανάλωσης. Δεν περιλαμβάνεται η κατανάλωση ηλεκτρισμού στα κτίρια (9,66GWh) καθώς οι σχετικές ποσότητες παράγονται από την ίδια την Εταιρεία και εμπεριέχονται στην κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή ηλεκτρισμού.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ 2017



296.855TJ



6.3 ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ

Σύμφωνα με την πλέον πρόσφατη εθνική απογραφή εκπομπών ΑΦΘ που έχει υποβάλλει η Ελλάδα στη Γραμματεία της Σύμβασης - Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή και καλύπτει την περίοδο 1990 - 2016, οι εκπομπές ΑΦΘ από την καύση ορυκτών καυσίμων στις θερμικές Μονάδες της ΔΕΗ και των ιδιωτών για την παραγωγή ηλεκτρισμού και θερμότητας το 2015 ήταν 31,41 εκατομμύρια τόνοι ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂ eq) και αποτέλεσαν το 34% περίπου του συνόλου των εθνικών εκπομπών, που ήταν 91,6 εκ. τόνοι CO₂ eq.

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της διαμορφώνει και εφαρμόζει προγράμματα ελέγχου και πρόληψης στη βάση των οποίων βρίσκεται η συστηματική παρακολούθηση της αλληλεπίδρασης των δραστηριοτήτων της με το περιβάλλον.

Εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου

Η παρακολούθηση των εκπομπών ΑΦΘ από τις θερμικές Μονάδες παραγωγής (που αποτελούν την κύρια πηγή εκπομπών της ΔΕΗ) γίνεται στη βάση των κατευθυντήριων οδηγιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις εγκαταστάσεις που συμμετέχουν στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) και στα σχέδια παρακολούθησης που αναπτύχθηκαν από τη ΔΕΗ και εγκρίθηκαν από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ).

Οι εκπομπές από τις θερμικές Μονάδες παραγωγής θεωρούνται άμεσες εκπομπές (Scope 1 σύμφωνα με την ορολογία του GHG Protocol Initiative). Στην ίδια κατηγορία ανήκουν και οι εκπομπές μεθανίου (CH₄) από την εξόρυξη λιγνίτη στα ορυχεία της ΔΕΗ, καθώς και οι εκπομπές από την κατανάλωση καυσίμων σε κτίρια και οχήματα της Εταιρείας. Οι έμμεσες εκπομπές (Scope 2) από την κατανάλωση ηλεκτρισμού στη ΔΕΗ (ιδιοκατανάλωση Μονάδων παραγωγής και κατανάλωση ηλεκτρισμού σε λοιπές εγκαταστάσεις και κτίρια της Εταιρείας) δεν υπολογίζονται καθώς έχουν ήδη συνυπολογιστεί στις άμεσες εκπομπές της Εταιρείας. Τέλος, από τις λοιπές έμμεσες εκπομπές (Scope 3) υπολογίστηκαν οι εκπομπές από τα επαγγελματικά αεροπορικά ταξίδια.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΦΘ	ΕΙΔΟΣ	2015	2015	2017
Λειτουργία Μονάδων παραγωγής				
Ανά καύσιμο (kt CO₂)	Scope 1	34.352	28.468	31.794
Λιγνίτης (kt CO ₂)		28.755	22.430	24.734
Μαζούτ (kt CO ₂)		2.765	2.758	2.834
Ντίζελ (kt CO ₂)		822	830	1.078
Αποθείωση (kt CO ₂)		160	129	167
Φυσικό αέριο (kt CO ₂)		1.797	2.267	2.927
Μονάδες με καύσιμο ντίζελ εκτός ΣΕΔΕ (kt CO ₂)		53	54	54

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ / ΣΩΜΑΤΙΔΙΩΝ

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί ένα παγκόσμιο περιβαλλοντικό πρόβλημα με επιπτώσεις οι οποίες επηρεάζουν όλους τους τομείς της ανθρώπινης ζωής (περιβάλλον, υγεία, τροφική αλυσίδα, υποδομές, οικονομία, πολιτική). Σύμφωνα με την 5η έκθεση αξιολόγησης της IPCC είναι πάρα πολύ πιθανό (extremely likely) οι ανθρωπογενείς εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου (διοξείδιο του άνθρακα, μεθάνιο, υποξείδιο του αζώτου, φθοριούχα αέρια) να αποτελούν την κυρίαρχη αιτία της κλιματικής αλλαγής. Για την παραγωγή ηλεκτρισμού από ορυκτά καύσιμα εκλύονται στην ατμόσφαιρα αέρια φαινομένου του θερμοκηπίου (ΑΦΘ) αλλά και ατμοσφαιρικοί ρύποι. Στο πλαίσιο αυτό, η κλιματική αλλαγή και οι εκπομπές αερίων/σωματιδίων έχουν αναγνωριστεί ως ουσιώδη θέματα από τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους πελάτες, τους συνεργάτες και προμηθευτές, την Πολιτεία, τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους Δημόσιους Φορείς, τις Περιφέρειες, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τις τοπικές κοινωνίες, καθώς και τις μη κερδοσκοπικές/μη κυβερνητικές οργανώσεις. Η συγκράτηση της ανόδου της μέσης παγκόσμιας θερμοκρασίας αρκετά χαμηλότερα από τους 2°C και η προσπάθεια για τον περιορισμό ακόμα χαμηλότερα, στον 1,5°C σε σύγκριση με τα επίπεδα της προβιομηχανικής εποχής (στόχοι που συμφωνήθηκαν στην 21η Σύνοδο των Συμβαλλομένων Μερών της Σύμβασης - Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή στο Παρίσι) προϋποθέτει τη λήψη μέτρων περιορισμού των εκπομπών ΑΦΘ από τον τομέα της ηλεκτροπαραγωγής.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΦΘ	ΕΙΔΟΣ	2015	2015	2017
Άλλες δραστηριότητες				
Εξόρυξη λιγνίτη¹ (kt CO₂ eq)	Scope 1	959	684	770
Κτίρια² (t CO₂)	Scope 1	394	324	494
Κίνηση οχημάτων² (t CO₂)	Scope 1	2.277	4.000	2.250
Αεροπορικά ταξίδια³ (t CO₂)	Scope 3	81	336	457

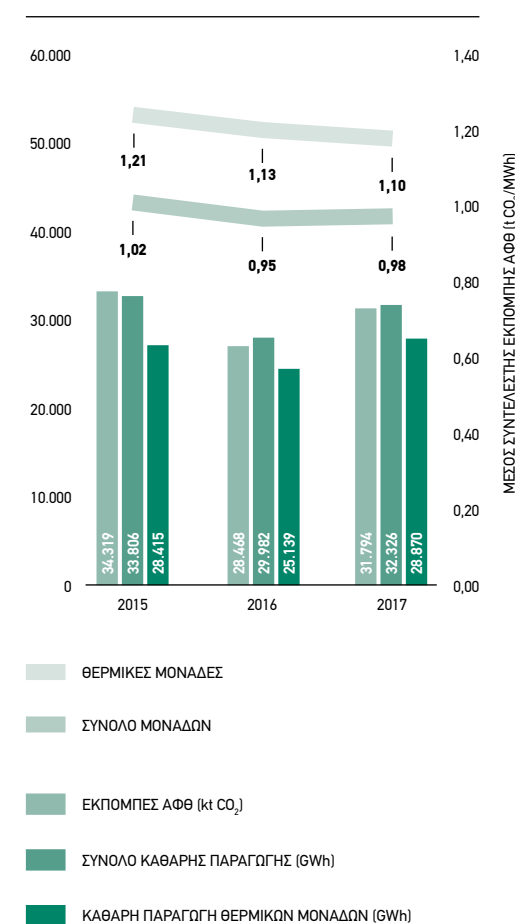
Σημείωση: Οι λοιπές έμμεσες εκπομπές για την παραγωγή του ηλεκτρισμού που εισάγει η ΔΕΗ δεν υπολογίζονται καθώς απαιτούνται λεπτομερή στοιχεία των Μονάδων παραγωγής ή/και των συστημάτων ηλεκτροπαραγωγής που παρέχουν τις εισαγόμενες ποσότητες ηλεκτρισμού, τα οποία και δεν είναι διαθέσιμα.

- Έχει χρησιμοποιηθεί ο συντελεστής εκπομπής της εθνικής απογραφής εκπομπών. Για το Δυναμικό Παγκόσμιας Αύξησης της Θερμοκρασίας (Global Warming Potential) του μεθανίου, χρησιμοποιήθηκε η τιμή που περιλαμβάνεται στο παράρτημα III της Απόφασης 24/CP.19 (GWP = 25), ώστε να υπάρχει συμφωνία με τις σχετικές εθνικές υποχρεώσεις προς τη Σύμβαση-Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (UNFCCC) και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Για τον υπολογισμό των εκπομπών από την κατανάλωση καυσίμων σε κτίρια και οχήματα χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής που προτείνονται από τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του IPCC (2006).
- Ο υπολογισμός των εκπομπών από τα αεροπορικά ταξίδια έγινε στη βάση της κατανομής αυτών σε πτήσεις εσωτερικού, πτήσεις εντός Ευρώπης και υπερατλαντικές πτήσεις, και χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής που προτείνονται από το GHG Protocol.

Το 2017, οι εκπομπές CO₂ από τις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ αυξήθηκαν κατά 11,7% σε σχέση με το 2016. Ο μέσος συντελεστής εκπομπής CO₂ των θερμικών της Μονάδων (1,10 t CO₂/MWh) μειώθηκε κατά 2,8% σε σχέση με τα επίπεδα του 2016 (1,13 t CO₂/MWh), ενώ ο μέσος συντελεστής εκπομπής του συνόλου των Μονάδων (θερμικές και υδροηλεκτρικά) αυξήθηκε κατά 3,4% (από 0,95 t CO₂/MWh το 2016 σε 0,98 t CO₂/MWh το 2017). Άμεση συνέπεια της αύξησης των εκπομπών ήταν το 2017 η ένταση των εκπομπών (οριζόμενη ως οι εκπομπές ΑΦΘ από την παραγωγή ηλεκτρισμού και την εξόρυξη λιγνίτη προς τα έσοδα από τις πωλήσεις ηλεκτρισμού) να αυξηθεί κατά 16% περίπου σε σχέση με το 2016 (από 5,8 Kg CO₂ eq/€ το 2016 σε 6,7 Kg CO₂ eq/€ το 2017).

- Οι τιμές του μέσου συντελεστή εκπομπής των θερμικών Μονάδων εξαρτώνται από την ποιότητα του εξορυσσόμενου λιγνίτη αλλά και τη συμμετοχή λιγνίτη και φυσικού αερίου στην παραγωγή ηλεκτρισμού, στο πλαίσιο της λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρισμού. Το 2017, η συμμετοχή της λιγνιτικής ηλεκτροπαραγωγής στη συνολική καθαρή παραγωγή των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ μειώθηκε στο 57% (από 59% το 2016). Ειδικότερα, το 2017, η καθαρή παραγωγή ενέργειας από τις λιγνιτικές Μονάδες αυξήθηκε κατά 10% (1.489 GWh) ενώ η καθαρή παραγωγή από τις Μονάδες φυσικού αερίου αυξήθηκε κατά 37% (2.053 GWh).
- Η τιμή του συνολικού μέσου συντελεστή επηρεάζεται σε μεγάλο βαθμό από την παραγωγικότητα των υδροηλεκτρικών Μονάδων. Το 2017 η παραγωγή ηλεκτρισμού από τις

ΚΑΘΑΡΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ (σε GWh) ΚΑΙ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΦΘ (σε kt CO₂) ΑΠΟ ΤΙΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ



υδροηλεκτρικές Μονάδες μειώθηκε κατά 29% σε σχέση με το 2016 (1.387 GWh), καθώς λόγω της υπερεκμετάλλευσης των Υδροηλεκτρικών Σταθμών κατά τον Ιανουάριο του 2017 υπήρξε μεγάλη μείωση υδατικών αποθεμάτων στους Ταμιευτήρες, τα οποία δεν μπόρεσαν να αναπληρωθούν εξαιτίας των εξαιρετικά χαμηλών υδατικών εισροών κατά τους υπόλοιπους μήνες του 2017. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση της συνεισφοράς των υδροηλεκτρικών Μονάδων στο σύνολο της ηλεκτροπαραγωγής από τις Μονάδες της ΔΕΗ στο 11% της καθαρής παραγωγής. Η μειωμένη παραγωγή των υδροηλεκτρικών Μονάδων και η κάλυψη αυτής από την λειτουργία των Μονάδων φυσικού αερίου και λιγνίτη, σε συνδυασμό με την αυξημένη ζήτηση ηλεκτρισμού, οδήγησαν στην αύξηση του μέσου συντελεστή εκπομπής του συνόλου των Μονάδων.

Συνολικά, η ΔΕΗ έχει επιτύχει τη μείωση του συντελεστή εκπομπών CO₂ του συνολικού συστήματος ηλεκτροπαραγωγής κατά 25% περίπου σε σχέση με το 1990 (1,3 t CO₂/MWh).

Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών

Το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) αποτελεί ένα από τα βασικά εργαλεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη μείωση των εκπομπών ΑΦΘ. Η λειτουργία του ΣΕΔΕ ξεκίνησε το 2005 και από το 2013 εξελίσσεται η τρίτη φάση της λειτουργίας του (2013-2020).

Από το 2013 και μετά όλες οι εταιρείες παραγωγής ηλεκτρισμού είναι υποχρεωμένες να αγοράζουν το σύνολο των δικαιωμάτων που απαιτούνται για την κάλυψη των εκπομπών τους από την παραγωγή ηλεκτρισμού (σε αντίθεση με το καθεστώς της δωρεάν κατανομής που ίσχυε από το 2005 έως το 2012), με εξαίρεση τις εκπομπές που αντιστοιχούν σε παροχή θερμικής ενέργειας για τηλεθέρμανση. Περισσότερες πληροφορίες για το κανονιστικό πλαίσιο που αφορά στη λειτουργία του ΣΕΔΕ υπάρχουν στις ιστοσελίδες του ΥΠΕΝ (<http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=456&language=el-GR>) και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (http://ec.europa.eu/clima/policies/ets/index_en.htm). Αναλυτικά στοιχεία για τις υπόχρεες εγκαταστάσεις σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης υπάρχουν στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Συναλλαγών (<http://ec.europa.eu/environment/ets/>).

Τον Μάιο του 2017 ανακλήθηκαν οι άδειες των ΑΗΣ Πτολεμαΐδας και Αγ. Γεωργίου λόγω οριστικής παύσης λειτουργίας των Μονάδων τους, με αποτέλεσμα οι υπόχρεες εγκαταστάσεις της ΔΕΗ να είναι 28. Τα δωρεάν δικαιώματα εκπομπών CO₂ που είχαν εκχωρηθεί στη ΔΕΗ για το 2017 ήταν 62,8 χιλιάδες (μόνο για τη λειτουργία των τηλεθερμάνσεων των ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου, Αμυνταίου, Μεγαλόπολης Α' και Καρδιάς), και η ΔΕΗ παρέδωσε 31,7 εκατ. δικαιώματα. Η δαπάνη για δικαιώματα εκπομπών CO₂ παρέμεινε ουσιαστικά σταθερή (€ 181,2 εκατ.), καθώς το κόστος από τις αυξημένες εκπομπές (31,7 εκατ. τόνοι έναντι 28,4 εκατ. τόνων) αντισταθμίστηκε από την χαμηλότερη μέση τιμή δικαιωμάτων εκπομπών CO₂ κατά 8,9% από € 6,27/τόνο σε € 5,71/τόνο.

25%

ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ CO₂
ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΤΗΣ ΔΕΗ
ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ 1990



Αποκατάσταση εδαφών, Μονάδα IV Μεγαλόπολη

Εκπομπές αερίων ρύπων

Η κατανάλωση ορυκτών καυσίμων στις θερμικές Μονάδες παραγωγής έχει ως αποτέλεσμα τις εκπομπές αερίων ρύπων που συνεισφέρουν στην ατμοσφαιρική ρύπανση και στη διασπορά ρύπανση, οι κυριότεροι από τους οποίους είναι τα οξείδια του θείου (SO_x), τα οξείδια του αζώτου (NO_x) και τα αιωρούμενα σωματίδια. Η ποιότητα του καταναλισκόμενου λιγνίτη αποτελεί μία σημαντική προσδιοριστική παράμετρο των παραγόμενων εκπομπών.

Το 2017 οι εκπομπές όλων σχεδόν των αερίων ρύπων αυξήθηκαν σε σχέση με το 2016. Η μειωμένη παραγωγή των υδροηλεκτρικών Μονάδων σε συνδυασμό με την αύξηση της κατανάλωσης ηλεκτρισμού το 2017, οδήγησε στην αύξηση της παραγωγής των θερμικών Μονάδων της ΔΕΗ με αποτέλεσμα την αύξηση των εκπομπών αερίων ρύπων.

ΡΥΠΟΙ ¹	ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2015 ² (τόνοι)	ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2016 ² (τόνοι)	ΕΚΠΟΜΠΕΣ 2017 (τόνοι)
Οξείδια του θείου (SO _x)	51.300	30.400	35.600
Οξείδια του αζώτου (NO _x)	49.100	44.300	46.000
Σωματιδιακές εκπομπές (PM)	3.350	2.760	3.770
Pb	2,46	2,04	1,73
Ni*	11,2	9,35	7,9
Cu	3,8	3,72	3,15
Cr(tot)	7,76	5,65	4,78
Zn	9,18	7,11	6,02
Cd	0,37	0,29	0,25
Hg	0,85	0,68	0,58
As	1,92	1,52	1,29

Το Μεταβατικό Εθνικό Σχέδιο Μείωσης Εκπομπών (ΜΕΣΜΕ) για την περίοδο 2016-2020 (σε εφαρμογή του άρθρου 32 της Οδηγίας 2010/75/ΕΕ) επιβάλλει τη γραμμική μείωση (μεταξύ 2016 και 1ου εξαμήνου του 2020) των συνολικών ετήσιων εκπομπών των μονάδων που εντάσσονται σε αυτό (για SO₂ και σωματίδια), δίνοντας δυνατότητα για σταδιακή υλοποίηση των απαραίτητων περιβαλλοντικών επενδύσεων σε αυτές, ενώ για τις εκπομπές NO_x, απαιτείται συμμόρφωση από 01.01.2016. Στο ΜΕΣΜΕ εντάσσονται, τελικά, οι ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου, Μελίτης, Μεγαλόπολης Α' και Β' ενώ σε καθεστώς παρέκκλισης περιορισμένης διάρκειας (με όχι περισσότερο από 32.000 ώρες λειτουργίας ανά καπνοδόχο από την 01.01.2016 έως την 31.12.2023) εντάσσονται οι ΑΗΣ Αμυνταίου και Καρδιάς.

1. Τα στοιχεία του πίνακα περιλαμβάνονται σε αυτά που δημοσιοποιεί η ΔΕΗ στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Εκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (E-PRTR, Κανονισμός 166/2006/ΕΚ).

2. Τελικά, απολογιστικά στοιχεία.

Στο πλαίσιο του ΜΕΣΜΕ η Εταιρεία προσδιόρισε την πολιτική της, οριοθετώντας τον τρόπο εκμετάλλευσης των λιγνιτικών Μονάδων μέσα στον τιθέμενο χρονικό ορίζοντα, τις απαιτούμενες δράσεις και περιβαλλοντικά έργα, καθώς και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους, σε συνδυασμό με τον προγραμματισμό των, μεγάλης διάρκειας, συντηρήσεών τους.

Οι επενδύσεις που υλοποιούνται αφορούν κυρίως σε έργα μείωσης των εκπομπών NO_x (όπως η αντικατάσταση υφιστάμενων καυστήρων με νέους χαμηλών εκπομπών NO_x , η εγκατάσταση πρόσθετων ή/και η τροποποίηση υφιστάμενων συστημάτων αέρα μετάκαυσης, και γενικότερα οποιοδήποτε άλλο πρωτογενές μέτρο κριθεί απαραίτητο για την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί) στις λιγνιτικές Μονάδες του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου, καθώς και έργα μείωσης των εκπομπών διοξειδίου του θείου στον ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου (Μονάδα V). Οι σχετικές διαδικασίες για την υλοποίηση/συμβολαιοποίηση των Έργων αυτών είναι σε εξέλιξη. Ειδικότερα, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Για την περιβαλλοντική προσαρμογή της Μονάδας V του ΑΗΣ Αγ. Δημητρίου αποφασίστηκαν:
 - Η κατασκευή έργου υγρής αποθείωσης καυσαερίων για τη μείωση εκπομπών διοξειδίου του θείου (υγρή αποθείωση εξαναγκασμένης οξειδωσης με χρήση ασβεστολίθου). Το υπόψη έργο ανατέθηκε στην μειοδότη εταιρεία J&P ΑΒΑΞ Α.Ε. τον Ιούνιο του 2017 έναντι συμβατικού τιμήματος € 68 εκατομμυρίων. Το Έργο βρίσκεται στο στάδιο έκδοσης των απαιτούμενων Αδειών. Με την ολοκλήρωση των διαδικασιών θα ξεκινήσουν οι εργασίες ανέγερσης.
 - Η αναβάθμιση λέβητα για τη μείωση εκπομπών NO_x με πρωτογενή μέτρα. Στις 24.6.2014 υπογράφηκε η σχετική σύμβαση με την εταιρεία SOLERGON Α.Ε. έναντι συμβατικού τιμήματος € 2,94 εκατομμυρίων. Τον Δεκέμβριο 2017 ολοκληρώθηκαν οι δοκιμές απόδοσης του συστήματος και σήμερα το Έργο είναι στη διαδικασία προετοιμασίας Πρωτοκόλλου Προσωρινής Παραλαβής.
- Για την περιβαλλοντική προσαρμογή των Μονάδων I-IV του ΑΗΣ Αγ. Δημητρίου αποφασίστηκαν:
 - Η αναβάθμιση λεβήτων Μονάδων I και II του ΑΗΣ για μείωση εκπομπών NO_x με πρωτογενή μέτρα. Στις 23.11.2015 υπογράφηκε η σχετική σύμβαση με την εταιρεία ΜΕΤΚΑ Α.Ε. έναντι συμβατικού τιμήματος € 13,75 εκατομμυρίων. Σύμφωνα με τον προγραμματισμό οι εργασίες εγκατάστασης εξοπλισμού στη Μονάδα I θα ξεκινήσουν το Σεπτέμβριο του 2018.
 - Η αναβάθμιση λεβήτων Μονάδων III και IV του ΑΗΣ για μείωση εκπομπών NO_x με πρωτογενή μέτρα. Στις 12.11.2015 υπογράφηκε η σχετική σύμβαση με την εταιρεία ΕΡΓΟΤΕΜ Α.Ε. έναντι συμβατικού τιμήματος € 14,82 εκατομμυρίων. Το 2017 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση του νέου εξοπλισμού στη Μονάδα IV και είναι σε εξέλιξη οι

προκαταρκτικές και λειτουργικές δοκιμές του συστήματος αυτού. Το Μάιο 2018 ξεκίνησαν οι εργασίες εγκατάστασης εξοπλισμού στη Μονάδα III.

- Η διασύνδεση εναλλακτών των Μονάδων I-II με τα υφιστάμενα εγκατεστημένα συστήματα ανάκτησης ενέργειας των Μονάδων III-IV του ΑΗΣ. Την 29.05.2015 υπογράφηκε σύμβαση με τον ανάδοχο του έργου εταιρεία ΕΡΓΟΤΕΜ Α.Τ.Ε.Β.Ε. έναντι συμβατικού τιμήματος € 2,884 εκατομμυρίων. Η εγκατάσταση του εξοπλισμού ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2017. Το ζεύγος II-IV μπήκε σε ημιεμπορική λειτουργία το Μάιο 2018.
- Στη Μονάδα IV του ΑΗΣ Μεγαλόπολης Β, θα απαιτηθούν επεμβάσεις περιορισμένης κλίμακας, χωρίς αντικατάσταση καυστήρων, για τη μείωση των εκπομπών NO_x .
- Το 2017 συνεχίστηκε η διερεύνηση για τη περιβαλλοντική αναβάθμιση των Μονάδων I-IV του ΑΗΣ Αγ. Δημητρίου με σκοπό την μείωση των εκπομπών SO_2 . Για την περιβαλλοντική προσαρμογή των Μονάδων I-IV του ΑΗΣ Αγ. Δημητρίου το 2018 αποφασίστηκαν:
 - Η διενέργεια Διαγωνισμού για την προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος υγρής αποθείωσης καυσαερίων στις Μονάδες III και IV του ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου, συνολικού προϋπολογισμού € 97 εκατομμυρίων.
 - Η άμεση διερεύνηση για τον τρόπο εφαρμογής της ξηρής αποθείωσης με στόχο τη βέλτιστη διαχείριση των τροποποιημένων βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων αναγκών των Μονάδων I-IV του ΑΗΣ, η οποία θα περιλαμβάνει και τον ενδεχόμενο προγραμματισμό δοκιμαστικής εφαρμογής στις νέες συνθήκες λειτουργίας της Μονάδας IV, μετά τις επεμβάσεις στο έργο μείωσης των NO_x .

Με στόχο την παρακολούθηση των εκπομπών αέριων ρύπων, η ΔΕΗ λειτουργεί δίκτυο 32 σταθμών μέτρησης ποιότητας της ατμόσφαιρας και μετεωρολογικών παραμέτρων, στις ευρύτερες περιοχές των Μονάδων παραγωγής και των ορυχείων, το οποίο αναπτύσσεται περαιτέρω όταν προκύπτει ανάγκη. Στο πλαίσιο αυτό, οι αρμόδιοι φορείς ενημερώνονται συστηματικά για τις εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων, με ετήσιες και τετραμηνιαίες εκθέσεις υπερβάσεων, όπου απαιτείται, κατ' εφαρμογή των Αποφάσεων Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων, ενώ άμεση (εντός 24ώρου) είναι η ενημέρωση σε περιπτώσεις υπέρβασης των εκπομπών, βλάβης του αντιρρυπαντικού εξοπλισμού κτλ.

Το 2017, όπως τα προηγούμενα έτη, λειτούργησε η Ομάδα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών Θεμάτων Αιχμής (ΟΔΠΕΘΑ), αποτελούμενη από στελέχη των Γενικών Διευθύνσεων Παραγωγής και Ορυχείων. Αντικείμενο της εν λόγω Ομάδας είναι η συνεχής παρακολούθηση των αποτελεσμάτων μετρήσεων ποιότητας της ατμόσφαιρας και η συνεχής χάραξη συγκεκριμένης στρατηγικής για την αντιμετώπιση και τον περιορισμό στο ελάχιστο δυνατόν των υπερβάσεων των επιτρεπτών ορίων. Το 2017 αξιοποιήθηκε το αποτέλεσμα ερευνητικού προγράμματος του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας, ώστε να εκτιμάται με αντικειμενικό τρόπο η συμμετοχή της εξορυκτικής δραστηριότητας στην έκλυση αιωρούμενων σωματιδίων PM_{10} στην ατμόσφαιρα.



Φυσικό αέριο - Μονάδα V, Λαύριο

Σταθμοί μέτρησης ποιότητας της ατμόσφαιρας της ΔΕΗ στις ευρύτερες περιοχές των Μονάδων παραγωγής και των ορυχείων

ΘΕΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΤΑΘΜΩΝ	ΜΕΤΡΟΥΜΕΝΟΙ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΟΙ ΡΥΠΟΙ
Βόρειο Σύστημα ¹	10	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Λαύριο	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀
Μεγαλόπολη	3	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀
Αλιβέρι	2	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀
Κομοτηνή	1	NO _x
Χανιά	3	NO _x
Λινοπεράματα	3	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀
Αθρινόλακκος ¹	3	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Ρόδος	2	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Κως	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Σάμος	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀
Χίος	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Λέσβος	1	SO ₂ , NO _x , PM ₁₀ , PM _{2,5}
Σύνολο	32	

Σημειώνεται ότι εν όψει της επικείμενης έναρξης λειτουργίας του νέου ΘΗΣ Νότιας Ρόδου, η ΔΕΗ υποχρεούται, για τον έλεγχο της ποιότητας της ατμόσφαιρας της ευρύτερης περιοχής του ΘΗΣ. Προς αυτή την κατεύθυνση, έχει εξευρεθεί (2017) κατάλληλη τοποθεσία για την εγκατάσταση Σταθμού Μέτρησης Ποιότητας Ατμόσφαιρας (στον περιβάλλοντα χώρο του πρώην Δημοτικού Σχολείου Κατταβιάς), ενώ το 2018 αναμένεται η λειτουργία του.

Ουσίες που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος και φθοριούχα αέρια θερμοκηπίου

Η εγκατεστημένη ψυκτική ισχύς των κεντρικών κλιματιστικών μονάδων στα κτίρια της Αττικής είναι 3.573RT (12,57MW). Τα ψυκτικά μέσα που χρησιμοποιούνται στις μονάδες κατατάσσονται τόσο στις ουσίες που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος (ozone depleting substances, ODS), όσο και στα φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου.

1. Βόρειο Σύστημα είναι το δίκτυο 10 σταθμών της ΔΕΗ στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, από τους οποίους ο ένας είναι «εκτός των απαιτήσεων των Περιβαλλοντικών Όρων». Επίσης στον Αθρινόλακκο ο ένας από τους τρεις σταθμούς είναι «εκτός των απαιτήσεων των Περιβαλλοντικών Όρων».

- Σύμφωνα με όσα προβλέπονται στη σχετική νομοθεσία, το 2017 δεν συμπληρώθηκαν στις υφιστάμενες εγκαταστάσεις ποσότητες R22, το οποίο κατατάσσεται στις ουσίες που καταστρέφουν τη στοιβάδα του όζοντος.
- Τα φθοριούχα αέρια που χρησιμοποιούνται στις κλιματιστικές εγκαταστάσεις είναι τα R407C, R410, R422D, R134A και R600A. Οι ποσότητες που συμπληρώθηκαν συνολικά ήταν 267Kg και αντιστοιχούν σε εκπομπές 468t CO₂ eq.

