



Δελτίο Τύπου

2 Δεκεμβρίου 2022

Το κατάστημα της ΔΕΗ στην Πτολεμαΐδα ανανεώνεται

- Το κατάστημα της ΔΕΗ στην Πτολεμαΐδα αλλάζει φιλοσοφία, ανανεώνεται και εκσυγχρονίζεται για καλύτερη, αμεσότερη και φιλική εξυπηρέτηση όλο το 24ωρο

Η νέα εποχή εξυπηρέτησης της ΔΕΗ εξαπλώνεται σταδιακά σε κάθε γωνιά της Ελλάδας, με στόχο η ΔΕΗ να προσφέρει νέες δυνατότητες και σύγχρονες εξελιγμένες υπηρεσίες στους πελάτες της και σε κάθε ενδιαφερόμενο.

Σας ενημερώνουμε ότι από τη Δευτέρα, 5 Δεκεμβρίου 2022 το κατάστημα της ΔΕΗ στην Πτολεμαΐδα (25ης Μαρτίου 14) θα παραμείνει προσωρινά κλειστό.

Το σύντομο χρονικό διάστημα, μέχρι να ολοκληρωθεί η ανανέωση του καταστήματος, θα μπορείτε να εξυπηρετηθείτε:

- καλώντας δωρεάν στο 800-900-1000 (Δευτέρα έως Παρασκευή 7:00-23:00 και Σάββατο 10:00-20:00), με το εξειδικευμένο προσωπικό του Τηλεφωνικού Κέντρου της ΔΕΗ να εξυπηρετεί οποιοδήποτε αίτημα, παρέχοντας παράλληλα όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με λογαριασμούς, διακανονισμούς και νέα προϊόντα,
- μέσω της ανανεωμένης σελίδας της ΔΕΗ dei.gr, που περιλαμβάνει νέα ψηφιακά εργαλεία όπως φόρμες εξυπηρέτησης, call me back υπηρεσία για καλύτερη εμπειρία των επισκεπτών και για αγορά προϊόντων online,

Ενώ, προσωρινό κατάστημα θα λειτουργήσει σύντομα στην περιοχή σας.

Τα νέα καταστήματα της ΔΕΗ γίνονται καλύτερα από ποτέ. Για όλους!

Πληροφορίες
Γραφείου
Τύπου

Χαλκοκονδύλη 30
104 32, Αθήνα
dei.gr

+30 210 529 3404
+30 210 523 1807

