



Δελτίο Τύπου

9 Μαρτίου 2021

Σε 38 Καταστήματα της ΔΕΗ το διευρυμένο ωράριο λειτουργίας

- Επιπλέον 5 καταστήματα λειτουργούν από 7:30 π.μ.-20:00 μ.μ.
- Εξυπηρέτηση με ευκολία και ασφάλεια, χωρίς αναμονή

Στο πλαίσιο της περαιτέρω βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πελατών της, η ΔΕΗ διευρύνει από τις 08/03/2021 το ωράριο λειτουργίας σε επιπλέον 5 καταστήματα σε όλη την Ελλάδα, ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό των καταστημάτων, που λειτουργούν με διευρυμένο ωράριο σε 38.

Πρόκειται για τα καταστήματα Αγρινίου, Ξάνθης, Γλυφάδας, Αγ. Δημητρίου και Ν. Ιωνίας τα οποία λειτουργούν από τη Δευτέρα 08/03/2021 από τις 7:30 π.μ. έως τις 20:00 μ.μ.

Με την επέκταση του απογευματινού ωραρίου σε επιπλέον 5 καταστήματα, το ποσοστό κάλυψης επί του συνόλου των ενεργών πελατών αγγίζει το 70%.

Τα 38 Καταστήματα στο σύνολό τους είναι τα εξής:

Αθήνας, Κηφισιάς, Πειραιά, Ηρακλείου, Καλλιθέας, Πάτρας, Περιστερίου, Λάρισας, Δυτ. Θεσσαλονίκης, Κεντρικής Θεσσαλονίκης, Ανατ. Θεσσαλονίκης, Κορωπίου, Καλαμάτας, Κορίνθου, Τρίπολης, Ιωαννίνων, Σερρών, Βόλου, Λαμίας, Σύρου, Ρόδου, Καβάλας, Λέσβου, Ομόνοιας, Παγκρατίου, Κερατσινίου/Νίκαιας, Χανίων, Χαλανδρίου, Αγ. Αναργύρων, Αιγάλεω, Πύργου, Καλαμαριάς, Ελευσίνας, Αγρινίου, Ν. Ιωνίας, Αγ. Δημητρίου, Γλυφάδας και Ξάνθης.

Εντός του διευρυμένου ωραρίου οι πελάτες μπορούν να εξυπηρετηθούν με ευκολία και ασφάλεια, χωρίς αναμονή για οποιοδήποτε εμπορικό

Πληροφορίες Χαλκοκονδύλη 30 +30 210 529 3404
Γραφείου 104 32, Αθήνα +30 210 523 1807
Τύπου dei.gr





θέμα, όπως αλλαγή ονόματος στο λογαριασμό (υπογραφή νέου συμβολαίου), διευκρινήσεις για το λογαριασμό τους, αλλαγή τιμολογίου.

Σημειώνεται πως οι πληρωμές στα συγκεκριμένα καταστήματα από τις 14:00 μ.μ. έως τις 20:00 μ.μ. γίνονται μόνο με πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες και όχι με μετρητά. Παράλληλα, στα συγκεκριμένα Καταστήματα, οι πελάτες μπορούν να εξυπηρετούνται και με ηλεκτρονικό ραντεβού από τις 8:00 π.μ. έως τις 19:30 μ.μ.

Η υπηρεσία του ηλεκτρονικού ραντεβού είναι διαθέσιμη μέσω της σελίδας της ΔΕΗ <https://appointment.dei.gr> συνολικά για 75 καταστήματα σε όλη την Ελλάδα.