6.4 ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής σε όλους τους τομείς της οικονομικής δραστηριότητας αλλά και τη δική της ευθύνη λόγω των εκπομπών ΑΦΘ από τις δραστηριότητές της, επενδύει διαχρονικά στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των θερμικών Μονάδων της, στη βελτίωση των χαρακτηριστικών του ενεργειακού μίγματος για την παραγωγή ηλεκτρισμού και στην ανάπτυξη υδροηλεκτρικών Μονάδων και έργων ΑΠΕ. Αποτέλεσμα των δράσεων αυτών είναι η διαχρονική μείωση του μέσου συντελεστή εκπομπής CO₂ του συστήματος ηλεκτροπαραγωγής της ΔΕΗ.

Επενδυτικό πρόγραμμα ΔΕΗ

Στο πλαίσιο της υλοποίησης των στρατηγικών προτεραιοτήτων της ΔΕΗ, η Γενική Διεύθυνση Παραγωγής έχει αναλάβει να υλοποιήσει επενδυτικά έργα για την αντικατάσταση των πεπαιωμένων Μονάδων της με νέες, περιβαλλοντικά φιλικότερες, σύγχρονες τεχνολογίας και υψηλότερης απόδοσης. Αναφορικά με την πρόοδο σχετικών επενδύσεων κατά το 2017, σημειώνονται τα ακόλουθα:

- Συνεχίστηκε η διαδικασία προσωρινής παραλαβής της νέας Μονάδας συνδυασμένου κύκλου Μεγαλόπολης V, ισχύος 811MW, με καύσιμο φυσικό αέριο. Είναι σε εξέλιξη η διαδικασία εγγραφής της στο Μητρώο Κατανεμόμενων Μονάδων που τηρεί ο ΑΔΜΗΕ. Η Μονάδα Μεγαλόπολης V τέθηκε συμβατικά σε εμπορική λειτουργία στις 27.01.2016.
- Το 2017 συνεχίστηκαν οι εργασίες Έργων Πολιτικού Μηχανικού, καθώς και βιομηχανοποίησης του μηχανολογικού και ηλεκτρολογικού εξοπλισμού για την υπό κατασκευή νέας ατμοηλεκτρικής Μονάδας στην Πτολεμαΐδα (Μονάδα V) μικτής ισχύος 660 MW με καύσιμο κονιοποιημένο λιγνίτη και με δυνατότητα παροχής θερμικής ισχύος 140 MWth για τηλεθέρμανση. Σημειώνεται ότι για τη Μονάδα αυτή (που θα αντικαταστήσει τον αποσυρθέντα ΑΗΣ Πτολεμαΐδας) υπάρχει πρόβλεψη για την εγκατάσταση εξοπλισμού δέσμευσης και συμπίεσης του CO₂, όταν είναι ώριμη η τεχνολογία δέσμευσης CO₂ (Capture readiness).
- Το 2017 συνεχίστηκαν οι οικοδομικές και ηλεκτρομηχανολογικές εργασίες για την κατασκευή του νέου ΘΗΣ Νότιας Ρόδου που θα αποτελείται από 7 ίδιες τετράχρονης ντιζελοηλεκτρικές μονάδες συνολικής καθαρής ηλεκτρικής ισχύος 115,439MW, με καύσιμο μαζούτ χαμηλού θείου και δυνατότητα καύσης φυσικού αερίου, μετά των βοηθητικών κτιρίων και εγκαταστάσεων στη Θέση Πίσω Κάμπος και Πλάκα Στενή στη Νότια Ρόδο. Ο νέος ΘΗΣ αναμένεται να αντικαταστήσει παλαιότερες και λιγότερο αποδοτικές Μονάδες του ΑΗΣ Σορωνής Ρόδου.

Το 2016, ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα απόσυρσης 913MW λιγνιτικών Μονάδων, 536,5MW Μονάδων φυσικού αερίου και 730MW πετρελαϊκών Μονάδων. Η επιλογή των προς απόσυρ-

ΟΥΣΙΩΔΗ ΘΕΜΑΤΑ: ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ / ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΩΘΗΣΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Τα θέματα των επενδύσεων σε νέες τεχνολογίες για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, καθώς και της προώθησης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιώδη θέματα από τη Διοίκηση της Εταιρείας και το σύνολο των Ενδιαφερόμενων Μερών. Η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης συνεισφέρει θετικά στα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας, ενώ η περαιτέρω προώθηση των ΑΠΕ μειώνει την έκθεση της Εταιρείας στις διακυμάνσεις των τιμών άνθρακα εντός του Ευρωπαϊκού Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών. Ταυτόχρονα, με τον τρόπο αυτό η ΔΕΗ, αναγνωρίζοντας και τη δική της ευθύνη λόγω των εκπομπών ΑΦΘ από τις δραστηριότητές της, συμβάλλει αποτελεσματικά στον περιορισμό των εκπομπών ΑΦΘ και στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.



ση Μονάδων έγινε με κριτήρια που αφορούσαν, τόσο στην τεχνική και οικονομική απαξίωση τους, όσο και την αδυναμία (για τεχνικούς και οικονομικούς λόγους) προσαρμογής τους στις νέες αυστηρότερες περιβαλλοντικές απαιτήσεις, ενώ λαμβάνονται υπόψη και οι δεσμεύσεις που έχουν αναληφθεί σε Εθνικό επίπεδο (για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, κ.ά.).

Επιπλέον, με στόχο τη βελτιστοποίηση των μεταλλευτικών δραστηριοτήτων στα Ορυχεία Πτολεμαΐδας του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, βρίσκεται στο τελικό στάδιο υλοποίησης, το Έργο της διασύνδεσης, μέσω μεταφορικών ταινιών, του ορυχείου Μαυροπηγής με τους Ατμοηλεκτρικούς Σταθμούς Καρδιάς και Αγίου Δημητρίου. Πρόκειται για την αρχική φάση ενός ευρύτερου έργου διασύνδεσης του συνόλου των Ορυχείων Πτολεμαΐδας με τους Ατμοηλεκτρικούς Σταθμούς της περιοχής, μέσω κατάλληλων αυλών ομογενοποίησης, με οφέλη που περιλαμβάνουν τη βελτίωση της ποιότητας του καυσίμου τροφοδοσίας των Ατμοηλεκτρικών Σταθμών, τη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης των Μονάδων παραγωγής και τη μείωση του κόστους.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το επενδυτικό πρόγραμμα της ΔΕΗ παρατίθενται στον Ετήσιο Απολογισμό 2017 (σελίδες 39-43).

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Η περιβαλλοντική στρατηγική της ΔΕΗ περιλαμβάνει, εκτός από την ανάπτυξη των τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών, και σημαντικές επενδύσεις για την αύξηση του μεριδίου της παραγωγής που προέρχεται από την αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας και την ανάπτυξη έργων αξιοποίησης των ΑΠΕ (μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, θυγατρικής της ΔΕΗ, και σε συνεργασία με άλλους ιδιώτες επενδυτές), όπως αιολικά πάρκα, μικροί υδροηλεκτρικοί σταθμοί, φωτοβολταϊκά πάρκα, σταθμοί βιομάζας και γεωθερμικοί σταθμοί.

Η Εταιρεία, εκμεταλλεόμενη το έντονο φυσικό ανάγλυφο της χώρας, κατασκευάζει φράγματα και δημιουργεί τεχνητές λίμνες αξιοποιώντας το υδροδυναμικό της χώρας με σεβασμό στο ισοζύγιο προσφοράς και ζήτησης σε επίπεδο λεκάνης απορροής κάθε υδατικού διαμερίσματος. Σήμερα, η ΔΕΗ κατέχει και διαχειρίζεται 16 μεγάλους σταθμούς υδροηλεκτρικής ενέργειας σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας.

Σημειώνεται ότι οι ΥΗΣ Σφηκιάς στον Αλιάκμονα και Θησαυρού στο Νέστο είναι αντλητικοί, δηλαδή αποθηκεύουν την περίσσεια υδροηλεκτρικής ενέργειας για να την αποδώσουν όταν υπάρχει υπερβάλλουσα ζήτηση σε σχέση με την παραγωγή.

Ειδικότερα σε ότι αφορά στην ανάπτυξη υδροηλεκτρικών Μονάδων παραγωγής (για περισσότερες πληροφορίες βλ. Ετήσιο Απολογισμό 2017) σημειώνεται ότι:



Τεχνητή λίμνη Σφηκιάς, ποταμός Αλιάκμονας

- Έχουν ολοκληρωθεί οι δοκιμές λειτουργίας των Μονάδων του ΥΗΕ Ιλαρίωνα (εγκατεστημένης ισχύος 157MW, με εκτιμώμενη καθαρή παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας 330 GWh) και το Φεβρουάριο 2018 ολοκληρώθηκε η διαδικασία εγγραφής τους στο Μητρώο Κατανεμόμενων Μονάδων του ΑΔΜΗΕ.
- Η κατασκευή των Έργων Πολιτικού Μηχανικού για τον ΥΗΕ Μεσοβίτικου (29 MW) είναι σε εξέλιξη. Υπογράφηκε στις 03.11.2017 η Σύμβαση για την προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού. Η λειτουργία του Έργου εκτιμάται ότι θα ξεκινήσει εντός του πρώτου εξαμήνου του 2020.
- Εκδόθηκε η ΚΥΑ Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΕΠΟ) για το ΥΗΕ Μεσοχώρας (υδροηλεκτρικό έργο στον άνω ρου του ποταμού Αχελώου, Μονάδες ισχύος 2x80MW και 1x1,6MW) βάσει της οποίας προβλέπεται ότι η ΔΕΗ θα εκτελέσει έργα προστασίας για τη διατήρηση μέρους του οικισμού Μεσοχώρας. Παράλληλα με τη διαδικασία για την απαλλοτρίωση καταρχάς των υπολειπόμενων εκτάσεων που κατακλύζονται από τον Ταμειυτήρα και των Τομέων Α, Β, και Γ του οικισμού Μεσοχώρας και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που εισάγει η νέα ΚΥΑ ΕΠΟ, προγραμματίζεται η σύνταξη Τευχών Διακήρυξης των υπολειπόμενων έργων, με εκτιμώμενη λειτουργία του Έργου το 2020.

Τέλος, σημειώνεται ότι εντός του 2017, ανανεώθηκαν/τροποποιήθηκαν οι Αποφάσεις ΕΠΟ ή οι ΚΥΑ ΕΠΟ (κατά περίπτωση), των υφιστάμενων υδροηλεκτρικών σταθμών Άγρα, Εδεσσαίου, Πολυφύτου, Σφηκιάς, Ασωμάτων, Μακροχωρίου, Αγίας Βαρβάρας (ευρύτερη λεκάνη απορροής του ποταμού Αλιάκμονα), Πουρνάρι Ι και ΙΙ (στον ποταμό Άραχθο) και Λάδωνα στην Αρκαδία.

Άλλες πρωτοβουλίες

Με στόχο την επίλυση και αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων και αστοχιών, τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων της, αλλά και την ενεργή συμμετοχή στις διεθνείς προσπάθειες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής (περιορισμός εκπομπών - επιπτώσεις - προσαρμογή) η ΔΕΗ συμμετέχει σε μία σειρά από εθελοντικές πρωτοβουλίες και ερευνητικά προγράμματα και υλοποιεί σχετικές δράσεις. Ενδεικτικά αναφέρονται τα παρακάτω:

- Η ΔΕΗ συμμετέχει στην ομάδα εργασίας για την προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή της EURELECTRIC, την οποία εκπροσωπεί στο Adaptation Steering Group της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Το 2017, η ΔΕΗ σε συνεργασία με το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, υπέβαλε αίτηση στην Ενιαία Δράση Κρατικών Ενισχύσεων Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης και Καινοτομίας, «ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ», του Υπουργείου Παιδείας,



Αιολικό πάρκο Μονής Τηπού Λασιθίου

Έρευνας και Θρησκευμάτων, για χρηματοδότηση ερευνητικού έργου, με τίτλο «Συνεισφορά των δενδροφυτεμένων εκτάσεων του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας (ΛΚΔΜ), στην προστασία του περιβάλλοντος και στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής», η οποία και εγκρίθηκε. Το έργο, συνολικής διάρκειας 36 μηνών και μέγιστης δημόσιας δαπάνης €698.400, περιλαμβάνει ανάπτυξη μεθοδολογίας προσδιορισμού της δέσμευσης CO₂ από τις δενδροφυτεμένες εκτάσεις της ΔΕΗ, υπολογισμό των μονάδων απορρόφησης, μέτρηση των ποσοτήτων αιωρούμενων σωματιδίων που μπορούν να κατακρατηθούν, καθώς και δημιουργία πρότυπου πάρκου αναψυχής και περιβαλλοντικής ενημέρωσης.

- Η ΔΕΗ, μέσω του Κέντρου Δοκιμών Ερευνών και Προτύπων (ΚΔΕΠ), συμμετέχει στο ερευνητικό πρόγραμμα CREEPUT που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του Horizon 2020 (project no. 760232). Αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη μιας πρωτοποριακής συσκευής που χρησιμοποιεί την τεχνική των υπερήχων για την ανίχνευση του ερπισμού των μετάλλων που χρησιμοποιούνται στα θερμοηλεκτρικά εργοστάσια παραγωγής ρεύματος. Συνεργάτες σε αυτό το πρόγραμμα είναι εταιρείες από τη Μεγάλη Βρετανία και την Κροατία, και το Πανεπιστήμιο Kaunas της Λιθουανίας.
- Η Εταιρεία συμμετείχε στο πρόγραμμα ενεργειακής αναβάθμισης και πιστοποίησης κτιρίων «Greenbuilding» της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με τα ιδιόκτητα κτίριά της στην Καλλιθέα (επιφάνειας 1.400m²) και στο Παγκράτι (επιφάνειας 1.075m²) που στεγάζουν υπηρεσίες εξυπηρέτησης κοινού. Στα δύο αυτά κτίρια υλοποιήθηκαν δράσεις εξοικονόμησης ενέργειας συνολικού δυναμικού 288MWh (68% περίπου της κατανάλωσης των κτιρίων πριν την υλοποίηση των μέτρων). Οι εργασίες ενεργειακής αναβάθμισης στον κτίριο στην Καλλιθέα βραβεύτηκαν, στο πλαίσιο των ελληνικών βραβείων Facility Management Awards 2017, με το χρυσό βραβείο στην κατηγορία Ανακαίνιση/Ενεργειακή Αναβάθμιση.



Ενεργειακή Αναβάθμιση Κτιρίου ΔΕΗ, Καλλιθέα. Βραβευμένο "Facilities Management Awards 2017"

6.5 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

Η αξιοποίηση του υδροδυναμικού της χώρας για την παραγωγή ηλεκτρισμού αποτελεί μία εκ των σημαντικών δραστηριοτήτων της ΔΕΗ, η οποία συμβάλλει στη μείωση της ενεργειακής εξάρτησης αλλά και στον περιορισμό των εκπομπών αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου και λοιπών αερίων. Για το σκοπό αυτό, κατασκευάζονται φράγματα και δημιουργούνται τεχνητές λίμνες (ταμιευτήρες). Ταυτόχρονα, η ΔΕΗ αναγνωρίζει τη σημασία των υδατικών πόρων για τη βιώσιμη ανάπτυξη και για το λόγο αυτό υλοποιεί μια σειρά μέτρων και δράσεων προληπτικού χαρακτήρα με σκοπό την προστασία και την ολοκληρωμένη διαχείριση των υδάτων, με υπευθυνότητα και με γνώμονα τη μεγιστοποίηση του συνολικού κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους.

Παράλληλα, η ΔΕΗ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη συστηματική παρακολούθηση του υδρολογικού δυναμικού της χώρας διατηρώντας ένα πρότυπο δίκτυο παρακολούθησης, το οποίο περιλαμβάνει ένα βροχομετεωρολογικό δίκτυο υψηλής αξιοπιστίας, με 170 σταθμούς μέτρησης συγκεντρωμένους κατά κύριο λόγο στην ορεινή χώρα, και ένα υδρομετρικό δίκτυο, με 39 σταθμούς μέτρησης της παροχής ποταμών.

Τα στοιχεία του υδρομετεωρολογικού δικτύου, πέραν της αξιοποίησής τους για τις ανάγκες της Εταιρείας και για τον ασφαλή σχεδιασμό δημόσιων και ιδιωτικών έργων, παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες στις Αρχές της Χώρας και σε ενδιαφερόμενους φορείς για την υποστήριξη δράσεων διαχείρισης και προστασίας του υδατικού περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό συνεχίστηκε η δωρεάν παροχή υδρομετεωρολογικών στοιχείων για την υποστήριξη της Εκπαίδευσης και της Έρευνας στον τομέα των υδατικών πόρων.

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΗΓΗΣ ΝΕΡΟΥ	ΕΙΔΟΣ	ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
Αλμυρός Χανίων*	Λίμνη (εκβολή)	NATURA 2000
Αχελώος (Κρεμαστά, Καστράκι, Στράτος)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αλιάκμων (Ιλαρίωνας, Πολύφυτο, Σφηκιά)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αλιάκμων (Ασώματα)	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Άγρας	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Νέστος (Θησαυρός, Πλατανόβρυση)	Τεχνητές λίμνες	NATURA 2000
Άραχθος (Πουρνάρι Ι και ΙΙ)	Τεχνητές λίμνες	Κανένα
Αώος	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000
Λάδωνας (ΥΗΣ Λάδωνα)	Τεχνητή λίμνη	Κανένα
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	Τεχνητή λίμνη	NATURA 2000

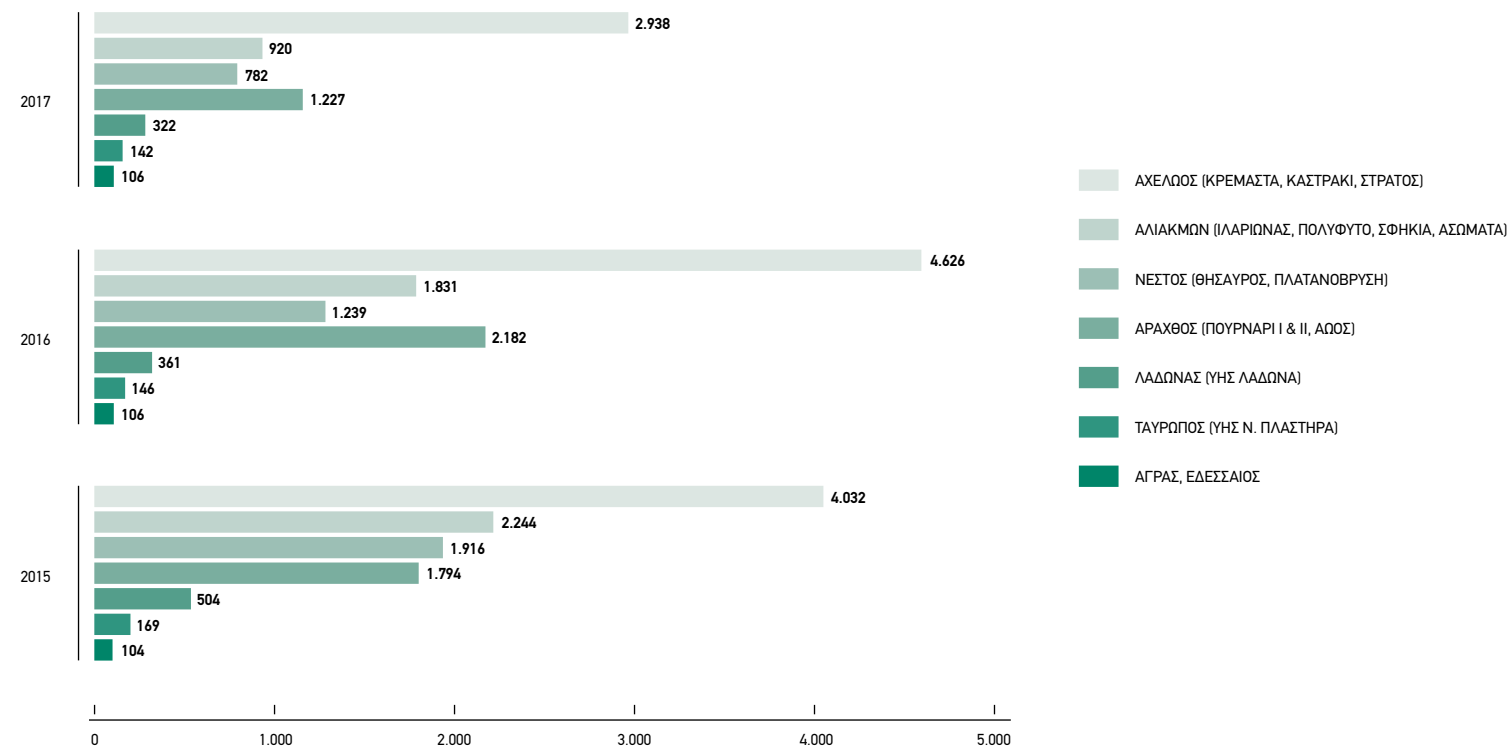
Οι πηγές νερού που επηρεάζονται από άντληση η οποία πραγματοποιείται από τις Μονάδες παραγωγής (θερμικές και υδροηλεκτρικές) παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα, σε συνδυασμό με το καθεστώς προστασίας κάθε περιοχής (λόγω της υψηλής αξίας της βιοποικιλότητας που διαθέτει). Πληροφορίες σε σχέση με το Ευρωπαϊκό Οικολογικό Δίκτυο NATURA 2000 υπάρχουν στη σχετική ιστοσελίδα του ΥΠΕΝ <http://www.ypeka.gr/Default.aspx?tabid=432&language=el-GR>

* Η πηγή Αλμυρός Χανίων ανήκει στην ευθύνη της ΔΕΗ Αναεώσιμες. Σύμφωνα με σύμβαση μεταξύ ΔΕΗ και ΔΕΗ Αναεώσιμες την ευθύνη της λειτουργίας του ΜΥΗΣ και την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της συγκεκριμένης λίμνης, σε εφαρμογή των ΚΥΑ ΕΠΟ του ΜΥΗΣ, έχει αναλάβει ο ΑΗΣ Χανίων.

Διαχείριση νερού σε υδροηλεκτρικούς σταθμούς

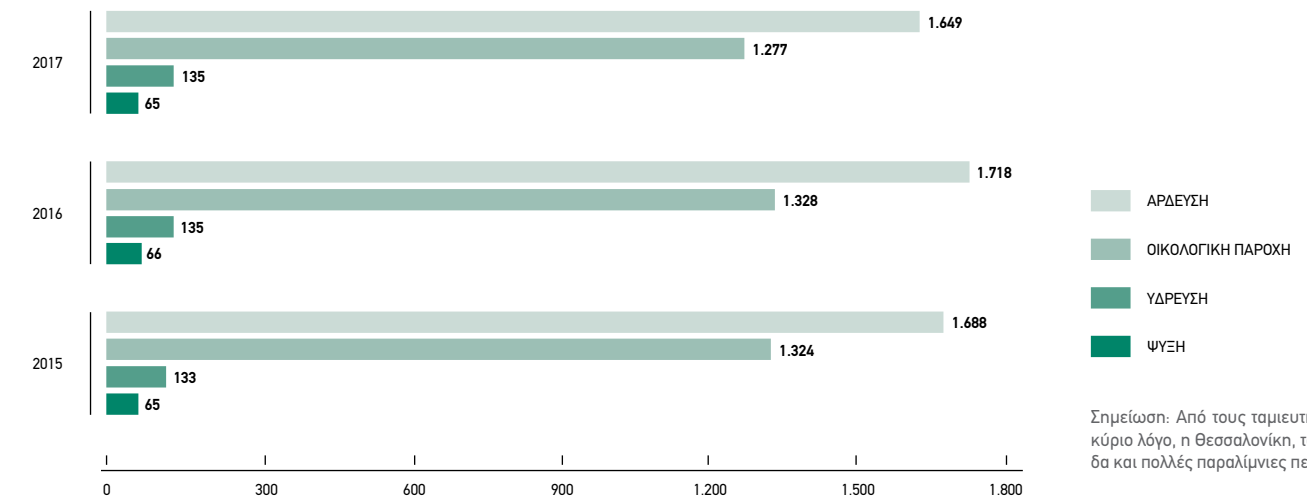
Το 2017 ήταν ένα έτος σχετικά χαμηλής υδραυλικότητας, με τις εισροές νερού προς τους ταμειυτήρες να είναι χαμηλότερες κατά 39% περίπου σε σχέση με το 2016.

ΕΙΣΡΟΕΣ ΝΕΡΟΥ ΑΝΑ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΑ (εκατ. m³)



Μέσω των υδροηλεκτρικών έργων επιτυγχάνεται αντιπλημμυρική προστασία και εξυπηρετούνται ανάγκες ύδρευσης και άρδευσης παρακείμενων περιοχών. Επιπλέον, τα φράγματα εξασφαλίζουν μια ελάχιστη συνεχή παροχή στην κοίτη του ποταμού (οικολογική παροχή), ακόμα και σε περιόδους μεγάλης ξηρασίας, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο σημαντικά στην προστασία και διαχείριση των υδατικών πόρων της χώρας. Ο προγραμματισμός της λειτουργίας των σταθμών γίνεται με τρόπο ώστε να εκπληρώνονται οι όροι της οικολογικής παροχής, οι ανάγκες σε ύδρευση και άρδευση, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Περιφέρειες (ετήσιος/ημερήσιος προγραμματισμός), καθώς και οι ανάγκες του συστήματος σε ενέργεια.

ΔΙΑΘΕΣΗ ΥΔΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΧΡΗΣΗΣ (εκατ. m³)



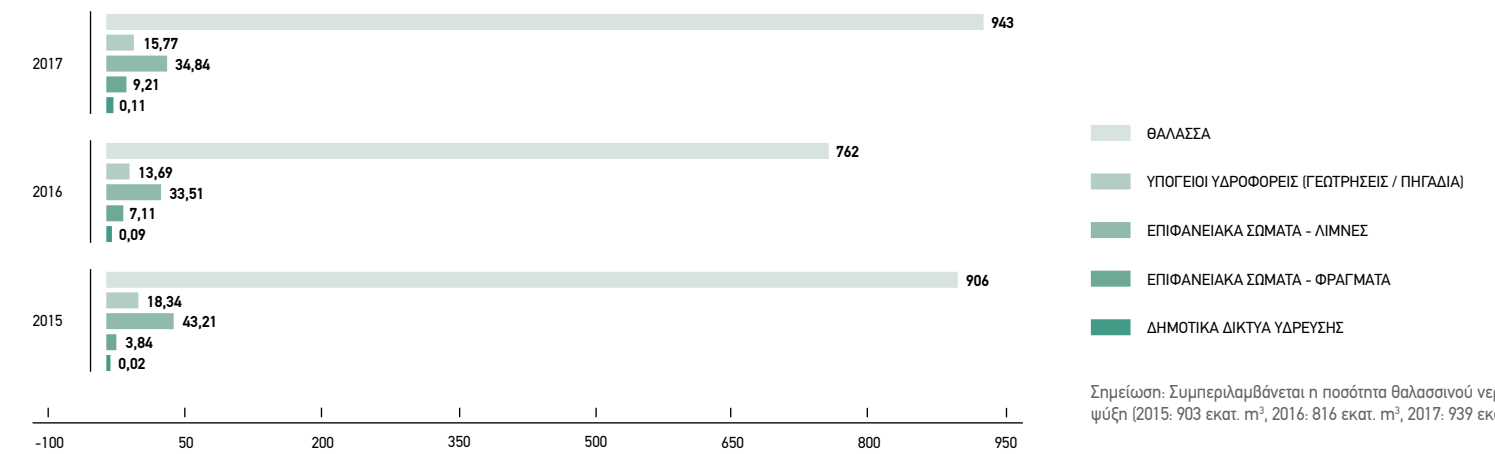
ΑΡΔΕΥΣΗ
ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΠΑΡΟΧΗ
ΥΔΡΕΥΣΗ
ΨΥΞΗ

Σημείωση: Από τους ταμειυτήρες της ΔΕΗ υδρεύονται, κατά κύριο λόγο, η Θεσσαλονίκη, το Αγρίνιο, η Καρδίτσα, η Λευκάδα και πολλές παραλίμιες περιοχές.

Διαχείριση νερού στις θερμικές Μονάδες παραγωγής

Στις περιοχές των θερμικών σταθμών παραγωγής γίνονται απολήψεις νερών από διάφορες πηγές και για διάφορες χρήσεις όπως η ψύξη των πύργων των σταθμών παραγωγής.

ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ ΠΟΥ ΑΝΤΛΗΘΗΚΕ ΑΝΑ ΠΗΓΗ ΑΠΟΛΗΨΗΣ (εκατ. m³)



ΘΑΛΑΣΣΑ
ΥΠΟΓΕΙΟΙ ΥΔΡΟΦΟΡΕΙΣ (ΓΕΩΤΡΗΣΕΙΣ / ΠΗΓΑΔΙΑ)
ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΚΑ ΣΩΜΑΤΑ - ΛΙΜΝΕΣ
ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΚΑ ΣΩΜΑΤΑ - ΦΡΑΓΜΑΤΑ
ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

Σημείωση: Συμπεριλαμβάνεται η ποσότητα θαλασσινού νερού για ψύξη (2015: 903 εκατ. m³, 2016: 816 εκατ. m³, 2017: 939 εκατ. m³).

