



Δελτίο Τύπου

17 Μαρτίου 2023

### Το κατάστημα της ΔΕΗ στην Κοζάνη ανανεώνεται

- Το κατάστημα της ΔΕΗ στην Κοζάνη αλλάζει φιλοσοφία, ανανεώνεται και εκσυγχρονίζεται για καλύτερη, αμεσότερη και φιλική εξυπηρέτηση όλο το 24ωρο

Η νέα εποχή εξυπηρέτησης της ΔΕΗ εξαπλώνεται σταδιακά σε κάθε γωνιά της Ελλάδας, με στόχο η ΔΕΗ να προσφέρει νέες δυνατότητες και σύγχρονες εξελιγμένες υπηρεσίες στους πελάτες της και σε κάθε ενδιαφερόμενο.

Ενημερώνουμε ότι από τη Δευτέρα, 20 Μαρτίου 2023 το κατάστημα της ΔΕΗ στην Κοζάνη (Κωνσταντίνου Καραμανλή 4) θα παραμείνει προσωρινά κλειστό.

Το σύντομο χρονικό διάστημα, μέχρι να ολοκληρωθεί η ανανέωση του καταστήματος, θα μπορείτε να εξυπηρετείστε:

- καλώντας δωρεάν στο 800-900-1000 (Δευτέρα έως Παρασκευή 7:00-23:00 και Σάββατο 10:00-20:00), με το εξειδικευμένο προσωπικό του Τηλεφωνικού Κέντρου της ΔΕΗ να εξυπηρετεί οποιοδήποτε αίτημα, παρέχοντας παράλληλα όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με λογαριασμούς, διακανονισμούς και νέα προϊόντα,
- μέσω της ανανεωμένης σελίδας της ΔΕΗ [dei.gr](http://dei.gr), που περιλαμβάνει νέα ψηφιακά εργαλεία όπως φόρμες εξυπηρέτησης, call me back υπηρεσία για καλύτερη εμπειρία των επισκεπτών και για αγορά προϊόντων online.

Τα νέα καταστήματα της ΔΕΗ γίνονται καλύτερα από ποτέ. Για όλους!

Πληροφορίες  
Γραφείου  
Τύπου

Χαλκοκονδύλη 32  
104 32, Αθήνα  
[dei.gr](http://dei.gr)

+30 210 523 1807  
+30 210 529 3404

