



Δελτίο Τύπου

25 Ιανουαρίου 2024

## Σε νέα διεύθυνση και με νέα εικόνα το κατάστημα ΔΕΗ στη Λάρισα

- *Μοντέρνος σχεδιασμός και ολοκληρωμένες υπηρεσίες ενέργειας*
- *Γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση με διευρυμένο ωράριο*
- *Σε εξέλιξη ο μετασχηματισμός στο δίκτυο καταστημάτων ΔΕΗ σε όλη την Ελλάδα*

Σε νέα διεύθυνση και με νέα εικόνα άνοιξε τις πόρτες του, για επισκέπτες και πελάτες, το κατάστημα ΔΕΗ στην οδό Παπακυριαζή 57, στο κέντρο της Λάρισας. Με μοντέρνο σχεδιασμό, ολοκληρωμένες υπηρεσίες ενέργειας, γρήγορη εξυπηρέτηση και διευρυμένο ωράριο, το νέο κατάστημα σχεδιάστηκε έχοντας τον πελάτη, τις ανάγκες και την εμπειρία του, στο επίκεντρο.

Συνολικά, τα νέα, πλήρως ανασχεδιασμένα και Pop-Up καταστήματα ΔΕΗ έχουν φτάσει τα 20, με τον μετασχηματισμό του δικτύου σε όλη την Ελλάδα να προχωρά δυναμικά, βάσει της νέας φιλοσοφίας του Ομίλου. Ο σχεδιασμός των νέων καταστημάτων γίνεται σύμφωνα με τις πιο σύγχρονες τάσεις, με ανοιχτούς, φιλόξενους χώρους και ειδικό φωτισμό.

Λειτουργώντας καθημερινά από τις 07:30 έως τις 20:00, καθώς και όλο το 24ωρο για πληρωμές λογαριασμών μέσω του myΔΕΗ 24/7, το νέο κατάστημα προσφέρει στους επισκέπτες εξυπηρέτηση σε δύο ζώνες:

- Τη ζώνη γρήγορης εξυπηρέτησης, για συμβόλαια και προϊόντα
- Τη ζώνη ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης myΔΕΗ ServicePoint, όπου οι πελάτες μπορούν να εγγραφούν, να διαχειριστούν και να εξοφλήσουν τους λογαριασμούς τους, να υποβάλλουν αιτήματα και να εξυπηρετηθούν ηλεκτρονικά ή να προγραμματίσουν το ραντεβού τους σε ημέρα και ώρα της επιλογής τους.

### Νέες υπηρεσίες και προϊόντα

Οι επισκέπτες του νέου καταστήματος μπορούν να βρουν όλα τα νέα προϊόντα ενέργειας που παρέχει η ΔΕΗ, όπως για παράδειγμα το ΔΕΗ myHome 4All, το νέο οικιακό κυμαινόμενο προϊόν που δίνει τη δυνατότητα σε νέους και υφιστάμενους πελάτες να μειώσουν το ενεργειακό τους αποτύπωμα, ενώ τους ανταμείβει σε περίπτωση εξοικονόμησης.

Οι επαγγελματίες μπορούν να βρουν τα δύο νέα ανταγωνιστικά κυμαινόμενα προϊόντα ηλεκτρικής ενέργειας για επιχειρήσεις και επαγγελματίες που παρουσίασε η ΔΕΗ, με την επιλογή του προϊόντος να γίνεται για πρώτη φορά με βάση την πραγματική κατανάλωση της επιχείρησης και όχι τον τύπο

Πληροφορίες  
Γραφείου  
Τύπου

Χαλκοκονδύλη 30  
104 32, Αθήνα  
dei.gr

+30 210 523 1807  
+30 210 529 3404  
+30 6972 707 713





μετρητή, προσφέροντας παράλληλα **εξειδικευμένη εξυπηρέτηση**, καθώς και **πρόγραμμα επιβράβευσης** για την επιχείρηση. Το ΔΕΗ myBusiness 4All απευθύνεται σε επιχειρήσεις με κατανάλωση έως 10 MWh τον χρόνο, ενώ το ΔΕΗ myBusiness 4All+ σε επιχειρήσεις με κατανάλωση μεγαλύτερη από 10 MWh τον χρόνο.

Επιπλέον, οικιακοί και εταιρικοί πελάτες μπορούν να ενεργοποιήσουν **πρόσθετες υπηρεσίες**, όπως το **GreenPass**, που εγγυάται πως όση ποσότητα ενέργειας καταναλώνεται, τόση παράγεται και δεσμεύεται από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας ή το **FixIt**, την πρόσθετη υπηρεσία άμεσης τεχνικής βοήθειας στον χώρο.

Τέλος, οι επισκέπτες μπορούν να ενημερωθούν για όλες τις **ενεργειακές λύσεις ΔΕΗ** σχετικά με **φωτοβολταϊκά συστήματα** και **αντλίες θερμότητας**, ενώ στον ειδικό χώρο τεχνολογίας βρίσκουν **έξυπνες συσκευές και λύσεις smart living** για να αυτοματοποιήσουν και να βελτιστοποιήσουν την ποιότητα ζωής τους.

*#Λάρισα #κατάστημα #ΔΕΗ #νεαεποχη*