Στην κατεύθυνση της ορθολογικής διαχείρισης νερού, η ΔΕΗ ανακυκλώνει και επαναχρησιμοποιεί σημαντικές ποσότητες, με αποτέλεσμα τη μείωση του συνολικού όγκου που απαιτείται για την κάλυψη των αναγκών της. Οι σχετικές ποσότητες νερού που ανακυκλώνονται και επαναχρησιμοποιούνται στις παραγωγικές της Μονάδες, είναι 11,55% για τις λιγνιτικές Μονάδες και 64,03% για τις πετρελαϊκές Μονάδες. Σημειώνεται ότι για την εκτίμηση των παραπάνω ποσοστών ανακύκλωσης δεν λαμβάνεται υπόψη η ποσότητα του θαλασσινού νερού ψύξης.

Διαχείριση νερού στα ορυχεία εξόρυξης λιγνίτη

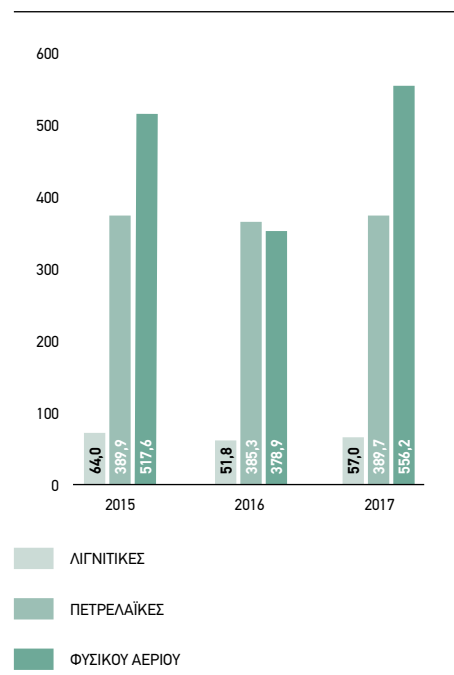
Στις περιοχές εξορυκτικής δραστηριότητας τα αντλούμενα νερά (υπόγεια ύδατα για την προστασία των εκσκαφών από την είσοδο νερών, αλλά και επιφανειακά νερά από τα αντλιοστάσια αποστράγγισης που βρίσκονται στα δάπεδα των ορυχείων) χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών των ορυχείων, ενώ ανάλογα με τις ανάγκες και στο πλαίσιο της υπάρχουσας πάγιας πολιτικής για καλή συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες, διατίθενται στους όμορους δήμους για άρδευση των τοπικών καλλιεργειών και άλλες χρήσεις, ενώ οι πλεονάζουσες ποσότητες επαναδιατίθενται στους φυσικούς αποδέκτες της περιοχής, ενισχύοντας το υδατικό τους ισοζύγιο και βελτιώνοντας την ποιότητά τους, δεδομένου ότι πρόκειται για υπόγειο αντλούμενο νερό από υδρογεωτρήσεις.

Επισημαίνεται η θετική συνεισφορά της Εταιρείας στη διατήρηση της παροχής της τεχνητής τάφρου Σουλού στην περιοχή της Πτολεμαΐδας, που την καθιστά βιώσιμη και εξασφαλίζει την ισορροπία του οικοσυστήματος.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΧΡΗΣΗΣ	ΔΙΑΘΕΣΗ ΝΕΡΟΥ (χιλ. m ³)
Διαβροχή (δρόμων, τέφρας κλπ.)	1.907
Ύδρευση ορυχείων (ανάγκες προσωπικού και λειτουργίας κτιρίων)	123
Άρδευση	2.600
Φυσικοί αποδέκτες ¹	40.000
Ανάγκες ΑΗΣ	926

Σημειώνεται ότι κάθε χρόνο εκπονούνται από εξειδικευμένα στελέχη της Εταιρείας σχετικές μελέτες για την αποστράγγιση των ορυχείων. Στις μελέτες αυτές, πέρα από τα απολογιστικά στοιχεία των αντλήσεων της προηγούμενης χρονιάς, αποτυπώνονται οι υδρογεωλογικές συνθήκες που διαμορφώνονται στην περιοχή του κάθε ορυχείου με την πρόοδο των εξορυκτικών εργασιών, γίνεται εκτίμηση των επιπτώσεων των αντλήσεων στο υδατικό περιβάλλον της περιοχής και προτείνονται μέτρα για τον περιορισμό τους.

ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ ΠΟΥ ΑΝΤΛΗΘΗΚΕ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΘΕΡΜΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ (εκατ. m³)



Σημείωση: Συμπεριλαμβάνεται η ποσότητα θαλασσινού νερού για ψύξη (2015: 903 εκατ. m³, 2016: 816 εκατ. m³, 2017: 939 εκατ. m³).

1. Περιλαμβάνονται, για πρώτη χρονιά, τα επιφανειακά νερά.

6.6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ - ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Στερεά απόβλητα και απόβλητα σε υγρή μορφή

Από την παραγωγική διαδικασία της ΔΕΗ (Μονάδες παραγωγής ενέργειας και ορυχεία) προκύπτουν στερεά απόβλητα, τα οποία η Εταιρεία διαχειρίζεται σύμφωνα με τα όσα προβλέπει η νομοθεσία, με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαχείριση γίνεται μέσω της συνεργασίας της ΔΕΗ με εταιρείες συστημάτων εναλλακτικής διαχείρισης, που έχουν τις προβλεπόμενες από τη νομοθεσία εγκρίσεις του Εθνικού Οργανισμού Ανακύκλωσης, καθώς και με αδειοδοτημένες (ανά κατηγορία αποβλήτου) εταιρείες συλλογής, μεταφοράς, διαχείρισης και αξιοποίησης αποβλήτων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

- Η ΔΕΗ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ελαχιστοποίηση των διαρροών και την ασφαλή συλλογή των απόβλητων λιπαντικών ελαίων και υγρών καυσίμων σε κατάλληλες δεξαμενές.
- Κατά τη διάρκεια του 2017 διακινήθηκαν διασπαστικά επικίνδυνα απόβλητα (6,14 τόνοι αμιάντου και υλικών που περιέχουν αμιάντο, 19 κιλά υδραργύρου και 19,75 τόνοι επικίνδυνα οργανικά και ανόργανα υλικά). Πλέον αυτών η ΔΕΗ διαχειρίστηκε μέσω συστημάτων εναλλακτικής διαχείρισης, 66,7 τόνους συσσωρευτών (μολύβδου και νικελίου-καδμίου) και 2.379 τόνους χρησιμοποιημένων ορυκτελαίων διαφόρων τύπων.

Η ΔΕΗ διαθέτει επί του παρόντος εξήντα πέντε (65) εγκαταστάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ηλεκτρονικού Μητρώου Αποβλήτων (ΗΜΑ). Το ΗΜΑ είναι ένα πληροφοριακό σύστημα καταχώρισης, συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων σχετικών με την παραγωγή και διαχείριση αποβλήτων, επικίνδυνων και μη, το οποίο συστάθηκε με την ΚΥΑ 43942/4026/2016 σε εφαρμογή των προβλέψεων της Οδηγίας 2008/98/ΕΚ για τα απόβλητα και του Άρθρου 42 του Ν. 4042/2012.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΟΒΛΗΤΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (τόνοι)	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
Διεύθυνση Υλικών, Καυσίμων, Προμηθειών και Μεταφορών		
Μέταλλα (σίδηρος, χάλυβας, συρματόσχοινα, κ.λπ.)	3.335,02	Εκποίηση μέσω πλειοδοτικών διαγωνισμών
Διάφοροι τύποι καλωδίων	86,12	
Μηχανήματα έργου-διαλυμένα οχήματα-παροπλισμένα μηχανήματα	12 τμχ	
Αναλώσιμα υλικά	13,51	
Απόβλητα Λιπαντικά Έλαια	2.379,06	



ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΑΠΟΒΛΗΤΑ

Η διαχείριση των αποβλήτων έχει αναγνωριστεί ως ουσιώδες θέμα από τη Διοίκηση της Εταιρείας και σχεδόν από το σύνολο των Ενδιαφερόμενων Μερών της Εταιρείας, καθώς η ορθή διαχείριση συμβάλλει στην αποδοτική λειτουργία της Εταιρείας και στη συμμόρφωσή της με την περιβαλλοντική νομοθεσία, ενώ ελαχιστοποιούνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις σε όλους τους αποδέκτες.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΟΒΛΗΤΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (τόνοι)	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
Διεύθυνση Εκμετάλλευσης Θερμοηλεκτρικών Σταθμών		
Απόβλητα τόνερ εκτύπωσης που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	0,25	Εργασίες ανάκτησης/διάθεσης
Πτητική τέφρα και σκόνη λέβητα πετρελαίου	67,08	Εργασίες ανάκτησης
Λάσπες από επιτόπου επεξεργασία υγρών εκροής που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	272,33	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα που περιέχουν υδράργυρο	0,02	Εργασίες ανάκτησης/διάθεσης
Απόβλητα κολλών και στεγανωτικών υλικών που περιέχουν οργανικούς διαλύτες ή άλλες επικίνδυνες ουσίες	8,45	Εργασίες ανάκτησης
Ορυκτέλαια παντός τύπου	782,11	Εργασίες ανάκτησης
Έλαια, ελαιώδη ύδατα από διαχωριστές ελαίου/νερού	98,13	Εργασίες ανάκτησης
Καύσιμο πετρέλαιο και πετρέλαιο ντίζελ	1.157,52	Εργασίες ανάκτησης
Συσκευασίες που περιέχουν κατάλοιπα επικίνδυνων ουσιών ή έχουν μολυνθεί από αυτές	19,47	Εργασίες ανάκτησης
Απορροφητικά υλικά, υλικά φίλτρων, υφάσματα σκουπίσματος, προστατευτικός ρουχισμός που έχουν μολυνθεί με επικίνδυνες ουσίες	89,37	Εργασίες ανάκτησης
Φίλτρα λαδιού	0,04	Εργασίες ανάκτησης
Απορριπτόμενα ανόργανα και οργανικά χημικά υλικά	7,19	Εργασίες ανάκτησης
Μπαταρίες και συσσωρευτές κάθε τύπου	35,47	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα που περιέχουν πετρέλαιο	303,80	Εργασίες ανάκτησης
Υλικά δομικών κατασκευών που περιέχουν αμίαντο	6,86	Εργασίες διάθεσης
ΑΕΚΚ, χώματα και πέτρες που περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	22,47	Εργασίες διάθεσης
Εξαντλημένος ενεργός άνθρακας	8,86	Εργασίες ανάκτησης/διάθεσης
ΑΗΗΕ, σωλήνες φθορισμού και άλλα απόβλητα περιέχοντα υδράργυρο	3,07	Εργασίες ανάκτησης

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΠΟΒΛΗΤΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (τόνοι)	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
Διεύθυνση Κεντρικής Υποστήριξης Ορυχείων		
Σιδηρούχα μέταλλα scrap	595,20	Εργασίες ανάκτησης
Μη σιδηρούχα μέταλλα	4,35	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένα καλώδια χαλκού (περιεκτικότητα χαλκού 30-65%) και άλλα καλώδια	6,22	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένοι συσσωρευτές μολύβδου	30,33	Εργασίες ανάκτησης
Χρησιμοποιημένα ρυπασμένα απορροφητικά υλικά και φίλτρα	47,19	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού	167,24	Εργασίες ανάκτησης
Φωτιστικά, λαμπτήρες φθορισμού και ηλεκτρικές στήλες	1,81	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα λιπαντικά έλαια	326,98	Εργασίες ανάκτησης
Συσκευασίες που περιέχουν απόβλητα κόλλας συγκόλλησης ιμάντων	1,00	Εργασίες ανάκτησης
Κατεστραμμένοι εύκαμπτοι σωλήνες υψηλής πίεσης	9,75	Εργασίες ανάκτησης
Συσκευασίες με κατάλοιπα επικίνδυνων ουσιών	0,29	Εργασίες ανάκτησης
Χαρτί	34,00	Εργασίες ανάκτησης
Συσκευασίες (χαρτί, χαρτόνι και πλαστικό) και πλαστικά	1,11	Εργασίες ανάκτησης
Απορριπτόμενα οργανικά χημικά υλικά, χρώματα και βερνίκια που αποτελούνται από ή περιέχουν επικίνδυνες ουσίες	0,26	Εργασίες ανάκτησης
Ογκώδη απόβλητα	0,03	Εργασίες ανάκτησης
Κενά βαρέλια που περιείχαν λιπαντικά	18,47	Εργασίες ανάκτησης
Απόβλητα από την παραγωγή, διαμόρφωση, χρήση τυπογραφικών μελανιών	0,81	Εργασίες ανάκτησης
Σημείωση: Οι ποσότητες υπολογίζονται σύμφωνα με τις αναφορές στα παραστατικά των συλλογών/μεταφορών που προκύπτουν από ζυγολόγια, δελτία αποστολής και τιμολόγια. Για τα οχήματα που αποσύρθηκαν, από τα πιστοποιητικά καταστροφής. Οι όροι «εργασίες ανάκτησης» και «εργασίες διάθεσης» χρησιμοποιούνται σύμφωνα με όσα αναφέρονται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της Ενότητας Β του Νόμου 4042/2012.		

Αξιοποίηση παραπροϊόντων

Το κύριο παραπροϊόν της ΔΕΗ είναι η τέφρα (ιπτάμενη και πυθμένα), ενώ σε μεγάλες ποσότητες παράγεται και γύψος από τις Μονάδες αποθείωσης των θερμοηλεκτρικών σταθμών. Η Εταιρεία έχει ήδη προχωρήσει στην καταχώρηση της τέφρας την οποία εκμεταλλεύεται και εμπορικά, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό REACH (αριθμός καταχώρησης: 01-2119491179-27-0086), ενώ το 2011 ξεκίνησε τις διαδικασίες καταχώρησης και της γύψου, ούτως ώστε και αυτό το παραπροϊόν να καταστεί εμπορεύσιμο. Λόγω έλλειψης εμπορικού ενδιαφέροντος, το οποίο θα καταστήσει την εμπορία της γύψου συμφέρουσα οικονομικά, η διαδικασία καταχώρησης σύμφωνα με τον Κανονισμό REACH έχει προσωρινά ανασταλεί.

Το 2017, από την καύση του λιγνίτη στους θερμοηλεκτρικούς σταθμούς της Εταιρείας, παρήχθησαν σχεδόν 7,3 εκατ. τόνοι ιπτάμενης τέφρας, 0,5 εκατ. τόνοι τέφρας πυθμένα και 0,7 εκατ. τόνοι γύψου.

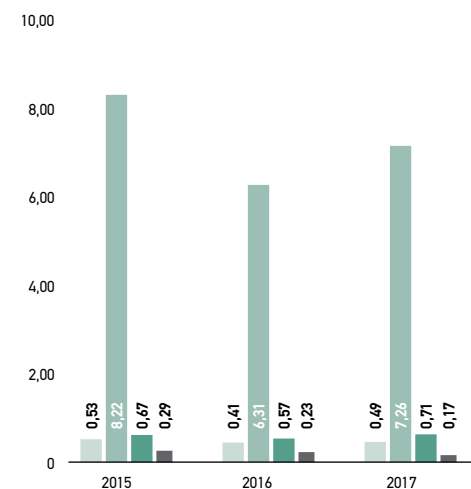
- Στα ορυχεία του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας συναποτέθηκαν μαζί με άγωνα υλικά 5,3 εκατ. τόνοι τέφρας.
- Σε ειδικά αδειοδοτημένο χώρο πλησίον του ΑΗΣ Μελίτης αποτέθηκαν 0,52 εκατ. τόνοι τέφρας και 0,01 εκατ. τόνοι γύψου.
- Σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, εντός εξαντλημένου ορυχείου στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης αποτέθηκαν 1,4 εκατ. τόνοι τέφρας και 0,6 εκατ. τόνοι γύψου.
- Οι πωλήσεις ιπτάμενης τέφρας το 2017 ανήλθαν σε 0,17 εκατ. τόνους.
- Η γύψος προς το παρόν εναποτίθεται μαζί με την τέφρα των Μονάδων σε ορυχεία της Εταιρείας.

Με στόχο τον περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη μεταφορά της παραχθείσας τέφρας προς τα σημεία απόθεσής της, το 2016 υλοποιήθηκε έργο κατασκευής του κύριου κλάδου ταινοδρόμων αποκομιδής της παραγόμενης τέφρας από τον ΑΗΣ Αγ. Δημητρίου, προς το σύμπλεγμα ταινοδρόμων του Ορυχείου Νοτίου Πεδίου, όπου θα γίνεται ανάμειξη της με τα άγωνα υλικά εκσκαφής και συναπόθεση στις αποθέσεις του ορυχείου. Το έργο λειτουργεί πλήρως από το 2ο τρίμηνο 2017.

Πρόκειται για έναν ανοιχτό, υπερυψωμένο ταινοδρόμο (Τ/Δ), πλάτους 1.800 mm εξοπλισμένου με σύστημα διαβροχής και υδρονέφωσης. Ο νέος κύριος κλάδος Τ/Δ αποκομιδής της παραγόμενης τέφρας έχει αντικαταστήσει τον υφιστάμενο εφεδρικό κλάδο τέφρας, του οποίου διακόπεται πλέον η λειτουργία. Ο παλιός κύριος κλάδος τέφρας λειτουργεί πλέον ως εφεδρικός του νέου, κύριου κλάδου.

Ο Τ/Δ αυτής της διάστασης, χρησιμοποιείται για πρώτη φορά στην Ελλάδα για τη μεταφορά και διάθεση τέφρας, αλλά έχει χρησιμοποιηθεί για μεταφορά άλλων υλικών. Παρουσιάζει

ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (ποσότητες σε εκατομμύρια τόνους)



ΤΕΦΡΑ ΠΥΘΜΕΝΑ

ΙΠΤΑΜΕΝΗ ΤΕΦΡΑ

ΓΥΨΟΣ

ΠΩΛΗΣΕΙΣ ΙΠΤΑΜΕΝΗΣ ΤΕΦΡΑΣ

Σημείωση: Η διαφορά μεταξύ της συνολικά παραχθείσας και της αξιοποιηθείσας ποσότητας τέφρας, καθώς και το σύνολο της παραγόμενης γύψου αποτίθενται στα ορυχεία της Εταιρείας και σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους.

περιβαλλοντικά και λειτουργικά πλεονεκτήματα, καθώς επιτυγχάνει:

- Σημαντικό περιορισμό των σημείων μεταφόρτωσης της τέφρας, με συνέπεια τη μείωση τη διαφυγής αιωρούμενων σωματιδίων στο περιβάλλον.
- Δραστικό περιορισμό των πλευρικών διαφυγών τέφρας, λόγω της σκόπιμης υπερδιαστασιολόγησης του Τ/Δ, ώστε να προκύπτει ημιπλήρωση της διατομής του μάντα.
- Δυνατότητα ευκολότερου καθαρισμού της επιφάνειας κάτω από τον Τ/Δ, λόγω της υπερύψωσης αυτού, που δίνει τη δυνατότητα ευκολότερης πρόσβασης των μηχανημάτων καθαρισμού.

Υγρά απόβλητα

Όλοι οι σταθμοί παραγωγής ενέργειας της ΔΕΗ διαθέτουν σύγχρονα συστήματα επεξεργασίας των υγρών αποβλήτων τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αποφάσεις έγκρισης των περιβαλλοντικών όρων κάθε εγκατάστασης, καθώς και με το Εγχειρίδιο Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τις Μεγάλες Εγκαταστάσεις Καύσης. Η διάθεση των επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων γίνεται είτε σε φυσικούς επιφανειακούς αποδέκτες είτε υπεδάφια, ανάλογα με τη θέση της εγκατάστασης και τις σχετικές εγκρίσεις. Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά τις ποσότητες και τα χαρακτηριστικά των παραγόμενων αποβλήτων και ενημερώνει συστηματικά τις αρμόδιες υπηρεσίες, όπως προβλέπεται.

	2015	2016	2017
Θαλασσινό νερό ψύξης (m³)			
Λιγνιτικές	-	-	-
Πετρελαϊκές	387.400.496	382.736.114	387.077.030
Φυσικού αερίου	515.504.779	375.891.713	552.614.300
Επεξεργασμένα υγρά απόβλητα (m³)			
Λιγνιτικές	25.337.549	21.536.217	21.755.015
Πετρελαϊκές	149.571	146.250	153.816
Φυσικού αερίου	941.017	1.328.471	1.580.001

Σημείωση: Οι ποσότητες των αποβλήτων μετρώνται με παροχόμετρα και οι ποσότητες των νερών ψύξης εκτιμώνται βάσει της δυναμικότητας των αντλιών σε μέγιστη φόρτιση των Μονάδων και των ωρών λειτουργίας τους.

Επιπλέον, σημαντική ποσότητα επεξεργασμένων αποβλήτων διατίθεται για διάφορες χρήσεις, με σημαντικότερη την άρδευση, κυρίως κατά τους καλοκαιρινούς μήνες. Η ποσότητα που διατέθηκε το 2017 ήταν περίπου 790 χιλιάδες m³.



6.7 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Η προστασία της βιοποικιλότητας αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της περιβαλλοντικής στρατηγικής της ΔΕΗ. Η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις Αποφάσεις Έγκρισης των Περιβαλλοντικών Όρων λειτουργίας των Μονάδων παραγωγής (αλλά και των τεχνικών μελετών που συνοδεύουν τις αιτήσεις που υποβάλλονται στις αρμόδιες υπηρεσίες) για τη διαχείριση του φυσικού περιβάλλοντος, στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται, για την εξόρυξη λιγνίτη και για την παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος. Τα μέτρα αυτά αποσκοπούν στη διατήρηση ή την αποκατάσταση των φυσικών βιοτόπων της αυτοφυούς κλωρίδας και της άγριας πανίδας. Παράλληλα, εφαρμόζονται, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, οι σχετικές αντιρροπτικές τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές ώστε να περιοριστεί το παραγόμενο ρυπαντικό φορτίο σε όλους τους πιθανούς αποδέκτες και να ελαχιστοποιηθούν οι επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της Εταιρείας στο περιβάλλον και στα οικοσυστήματα.

Στις περιοχές των ορυχείων η ΔΕΗ εφαρμόζει επί σειρά δεκαετιών εκτεταμένα προγράμματα αποκατάστασης για τα εδάφη, και φροντίζει για τη βελτιστοποίηση του τρόπου αποκατάστασης των θιγόμενων εκτάσεων και την επιλογή της πλέον κατάλληλης τελικής χρήσης, λαμβάνοντας υπόψη μια σειρά παραμέτρων, όπως:

- η μορφολογία του εδάφους και οι κλιματικές συνθήκες,
- οι μεταβλητές του οικοσυστήματος μετά το τέλος της εξορυκτικής δραστηριότητας,
- η ανθρωπογεωγραφία και η κοινωνικοοικονομική δομή, και
- οι επικρατούσες χρήσεις γης και οι ανάγκες για αυτές.

Τα έργα αποκατάστασης εδαφών περιλαμβάνουν δενδροφυτεύσεις, διαμορφώσεις τελικών επιφανειών, δοκιμαστικές καλλιέργειες, εξωραϊσμό και καθαριότητα των χώρων των ορυχείων. Τα αποκατεστημένα με δενδροφυτεύσεις νέα εδάφη αποτελούν οικοσυστήματα ιδιαίτερης ομορφιάς όπου ενδημεί ποικιλία πανίδας.

Οι αποκατεστημένες εκτάσεις στα ορυχεία Πτολεμαΐδας ανέρχονται σε 30.025 στρέμματα, που περιλαμβάνουν 3.455 στρ. διαστρωθείσες εκτάσεις, 10.450 στρ. γεωργικές εκτάσεις, 75 στρ. λίμνες, και 16.040 στρ. δενδροφυτευμένες εκτάσεις. Το 2017 έγιναν τα παρακάτω έργα αποκατάστασης εδαφών:

- Δενδροφυτεύσεις: Τη φυτευτική περίοδο της άνοιξης του 2017 φυτεύτηκαν, σε έκταση 170 στρεμμάτων γύρω από τις εγκαταστάσεις του Διοικητηρίου, 10.000 κυπαρίσσια Αριζόνας και 5.000 κυπαρίσσια του είδους ορθόκλαδο. Επιπλέον φυτεύτηκαν 3.000 πυράκανθοι και 1.000 leyland.
- Δοκιμαστικές καλλιέργειες: Στον 62 στρεμμάτων δοκιμαστικό οπωρώνα πραγματοποιήθηκαν εργασίες φυτοπροστασίας και ζιζανιοκτονίας με συμβατικά μέσα. Καλλιεργήθηκε λεβάντα και μελισσόχορτο, από τα οποία έγινε εξαγωγή αιθέριου ελαίου, καθώς και άλλα αρωματικά φυτά. Επιπλέον ανατέθηκε στη Σχολή Τεχνολόγων Γεωπονίας του ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας,

30.025

ΣΤΡΕΜΜΑΤΑ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ
ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ
ΤΩΝ ΟΡΥΧΕΙΩΝ ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ

7.000

ΣΤΡΕΜΜΑΤΑ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ
ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΟΥ ΛΙΓΝΙΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ
ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ



Αποκατάσταση περιβάλλοντος, δεντροφύτευση,
Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας

με τη Σύμβαση 2015.005/ΛΚΔΜ, πειραματική καλλιέργεια κριθαριού, σε έκταση 6,5 στρεμμάτων σε αποθέσεις του Βόρειου Τομέα, με αντικείμενο τη διερεύνηση της δυνατότητας βελτίωσης, με την προσθήκη εγγειοβελτιωτικών, των προς αποκατάσταση εδαφών.

- Δειγματοληψία εδαφών: Σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Εδαφολογίας Θεσσαλονίκης, του Ελληνικού Οργανισμού «Δήμητρα», εκτελέστηκαν εδαφολογικές αναλύσεις 164 δειγμάτων, από 55 θέσεις στις αποθέσεις του Κυρίου Πεδίου, με σκοπό την εκτίμηση της καταλληλότητας για γεωργική αξιοποίηση των νέων εδαφών.

Το 2017 στο ορυχείο Αμυνταίου δεν έγιναν δενδροφυτεύσεις. Διαστρώθηκαν περί τα 735 στρέμματα τελικών επιφανειών και πραγματοποιήθηκαν εργασίες για τον εξωραϊσμό και την καθαριότητα χώρων των ορυχείων καθώς και τη συντήρηση δασών (κλαδέματα, αραιώσεις, κ.λπ.) και χώρων πρασίνου (χλοοτάπητες, δενδροστοιχίες, κ.λπ.).

Το Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης έχει προχωρήσει έως σήμερα στην αποκατάσταση περίπου 7.000 στρεμμάτων, εκ των οποίων σε 5.000 στρέμματα έχουν δημιουργηθεί φυτείες με δασικά είδη και 2.000 στρέμματα έχουν διαμορφωθεί σε γεωργικές εκτάσεις.

- Όπως κάθε χρόνο έτσι και το 2017 έγιναν εργασίες προστασίας αποκατεστημένων περιοχών με καθαρισμό ζωνών πυρασφάλειας και με κοπή χόρτων.
- Στο πλαίσιο της διαμόρφωσης και διαχείρισης των αποδιδόμενων περιοχών για αγροτική γη, δημιουργήθηκαν 13 αγροτεμάχια στην εσωτερική απόθεση Κυπαρισίων και 14 αγροτεμάχια στη δυτική εξωτερική απόθεση Χωρεμίου.

Σημειώνεται ότι για την καλλιεργητική περίοδο 2017-2018 και έως ότου διευθετηθούν τα θέματα που προέκυψαν από τους δασικούς χάρτες και οριστικοποιηθεί ο νέος τρόπος μίσθωσης των αγροτεμαχίων από τη ΔΕΗ δεν θα γίνουν μισθώσεις των αγροτεμαχίων τόσο στην εσωτερική απόθεση Κυπαρισίων όσο και στη δυτική εξωτερική απόθεση Χωρεμίου.

Στις ειδικές χρήσεις των έργων αποκατάστασης περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, τεχνητοί υδροβιότοποι, δασοπονικό πάρκο, στην εξωτερική απόθεση του Ορυχείου Κύριου Πεδίου στη Δυτική Μακεδονία, με όλα τα είδη δένδρων που ευδοκίμουν στη Βόρεια Ελλάδα, πάρκα αναψυχής, εκθεσιακά κέντρα, χώροι διάθεσης απορριμμάτων, πίστες για αγώνες moto cross κ.λπ.. Τμήμα των εκτάσεων που έχουν διαστρωθεί στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας, έχει μεταβιβαστεί στην «ΔΙΑΔΥΜΑ Α.Ε.» για εγκαταστάσεις διαχείρισης απορριμμάτων.

Μελέτες και έρευνες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων και άλλες δράσεις προστασίας/αποκατάστασης

Η ΔΕΗ, σε συνεργασία με φορείς, όπως το Ελληνικό Κέντρο Θαλάσσιων Ερευνών και το Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας, αλλά και πανεπιστημιακές σχολές, εκπονεί μελέτες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων, με στόχο την ανάπτυξη συγκεκριμένων στρατηγικών, δράσεων ή σχεδίων αποκατάστασης / ανάπλασης / διαχείρισης βιοποικιλότητας, σε συμφωνία με όσα προβλέπονται στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Το 2017 έγιναν οι παρακάτω εκμισθώσεις καλλιεργήσιμης γης:

- 3.270 στρέμματα στις αποθέσεις των ορυχείων Πτολεμαΐδας.
- 1.078 στρέμματα αποκατεστημένων εκτάσεων των αποθέσεων του Ορυχείου Αμυνταίου.
- Το πάρκο αναψυχής στην 2η ανατολική εξωτερική απόθεση Χωρεμίου, έκτασης 445 στρεμμάτων εκμισθώθηκε για χρήση ως χώρος αναψυχής και αθλητισμού στον Δήμο Μεγαλόπολης (για 25 έτη).

Άλλες δράσεις που υιοθετεί η ΔΕΗ για την προστασία της βιοποικιλότητας αποτελούν:

- η δημιουργία και παρακολούθηση τεχνητών φυτειών δασικών ειδών με κριτήριο το είδος και την τοποθεσία εγκατάστασής τους στις αποθέσεις των ορυχείων, και
- η κατασκευή τεχνητών βιοτόπων και φωλιών, όπως η λειτουργία μικρού συστήματος υδροβιότοπου, με ανάπτυξη πληθυσμού ορνιθοπανίδας.

ΦΥΣΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ / ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ 2017
<ul style="list-style-type: none"> Λίμνες επί των ποταμών: Αχελώου, Αλιάκμονα, Νέστου, Άραχθου, Μέγδοβα, Λάδωνα, Άγρα 	<p>Τακτικοί καθαρισμοί των φραγμάτων και της επιφάνειας των ταμιευτήρων στην άμεση περιοχή των φραγμάτων από ξύλα και απορρίμματα (συνεχιζόμενη δράση).</p> <p>Παροχή μέσων (βάρκες) και προσωπικού για την δειγματοληψία - μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών όλων των λιμνών από το ΕΚΒΥ.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ποταμός Νέστος και Ταμιευτήρες Θησαυρού και Πλατανόβρυσης 	<p>Σε συνεργασία της ΔΕΗ/Συγκρότημα Νέστου με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος, πραγματοποιήθηκαν δράσεις για τη μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών του ποτάμιου και λιμναίου συστήματος του Νέστου (Συνεχιζόμενη δράση).</p>
<ul style="list-style-type: none"> ΥΗΣ Πηγών Αώου 	<p>Καθαρισμός υδροληψίας αντλιοστασίου από τα φερτά υλικά.</p> <p>Συνεργασία με Δήμο Μετσόβου, Περιφ. Ηπείρου, Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Βόρ. Πίνδου για αντιμετώπιση ξενικών ειδών στην τεχνητή λίμνη του ΥΗΣ Πηγών Αώου (συνεχιζόμενη δράση).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ευρύτερη περιοχή των έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο 	<p>Συλλογή μετεωρολογικών δεδομένων μετά την εγκατάσταση δύο μετεωρολογικών σταθμών στις θέσεις που προτείνει η μελέτη Εντοπισμού Πιθανών Αλλαγών στο Μικροκλίμα της Ευρύτερης Περιοχής των Έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο (συνεχιζόμενη δράση).</p> <p>Παραχώρηση στον Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Οροσειράς Ροδόπης 80 ξύλινων στύλων και τοποθέτησή τους παράλληλα στο υπάρχον οδικό δίκτυο με σκοπό τη συγκέντρωση γενετικού υλικού από αρκούδες.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ΥΗΣ Πηγών Αώου 	<p>Καθαρισμός υδροληψίας αντλιοστασίου από τα φερτά υλικά.</p> <p>Συνεργασία με Δήμο Μετσόβου, Περιφ. Ηπείρου, Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Βόρ. Πίνδου για αντιμετώπιση ξενικών ειδών στην τεχνητή λίμνη του ΥΗΣ Πηγών Αώου (συνεχιζόμενη δράση).</p>
<ul style="list-style-type: none"> ΥΗΣ Ιλαρίωνα 	<p>Για το ΥΠΕ Ιλαρίωνα έχει συνταχθεί και εγκριθεί, σε διάστημα πολλών ετών, πλήθος μελετών αποκατάστασης και αναβάθμισης περιβάλλοντος, μεταξύ των οποίων μελέτες αρχιτεκτονικής τοπίου, δασοτεχνικές μελέτες, ειδικές τεχνικές μελέτες εφαρμογής για δανειοθαλάμους, αποθεσιοθαλάμους και εργοταξιακές εγκαταστάσεις. Το 2017 αποφασίστηκε και στην παρούσα φάση είναι σε εξέλιξη η εκπόνηση μιας συνολικής μελέτης, επικαιροποίησης και συντονισμού των πιο πάνω μελετών, προς ικανοποίηση αιτήματος και της τοπικής κοινωνίας, ώστε η κατασκευή του συνόλου των προτεινόμενων δράσεων να ενταχθεί σε ένα έργο, προκαλώντας την ελάχιστη δυνατή όχληση στο περιβάλλον.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Φράγμα Σκοπού-Παπαδιάς 	<p>Το 2017, ολοκληρώθηκε η αδειοδότηση του Έργου Υδροδότησης Υδραγωγείου Δ.Ε. Μελίτης, που συνιστά αντισταθμιστικό έργο του Φράγματος Σκοπού - Παπαδιάς. Στο πλαίσιο κατασκευής του έργου αυτού, θα αρχίσουν σταδιακά να υλοποιούνται οι εργασίες που περιγράφονται στις ήδη εγκεκριμένες δασοτεχνικές μελέτες αποκατάστασης της δασικής βλάστησης και τη βελτίωση της αισθητικής του τοπίου από τις παρεμβάσεις για την κατασκευή του Φράγματος.</p>

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΗΓΗΣ ΝΕΡΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΗ NATURA 2000	ΕΚΤΑΣΗ ΔΕΗ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΕΝΤΟΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ (σε Km ²)
Αλμυρός Χανίων*	0,08
Αλιάκμων (Ασώματα)	2,98
Άγρας	9,41
Νέστος (Θησαυρός)	27,25
Νέστος (Πλατανόβρυση)	2,63
Αώος	11,63
Ταυρωπός (ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα)	23,56
Σύνολο	77,54

* Η πηγή Αλμυρός Χανίων ανήκει στην ευθύνη της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Σύμφωνα με σύμβαση μεταξύ ΔΕΗ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες την ευθύνη της λειτουργίας του ΜΥΗΣ και την παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της συγκεκριμένης λίμνης, σε εφαρμογή των ΚΥΑ ΕΠΟ του ΜΥΗΣ, έχει αναλάβει ο ΑΗΣ Χανίων.

6.8 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η ΔΕΗ επιδιώκει την πλήρη συμμόρφωσή της με το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο και τους κανονισμούς για τα θέματα προστασίας του περιβάλλοντος. Το 2017 δεν επιβλήθηκαν στη ΔΕΗ πρόστιμα σχετικά με την τήρηση των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας των Μονάδων παραγωγής.

Για τα επιβαλλόμενα πρόστιμα η ΔΕΗ καταθέτει προσφυγές ενώπιον ανώτερου της έκδοσης της πράξης προστίμου οργάνου ή των Διοικητικών Δικαστηρίων.

Τέλος, σημειώνεται ότι η ΔΕΗ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να τηρούνται τα ανώτατα επιτρεπόμενα όρια θορύβου στις εγκαταστάσεις της, και εντός του 2017 δεν επιβλήθηκε στη ΔΕΗ κάποιο σχετικό πρόστιμο.



Πηγές Αώου

7. ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν να εξυπηρετούνται για όλα τα θέματά τους τηλεφωνικά στο τηλέφωνο 11 770, αντί να προσέρχονται στα καταστήματα. Το 2017, το 11 770 δέχθηκε 2.765.000 κλήσεις, με τη ΔΕΗ να απαντά επιτυχώς στο 97% των κλήσεων.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

2.765.000

ΚΛΗΣΕΙΣ ΣΤΟ **11 770**

25.600

E-MAILS ΜΕΣΩ ΤΟΥ
ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ **WWW.DEI.GR**

724.347

ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ
ΕΦΑΡΜΟΓΗ (APP) ΤΗΣ **ΔΕΗ**

97%

ΤΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ
ΑΠΑΝΤΗΘΗΚΑΝ **ΕΠΙΤΥΧΩΣ**

93.300

ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (APP) ΤΗΣ **ΔΕΗ**

95%

ΤΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ / ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ
ΑΠΑΤΩΝΤΑΙ ΕΝΤΟΣ **1 ΗΜΕΡΑΣ**

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗ ΧΡΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

26.775

Χρήστες επισκέφτηκαν την ιστοσελίδα
της ΔΕΗ "**Save Energy - Share Life**"

7.676.000

Έντυπα ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης
για την εξοικονόμηση της ηλεκτρικής
ενέργειας διανεμήθηκαν σε συνεργασία
με το **ΔΕΔΔΗΕ**

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

7.176.162

ΠΑΡΟΧΕΣ

170.000

ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΣΤΗ
ΝΕΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ **E-BILL**

709.004

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ

1.000GWh

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ
ΑΠΟ ΑΠΕ ΤΗΣ ΔΕΗ ΔΙΑΤΕΘΗΚΑΝ
ΣΕ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ



1.688

Συσκευασίες με 5 λάμπες εξοικονόμησης
ενέργειας και ενημερωτικό έντυπο στάλθηκαν
σε πολύτεκνους - ευάλωτους πελάτες
πανελλαδικά



7.1 ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Το βασικό προϊόν της ΔΕΗ είναι η προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος σε οικιακούς πελάτες, επαγγελματίες και μεγάλες επιχειρήσεις, σε ολόκληρη τη χώρα.

Η ΔΕΗ διαθέτει διαφορετικά τιμολόγια για διαφορετικές κατηγορίες πελατών. Τα τιμολόγια διακρίνονται ανάλογα με την τάση (υψηλή, μέση και χαμηλή) και ανάλογα με την κατηγορία πελάτη (οικιακά, επαγγελματικά και αγροτικά τιμολόγια, φωτισμού οδών και πλατειών). Από το Σεπτέμβριο του 2015 η ΔΕΗ σχεδίασε ένα νέο τιμολογιακό προϊόν, με την ονομασία «Εταιρικό Τιμολόγιο - Corporate» που προσφέρεται σε μεγάλες επιχειρήσεις και Ομίλους (με συνολική ετήσια κατανάλωση ίση ή μεγαλύτερη των 10GWh) που έχουν πανελλαδικά πολλά και διαφορετικά σημεία εξυπηρέτησης πελατών (100 ή περισσότερες παροχές) στη μέση και χαμηλή τάση.

Σύμφωνα με σχετική απόφαση της ΡΑΕ, η ΔΕΗ, ως Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας, έχει αναλάβει να προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια σε μικρούς πελάτες, που δεν έχουν βρει κάποιο προμηθευτή ή που αδυνατούν να βρουν προμηθευτή στην απελευθερωμένη αγορά με βάση τους υφιστάμενους εμπορικούς όρους. Στους μικρούς πελάτες εντάσσονται όλοι οι οικιακοί πελάτες και οι λοιποί πελάτες με ισχύ παροχής ηλεκτρικής ενέργειας μέχρι 25kVA. Ο αριθμός των μικρών πελατών που είναι ενταγμένοι σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας είναι 21.398 (στοιχεία Δεκεμβρίου 2017).

Αναλυτικά στοιχεία σχετικά με το σύνολο των παροχών της ΔΕΗ παρατίθενται στην ενότητα 3.1.

Τιμολογιακή πολιτική

Η νέα τιμολογιακή πολιτική της ΔΕΗ ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις στη λιανική αγορά και σχεδιάστηκε με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών, τόσο μέσα από τη νέα εκπτωτική πολιτική, όσο και από τη δημιουργία νέων τιμολογιακών προϊόντων για εταιρείες και ομίλους. Επιπλέον εγκαινιάζει ένα πρόγραμμα επιβράβευσης για τους συνεπείς στην εξόφληση του λογαριασμού τους οικιακούς καταναλωτές.

Η Εταιρεία συνεχίζει για 2ο χρόνο να εφαρμόζει το «Πρόγραμμα Συνέπειας 15%», σύμφωνα με το οποίο επιβραβεύει τους επαγγελματικούς και οικιακούς πελάτες που εξοφλούν εμπρόθεσμα τους λογαριασμούς τους, παρέχοντας έκπτωση 15% στη χρέωση προμήθειας του λογαριασμού τους. Επιπλέον από τον Ιούνιο του 2017 προσφέρει το Πρόγραμμα «Προπληρωμένος Λογαριασμός» σε νοικοκυριά, επαγγελματίες, μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις, παρέχοντας έκπτωση 6% στη χρέωση προμήθειας των λογαριασμών στους πελάτες που θα επιλέξουν να ενταχθούν σε αυτό, προπληρώνοντας τους λογαριασμούς ρεύματος ενός έτους. Στο Πρόγραμμα αυτό έχουν ήδη ζητήσει να ενταχθούν περίπου 2.000 πελάτες. Σε συνδυασμό με άλλα ισχύοντα προγράμματα, όπως το Πρόγραμμα Συνέπειας 15%, οι πελάτες μπορούν έχουν συνολικό όφελος έως 21% στη χρέωση Προμήθειας των λογαριασμών τους.



Εξωτερική άποψη καταστήματος

Από τον Νοέμβριο του 2017, η ΔΕΗ παρέχει στους πελάτες τη δυνατότητα να επιλέξουν τον «Μηνιαίο Λογαριασμό», ώστε να μπορούν να εντάξουν στον μηνιαίο προϋπολογισμό τους τη δαπάνη για το ρεύμα που καταναλώνουν. Συγκεκριμένα λαμβάνουν ηλεκτρονικό λογαριασμό, ο οποίος αποτελείται από τρεις διαδοχικούς μηνιαίους έναντι λογαριασμούς, βάσει ιστορικού καταναλώσεων της αντίστοιχης περιόδου του προηγούμενου έτους, ενώ κάθε τετράμηνο παρέχεται εκκαθαριστικός λογαριασμός βάσει των καταμετρημένων ενδείξεων του ΔΕΔΔΗΕ.

Η ΔΕΗ μέσα από την εφαρμοζόμενη τιμολογιακή και εμπορική πολιτική της αποδεικνύει έμπρακτα τη στήριξη της στα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις, προωθώντας μεταξύ άλλων προγράμματα σημαντικών διευκολύνσεων αποπληρωμής και δράσεις επιβράβευσης των συνεπών οικιακών και επαγγελματικών πελατών της σε ένα διαρκώς επιδεινούμενο οικονομικό περιβάλλον, συμβάλλοντας στη διατήρηση των θέσεων εργασίας και στην οικονομική ανάπτυξη της Ελλάδας.

Ευάλωτοι πελάτες

Η ΔΕΗ από το 2011 παρέχει το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) σε εφαρμογή σχετικών αποφάσεων της Πολιτείας. Με το ΚΟΤ παρέχεται έκπτωση σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο (μέχρι 48%) σε καθορισμένες κατηγορίες καταναλωτών, υπό τις προϋποθέσεις που έχει θέσει η Πολιτεία και πιο συγκεκριμένα στα άτομα χαμηλού εισοδήματος, στους τρίτεκνους, στους μακροχρόνια άνεργους, στα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67% και στα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης. Επίσης, από το 1996, η ΔΕΗ, σε εφαρμογή σχετικών αποφάσεων της Πολιτείας, χορηγεί στις πολύτεκνες οικογένειες που έχουν τουλάχιστον τέσσερα προστατευόμενα τέκνα, τα ειδικά τιμολόγια πολυτέκνων, τα οποία είναι ακόμα ευνοϊκότερα τιμολόγια σε σχέση με το ΚΟΤ.

Μετά την έκδοση των Αποφάσεων του ΥΠΕΝ αναφορικά με τον Κώδικα Προμήθειας και τον καθορισμό των κριτηρίων ένταξης των οικιακών πελατών στο μητρώο των ευάλωτων πελατών, η ΔΕΗ υιοθέτησε πλήρως τις πρόσθετες ιδιαίτερα ευνοϊκές διευκολύνσεις που πρέπει να παρέχονται στην εξόφληση των λογαριασμών των ευπαθών κοινωνικά ομάδων. Για τους ευάλωτους πελάτες, δηλαδή τους δικαιούχους του ΚΟΤ, καθώς επίσης τις πολύτεκνες οικογένειες και τα άτομα μεγάλης ηλικίας που πληρούν τα σχετικά κριτήρια, εφαρμόζονται τα ακόλουθα:

- Επεκτείνεται η ημερομηνία λήξης των λογαριασμών τους από 25 σε 40 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσής τους.
- Παρέχεται η δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος σε τόσες μηνιαίες άτοκες δόσεις, ώστε η κάθε δόση να μην υπερβαίνει το ήμισυ της αξίας της συνήθους μηνιαίας δαπάνης για κατανάλωση ρεύματος.
- Γίνονται άτοκοι διακανονισμοί σε κάθε περίπτωση.



Στο τέλος του 2017 περίπου 690.000 πελάτες ήταν ενταγμένοι στο ΚΟΤ.

Η Εταιρεία διευκόλυνε τους πελάτες κατά τη διαδικασία υποβολής των αιτήσεών τους, στην ηλεκτρονική εφαρμογή στην ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ, πέραν των προβλεπομένων στην Υπουργική Απόφαση, υιοθετώντας πρακτικές όπως:

- Τον περιορισμό του ποσού της εγγύησης κατά την υπογραφή της σύμβασης, ώστε αυτό να μην ξεπερνά τα € 20.
- Την παροχή της δυνατότητας στους πελάτες να υποβάλουν τηλεφωνικά τις αιτήσεις τους μέσω του 11 770.
- Τη συνεχή παροχή πληροφόρησης σχετικά με την πορεία κάθε αίτησης, καθώς επίσης και το αποτέλεσμα της αξιολόγησής της, μέσω του συγκεκριμένου αριθμού 11 770.

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ 2017
ΑμεΑ	62.855
Άνεργοι	65.436
Άτομα χρήζοντα μηχανικής υποστήριξης	12.512
Πολύτεκνοι	1.603
Τρίτεκνοι	31.362
Υπερήλικες (άνω των 70)	16.612
Χαμηλόμισθοι	518.624
Σύνολο	709.004

Ηλεκτρονικός λογαριασμός

Το 2012 η ΔΕΗ παρουσίασε την υπηρεσία ηλεκτρονικού λογαριασμού "e-bill info" και στα χρόνια που ακολούθησαν προχώρησε σε βελτιώσεις της υπηρεσίας λαμβάνοντας υπόψη τις καλύτερες πρακτικές (best practices) της αγοράς, ώστε σταδιακά η λήψη του λογαριασμού να είναι μόνο ηλεκτρονική.

Από το Ιούνιο του 2017 λειτουργεί η νέα ηλεκτρονική πλατφόρμα "e-bill", η οποία δίνει στους πιστοποιημένους πελάτες δυνατότητα αυτόματης πρόσβασης, με ασφάλεια, στους λογαριασμούς ρεύματος όλων των ακινήτων που οι λογαριασμοί εκδίδονται στο όνομά τους. Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα επιλογής για λήψη μόνο ηλεκτρονικού λογαριασμού ή και μηνιαίου λογαριασμού, αντί διμηνιαίου, σε όσους το επιθυμούν. Ο στόχος της νέας υπηρεσίας είναι η

ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ
ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ 2017

709.004



καλύτερη ενημέρωση των πελατών σχετικά με τους λογαριασμούς τους, αλλά και η εξοικονόμηση πόρων.

Μέχρι το τέλος του 2017, 170 χιλ. πελάτες με συνολικά 256 χιλ. παροχές είχαν εγγραφεί στη νέα πλατφόρμα e-bill. Στο 14% των παροχών αυτών, οι χρήστες έχουν ήδη επιλέξει τη λήψη μόνον ηλεκτρονικού λογαριασμού. Το ενδιαφέρον των πελατών για την συγκεκριμένη εφαρμογή αποτυπώνεται επίσης στο γεγονός ότι εντός του 2017, η ΔΕΗ δέχθηκε συνολικά περίπου 19.200 e-mails για θέματα τεχνικής υποστήριξης της υπηρεσίας e-bill.

Από το Δεκέμβριο του 2017 λειτουργεί επιπλέον ειδική υπηρεσία τηλεφωνικής Τεχνικής Υποστήριξης για την υπηρεσία e-bill, μέσω του αριθμού 800 5000 400, χωρίς χρέωση για τους πελάτες.

Εγγυήσεις Προέλευσης

Οι Εγγυήσεις Προέλευσης (με την εμπορική ονομασία Greenpass) πιστοποιούν στον ενδιαφερόμενο ότι για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει στις εγκαταστάσεις του έχει παραχθεί αντίστοιχη ενέργεια από Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς της ΔΕΗ και έχει δεσμευτεί από τη ΔΕΗ, στο όνομά του. Μια Εγγύηση Προέλευσης αντιπροσωπεύει τα δικαιώματα σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά από την παραγωγή 1MWh ενέργειας από ΑΠΕ.

Το 2016, η ΔΕΗ ενέκρινε την πιλοτική διάθεση Εγγυήσεων Προέλευσης από την παραγωγή των πιστοποιημένων ΥΗΣ της σε σημαντικούς πελάτες της για το 2016 και για το 2017. Τα 2 αυτά έτη η Εταιρεία παραχώρησε Εγγυήσεις Προέλευσης στις εταιρείες του ομίλου COSMOTE, καθώς και στις εταιρείες ALPHA BANK, BIC Violex, MEGA Disposables, Air Liquide, YOULA GLASSWORKS, ΜΑΣΟΥΤΗΣ, ΑΒ ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ και το Διεθνές Αεροδρόμιο Αθηνών Ελευθέριος Βενιζέλος. Το σύνολο των διατεθέντων Εγγυήσεων Προέλευσης για το 2017 ήταν της τάξης των 1.000GWh.

Πανελλαδική τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών

Οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν να εξυπηρετούνται για όλα τα θέματά τους τηλεφωνικά στο τηλέφωνο 11 770, αντί να προσέρχονται στα καταστήματα. Το 2017, το 11 770 δέχθηκε 2.765.000 κλήσεις, με τη ΔΕΗ να απαντά επιτυχώς στο 97% των κλήσεων (ως επιτυχημένη θεωρείται η κλήση που απαντήθηκε από τη ΔΕΗ και υπήρχε επιτυχής συνδιαλλαγή). Σημειώνεται ότι οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν να εξυπηρετηθούν μέσω του 11 770 και στα αγγλικά.

Εναλλακτικά δίκτυα πληρωμής

Η ΔΕΗ, προκειμένου να βελτιώσει τις προσφερόμενες υπηρεσίες και να μειώσει το χρόνο εξυπηρέτησης των πελατών της, τους προσφέρει την επιλογή διαφορετικών τρόπων πληρωμής.

Η νέα ηλεκτρονική πλατφόρμα e-bill, παρέχει τις εξής υπηρεσίες προς τον πελάτη:

- **Δυνατότητα πρόσβασης στους λογαριασμούς ηλεκτρονικά.**
- **Αυτόματη εμφάνιση των λογαριασμών όλων των ακινήτων που είναι στο όνομά του.**
- **Πρόσβαση στους λογαριασμούς του τελευταίου 12μήνου.**
- **Δωρεάν ενημέρωση με SMS ή email για την έκδοση των λογαριασμών.**
- **Ηλεκτρονική εξόφληση των λογαριασμών, εύκολα και με ασφάλεια.**
- **Επιλογή για λήψη μόνο ηλεκτρονικού λογαριασμού.**
- **Επιλογή για «Μηνιαίο Λογαριασμό».**

Οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν να εξοφλούν τους λογαριασμούς τους σε όλα τα καταστήματα της ΔΕΗ, με μετρητά ή με κάρτα μέσω μηχανημάτων POS. Γίνονται αποδεκτές χρεωστικές, πιστωτικές ή προπληρωμένες κάρτες από την Alpha Bank, την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, την Τράπεζα Eurobank, την Τράπεζα Πειραιώς, την Attica Bank και τις Συνεταιριστικές Τράπεζες (Παγκρήτια, Χανίων, Θεσσαλίας, Ηπείρου, Καρδίτσας, Δράμας, Έβρου, Σερρών και Πιερίας). Στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ, οι πελάτες μπορούν να αναζητήσουν το πλησιέστερο κατάστημα μέσω της εφαρμογής Google Maps.

Η εξόφληση των λογαριασμών μπορεί να πραγματοποιηθεί στα ταμεία των Τραπεζών (Εθνική, Πειραιώς, Eurobank και Attica Bank), στις αυτόματες ταμειακές μηχανές (ATM) των Τραπεζών (Εθνική, Eurobank, Πειραιώς και Alpha Bank) ή με μετρητά στα μηχανήματα αυτόματων συναλλαγών, τα οποία βρίσκονται στις Τράπεζες καθώς και με πάγια Τραπεζική εντολή. Για πληρωμές που πραγματοποιούνται εκτός Ελλάδος, η ΔΕΗ παρέχει τη δυνατότητα πληρωμής λογαριασμών μέσω εμβασμάτων SEPA από τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Ελβετία, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, το Μονακό, τη Νορβηγία και το Σαν Μαρίνο.

Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα πληρωμής λογαριασμών στους εγκεκριμένους από την Τράπεζα της Ελλάδος Αντιπροσώπους των Ιδρυμάτων Πληρωμών και Ιδρυμάτων Ηλεκτρονικού Χρήματος, όπως καθορίζονται από το Νόμο 4446/22.12.2016 για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές. Οι πελάτες μπορούν να ενημερώνονται για τα σημεία εξυπηρέτησης μέσω της ιστοσελίδας του εκάστοτε Ιδρύματος.

Τέλος, οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν να εξοφλούν τους λογαριασμούς τους μέσω της ιστοσελίδας της ΔΕΗ (www.dei.gr) με χρήση χρεωστικής, πιστωτικής ή προπληρωμένης κάρτας των συμβεβλημένων τραπεζών, καθώς και μέσω των συγχρόνων Τραπεζικών υπηρεσιών e-banking και phone-banking, που προσφέρουν την δυνατότητα άμεσης και ασφαλούς εξόφλησης.

Η επισκεψιμότητα των πελατών για πληρωμή των λογαριασμών ρεύματος με μετρητά στα ταμεία των καταστημάτων της ΔΕΗ μειώνεται σταδιακά. Συγκεκριμένα, το 2017 μειώθηκε στο 20%, από το 28% που ήταν το 2016.

Η ΔΕΗ παρακολουθεί στενά την εξέλιξη της χρήσης των διαφορετικών τρόπων πληρωμής από τους πελάτες της. Σε ημερήσια βάση παρακολουθούνται οι πληρωμές από όλα τα δίκτυα εισπράξεων – εταιρικά ή συνεργαζόμενα – και σε τακτική βάση γίνεται στατιστική ανάλυση και επεξεργασία των στοιχείων, των τάσεων και των προτιμήσεων των πελατών.

Διακανονισμοί και αποκοπές

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων και προγραμμάτων διακανονι-



σμού, ανάλογα με την κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες κτλ.) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ενιαία αντιμετώπιση και η πιο ευνοϊκή μεταχείρισή τους, ως απάντηση στις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα ελληνικά νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις, στην παρούσα οικονομική συγκυρία.

Με στόχο τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών που επιθυμούν να προβούν στη ρύθμιση των οφειλών τους και τη μείωση του χρόνου αναμονής στα καταστήματα, η ΔΕΗ παρέχει τη δυνατότητα υποβολής αιτήματος τηλεφωνικά μέσω του 11 770, χωρίς να απαιτείται μετάβαση σε κάποιο κατάστημα.

Το Μάρτιο του 2017 ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα «Δεύτερη Ευκαιρία» για τους πελάτες, οι οποίοι είχαν ρυθμίσει τις οφειλές τους στο πλαίσιο του προγράμματος των 36 δόσεων εντός του 2016, αλλά στην πορεία δεν μπόρεσαν να ανταποκριθούν με αποτέλεσμα να διακοπεί η ρύθμισή τους.

Τονίζεται ότι η Εταιρεία αντιμετωπίζει το μείζον πρόβλημα των ληξιπρόθεσμων οφειλών, οι οποίες έχουν αυξηθεί σημαντικά λόγω των δυσμενών οικονομικών συνθηκών της χώρας. Ως εκ τούτου, ο περιορισμός των εισπράξεων είναι κυρίαρχο και ζωτικής σημασίας για την ΔΕΗ θέμα, καθότι αποβαίνει σε βάρος της υγιούς επιχειρηματικότητας, του ανταγωνισμού, της κάθε προοπτικής ανάπτυξης αλλά και εφαρμογής κοινωνικής πολιτικής εκ μέρους της Εταιρείας.

Προκειμένου να βελτιωθεί η εισπραξιμότητα των ληξιπρόθεσμων οφειλών, η Εταιρεία εφαρμόζει ένα συνολικό πρόγραμμα αλληλοσυμπληρούμενων και κλιμακούμενων δράσεων, οι οποίες έχουν εντατικοποιηθεί την τελευταία διετία, με χαρακτηριστικά παραδείγματα τα εξής:

- Ευέλικτα προγράμματα διακανονισμού των οφειλών με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους για τους πελάτες, έτσι ώστε να παραμένουν ενεργοί και να ανταποκρίνονται στην πληρωμή λογαριασμών και δόσεων.
- Στοχευμένες νομικές ενέργειες για οφειλέτες με μεγάλες και μακρόχρονες οφειλές.
- Υπηρεσία τηλεφωνικής ειδοποίησης (soft calls) σε οφειλέτες των οποίων ένας τουλάχιστον λογαριασμός έχει καταστεί ληξιπρόθεσμος.
- Δράσεις προς φορείς του Δημοσίου για ρύθμιση οφειλών.
- Εκτεταμένο πρόγραμμα πολιτικής κινήτρων σε οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες με παροχή έκπτωσης 15% από την 01.07.2016, σε όσους είναι συνεπείς στην πληρωμή λογαριασμών και τυχόν δόσεων.
- Ενέργειες (pre-legal και legal) από δικηγορικά γραφεία, πιλοτικά σε πελάτες του νομού Αττικής με οφειλές άνω των € 3.000.

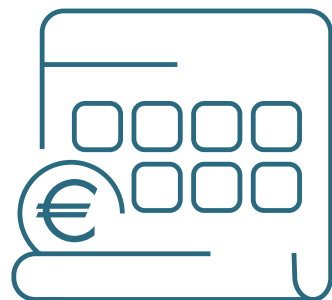
Η ΔΕΗ, κατόπιν διαγωνιστικής διαδικασίας, το Νοέμβριο του 2017 προσέλαβε ειδικό σύμβουλο εισπραξιμότητας, ο οποίος καλείται να αναπτύξει στρατηγική διαχείρισης οφειλών, να καθορίσει συστηματικές δράσεις διαχείρισής τους, να σχεδιάσει το πλαίσιο υλοποίησής τους και να αναλάβει τη διαχείριση επιλεγμένου τμήματος πελατών με ληξιπρόθεσμες οφειλές. Ο σύμβουλος αναμένεται να προτείνει μέτρα και προϊόντα βάσει των διεθνών πρακτικών εξατομικευμένης προσέγγισης, που θα είναι πιο αποτελεσματικά τόσο για την Εταιρεία όσο και για τους πελάτες. Στόχος της Εταιρείας δεν είναι μόνο η βελτίωση της ρευστότητας, αλλά η αναβάθμιση των σχέσεων με τους πελάτες και μια πιο ουσιαστική επικοινωνία με κάθε πελάτη χωριστά.

Η ΔΕΗ είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη στο θέμα των διακοπών ρεύματος λόγω οφειλής, και προβαίνει σε διακοπή της ηλεκτροδότησης, μόνον για τους πελάτες που είναι αποδεδειγμένα κακοπληρωτές ή με παραβατικές συμπεριφορές και οι οποίοι παρά τις διορίες που τους παρέχονται για την εξόφληση λογαριασμών και δόσεων συνεχίζουν να μην ανταποκρίνονται. Οι διακοπές αυτές πραγματοποιούνται προκειμένου να μην δημιουργηθεί νέο χρηματοοικονομικό κόστος, το οποίο θα επιβαρύνει τον ήδη επιβαρυνόμενο ισολογισμό της ΔΕΗ.

Από τους πελάτες στους οποίους κόβεται το ρεύμα λόγω χρέους μόνον το 45% εξ' αυτών εξοφλούν ή ρυθμίζουν το χρέος τους. Αυτοί οι πελάτες συνήθως επανασυνδέονται αυθημερόν. Από το υπόλοιπο 55% των πελατών στους οποίους διεκόπη το ρεύμα, το 60% περίπου επανασυνδέει το ρεύμα αυθαίρετα, επεμβαίνοντας στις μετρητικές διατάξεις, χωρίς να εξοφλήσουν τις οφειλές τους.

Ειδικά για τους πελάτες που είναι ενταγμένοι στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών όπως αυτοί καθορίζονται από την Πολιτεία (άτομα άνω των 70 ετών και πολύτεκνοι) και οι πελάτες στους οποίους χορηγείται το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (άτομα χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνοι, άνεργοι, άτομα με αναπηρία άνω του 67% και άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης), εκδίδονται περιορισμένες εντολές διακοπών ρεύματος λόγω χρέους, κατά το πεντάμηνο (5) που επιτρέπει ο Κώδικας Προμήθειας (Απρίλιο-Ιούνιο και Σεπτέμβριο-Οκτώβριο) μόνον για όσους έχουν αδικαιολόγητα υψηλή κατανάλωση, που μετά από έρευνα της Εταιρείας, αναδεικνύεται ότι δεν πληρούν της προϋποθέσεις παραμονής στο ΚΟΤ.

Σημειώνεται ότι, επιβεβαιώνοντας την κοινωνική της ευαισθησία, η ΔΕΗ το 2017 στήριξε έμπρακτα τους κατοίκους της Κω, οι οποίοι επλήγησαν από τον καταστροφικό σεισμό, παρατείνοντας για εύλογο χρονικό διάστημα την αναστολή των διακοπών ρεύματος λόγω οφειλών.



7.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Η Εταιρεία προσπαθεί συνεχώς να βελτιώνει τον τρόπο παροχής υπηρεσιών και εξυπηρέτησης των πελατών της, ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη ικανοποίησή τους. Καταβάλλονται προσπάθειες για την ενίσχυση της πελατοκεντρικής προσέγγισης, διενεργούνται έρευνες και εξετάζονται τα παράπονα, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του καταναλωτή.

Σύγχρονοι τρόποι προσέγγισης πελατών

Πέραν των καταστημάτων της, η ΔΕΗ χρησιμοποιεί το διαδίκτυο και τα μέσα ηλεκτρονικής επικοινωνίας και κοινωνικής δικτύωσης (Twitter, LinkedIn, Flickr, YouTube) για να επικοινωνήσει με τους πελάτες της. Το 2017, μέσω του Twitter επικοινωνήθηκαν 36 εμπορικά και 17 εταιρικά νέα και θέματα εξυπηρέτησης πελατών, ενώ στο YouTube ανέβηκαν συνολικά 9 videos, 2 εκ των οποίων εμπορικού χαρακτήρα και 7 εταιρικού περιεχομένου.

Ο ιστότοπος της ΔΕΗ (www.dei.gr) παρέχει πληροφορίες στα Ελληνικά και Αγγλικά. Οι πελάτες της έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για νέα προγράμματα που τους αφορούν, για κάθε εμπορικό τους θέμα, για εταιρικά νέα, καθώς και να βρουν τις απαντήσεις στα συχνότερα ερωτήματα πελατών. Επίσης υπάρχουν φόρμες επικοινωνίας ανάλογα με το θέμα ενδιαφέροντος (λογαριασμοί, γενικά θέματα, αλλαγές στοιχείων, αιτήσεις ένταξης στο πρόγραμμα Προπληρωμένος Λογαριασμός κ.ά.) μέσω των οποίων μπορούν να εξυπηρετηθούν. Δίνεται επίσης η δυνατότητα στους καταναλωτές να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στο info@dei.com.gr στα Ελληνικά και στα Αγγλικά. Το 2017 μέσω του ιστοτόπου της ΔΕΗ ελήφθησαν περίπου 25.600 e-mails, κυρίως από πελάτες και κατά δεύτερο λόγο από άλλα Ενδιαφερόμενα Μέρη, όπως επενδυτές και ενδιαφερόμενους για εργασία. Εξυπηρετήθηκαν περίπου 1.100 αιτήματα πελατών για ένταξη στο πρόγραμμα «Προπληρωμένος Λογαριασμός» της ΔΕΗ και περίπου 26.100 αιτήματα για αλλαγή / διόρθωση στοιχείων λογαριασμών.

Η Εταιρεία έχει αναπτύξει επίσης εξειδικευμένη εφαρμογή (app) για τις συσκευές κινητών τηλεφώνων (iPhone και Android), μέσω της οποίας οι χρήστες έχουν άμεση, αξιόπιστη και γρήγορη πρόσβαση στις υπηρεσίες της ΔΕΗ, οπουδήποτε κι αν βρίσκονται. Στο τέλος του 2017 η εφαρμογή είχε 93.300 χρήστες, ενώ οι συνολικές επισκέψεις έφθασαν τις 724.347. Το app της ΔΕΗ, προσφέρει όλες τις υπάρχουσες υπηρεσίες για άμεση εξυπηρέτηση που η Εταιρεία διαθέτει ηλεκτρονικά, όπως το e-bill, πρόσβαση στο e-banking των τραπεζών για εξόφληση του λογαριασμού ΔΕΗ, αλλαγή διεύθυνσης αποστολής του λογαριασμού, εύρεση των πλησιέστερων σημείων εξυπηρέτησης και εξόφλησης λογαριασμών, τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία με τη ΔΕΗ, αλλά και πρόσβαση σε υπηρεσίες του ΔΕΔΔΗΕ, όπως οι προγραμματισμένες διακοπές ρεύματος και τα τηλέφωνα βλαβών. Επίσης παρέχει τη δυνα-



τότητα για αποστολή ενημέρωσης από τη ΔΕΗ ανά γεωγραφική περιοχή. Γενικά, η εφαρμογή έχει σχεδιαστεί να περιλαμβάνει τους δημοφιλέστερους τρόπους εξυπηρέτησης για όποιον βρίσκεται εν κινήσει.

Για ανθρώπους με προβλήματα όρασης ή δυσκολίες ανάγνωσης, η ΔΕΗ παρέχει, μέσω ηχητικού μηνύματος, πληροφορίες για τις υπηρεσίες της.

Σύμφωνα με τη νέα οπτική ταυτότητα, η οποία εφαρμόζεται σταδιακά στο δίκτυο καταστημάτων της ΔΕΗ (το 2017 διαμορφώθηκαν τα καταστήματα Ελευσίνας, Κηφισιάς, Ανατολικής Θεσσαλονίκης, Αλεξανδρούπολης, Ξάνθης και Ιωαννίνων), τα καταστήματα, πέραν από την αισθητική αναβάθμιση των χώρων, την ενίσχυση της ασφαλούς λειτουργίας τους και την προώθηση της εταιρικής εικόνας, περιλαμβάνουν ειδικές ράμπες για τη διευκόλυνση πρόσβασης των ΑμεΑ.

Εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών

Το 2017, η οργανωτική δομή της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας άλλαξε με απώτερο σκοπό η ΔΕΗ να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες των πελατών, δυνητικών και υφιστάμενων.

Κάθε πελάτης εξυπηρετείται σύμφωνα με τις σύγχρονες αρχές και πρακτικές προώθησης πωλήσεων από ειδικά στελέχη σε όλη την επικράτεια, με εξειδικευμένες γνώσεις και εμπειρία στη διαχείριση σχέσεων με σημαντικούς πελάτες, όπως αρμόζει στις σύγχρονες ανάγκες presale - sale - aftersale.

Προτεραιότητα δίνεται στη διατήρηση και ανάπτυξη πελατών στρατηγικής σημασίας, με στόχο την επίτευξη συγκριτικού πλεονεκτήματος και την αύξηση του βαθμού αφοσίωσης του πελάτη (loyalty), μέσω δημιουργίας πρότασης αξίας (συνδυαστική προσφορά εμπορικών όρων και προϊόντων / υπηρεσιών) σε βάση αμοιβαίου οφέλους (win-win situation).

Η προσέγγιση αυτή αναμένεται να συνεισφέρει στα κάτωθι:

- Ανάδειξη πελατοκεντρικού χαρακτήρα της ΔΕΗ και βελτίωση της εικόνας και της αντίληψης του πελάτη για τη ΔΕΗ.
- Αποτελεσματική διαχείριση της σχέσης με τον πελάτη και δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης.
- Προσθήκη αξίας στο προϊόν και δυνατότητα εκτίμησης του κόστους από πλευράς πελάτη.
- Αύξηση του βαθμού αφοσίωσης του πελάτη.
- Ενίσχυση των περιθωρίων και της χρηματοοικονομικής θέσης της ΔΕΗ.

Για ανθρώπους με προβλήματα όρασης ή δυσκολίες ανάγνωσης, η ΔΕΗ παρέχει, μέσω ηχητικού μηνύματος, πληροφορίες για τις υπηρεσίες της.

Η Εταιρεία προχώρησε στη διάκριση των εταιρικών πελατών στις εξής κατηγορίες:

- **Στρατηγικοί Πελάτες - Key accounts:**
Όλοι οι πελάτες Υψηλής Τάσης και οι πελάτες μεμονωμένων ή πολλαπλών παροχών, ανεξαρτήτως τάσης τροφοδότησης, με κατανάλωση μεγαλύτερη των 10 Gwh/έτος.
 - **Μεγάλοι Πελάτες - Accounts:**
Πελάτες μεμονωμένων ή πολλαπλών παροχών, ανεξαρτήτως τάσης τροφοδότησης, με κατανάλωση μεγαλύτερη από 1 και μικρότερη από 10Gwh/έτος.
 - **Μεσαίοι Πελάτες:**
Πελάτες Μέσης Τάσης με κατανάλωση έως 1Gwh/έτος και πελάτες μεμονωμένων ή πολλαπλών παροχών (πλην οικιακών), ανεξαρτήτως τάσης τροφοδότησης, με κατανάλωση από 0,5 έως 1Gwh/έτος.
 - **Πελάτες Δημοσίου Τομέα:**
Πελάτες του στενού και ευρύτερου δημόσιου τομέα ανεξαρτήτως τάσης τροφοδότησης και καταναλώσεων.
-

Υπηρεσίες του Διαχειριστή Δικτύου

Στο πλαίσιο της πληροφόρησης όλων των χρηστών του Δικτύου Διανομής, ο ΔΕΔΔΗΕ προχώρησε στην παραγωγή ενημερωτικού εντύπου για το πανελλαδικό τηλεφωνικό κέντρο 11 500, στο οποίο γινόταν αναφορά των βασικών δραστηριοτήτων και των προσφερόμενων υπηρεσιών του Διαχειριστή Δικτύου. Με στόχο την αποτελεσματικότερη ενημέρωση των πελατών της, η ΔΕΗ προχώρησε στην εμφακέλωση του εντύπου μέσω των λογαριασμών ρεύματος.

Έρευνες ικανοποίησης πελατών

Η Εταιρεία διεξάγει ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες στο πλαίσιο πελατοκεντρικής αντίληψης την οποία δομεί κατά τρόπο συστηματικό, ώστε να αναγνωρίζει νέες ανάγκες των πελατών της και να διερευνά την άποψή τους για τις προσφερόμενες υπηρεσίες της.

Το 2017 πραγματοποιήθηκε έρευνα σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο με στόχο τη μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών της Εταιρείας, αποσκοπώντας στον τεκμηριωμένο σχεδιασμό στοχευμένων δράσεων για την αύξηση της ικανοποίησης των πελατών. Αντικείμενο της έρευνας αποτέλεσε η συλλογή ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων, σχετικά με τις απαιτήσεις, τις προτιμήσεις και τις αντιλήψεις των πελατών οικιακών και επιχειρήσεων αναφορικά με τον έντυπο και τον ηλεκτρονικό λογαριασμό, καθώς και τις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Εταιρείας.

Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας διαπιστώθηκε ότι:

- Σημαντικό ποσοστό πελατών, κυρίως οικιακών, δεν γνωρίζουν τις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες της ΔΕΗ και χρησιμοποιούν εναλλακτικούς τρόπους για την κάλυψη των αναγκών τους, όπως με επίσκεψη σε κατάστημα.
- Οι κυριότεροι λόγοι επίσκεψης της εταιρικής ιστοσελίδας είναι η πρόσβαση στον ηλεκτρονικό λογαριασμό e-bill, η λήψη πληροφοριών για την τιμολογιακή πολιτική της και την εξήγηση των χρεώσεων στους λογαριασμούς, καθώς και για τα προγράμματα εκπτώσεων.
- Οι κυριότερες επιπλέον υπηρεσίες, που επιθυμούν οι καταναλωτές να παρέχονται μέσω της εφαρμογής e-bill, περιλαμβάνουν τη δυνατότητα για ιστορικό πληρωμών και καταναλώσεων, ενώ ακολουθούν η ενημέρωση για το τρέχον υπόλοιπο, η ειδοποίηση λήξης του λογαριασμού, ο διακανονισμός χρέους και η παροχή συμβουλών εξοικονόμησης.

Λαμβάνοντας υπόψη και αξιοποιώντας τα αποτελέσματα της έρευνας σχεδιάζεται η ενίσχυση της προβολής της εταιρικής ιστοσελίδας και κυρίως των υπηρεσιών και διευκολύνσεων που παρέχονται μέσω αυτής, ταυτόχρονα με τη λειτουργική και αισθητική αναβάθμισή της με επίκεντρο τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας του χρήστη (user experience). Επίσης, διερευνάται η δυνατότητα προσθήκης επιπλέον δυνατοτήτων στην εφαρμογή του ηλεκτρονικού λογαριασμού e-bill.

Διαχείριση παραπόνων και αιτημάτων πελατών

Τα πιθανά παράπονα εκ μέρους των πελατών της ΔΕΗ αποτελούν ευκαιρία για βελτίωση των υπηρεσιών που τους παρέχει η Εταιρεία, και αύξηση της ικανοποίησής τους. Τα παράπονα και αιτήματα προς τη ΔΕΗ υποβάλλονται εγγράφως με επιστολές (απευθείας από τους πελάτες, μέσω του Συνηγόρου του Πολίτη και του Καταναλωτή κτλ.), μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) ή τηλεφωνικά στο κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών (11 770). Καταβάλλεται προσπάθεια να απαντώνται στο σύνολό τους.

Κύριος στόχος της ΔΕΗ είναι η ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών και η βέλτιστη διαχείριση των αιτημάτων τους. Η Εταιρεία σχεδιάζει συγκεκριμένες και ενιαίες διαδικασίες, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η γρήγορη και αποτελεσματική διαχείριση των αιτημάτων και παραπόνων των πελατών της. Οι διαδικασίες αυτές είναι εναρμονισμένες με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β΄ 832/9.4.2013) και συγκεκριμένα, με τις «Αρχές Διαχείρισης Αιτημάτων των Καταναλωτών», Παράρτημα ΙΙΙ.

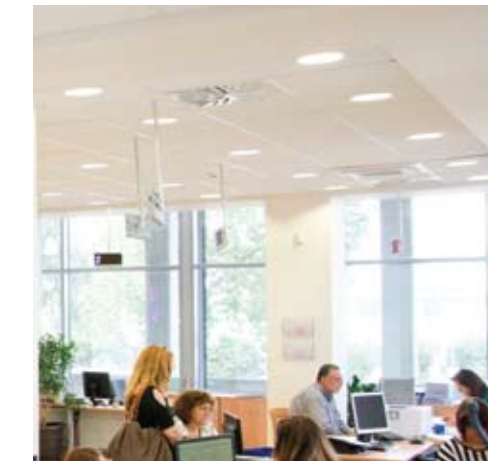
Για το σκοπό αυτό, η ΔΕΗ κατάρτισε και εφαρμόζει τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων Πελατών, στον οποίο περιγράφονται με λεπτομέρεια ο τρόπος και οι διαδικασίες που οι πελάτες πρέπει να ακολουθήσουν, όταν χρειάζονται περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις για θέματα σχετικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στα ακίνητά τους και στις εγκαταστάσεις τους ή επιθυμούν να υποβάλουν κάποιο αίτημα / παράπονο. Ο Κώδικας Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων Πελατών είναι αναρτημένος στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ.

Τα παράπονα των πελατών εστιάζονται κυρίως σε θέματα που αφορούν στις ρυθμιζόμενες χρεώσεις (Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας και Ειδικό Τέλος Εκπομπής Αερίων Ρύπων) και στην αδυναμία εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος, λόγω της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας.

Μέσα από τα παράπονα των πελατών, η ΔΕΗ ανέδειξε το μεγάλο πρόβλημα της στρεβλής χρέωσης των νοικοκυριών για τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ) και την ανάγκη εξορθολογισμού των χρεώσεων που γίνονταν βάσει νομοθεσίας του 2012. Αποδείχτηκε ότι η μεγάλη επιβάρυνση προήλθε από τις ΥΚΩ, καθότι η χρέωση ήταν κλιμακωτή βάσει του συνόλου της κατανάλωσης που πραγματοποιείται στο τετράμηνο. Για παράδειγμα οι πελάτες που υπερέβησαν το όριο των 2.000kWh στο τετράμηνο, τιμολογήθηκαν με τη μεγαλύτερη βαθμίδα της κλίμακας για το σύνολο της κατανάλωσης. Κατά τη ΔΕΗ η ομαλοποίηση της εν λόγω κλίμακας ήταν η μόνη λύση. Η θέση της Εταιρείας δικαιώθηκε μετά την πρόσφατη απόφαση της ΡΑΕ, για αναλογική χρέωση των ΥΚΩ στην κάθε κλίμακα κατανάλωσης.

Επίσης, αν και η διακριτή ανάλυση των χρεώσεων στους λογαριασμούς των καταναλωτών, σε χρεώσεις προμήθειας και σε ρυθμιζόμενες χρεώσεις, εφαρμόζεται βάσει του θεσμικού πλαισίου, ακόμα και σήμερα σημαντικός αριθμός πελατών, δυσκολεύεται να κατανοήσει τον υπολογισμό των χρεώσεων αυτών, λόγω της μεγάλης τους ανάλυσης.

Η ΔΕΗ προσπαθεί να αποκρίνεται στα αιτήματα και παράπονα των πελατών το συντομότερο δυνατόν, πετυχαίνοντας να αποκρίνεται εντός 1 ημέρας στο 95% των αιτημάτων / παραπόνων. Διευκρινίζεται ότι τα αιτήματα / παράπονα που απαντώνται σε χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 10 ημερών, αφορούν σε ειδικές περιπτώσεις που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης λόγω πολυπλοκότητας του θέματος, συνεργασία με άλλες εμπλεκόμενες Διευθύνσεις της ΔΕΗ (π.χ. Νομική Υπηρεσία, Διεύθυνση Πληροφορικής), συνεργασία με άλλους φορείς (π.χ. Δήμους), ακόμα και αναζήτηση στοιχείων από το ΔΕΔΔΗΕ (έκτακτη λήψη ένδειξης, έλεγχο μετρητή, παραβίαση) ή λόγω ενεργειών που πρέπει να γίνουν από το ΔΕΔΔΗΕ (π.χ. στις περιπτώσεις μη έκδοσης λογαριασμού λόγω βλάβης τηλεμέτρησης (modem) ή βλάβης μετρητή).



Άποψη καταστήματος ΔΕΗ

7.3 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ ΧΡΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία της υγείας και ασφάλειας των καταναλωτών και χρηστών της ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί βασικό μέλημα της ΔΕΗ.

Σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία (Ν. 4483/65), είναι υποχρεωτικός ο επανέλεγχος των εσωτερικών ηλεκτρικών εγκαταστάσεων από αδειούχους εγκαταστάτες ηλεκτρολόγους, οι οποίοι και εκδίδουν σχετική Υπεύθυνη Δήλωση (ΥΔΕ) που υποβάλλεται στο ΔΕΔΔΗΕ. Ο επανέλεγχος διενεργείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, τα οποία ορίζονται στο Άρθρο 5 της Απόφασης Φ.7.5/1816/88 του Υφυπουργού Ανάπτυξης που δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 470/05.03.2004. Συγκεκριμένα, για τις κατοικίες ο επανέλεγχος πρέπει να διενεργείται τουλάχιστον κάθε 14 χρόνια.

Με βάση τις πιο πρόσφατες οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ, επανέλεγχος μπορεί να απαιτηθεί, σύμφωνα με τα παραπάνω, κατά την επανηλεκτροδότηση των ακινήτων ή κατά την αλλαγή ονόματος. Δεν απαιτείται πλέον επανέλεγχος κατά την αλλαγή τιμολογίου, αλλαγή προμηθευτή ή την εγκατάσταση μετρητή με νυχτερινό τιμολόγιο.

Από το 2016 είναι ηλεκτρονικά διαθέσιμη η νέα ιστοσελίδα της ΔΕΗ, Save Energy – Share Life (www.dei.gr/el/green-pages). Ο ιστότοπος αυτός παρέχει ολοκληρωμένη πληροφόρηση σε θέματα Ενεργειακών Υπηρεσιών και των σχετικών σε αυτές ανακοινώσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ παράλληλα προσφέρει ενημέρωση σχετικά με το Greenpass, τον τρόπο απόκτησής του καθώς και το σχετικό θεσμικό και εμπορικό πλαίσιο. Οι χρήστες έχουν πρόσβαση στο διαδικτυακό εργαλείο Εξοικονόμησης Ενέργειας, το οποίο είναι διαθέσιμο από τις αρχές του 2014, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού για την ορθολογική χρήση της ηλεκτρικής ενέργειας. Το συγκεκριμένο εργαλείο παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα υπολογισμού της οικιακής ενεργειακής κατανάλωσης, ενώ συγχρόνως προσφέρει συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας και βελτίωσης της ενεργειακής κατάταξης της κατοικίας τους, μέσα από προτεινόμενες δράσεις ενεργειακής αναβάθμισης. Σύμφωνα με τα στοιχεία που τηρεί η ΔΕΗ, το 2017, 26.775 μεμονωμένοι διαφορετικοί χρήστες επισκέφτηκαν τον παραπάνω ιστότοπο.

Το 2017, στο πλαίσιο του καθεστώτος επιβολής ενεργειακής απόδοσης του άρθρου 9 του Νόμου 4342/2015 ανατέθηκε στη ΔΕΗ από το ΥΠΕΝ ο σχεδιασμός και η υλοποίηση δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας στην τελική χρήση. Σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση 174063/11.04.2017, η ΔΕΗ οφείλει το σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός Ετήσιου Σχεδίου Συμμόρφωσης με δράσεις οι οποίες να απευθύνονται κυρίως προς τους πελάτες της και οι οποίες θα έχουν ως αποτέλεσμα τον εξορθολογισμό και την εξοικονόμηση ενέργειας στην τελική χρήση. Στόχος της συγκεκριμένης δράσης αποτελεί η εξοικονόμηση ενέργειας της τάξης των 31,76Ktoe (περίπου 370GWh) για την χρονική περίοδο 2017-2020.

Επικοινωνιακές δράσεις:

- Το διάστημα Ιουλίου-Δεκεμβρίου πραγματοποιήθηκε καμπάνια μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (12 tweets) με συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας.
- Αποστολή 249 συσκευασιών με 5 λάμπες εξοικονόμησης ενέργειας και ενημερωτικό έντυπο στους κατοίκους των νησιών Αγαθονήσι, Άγιο Ευστράτιο και Γαύδο.
- Αποστολή 1.688 συσκευασιών με 5 λάμπες εξοικονόμησης ενέργειας και ενημερωτικό έντυπο στους πολύτεκνους - ευάλωτους πελάτες πανελλαδικά.
- Διάθεση εντύπων με συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας από τα εμπορικά και εταιρικά περίπτερα της ΔΕΗ στο πλαίσιο προβολής της σε εκθέσεις και συνέδρια.

Ακολουθώντας τη βιώσιμη πολιτική της και εφαρμόζοντας την προαναφερθείσα απόφαση, η ΔΕΗ σε συνεργασία με το ΔΕΔΔΗΕ, συνέχισε τις καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού για την εξοικονόμηση της ηλεκτρικής ενέργειας μέσω έντυπου υλικού. Το 2017 διανεμήθηκαν 7.676.000 σχετικά έντυπα μέσω των λογαριασμών οικιακών και επαγγελματιών πελατών αλλά και των καταστημάτων της ΔΕΗ κατά το διάστημα Αυγούστου-Σεπτεμβρίου.

Περαιτέρω ενημέρωση του κοινού για θέματα ασφαλούς χρήσης της ενέργειας επιτυγχάνεται μέσω ενεργειών του ΔΕΔΔΗΕ.

7.4 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ MARKETING

Η Εταιρεία επιδιώκει να ενημερώνει τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της σχετικά με όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, όπως τιμολογιακά προγράμματα, νέες μεγάλες ενεργειακές επενδύσεις, έργα ΑΠΕ, περιβαλλοντικές και κοινωνικές δράσεις.

Τα προγράμματα επικοινωνίας της ΔΕΗ είναι σε συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας Διαφήμισης και Επικοινωνίας. Ο Κώδικας ορίζεται από το Συμβούλιο Έλεγχου Επικοινωνίας, μια ανεξάρτητη αστική εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Σκοπός του είναι η εφαρμογή κανόνων δεοντολογίας στην εμπορική επικοινωνία. Στο εσωτερικό της Εταιρείας, με απόφαση του ΔΣ της ΔΕΗ, έχει συσταθεί Επιτροπή Επικοινωνιακής Δράσης, στην οποία συμμετέχουν ο εκάστοτε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας και ο Γενικός ή οι Γενικοί Διευθυντές τον οποίο ή τους οποίους αφορά/ούν το αντικείμενο της διαφημιστικής ή επικοινωνιακής προβολής. Η Επιτροπή ελέγχει τη συμμόρφωση του προς επικοινωνία υλικού με τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας και το νομοθετικό και ρυθμιστικό ισχύον καθεστώς για την ενέργεια, αποτελεί δε το τελικό εγκριτικό όργανο για το σύνολο των διαφημιστικών / επικοινωνιακών ενεργειών μεγάλης κλίμακας. Η προσέγγιση αυτή είχε ως αποτέλεσμα, για το 2017, η ΔΕΗ να μην αντιμετωπίσει κάποιο θέμα μη συμμόρφωσης αναφορικά με την επικοινωνία των ενεργειών marketing (συμπεριλαμβανομένων των δράσεων διαφήμισης και προώθησης).

Στο πνεύμα στήριξης των τοπικών κοινωνιών, όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία, η ΔΕΗ φροντίζει ώστε μέσα από τα διαφημιστικά προγράμματα να προβάλλονται οι περιοχές αυτές. Υπάρχει ειδική μέριμνα για να ενισχύονται άμεσα ή έμμεσα οι τοπικές κοινωνίες.





7.5 ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Η ΔΕΗ με σκοπό την κάλυψη των αναγκών της σε υλικά και υπηρεσίες, και την υλοποίηση τεχνικών έργων προχωρά σε αγορές και σύναψη συμβάσεων. Όπου είναι δυνατό, η Εταιρεία έρχεται σε συμφωνία με τοπικούς προμηθευτές, συμβάλλοντας σημαντικά στην ανάπτυξη των τοπικών οικονομιών.

Οι διαδικασίες προμηθειών της ΔΕΗ διέπονται από το ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α'147). Η Εταιρεία αναρτά τις διακηρύξεις έργων και προμηθειών στην ιστοσελίδα της, με στόχο την ανάπτυξη δημόσιου διαλόγου, με όρους πλήρους διαφάνειας και αντικειμενικότητας.

Η ΔΕΗ τηρεί τακτικό μητρώο δόκιμων προμηθευτών υπηρεσιών και προϊόντων, βάσει της αξιολόγησης της ποιότητας και αξιοπιστίας των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχουν οι προμηθευτές, δίνοντάς τους κίνητρα για βελτίωση και προάγοντας το εν γένει επίπεδο της αγοράς. Η Εταιρεία βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με κύριους προμηθευτές για την ανταλλαγή απόψεων σχετικά με τη συμπεριφορά του προμηθευμένου εξοπλισμού και τη μεταφορά σε αυτούς τεχνολογίας.

Οι βασικότερες κατηγορίες προμηθειών περιλαμβάνουν υλικά – ανταλλακτικά, πάγιο εξοπλισμό υποστήριξης, υπηρεσίες, έργα, υγρά καύσιμα, λιγνίτη (τρίτων), φυσικό αέριο, προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO₂).

Για την τήρηση από τους εργολάβους και τους τυχόν υπεργολάβους τους, της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το προσωπικό τους, η ΔΕΗ περιλαμβάνει γενική ρήτρα σε όλες τις συμβάσεις που συνάπτει, σύμφωνα με την οποία προβλέπεται καταγγελία της σύμβασης και αποκλεισμός του εργολάβου από μελλοντικούς διαγωνισμούς, σε περίπτωση καθ' υποτροπή μη τήρησής της. Η ΔΕΗ για κάθε πληρωμή εργολάβου ζητά αποδεικτικά ότι ο εργολάβος έχει καλύψει τις εργασιακές υποχρεώσεις του απέναντι στο προσωπικό που απασχολεί, καθώς και τις αντίστοιχες εργοδοτικές εισφορές. Με τον τρόπο αυτό η Εταιρεία διασφαλίζει τη συνεργασία της με εργολάβους που τηρούν την εργατική νομοθεσία και έχουν ασφαλισμένο το προσωπικό τους, όπως προβλέπεται από τη σχετική νομοθεσία. Το 2017 δεν παρουσιάστηκαν περιστατικά παραβίασης της εργατικής νομοθεσίας από τους συνεργαζόμενους εργολάβους.

ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ

Τόσο η Διοίκηση της ΔΕΗ, όσο και οι εργαζόμενοι της αναγνωρίζουν ως ουσιώδες θέμα τη διαχείριση των προμηθειών και της εφοδιαστικής αλυσίδας, σηματοδοτώντας το ενσχυμένο ενδιαφέρον για σύναψη διαφανών και αποδοτικών σχέσεων και συνεργασιών με τους προμηθευτές και τους εργολάβους της Εταιρείας. Η ΔΕΗ συμμορφώνεται με το ν. 4412/2016 που αφορά στις προμήθειες και δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα εργασιακά, υγείας και ασφάλειας στις συμβάσεις της με τους εργολάβους της.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ 2017



Πηγή: Στοιχεία 2017 από το SAP (SAP MM και SAP FI)

ΑΞΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ 2017



Πηγή: Τα καταχωρημένα τιμολόγια στο SAP (SAP MM και SAP FI)

7.6 ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας και των λοιπών κανονισμών αποτελεί βασική αρχή για τη ΔΕΗ και για θέματα αγοράς, προϊόντων και υπηρεσιών. Παρόλα αυτά, το 2017 προέκυψαν υποθέσεις που απασχόλησαν την Εταιρεία.

Το 2017 υπήρξαν 3 προσφυγές υποψηφίων των διαγωνισμών (σε προσυμβατικό στάδιο) κατά της ΔΕΗ. Στη μία (1) περίπτωση ο υποψήφιος παραιτήθηκε από το δικόγραφο του (αίτηση αναστολής) την ημέρα της δικασίμου. Οι άλλες δύο (2) περιπτώσεις απορρίφθηκαν, για τη 1 (μία) εκδόθηκε απορριπτική της αίτησης αναστολής απόφαση υπέρ της ΔΕΗ από το Συμβούλιο της Επικρατείας και για την άλλη από το Διοικητικό Εφετείο Αθηνών.

Με απόφαση του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών του 2015 μειώθηκε πρόστιμο της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ) ύψους € 4,4 εκατ. (επιβληθέν το 2013 λόγω δήθεν παραβίασης εκ μέρους της ΔΕΗ του ρυθμιστικού πλαισίου στις σχέσεις της με τους βιομηχανικούς πελάτες - μη κατάρτισης εγκαίρως εξατομικευμένων τιμολογίων) σε € 880.000, με συνέπεια να επιστραφούν στην ΔΕΗ € 3.520.000. Παρά ταύτα, η ΔΕΗ άσκησε αίτηση αναίρεσης εντός του 2016, προκειμένου να ακυρωθεί και το υπόλοιπο πρόστιμο των € 880.000, η οποία εκκρεμεί ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας.

Με την οριστική απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Αθηνών του 2014 καταλογίστηκε στη ΔΕΗ αποζημίωση ύψους € 4.412.018,86 έναντι πελάτη της υψηλής τάσης για παραβίαση των άρθρων 18 και 86 του ν. 146/1914 περί αθέμιτου ανταγωνισμού. Την απόφαση αυτή εφεσίβαλε η ΔΕΗ εντός του 2016 και η υπόθεση εκκρεμεί ενώπιον του Εφετείου Αθηνών.

Το 2017, δεν επιβλήθηκε στη ΔΕΗ από τη ΡΑΕ και την Επιτροπή Ανταγωνισμού κάποιο πρόστιμο για θέματα αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς και μονοπωλιακών πρακτικών. Δεν καταγράφηκαν παράπονα σχετικά με τη διαρροή προσωπικών δεδομένων των πελατών, ενώ δεν υπάρχει καταγραφή συμβάντων μη συμμόρφωσης σχετικά με την ορθή σήμανση και πληροφόρηση των προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και τις επιδράσεις των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας στην υγεία και ασφάλεια των πελατών της.

8. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ

ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η ΔΕΗ υποστηρίζει τις σχέσεις της με τις τοπικές κοινωνίες και τις αρχές μέσα από την ενημέρωσή τους και τον διάλογο για τυχόν μεγάλα έργα που σχεδιάζει και ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητές τους.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

€ 650.820

ΓΙΑ ΑΝΤΙΣΤΑΘΜΙΣΤΙΚΑ/ΚΟΙΝΩΦΕΛΗ ΕΡΓΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ



€ 24,2 εκατ.

ΤΕΛΟΣ ΛΙΓΝΙΤΗ («ΛΙΓΝΙΤΟΣΗΜΟ») ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

€ 17 εκατ.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΑΛΛΟΤΡΙΩΣΗ ΟΙΚΙΣΜΟΥ ΤΡΙΠΟΤΑΜΟΥ

2,1 εκατ. GJ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗ ΠΟΛΕΩΝ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ



ΚΟΙΝΩΝΙΑ **75%**
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ / ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ / ΠΑΙΔΕΙΑ **16%**
ΕΝΕΡΓΕΙΑ **9%**

ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΕΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

€ 6,8 εκατ.

διατέθηκαν για σωστικές αρχαιολογικές ανασκαφές στα Ορυχεία Πτολεμαΐδα και Αμυνταίου

1.709 άτομα

εξετάσθηκαν στο πολυιατρείο της ΔΕΗ στην 82η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης

1.151 μονάδες αίματος

συγκεντρώθηκαν μέσω εθελοντικών δράσεων αιμοδοσίας

4.025 κιλά φρούτα

φρούτα διανεμήθηκαν από το Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας

283 μαθητές/φοιτητές

πραγματοποίησαν πρακτική άσκηση στη ΔΕΗ

> 2.000 άτομα

επισκέφθηκαν την ιστορική έκθεση «Έτσι σώθηκε η Ηλεκτρική... Μια μάχη στην καρδιά της Απελευθέρωσης» στον ΑΗΣ Αγίου Γεωργίου

8.1 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Η ΔΕΗ δίνει πρωταρχική σημασία στις σχέσεις της με τις τοπικές κοινωνίες, ενημερώνοντας τις τοπικές κοινωνίες και αρχές για τυχόν μεγάλα νέα έργα και καλώντας τους να συμμετάσχουν σε συζητήσεις για θέματα που ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητές τους.

Η Εταιρεία είναι σε συνεχή διάλογο με τις τοπικές κοινωνίες, με τη συμμετοχή, εκ μέρους της ΔΕΗ, Γενικών Διευθυντών, Διευθυντών των Βασικών Οργανικών Κλιμακίων, Διευθυντών Κλάδων από τους ΑΗΣ, ΥΗΣ και τα Ορυχεία, και άλλων στελεχών.

Η Εταιρεία συνεργάζεται με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων που σχετίζονται με τον ενεργειακό σχεδιασμό και την ανάπτυξη υποδομών:

- Οι τοπικές κοινωνίες, περιοχών στις οποίες είναι εγκατεστημένα έργα ηλεκτροπαραγωγής της ΔΕΗ, συμμετέχουν με τους φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης, με εκπροσώπους φορέων και οργανώσεων και με κατοίκους.
- Τα Περιφερειακά τμήματα του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας εκφράζουν την άποψή τους στις τοπικές αρχές, τη ΔΕΗ και στους φορείς των τοπικών κοινωνιών.
- Τα σωματεία και οι σύλλογοι των εργαζομένων της ΔΕΗ συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, μέσα από τη διαβούλευση των σχετικών νομοσχεδίων.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων μέσω διαδικασιών οριζόμενες στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο (π.χ. διαβούλευση), με τη συνεργασία αρμόδιων Επιτροπών της ΔΕΗ με εκπροσώπους των φορέων των τοπικών κοινωνιών, ή / και μέσα από ενημερωτικές ημερίδες και συνέδρια. Η διαδικασία της διαβούλευσης χρησιμοποιείται συνήθως για την αδειοδότηση νέων έργων και την επέκταση, βελτίωση ή τροποποίηση περιβαλλοντικά αδειοδοτημένων έργων, για τα οποία οι τοπικές κοινωνίες και οι φορείς αυτών εκφράζουν την άποψή τους.

Η ΔΕΗ με στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων, συμμετέχει στις προβλεπόμενες από το νόμο διαδικασίες διαβούλευσης των περιβαλλοντικών μελετών των ορυχείων, κατά τη διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης αυτών. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως σε αυτή της έγκρισης της Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Ορυχείων Πτολεμαΐδας, ανέλαβε την πρωτοβουλία της διοργάνωσης ημερίδας στις εγκαταστάσεις του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, προκειμένου να συζητηθεί η μελέτη.

Η ΔΕΗ, σε συνεργασία με άλλους οργανισμούς (π.χ. Πανεπιστήμια, συμβούλους, οικονομικούς, εμπορικούς, τεχνικούς και άλλους φορείς), υλοποιεί προγράμματα και μελέτες για την αξιολόγηση και διαχείριση της επίδρασης της Εταιρείας στις τοπικές κοινωνίες:

- Πριν την έναρξη των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ
Σε σημαντικά νέα έργα, η ΔΕΗ είναι δυνατόν να προχωρήσει σε μελέτες αξιολόγησης των κοινωνικών επιδράσεων των έργων, στην εκ των προτέρων (ex ante) αξιολόγηση και στον

υπολογισμό των πιθανών κοινωνικών επιδράσεων, που θα προκύψουν από μια νέα επένδυση (κατά τις φάσεις κατασκευής και λειτουργίας) σε συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή. Στόχος της μελέτης για ένα έργο είναι η αναγνώριση διαδικασιών και μηχανισμών, οι οποίοι θα αξιοποιηθούν για την παρακολούθηση των επιδράσεων αυτών κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου και για την προδραστική αντιμετώπιση και αντιστάθμιση ενδεχόμενων ρίσκων ή αρνητικών κοινωνικών επιπτώσεων, που μπορεί να προκληθούν από το συγκεκριμένο έργο.

Παράδειγμα τέτοιας μελέτης αποτελεί η «Μελέτη αξιολόγησης κοινωνικών επιδράσεων του νέου Θερμοηλεκτρικού Σταθμού Ρόδου», η οποία υλοποιήθηκε το 2013 με στόχο να εντοπίσει και να αναλύσει την αναμενόμενη κοινωνική απόδοση του νέου σταθμού παραγωγής, συνολικής ισχύος 120 MW, που έχει σχεδιαστεί να κατασκευαστεί στη θέση «Πίσω Κάμπος - Πλάκα Στενή», στα όρια της κοινότητας Κατταβιάς, στο νότιο τμήμα της Ρόδου. Η ανάλυση των κοινωνικών επιδράσεων του νέου Θερμοηλεκτρικού Σταθμού της ΔΕΗ βασίστηκε μεθοδολογικά στην εφαρμογή διεθνών προτύπων και μεθοδολογιών (όπως η μεθοδολογία Social Return On Investment - SROI).

- Κατά τη λειτουργία / υλοποίηση των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ

Η ΔΕΗ επενδύει στις καλές σχέσεις και στον εποικοδομητικό διάλογο με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται. Η Εταιρεία αναλαμβάνει πρωτοβουλίες κοινωνικής υπευθυνότητας και αναπτύσσει ειδικά προγράμματα, συνεισφέροντας θετικά την απασχόληση και την επιχειρηματικότητα, και λαμβάνοντας μέτρα προστασίας του περιβάλλοντος και της ποιότητας ζωής των κατοίκων. Ενδεικτικές δράσεις της ΔΕΗ παρατίθενται στη συνέχεια αυτής της ενότητας.

Βάσει μελετών που υλοποιήθηκαν στις αρχές της δεκαετίας, εκτιμάται ότι η συμβολή της ΔΕΗ στην υποστήριξη της απασχόλησης και της τοπικής οικονομίας της Δυτικής Μακεδονίας είναι σημαντική, προσφέροντας περισσότερο από το 25% του περιφερειακού ΑΕΠ από την παραγωγική δραστηριότητα της βιομηχανίας λιγνίτη.

- Μετά από τη λήξη των δραστηριοτήτων της ΔΕΗ

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η συμμετοχή της ΔΕΗ στη συνεδρίαση της επιτροπής περιβάλλοντος της Βουλής, που πραγματοποιήθηκε τον Ιούλιο του 2017, με θέμα την περιβαλλοντική αποκατάσταση των λιγνιτικών πεδίων της Δυτικής Μακεδονίας μετά το πέρας της εκμετάλλευσης των κοιτασμάτων. Στη συνεδρίαση, εξετάστηκαν όλα τα ζητήματα που έχουν άμεση σχέση με τις επιπτώσεις στο περιβάλλον από την χρήση του λιγνίτη για ηλεκτροπαραγωγή. Εκ μέρους της ΔΕΗ αναφέρθηκε ότι όλες οι παρεμβάσεις που γίνονται στην περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας γίνονται με βάση τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους. Επίσης παρουσιάστηκε η εξέλιξη των αποκαταστάσεων στα λιγνιτωρυχεία της ΔΕΗ και των περιβαλλοντικών όρων που βρίσκονται σε ισχύ και εφαρμόζονται για τα ορυχεία Πτολεμαΐδας και Αμυνταίου. Οι συμμετέχοντες εκπρόσωποι της Περιφέρειας, των ενεργειακών Δήμων και οι βουλευτές της Περιφερειακής Ενότητας Κοζάνης ανέφε-



Αγώνας δρόμου από τις εκδηλώσεις "Μνήμες Λιγνίτη"

ραν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του ενεργειακού άξονα της Δυτικής Μακεδονίας και την ανάγκη προσαρμογής της Δυτικής Μακεδονίας στη μειωμένη λιγνιτική εκμετάλλευση που θα περιλαμβάνει και άλλες οικονομικές δραστηριότητες, οι οποίες δεν σχετίζονται με την εξόρυξη και καύση λιγνίτη, και υπέβαλαν προτάσεις και αιτήματα για τη σταδιακή μετάβαση στη νέα κατάσταση.

Στο πλαίσιο της αποκατάστασης της ευρύτερης περιοχής των ορυχείων και της διατήρησης της ιστορικής κληρονομιάς της ΔΕΗ στη Μεταλιγνιτική Περίοδο, το ΔΣ της Εταιρείας, το 2016, αποφάσισε τη δημιουργία Πάρκου Λιγνιτικής / Βιομηχανικής κληρονομιάς Πτολεμαΐδας.

Αντισταθμιστικά / Κοινωνικά έργα

Κατά τη διαδικασία έκδοσης των περιβαλλοντικών όρων για τα έργα που υλοποιεί η ΔΕΗ, πραγματοποιείται διαβούλευση με το ΥΠΕΝ και τους τοπικούς φορείς όπου καθορίζονται αντισταθμιστικά οφέλη/έργα για την τοπική κοινωνία. Εν συνεχεία, αυτά ενσωματώνονται στην Κοινή Υπουργική Απόφαση με την οποία εγκρίνονται οι περιβαλλοντικοί όροι των έργων.

Οι δαπάνες κοινωνικής ανταπόδοσης που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της Παραγωγής για το 2017, όπως αναλύονται στον παρακάτω πίνακα, φτάνουν τις € 650 χιλιάδες.

ΑΝΤΙΣΤΑΘΜΙΣΤΙΚΑ / ΚΟΙΝΩΦΕΛΗ ΕΡΓΑ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ (μήνες)	ΔΑΠΑΝΗ 2017 (€)	ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
Καταβολή δαπάνης προς τη Λ' Εφορία Προϊστορικών και Κλασικών Αρχαιοτήτων	Συμβατική υποχρέωση	10.256.495		36.920	Διεξαγωγή αρχαιολογικών εργασιών στην περιοχή του ΥΠΕ Ιλαρίωνα
Μερική χρηματοδότηση έργων του Δήμου Δεσκάτης του Ν. Γρεβενών		1.900.000		122.570	Ανταποδοτικά έργα Δήμου Δεσκάτης στην περιοχή του ΥΠΕ Ιλαρίωνα
Χορηγία για τη προμήθεια και τοποθέτηση τεχνητού χλοοτάπητα στο Δημοτικό Γήπεδο Θεολόγου, Δήμου Ρόδου	Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	300.000	4	237.470	Έργο ΕΚΕ στο πλαίσιο κατασκευής σταθμού παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στη θέση Πίσω Κάμπος και Πλάκα Στένη του Δήμου Νότιας Ρόδου
Χορηγία για κατασκευή κερκίδων στα γήπεδα Νεοχωρίου και Αυλωναρίου στην Περιφερειακή Ενότητα Ευβοίας	Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	280.560	12	50.580	Έργο ΕΚΕ συγχρηματοδοτούμενο από τη ΔΕΗ και την Περιφέρεια Στερέας Ελλάδας / Περιφερειακή Ενότητα Ευβοίας
Χορηγία για Επισκευές Δημοτικού Σχολείου Γαθαλά και κατασκευή γηπέδου 5x5 στην Περιφερειακή Ενότητα Ευβοίας	Έργο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	94.130	12	1.270	Έργο ΕΚΕ συγχρηματοδοτούμενο από τη ΔΕΗ και την Περιφέρεια Στερέας Ελλάδας / Περιφερειακή Ενότητα Ευβοίας
Προμήθεια Πετρελαίου προς τη Δημοτική Επιχείρηση Τηλεθέρμανσης Πτολεμαΐδας (Δ.Ε.ΤΗ.Π.)	Δωρεά για κοινωνικές σκοπούς			202.010	Στο πλαίσιο απόφασης του Συμβουλίου Διεύθυνσης για κάλυψη των αναγκών της Δ.Ε.ΤΗ.Π. σε πετρέλαιο λόγω έκτακτων αναγκών (βλάβη Μονάδων ΑΗΣ Καρδιάς και χαμηλές θερμοκρασίες)
Σύνολο				650.820	

Επιπλέον αναφέρονται ενδεικτικά έργα και δράσεις της Διεύθυνσης Υδροηλεκτρικής Παραγωγής:

- Διοργάνωση ορεινού τρίαθλου σε συνεργασία με το Δήμο Γορτυνίας (κολύμβηση, ορεινό ποδήλατο και ορεινό τρέξιμο) με την ονομασία «X-event Τρίαθλο Λάδωνα 2017», που πραγματοποιήθηκε στην τεχνητή λίμνη του Λάδωνα την Κυριακή 2 Ιουλίου 2017, με τη συμπράταση του ΥΗΣ Λάδωνα.
- Πραγματοποίηση του «5ου Φεστιβάλ λίμνης Λάδωνα 2017» από το Δήμο Γορτυνίας και τη Δημοτική Κοινωνική Επιχείρηση Γορτυνίας (ΔΗΚΕΓ) στο πλαίσιο των καλοκαιρινών πολιτιστικών εκδηλώσεων με τη συμπράταση του ΥΗΣ Λάδωνα.
- Εκτέλεση του 5ου καθαρισμού της λίμνης του Λάδωνα σε συνεργασία της ΔΕΗ/ΥΗΣ Λάδωνα με την ένωση συλλόγων τέως Δήμου Κοντοβάζαινας, το Δήμο Γορτυνίας και τη Δημοτική Κοινωνική Επιχείρηση Γορτυνίας (ΔΗΚΕΓ), την Κυριακή 8 Οκτωβρίου 2017.
- Διεξαγωγή του αγιασμού των υδάτων στο φράγμα του ΥΗΣ Λάδωνα για 20η χρονιά σε συνεργασία του ΥΗΣ Λάδωνα και του Δήμου Γορτυνίας.
- Κατασκευή και λειτουργία νέας δεξαμενής ύδρευσης στην Τοπική Κοινότητα Παλιουριάς του Δήμου Δεσκάτης.
- Εγκατάσταση πρόσθετου αγωγού για μελλοντική άρδευση αγροτεμαχίων της Τοπικής Κοινότητας Παλιουριάς του Δήμου Δεσκάτης.
- Υλοποίηση εκ μέρους της ΔΕΗ τμήματος της Προγραμματικής Σύμβασης με τη χρηματοδότηση αντισταθμιστικών Έργων που εκτελούνται από το Δήμο Δεσκάτης.
- Διάθεση αποθηκευμένων αδρανών υλικών από τον παραπόταμο Ζέρβα στην Περιφέρεια Δυτική Ελλάδα για την κατασκευή του δρόμου Αγρινίου – Καρπενησίου.
- Διάθεση αποθηκευμένων αδρανών υλικών από τον παραπόταμο Ζέρβα στο Δήμο Αγρινίου για την κατασκευή δημοτικών έργων.
- Διάθεση χώρου στις εγκαταστάσεις του ΥΗΣ Στράτου για την διεξαγωγή προπονήσεων και αγώνων της Ομοσπονδίας θαλάσσιου σκι.
- Διάθεση σκάφους και συνδρομή στην έρευνα σπηλαιολόγων σε περιοχή της τεχνητής λίμνης Καστρακίου.
- Διάθεση χώρου στις τεχνητές λίμνες Κρεμαστών, Καστρακίου και Στράτου για τη τέλεση της θρησκευτικής εκδήλωσης αγιασμού των υδάτων.
- Ξενάγηση επισκεπτών (πανεπιστημίων, σχολείων, κτλ.) στις εγκαταστάσεις των ΥΗΣ του συγκροτήματος Αχελώου.
- Χορήγηση ελαστικών επίσωτρων στην Πυροσβεστική Υπηρεσία Καρπενησίου.
- Ανακαίνιση συστήματος επεξεργασίας πόσιμου νερού οικισμού ΥΗΣ Κρεμαστών και Τοπικής Κοινότητας Αγίας Παρασκευής.



Νέα Δεξαμενή Ύδρευσης στη Παλιουριά του Δήμου Δεσκάτης Γρεβενών

Τηλεθέρμανση πόλεων

Η ΔΕΗ, μέσω προγραμμάτων που αναπτύσσονται με τους τοπικούς δήμους και τις αρμόδιες δημοτικές επιχειρήσεις, αξιοποιεί τη θερμότητα που παράγεται από ατμοηλεκτρικούς λιγνιτικούς σταθμούς παραγωγής στη Δυτική Μακεδονία και την Αρκαδία, και παρέχει θερμική ενέργεια, με τη μορφή θερμού νερού, για κάλυψη των αναγκών θέρμανσης, για αστική χρήση, στην Κοζάνη, την Πτολεμαΐδα, το Αμύνταιο και τη Μεγαλόπολη. Το κόστος παροχής θερμικής ενέργειας με τη μέθοδο της τηλεθέρμανσης είναι σημαντικά χαμηλότερο σε σχέση με άλλους συμβατικούς τρόπους θέρμανσης.

Η παροχή υπηρεσιών τηλεθέρμανσης αποτελεί πρότυπο βιώσιμης διαχείρισης, καθώς χαρακτηρίζεται από πολλαπλά οφέλη για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, με σημαντικότερα τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, λόγω αποφυγής καύσης υδρογονανθράκων και ξυλείας για θέρμανση, και τα οικονομικά οφέλη που προκύπτουν για τις τοπικές κοινότητες, λόγω του μειωμένου κόστους θέρμανσης.

Συνολικά, κατά το έτος 2017, για την τηλεθέρμανση παρήχθησαν / χρησιμοποιήθηκαν 2,1 εκατ. GJ ενέργειας.

Τέλος λιγνίτη - «λιγνιτόσημο»

Το λιγνιτόσημο είναι αντισταθμιστικό τέλος ανάπτυξης βιομηχανικών περιοχών παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος από τους θερμικούς λιγνιτικούς σταθμούς των Νομών Φλώρινας, Κοζάνης και Αρκαδίας. Με το τέλος αυτό, που από το 2012 με το νόμο 4062/2012 αυξήθηκε από 0,4% σε 0,5% επί του κύκλου εργασιών της ΔΕΗ, χρηματοδοτούνται έργα υποδομής, προστασίας του περιβάλλοντος και τόνωσης της οικονομίας στις συγκεκριμένες περιοχές οι οποίες επιβαρύνονται από την εξόρυξη και την καύση του λιγνίτη.



ΠΟΣΟ ΛΙΓΝΙΤΟΣΗΜΟΥ 2017 (χιλ. €)

ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ

€ 15.003

ΝΟΜΟΣ ΦΛΩΡΙΝΑΣ

€ 5.270

ΝΟΜΟΣ ΑΡΚΑΔΙΑΣ

€ 3.962

ΣΥΝΟΛΟ

€ 24.235



Φυσικό αέριο, μονάδα V Αλιβερίου

Μετεγκαταστάσεις και αναγκαστικές απαλλοτριώσεις

Σε περιπτώσεις όπου για την κατασκευή νέων παραγωγικών Μονάδων ή για την επέκταση των ορυχείων, είναι απαραίτητη η αναγκαστική απαλλοτρίωση εκτάσεων ή ακόμα και η μετεγκατάσταση οικισμών, η ΔΕΗ ακολουθεί συγκεκριμένες διαδικασίες, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία. Συγκεκριμένα, τηρείται ο Νόμος 2882/2001 - Κώδικας Αναγκαστικών Απαλλοτριώσεων Ακινήτων και για τις επεκτάσεις των ορυχείων επιπλέον τηρούνται οι διατάξεις του Μεταλλευτικού Κώδικα - νομοθετικό διάταγμα 210/1973.

Αντιπροσωπευτικό παράδειγμα αποτελεί η συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών των ενεργειακών Δήμων Αμυνταίου, Εορδαίας, Κοζάνης, Μεγαλόπολης και Φλώρινας, στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων για τις μετεγκαταστάσεις οικισμών λόγω της ανάπτυξης των ορυχείων της ΔΕΗ.

Κατά την ανάπτυξη των ορυχείων της ΔΕΗ στη Δυτική Μακεδονία έχουν πραγματοποιηθεί μετεγκαταστάσεις για τους οικισμούς Καρδιάς, Χαραυγής, Εξοχής, Κομάνου και Κλείτου. Οι οικισμοί της Μαυροπηγής και Κλειδιού έχουν απαλλοτριωθεί και οι δικαιούχοι έχουν αποζημιωθεί, ενώ οι τοπικές κοινωνίες βρίσκονται σε διαδικασίες μετεγκατάστασης.

Η μετεγκατάσταση της Ποντοκώμης δεν έχει πραγματοποιηθεί ακόμη, καθότι εκκρεμεί να ολοκληρωθούν οι σχετικές διαδικασίες που άπτονται της αρμοδιότητας του Ελληνικού Δημοσίου. Στη Δυτική Μακεδονία επίσης, βρίσκεται υπό απαλλοτρίωση και ο οικισμός Πτελεών του Δήμου Εορδαίας.

Για τους οικισμούς Ακρινής της Περιφερειακής Ενότητας Κοζάνης και Αναργύρων της Περιφερειακής Ενότητας Φλώρινας, η ΔΕΗ ακολουθεί τις διατάξεις του Άρθρου 28 του Νόμου 3937/2011. Οι διαδικασίες για την εξέλιξη των σχετικών απαλλοτριώσεων και την πορεία της μετεγκατάστασης άπτονται της αρμοδιότητας του Ελληνικού Δημοσίου και αναμένεται η έκδοση σχετικού Προεδρικού Διατάγματος.

Αναφορικά με την ανάπτυξη των ορυχείων της ΔΕΗ στην Περιφερειακή Ενότητα Αρκαδίας, έχουν απαλλοτριωθεί οι οικισμοί Ψαθίου, Μαραθούσας και Ανθοχωρίου. Η μετεγκατάσταση των κατοίκων των οικισμών αντιμετωπίστηκε είτε με δημιουργία νέου οικισμού είτε με εγκατάσταση των κατοίκων στην πόλη της Μεγαλόπολης. Επίσης, ολοκληρώθηκε εντός του 2017 η απαλλοτρίωση του οικισμού Τριποτάμου. Η ΔΕΗ κατέβαλε περίπου €17 εκατ. για αποζημίωση του οικισμού και της κτηματικής έκτασης γύρω από αυτόν.

Στο γενικότερο πλαίσιο των διαδικασιών κτήσης γης, η Γενική Διεύθυνση Ορυχείων έχει συστήσει αρκετές φορές ομάδες αποτελούμενες από στελέχη της και νομικούς, προκειμένου να διαπραγματευτεί με κατοίκους των περιοχών των ορυχείων, απευθείας αγορές. Τέτοιες ομάδες έχουν συσταθεί στην περιοχή της Μεγαλόπολης Αρκαδίας, του Αμυνταίου και του Κλειδιού Φλώρινας.

Εκτός από το κόστος της απαλλοτρίωσης, η ΔΕΗ στέκεται αρωγός των κατοίκων, παρέχοντας κοινωνικό έργο αναφορικά με τις υποδομές (δίκτυα, δρόμους κτλ.), τους κοινόχρηστους χώρους και τους τόπους θρησκείας (ιερούς ναούς, νεκροταφεία κτλ.).

Σημειώνεται ότι ύστερα από κατολίσθηση που σημειώθηκε στις 10.6.2017 στην περιοχή των Αναργύρων Φλώρινας, η οποία είναι εκτός περιοχής απαλλοτριώσεων και άδειας περιβαλλοντικών όρων της ΔΕΗ, η Εταιρεία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της, καταβάλλει μισθώματα σε όσες οικογένειες αναγκάστηκαν να μετακομίσουν καθώς και αποζημιώσεις στους αγρότες της περιοχής που υπέστησαν ζημιές στα αγροτεμάχιά τους λόγω της κατολίσθησης. Η ΔΕΗ ενέκρινε κονδύλια ύψους €466.650 για τη φιλοξενία, σίτιση και επιδότηση ενοικίου των κατοίκων του προς μετεγκατάσταση οικισμού, μέχρι τη συντέλεση της αναγκαστικής απαλλοτρίωσης του.

Διαμόρφωση αγροτικών περιοχών και παραχώρησή τους σε αγρότες

Μέσα στο γενικότερο περιβαλλοντικό σχεδιασμό, εκτάσεις, οι οποίες έχουν αποκατασταθεί, διαμορφώνονται σε αγροτικές περιοχές και παραχωρούνται με ετήσια μίσθωση έναντι συμβολικού τιμήματος σε αγρότες των γειτονικών περιοχών για να καλλιεργηθούν. Χαρακτηριστική είναι η περίπτωση της δυτικής εξωτερικής απόθεσης Χωρεμίου, για την οποία εκπονήθηκε ειδική μελέτη, ώστε να γίνουν, με γνώμονα τη σωστή διαχείριση της αγροτικής γης, όλα τα απαραίτητα τεχνικά έργα υποδομής (δρόμοι, λίμνες) και να διαμορφωθεί στις επιφάνειες ομαλό ανάγλυφο, κατάλληλο για γεωργία και κτηνοτροφία. Τα αγροκτήματα που δημιουργήθηκαν με αυτόν τον τρόπο και θεωρούνται «πρότυπα», παραχωρούνται με ετήσιες μισθώσεις έναντι συμβολικού τιμήματος σε αγρότες της περιοχής (βλ. και ενότητα 6.7).

8.2 ΧΟΡΗΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Η ΔΕΗ αναγνωρίζει τις ανάγκες των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται επί μακρόν, και ανταποκρίνεται με ευαισθησία σε αυτές. Πολλές από τις δράσεις της επικεντρώνονται στις τοπικές κοινωνίες γύρω από τις εξορυκτικές και παραγωγικές της εγκαταστάσεις. Ταυτόχρονα, δεδομένου ότι το προϊόν της φτάνει σε όλη την Ελλάδα, υλοποιεί δράσεις και σε άλλες περιοχές της χώρας.

Χρηματικές χορηγίες

Το 2017 η ΔΕΗ διέθεσε το ποσό των €1.446 χιλ. για την κάλυψη κοινωνικών αναγκών σε διάφορους τομείς, όπως η κοινωνία, το περιβάλλον, η ενέργεια, ο πολιτισμός και η παιδεία. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις εξής χορηγίες:

- Οικονομική ενίσχυση της Ελληνικής Ογκολογικής Εταιρείας για την εύρυθμη λειτουργία της.
- Οικονομική ενίσχυση της εταιρείας κατά της κακοποίησης του παιδιού - ELIZA.

ΧΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΧΟΡΗΓΙΕΣ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ

€ 1.446 χιλ.

- Οικονομική ενίσχυση του Συλλόγου Προστασίας Αγέννητου Παιδιού - Η ΑΓΚΑΛΙΑ για τη συνέχιση της εύρυθμης λειτουργίας του.
- Οικονομική ενίσχυση της Δημοτικής Κοινωφελούς Επιχείρησης Νοτίου Πηλίου για την κάλυψη δαπάνης μεταφοράς μαθητών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης του Δήμου Νοτίου Πηλίου από τη Νησίδα Παλαιό Τρίκερι στην απέναντι ακτή με θαλάσσιο μεταφορικό μέσο.
- Οικονομική ενίσχυση του Αθλητικού Συλλόγου Ατόμων με Αναπηρίες ΑΕΤΟΙ .
- Οικονομική ενίσχυση του Θεάτρου Τέχνης Καρόλου Κουν για δράσεις του το 2017.
- Μέγας Χορηγός του 1ου Φεστιβάλ Πτολεμαΐδας «Η πόλη γιορτάζει», το οποίο αποτέλεσε σημαντική δεκαήμερη πολιτιστική γιορτή στην περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας.

Για έβδομη συνεχή χρονιά η ΔΕΗ, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του γυναικείου πληθυσμού του Λεκανοπεδίου Δυτικής Μακεδονίας για την αξία της πρόληψης / έγκαιρης διάγνωσης του καρκίνου του μαστού, υποστήριξε τη διοργάνωση του Δωρεάν Προγράμματος Προσυμπτωματικού Προληπτικού Ελέγχου, σε συνεργασία με το σύλλογο γυναικών με καρκίνο μαστού «Άλμα Ζωής» Νομού Θεσσαλονίκης.

Η ΔΕΗ στηρίζει μεγάλες αθλητικές εκδηλώσεις στις περιοχές που είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με τις ηλεκτροπαραγωγικές δραστηριότητές της και συμβάλλει στην ανάπτυξη του αθλητικού και βιομηχανικού τουρισμού, με οικονομικά οφέλη για τις τοπικές επιχειρήσεις, αναδεικνύοντας συγχρόνως τις υποδομές, το φυσικό κάλλος και τις δυνατότητες της ανάπτυξης των περιοχών αυτών.

Τον Ιούνιο του 2017 πραγματοποιήθηκε το 5ο Διεθνές Rally Greece Off Road στη Φλώρινα με τη συμμετοχή 35 πληρωμάτων από την Ελλάδα, την Ιταλία, τη Σερβία, τη Βουλγαρία, το Ισραήλ και την Τουρκία. Το ράλλυ περιελάμβανε ειδικές διαδρομές μέσα σε ένα τοπίο απaráμιλλης φυσικής ομορφιάς, σε ορεινούς δρόμους στα βουνά της Δυτικής Μακεδονίας, αλλά και πολύ κοντά στους σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής και τα ορυχεία της ΔΕΗ.

Η ΔΕΗ στήριξε την τελική φάση του Πανελληνίου Πρωταθλήματος Ολυμπιακής Πάλης παιδων - κορασίδων και του Πανελληνίου Πρωταθλήματος Ανδρών Χάντμπολ, που πραγματοποιήθηκαν στην Κοζάνη τον Μάρτιο του 2017. Επίσης, υποστήριξε τους αγώνες της τελικής φάσης του Πανελληνίου Πρωταθλήματος Βόλεϊ Νεανίδων που έλαβαν χώρα στην Πτολεμαΐδα το Μάιο του 2017.

Η ΔΕΗ, συμμετέχοντας ενεργά στην κοινωνική και αθλητική ζωή του Δήμου Εορδαίας, υποστήριξε για 9η συνεχή χρονιά, ως μέγας χορηγός, τον Πανελλήνιο Αγώνα Motocross και Quad, που πραγματοποιήθηκε στην Πτολεμαΐδα τον Απρίλιο του 2017 και ο οποίος συγκέντρωσε πάνω από 110 συμμετοχές.

Διευκρινίζεται ότι η ΔΕΗ το 2017 (όπως και τα προηγούμενα χρόνια) δεν πρόσφερε καμία δωρεά, χορηγία ή οικονομική ενίσχυση σε πολιτικό κόμμα ή πολιτικό πρόσωπο.

ΠΟΣΟ ΧΟΡΗΓΙΑΣ/ΔΩΡΕΑΣ 2017 (€)

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ / ΠΑΙΔΕΙΑ / ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ

€ 103.350

ΕΝΕΡΓΕΙΑ

€ 125.140

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

€ 1.080.759

ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

€ 136.482

ΣΥΝΟΛΟ

€ 1.445.731

Δωρεές σε είδος

Εκτός των χρηματικών χορηγιών, το 2017 η ΔΕΗ προσέφερε και δωρεές σε είδος για τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών και φορέων στις περιοχές που δραστηριοποιείται. Η ΔΕΗ ανταποκρίνεται θετικά σε αιτήματα φορέων που προσφέρουν κοινωνικό έργο.

Η ΔΕΗ ανταποκρινόμενη άμεσα στα αιτήματα των κατοίκων των οικισμών, που βρίσκονται στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιείται, υλοποιεί εκτεταμένα έργα υποστήριξης, μέσω της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων και αναλαμβάνει ενεργό συμμετοχή, στην αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών στους Νομούς Κοζάνης, Φλώρινας και Αρκαδίας. Παράλληλα συμμετέχει στις αντίστοιχες ομάδες αποχιονισμού και πυρασφάλειας των αντίστοιχων Περιφερειακών Ενοτήτων με την παροχή τόσο μηχανικών μέσων, όσο και του προσωπικού της. Το 2017, διατέθηκαν χωματουργικά μηχανήματα στους όμορους προς τα λιγνιτωρυχεία Δήμους για την εκτέλεση εργασιών (διάνοιξη, καθαρισμός και συντήρηση αγροτικών δρόμων, διαμόρφωση ζωνών πυροπροστασίας, παροχή βυτίων νερού κ.ά.).

Το Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας προσέφερε τη συγκομιδή του πειραματικού οπωρώνα τον οποίο διατηρεί στα αποκατεστημένα εδάφη της εσωτερικής απόθεσης του ορυχείου Κυρίου Πεδίου, σε εκκλησιαστικούς, εκπαιδευτικούς και κοινωφελείς φορείς της τοπικής κοινωνίας. Συγκεκριμένα διανεμήθηκαν 4.025 κιλά φρούτα αποτελούμενα από 100 κιλά αχλάδια, 1.900 κιλά μήλα, 1.785 κιλά κεράσια και 240 κιλά κυδώνια σε ιδρύματα, τοπικούς φορείς και εργαζόμενους, όπως μεταξύ άλλων την Ιερά Μονή Αναλήψεως Κοζάνης, στο Σύλλογο «Καλός Σαμαρείτης» Πτολεμαΐδας, στο Γηροκομείο Φλώρινας, στο Γηροκομείο Ιεράς Μητροπόλεως Γρεβενών, στο Σύλλογο Πολυτέκνων Εορδαίας, στο Συσσίτιο απόρων Κοζάνης, στο Οικοτροφείο Σερβιών Κοζάνης κ.ά.

Στην 82η Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης, η ΔΕΗ, αντί της όποιας άλλης εταιρικής παρουσίας, δημιούργησε ένα πολυιατρείο, το οποίο παραχώρησε στους Γιατρούς του Κόσμου, ώστε να προσφέρουν δωρεάν πρωτοβάθμιες ιατρικές εξετάσεις. Ο ειδικά διαμορφωμένος χώρος φιλοξένησε τρία ιατρεία, παθολογικό, οφθαλμολογικό και παιδιατρικό, στα οποία εξετάστηκαν συνολικά 1.709 άτομα.

8.3 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Αρχαιολογικού Νόμου 3028/2002 «για την προστασία των αρχαιοτήτων και εν γένει της πολιτιστικής κληρονομιάς» και την Εγκύκλιο της Γενικής Γραμματείας του Υπουργείου Πολιτισμού και Τουρισμού σχετικά με τη «διενέργεια σωστικών ανασκαφών σε τεχνικά έργα τρίτων», η ΔΕΗ οφείλει να μεριμνά για την προστασία των αρχαιολογικών ευρημάτων που αποκαλύπτονται κατά την εξέλιξη των εργασιών εξόρυξης του λιγνίτη.



82η ΔΕΘ Περίπτερο ΔΕΗ -Γιατροί του κόσμου

Συγκεκριμένα, η Εταιρεία οφείλει να χρηματοδοτεί την αρμόδια κατά περίπτωση Αρχαιολογική Υπηρεσία για τη διενέργεια σωστικών ανασκαφικών ερευνών. Με την ολοκλήρωση των σωστικών ανασκαφών, η Αρχαιολογική Υπηρεσία αποδίδει την περιοχή ενδιαφέροντος στη ΔΕΗ και επιτρέπει τη συνέχιση των εξορυκτικών εργασιών με την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες θα γίνονται υπό την εποπτεία της αρμόδιας Αρχαιολογικής Υπηρεσίας.

Σ' αυτό το πλαίσιο, κατά την τελευταία δεκαετία, στα λιγνιτωρυχεία της ΔΕΗ έχουν πραγματοποιηθεί σωστικές έρευνες σε περισσότερους από 20 αρχαιολογικούς χώρους, οι οποίες έχουν χρηματοδοτηθεί στο σύνολό τους από τη ΔΕΗ με περισσότερα από € 40 εκατ. Το 2017 διετέθησαν € 2,5 εκατ. για σωστικές αρχαιολογικές ανασκαφές στα ορυχεία Πτολεμαΐδας, καθώς και € 4,3 εκατ. για σωστικές ανασκαφές στα ορυχεία Αμυνταίου.

Από το 2015, για την περιοχή του ορυχείου Κυπαρισσίων Μεγαλόπολης, έχει εκπονηθεί «Προμελέτη Προστασίας και Ανάδειξης Οχυρωμένης Αρκαδικής Πόλης Κλασικών Χρόνων», που έχει εντοπιστεί πλησίον του συγκεκριμένου ορυχείου και η οποία συζητήθηκε από το Κεντρικό Αρχαιολογικό Συμβούλιο στις αρχές του 2018 και αναμένεται η απόφαση.

8.4 ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η ΔΕΗ με την υποστήριξη των εργαζομένων της διοργανώνει κάθε χρόνο εθελοντικές δράσεις αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες κοινωνικού χαρακτήρα. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2017, για πολλοστή χρονιά, οι εργαζόμενοι της, μέσα από τους Συλλόγους Προσωπικού τους, συμμετείχαν σε εθελοντικές δράσεις αιμοδοσίας. Συγκεκριμένα, μέσα από τον Πανελλαδικό Σύλλογο Υπαλλήλων (ΠΑΣΥΠ), την Ένωση Τεχνικών (ΕΤΕ), την Ένωση Διοικητικού και Οικονομικού Προσωπικού (ΕΔΟΠ) και το Σωματείο ΣΠΑΡΤΑΚΟΣ στη Δυτική Μακεδονία, το 2017 συγκεντρώθηκαν 1.151 μονάδες αίματος.

Το 2017, πραγματοποιήθηκαν 12 δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης. Ενδεικτικά, στην Κρήτη, προσφέρθηκε γάλα στο Κέντρο Ειδικών Παιδιών «Άγιος Σπυρίδων», σε παιδιά οικογενειών που στηρίζονται από τα παιδικά χωριά SOS, καθώς και σε συσσίτια απόρων γερόντων της Ενορίας Αγίας Τριάδας Ηρακλείου. Στη Μεγαλόπολη, συγκεντρώθηκαν σχολικά είδη για παιδιά απόρων οικογενειών, ενώ στο Αγρίνιο, συγκεντρώθηκαν τρόφιμα για τους πληγέντες από τις πλημμύρες στη Μάνδρα.

Επίσης, ο Πολιτιστικός και Φυσιολατρικός Σύλλογος Εργαζομένων ΔΕΗ, το 2017, δείχνοντας την ευαισθησία του στους πλημμυροπαθείς κατοίκους της Μάνδρας Αττικής, ανέλαβε την πρωτοβουλία να ζητήσει από τα μέλη του, να συμβάλλουν στην καλύτερη ποιότητα ζωής των δοκιμαζόμενων κατοίκων της περιοχής. Συγκεντρώθηκαν τυποποιημένα τρόφιμα μακράς διάρκειας, είδη καθαρισμού (σπιτιού και ρούχων) και είδη προσωπικής υγιεινής, ενώ ο Σύλλογος διέθεσε και χρηματικό ποσό για την αγορά αγαθών. Τα παραπάνω προϊόντα παραδόθηκαν στο Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Μάνδρας.

€ 2,5 εκατ.

ΓΙΑ ΣΩΣΤΙΚΕΣ
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΝΑΣΚΑΦΕΣ
ΣΤΑ ΟΡΥΧΕΙΑ ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ

€ 4,3 εκατ.

ΓΙΑ ΣΩΣΤΙΚΕΣ
ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΕΣ ΑΝΑΣΚΑΦΕΣ
ΣΤΑ ΟΡΥΧΕΙΑ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ

8.5 ΑΛΛΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

Πέραν των ανωτέρω, η ΔΕΗ έχει προχωρήσει και σε άλλες πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της κοινωνίας.

Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ

Το Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ συγκεντρώνει, καταγράφει, ταξινομεί και αποδίδει στην έρευνα σημαντικές αρχειακές ενότητες της Επιχείρησης, τηρώντας σταθερά τη δέσμευσή του προς την επιστημονική κοινότητα. Έχει συγκροτήσει το Αρχείο Προφορικών Μαρτυριών, προάγοντας τη συλλογική μνήμη και αποκαλύπτοντας άγνωστες πτυχές της ιστορίας της Επιχείρησης. Τεκμηριώνει και αναδεικνύει τη βιομηχανική κληρονομιά της ΔΕΗ (κτήρια, μηχανές, εργαλεία), συμβάλλοντας ταυτόχρονα στη μελέτη της ιστορίας της τεχνολογίας στην Ελλάδα. Συνεργάζεται με πολιτιστικά και επιστημονικά ιδρύματα και φορείς για την αξιοποίηση των αρχείων και της βιομηχανικής κληρονομιάς, ενώ παράλληλα προωθεί κοινές πολιτιστικές δράσεις.

Κατά το 2017 υλοποιήθηκαν ποικίλες δράσεις προβολής του έργου του Ιστορικού Αρχείου ΔΕΗ:

- Έκδοση του πρωτότυπου συλλεκτικού Ημερολογίου 2017 με τίτλο «ΔΕΗ. Τα πρώτα χρόνια δημιουργίας!». Η έκδοση περιλαμβάνει σπάνιο εικονογραφικό υλικό από τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της Επιχείρησης στην εποχή του εξηλεκτρισμού της χώρας.
- Συνδιοργάνωση με τη Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Πειραιά και το Ίδρυμα της Βουλής των Ελλήνων επιμορφωτικής ξενάγησης εκπαιδευτικών στις ιστορικές εγκαταστάσεις του ΑΗΣ του Νέου Φαλήρου.
- Επιμέλεια για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Ορυχείων της έκθεσης των προτάσεων που κατατέθηκαν και των βραβείων που απονεμήθηκαν στον αρχιτεκτονικό διαγωνισμό «Ανάπλαση και επανάχρηση πρώην εξορυκτικών περιοχών λιγνίτη στη Δυτική Μακεδονία» (2015). Η έκθεση πραγματοποιήθηκε στον ΑΗΣ Νέου Φαλήρου.
- Συνδιοργάνωση με τη Γενική Διεύθυνση Ορυχείων επιστημονικής ημερίδας με θέμα τις διεθνείς πρακτικές, τα εργαλεία και τις στρατηγικές του τοπιακού σχεδιασμού που θα συμβάλει στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών.
- Στήριξη και συμμετοχή στο Φεστιβάλ Αθηνών και Επιδαύρου 2017 και ειδικότερα στις εκδηλώσεις της ενότητας «Άνοιγμα στην Πόλη». Η ΔΕΗ φιλοξένησε στις ιστορικές εγκαταστάσεις του ΑΗΣ Νέου Φαλήρου την παράσταση «Πεντηκοστή» του David Edgar. Κατά τη διάρκεια των παραστάσεων ήταν ανοιχτή στο κοινό η αφιερωματική έκθεση «Η ΔΕΗ και η ιστορία της» στο Κτήριο Τ του ΑΗΣ.



Εκδήλωση Μάχης Ηλεκτρικής



Εκδήλωση Μάχης Ηλεκτρικής



- Επιμέλεια της ιστορικής έκθεσης «Έτσι σώθηκε η Ηλεκτρική... Μια μάχη στην καρδιά της Απελευθέρωσης», η οποία πραγματοποιήθηκε στον ΑΗΣ Αγίου Γεωργίου, στο πλαίσιο της απόφασης της Διοίκησης της ΔΕΗ να καθιερωθεί η 13η Οκτωβρίου, επέτειος της Μάχης της Ηλεκτρικής, ως η επίσημη γιορτή της Επιχείρησης. Η έκθεση ξεκίνησε στις 11 Οκτωβρίου 2017 με μία ειδική εκδήλωση μνήμης με υψηλού επιπέδου και ανάλογο συμβολισμού καλλιτεχνικό περιεχόμενο για τη Μάχη της Ηλεκτρικής. Η εκδήλωση και η ιστορική έκθεση, τα εγκαίνια της οποίας τέλεσε ο Πρόεδρος της Δημοκρατίας, Κύριος Προκόπιος Παυλόπουλος, τέθηκαν υπό την αιγίδα της Προεδρίας της Δημοκρατίας. Η έκθεση, η οποία υποδέχθηκε περισσότερους από 2.000 επισκέπτες, συνιστά μια εμπειριστατωμένη τεκμηρίωση του ιστορικού γεγονότος μέσα από την παρουσίαση σπάνιων αρχειακών και εικονογραφικών δεδομένων, τα οποία δημοσιεύονται για πρώτη φορά. Το Ιστορικό Αρχείο ΔΕΗ επιμελήθηκε και την έκδοση του καταλόγου της έκθεσης. Επίσης, σε συνεργασία με τα Ελληνικά Ταχυδρομεία, κυκλοφόρησε αναμνηστική σειρά γραμματοσήμων που είναι αφιερωμένη στη Μάχη της Ηλεκτρικής.
- Διενέργεια αυτοψιών και καταγραφών σε ανενεργές εγκαταστάσεις της ΔΕΗ, όπως για παράδειγμα στο Βιομηχανικό Συγκρότημα της πρώην ΛΙΠΤΟΛ (Λιγνιτωρυχεία Πτολεμαΐδας) και στον υποσταθμό του Νέου Ηρακλείου.
- Επιμέλεια και μεταφορά της έκθεσης «Βιομηχανική Κληρονομιά στην Ελλάδα, 1980-2015. Διάσωση - Έρευνα - Εκπαίδευση» από τον ιστορικό ΑΗΣ Νέου Φαλήρου στο σχολικό συγκρότημα «Ευκλείδης» στη Θεσσαλονίκη, σε συνεργασία με το Ελληνικό Τμήμα ΤΙCΣΙΗ και το Παράρτημα Θεσσαλονίκης της Ελληνικής Επιχείρησης Περιβάλλοντος και Πολιτισμού.
- Εκπροσώπηση της ΔΕΗ, στο ΔΣ του Ελληνικού Τμήματος της Διεθνούς Επιτροπής για τη Διάσωση της Βιομηχανικής Κληρονομιάς (ΤΙCΣΙΗ).
- Παροχή ιστορικού και αρχειακού υλικού σε ερευνητές και σε ξεχωριστές Μονάδες της ίδιας της Επιχείρησης.
- Συνεργασία με το Τμήμα Ιστορίας και Φιλοσοφίας της Επιστήμης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών με στόχο την πραγματοποίηση πρακτικής άσκησης φοιτητών σε ενότητες του Ιστορικού Αρχείου.

Κεντρική Βιβλιοθήκη ΔΕΗ

Η Κεντρική Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ, διαθέτοντας 81 Παραρτήματα σε όλη την Ελλάδα, αποτελεί ένα σημαντικό κέντρο πληροφόρησης, με περίπου 10.000 τίτλους βιβλίων, 105 τίτλους περιοδικών, εφημερίδες καθώς επίσης σπάνιες μελέτες οι οποίες χρονολογούνται από την ίδρυση της ΔΕΗ. Η Βιβλιοθήκη λειτουργεί δανειστικά για το προσωπικό της Εταιρείας, ενώ είναι διαθέσιμη και στο υπόλοιπο κοινό (μελετητές, φοιτητές, ακαδημαϊκούς κ.λπ.) για να



Πρόεδρος Δημοκρατίας κος Π. Παυλόπουλος και Πρόεδρος ΔΕΗ κος Μ. Παναγιωτάκης



Μνημείο Πεσόντων στη Μάχη της Ηλεκτρικής, έργο: Χρήστος Καπράλος, 1948

μελετήσει το υλικό στο αναγνωστήριο της Βιβλιοθήκης και να φωτοτυπήσει τις πληροφορίες που χρειάζεται. Ο ανακαινισμένος και κατάλληλα διαμορφωμένος χώρος της Κεντρικής Βιβλιοθήκης χρησιμοποιείται επίσης και για συνεδριάσεις επιτροπών, παρουσιάσεις αλλά και για υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων (σεμιναρίων).

Η Βιβλιοθήκη, μέσω της συμμετοχής της στο Δίκτυο Βιβλιοθηκών του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, δίνει τη δυνατότητα στα μέλη του δικτύου να παραγγείλουν διαδικτυακά φωτοαντίγραφα άρθρων από περιοδικά που διαθέτει η Βιβλιοθήκη στη συλλογή της, και ταυτόχρονα να ζητήσουν φωτοαντίγραφα άρθρων από τις συλλογές των άλλων βιβλιοθηκών-μελών του δικτύου.

Μνημόνιο συνεργασίας με το Δήμο Αθηναίων

Το 2017 η ΔΕΗ υπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας με το Δήμο Αθηναίων. Με βάση τη συμφωνία, η ΔΕΗ θα υποστηρίξει τον Δήμο Αθηναίων στη βέλτιστη διαχείριση των ενεργειακών του αναγκών, στη διερεύνηση δυνατοτήτων ενεργειακών παραγωγών, στην αριστοποίηση του μίγματος ενεργειακής κατανάλωσης, καθώς και στην υιοθέτηση καλών πρακτικών ενεργειακής εξοικονόμησης, τόσο για τις λειτουργικές του ανάγκες, όσο και για τις κτιριακές του υποδομές. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στη διερεύνηση των δυνατοτήτων εφαρμογών ηλεκτροκίνησης στον Δήμο Αθηναίων καθώς επίσης και στα ειδικά θέματα οδοφωτισμού.

Παράλληλα, ο Δήμος Αθηναίων θα υποστηρίξει την προβολή των παρεχόμενων υπηρεσιών της ΔΕΗ προς τους πολίτες και ιδιαίτερος εκείνων που σχετίζονται με προτάσεις εξοικονόμησης ενέργειας και φυσικών πόρων. Επίσης, με την αξιοποίηση των υφιστάμενων υποδομών του και των σημείων επαφής του με τους πολίτες θα υποστηρίξει την ανάδειξη του περιβαλλοντικού και κοινωνικού έργου της ΔΕΗ, προωθώντας τις αρχές της αειφόρου ανάπτυξης.

Χορωδία εργαζομένων

Η Χορωδία, που ιδρύθηκε και λειτουργεί συνεχώς από το 1978 και που υποστηρίζεται ενεργά από την Εταιρεία, στελεκώνεται από μισθωτούς, συνταξιούχους, παιδιά μισθωτών καθώς και επαγγελματίες του χώρου εκτός ΔΕΗ.

Έχει κατά καιρούς συνεργαστεί με μεγάλους Έλληνες συνθέτες, με επώνυμους καλλιτέχνες και τραγουδοποιούς, όπως ενδεικτικά αναφέρονται οι Μίκης Θεοδωράκης, Σταύρος Ξαρχάκος, Βαγγέλης Παπαθανασίου και Γιάννης Μαρκόπουλος, ενώ έχει εμφανιστεί στα μεγαλύτερα θέατρα της Ελλάδας, όπως για παράδειγμα το Ωδείο Ηρώδου του Αττικού, το Μέγαρο Μουσικής Αθηνών και Θεσσαλονίκης, το Παναθηναϊκό Στάδιο, το Αρχαίο Στάδιο των Δελφών και την Εθνική Λυρική Σκηνή. Το πλούσιο ρεπερτόριό της αποτελείται από έργα διαφόρων εποχών.

Η χορωδία των εργαζομένων έχει επιπλέον λάβει μέρος σε μεγάλες αθλητικές εκδηλώσεις, όπως στις τελετές έναρξης και λήξης των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών αγώνων «Αθήνα 2004» και στη τελετή αφής της Ολυμπιακής φλόγας για τους Ολυμπιακούς Αγώνες «Ρίο 2016».

Κατά το 2017 η χορωδία συμμετείχε στις παρακάτω εκδηλώσεις:

- Οργάνωσε την ιστορική συναυλία αφιέρωμα στον μεγάλο μουσικοσυνθέτη Μίκη Θεοδωράκη με τίτλο "Όλη η Ελλάδα για τον Μίκη", που πραγματοποιήθηκε παρουσία του Προέδρου της Ελληνικής Δημοκρατίας, στο Καλλιμάρμαρο Παναθηναϊκό στάδιο στις 19.6.2017.
- Διοργάνωσε συναυλία σε συνεργασία της Χορωδίας ΔΕΗ - ΔΕΔΔΗΕ με το Δήμο Μεγαλόπολης, στο Αρχαίο Θέατρο της Μεγαλόπολης, στις 15 Σεπτεμβρίου 2017.
- Συμμετείχε στην εκδήλωση που διοργάνωσε η ΔΕΗ για την ιστορική Μάχη της Ηλεκτρικής, η οποία πραγματοποιήθηκε παρουσία του Προέδρου της Ελληνικής Δημοκρατίας στο ΑΗΣ Αγ. Γεωργίου στο Κερατσίνι στις 11 Οκτωβρίου 2017.
- Συμμετείχε σε εκδήλωση που διοργανώθηκε στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών προς τιμή του μεγάλου Έλληνα Μουσουργού Σπύρου Σαμάρα από την Φιλαρμονική Εταιρεία «ΜΑΝΤΖΑΡΟΣ» στις 25 Νοεμβρίου 2017.
- Συμμετείχε σε εκδήλωση που διοργανώθηκε από το Δήμο Καισαριανής για το άναμμα του Χριστουγεννιάτικου δέντρου του Δήμου στις 9 Δεκεμβρίου 2017.
- Συμμετείχε στην εκδήλωση που διοργανώθηκε από το Σύνδεσμο Προστασίας Παιδιών και ΑμεΑ για την εορτασμό της παγκόσμιας ημέρας των ΑμεΑ στο Κέντρο Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας στο Χολαργό, στις 6 Δεκεμβρίου 2017.
- Συνδιοργάνωση με το Σωματείο Εργαζομένων Σπάρτακος της πολιτιστικής εκδήλωσης για το κλείσιμο του εορτασμού των 60 Χρόνια Ορυχεία, με τη συμμετοχή της χορωδίας του Μουσικού Σχολείου Πτολεμαΐδας και του τραγουδιστή Γιάννη Κότσιρα, στην Πτολεμαΐδα στις 15 Δεκέμβριου 2017.

Πρακτική άσκηση φοιτητών και μαθητών

Η ΔΕΗ προσφέρει τη δυνατότητα σε φοιτητές Ανώτατων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΑΕΙ) και Τεχνικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (ΤΕΙ), καθώς και σε μαθητές των προγραμμάτων του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) να πραγματοποιήσουν την πρακτική τους άσκηση στις Μονάδες της Εταιρείας. Το 2017 απασχολήθηκαν στη ΔΕΗ 50 φοιτητές ΑΕΙ, στο πλαίσιο του προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», το οποίο χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ, 124 φοιτητές ΤΕΙ, κυρίως μέσω του προγράμματος επιδότησης από τον ΟΑΕΔ, και 85 μαθητές των Επαγγελματικών Σχολών Μαθητείας του ΟΑΕΔ. Επίσης 24 μαθητές απόφοιτοι Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑΛ) τοποθετήθηκαν σε Μονάδες της Εταιρείας για εννεάμηνη «μαθητεία» ύστερα από σχετικό αίτημα του Υπουργείου Παιδείας.



Χορωδία ΔΕΗ - ΔΕΔΔΗΕ



Πιλοτική «Τάξη Μαθητείας»

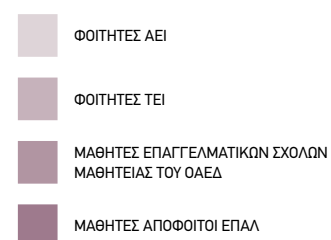
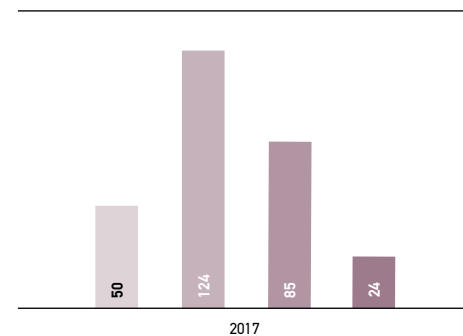
Η πιλοτική «Τάξη Μαθητείας» αποτελεί ένα διϋπουργικό πρόγραμμα των Υπουργείων Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων και Υπουργείων Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης σε συνεργασία με τον ΟΑΕΔ.

Η ΔΕΗ συμμετείχε στην πιλοτική «Τάξη Μαθητείας», κατά το σχολικό έτος 2016-2017, με την απασχόληση 15 μαθητών από τη Σχολική Μονάδα ΕΠΑΛ Κορωπίου της ειδικότητας «Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις», στον ΑΗΣ Κερατέας - Λαυρίου, στη Διεύθυνση Υπηρεσιών Στέγασης και στο Κέντρο Δοκιμών Ερευνών και Προτύπων. Το πρόγραμμα διάρκειας 9 μηνών είχε ως ημερομηνία έναρξης την 1.8.2016 και ολοκληρώθηκε εντός του 2017 και συγκεκριμένα την 30.4.2017 με ιδιαίτερη επιτυχία.

Επαγγελματικός προσανατολισμός νέων

Με στόχο να βοηθήσει τους νέους να ανακαλύψουν τα ενδιαφέροντα και τις ικανότητές τους, η ΔΕΗ παρείχε εντός του 2017 δωρεάν υπηρεσίες Επαγγελματικού Προσανατολισμού σε 48 μαθητές Λυκείων του Δήμου Αμυνταίου, ενώ νωρίτερα είχε πραγματοποιηθεί εκδήλωση μέσω της οποίας ενημερώθηκαν οι μαθητές από τα Λύκεια του εν λόγω Δήμου σχετικά με τα οφέλη και τις διαδικασίες του επαγγελματικού προσανατολισμού. Ο επαγγελματικός προσανατολισμός είναι μια διαδικασία που περιλαμβάνει τεστ ικανοτήτων και ερωτηματολόγια επαγγελματικών ενδιαφερόντων, επαγγελματικής προσωπικότητας και εργασιακών αξιών.

ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΜΑΘΗΤΩΝ ΚΑΙ ΦΟΙΤΗΤΩΝ



9. ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

ΑΔΜΗΕ	Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.
ΑΗΣ	Ατμοηλεκτρικός Σταθμός
ΆμεΑ	Άτομα με Αναπηρία
ΑΠΕ	Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
ΑΣΠ	Αυτόνομος Σταθμός Παραγωγής
ΑΦΘ	Αέρια Φαινόμενου του Θερμοκηπίου
ΓΕΕΚ	Γραπτές Εκτιμήσεις Επαγγελματικού Κινδύνου
ΓΣ	Γενική Συνέλευση
ΔΕΔΔΗΕ	Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.
ΔΕΕ	Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΗ
ΔΣ	Διοικητικό Συμβούλιο
ΔΥΑΕ	Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία της ΔΕΗ
ΕΚΕ	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
ΚΔΕΠ	Κέντρο Δοκιμών, Ελέγχου και Προτύπων της ΔΕΗ
ΚΟΤ	Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο
ΜΥΗΣ	Μικρός Υδροηλεκτρικός Σταθμός
ΡΑΕ	Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας
ΣΑΕΚ	Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων
ΣΔ	Συμβούλιο Διεύθυνσης
ΣΕΔΕ	Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών
ΤΣΠ	Τοπικός Σταθμός Παραγωγής
ΥΗΕ	Υδροηλεκτρικό Έργο
ΥΗΣ	Υδροηλεκτρικός Σταθμός
ΥΚΩ	Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας
ΥΠΕΝ	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
EURELECTRIC	Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας
GRI	Global Reporting Initiative

10. ΕΥΘΥΓΡΑΜΜΙΣΗ ΜΕ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΥΠΑ

10.1 ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ GRI

Στους πίνακες που ακολουθούν, παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2017 της ΔΕΗ με τους δείκτες GRI Standards και του συμπληρώματος για τον ενεργειακό κλάδο (GRI - EUSS).

Ευρετήριο Περιεχομένου GRI

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
GRI 101 ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΡΧΕΣ 2016			
ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
	Προφίλ Οργανισμού		
	102-1 Επωνυμία	2	
	102-2 Δραστηριότητες, κύριες μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες	3.1, 7.1	
	102-3 Έδρα οργανισμού	3.1	
	102-4 Χώρες δραστηριοποίησης οργανισμού	3.1	
	102-5 Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	3.1, 3.2	
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	3.1, 7.1	
GRI 102	102-7 Μεγέθη οργανισμού	3.12, 4.8, 5.1	
Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις 2016	102-8 Πληροφορίες για τους εργαζόμενους	5.1	Ο αριθμός εργαζομένων των εργολάβων/υπεργολάβων που απασχολήθηκαν στη ΔΕΗ το 2017 δεν είναι διαθέσιμος συγκεντρωτικά για τη ΔΕΗ.
	102-9 Εφοδιαστική αλυσίδα οργανισμού	7.5	
	102-10 Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού	3.1, 3.5, 3.6	
	102-11 Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	3.9, 5.5, 6.3, 6.4, 6.5	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
	102-12 Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες τρίτων που αποδέχεται ή υποστηρίζει ο οργανισμός	2, 4.5, 4.6, 10	

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ		
	102-13 Συμμετοχή (ως μέλος) σε σωματεία και οργανώσεις	4.6
	EU 1 Εγκατεστημένη δυναμικότητα ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας και ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1
	EU 2 Καθαρή παραγωγή ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή ενέργειας και ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1
	EU 3 Αριθμός οικιακών, βιομηχανικών και εμπορικών πελατών	3.1
GRI 102 Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις 2016	EU 4 Μήκος υπόγειων και υπέργειων γραμμών μεταφοράς και διανομής ανά ρυθμιστικό καθεστώς	3.1
	EU 5 Κατανομή δικαιωμάτων εκπομπών ανά σύστημα εμπορίας εκπομπών	6.3

ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ			
Διασυνδεδεμένο Δίκτυο (μήκος σε χλμ)			
	Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο
X. Τάση (0,4 kV)	95.423	13.996	2,4
M. Τάση (15-20kV)	86.581	9.944	507
Υψ. τάση (150 kV)	0	217,9	0
	182.004	24.157,9	509,4
Μη Διασυνδεδεμένο Δίκτυο (μήκος σε χλμ)			
	Εναέριο	Υπόγειο	Υποβρύχιο
X. Τάση (0,4 kV)	16.044	911	0
M. Τάση (15-20kV)	13.391	947	494
Υψ. τάση (150 kV)	765,8	5,2	0
	30.200,8	1.863,2	494

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
	Στρατηγική και Ανάλυση 102-14 Δήλωση Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου	1	
	Ηθική και Ακεραιότητα 102-16 Εταιρικές πολιτικές - αξίες, αποστολή, κώδικες συμπεριφοράς	3.4, 4.1	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
	Διακυβέρνηση 102-18 Δομή διακυβέρνησης οργανισμού	3.4-3.6, 4.2	
GRI 102 Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις 2016	Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη 102-40 Κατάλογος Ενδιαφερόμενων Μερών του οργανισμού	4.4	
	102-41 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	5.1	Τα αντίστοιχα στοιχεία για τους εργαζόμενους των εργολάβων δεν είναι διαθέσιμα στη ΔΕΗ.
	102-42 Προσδιορισμός και επιλογή των Ενδιαφερόμενων Μερών	4.4	
	102-43 Προσέγγιση συμμετοχής Ενδιαφερόμενων Μερών	4.4	
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί των Ενδιαφερόμενων Μερών	4.4	
	Πρακτικές Απολογισμού 102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	3.1, 3.3, 3.5	
	102-46 Διαδικασία καθορισμού περιεχομένου του απολογισμού	2, 4.3	
	102-47 Ουσιαστικά θέματα	4.3	
102-48 Αναθεωρήσεις πληροφοριών	2, 3.12, 4.8		

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
GRI 102 Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις 2016	Πρακτικές Απολογισμού		
	102-49 Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς	2, 3.1	
	102-50 Περίοδος απολογισμού	2	
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατου απολογισμού	2	
	102-52 Κύκλος απολογισμού	2	
	102-53 Σημείο επικοινωνίας	2	
	102-54 Δήλωση συμμόρφωσης με τα GRI Standards	2	
102-55 Πίνακας τυπικών δημοσιοποιήσεων που περιέχονται στον απολογισμό	10.1		
102-56 Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	2, 11		
ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ Χρηματοοικονομική θέση/Απόδοση Εταιρείας			
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του		
	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	3.12, 4.1, 4.3, 4.8	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
GRI 201 Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	3.12	
	201-2 Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	3.9, 4.1, 4.8, 6.4	Ετήσιος Απολογισμός 2017, σελίδες 37-38, 48-49 και 124.
	201-3 Κάλυψη προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών		Ετήσιος Απολογισμός 2017, σελίδες 172 και 242.
	201-4 Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	3.2, 3.12	

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ Ενεργειακή απόδοση/νέες τεχνολογίες			
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του		
	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	4.1, 4.3, 6.4	
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
GRI-EUSS Συμπληρωματικοί δείκτες για τον ενεργειακό κλάδο	EU 11 Μέση απόδοση των θερμικών εγκαταστάσεων ανά πηγή ενέργειας και ρυθμιστικό καθεστώς	3.1	
	EU 12 Απώλειες μεταφοράς και διανομής ως ποσοστό της συνολικής ενέργειας		Ο δείκτης δεν είναι σχετικός με τη λειτουργία της ΔΕΗ. Τα στοιχεία αυτά είναι αρμοδιότητας του ΑΔΜΗΕ και του ΔΕΔΔΗΕ.
ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ Κλιματική αλλαγή και εκπομπές αερίων/σωματιδίων			
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του		
	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	4.3, 6.1, 6.3	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
GRI 305 Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (scope 1)	6.3	
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από την ενέργεια (scope 2)	6.3	
	305-3 Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (scope 3)	6.3	
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	6.3	
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	6.3, 6.4	
	305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος	6.3	
	305-7 NO _x , SO _x και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	6.3	

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ Στελέχωση Εταιρείας			
	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του		
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	4.3, 5.1	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
GRI 401 Απασχόληση 2016	401-1 Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις	5.1	
	401-3 Γονική άδεια	5.1	
GRI-EUSS Συμπληρωματικοί δείκτες για τον ενεργειακό κλάδο	EU 14 Προγράμματα και διαδικασίες για την εξασφάλιση της διαθεσιμότητας εξειδικευμένου προσωπικού	5.2, 8.5	
	EU 15 Εργαζόμενοι με δυνατότητα συνταξιοδότησης την προσεχή πενταετία και δεκαετία	5.1	
ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ Διαχείριση προμηθειών και εφοδιαστικής αλυσίδας			
	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του		
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	4.3, 7.5	
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
GRI 414 Κοινωνική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	414-2 Αρνητικές κοινωνικές επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα	5.5, 7.5	
ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ Συμμετοχή στη δημόσια πολιτική της Ελλάδας για θέματα ενέργειας			
	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του		
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	3.10, 4.3	
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
GRI 415 Δημόσια πολιτική 2016	415-1 Οικονομική συνεισφορά σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα	5.1, 8.2	

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ Νέες αγορές και επενδύσεις			
	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του		
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	3.11, 4.3	
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ Ρυθμιστικά θέματα			
	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του		
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	3.10, 4.3	
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ Διαχείριση κινδύνων/κρίσεων			
	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του		
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	3.9, 4.3	
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		
ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ Διαχείριση νέων συνθηκών ενεργειακής αγοράς			
	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του		
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	3.10, 4.3	
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης		

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΟΤΗΤΑ
ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ Εταιρική διακυβέρνηση, ηθική και αξίες		
	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	3.4, 4.3
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης	
ΟΥΣΙΩΔΕΣ ΘΕΜΑ Πρώθηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας		
	103-1 Επεξήγηση του ουσιώδους θέματος και των ορίων του	
GRI 103 Προσέγγιση της Διοίκησης 2016	103-2 Αναφορά στην προσέγγιση της διοίκησης	4.3, 6.4
	103-3 Αξιολόγηση της προσέγγισης της διοίκησης	

10.2 ΠΡΟΤΥΠΟ ACCOUNTABILITY AA1000

Η ΔΕΗ ακολουθεί τις αρχές του Προτύπου AccountAbility AA1000APS (2008) για τον προσδιορισμό, την προτεραιοποίηση και την ανταπόκρισή της στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Πιο συγκεκριμένα:

- Συμμετοχικότητα: Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη συμμετέχουν στην ανάπτυξη μιας υπεύθυνης και στρατηγικής προσέγγισης στη βιωσιμότητα και την εταιρική υπευθυνότητα.
- Ουσιαστικότητα: Αξιολογείται η σχετική ουσιαστικότητα κάθε θέματος ώστε να προσδιοριστεί ο τρόπος διαχείρισής του από την Εταιρεία και να προσδιοριστεί το περιεχόμενο των απολογισμών βιώσιμης ανάπτυξης και ΕΚΕ της Εταιρείας.
- Ανταπόκριση: Διαχείριση και ανταπόκριση στα ουσιώδη θέματα και τις προκλήσεις με τη συμμετοχή όλων των οργανωτικών μονάδων της Εταιρείας.

ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Στον πίνακα που ακολουθεί, παρατίθεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου του Απολογισμού ΕΚΕ και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2017 της ΔΕΗ με τις αρχές του προτύπου AA1000.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΤΗΤΑ

4.3 - 4.4
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

4.3 - 4.4
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ

4 - 8
ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

10.3 ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ – ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Η ΔΕΗ στηρίζει τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας και συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα. Στον επόμενο πίνακα αναφέρονται οι ενόπτες του Απολογισμού στις οποίες παρουσιάζονται οι αντίστοιχες δράσεις της Εταιρείας ανά κριτήριο.

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική ανάλυση και δράση	4.1 Διοικητική Προσέγγιση
	2. Ουσιαστικότητα	4.3 Καθορισμός Ουσιωδών Θεμάτων
	3. Στοχοθέτηση	4.9 Δεσμεύσεις - Στόχοι
	4. Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	5.5 Υγεία και Ασφάλεια 7.5 Υπεύθυνες Προμήθειες
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	5. Υπευθυνότητα	3.6 Όργανα Διακυβέρνησης 4.2 Διακυβέρνηση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης
	6. Κανόνες και διαδικασίες	3.4 Πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης 4.1 Διοικητική Προσέγγιση
	7. Καταγραφή και παρακολούθηση	4.8 Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ 11 Δήλωση Ανεξάρτητης Διασφάλισης
	8. Πολιτικές αμοιβών και κίνητρα για τη βιώσιμη ανάπτυξη	5.3 Αξιολόγηση και Παροχές Εργαζομένων
	9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	4.4 Ενδιαφερόμενα Μέρη
	10. Προϊοντική υπευθυνότητα και καινοτομία	6.4 Δράσεις για τη Μείωση των Εκπομπών Αερίων Φαινομένου του Θερμοκηπίου 7.1 Προϊόντα και Υπηρεσίες 7.3 Υπεύθυνη και Ασφαλή Χρήση Ενέργειας
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση φυσικών πόρων	6.2 Κατανάλωση Α' Υλών, Υλικών και Ενέργειας 6.5 Διαχείριση Νερού
	12. Διαχείριση πόρων	6.6 Διαχείριση Αποβλήτων - Αξιοποίηση Παραπροϊόντων
	13. Εκπομπές αερίων και κλιματική αλλαγή	6.3 Εκπομπές Αερίων Φαινομένου του Θερμοκηπίου και Λοιπών Αερίων 6.4 Δράσεις για τη Μείωση των Εκπομπών Αερίων Φαινομένου του Θερμοκηπίου

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΣΧΕΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	14. Εργασιακά δικαιώματα	5.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού 5.4 Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα 7.5 Υπεύθυνες Προμήθειες
	15. Ίσες ευκαιρίες	5.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού 5.3 Αξιολόγηση και Παροχές Εργαζομένων 5.4 Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα 5.5 Υγεία και Ασφάλεια
	16. Απασχόληση	5.1 Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού 5.2 Εκπαίδευση και Ανάπτυξη 5.3 Αξιολόγηση και Παροχές Εργαζομένων 5.4 Ίσες Ευκαιρίες και Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα 5.5 Υγεία και Ασφάλεια
	17. Ανθρώπινα δικαιώματα και προμηθευτική αλυσίδα	5.5 Υγεία και Ασφάλεια 7.5 Υπεύθυνες Προμήθειες
	18. Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών	8.1 Προγράμματα Ανάπτυξης Τοπικών Κοινωνιών 8.2 Χορηγικές Δράσεις 8.3 Συνεργασία με Αρχαιολογικές Υπηρεσίες 8.5 Άλλες Πρωτοβουλίες
	19. Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και πολιτική επιρροή	3.10 Λειτουργία Ενεργειακής Αγοράς και Δημόσια Πολιτική 4.5 Συνεισφορά στην Επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών 4.6 Συμμετοχές σε Σωματεία και Οργανώσεις
	20. Πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς	3.8 Έλεγχος και Κανονιστική Συμμόρφωση 5.7 Κανονιστική και Νομοθετική Συμμόρφωση

11. ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΕΥΡΟΥΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην KPMG Σύμβουλοι Α.Ε. (εφεξής η «KPMG») την επισκόπηση της ενότητας 4.8 με τίτλο «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της ελληνικής έκθεσης με τίτλο «Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2017» (εφεξής «η Έκθεση») της Εταιρείας για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2017 - 31 Δεκεμβρίου 2017, προκειμένου να διασφαλισθεί η ακρίβεια του περιεχομένου της.

Η διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και παρουσίαση της Έκθεσης με βάση τα Πρότυπα Σύνταξης Απολογισμού Βιωσιμότητας (Sustainability Reporting Standards) που έχει εκδώσει το Global Reporting Initiative (εφεξής «GRI») όπως αναφέρεται στον Απολογισμό καθώς και με τις σχετικές εσωτερικές οδηγίες, για τις πληροφορίες και τους σχετικούς ισχυρισμούς / δηλώσεις που περιέχονται στον Απολογισμό, για τον καθορισμό των στόχων της Εταιρείας αναφορικά με την επίδοσή της σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και δημοσίευσης σχετικών αναφορών συμπεριλαμβανομένης της αναγνώρισης των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders) και των ουσιωδών θεμάτων, και τέλος, για τη θέσπιση και διατήρηση κατάλληλων συστημάτων παρακολούθησης και ελέγχου της εταιρικής επίδοσης από τα οποία προέρχεται η σχετική δημοσιοποιημένη πληροφόρηση.

Δική μας ευθύνη μας είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που επιτελέσαμε για το συμφωνημένο εύρος εργασιών, όπως παρουσιάζεται παραπάνω. Διενεργήσαμε τις εργασίες μας βάσει του Διεθνούς Προτύπου Έργων Διασφάλισης (ISAE) 3000¹ το οποίο απαιτεί τη συμμόρφωσή μας με τις κατάλληλες ηθικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων ανεξαρτησίας, και υπαγορεύει ότι σχεδιάζουμε και εκτελούμε τις εργασίες μας με τέτοιο τρόπο ώστε να αποδώσουμε περιορισμένου εύρους διασφάλιση σχετικά με το αν η ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2017 - 31 Δεκεμβρίου 2017, περιέχει ουσιώδη λάθη ή παραλείψεις. Η KPMG εφαρμόζει το διεθνές πρότυπο ISQC 1² και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις άλλες απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς.

Η περιορισμένου εύρους διασφάλιση του περιεχομένου μιας έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης αποτελείται από τη διατύπωση ερωτημάτων που απευθύνονται πρωτίστως στους αρμόδιους για την κατάρτιση των πληροφοριών που περιέχονται στην εκάστοτε έκθεση, καθώς και από την

1. Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης (ISAE) 3000: Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών (Assurance Engagements other than Audits or reviews of Historical Financial Information), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Ασφαλιστικών Προτύπων (IAASB).

2. Διεθνές Πρότυπο Δικλίδων Ποιότητας (ISQC 1): Έλεγχος ποιότητας των εταιρειών που ασκούν Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών καθώς και άλλες σχετικές εργασίες διασφάλισης (Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Ασφαλιστικών Προτύπων.

εφαρμογή αναλυτικών και, εάν κριθεί δόκιμο, τη χρήση άλλων διαδικασιών συλλογής στοιχείων. Οι διαδικασίες αυτές περιλάμβαναν:

- Ερωτήματα προς τη διοίκηση προκειμένου να κατανοηθούν, σε δειγματοληπτική βάση, οι διεργασίες της Εταιρείας σχετικά με τον καθορισμό των ουσιωδών θεμάτων για τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη της.
- Συνεντεύξεις με τα αρμόδια διοικητικά στελέχη της Εταιρείας, σε δειγματοληπτική βάση, σχετικά με τη στρατηγική και τις πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης για τον χειρισμό ουσιωδών θεμάτων, και την εφαρμογή τους εντός της επιχείρησης.
- Συνεντεύξεις, σε δειγματοληπτική βάση, με τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας τα οποία είναι υπεύθυνα για την παροχή των πληροφοριών που περιέχονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, κατά τη διάρκεια των οποίων επίσης ενημερωθήκαμε για τα συστήματα και επισκοπήσαμε σε δειγματοληπτική βάση τις διεργασίες διαχείρισης πληροφοριών, εσωτερικών δομών ελέγχου και επεξεργασίας ποιοτικών και ποσοτικών πληροφοριών της Έκθεσης, σε επίπεδο Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάσαμε σε δειγματοληπτική βάση, την αξιοπιστία επιλεγμένων ποσοτικών ή/ και ποιοτικών στοιχείων (δεδομένα ή/ και κείμενο) της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης.
- Επισκέψεις στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα, όπου επισκοπήσαμε, σε δειγματοληπτική βάση, τις διαδικασίες κατάρτισης και διαχείρισης περιεχομένου της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, καθώς και την υπάρχουσα δομή της εταιρικής διακυβέρνησης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.
- Σύγκριση των πληροφοριών της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης αναφορικά με το ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης, με την αντίστοιχη πληροφορόρηση που περιέχεται στις υφιστάμενες πηγές σε δειγματοληπτική βάση, ώστε να προσδιοριστεί εάν οι σχετικές πληροφορίες έχουν συμπεριληφθεί στη συγκεκριμένη ενότητα της Έκθεσης.
- Επισκόπηση των πληροφοριών που παρουσιάζονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης αναφορικά με το ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης προκειμένου να καθοριστεί, σε δειγματοληπτική βάση, εάν είναι σε αντιστοιχία με τη συνολική γνώση και αποκτηθείσα εμπειρία μας σχετικά με την επίδοση της Εταιρείας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Σημειώνεται ότι για τους οικονομικούς δείκτες και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που αναφέρονται στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης, και συγκεκριμένα για τον «κύκλο εργασιών», το «σύνολο παθητικού και ιδίων κεφαλαίων», το «σύνολο υποχρεώσεων», το «σύνολο ιδίων κεφαλαίων», τα «χρηματοοικονομικά έσοδα», τους «μισθούς και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών», τις «πληρωμές μερισμάτων», τα «κέρδη (ζημιές) προ φόρων», τις «μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις», τις «βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις», το «μερίδιο πωλήσεων (μέσο ετήσιο)» και τα «δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (CO₂)», η εργασία της KPMG περιορίστηκε στον

έλεγχο της αξιοπιστίας της μεταφοράς των δεικτών αυτών από τη δημοσιευμένη / εγκεκριμένη «Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2017» ή τον «Ετήσιο Απολογισμό 2017» της Εταιρείας, στην ενότητα «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης. Για την πλήρη κατανόηση των χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων και της χρηματοοικονομικής θέσης της Εταιρείας, πρέπει να μελετηθούν οι ετήσιες ελεγμένες Οικονομικές Καταστάσεις 2017. Επιπρόσθετα, το εύρος της εργασίας μας δεν περιλάμβανε την επισκόπηση / έλεγχο της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των χρησιμοποιούμενων πληροφοριακών συστημάτων για τη συλλογή και σύνθεση των στοιχείων της ενότητας «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης. Τέλος, η εργασία μας για το ανωτέρω εύρος εργασιών διασφάλισης αφορούσε στη λειτουργία και στις δραστηριότητες της Εταιρείας (εκτός των θυγατρικών της) στην Ελλάδα και δεν μας ανετέθη η παροχή διασφάλισης στοιχείων και πληροφοριών που αφορούν προηγούμενα έτη και παρουσιάζονται στον Απολογισμό.

Το πεδίο εφαρμογής / εύρος των διαδικασιών συλλογής στοιχείων οι οποίες εκτελούνται για τη διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance) είναι λιγότερο εκτενές από αυτό που σχετίζεται με τη διασφάλιση εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχει χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση.

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η ενότητα 4.8 με τίτλο «Βασικά Στοιχεία Επίδοσης ΕΚΕ» της Έκθεσης της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. για την περίοδο 1η Ιανουαρίου 2017 - 31η Δεκεμβρίου 2017, δεν είναι διατυπωμένη με ακρίβεια, σε όλα τα ουσιώδη θέματα.

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου έχει εκπονηθεί αποκλειστικά για την Εταιρεία με βάση τους συμβατικούς όρους συνεργασίας που συμφωνήθηκαν. Η εργασία μας διενεργήθηκε ώστε να είναι δυνατό να παρουσιάσουμε στην Εταιρεία τα θέματα στα οποία αναφέρεται η έκθεση διασφάλισης περιεχομένου, και για κανένα άλλο σκοπό. Δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη σε κανέναν άλλο εκτός της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. για την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου ή για τα συμπεράσματα στα οποία καταλήξαμε.

KPMG Σύμβουλοι Α.Ε.



Γεώργιος Ραουνάς
Γενικός Διευθυντής

Αθήνα, 13 Νοεμβρίου 2018

ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ

Ο Απολογισμός Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης 2017 καταρτίστηκε από τον Τομέα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της ΔΕΗ Α.Ε., με τη συνδρομή της ομάδας ΕΚΕ της εταιρείας.

Στην πλειοψηφία τους οι φωτογραφίες που συμπεριλαμβάνονται στο παρόν έντυπο προέρχονται από το αρχείο της ΔΕΗ και έχουν ληφθεί από τον κο Δημήτρη Ρίζο, φωτογράφο της εταιρείας.

Υποστήριξη κατάρτισης Απολογισμού



Σχεδιασμός και διάταξη



Το παρόν έντυπο είναι πιστοποιημένο κατά FSC®.

Το χαρακτηριστικό αυτό επιβεβαιώνει ότι οι πρώτες ύλες χαρτιού που χρησιμοποιούνται προέρχονται από υπεύθυνες πηγές.

Μάθετε περισσότερα στο www.fsc.org/pc



Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.

Χαλκοκονδύλη 30, 104 32 Αθήνα

Τηλεφωνικό κέντρο: 210 5230301, Fax: 210 5234379

www.dei.gr